

## İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Anket Sorusu	2014	2015	2016	2017
	Puan (1-10)			
<b>Katılan İdari Personel Sayısı</b>	<b>437</b>	<b>362</b>	<b>345</b>	<b>225</b>
Birim yöneticinizin ulaşılabilirliği	8,0183	7,77	7,80	7,75
Ulaşım (servis) hizmetleri	6,6064	6,97	6,96	6,96
Bilişim hizmetleri	6,5378	6,86	6,76	6,70
Kütüphane hizmetleri	6,6911	6,78	6,61	6,66
Birim malzeme ihtiyacının karşılanması	6,3204	6,63	6,78	6,69
Üniversite geneline ait verilere ulaşılma kolaylığınız	6,2586	6,54	6,46	6,57
Kurum içinde bilgi edinme hakkınızı kullanabilme düzeyi	6,3112	6,41	6,32	6,57
Birim yöneticinizin size karşı ilgi ve duyarlılığı	6,4897	6,39	6,26	6,58
Üniversitede iş arkadaşlığı ve sosyal ortam	6,2677	6,26	6,34	6,02
Birim yöneticinizin sizi tanıma ve takdir düzeyi	6,3776	6,25	6,11	6,28
Yöneticinizin yetki paylaşımı ve inisiyatif verme düzeyi	6,0618	6,21	6,12	5,99
Üniversite içi güvenlik hizmetleri	5,9542	6,20	5,96	5,91
Çalışma ofisinizin fiziksel imkanları	5,9268	6,04	6,02	5,88
Yöneticinizin sizin görüşünüzü dikkate alma düzeyi	6,1419	6,02	6,09	6,12
Yapı ve çevre işleri hizmetleri	5,8124	5,88	5,66	5,54
Sosyal tesis ve hizmetler	5,5057	5,72	5,79	5,66
Spor imkânları	5,5103	5,67	5,51	5,47
Kampüs ve binaların fiziksel imkanları	5,6682	5,64	5,77	5,47
Üst Yönetimin ulaşılabilirliği/ulaşma kolaylığı	5,3021	5,43	5,48	5,34
Sağlık hizmetleri	4,9245	5,29	5,2	5,25
Üst Yönetimin size karşı ilgi, duyarlılık ve çözüm üretme düzeyi	5,0412	5,22	5,09	5,00
Hizmetiçi eğitimler	5,2586	5,18	5,06	4,92
Kültür-sanat imkanları	4,9748	5,10	5,07	4,82
Özlük işleri (atama, yükseltme, vb.) süreçlerinin yeterlilik düzeyi	4,6453	4,71	5,00	4,89
Üst Yönetimin sizi tanıma, takdir ve ödüllendirme düzeyi	4,2082	4,50	4,4	4,20
<b>Ortalama</b>	<b>5,87</b>	<b>5,98</b>	<b>5,95</b>	<b>5,89</b>