

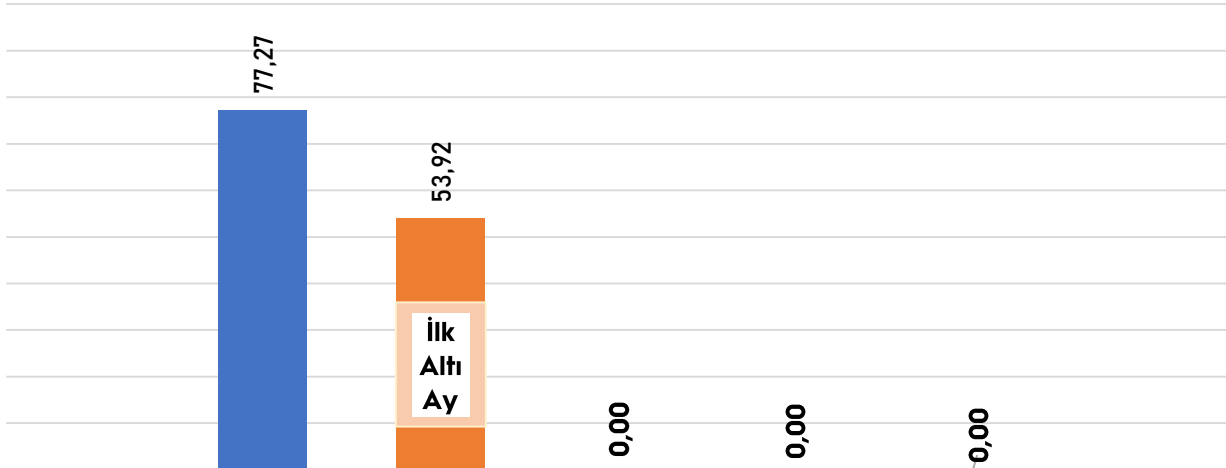
2025 YILI STRATEJİK PLAN İZLEME SONUÇLARI (İLK ALTI AY)

Temmuz 2025

STRATEJİK AMAÇ	GERÇEKLEŞME PERFORMANSI (%)
1- Nitelikli Mezunlar İçin Eğitim ve Öğretimi Yenilikçi ve Öğrenciyi Merkeze Alan Bir Yaklaşımla Güçlendirmek	41,45
2- Araştırma Odaklı Üniversite Olma Niteliğini Güçlendirerek Toplumun ve Ekonominin İhtiyaçlarını Duyarlı Araştırmalar Gerçekleştirmek	50,44
3- Kurumsal Kapasiteyi Kalite Odaklı Geliştirmek	47,43
4- Yerel, Bölgesel, Ulusal ve Uluslararası Kalkınmaya Katkıda Bulunmak ve KTÜ Algısını Güçlendirmek	76,36
2025 Yılı İlk Altı Aylık Gerçekleşme Performansı	53,92

