

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

2017

Kurum İç Değerlendirme Raporu

1. KURUMSAL BİLGİLER

1) Kurum Hakkında Bilgiler

Karadeniz Teknik Üniversitesi (KTÜ) Kalite Komisyonu Başkanının iletişim bilgileri aşağıda belirtilmiştir.

Başkan : Prof. Dr. Süleyman BAYKAL (Rektör)
: Prof. Dr. Hikmet ÖKSÜZ (Rektör Yardımcısı)
Adres : KTÜ Rektörlüğü / TRABZON
Telefon : 0 (462) 377 2103- 377 2102
E-posta : baykal@ktu.edu.tr - h.oksuz@ktu.edu.tr – yonetim@ktu.edu.tr

Prof. Dr. Süleyman BAYKAL	Rektör
Prof. Dr. Hikmet ÖKSÜZ	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. Gamze ÇAN	Tıp Fakültesi Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Semra ÇOLAK	Orman Fakültesi Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Zihni DEMİRBAĞ	Fen Fakültesi Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Haydar AKYAZI	İktisadi ve İdari Bil. F. Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Bülent ŞAHİN	Fatih Eğitim Fakültesi Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Erkol DEMİRCİ	Maçka Meslek Yüksekokulu Müdürü
Prof. Dr. Tevfik KÜÇÜKÖMEROĞLU	Mühendislik Fakültesi Öğretim Üyesi
Mehmet KARABAYIR	Genel Sekreter
Öğr. Gör. Ali Haydar DOĞU	İktisadi ve İdari Bil. F. Öğretim Elemanı
İsmail ÇOM	Strateji Geliştirme Daire Başkanı
Burcu KESKİN	Öğrenci Temsilcisi

Coğrafi konumu, tarihî derinliği ve kültürel özellikleri bakımından yüzyıllardır stratejik öneme sahip Trabzon'da Cumhuriyet'in ilk bilim yuvalarından birisi olarak kurulan KTÜ, günümüze kadar yapmış olduğu faaliyetleri ile ulusal ve uluslararası alanda etkin bir kurum olarak sürekli çaba göstermektedir.

KTÜ, 20 Mayıs 1955 tarihi itibari ile Türkiye'de kurulan dördüncü üniversitedir. İlk kurulan İnşaat-Mimarlık Fakültesi 2 Aralık 1963'te 90 öğrenci ile eğitim-öğretime başlamıştır. Üniversitenin adı 1982 yılında çıkartılan Teşkilat Kanunu ile Karadeniz Üniversitesi olarak değiştirilmiştir. Ancak yapılan müracaat üzerine, 1987 yılında adı yeniden Karadeniz Teknik Üniversitesi olmuştur. KTÜ, 2006 yılına kadar Türkiye'deki 53 devlet üniversitesinden biri olarak Doğu Karadeniz Bölgesindeki altı ilde; 23 fakülte, 3 enstitü, 3 yüksekokul, 1 konservatuar, 16 meslek yüksekokulu ve yaklaşık 54

bin öğrencisi, 1800 akademik ve 1600 idari personeli ile faaliyetlerini sürdürmüştür.

Rize, Giresun ve Ordu Üniversiteleri Mart 2006'da, Artvin Çoruh Üniversitesi Mart 2007'de ve Gümüşhane Üniversitesi de Mayıs 2008'de KTÜ bünyesinden teşekkül etmişlerdir. Yarım asrı aşan eğitim-öğretim deneyimi ile ülkemizin en köklü üniversiteleri arasında yer alan KTÜ'de tıptan dış hekimliğine, mimarlıktan mühendisliğe, eğitim bilimlerinden iktisadi bilimlere kadar; sağlık, fen ve sosyal bilimler alanlarında çok geniş bir yelpazede eğitim verilmekte ve araştırmalar yapılmaktadır. Eğitim-öğretime yönelik küresel ve teknolojik gelişmeler çok yakından takip edilmekte; sosyal ve kültürel alan eğitimi sacayağının olmazsa olmazıdır anlayışı ile öğrencilerin çağın gereklerine göre eğitim görmesi için tüm olanaklar seferber edilmektedir. Bu bağlamda bütün akademik birimlerde yenileme ve çağın ihtiyaçları doğrultusunda güncelleme çalışmaları aralıksız devam etmektedir.

Bugün itibari ile 17 fakülte, 4 yüksekokul, 1 konservatuar, 7 enstitü, 12 meslek yüksekokulu ve 29 uygulama ve araştırma merkezi (UYGAR) bulunmakta olan KTÜ, 2412 akademik ve 2008 idari personeli ile faaliyetlerini sürdürmektedir. [KTÜ Genel Organizasyon Şeması](#) Ek-1, [Akademik Yapı](#) ise Ek-2'de verilmiştir. Üniversite birimleri başta Kanuni ve Fatih kampüsleri olmak üzere toplam on dört (14) kampüste yer almaktadır. Birimlerin kampüslere dağılımı Ek-3'te gösterilmiştir.

2013-2017 dönemi itibariyle öğrenci sayılarının değişimini gösteren grafikler Ek-4'te verilmiştir. KTÜ'de halen 1482'si yabancı uyruklu ve 801'i pedagojik formasyon sertifika öğrencisi olmak üzere toplam 60258 öğrenci bulunmaktadır. Bu öğrencilerden 12125'i ön lisans, 39546'sı lisans ve 7786'sı ise lisansüstü öğrencisidir.

Kanıtlar

- [KTÜ Genel Organizasyon Şeması \(Ek-1\).pdf](#)
- [Akademik Yapı \(Ek-2\).pdf](#)
- [Ek-3 Birimlerin Kampüslere Dağılımı.docx](#)
- [Ek-4 Yıllara Göre Öğrenci Sayıları.docx](#)

Geçmişinden ilham alan KTÜ, bugününü ve geleceğini katılımcı ve modern bir anlayışla tesis etmeye çalışmaktadır. Bu anlayışla KTÜ'nün 2014-2018 yıllarını kapsayan stratejik planının hazırlık aşamasında, KTÜ Stratejik Plan Hazırlama Komisyonunun yanı sıra altı alt komisyon kurulmuş ve bu komisyonlara iç ve dış birçok paydaş katılarak görüşlerini bildirmiştir. Yapılan çalışmaların sonucunda;

KTÜ'nün misyonu; *“eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal hizmet alanlarındaki uygulamalarıyla gelişime açık üretken bireylerin yetişmesine, yüksek düzeyde bilimsel ve teknolojik ürünlerin ortaya çıkmasına, toplumun kalkınmasına ve refahına öncülük yapma görevini sürdürmek”*,

KTÜ'nün vizyonu ise; *“vereceği eğitim-öğretim hizmetleriyle yapacağı bilimsel faaliyetler ve oluşturacağı kültür ortamı ile ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen bir üniversite olmak”* olarak belirlenmiştir.

KTÜ; evrensel değerlere sahip çıkar, insan haklarına saygı gösterir ve hukukun üstünlüğünü gözetir. Türkiye Cumhuriyeti'nin temel değerlerine bağlıdır. Eğitimde kaliteyi gözetir. Etik anlayışa sahip, şeffaf ve hesap verebilirlik ilkelerine uygun hareket eder. Özgürlük ve disiplini birlikte gözetir. Bilgiye dayalı karar verir ve bilgi toplumuna önderlik eder. Toplam kalite yönetimi anlayışını benimsemekte olup, toplum yararına ve sürdürülebilir olan her türlü işbirliğine de açıktır. Ekip ruhunu benimser, çevreye duyarlı hareket eder. Kültür, sanat ve spora değer verir.

KTÜ'nün stratejik hedefleri; eğitim-öğretim kalitesini, araştırma kapasitesini, yönetim ve organizasyon yapısını, toplumsal hizmetleri geliştirmek; finansal kaynakları ve uluslararası tanınırlığını artırmaktır. KTÜ 2014-2018 Stratejik Planı amaç ve hedefleri Ek-5'te gösterilmiştir.

Kanıtlar

- [Ek-5 KTÜ 2014-2018 Stratejik Plan Amaç ve Hedefleri.pdf](#)

KTÜ'de halen 17 fakülte, 2 yüksekokul, 1 konservatuar, 4 enstitü ve 10 meslek yüksekokulu öğrenci olarak eğitim-öğretim hizmeti sunmaktadır. KTÜ'de 2017 Lisans Yerleştirme Sınavı (LYS) ile adayların yerleşeceği bölüm ve programlar Ek-6'da; yabancı dilde eğitim yapan (% 100), hazırlık sınıfı bulunan ve kısmi (%30) olarak yabancı dilde eğitim yapan akademik birimlere ait bilgiler Ek-7'de; çift anadal ve yandal eğitimi yürütülen bölümler ise Ek-8'de sunulmuştur.

Kanıtlar

- [Ek-6 Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler Meslek Yüksekokullar.pdf](#)
- [Ek-7 Yabancı Dilde Eğitim Yapan Bölümler.pdf](#)
- [Ek 8 Çift Ana Dal ve Yan Dal Eğitimi Yapan Bölümler.pdf](#)

KTÜ'de araştırma faaliyetleri, uygulama ve araştırma merkezleri, laboratuvarlar, teknoloji transfer ofisi ve teknoloji geliştirme bölgesi (Teknokent) aracılığı ile yürütülmektedir.

KTÜ'de 29 [Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) bulunmakta olup, bunlardan 24'ü aktif olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu merkezlerin KTÜ ana sayfasına bağlı web sayfaları oluşturulmuştur. UYGAR listesi Ek-9'da sunulmuştur.

Ar-Ge faaliyetleri, fakülte ve meslek yüksekokulları bünyesinde yer alan 185 laboratuvar da sürdürülmektedir. Bu laboratuvarlardan döner sermaye kapsamında sanayici ve diğer dış paydaşlardan gelen talepleri karşılayanlara ait genel bilgiler ile laboratuvar sorumlularının iletişim bilgilerini içeren [web portalı](#) hazırlanmış ve web sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır. Ar-Ge laboratuvarlarından 500 bin TL ve üzeri değerinde cihaz barındıran 27 tanesi Kalkınma Bakanlığı Araştırma Altyapısı veri tabanına kayıtlıdır.

[Teknoloji Transfer Ofisi](#) (TTO) gerek kurum içi gerekse kurum dışına yönelik proje fonları hakkında bilgilendirme, projelere danışmanlık, Ar-Ge yönetimi ve proje hazırlama, iş planlarının hazırlanması, iş fikirlerinin projeye ve sonrasında ürüne dönüştürülmesi, patent başvurularının yapılabilmesi ve benzeri diğer konularda çalışmalarına devam etmektedir. [TTO Yönergesinde](#) yapılan değişikliklerle yönetim ve organizasyon yapısı daha kurumsal hale getirilmiştir.

TTO tarafından 2017 yılı içerisinde 111 adet farkındalık, bilgilendirme ve eğitim faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Dış kaynaklı 164 adet projeye danışmanlık hizmeti verilmiş ve başvuru sürecinde başvuru sahiplerine destek olunmuştur. Üniversite-Sanayi iş birliği çerçevesinde 7 adet üni-sanayi iş birliği projesi başvurusu, 1 adet teknokent proje başvurusu, 2 adet ar-ge merkezi kurma başvurusu yapılmıştır. Fikri Sinai Mülkiyet Hakları kapsamında patentlenebilirliği araştırılmak üzere TTO'ya yapılan 29 buluş bildirim formu ön araştırma sürecine alınmış ve toplamda 13 adet patent/faydalı model başvurusu, 2 adet tasarım başvurusu yapılmıştır. Girişimcilik kültürünün oluşturulması kapsamında 219 kişiye şirketleşme girişimcilik alanında bilgilendirme ve danışmanlık, Bireysel Genç Girişimcilik başvurusu desteği sağlanmıştır. TTO tarafından ayrıca "[Düşünden Gerçeğe Proje Pazarı](#)" adlı projelerin sergilendiği ve sanayici ile buluştuğu bir proje pazarı düzenlenmiştir.

Kanuni Kampüsü içerisinde, yönetim kurulu başkanlığını KTÜ'nün yaptığı [Trabzon Teknoloji](#)

Geliştirme Bölgesinde (Teknokent) kurulan 39 firmanın 32'si KTÜ Akademisyenlerince kurulmuştur. Mevcut firmalardan 13 tanesi faaliyetlerine devam etmektedir. Ayrıca 21 tanesi de öğrencilerce kurulan firmalardan 6 tanesi faaliyetlerine devam etmektedir. Teknokent, 2017 yılı itibarı ile 12 adet Ulusal Patent başvurusu, 4 adet Ulusal Patent, 12 adet de Ulusal Marka Tescil başvurusu yapmıştır.