STRATEJİK PLAN PERFORMANS SONUÇLARI

■ 2024 ■ 2025 (İlk Altı Ay) ■ 2026 ■ 2027 ■ 2028



2025 YILI İLK ALTI AYLIK STRATEJİK PLAN İZLEME SONUÇLARI

	Göstergenin Planlama Dönemindeki Başlangıç Değeri (2023)	Göstergenin 2025 Yılı Hedefi	Göstergenin 2025 Yılı İlk Altı Aylık Gerçekleşme Değeri	Göstergenin 2025 Yılı İlk Altı Aylık Performans Yüzdesi
	(A)	(B)	(C)	
Amaç 1- Nitelikli Mezunlar İçin Eğitim ve Öğretimi Yenilikçi ve Öğrenciyi Merkeze Alan Bir Yaklaşımla Güçlendirmek.				41,45%
H1 Programların tanınırlığı artırılacak ve nitelikli öğrenciler için tercih edirlilik düzeyi yükseltilecektir	Hedefin Performans Yüzdesinin Hesaplanması (PG 1.1.1*0,25 + PG 1.1.2*0,20 + PG 1.1.3*0,10 + PG 1.1.4* 0,25 + PG 1.1.5*0,20)			33,66%
PG 1.1.1 Lisansüstü öğrenci sayısı (Kümülatif)	4.682	5.162	3.442	0,00%
2 PG 1.1.2 Katılım sağlanan (aday öğrenciler) üniversite tanıtım etkinliği sayısı	3	7	0	0,00%
3 PG 1.1.3 Üniversiteden ayrılan (mezunlar hariç) öğrenci sayısı	2368	1700	1824	81,44%
4 PG 1.1.4 YKS ile KTÜ'ye yerleşen yeni öğrencilerin başarı sırası (sayısal) ortalaması	179.990	158.000	175.136	22,07%
5 PG 1.1.5 Uluslararası öğrenci sayısı (Kümülatif)	1.554	1.700	1.861	100,00%
H2 Eğitim programları, öğrenme kaynakları ve akademik destek hizmetleri kalite odaklı geliştirilecektir.	Hedefin Performans Yüzdesinin Hesaplanması (PG 1.2.1*0,40 + PG 1.2.2*0,15 +PG 1.2.3*0,15 + PG 1.2.4*0,15 + PG 1.2.5*0,15)			82,30%
6 PG 1.2.1 Akredite program sayısı (Kümülatif)	19	23	26	100,00%
7 PG 1.2.2 Öğrencilerin öğrenme ortamı, kaynakları, tesis ve altyapılara yönelik memnuniyet oranı (%)	61,3	65	55,2	0,00%
8 PG 1.2.3 Kütüphanede bulunan basılı ve elektronik kaynak (kitap, e-kitap, e-dergi) sayısı (Kümülatif)	854.167	867.425	1.502.340	100,00%
9 PG 1.2.4 Sektör temsilcilerinin katıldığı ders sayısı	89	100	82	82,00%
10 PG 1.2.5 Öğrencilerin akademik destek hizmetlerinden memnuniyet oranı (%)	56,1	60	60	100,00%
H3 Lisansüstü eğitim nicelik ve nitelik olarak geliştirilecektir.	Hedefin Performans Yüzdesinin Hesaplanması (PG 1.3.1*0,20 +PG 1.3.2*0,20 + PG 1.3.3*0,20 + PG 1.3.4*0,20 + PG 1.3.5* 0,20)			8,81%
11 PG 1.3.1 Disiplinlerarası lisansüstü program sayısı (Kümülatif)	20	23	21	33,33%
12 PG 1.3.2 Yayın (SCI, SSCI, A&HCI) üretilen lisansüstü tez sayısı	6	28	3	10,71%
13 PG 1.3.3 Uluslararası doktora öğrenci sayısı (Kümülatif)	113	124	88	0,00%
14 PG 1.3.4 Lisansüstü öğrenci oranı (toplam öğrenci içerisindeki oranı) (%)	15,56	17,56	10,76	0,00%

15	PG 1.3.5 Kamu, özel sektör/sanayiye yönelik hazırlanan lisansüstü tez sayısı	15	22	0	0,00%
H4	Öğretme ve öğrenme hizmetleri sürekli iyileştirilecektir.	Hedefin Performans Yüzdesinin Hesaplanması (PG 1.4.1*0,20 + PG 1.4.2*0,20 + PG 1.4.3*0,20 + PG 1.4.4*0,15 + PG 1.4.5*0,25)			38,99%
16	PG 1.4.1 Ö-MER tarafından yıl içerisinde akademisyenlere yönelik düzenlenen oryantasyon ve teknolojik mentörlük sayısı	0	2	4	100,00%
17	PG 1.4.2 Ö-MER tarafından öğrencilerin yaşam becerilerini geliştirmeye yönelik düzenlenen eğitim sayısı	0	8	4	50,00%
18	PG 1.4.3 Ö-MER tarafından sosyal transkripti düzenlenen öğrenci sayısı	0	150	0	0,00%
19	PG 1.4.4 Dezavantajlı (engelli, uluslararası, yoksul, azınlık, göçmen vb. öğrenciler) grupların öğrenmelerini kolaylaştırıcı, üniversiteye uyumlarını destekleyici faaliyet sayısı	44	52	30	57,69%
20	PG 1.4.5 Yıl içerisinde eğitimcilerin eğitimi sertifikası alan öğretim üyesi sayısı	20	150	2	1,33%
H5	Eğitimin uluslararası boyutu geliştirilecektir.	Hedefin Performans Yüzdesinin Hesaplanması (PG 1.5.1*0,25 + PG1.5.2*0,10 + PG 1.5.3*0,25 + PG 1.5.4* 0,20 + PG 1.5.5*0,20)			43,48%
21	PG 1.5.1 Eğitim alanında kurulan uluslararası iş birlikleri sayısı	5	8	3	37,50%
22	PG 1.5.2 Uluslararası öğretim elemanı sayısı (Kümülatif)	5	8	8	100,00%
23	PG 1.5.3 Yabancı dilde eğitim veren lisansüstü program sayısı (Kümülatif)	5	6	5	0,00%
24	PG 1.5.4 Dolaşımdaki öğretim üyesi sayısı (gelen+giden)	65	78	42	53,85%
25	PG 1.5.5 Dolaşımdaki öğrenci sayısı (gelen+giden)	234	282	188	66,67%
Amaç 2- Araştırma Odaklı Üniversite Olma Niteliğini Güçlendirerek Toplumun ve Ekonominin İhtiyaçlarına Duyarlı Araştırmalar Gerçekleştirmek.					50,44%
H6	Kurumsal araştırma kapasitesi geliştirilecektir.	Hedefin Performans Yüzdesinin Hesaplanması (PG 2.1.1*0,20+ PG 2.1.2*0,20+ PG 2.1.3* 0,20 + PG 2.1.4*0,20 + PG 2.1.5*0,20)			60,77%
26	PG 2.1.1 SCI, SSCI ve A&HCI endekslerindeki yıllık yayın sayısı	807	900	283	31,44%
27	PG 2.1.2 Ar-Ge ve yenilik destek programlarından sağlanan ulusal ve uluslararası proje sayısı	43	50	42	84,00%
28	PG 2.1.3 Patent başvuru sayısı	34	44	11	25,00%
29	PG 2.1.4 Patent belge sayısı (Kümülatif)	19	25	26	100,00%
30	PG 2.1.5 SCI, SSCI, A&HCI veri tabanlarında taranan dergilerdeki makale ve derlemelere yapılan toplam atıf sayısı	3438	4500	2854	63,42%