Kanıtlar

- [Ek-9 KTÜ Uygulama ve Araştırma Merkezleri \(UYGAR\).docx](#)

<http://www.ktu.edu.tr/ktu-duyuru16531> KTÜ, 19-22 Aralık 2016 tarihleri arasında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinden geçmiş olup, Üniversitemize gönderilen Kurumsal Geri Bildirim Raporunda Kalite Güvence Sistemi, Yönetim Sistemi ve Kurumsal Karar Alma Süreci, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları altında verilmiş olan geri bildirimde iyileşmeye açık yön olarak gösterilen hususlarda 2017 yılında yapılan çalışmalar aşağıda belirtilmiştir;

1. Kurumun deneyimlerini yansıtmayı, kalite kültürünün benimsendiğinin belirtilmesi, şeffaflık ve paylaşımcılık ilkeleri doğrultusunda önceki iç ve dış değerlendirme raporları kurumsal web sitesi ve hazırlanan kitapçık aracılığı ile paydaşlara [duyuruldu](#).
2. Stratejik yönetim döngüsünde kalite süreçlerinin içselleştirilmesi açısından kurum çalışanlarının tümünün süreçlerden yeteri ölçüde bilgi sahibi olması amacı ile başta stratejik plan ve kurum iç değerlendirme çalışmaları doğrultusunda periyodik olarak bilgilendirme ve değerlendirme toplantıları [yapıldı](#).
3. Uygulanan memnuniyet anket sonuçlarının nasıl değerlendirildiği, sonuçlarının nasıl kullanıldığı ve yapılan/yapılacak iyileştirmelere ilişkin geri bildirimlerin verilmesi konusunda iç ve dış paydaşlar yapılan toplantılar ile bilgilendirildi (Örnek: Rektörlük-Yabancı Öğrenci Toplantısı, Rektörlük-Öğrenci Kulüpleri [Toplantısı](#))
4. Öğrencilerin öneri, istek ve şikayetlerine ilişkin sonuçların izlenebileceği mekanizmaların geliştirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir ([Bize Yazın Arayüzü](#)).
5. Karar alma süreçlerinde öğrenci temsiliyetini sağlayan birim sayısı arttı.
6. Kurumun stratejik birim ve görevlerinde hizmet şirketlerinden temin edilen elemanlar değişen mevzuat sonucu kadrolu eleman pozisyonuna dönüştürüldü.
7. Yönetim kademelerinde liyakat esaslı temel olmak üzere kadın personel sayısında hissedilir bir artış gerçekleşmiştir.
8. KTÜ yükseköğretimdeki gelişimleri ve akademik personelin verimliliğini de dikkate alarak ikinci öğretim yapan birim sayısını azaltmaya devam etmektedir. Bu kapsamda 2017 yılında Mühendislik Fakültesinin Bilgisayar, Elektrik-Elektronik, Harita ve Makine Mühendisliği bölümlerine ait ikinci öğretim programları kapatılmıştır.
9. “[KTÜ Mezun Bilgi Sistemi](#)” ile kurumda verilen hizmetlerin değerlendirilmesi için kurulmuş bulunan “Bize Yazın” arayüzüne katılımı teşvik edecek gerekli önlemler alınmış ve 2017 yılı içerisinde 3043 mezun başvurusu olmuştur.
10. Uluslararasılaşmanın tüm göstergelerini kapsayacak şekilde uluslararası çalışmaların genişletilmesi ve geliştirilmesini sağlamak amacıyla 2019-2023 Stratejik Plan hazırlık çalışmaları kapsamında beş stratejik amaçtan biri “Uluslararasılaşma” olarak belirlenmek suretiyle önceliklendirilmiştir. Öte yandan KTÜ, YÖK tarafından 30 Haziran 2017 tarihinde yayımlanan Yükseköğretimde [Uluslararasılaşma Strateji Belgesi](#) (2018-2022) kapsamında 20 pilot üniversiteden biri olarak seçilmiştir.
11. Akademik danışmanlık hizmetlerinin geliştirilmesi ve etkinliğinin artırılması amacı ile 2017 yılında “Önlisans ve Lisans Öğrencileri Akademik Danışmanlığı [Yönergesi](#)” Senato kararı ile

yürürlüğe girmiştir.

12. Mevcut akredite birimlere ilave olarak yeni birimlerin akreditasyonuna yönelik çalışmalar üst yönetimce teşvik edilmekte ve desteklenmektedir. 2017 yılı sonunda Eczacılık Fakültesi akreditasyon başvurusunda bulunmuştur.
13. Altyapı hazırlığı tamamlanan ve hizmete açılan Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin uzman sayısının artırılmasına yönelik çalışmalar devam etmesine rağmen istenilen düzeye gelmesi sağlanamamıştır,
14. Yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısının artırılmasına yönelik olarak çalışmalar devam etmektedir. 2017 yılı içerisinde 21 yabancı uyruklu öğretim elemanı görev almıştır.
15. Bazı akademik birimlerimizdeki öğrenci sayısının azaltılması için her yıl YÖK'e gönderilen kontenjan azaltılması talebi, Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci ve Kalite Kavramı çerçevesinde yeniden YÖK'ten talep edilmiştir.
16. Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin daha etkin hale getirilmesi, Üniversite-sanayi işbirliğinin geliştirilmesi ve toplumsal faaliyetlerin artırılması amacı ile hazırlanmakta olan 2019-2023 Stratejik Planında hedefler tanımlanmıştır.

Kanıtlar

- [İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar Madde 9.ek-1.pdf](#)
- [İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar Madde 9.ek-2.pdf](#)

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1) Kurumun misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kullandığı tanımlı bir süreci bulunmalıdır.

KTÜ, Eğitim-Öğretimde kalitesi ile öne çıkarak tercih edilen, araştırma kapasitesini geliştirerek katma değer üreten çıktılara sahip bir üniversite olmayı hedeflemekte ve buna yönelik stratejiler geliştirmektedir. KTÜ ayrıca toplumsal sorunların tespit edilmesi ve bu sorunlara yönelik çalışmaların yapılmasına da öncülük etmektedir. KTÜ hazırlamış olduğu stratejik planlarında misyon ve hedeflerini, kurumsal kimliğini, öncelik ve tercihlerini belirleyerek kamuoyuna ilan etmektedir.

KTÜ'nün mevcut 2014-2018 Stratejik Planı ile hazırlık süreci devam etmekte olan [2019-2023 Stratejik Planında](#) yer almakta olan stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri, Stratejik Planlarında belirlenmiş olan misyon ve vizyonuna ulaşılması amacıyla belirlenmektedir. 2017 yılı ortasında başlatılan yeni stratejik plan çalışmalarında da gerek iç gerekse dış paydaş görüşleri alınmış ve hedeflere yönelik çok sayıda strateji tartışılmıştır.

KTÜ'de misyon farklılaşması yaklaşımı benimsemiş olup, bu doğrultuda Yükseköğretim Kurulu'nun "10 Araştırma Üniversitesi Belirleme Projesi"ne müracaatta bulunmuştur. Bu kapsamda KTÜ, YÖK tarafından belirlenen aday araştırma üniversiteleri arasında ilk 25 üniversite arasında yer almıştır.

Kanıtlar

- [KTÜ Senato Kararı.pdf](#)

KTÜ de kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası dengenin sağlanmasında; birimlerin mevcut insan kaynakları, fiziksel kaynakları ile belirlenmiş amaç ve hedeflere ulaşılması kapsamında yürütecekleri faaliyetleri esas alınmaktadır. Bu paylaşımında, KTÜ Stratejik Planında yer alan faaliyetlerin öncelikleri ve ayrıca bölgesel ve ulusal strateji belgelerinde yer alan hedeflerin gerçekleştirilmesi de etkili olmaktadır.

KTÜ, hedeflerine ulaşabilmek için stratejiler belirlemek, geliştirmek, uygulamak ve sonuçlarını değerlendirmek amacıyla seçtiği stratejik yönetim modelini uygulamaya devam etmektedir. KTÜ, stratejik planlamayı kanun ve yönetmeliklerin zorunlu kıldığı rutin bir görevden ziyade, dinamik, gelişmelere göre sürekli yenilenen ve güncellenen bir yönetim aracı olarak görmektedir.

Türkiye'de kurulan dördüncü üniversite olarak köklü bir geçmişi ve bilgi birikimi ile evrensel değerlere sahip çıkan, insan haklarına saygı gösteren ve hukukun üstünlüğünü gözetken KTÜ, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal hizmet alanlarında etkin, verimli ve rekabetçi olmayı, tüm paydaş memnuniyetini, süreç odaklı hizmeti, kaynakların etkin kullanımını ve faaliyetlerinin kalitesini sürekli iyileştirmeyi benimsemiştir.

KTÜ'de gerek Kurum İç Değerlendirme gerekse Dış değerlendirme raporlarının hazırlık süreçlerinde kurum içi ve kurum dışı paydaşlarla birçok toplantı gerçekleştirmek suretiyle konu hakkında bilgilendirme yapılmış ve paydaşlardan geri dönüşüm alınmıştır. Ayrıca hazırlanmış olan raporlar KTÜ web sayfasından paydaşlara ve kamuoyuna duyurulmaktadır. Kalite Politikası metni ayrıca afiş olarak hazırlanmış ve tüm birimlerin ortak alanlarına asılmıştır. 2017 yılı içerisinde ağırlıklı olarak dış paydaşların yer aldığı KTÜ Danışma Kurulu oluşturulmuş ve yapılan toplantılarda kalite politikaları da dahil olmak üzere tüm faaliyetler hakkında paydaşlardan geri bildirimler alınmaktadır.

Kalite güvencesini sağlamak için; iç ve dış paydaşların gerekliliği ve kalitenin bir anlayış olarak benimsenmemesi halinde bu güvencenin sağlanamayacağı KTÜ üst yönetimi tarafından bilinmektedir. Bu bağlamda çalışmalara başlamadan önce iç ve dış paydaşlardan yeterli bilgi toplanmaktadır. Kalite güvencesinin temelinde, çıktı ve hizmetlerin geçtiği tüm aşamalardaki talimatlar, görev ve sorumluluklar ile hizmet içi eğitimler yer almaktadır. KTÜ'deki kalite güvence sistemi, maliyetlerin azaltılmasına ve verimliliğin artırılmasına yol açan önemli bir yönetim aracıdır. Sistemin herkesin sorumluluğu altında çalışmasına ve tüm birimlere eşit düzeyde yayılmasına çalışılmaktadır. İç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katılmalarını sağlamak için;

- Rektörlük bünyesinde odak grup toplantıları,
- Öğrenci ve idari personel memnuniyet anketleri,
- Rektörlük- Öğrenci Kulüpleri, Rektörlük - Yabancı Öğrenci toplantıları,
- Meslek Odaları ile düzenli toplantılar,
- Gerek Trabzon İl Planı (2015-2023) gerekse Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı (DOKAP BKİ) Eylem Planı (2014-2018) kapsamındaki tüm dış paydaşlar ile düzenli olarak toplantılar gerçekleştirilerek geri bildirimler alınması, 2017 yılı içerisinde de devam etmiştir.

Kalite Politikası KTÜ'nün temel ilke olarak benimsediği bir tercihtir. Bu husus KTÜ'nün 2014-2018 Stratejik Planında ve yıllık faaliyet raporlarında net bir biçimde vurgulanmaktadır. Paydaş geri bildirimleri, süreçlerin izlenmesi, ulusal ve uluslararası endeksler yakından takip edilerek kalite politikasının sonuçları hedeflere ulaşma noktasında düzenli olarak değerlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Üst Yönetici Sunuşu.pdf](#)
- [2014-2018 Stratejik Plan- Temel Değerler.pdf](#)

Stratejik yönetim stratejik planlamanın oluşturulmasını, sürekli olarak güncellenmesini, planların başarılı bir şekilde uygulanmasını ve denetlenmesini içermektedir. Stratejik Yönetim (SY) Kalite Yönetimi (KY) birbirlerini tamamlayan yaklaşımlardır. Stratejik yönetim uygulamaları KY'nin bazı

kontrol unsurlarını kullanarak güçlendirilmektedir. Katılımcı bir anlayış ile hazırlanan stratejik plandaki faaliyetler KY ile, çalışan herkesin katıldığı, süreçlerin sürekli olarak iyileştirildiği ve geliştirildiği faaliyetler olarak hayata geçirilmektedir. Tanımlı süreçler, politika ve faaliyetler, ölçülebilir göstergeler ile veri-bilgi ilişkisinin sonuçları SY ve KY entegrasyonunun güvencesini sağlamaktadır.

KTÜ bütçesinin hazırlanmasında üst politika belgelerine uygunluk ve Stratejik Plan ile belirlenen hedefler ve öncelikler esas alınmaktadır. KTÜ, belirlemiş olduğu misyon, vizyon ve hedeflere ulaşma noktasında makul bir güvence sağlamak üzere tasarlanmış ve kurumun genelini etkileyen bütünleşmiş bir süreç olan İç Kontrol Sisteminin kurulmasına yönelik çalışmalarını “KTÜ İç Kontrol Standartları Eylem Planı” kapsamında yürütmektedir. KTÜ’de iç denetim faaliyetleri üst yönetici tarafından onaylanan yıllık “iç denetim programı” kapsamında yürütülmektedir. Hazırlanan yıllık program ile belirlenen riskli alan ve konularda iç denetim ve danışmanlık faaliyetleri yürütülmektedir. İç denetim faaliyetleri ile iç kontrol sistemi ve işlem süreçlerinin etkin bir şekilde işleyip işlemediğine; üretilen bilgilerin doğru ve tam olup olmadığına; varlıklarının korunup korunmadığına; faaliyetlerin etkili, ekonomik, verimli ve mevzuata uygun bir şekilde gerçekleştirilip gerçekleştirilmediğine dair idare içine ve dışına makul güvence sağlanmaktadır.

KTÜ mevcut 2014-2018 Stratejik Planı çerçevesinde performans göstergelerini tanımlamıştır. Belirlenen göstergeler “KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi” ile izlenmektedir. Göstergeler Stratejik Planda belirlenmiş altı temel amaç olan; eğitim öğretim, araştırma, toplumsal hizmetler, finanslar kaynaklar, uluslararasılaşma ve yönetim organizasyon alanlarına ait hedeflerin gerçekleştirilmesi kapsamında ölçüm aracı olarak belirlenmiştir. Her bir performans göstergesi, bu faaliyet/göstergelerden sorumlu akademik ve idari birimler tarafından yerine getirilmekte ve kendilerine tanımlanan şifreler ile KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemine girilmektedir. 2017 yılı içerisinde adı geçen sistemde iyileştirilme yapılmış ve tüm göstergeler diğer birimlere de açılmıştır. Artık her birim ortak sorumlu olduğu göstergeler bakımından kendi yerini diğer birimlere göre mukayese edebilmektedir. Üniversite Yönetim Kurulu başta olmak üzere, Fakülte ve diğer birim yönetim kurullarında düzenli olarak performans göstergeleri grafikler halinde incelenmekte ve gerektiğinde yeni eylem adımları planlanmaktadır.

KTÜ’nün mevcut 2014-2018 Stratejik Planı içerisinde 274 performans göstergesi bulunmaktadır. Ancak bu göstergelerden bazıları gerek KTÜ’nün hedefleri gerekse ulusal strateji belgelerinde yer alan hedefler için anahtar göstergelerdir. Anahtar göstergelerin bir kısmı birden fazla hedef için kullanılmaktadır. Örneğin değişim programları ile gelen-giden öğrenci sayısı hem eğitim-öğretim kalitesi hem de uluslararası tanınırlık için anahtar konumda olan bir göstergedir.

KTÜ 1955 tarihi itibari ile Türkiye’de kurulan dördüncü üniversite olarak derin tarihi ve kültürel geçmişe sahiptir. KTÜ’nün bu birikime sahip olarak yürütmekte olduğu kalite çalışmalarını üst yönetim sahiplenmekte ve desteklenmektedir. Kalite kültürünün Kurum bünyesinde etkinleştirilmesi için bu kapsamda paydaşlarla çeşitli toplantılar yapılmakta ve görüşleri alınmaktadır. Zaman içerisinde ortaya çıkan teknolojik gelişmeler ve beraberinde gelen yeni kavramlar, hizmetiçi eğitimler ve örnek pilot uygulamalar ile tüm kuruma entegre edilmektedir.

KTÜ gerek 2014-2018 Stratejik Planında, gerekse hazırlanmakta olan 2019-2023 Stratejik Planında uluslararasılaşmayı temel amaç olarak belirlemiştir. Bu kapsamda, yabancı akademisyen sayısının artırılması, yabancı dilde eğitim veren lisans ve lisansüstü yeni programın açılması, uluslararası etkinliklere katılımın desteklenmesi, değişim programlarının daha etkin kullanılması belirlenen stratejilere örnek olarak verilebilir.

Stratejik Planla taahhüt edilen Uluslararasılaşma amacı ile ilgili belirlenen stratejik hedefler ve bu hedeflerin performans göstergeleri sürekli izlenmekte ve gereken önlemler alınmaktadır. Örneğin

uluslararası bir kurum/kuruluş ile faaliyet yapan birim bu faaliyetini detaylı olarak KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sisteminde girmektedir. Sistemin raporlama bölümü ile uluslararasılaşma amacına yönelik tüm göstergeler rahatlıkla izlenebilmektedir. Örnek bir ülke adı girildiğinde o ülke ile gerçekleşen her tür faaliyet raporlanabilmektedir. Elde edilen sonuçlara göre göstergelerden sorumlu birimler ile toplantılar yapılmakta ve gerektiğinde ait çalışma grupları oluşturulmaktadır. Uluslararasılaşmada yabancı öğrencilerin önemli bir yeri vardır. 2017 yılında da Rektörlük-Yabancı Öğrenci Toplantısı gerçekleştirilmiş ve geri bildirimler alınmıştır.

Kanıtlar

- [Performans Hedefi-İzleme.pdf](#)

KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemin'den Uluslararası Tanınırlığın Artırılması stratejik amacına ait performans göstergeleri alınarak 2017 yılı Uluslararasılaşma Raporu hazırlanmış ve Üst Yönetim'e sunulmuştur. KTÜ, YÖK tarafından bu kapsamda pilot üniversite olarak seçilmiştir. Göstergeleri değerlendirmek ve yeni eylem planı hazırlama noktasında KTÜ Uluslararasılaşma Komisyonu kurulması çalışmaları devam etmektedir. Komisyon üyelerinin seçiminde, sistemden alınan performans göstergeleri önemli rol oynamaktadır.

2) Kurumun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalıdır.

KTÜ, kurumsal performansını ölçebilmek için her bir hedefe yönelik kalite sürecini çalıştırmaktadır. Her bir sürecin iyileştirilmesi için süreç iyileştirme döngüsü (PUKÖ) stratejisi izlenmektedir. Planlama aşamasında sürecin nasıl olması gerektiği, uygulama aşamasında nasıl icra edileceği, kontrol etme aşamasında sürecin kimler tarafından ve ne zaman ölçüleceği, önlem alma aşamasında ise sürecin nasıl geliştirilip iyileştirileceği bir döngü içerisinde yürütülmektedir. Bu dört aşamanın kalite çevrimini tamamlaması öngörülmüştür.

KTÜ, stratejik hedeflerine ulaşma noktasında tanımlanmış olduğu tüm süreçleri iyileştirmek için toplam kalite yönetiminde kullanılan araçlardan faydalanmaktadır. Bunlar;

- Süreç haritaları ve iş akış şemaları,
- Beyin fırtınası,
- Sebep-sonuç şemaları,
- Geri bildirimlerin kaydı (çetele),
- Histogramlar,
- Pareto Analizi şeklindedir.

KTÜ'de, stratejik planda yer alan amaçlar doğrultusunda çalışma grupları oluşturulmuştur. Bu gruplar düzenli bir toplantı takvimini takip ederek Üst Yönetim başkanlığında toplanmaktadır. Bu gruplara örnek olarak Proje, Hayat Boyu Öğrenme, Tanıtım, Daire Başkanları, Danışmanlar, MYO Müdürleri Çalışma Gurubu gibi gruplar/komisyonlar verilebilir. Ayrıca, Üniversite-Sanayi İş Birliği, Turizm, Eğitim, İç Kontrol gibi komisyonlar da Kalite Güvencesi içerisinde çalışmalarını sürdürmektedir.

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliğinde ifade edilen kalite komisyonu tanımına uygun

olarak oluşturulan KTÜ Kalite Komisyonu; gerek idari (rektör yardımcısı, dekan, genel sekreter, rektör danışmanı ve müdür) gerekse değişik akreditasyon süreçlerinde görev almış alanında uzman akademisyenlerden seçilerek oluşturulmuştur. KTÜ Kalite Komisyonu, kurulduğu tarihten itibaren sıklıkla toplanmakta ve bu toplantılarda üniversitenin kalite güvence sisteminin yol haritasını şekillendirmektedir. Rektörlük bünyesinde bulunan Yönetim Bilgi Sistemi Koordinatörlüğü'nde Kalite Komisyonu ile birlikte çalışmaktadır.

KTÜ'de Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimleri katabilme çalışmaları Kalite Komisyonunun oluşturulmasında başlatılmıştır. Komisyon üyelerinin farklı birimleri temsil etmesi sağlanmıştır. Kalite Yönetimi çalışmalarında birim ziyaretleri gerçekleştirilmektedir. Kalite web sitesi üzerinden gerekli bilgiler paylaşılmaktadır. Başta stratejik plan çalışmaları olmak üzere değişik unvan grupları ile karşılıklı geri bildirimlerin alındığı odak grup toplantıları yapılmaktadır. Araştırma Görevlileri, Şube Müdürleri, Fakülte Sekreterleri, Dekan Yardımcıları, UYGAR Müdürleri gibi gruplar örnek verilebilir.

KTÜ bünyesinde yer alan bölümlerin faaliyetleri ile ilgili kalite güvencesi ve akreditasyon çalışmaları üst yönetim tarafından teşvik edilmekte ve gerekli maddi destek sağlanmaktadır. Bu kapsamda bağımsız kuruluşlar tarafından akredite olan birimlerin akreditasyon tarihleri Tablo-3'de gösterilmiştir. KTÜ, stratejik hedeflerine ulaşma noktasında tanımlamış olduğu tüm süreçleri iyileştirmek için toplam kalite yönetiminde kullanılan araçlardan faydalanmaktadır. Sürekli gelişmeyi sağlamak için üç temel koşulu sağlamak gereklidir.

Bunlar;

1. Durum analizi ile mevcut durumu yetersiz bulmak,
2. İnsan faktörünü geliştirmek,
3. Problem çözme tekniklerini yaygın biçimde kullanmaktır.

KTÜ tarafından hazırlanan Stratejik Plan Bilgi Sistemi ile performans göstergeleri sayesinde mevcut durumdaki yetersizlikler görülebilmekte olup her bir konu için oluşturulan çalışma gruplarının yaptığı toplantılar ile sorunların altında yer alan sebepler tespit edilebilmektedir. Performans göstergeleri hiç şüphesiz faaliyetlerin sonucunda oluşmaktadır. Faaliyetleri de yapacak olan birimin insan kaynağıdır. O nedenle KTÜ'de her bir çalışanın süreçleri iyileştirme faaliyetlerinin bir üyesi haline getirilmesi önemlidir.

KTÜ 2010 yılında EUA değerlendirmesinden geçmiştir. 2016 yılında ise YÖK Kalite Kurulu tarafından Dış Değerlendirme sürecinden geçen ilk üniversiteler arasında yer almıştır. Akredite olan birimlerimizin yanı sıra 2017 sonunda Eczacılık Fakültesi akredite olmak için başvurusunu yapmış olup süreci devam etmektedir.

Kanıtlar

- [Tablo 3. Akreditasyon Sürecinden Geçmiş Olan Birimler.docx](#)

İç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katılmalarını sağlamak ve kalite kültürünü yaygınlaştırmak için;

- Rektörlük bünyesinde odak grup toplantıları,
- Öğrenci ve idari personel memnuniyet anketleri,
- Rektörlük- Öğrenci Kulüpleri, Rektörlük - Yabancı Öğrenci toplantıları,
- Meslek Odaları ile düzenli toplantılar,
- Gerek Trabzon İl Planı (2015-2023) gerekse Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi

Başkanlığı (DOKAP BKİ) Eylem Planı (2014-2018) kapsamındaki tüm dış paydaşlar ile düzenli olarak toplantılar gerçekleştirilerek geri bildirimler alınması, 2017 yılı içerisinde de devam etmiştir.

- Birimlerin akreditasyon süreçlerine girmeleri teşvik edilmektedir.
- Kalite kültürüne yönelik hizmetiçi eğitimler düzenlenmektedir.

KTÜ’de hazırlık süreci devam eden 2019-2023 stratejik plan çalışmaları Rektörlük tarafından bütün birimlere gönderilen “Stratejik Plan Hazırlık Genelgesiyle” başlatılmıştır. Hazırlık sürecinde yapılan birçok toplantıyla kurum içi paydaşların görüşleri alınmakta, belirlenen adreslere geri dönüş yapmaları istenmekte ve yapılan katkılar değerlendirilmektedir. Ayrıca hazırlık sürecinde yazılı olarak bütün birimlerden istenen bilgiler “durum analizi” sürecinde değerlendirilmiştir. Stratejik plan kapsamında hazırlanan her bir hedef kartının, hazırlanması safhasında birimlerin görüşü alınmakta ve ayrıca belirlenen her bir hedefin gerçekleştirilmesinden sorumlu ve ilişkili birimlerde tespit edilmektedir.

Yeni stratejik planlama dönemine "Hedeflerimizi Birlikte Belirleyelim" sloganı ile girilmiştir. Plan, tüm akademik ve idari personelin bilgisi dahilinde her zaman görüş ve önerileri alınarak hazırlanmaktadır.

Eğitim-Öğretim süreç haritasında alt süreç başlıkları yer almakta olup bunlar; nitelikli öğrenci, lisansüstü programlar, müfredatlar, geri bildirimler, uzaktan eğitim, alt yapı, staj ve mesleki uygulamalar, değişim programları ve akademisyen performansı şeklindedir. Her bir alt sürece ait PUKÖ'nün uygulandığı çalışma grupları bulunmaktadır. Düzenli bir toplantı takvimi ile her bir sürecin performans göstergesi izlenmekte ve gerekli olanları için önlem amaçlı yeni eylem planları geliştirilmektedir.

AR-GE süreç haritasında alt süreç başlıkları yer almakta olup bunlar; koordinasyon, insan kaynakları, fiziki kaynaklar, UYGAR'lar, Üniversite-Sanayi iş birliği ve disiplinlerarası çalışmalar şeklindedir. Her bir alt sürece ait PUKÖ'nün uygulandığı çalışma grupları bulunmaktadır. Düzenli bir toplantı takvimi ile her bir sürecin performans göstergesi izlenmekte ve gerekli olanları için önlem amaçlı yeni eylem planları geliştirilmektedir. PUKÖ döngüsünde Teknoloji Transfer Ofisi'nin önemli bir sorumluluğu bulunmakta olup 2017 yılı içerisinde TÜBİTAK 1601 Projesi kabul edilen TTO'nun kurumsal kapasitesi artırılmıştır.

KTÜ 2014-2018 Stratejik Planında yer alan amaçlardan biri de "Toplumsal Hizmetlerin Geliştirilmesi" amacıdır. Amaç altında belirlenen faaliyetlerin uygulanması sonucundaki geri bildirimler, memnuniyet anketleri, dış paydaş toplantıları, web üzerinden alınan geri bildirimler gibi araçlar ile kontrol edilmekte ve gerekli alanlarda iyileştirme yapılmaktadır. Gerek görüldüğünde alt çalışma grubu oluşturulmaktadır. Örneğin bu kapsamda Turizm Komisyonu kurulmuş ve komisyon tarafından 2017 yılı içerisinde il ve bölgeyi içeren Turizm Sempozyumu düzenlenerek akademik çalışmalar turizm paydaşlarına sunulmuştur.

Yönetmelik/idari süreçlerin yönetilmesi, karar alma süreçlerinde Üst Yönetimin ihtiyaç duyduğu bilgi ve raporların oluşturmada Rektörlük Yönetim Bilgi Sistemi Koordinatörlüğü önemli bir görevi üstlenmiştir. Koordinatörlük tarafından stratejik plan dahilindeki tüm faaliyetler ve performans göstergeleri izlenmekte ve raporlanmaktadır. Bu raporlar çerçevesinde önlem alınması gereken alanlarda yeni eylem planları hazırlanarak hayata geçirilmektedir. Yeni eylem planları da yine aynı döngü içerisinde Koordinatörlük tarafından izlenmektedir.

3) İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri sağlanmalıdır.

KTÜ’ hazırlanan stratejik plan “durum analizi” sürecinde paydaş analizi çalışması da yapılmaktadır. Paydaşların tespiti ve önceliklendirme çalışmasına; durum analizi sürecinde, iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler, alt komisyonlarda ve stratejik planlama komisyonlarında değerlendirilerek Stratejik Planlama Kurulunca karar verilmektedir.

Paydaşların önceliklendirilmesinde; paydaşın KTÜ’nün faaliyetlerini etkileme gücü ile faaliyetlerinden etkilenme derecesi dikkate alınmaktadır.

KTÜ 2019-2023 Stratejik Planının hazırlanmasında üzerinde hassasiyetle durulan konu katılımcılığın tam anlamıyla sağlanması olmuştur. Buradan hareketle üniversitemizin faaliyetlerinden etkilenen veya yürüttükleri faaliyetler ve aldıkları kararlar ile üniversitemizi etkileyen paydaşların görüş ve önerileri planlama sürecinde alınmış, kendileri ile çok sayıda toplantılar yapılmış, memnuniyet anketleri uygulanmıştır.

İç paydaş olarak gerek akademik gerekse idari personeller ile değişik unvan kategorilerinde odak grup toplantıları yapılmıştır. Dekanlar, bölüm başkanları, meslek yüksekokulu müdürleri, araştırma görevlileri, fakülte sekreterleri, enstitü sekreterleri, şube müdürleri ve bölüm sekreterleri toplantıları bu toplantılar örnek verilebilir. Yürürlükteki mevcut plan kapsamında düzenli olarak gerçekleştirilen yabancı öğrenci ve öğrenci kulüpleri toplantılarının çıktıları da yeni planlama döneminde paydaş analizi çalışmalarına katkı sağlamıştır.

Paydaşların tespitinde birçok kriter kullanılmıştır. Tüm akademik ve idari birimlere iş birliği içerisinde oldukları paydaşlar sorulmuş, üniversitenin protokolleri taranarak iş birliği yaptığı paydaşlar taranmış, elektronik belge yönetim sistemi kayıtlarından en çok yazışma yapılan paydaşlar belirlenmiştir.

İç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını sağlamak için memnuniyet anketleri yapılmak olup Stratejik Plan Bilgi Sisteminden gelen performans göstergeleri eşliğinde odak grup toplantıları yapılarak kararlar alınmakta ve üst yönetime sunulmaktadır.

Kurum içinde alınan kararlar, Elektronik Belge Yönetim Sisteminden yazılı olarak, web sitesinden duyuru olarak iç paydaşlarla paylaşılmaktadır. Alınan kararlar yeni bir uygulama içeriyor ise uygulayıcı olacak birim sorumluları toplantıya çağrılarak alınan kararlar ve nasıl uygulanacağı noktasında bilgilendirme yapılmaktadır. Planlı bir takvim dahilinde kalite güvence sisteminin bir parçası olarak yürütülen Rektörlük-Çalışma Grupları toplantılarında da bu tür bilgilendirmeler yer verilmektedir.

Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere internet sitesi üzerinden “[Bize Yazın](#)” ara yüzünü kullanarak iç ve dış paydaşlar tarafından iletilen geri bildirimler, konularına göre gruplandırılmakta ve ilgili birime değerlendirilmesi amacıyla gönderilmektedir. Ayrıca stratejik plan kapsamında oluşturulan çalışma grupları ve komisyon toplantıları ile iç paydaş görüş ve önerileri alınmaktadır. Öğrenci ve personel memnuniyet anketleri düzenli olarak yapılmaktadır. Öğrenci görüş ve önerilerinin alındığı Rektörlük-Öğrenci Kulüpleri, Rektörlük-Yabancı Öğrenci Toplantılarına 2017 yılı içerisinde de devam edilmiştir.

Dış paydaş görüşlerinin alınabilmesi için hem KTÜ Danışma Kurulu hem de tüm birimlerin Birim Danışma Kurulları oluşturulmuştur. Dış paydaşlar kendi kurumlarında ziyaret edildiği gibi KTÜ içerisinde de toplantılara davet edilmektedir. Örneğin yeni stratejik plan hazırlıkları kapsamında dış paydaşların görüşlerinin alındığı Dış Paydaş Bilgilendirme toplantısı 17 Ağustos 2017 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Öte yandan dış paydaşlar tarafından yapılan tüm toplantılara katılım sağlanılmakta ve ortak faaliyetler yürütülmektedir. Bu tür toplantılarda karşılıklı görüş alışverişinde bulunmaktadır.

Kurum içinde alınan kararlar ve uygulamalar hakkında dış paydaşları bilgilendirmek için;

- Kitapçık hazırlanarak ilgili paydaşlara gönderilmektedir,
- Web sitesi üzerinden duyurulmaktadır,
- Kurum içine davet edilerek toplantı yapılmaktadır,
- Resmi yazı ile gönderilmektedir,
- KTÜ Radyo, KTÜ TV ve KTÜ Haber Gazetesi gibi iletişim araçları ile paydaşlara ulaşılmaktadır.

Dış paydaşların görüş ve önerilerini almak için düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizması KTÜ Danışma Kurulu ve Birim Danışma Kurullarının yaptığı toplantılardır. Ayrıca "Bize Yazın" arayüzü web üzerinden tüm dış paydaşlara açıktır. Dış paydaşlar, KTÜ Stratejik Planındaki önceliklere göre düzenli olarak ziyaret edilmektedir.

Kalite güvencesini sağlamak için; iç ve dış paydaşların gerekliliği ve kalitenin bir anlayış olarak benimsenmemesi halinde bu güvencenin sağlanamayacağı KTÜ üst yönetimi tarafından bilinmektedir. Bu bağlamda çalışmalara başlamadan önce iç ve dış paydaşlardan yeterli bilgi toplanmaktadır. Kalite güvencesinin temelinde, çıktı ve hizmetlerin geçtiği tüm aşamalardaki talimatlar, görev ve sorumluluklar ile hizmet içi eğitimler yer almaktadır. KTÜ'deki kalite güvence sistemi, maliyetlerin azaltılmasına ve verimliliğin artırılmasına yol açan önemli bir yönetim aracıdır. Sistemin herkesin sorumluluğu altında çalışmasına ve tüm birimlere eşit düzeyde yayılmasına çalışılmaktadır. Dış paydaşların kalite güvence sistemine katılmalarını sağlamak için;

Gerek Trabzon İl Planı (2015-2023) gerekse Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı (DOKAP BKİ) Eylem Planı (2014-2018) kapsamındaki tüm dış paydaşlar ile düzenli olarak toplantılar gerçekleştirilerek geri bildirimler alınması, 2017 yılı içerisinde de devam etmiştir.

Mezunlarla iletişimin güçlü olarak kurulabilmesi için Mezun Bilgi Sistemi kurulmuş ve mezunların bu sisteme kayıt olması için 2017 yılında sosyal medya üzerinden bir kampanya başlatılmıştır. Ancak istenilen düzeye ulaşılamamıştır.

Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı için;

- Öğrenci memnuniyet anketleri düzenli olarak yapılmaktadır,
- Rektörlük-Öğrenci Kulüpleri ve Rektörlük-Yabancı Öğrenci Toplantıları 2017 yılında da yapılmıştır.
- Web üzerinden açılan "Bize Yazın" arayüzü ile geri bildirimler kolaylıkla alınabilmektedir,
- Birimlerin karar alınan kurullarında öğrenci temsilcilerinin de davet edilmesi teşvik edilmektedir. Akredite olan birimler de bu uygulama devam etmektedir.

KTÜ'nün yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlarla olan ilişkilerine bakıldığında oldukça iyi bir noktada olduğu görülmektedir. Şöyle ki; KTÜ ile Doğu Karadeniz Belediyeler Birliği arasında 2014 yılından beri uygulanan protokol kapsamında birçok faaliyet yürütülmektedir. Bu protokol ile KTÜ, bölgedeki yetmişin üzerindeki belediye ile faaliyet yapabilmekte ve kendilerinden geri bildirim alabilmektedir. Valilik bünyesindeki tüm kurumlarla olan iş birliği ve toplantılar devam etmektedir. KTÜ, 2017 yılı içerisinde DOKAP Bölgesi Üniversiteler Birliği'nin hem kurucu hem de 2017 dönemi başkanlığı yürütmüş olup bölgenin kalkınmasına yönelik projelerin hayata geçirilmesine katkı sağlamıştır. 2017 yılında ayrıca KTÜ, Kalkınma Bakanlığı tarafından stratejik plan hazırlanması kapsamında pilot üniversite seçilmiştir. KTÜ'de yürütülen çalışmalar ve raporları Rektörlük Yönetim Bilgi Sistemi Koordinatörlüğü tarafından ilgili kamu kurumları, STK'lar ve bakanlıklara gönderilmektedir.

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1) Programların Tasarımı ve Onayı

Eğitim programlarının tasarımında ülkenin üst politika hedefleri ile kalkınma ve strateji belgeleri önemli bir yer tutmaktadır. 2014-2018 Stratejik Planında yer alan faaliyetlerden biri de, eğitim programlarının güncelleme çalışmalarında paydaş görüşlerinin alınmasıdır. Akademik birimler bu yöndeki çalışmalarını büyük ölçüde kendileriyle ilgili paydaşlarla görüşerek yapmaktadırlar. Öğrenci memnuniyet anketleri ve mezun bilgi sisteminden alınan geri bildirimler de bu çalışmalara yön vermektedir.

Akademik birimler bu yöndeki çalışmalarını büyük ölçüde kendileriyle ilgili paydaşlarla görüşerek yapmaktadırlar. Öğrenci memnuniyet anketleri ve mezun bilgi sisteminden alınan geri bildirimler de bu çalışmalara yön vermektedir.

Tasarlanan programlar KTÜ web sitesi, ders bilgi paketi ve ilgili bölümlerin web sayfaları aracılığıyla paydaşlara duyurulur.

Yeni açılan programlara ait ders planlarının belirlenmesi ya da ders planı değişiklikleri, gerekçeleri ve ders bilgi paketleri ile birlikte Bölüm Kurulu, Fakülte/MYO Kurulu, Üniversite Eğitim Komisyonu ve Senato sürecinden geçerek karara bağlanmaktadır.

Kanıtlar

- [Yeni Açılan Program ve Ders Planı Değ. Senato Kararı.pdf](#)

Tüm programlarda proje/bitirme çalışması yanında bazı dersler bünyesinde gerçekleştirilen proje ve uygulama faaliyetleri ile öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırılmaktadır.

Yeni tasarlanan programda olduğu gibi her seviyede hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımlarının duyurulması için KTÜ web sitesi [ders bilgi paketi](#) ve ilgili bölümlerin [web sayfaları](#) kullanılmaktadır.

Programların yeterlilikleri, başta Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi olmak üzere, Ulusal Çekirdek Eğitim Programları ile uyumu dikkate alınarak belirlenmektedir. Programların yeterlilikleriyle [ders öğrenme çıktıları](#) arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Örnek bir öğrenme çıktıları matrisi Ek-15'te sunulmuştur.

Kanıtlar

- [Ek 15 Örnek Öğrenme Çıktıları Matrisi.docx](#)

Mesleki uygulama/ alan çalışması ve stajların ders yükü miktarı bölümlere göre farklılık göstermekle birlikte mevzuat ve bölüm kararları doğrultusunda akademik program içerisinde yansıtılmaktadır.

Zorunlu staj uygulaması ([mesleki deneyim](#)) olan birimlerde öğrencilerin yapmış olduğu uygulama ve stajlar da iş yüküne dâhil edilmektedir. Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerini gerektiren programlar için kurum dışı destek, birimlerdeki staj komisyonları, Kariyer Merkezi, Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Trabzon Çalışma ve İş Kurumu İrtibat Ofisi aracılığı ile sağlanmaya devam etmiştir. Ayrıca birçok kurum ve kuruluşla yapılan iş birliği protokolleri, öğrenci staj hareketliliği programları, teknik geziler sırasında yapılan görüşmeler ve mezunlarla iletişim (mezun bilgi sistemi) gibi uygulamalar öğrencilerin kurum dışı deneyim

kazanmalarına önemli katkı sağlamaktadır.

2) Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

KTÜ’de programların izlenmesi ve güncellenmesi program ve ders bazında yapılmaktadır. Ders bazında yapılan değişiklikler her eğitim-öğretim dönemi sonunda, program düzeyinde yapılan değişiklikler ise bir mezuniyet dönemi tamamlandıktan sonra ilgili komisyon ve kurullarda gerçekleştirilmektedir.

Bu değişikliklerde dış paydaş toplantıları, akreditasyon süreçleri, akademik gelişmeler, mezun geri bildirimleri, üst politika belgeleri ve toplumsal ihtiyaçlar etkili olmaktadır. İlgili birimlerin yetkili kurulları katkı verecek paydaşları belirlemekte ve bunlar hazırlık, izleme, değerlendirme ve karar verme süreçlerine katkı sağlamaktadır.

Akreditasyon, kurum dış değerlendirme süreci, kalite komisyonu çalışmaları, birim danışma kurulları, paydaş toplantıları ile programlarındaki eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını güvence altına almaktadır. Genel olarak başarı ölçme ve değerlendirme yönteminin (BDY) hedeflenen ders öğrenme çıktılarına olan uygunluğunun kontrol edilmesi ders sorumlusuna aittir. Dersin ve programın özelliğine göre; bilişsel, duyuşsal ve psiko-motor öğrenme çıktılarını ölçecek ölçme ve değerlendirme yöntemi planlanmakta ve uygulanmaktadır. Programların kalitesi ve etkinliğini güvence altına almak için [öğrenci memnuniyet anketleri](#), dış paydaş görüşleri, akademik kurullar, internet üzerinden alınan görüş ve önerilerden faydalanılmaktadır. Buralardan gelen veriler üzerinden gerek duyulan düzenlemeler yapılmaktadır.