H7	Araştırmalarda kalite düzeyi artırılacaktır.	Hedefin Performans Yüzdesinin Hesaplanması (PG 2.2.1*0,25 + PG 2.2.2*0,25 + PG 2.2.3*0,15 + PG 2.2.4*0,20 + PG 2.2.5*0,15)			51,24%
31	PG 2.2.1 Q1 yayın sayısı	213	275	268	97,45%
32	PG 2.2.2 %10'luk dilimde atıf alan yayın oranı	13,4%	15%	6,01%	0,00%
33	PG 2.2.3 Yayınların açık erişim yüzdesi	53,59%	57%	34,63%	100,00%
34	PG 2.2.4 Doktora mezun sayısı	138	160	95	59,38%
35	PG 2.2.5 Akademisyen bilim ödülü sayısı	12	16	0	0,00%
H8	Araştırmalarda etkileşim ve iş birliği geliştirilecektir.	Hedefin Performans Yüzdesinin Hesaplanması (PG 2.3.1*0,20 + PG 2.3.2*0,20 + PG 2.3.3*0,20 + PG 2.3.4*0,20 + PG 2.3.5*0,20)			27,61%
36	PG 2.3.1 Uluslararası iş birliği ile yapılmış yayın sayısı (SCI, SSCI, A&HCI)	263	290	62	21,38%
37	PG 2.3.2 İş dünyası (sanayi) işbirlikli ulusal veya uluslararası alınan patent belge sayısı	0	2	0	0,00%
38	PG 2.3.3 Kamu fonları kapsamında iş dünyası iş birliği ile yapılan Ar-Ge ve yenilik proje sayısı	1	4	2	33,33%
39	PG 2.3.4 TÜBİTAK 2244 Doktora öğrenci sayısı (Kümülatif)	6	10	8	50,00%
40	PG 2.3.5 Kontratlı sanayi iş birliği (ÜYK onaylı) proje sayısı	16	22	3	33,33%
H9	Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı sağlanacak ve girişimcilik potansiyelleri desteklenecektir.	Hedefin Performans Yüzdesinin Hesaplanması (PG 2.4.1*0,15 + PG 2.4.2*0,25 + PG 2.4.3*0,15 + PG 2.4.4*0,20 + PG 2.4.5*0,25)			97,58%
41	PG 2.4.1 Üniversitenin Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi'ndeki sıralaması	27	24	21	100,00%
42	PG 2.4.2 Öğrencilerin yürütücü olduğu kurum dışı proje sayısı	156	165	149	90,30%
43	PG 2.4.3 Öğrencilerin Teknoloji Geliştirme Bölgelerinde kurdukları firma sayısı (Kümülatif)	2	3	4	100,00%
44	PG 2.4.4 Kurum dışı destekli projelerde çalışan ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrenci sayısı	10	20	25	100,00%
45	PG 2.4.5 Kurum içi kaynaklardan desteklenen (BAP) lisansüstü tez ve lisans öğrenci projesi sayısı	53	65	114	100,00%
H10	Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin (UYGAR) etkinliği artırılacaktır.	Hedefin Performans Yüzdesinin Hesaplanması (PG 2.5.1*0,20 + PG 2.5.2*0,20 + PG 2.5.3*0,20 + PG 2.5.4*0,20 + PG 2.5.5*0,20)			15,00%
46	PG 2.5.1 UYGAR araştırmalarında/projelerinde görev alan UYGAR dışındaki diğer birim (kurum dışı dahil) akademisyenleri/araştırmacıları sayısı	7	10	2	20,00%
47	PG 2.5.2 Akreditasyona sahip UYGAR sayısı (Kümülatif)	1	2	1	0,00%