Akredite olan birimlerde programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerini güvence altına alan mezun geri bildirimleri, işveren anketleri, işyeri tarafından gönderilen staj raporları, TUS, DUS, KPSS vb. sınav sonuçları gibi sistematik ve düzenli değerlendirme araçları mevcut olmakla birlikte, bu uygulamalar tüm akademik birimler için yeterince yaygınlaştırılamamıştır.

Her eğitim- öğretim yarıyılı sonunda gerçekleştirilen birim akademik kurullarında dersler bazında program çıktılarına ilişkin katkılar değerlendirilmekte ve iyileştirmeye yönelik kararlar alınmaktadır. Akredite olan birimlerde ise programa çıktılarının dönemsel olarak sağlanmasına yönelik sürekli iyileştirme süreçleri işletilmektedir.

Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler hakkında paydaşlar Danışma kurulları, paydaş ve komisyon toplantıları ve web sayfaları aracılığı ile bilgilendirilmektedir.

Akreditasyon, Üniversitemizin stratejik hedefleri arasında önemli yer tutmaktadır. Akredite olmak isteyen programlar idari ve ekonomik yönden desteklenmektedir. Bu kapsamda, hazırlıklarını tamamlayan Eczacılık Fakültemiz akredite olmak üzere 2017 yılı sonunda Eczacılık Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği'ne başvurusunu yapmıştır.

3) Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Programların yürütülmesinde; yarıyıl içi çalışmaları (proje, seminer, arazi çalışmaları, kısa sınav, ödev, poster sunumu), teknik geziler, makale saati, hasta sorumluluğu, laboratuvar ve araştırma uygulamaları, hasta bilgilendirme yarışması, münazara, bitirme tezi (sunum ve sergi) ve proje pazarları gibi faaliyetlerle öğrencilerin aktif olarak katılımları sağlanmaktadır. Mevcut durumu geliştirmek üzere stratejik planda Hedef 1.7’de yer alan staj ve mesleki uygulamalar için danışmanlık hizmetlerinin geliştirilmesi doğrultusunda, stajların yaygınlaştırılması, staj kalitesinin artırılması ve

yurtdışı stajın teşvik edilmesi, kariyer merkezinde öğrencilerin kariyer gelişimine yardımcı olunması, mesleki ve teknik gezi, inceleme ve benzeri faaliyetlerin artırılması gibi stratejiler belirlenmiştir. Ayrıca öğrenci kulüpleri tarafından yapılan etkinlikler de programların yürütülmesine destek olmaktadır.

Öğrenci merkezli eğitim konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi için eğitici eğitimi uygulamaları içinde yer verilmektedir.

Mesleki uygulama/ alan çalışması ve stajların ders yükü miktarı bölümlere göre farklılık göstermekle birlikte mevzuat ve bölüm kararları doğrultusunda akademik program içerisinde yansıtılmaktadır. Bir bölümdeki tüm dersler için AKTS kredisi öğrencinin iş yüküne dayalı olarak hesaplanmaktadır.

Bu hesaplamada; bölümdeki her bir ders için amaçlar ve öğrenme çıktılarının belirlenmesi, yarıyılta kazanılması beklenen öğrenme çıktılarını elde etmek için yürütülmesi gereken aktivitelerin belirlenmesi, eğitmen ve öğretim görevlisi gibi derslerde yönetici rolünü üstlenenlere sorarak her bir ders sona erdiğinde başarılı öğrencilere doldurmaları için anket sunarak ve daha güvenilir bir tahminde bulunmak adına anahatları hesaba katmayarak ortalama bir değer elde ederek bu aktiviteleri tamamlamak için gerekli olan sınıf içindeki ve sınıf dışındaki zamanın önceden kestirilmesi yöntemi ile yapılmaktadır. <http://www.ktu.edu.tr/obs-aktskredilerinolusturulmasi>
<http://www.ktu.edu.tr/oidb-yonetmelikler>

Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşlerini alabilmek amacıyla her bir ders sona erdiğinde başarılı öğrencilere doldurmaları için anket sunulmaktadır.

Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında birim uyum komisyonları ve Erasmus koordinatörleri ile Dış İlişkiler Ofisi Erasmus+ Koordinatörlüğü tarafından öğrencilerin başarısını değerlendirmek amacıyla kullanılmaktadır. <http://www.ktu.edu.tr/ofinaf-ectsktunotdonusumsistemi>

Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programlarının ana ilkeleri [KTÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#) içerisinde yer almaktadır. Ayrıca konuyla ilgili birimlerin kendine ait yönergeleri ve tanımlı süreçleri bulunmakta, birim web sitelerinden duyurulmaktadır.([Mühendislik Fakültesi Staj Yönergesi](#), [Of Teknoloji Fakültesi İşyeri Eğitimi Yönergesi](#), [Eczacılık Fakültesi Staj Süreci](#))

Öğrencilerin farklı disiplinleri tanıması amacıyla düzenlenen seçmeli dersler, ilgili akademisyenlerce gerekçesi ile birlikte ders bilgi paketi formatında Bölüm Başkanlığına sunulmak ve Bölüm Kurullarında görüşülmektedir. Her programda öğrencinin mesleki derslerinin yanı sıra kültürel derinlik kazanmasına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli derslerin listesi web üzerinden de paylaşılmaktadır.

<http://www.katalog.ktu.edu.tr/DersBilgiPaketi/semester.aspx?pid=2960&lang=1&sid=20>

Kurumda seçmeli derslerin yönetimi Bölüm Kurullarında başlamakta ve Senato kabul süreci ile sona ermektedir. Her yeni dönem başında akademisyenlerin seçmeli ders önerisi ve gerekçesi alınmaktadır.

Üniversitede öğrencilere birimlere kabul edildikleri andan itibaren gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla akademik danışman atanmaktadır. Danışmalıkla ilgili süreç “[KTÜ Önlisans ve Lisans Öğrencileri Akademik Danışmanlığı Yönergesi](#)”ne göre yürütülmektedir. Danışmanlar tarafından, ders seçimi ve onayı başta olmak üzere öğrenciler tarafından talep edilen konularla ilgili destek verilmektedir. Öğrencilerin akademik performansları, bilgi yönetim sistemindeki [Personel Bilgi](#)

Sistemi modülü ile takip edilmekte iken danışmanlık hizmetlerinde etkinliği artırmak üzere 2016 yılında Öğretim Elemanları-Öğrenci Randevu Sistemi adında yeni bir web yazılımına başlanmıştır. İlgili yazılım halen test amaçlı kullanılmaktadır.

Genel olarak başarı ölçme ve değerlendirme yönteminin (BDY) hedeflenen ders öğrenme çıktılarına olan uygunluğunun kontrol edilmesi ders sorumlusuna aittir. Dersin ve programın özelliğine göre; bilişsel, duyuşsal ve psiko-motor öğrenme çıktılarını ölçecek ölçme ve değerlendirme yöntemi planlanmakta ve uygulanmaktadır.

KTÜ bünyesinde yapılmakta olan sınavlar, değerlendirme işlemleri ve mezuniyet koşulları, öğrencilerin devamı veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunda izlenecek yol gibi usul ve esaslar ilgili yönetmelik/yönergeler kapsamında yürütülmektedir. Birimlerin farklı sınav yönetmelikleri bulunmaktadır. <http://www.ktu.edu.tr/oidb-yonetmelikler>

Mezuniyet ile ilgili düzenlemeler KTÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği kapsamında düzenlenmektedir. Ayrıca her bölüm/programın mezuniyet koşulları ders bilgi paketinde tanımlanmış ve web sayfası aracılığıyla duyurulmuştur.

Program ve ders öğrenme çıktılarının BDY yoluyla ölçülmesinde ders bilgi paketlerinde yer alan matrislerdeki öğrenim çıktılarından yararlanılmaktadır. Genel olarak birimler ve ders sorumluları ders öğrenme çıktılarına göre uygun başarı ölçme ve değerlendirme yöntemlerini belirlemektedirler.

Öğrenci değerlendirmeleri ile ilgili bilgilendirmeler ilgili yönetmelikler ile kurum ve birim web sitelerinde duyurulmaktadır. Her yeni dönem başlangıcında öğrencilere uygulanan oryantasyon kapsamında da bu ve benzeri bilgiler paylaşılmaktadır.

Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen nedenler oluşması durumunda izlenecek yol KTÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği kapsamında tanımlanmıştır.

Öğrenci şikayetleri ve sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi ve etkinliğini güvence altına almak için öğrenci memnuniyet anketleri, dış paydaş görüşleri, akademik kurullar, internet üzerinden alınan görüş ve önerilerden faydalanılmaktadır. Buralardan gelen veriler üzerinden gerek duyulan düzenlemeler yapılmaktadır.

Öğrencilerin alana özgü olmayan genel program öğrenme çıktılarını kazanmaları zorunlu veya seçmeli alan dışı almış oldukları derslerin bölüm/program çıktılarına katkıları ile sağlanmaktadır.

4) Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

2015 KİDR'de belirtildiği gibi, önlisans ve lisans öğrencileri LYS sınavı ile KTÜ'ye yerleşmekte, lisansüstü öğretimde ise YÖK tarafından belirlenen çerçeve yönetmeliğe uygun olarak hazırlanan ve Senato tarafından onaylanan Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'nde belirtilen esaslara göre öğrenci kabulü yapılmaktadır. Bazı lisans programlarına (Müzik, Resim-İş Öğretmenliği, Konservatuvar gibi) ise özel yetenek sınavı ile öğrenci alınmaktadır.

YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabullerinde ilgili mevzuat hükümleri uygulanmaktadır. <https://yos.ktu.edu.tr/#> <http://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?>

Yeni öğrencilerin üniversite ve programlarına uyum sağlayabilmeleri için eğitim-öğretimin başladığı dönemde KTÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Değerlendirme ve Öğrenci İşleri Yönetmeliği'nin 9. maddesi gereğince uyum programları uygulanmaktadır. Bu kapsamda 2016-2017

Eğitim-Öğretim yılı başlangıcında “[KTÜ’ye Merhaba İlk Ders Organizasyonu](#)” gerçekleştirmiştir. Ayrıca Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından ön lisans, lisans ve lisansüstü öğretim programlarına kayıtlı öğrencilere bireysel, sosyal, eğitsel ve mesleki alanlara yönelik psikolojik danışma ve rehberlik hizmeti verilmiştir.

Nitelikli öğrencilerin KTÜ’ye kazandırılmasına yönelik olarak Stratejik Planda yer alan Hedef 1.2 kapsamında her yıl [KTÜ ve Meslek Tanıtım Fuarı](#) düzenlenmekte, lise ziyaretleri yapılmakta, ulusal ve uluslararası tanıtım fuarlarına katılım sağlanmaktadır. Akademik not ortalaması, ulusal ve uluslararası alanlarda yürütülen proje ve sosyal aktivitelerde başarı kazanarak KTÜ’yü temsil eden öğrencilere/öğrenci kulüplerine [KTÜ Ödül Yönergesi](#) kapsamında ödüller verilmektedir.

Önceki formal öğrenmelerin tanınması için KTÜ Ders Muafiyeti ve Uyum İşlemleri Yönergesi hazırlanmıştır. İşlemler bu [Yönerge](#) kapsamında yürütülmektedir.

İnformal veya non-formal öğrenmelerin tanınması için Yabancı Dil ve Bilgi Teknolojileri Kullanımı gibi merkezi derslere ait muafiyet sınavları yapılmaktadır. Muafiyet sınavına başvuru, muafiyet hakkı kazanılması ve benzeri hususlar [Yönerge](#) ile düzenlenmiştir.

5) Eğitim-Öğretim Kadrosu

KTÜ bünyesinde eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesinde yeterli sayıda akademik personel bulunmaktadır. Öğretim kadrosunun performansını artırmak stratejik plan hedeflerinden biridir. Bu kapsamda öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı azaltılmaktadır. 10. Kalkınma Planı hedefleri doğrultusunda iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir. Bu çalışmaların neticesinde üniversite geneli için 2012 yılında öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 53,54 iken bu sayı 2017 yılı sonunda 47,00 olarak gerçekleşmiştir. Öğretim üyelerinin yurt dışı deneyimleri için yurt dışı teşvikler getirilmiştir. Laboratuvar imkanları geliştirilmektedir. Proje yazma ve yönetme konusunda kendilerine eğitim verilmektedir. BAP destekleri çeşitlendirilerek artırılmıştır.

Eğitim-Öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmelerine ilişkin süreçler 2015 KİDR’de belirtildiği gibi ; “[Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik](#)”, “[Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği](#)” ve “[KTÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi](#)” çerçevesinde yürütülmektedir.

Kurumdaki ders görevlendirilmeleri 2015 KİDR’de belirtildiği gibi öğretim elemanlarının çalışma/akademik uzmanlık alanları dikkate alınarak anabilim dallarından başlamak üzere ilgili kurullarda alınan kararlar doğrultusunda yapılmaktadır. Ayrıca öğrencilerden alınan geri bildirimler, takip eden ders görevlendirmelerinde göz önünde bulundurulabilmektedir.

KTÜ, eğitim-öğretim kadrosunun nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini sağlamayı stratejik plan kapsamında güvence altına almıştır. Stratejik planda öngörülen Hedef 1.1 kapsamında akademik personelin performansının artırılmasına yönelik olarak; öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı azaltılmakta, ulusal ve uluslararası proje destekleri konusunda danışmanlık hizmeti verilmekte, yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılımları desteklenmekte, özlük haklarına riayet edilmekte ve karar süreçlerinde görüş ve önerileri dikkate alınmaktadır. Ayrıca çalışma ortamları ile laboratuvar koşulları, gelen talepler ve teknolojik gelişmelere paralel olarak iyileştirilmektedir. Yurtdışı akademisyen görevlendirme sayısı 2014 yılında 598, 2015 yılında 675 ve 2016 yılında 724, 2017 yılında 791 ise olarak gerçekleşmiştir.

Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi dönem sonu öğrenci memnuniyet anketleri ve akademik kurullar ile gerçekleştirilmekte, ödüllendirmeler ise [KTÜ Ödül Yönergesi](#)

kapsamında yapılmaktadır.

Uzun yıllardır eğitim-öğretim deneyimi ve kadrosuna sahip olan KTÜ kuruma dışardan ders vermek üzere yeni açılan Hukuk Fakültesi dışında öğretim elemanı davet edilmesine ihtiyaç duymamaktadır.

6) Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

KTÜ’de eğitim-öğretim temel etkinliklerini karşılayacak düzeyde tesisler bulunmakla birlikte, yeni gelişmeler doğrultusunda ve Stratejik Plan (2014-2018) çerçevesinde yer alan eğitim-öğretim altyapısının geliştirilmesi amacıyla ihtiyaç duyulan alanlarda yeni binalar (Dış Hekimliği Fakülte Binası gibi) ve laboratuvarların kazandırılması, kütüphane kapasitesinin artırılması ve serbest çalışma salonlarının oluşturulmasına yönelik faaliyetler devam etmektedir. Bu kapsamda Edebiyat Fakültesi Binası, Hukuk Fakültesi Duruşma Salonu ve Eczacılık Fakültesi Uygulama Eczanesi eğitim-öğretim faaliyetlerinde kullanılmaya başlanmıştır.

Gelişen teknolojiye paralel olarak KTÜ’de öncelikli olarak eğitim amaçlı altyapı ortamları geliştirilmiştir. Özellikle Uzaktan Eğitim Merkezinin altyapısının yenilenmesi ile lisans ve lisansüstü düzeyde eğitim-öğretim faaliyetlerine önemli katkı sağlanmıştır. Ayrıca eduroam uygulaması, teknoloji sınıflarının artırılması, radyo KTÜ ve KTÜ TV uygulaması, denizcilik eğitiminde kullanılan tam donanımlı köprü üstü simülatörü, [DENAR-1 Araştırma Gemisi](#) ve bilgisayar destekli eğitim uygulamaları için yazılımlar bu kapsamda sayılabilecek örneklerdir.

Öğrencilerin kullanımına yönelik yemekhane, yurt, spor alanları, teknoloji donanımlı çalışma alanları gibi tesis ve altyapılar mevcut olup bunlara ait detaylı bilgiler Ek-16’da verilmiştir. Üniversite imkânlarına ilaveten başta barınma olmak üzere Kredi ve Yurtlar Kurumuna ait tesisler de öğrenciler tarafından kullanılmaktadır.

Üniversitede öğrencilerin gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin yürütülmesi için ihtiyaç duyulan mekân 33.914 m²’lik alanda kurulmuş 35 adet spor tesisi, kongre ve kültür merkezleri, öğrenci kulüpleri binası), materyal, konaklama ve ulaşım destekleri sağlanmakta ve öğrencilerin bu faaliyetlere katılımı teşvik edilmektedir. [KTÜ TV](#), [KTÜ Haber Gazetesi](#) ve [Radyo KTÜ](#) gibi iletişim araçları da öğrencilerin sosyal ve kültürel gelişimine katkı veren diğer unsurlardır. Ayrıca bu faaliyetlere görevli katılan öğrenciler idari izinli sayılmaktadırlar. Örneğin her yıl düzenli olarak yapılan KTÜ [Spor Şöleni](#)’nin 37.si gerçekleştirilmiştir.

Kanıtlar

- [Ek-16 Yemekhane-Yurt-Spor Alanları-Derslik.pdf](#)

Öğrencilere psikolojik rehberlik, sağlık hizmeti vb. destek hizmetleri; KTÜ Farabi Hastanesi, KTÜ Dış Hekimliği Fakültesi Hastanesi, KTÜ Farabi Hastanesi Acil ve Yoğun Bakım Ünitesi, KTÜ Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı ile uzman destekli Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülmektedir.

KTÜ’de fiziksel engelli öğrencilere yönelik yeterli düzeyde fiziki altyapı düzenlemesi yapılmıştır. Ancak görme ve işitme engelli öğrencilerin kütüphane hizmetlerinden yararlanmasında olduğu gibi bazı noktalarda uygulama ve donanım bakımından sınırlılıklar devam etmektedir. KTÜ, uluslararası öğrenciler için yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkânlarına sahiptir. Yabancı uyruklu öğrenciler için KTÜ TÖMER aracılığı ile Türkçe öğretilmekte ve Dış İlişkiler Ofisi aracılığı ile danışmanlık imkânları sunulmaktadır. Ayrıca KTÜ Web Sitesi, [İngiliz](#), [Rus](#) ve [Arap](#) dillerinde hizmet vermektedir. 2017 yılında İngilizce web sitesinin ziyaretçi sayısı 27.268, Arapça web sitesinin ziyaretçi sayısı 10.019, Rusça web sitesinin ziyaretçi sayısı 3.436 olarak gerçekleşmiştir.

Kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerde ilk belirleyici olan stratejik planda yer alan hedef ve faaliyetlerdir. Ayrıca ilgili birimler tarafından yapılan taleplerde değerlendirilmekte ve stratejik plana uyumu ölçüsünde yönlendirilebilmektedir.

Yıllık bütçenin öğrenim kaynaklarına yönelik % dağılımında; ilgili birimlerinin taleplerinin incelenmesi ve Üniversite Yönetim Kurulunca verilen karar neticesinde belirlenmektedir. Öğrencilere sunulan destekler KTÜ öz gelirlerinden oluşan Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı bütçesi tarafından yerine getirilmektedir.

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1) Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Kurumun araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin kimler aracılığı ile gerçekleştirileceği Stratejik Plan (2014-2018) hazırlama alt komisyonlarından biri olan Araştırma Alt Komisyonunca belirlenmiş ve Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu tarafından onaylanmıştır. Araştırma Alt Komisyonu, 10. Kalkınma Planındaki öncelikli alanları dikkate alan, bütünsel ve çok boyutlu bir yaklaşımla hedef ve stratejileri belirlerken aynı zamanda komisyon üyeleri de olan Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı (DOKA), Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Destekleme ve Geliştirme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) Trabzon Hizmet Merkezi Müdürlüğü, Trabzon Teknoloji Geliştirme Bölgesi ve benzeri dış paydaşlarla yakın iş birliği içerisinde bulunmaktadır. Bu sistematik yapı ile Ar-Ge faaliyetlerinde koordinasyonun oluşturulması, nitelikli araştırmacıların sağlanması ve teşvik edilmesi, fiziksel kaynakların geliştirilmesi, uygulama ve araştırma merkezlerinin yeniden yapılandırılması ve disiplinlerarası araştırmaların geliştirilmesi hedefleri belirlenmiştir. Bu hedeflere ulaşılması ve gereken koordinasyonun sağlanması Teknoloji Transfer Ofisi ile Uygulama ve Araştırma Merkezleri tarafından yürütülmektedir.

Ar-Ge stratejisi ile ilgili birçok alt komisyon ve birim (Sanayi İş Birliği Komisyonu, Teknokent, UYGAR, Enstitüler, vb.) bulunmaktadır.

KTÜ’de araştırmada öncelikli alanlara yönelik 29 adet [UYGAR](#) kurulmuş olup, bu merkezler alanları ile ilgili araştırma faaliyetlerinde bulunmaktadır. Söz konusu merkezlerin hedeflerinin ortaya konulması ve çıktılarının izlenmesi Stratejik Planda belirlenmiştir.

KTÜ, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri için gerekli fiziki/teknik altyapının ve mali kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik politikalarını stratejik planı ile belirlemiştir (Ek-5). Araştırma faaliyetleri için gerekli mali kaynaklar, özel bütçenin yanı sıra döner sermaye imkânları ile sağlanmaktadır. Ayrıca diğer ulusal ve uluslararası projeler aracılığı ile de üniversiteye mali kaynak sağlanabilmektedir.

Türkiye’de kurulan dördüncü üniversite olarak köklü bir geçmişi ve bilgi birikimi ile evrensel değerlere sahip çıkan, insan haklarına ve etik değerlere saygı gösteren ve hukukun üstünlüğünü gözetken Üniversitemiz, araştırma-geliştirme alanında evrensel bilim anlayışına uygun, etkin, verimli ve rekabetçi bir araştırma-geliştirme hizmeti sunmayı, araştırma süreçlerini birlikte yürüttüğü paydaş memnuniyetini, süreç odaklı hizmeti, kaynakların etkin kullanımını ve araştırma faaliyetlerinin kalitesini sürekli iyileştirmeyi, çıktıların kullanılması ve ticarileşmesi ile yaygınlaştırılmasını benimsemiştir.

Araştırma faaliyetleri sonucunda elde edilen deneyim, sonuçlar ve alt yapı iyileştirmeleri, bir yandan eğitim-öğretim kalitesinin yükseltilmesini sağlamakta diğer yandan toplumsal hizmetlerin geliştirilmesinde girdi olarak kullanılmaktadır. Örneğin Kadın Araştırmaları, Sağlık ve Organ Nakli

UYGAR; eğitime oluşturduğu alt yapı ve topluma verdiği sağlık hizmeti yönünden sadece il düzeyinde değil, bölgesel olarak da önemli bir rol oynamaktadır. Araştırma faaliyetlerinin çıktılarının eğitim-öğretim faaliyetlerinde kullanılması ve topluma yansıtılması kurumsal kitle iletişim araçları, teknoloji transfer ofisi, eğitim komisyonları ve paydaş toplantıları ile gerçekleştirilmektedir.

Üniversite araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemektedir. Bunun sonucunda yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde pek çok araştırma ve geliştirme faaliyetinde [paydaş olarak yer almakta](#) ve bu sayede ekonomik ve sosyo kültürel kalkınmaya katkı sağlamaktadır. KTÜ, yerelde [Trabzon İl Planında](#) (2015-2023) yer alan kurumların stratejik hedeflerinde iş birliği yapılan kurum olarak yerini almıştır.

KTÜ’de araştırmada etik değerleri benimsetmeye yönelik olarak farklı alanlardan kurulan altı adet [Etik Kurul](#) 2017 yılında da faaliyetlerini sürdürmüştür. Ayrıca akademik düzeyde üretilen makalelerdeki intihal oranının otomatik olarak tespiti için [iThenticate](#) ile lisans anlaşması yapılmıştır.

KTÜ, 10. Kalkınma Planındaki öncelikli alanları dikkate alarak, Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı (DOKA), Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Destekleme ve Geliştirme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) Trabzon Hizmet Merkezi Müdürlüğü, Trabzon Teknoloji Geliştirme Bölgesi, Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi (DOKAP) ve benzeri dış paydaşlarla yakın iş birliği içerisinde bulunmakta ve kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemektedir. Bunun sonucunda yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde pek çok araştırma ve geliştirme faaliyetinde [paydaş olarak yer almakta](#) ve bu sayede ekonomik ve sosyo kültürel kalkınmaya katkı sağlamaktadır. KTÜ, yerelde [Trabzon İl Planında](#) (2015-2023) yer alan kurumların stratejik hedeflerinde iş birliği yapılan kurum olarak yerini almıştır.

Üniversitemiz, ülkemizin öncelikli alanlarında doktoralı insan kaynağına olan ihtiyacını karşılamak üzere başlatılan 100/2000 YÖK Doktora Burs Programına başvurmuş ve YÖK Yürütme Kurulu kararı ile 6 alanda (Doğal ve Bitkisel Ürünler, Kozmetik Ürünler, Hastane Enfeksiyonlarını Önleme, Toplumsal Cinsiyet Çalışmaları, Yenilenebilir Enerji Kaynakları, Obezite, Diyabet ve Ateroskleroz, Mimarlık) doktora programı açma ve öğrenci alma hakkını kazanmıştır. Doktora programları Ek-17’de verilmiştir.

Ayrıca BAP kaynaklarının değerlendirilmesinde; Bilimsel araştırma projelerinin bilime, ülkenin teknolojik, ekonomik, sosyal, sanatsal, kültürel gelişimine kalkınmasına katkı sağlaması dikkate alınmaktadır. Bilimsel araştırma projelerinin seçimi ve desteklenmesinde; temel bilimler içerikli, sonuçları uygulamaya dönük, kaynakları ve faaliyetleri bakımından çok katımlı, çok merkezli, kurumlar arası, uluslararası ve disiplinler arası nitelikteki projelere öncelik verilmektedir.

KTÜ’nün 2017 yılında Bölge kalkınması için başlattığı projelere DOKAP Bölgesini kapsayan Dalgadan Enerjiye Projesi örnek olarak verilebilir (Proje Desteği: Kalkınma Bakanlığı).

Kanıtlar

- [Ek-17 Doktora Programları.docx](#)
- [Ek-5 KTÜ 2014-2018 Stratejik Plan Amaç ve Hedefleri.docx](#)

Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı 2014-2018 Stratejik planda yer alan “Araştırma Kapasitesini Geliştirmek Ve Teşvik Etmek” amacı altında yer alan performans göstergeleri ve anket yöntemi ile ölçülmektedir.

Ar-Ge kapsamında yapılan araştırmaların çıktıları, [KTÜ Ödöl Yönergesi](#) kapsamında ödüllendirilerek teşvik edilmekte ve araştırma fırsatları ile ilgili bilgi paylaşımı, KTÜ web sitesi, Radyo KTÜ, KTÜ TV, KTÜ Haber Gazetesi, web-posta ve sms aracılığı ile gerçekleştirilmektedir.

2) Kurumun Araştırma Kaynakları

Araştırma-geliştirme faaliyetleri için ihtiyaç duyulan kaynak özel bütçe, döner sermaye, kurum dışı fonlar ve Tezsiz Yüksek Lisans gelirlerinden elde edilmektedir.

Elde edilen bu kaynakların araştırma-geliştirme faaliyetlerinde (üniversite stratejik planına, ulusal ve bölgesel kalkınma stratejilerine uyumlu temel araştırmalar ve lisansüstü çalışmalarda) kullanılması Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) yönetiminde, “Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik” ve buna bağlı olarak hazırlanmış olan “[KTÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi](#)” çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Üniversite Yönetim Kurulu (ÜYK) kararı gereğince kurum dışı proje desteği alan araştırmacılara BAP kapsamında ilave destekler ve öncelikler de sağlanmaktadır (Ek-18).

Kurumun fiziki/teknik altyapısı ve mali kaynakları, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmek için yeterli olmakla birlikte, teknolojik ve sosyo-ekonomik gelişmelere paralel olarak mevcut imkânların geliştirilme ihtiyaı ortaya çıkmaktadır. Bu bağlamda 2016 yılında başlanan [Merkezi Araştırma Laboratuvarı](#)nın inşaatı devam etmektedir.

Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını BAP08 Sanayi İşbirliği Projesi, BAP09 Öncelikli Alanlar Araştırma Projesi, BAP11 Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Destek Projesi ve BAP12 Bilimsel Toplantı Destek Projesi başlıkları altında yer alan [BAP Destek Türleri](#) kapsamında gerçekleştirmektedir. 2014-2018 stratejik planındaki “Araştırma kapasitesini geliştirmek ve teşvik etme” amacı altındaki göstergelerle bu katılımların sürekliliği güvence altına alınmaktadır.

Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını KTÜ AVESİS, BAPSİS ve DAPSİS sistemleri aracılığı ile izlemektedir. Ar-Ge faaliyetleri ulusal ve uluslararası yayın ve bildiri istatistikleri ile değerlendirilerek stratejik plan performans göstergelerinde kullanılmaktadır.

Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik olarak KTÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesinde değişiklik yapılmıştır. Öğretim üye kadrolarına atanma kriterlerinin biri olarak kurum dışı proje teklifinde bulunmuş veya yürütüyor olma şartı getirmiştir. Öte yandan üniversite dışı fonları çekebilmek için akademisyenlerin proje sunmaları teşvik edilmekte, proje yazımından proje yönetimine kadar tüm süreç hakkında eğitim ve bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Bu kapsamda 2017 yılı sonu itibarıyla KTÜ, TÜBİTAK, Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Projelerini Destekleme Programı (1001) değerlendirme sonuçlarına göre tüm üniversiteler arasında ilk 6 üniversite içinde yer almıştır.

Kurum dışı fonları kullanmak amacıyla araştırmacıları teşvik etmek için öncelikle 2014 yılından itibaren KTÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesinde değişiklik yapılarak, TÜBİTAK 2237 formatında proje hazırlama eğitimi alma zorunluluğu getirildi. Buna bağlı olarak ‘BAP 01 Temel Araştırma, BAP 02 Hızlı Destek ve BAP 03 Başlangıç Destek Projelerine’ müracaat etmek için hazırlanan projelerin öncelikle kurum dışı birimlere (TÜBİTAK) sunulması koşulu koyuldu. Her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen “Proje Pazarları” toplantıları ile araştırmacıların

ulusal ve uluslararası paydaşlar ile bir araya gelmeleri sağlandı. Ayrıca Erasmus+ ve Mevlana Değişim Programları sayesinde araştırmacıların dolaşımını sağlamak için üniversiteler ile iş birliği protokolleri imzalandı. Buna bağlı olarak da 2017 yılında güncellenen Yükseltme ve Atanma yönergesine ulusal ve uluslararası destekli projelerde yer alma ölçütü getirildi.

Kurum dışından alınan desteklerin stratejik hedefler doğrultusunda kullanılması devam etmektedir. Örneğin Merkezi Araştırma Laboratuvarı, Çocuk Hastanesi, Diş Hekimliği Fakültesi gibi birimlerin kamu ve özel sektör desteği ile inşaatları devam etmektedir.

KTÜ, fiziki ve teknik altyapıyı sürekli bakımla korumakta, kullanım dışı kalan alet ekipmanı yenilemekte, özel bütçeye bağlı araştırma bütçesi dışında dış proje alımını özendirerek kaynakların sürdürülebilirliğini sağlamaktadır.

3) Kurumun Araştırma Kadrosu

Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri, işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasının güvencesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesini Yükseköğretim Kanunu ve KTÜ Yükseltme ve Atanma Yönergesi kapsamında sağlamaktadır.

KTÜ’de araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri bazında beklenen seviyeleri, araştırma performansı; stratejik plan çerçevesinde yılda iki kez hazırlanan değerlendirme raporları, her yıl hazırlanan birim faaliyet raporları, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından her yıl açıklanan Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi sonuçları, URAP verileri ve TÜBİTAK Destek İstatistikleri gibi iç ve dış performans göstergeleri yardımı ile periyodik olarak değerlendirilmektedir.

KTÜ bünyesindeki araştırma kadrosunun araştırma kadrosunun yetkinliklerini başarıma düzeyleri, nicelik ve nitelik olarak stratejik plan kapsamında güvence altına almıştır. Bu amaçla stratejik plan kapsamında akademik personelin performansının artırılmasına yönelik olarak; öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı azaltılmakta, ulusal ve uluslararası proje destekleri konusunda danışmanlık hizmeti verilmekte, yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılımları desteklenip, özlük haklarına riayet edilerek, bu alanda alınacak karar süreçlerinde görüş ve önerileri dikkate alınmaktadır. Araştırmacıların çalışma ortamları ile laboratuvar koşulları, gelen taleplere ve teknolojik gelişmelere paralel olarak iyileştirilmektedir. Ayrıca eğitsel performanslarının izlenmesi dönem sonu öğrenci memnuniyet anketleri ve akademik kurullar ile gerçekleştirilmektedir.

Araştırma kadrosunun bu yetkinlikleri başarıma düzeyleri, yılda bir kez araştırma yetkinlikleri açısından, yılda iki kez ise eğitsel olarak ölçülüp, değerlendirilmektedir.

Araştırma kadrosunun yetkinlikleri başarıma düzeyleri, nicelik ve nitelik olarak [KTÜ Ödül Yönergesi](#), yükseltme ve atama kriterleri, akademik teşvik ödeneği yönetmeliği kullanılarak ölçülmektedir.

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesinin sürdürülebilirliğinin sağlanması için, belirlenen usul ve esaslar dâhilinde yurtiçi ve yurt dışı bilimsel toplantılara katılım imkânı sağlanmakta, [Erasmus+](#) dâhilinde değişim programlarına katılım teşvik edilmekte, akademik düzeyde proje yazma eğitimi verilmekte, kurum içi düzenli eğitim ve seminerler düzenlenmekte ve 7/24 saat kütüphane uygulaması ile bilgi kaynaklarına kesintisiz erişim imkânı sağlanmaktadır.

KTÜ’de araştırma kadrosunun araştırma yetkinlik performansı; stratejik plan çerçevesinde yılda iki kez hazırlanan değerlendirme raporları, her yıl hazırlanan birim faaliyet raporları, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından her yıl açıklanan Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi sonuçları, URAP verileri ve TÜBİTAK Destek İstatistikleri gibi iç ve dış performans göstergeleri yardımı ile

periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Ayrıca yılda iki kez de eğitsel olarak ders değerlendirme raporları yardımıyla ölçülüp, değerlendirilmektedir.

Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetlerinin nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliği, ödül mekanizması, yükseltme ve atama kriterleri, akademik teşvik ödeneği yönetmeliği, proje eğitim ve danışmanlık hizmetleri gibi uygulamalar ile sağlanmaktadır.

KTÜ’de araştırma faaliyetlerinin bilimsel etik çerçevesinde yürütülmesinin güvencesi olarak 7 farklı alanda etik kurul oluşturulmuştur.

Akademik birimler, KTÜ BAP-04 Araştırma Alt Yapı Proje türü ile desteklenmektedir.

Kurumun mevcut araştırma faaliyetlerinin araştırma hedefleriyle uyumu ve bu hedeflerin gerçekleştirilmesine olan katkısının, kalite göstergesi olarak değerlendirilmesi ve izlenmesi, Teknoloji Transfer Ofisi, KTÜ TPE Bilgi ve Doküman Birimi, Yönetim Bilgi Sistemi Birimi ve Kalite Komisyonu tarafından sağlanmaktadır. Ayrıca BAP Birimi ve Teknokent de bu sürecin tamamlayıcı birimleridir. Elde edilen veriler stratejik plan doğrultusunda ilgili komisyonlarca değerlendirilmekte ve iyileştirmeye yönelik önlemler alınmaktadır.

4) Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

KTÜ, kurumsal performansını ölçebilmek için her bir hedefe yönelik kalite sürecini çalıştırmaktadır. Planlama aşamasında sürecin nasıl olması gerektiği, uygulama aşamasında nasıl icra edileceği, kontrol etme aşamasında sürecin kimler tarafından ve ne zaman ölçüleceği, önlem alma aşamasında ise sürecin nasıl geliştirilip iyileştirileceği bir döngü içerisinde yürütülmektedir. Bu dört aşamanın kalite çevrimini tamamlaması öngörülmüştür. Her bir hedef için ayrıca, sebep-sonuç ilişkileri kurularak önce sorun ağacı ve sonrasında hedef ağacı oluşturularak bu hedef ağacı üzerinden uygun stratejiler seçilmektedir.

Bu kapsamda, KTÜ’de araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı; stratejik plan çerçevesinde yılda iki kez hazırlanan değerlendirme raporları, her yıl hazırlanan birim faaliyet raporları, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından her yıl açıklanan Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi sonuçları, URAP verileri ve TÜBİTAK Destek İstatistikleri gibi iç ve dış performans göstergeleri yardımı ile periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir.

Kurumun mevcut araştırma faaliyetlerinin araştırma hedefleriyle uyumu ve bu hedeflerin gerçekleştirilmesine olan katkısının, kalite göstergesi olarak değerlendirilmesi ve izlenmesi, Yönetim Bilgi Sistemi Birimi, TTO, KTÜ TPE Bilgi ve Doküman Birimi ile Kalite Komisyonu tarafından sağlanmaktadır. Ayrıca BAP Birimi ve Teknokent de bu sürecin tamamlayıcılarıdır. Elde edilen veriler Stratejik Plan doğrultusunda ilgili komisyonlarca değerlendirilmekte ve iyileştirmeye yönelik önlemler alınmaktadır.

KTÜ’de araştırma performansının irdelenmesi araştırmacıların performanslarıyla izlenmektedir. Araştırmacıların performanslarını ölçmek üzere Akademik Veri ve Performans Yönetim Sistemi (AVESİS) kullanılmaktadır. Sistem, dünyanın önde gelen üniversitelerinin de kullandığı Kurumsal Karne modelini temel almakta ve 400’ün üzerinde performans göstergesine göre anlık ve dönemsel değerlendirmeler yapılmasına imkan sağlamaktadır. Sistem üzerinden kişi, bölüm, birim ve kurum olmak üzere dört düzeyli değerlendirmeler yapılabilmekte ve ölçüm sonuçları muhtelif idari süreçlerde kullanılmak suretiyle KTÜ’nün politikalarına yansıtılmaktadır.

Üniversitemizin stratejik hedeflerinden biri de akademik personel performansının artırılmasıdır. Bu hedefe yönelik, öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının azaltılması, ulusal ve uluslararası proje destekleri hakkında bilgilendirilmesi ve gereken rehberlik hizmetinin verilmesi, yurtiçi ve yurtdışı kongre, konferans, çalıştay vb. bilimsel etkinliklere katılımının sağlanması başlıca öncelikler arasında yer almaktadır. Bu stratejiler Ar-Ge ve yenilik için gerekli beceri ve yeterlilikler; problem çözme yeteneğini, uluslararası işbirliğini, liderlik, sürekli güncellenmeyi, eğitim, ağ ve ekip çalışmasını içermektedir. Bu anlamda teknik becerilerin yanı sıra liderlik ve iletişim gibi teknik olmayan beceriler, grup çalışması disiplinlerarası çalışma ve ağ işbirliklerinin desteklenmesi nitelikli insan kaynağı yetiştirilmesinde büyük önem taşımaktadır.

Örneğin iyileştirme çalışmaları 2017 yılı Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi sonuçları incelenmiş, boyut bazında kurumun aldığı puanlar ve bu puanlara neden olan göstergeler incelenerek sanayici ile ortak proje yapımının beklenilenin altında kaldığı tespit edilmiştir. Bu kapsamda Teknoloji Transfer Ofisi üzerinden yapılacak çalışmaların daha da sanayici üzerinde yoğunlaştırılması, akademisyen-sanayici buluşmalarının artırılması planlanmıştır. Bu buluşmalar sonucunda hazırlanacak proje sayısı, bunların ne kadarının kurum dışı destek alacağı ve destek alanlardan patent ve ticarileşmenin olup olmayacağı süreç içerisinde izlenecektir.

KTÜ'deki araştırmacılar ile bu araştırmacıların yapmış oldukları çalışmaların sonuçlarının, kamuoyuna tanıtılması Stratejik Planın hedefleri arasında yer almaktadır. KTÜ iletişim araçlarının geliştirilmesi ve bilimsel etkinliklere BAP desteğinin sağlanması bu hedefe ulaşmak için önemli stratejilerdendir. Araştırma sonuçları;

- Kongre, sempozyum ve çalıştay gibi akademik faaliyetler,
- Proje pazarları,
- KTÜ TV ve KTÜ Radyo,
- KTÜ Haber Gazetesi,
- KTÜ Web Sitesi,
- Bilimsel yayınlar ile kamuoyuna sunulmaktadır.