48	PG 2.5.3 UYGAR'lar tarafından öncelikli sektörlere/alanlara (kimya, ilaç ve tıbbi cihaz, makine elektronik teçhizat, otomotiv ve raylı sistemler, tarım, savunma sanayi, çevre, iklim ve turizm) yönelik yürütülen proje (kurum içi, kurum dışı veya kendi öz kaynakları ile destekli) sayısı	10	20	7	35,00%
49	PG 2.5.4 UYGAR'ların araştırma kapsamında kurdukları uluslararası iş birlikleri sayısı	3	5	0	0,00%
50	PG 2.5.5 UYGAR'lar tarafından topluma hizmet odaklı hazırlanarak kamuoyu/ilgili birim ile paylaşılan doküman, rapor, anket sonucu, veri seti ve benzeri yayın sayısı	3	5	1	20,00%
Amaç 3- Kurumsal Kapasiteyi Kalite Odaklı Geliştirmek.					47,43%
H11	Yönetmel süreçlerde verimlilik artırılacak ve nitelikli idari iş gücü geliştirilecektir.	Hedefin Performans Yüzdesinin Hesaplanması (PG 3.1.1*0,25 + PG 3.1.2*0,15 + PG 3.1.3*0,15 + PG 3.1.4*0,25 + PG 3.1.5*0,20)			45,00%
51	PG 3.1.1 Dijital Dönüşümü tamamlanan süreç sayısı (Kümülatif)	6	9	14	100,00%
52	PG 3.1.2 Birim yöneticilerinin liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü kapsamında yıl içerisinde aldıkları eğitim sayısı	0	3	0	0,00%
53	PG 3.1.3 İç Kontrol Eylem Planı izleme ve değerlendirme toplantısı sayısı	1	2	0	0,00%
54	PG 3.1.4 Kalite belgeli idari birim sayısı (Kümülatif)	1	3	1	0,00%
55	PG 3.1.5 Yıl içerisinde yeni eklenen veya iyileştirilen süreç sayısı (Kümülatif)	29	39	49	100,00%
H12	Kaliteye derinlik kazandırılacaktır.	Hedefin Performans Yüzdesinin Hesaplanması (PG 3.2.1*0,20 + PG 3.2.2*0,20 + PG 3.2.3*0,20 + PG 3.2.4*0,20 + PG 3.2.5*0,20)			53,85%
56	PG 3.2.1 Kurum iç değerlendirme raporu puanı (KİDR puanı)	708	800	783	81,52%
57	PG 3.2.2 Alınan geri bildirimler sonucunda gerçekleştirilen iyileştirme sayısı	118	143	106	74,13%
58	PG 3.2.3 Rektörlük Kalite Komisyonu tarafından saha ziyareti yapılan birim sayısı	10	14	1	7,14%
59	PG 3.2.4 Rektörlük Kalite Komisyonu tarafından kalitenin içselleştirilmesine yönelik düzenlenen etkinlik sayısı	7	12	6	50,00%
60	PG 3.2.5 Kurum memnuniyet düzeyi (öğrenci+idari+akademik)	62,8%	69,0%	66,3%	56,45%
H13	Mekânsal ihtiyaçlar karşılanacak, alt ve üstyapı geliştirilecektir.	Hedefin Performans Yüzdesinin Hesaplanması (PG 3.3.1*0,30 + PG 3.3.2*0,15 + PG 3.3.3*0,15 + PG 3.3.4*0,15 + PG 3.3.5*0,25)			47,38%
61	PG 3.3.1 Onarım ve altyapı işleri sayısı (Kümülatif)	34	54	68	100,00%
62	PG 3.3.2 Engelsiz üniversite, engelsiz bayrak, engelsiz program nişanı, engelli dostu, sıfır atık, yeşil kampüs ve çevrecilik ödülü sayısı	2	2	0	0,00%

63	PG 3.3.3 Yenilenebilir enerji üretiminin yıllık toplam enerji kullanımına oranı (%)	31%	33%	0	0,00%
64	PG 3.3.4 Üniversite içi değerlendirilen atık miktarı (ton)	184	222	50	22,52%
65	PG 3.3.5 Üniversite tarafından sağlanan araştırma altyapısı (BAP) destek sayısı	22	25	14	56,00%
H14	Kurum aidiyet duygusu artırılacak ve kurum kültürü geliştirilecektir.	Hedefin Performans Yüzdesinin Hesaplanması (PG 3.4.1*0,20 + PG 3.4.2*0,20 + PG 3.4.3*0,20 + PG 3.4.4*0,20 + PG 3.4.5*0,20)			49,53%
66	PG 3.4.1 Çalışanların üniversite içerisindeki karar ve inisiyatif alma sürecindeki memnuniyet düzeyi (%)	65,7%	72%	67,5%	27,78%
67	PG 3.4.2 Çalışanların yetkinliklerinin geliştirilmesi ve farkındalık düzeylerinin artırılmasına (sıfır atık, bilgi yönetimi, kişisel verilerin korunması, insan hakları, eğitim, hukuk, iş sağlığı ve güvenlik, emisyon hacmi, iklim değişikliği, çevre, toplumsal cinsiyet eşitliği, tasarruf vb.) yönelik düzenlenen eğitim sayısı	108	115	41	35,65%
68	PG 3.4.3 Çalışanların birim yöneticilerine ve üst yönetime ulaşmada açık iletişim kanallarının varlığından duyduğu memnuniyet düzeyi	76,2%	80%	77,5%	34,21%
69	PG 3.4.4 Çalışanların kuruma ait verilere zamanında ulaşabilme ve bilgilerin kurum içerisinde iletilme düzeyinden duydukları memnuniyet düzeyi	74,6%	80%	77,30%	50,00%
70	PG 3.4.5 Çalışanlara yönelik düzenlenen sosyal, kültürel ve sportif etkinlik sayısı	127	135	248	100,00%
H15	Finansal kaynaklar artırılacak ve üniversitenin hedefleri doğrultusunda yönetilecektir.	Hedefin Performans Yüzdesinin Hesaplanması (PG 3.5.1*0,25 + PG 3.5.2*0,20 + PG 3.5.3*0,20 + PG 3.5.4*0,20 + PG 3.5.5*0,15)			41,41%
71	PG 3.5.1 Kurum dışından sağlanan ulusal ve uluslararası yıllık proje fon miktarı (milyon TL)	19.375	27.443	15.597	56,83%
72	PG 3.5.2 Döner sermaye gelir miktarı (milyon TL)	811.667	982.117	34.024	3,46%
73	PG 3.5.3 Alınan bağış miktarı (milyon TL)	6.126	7.412	8.176	100,00%
74	PG 3.5.4 Yıl içerisindeki öz gelir miktarı (milyon TL)	22.919	41.897	13.644	32,57%
75	PG 3.5.5 Ticarileşen ürün (fikri, sınai, mülkiyet hakları) sayısı	1	2	0	0,00%
Amaç 4- Yerel, Bölgesel, Ulusal ve Uluslararası Kalkınmaya Katkıda Bulunmak ve KTÜ Algısını Güçlendirmek.					76,36%
H16	Bilgiyi topluma yayarak toplumun gelişimine katkı sağlanacaktır.	Hedefin Performans Yüzdesinin Hesaplanması (PG 4.1.1*0,25 + PG 4.1.2*0,25 + PG 4.1.3*0,25 + PG 4.1.4*0,25)			100,00%
76	PG 4.1.1 Birimler veya öğrenciler tarafından yürütülen sosyal sorumluluk proje sayısı	8	11	14	100,00%

77	PG 4.1.2 Üniversite birimlerince (SEM, UZEM, Yabancı Diller YO vb.) düzenlenen sertifikasyon eğitimlerine kurum dışından katılan kişi sayısı	145	200	220	100,00%
78	PG 4.1.3 Bilginin topluma yayılması amacıyla düzenlenen/icra edilen faaliyet (sempozyum, çalıştay, sergi, tv-radyo programı, konferans, seminer, gazete röportajı, halka açık bilgilendirme vb.) sayısı	340	370	702	100,00%
79	PG 4.1.4 Bilimsel ve teknolojik gelişmeler kapsamında toplumun bilgilendirilmesini ve farkındalık düzeyinin artırılmasını sağlamak amacıyla dergi, gazete, bülten ve benzeri yayın çıkaran birim sayısı	17	23	25	100,00%
H17	Dış paydaşlarla iş birliği geliştirilecektir.	Hedefin Performans Yüzdesinin Hesaplanması (PG 4.2.1*0,20 + PG 4.2.2*0,20 + PG 4.2.3*0,20 + PG 4.2.4*0,20 + PG 4.2.5*0,20)			77,82%
80	PG 4.2.1 Kamu kurumları, STK veya yerel yönetimler ile protokol kapsamında yürütülen faaliyet sayısı	33	37	23	62,16%
81	PG 4.2.2 Dış paydaş geri bildirimleri sonucunda uygulanan iyileştirme sayısı	8	15	41	100,00%
82	PG 4.2.3 Dış paydaşların karar mekanizmalarına katılan personel sayısı	15	50	141	100,00%
83	PG 4.2.4 Döner sermaye kapsamında karşılanan dış paydaş talep (danışmanlık, analiz, test, etüt, eğitim, tesis kullanımı vb.) sayısı	1.073	1.200	323	26,92%
84	PG 4.2.5 Dış paydaşların kurumsal iletişimden/iş birliğinden memnuniyet düzeyi	60%	65%	80%	100,00%
H18	Sağlık hizmeti sunumunun kalitesi ve çeşitliliği ulusal ve uluslararası ihtiyaçlara göre güçlendirilecektir.	Hedefin Performans Yüzdesinin Hesaplanması (PG 4.3.1*0,20 + PG 4.3.2*0,20 + PG 4.3.3*0,20 + PG 4.3.4*0,20 + PG 4.3.5*0,20)			98,66%
85	PG 4.3.1 Acil hasta memnuniyet oranı (%)	88%	88%	89,41%	100,00%
86	PG 4.3.2 Ayaktan hasta memnuniyet oranı (%)	84%	85%	87,64%	100,00%
87	PG 4.3.3 Yatan hasta memnuniyet oranı (%)	86%	87%	90,29%	100,00%
88	PG 4.3.4 Uluslararası hasta sayısı	3.687	5.500	5.131	93,29%
89	PG 4.3.5 Dış Hastanesinde sunulan hizmetlerden memnuniyet düzeyi (%)	91%	92%	94,00%	100,00%
H19	Sürdürülebilir kalkınma hedefleri kapsamında yapılan çalışmalar yaygınlaştırılacaktır.	Hedefin Performans Yüzdesinin Hesaplanması (PG 4.4.1*0,20 + PG 4.4.2*0,20 + PG 4.4.3*0,20 + PG 4.4.4*0,20 + PG 4.4.5*0,20)			76,43%
90	PG 4.4.1 Sürdürülebilirlik kalkınma hedeflerine yönelik yıl içerisinde açılan yeni ders sayısı	2	5	27	100,00%
91	PG 4.4.2 Sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik yıl içerisinde düzenlenen lisansüstü tez sayısı	29	41	31	75,61%
92	PG 4.4.3 Sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik yıl içerisindeki yayın sayısı	546	570	50	8,77%

93	PG 4.4.4 Sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik yıl içerisinde başlayan proje sayısı	41	45	44	97,78%
94	PG 4.4.5 Sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik yıl içerisinde düzenlenen etkinlik sayısı	5	12	131	100,00%
H20	Mezun ilişkileri yönetimi güçlendirilecek, işe yerleşme, kariyer gelişimleri, işveren/mezun memnuniyet oranları izlenerek iyileştirilecektir.	Hedefin Performans Yüzdesinin Hesaplanması (PG 4.5.1*0,20 + PG 4.5.2*0,20 + PG 4.5.3*0,20 + PG 4.5.4*0,20 + PG 4.5.5*0,20)			28,89%
95	PG 4.5.1 Mezun bilgi sistemindeki mezunların oranı	15,13%	20%	19%	79,47%
96	PG 4.5.2 Mezunlarla birlikte yapılan etkinlik sayısı	31	40	26	65,00%
97	PG 4.5.3 İş dünyasının mezunların yeterlilikleri ile ilgili memnuniyet oranı	0	65%	0%	0,00%
98	PG 4.5.4 Mezunların niteliklerine uygun işlerde çalışma oranı	0	45%	0%	0,00%
99	PG 4.5.5 Mezunların KTÜ'nün kendilerine yönelik iletişim ve iş birliğinden duydukları memnuniyet düzeyi	0	55%	0%	0,00%
2025 Yılı İlk Altı Aylık Ortalaması					53,92%