Bu bağlamda, 2017 yılında DOKAP Bölgesi Üniversiteler Birliği Dönem Başkanı olan KTÜ, 15-16 Mayıs 2017 tarihlerinde düzenlemiş olduğu “Bölge İçin Proje Çalıştayı” ile DOKAP Eylem Planı kapsamındaki hedeflere yönelik geliştirdiği projeleri kamuoyu ile paylaşmıştır.

Araştırma sonuçlarının kamuoyu ile paylaşmak için kullanılan araçlardan biri de KTÜ yayınlarıdır. Yayınların basımı ve dağıtılmasında Basımevi ve Kitap Satış Ofisi, KTÜ'nün önemli bir altyapısıdır.

KTÜ'de araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları ayrıca Akademik Veri ve Performans Yönetim Sistemi (AVESİS) kullanılarak üniversite web sayfası üzerinden yayınlanmaktadır.

Kurumun mevcut araştırma faaliyetlerinin araştırma hedefleriyle uyumu ve bu hedeflerin gerçekleştirilmesine olan katkısının, kalite göstergesi olarak değerlendirilmesi ve izlenmesi, Teknoloji Transfer Ofisi, KTÜ TPE Bilgi ve Doküman Birimi, Yönetim Bilgi Sistemi Birimi ve Kalite Komisyonu tarafından sağlanmaktadır. Ayrıca BAP Birimi ve Teknokent de bu sürecin tamamlayıcı birimleridir. Elde edilen veriler stratejik plan doğrultusunda ilgili komisyonlarca değerlendirilmekte ve iyileştirmeye yönelik önlemler alınmaktadır.

Bakanlıklar ve TÜBİTAK destekli alınan proje sayıları, fon miktarları yıllık olarak izlenmektedir.

Akademisyenlerin yayın ve atıfları, projeleri ve lisansüstü öğrenci sayıları bağlamında yapılan URAP Mayıs-2017 Dünya Sıralamasında KTÜ, Tıp ve Sağlık Bilimleri alanında 902., Mühendislik alanında

774., Makine Mühendisliği alanında 417. ve İnşaat Mühendisliği alanında da 305. sırada olmak üzere dört alanda ilk bin üniversite arasında yer almıştır. Ayrıca KTÜ, URAP Türkiye sıralamasında Tıp Fakültesi olan üniversiteler arasında 12. sırada yer alırken, İnşaat Mühendisliği ve Makine Mühendisliği alanlarında ise 3. sırada bulunmaktadır. KTÜ, URAP 2016-2017 Türkiye Devlet Üniversiteleri sıralaması makale puanında 15., atıf puanında ise 13. sırada yer almıştır.

KTÜ'nün sıralamaları, Yönetim Bilgi Sistemi Birimi tarafından yıllara göre grafiklendirilmekte ve düşüş ve yükselişler alt çalışma grupları tarafından değerlendirilmektedir.

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1) Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

KTÜ'nün [yönetim ve idari yapısı](#), 2015 KİDR'de de belirtildiği gibi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile diğer Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde belirtilmiş olan birimleri ile stratejik planında yer alan amaçlara ve ülkemizin üst politika ve strateji belgelerindeki hedeflerle ilişkili olarak kurulan yeni birimlerden oluşmaktadır. KTÜ'de belirlenmiş olan amaçlara ulaşabilmek için seçilmiş olan stratejik yönetim modeli, beraberinde bu modele uygun yönetim ve idari yapılanmayı zorunlu kılmıştır.

Tüm akademik ve idari birimler kendi faaliyetlerine yönelik takip ettikleri süreçleri yönetim sorumluluğu çerçevesinde yürütmektedir. Bu süreçlerin KTÜ'nün hedeflerine yönelik faaliyetler olarak planlanması, birim performans göstergelerinin düzenli olarak gözden geçirilmesi ve raporlanması Yıllık Birim Faaliyet Raporları ile takip edilmektedir.

KTÜ'deki iç kontrol çalışmaları, çok sayıda yapılan bilgilendirme toplantılarının ardından geniş bir katılım ile KTÜ İç Kontrol Standartları Eylem Planı hazırlanarak birimlere dağıtılmış, çalışmalara 2011 yılı başından itibaren hız kazandırılmıştır. Tüm bu çalışmalar KTÜ İç Kontrol adlı bir kitapta toplanmış ve birimlere yol göstermesi amacıyla paylaşılmıştır. KTÜ İç Kontrol Standartları Eylem Planı 2014 yılında revize edilerek gerekli çalışmaları yürütmek üzere birimlere gönderilmiştir. Hazırlanan genel yazı ile çalışmalarda uygulanacak yöntemler hakkında açıklamalar yapılmış, birimlerin web sayfalarında “iç kontrol menüsü” eklemeleri ve çalışmalarına bu bölümde yer vermeleri istenilmiştir. Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı ve Yönetim Bilgi Sistemi Birimince birimlerde yürütülen çalışmalara eğitim ve teknik destek verilmekte, faaliyet raporlarıyla da birimlerce yürütülen iç kontrol çalışmaları hakkında geri dönüşüm alınmaktadır. Ayrıca KTÜ İç Denetim Birimi Başkanlığı tarafından birimlerin iç kontrol çalışmalarına yönelik danışmanlık ve izleme denetimleri yapılmakta ve denetim sonucu düzenlenen raporlar Rektör'e sunulmaktadır.

2017 yılı içinde çalışmalara etkinlik kazandırmak amacıyla yeni bir “İç Kontrol Genelgesi” hazırlanmış ve gerekli çalışmaları yürütmek üzere birimlere gönderilmiştir. Genelgeyle, birimlerimizin iç kontrole yönelik eksik çalışmalarını tamamlamaları ve gerekli güncellemeleri yapmaları istenilmiştir. Ayrıca, 2.bileşen olan “risk değerlendirmesi” kapsamında örnek uygulamalar geliştirilerek birimlerden, faaliyet ve birim risklerinin tespit ve değerlendirmelerini yaparak risk kayıt formunu doldurmaları istenilmiştir. Ayrıca bu kapsamda [birim ziyaretleri](#) yapılarak sunumlar gerçekleştirilmiştir.

Kanıtlar

- [İKS Genelge 2017.pdf](#)

2) Kaynakların Yönetimi

İnsan kaynakları yönetiminde stratejik plan esas alınmaktadır. Öte yandan iç kontrol sisteminde belirlenmiş olan hassas görevler ve risk envanter tablolarına göre personel hareketliliği sağlanmakta, kurulan yeni birimlere, kurumun genel stratejik amaçları doğrultusunda görevlendirilme yoluyla personel kazandırılmaktadır. Personelin üstlendikleri görevle uyumunu sağlamak üzere görev tanımları çıkarılmış ve ilgili personellere tebliğ edilmiş olup ihtiyaç duyulduğunda revize edilmektedir. Görevi ile mesleki yeterliği konusunda eğitim talebinde bulunan personeller düzenli olarak hizmet içi eğitimlere alınmaktadır. Birimin paydaşlara yönelik sürdürdüğü hizmetin kalitesini ölçen geri bildirimler de birim yöneticilerine iletilmektedir.

Kurum, işe alınan/atanan personelin gerekli yetkinliğe sahip olmasının güvencesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesini Kurum içi görevde yükselme, unvan değişikliği sınavı ve hizmetiçi eğitimlerle sağlanmaktadır.

İdari ve destek hizmetleri sunan birimlerde görev alan personelin eğitim ve liyakatleri de dikkate alınarak yapılan analizler sonucu ihtiyaç duyulan alanlara göre görevlendirilmesi yapılmaktadır. Çalışacakları alanlar, görev ve sorumlulukları ilgili mevzuatça belirlenmiş olarak eğitim sınavla gelenler ise eğitimlerinin uygun olduğu alanlarda görevlendirilmektedir.

KTÜ 5018 sayılı Kamu Maliye Yönetim ve Kontrol Kanunu 2 sayılı cetveline göre özel bütçeli kuruluş olup gelirleri kamu fonları ile kendi öz gelirlerinden oluşmaktadır. KTÜ'nün yıllık bütçesi üst politika belgelerindeki ilke, esas, öncelikler ve belirlenen tavan ödenekleri dahilinde hazırlanmaktadır. Bütçe, stratejik plandaki öncelikler, talep ve ihtiyaç durumuna göre gerçekleştirilmektedir. Harcamalar ön mali kontrole tabi tutulduktan sonra sonuçlandırılmaktadır. Harcama yetkilileri her yıl düzenledikleri faaliyet raporlarıyla sistemin güvencesinin sağlanmasına yönelik “güvence beyanı” vermektedirler. Ayrıca iç ve dış denetim sonucunda düzenlenen denetim raporları Rektör'e sunulmaktadır. Üst yönetim, denetim raporları ve gözetim görevleri çerçevesinde sistemin etkin yürütülmesine yönelik gerekli önlemleri almaktadır.

KTÜ'de taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca çıkarılan “Taşınır Mal Yönetmeliği” ve “Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik” hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. Taşınır malların yönetilmesinde Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğünce geliştirilen “KBS-Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi” kullanılmaktadır. Taşınır ve taşınmaz işlemlerini yürüten harcama birimi personeline Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) tarafından verilen şifreler kullanılarak sisteme kayıt yapılmaktadır. Yürütülen işlemler KTÜ İç Denetim Birimi Başkanlığınca denetlenmektedir. Ayrıca her yıl harcama yetkilileri tarafından hazırlanan taşınır yönetim hesabı Sayıştay Başkanlığına sunulmaktadır.

3) Bilgi Yönetimi Sistemi

Üniversite bünyesindeki her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek, raporlamak ve üst yönetime iletmek üzere Rektörlüğe bağlı olarak 2014 yılında kurulan [Yönetim Bilgi Sistemi Birimi](#) faaliyetlerine devam etmektedir. Verilerin toplanmasında son 4 yıldır kullanılan Stratejik Plan Bilgi Sistemi, birimlerden alınan geri bildirimler doğrultusunda güncellenmiş ve hizmete açılmıştır.

Diğer taraftan; bilimsel araştırma projeleri verilerinin takibi için Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS), bina, amfi, sınıf ve benzeri mekânlara ait verilerin kaydı için Mekân Yönetim Sistemi, öğrenci verilerinin tutulduğu Öğrenci Bilgi Sistemi, personele ait proje, izin, rapor, görevlendirme, özlük ve benzeri verilerinin yer aldığı Personel Bilgi Sistemi, mezunlarla iletişim için gerekli verilerin yer aldığı Mezun Bilgi Sistemi, akademik personelin her türlü kişisel verisini kayıt

edebileceği ve internet ortamından paylaşabileceği Akademik Veri Yönetim Sistemi ile üniversitenin tüm yazışmalarının ve takibinin yapıldığı Elektronik Belge Yönetim Sisteminin kullanımı devam etmektedir. Ayrıca Öğretim Elemanı-Öğrenci Randevu Sistemi kullanıma sunulmuştur.

KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi (Bilgi Yönetim Sistemi) ile eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik aşağıda yer alan konu ve faaliyetlere ait veriler toplanmaktadır:

- Eğitim-öğretimin verimliliği konusunda iç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılara ait veriler (tarih, yer, görüşülenler, alınan kararlar vb.),
- Eğitim komisyonu tarafından yapılan müfredat güncelleme çalışmaları,
- Öğrencilere yönelik düzenlenen teknik gezi, inceleme vb. etkinlikler,
- Üniversite veya birim salonlarında düzenlenen sempozyum, konferans vb. etkinlikler,
- Tanıtım ziyareti yapılan liseler veya kurumlar,
- Tanıtım broşürü dağıtılan lise vb. kurum/kuruluşlar,
- Eğitim komisyonu kurulan bölümler (bölüm adı, toplantı tarihi, yeri, alınan kararlar),
- Eğitim-öğretimin verimliliği konusunda dış paydaşlarla yapılan anketler (tarih, paydaş adı, sorular, cevap istatistikleri vb.),
- Stand açılan ulusal etkinlikler,
- Yurtiçinde staj yapan öğrenciler,
- Yurtdışında staj yapan öğrenciler,
- Dışarıdan ziyarete gelen liseler,
- Tanıtım için kampüste düzenlenen etkinlikler,
- Öğrenci serbest çalışma salonları,
- Burs (özel sektör, vakıf vb.) ve ödül alan öğrenciler,
- Bünyesinde STK/Meslek Odası ve benzeri kurumlarına ait irtibat ofislerinin yer aldığı birimler,
- Akreditasyonlar,
- Eğitim-öğretim verimliliği konusunda yapılan toplantı ve görüşü alınan akademisyenler.

KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi (Bilgi Yönetim Sistemi) ile Ar-Ge faaliyetlerine yönelik aşağıda yer alan konu ve faaliyetlere ait veriler toplanmaktadır:

- Ar-Ge destek personeli ihtiyacının karşılanması için yapılan talepler,
- Yabancı üniversitelerle imzalanan karşılıklı araştırmacı değişimi protokolü (gelen),
- Yabancı üniversitelerle imzalanan karşılıklı araştırmacı değişimi protokolü (giden),
- Yurtdışı veya yurtiçi aktif tanıtım yapılarak birime kazandırılan araştırmacılar veya öğretim üyeleri,
- Lisanslanan faydalı model, patent, endüstriyel tasarımlar,
- Çıkarılan dergi vb. yayınlar,
- Üniversite dışına yönelik düzenlenen girişimcilik, teknoloji yönetimi ve inovasyon yönetimi eğitimi/sertifika programları,
- Öğretim elemanlarına ait patent bilgileri (ulusal/uluslararası başvuru ve belgeler),
- Akademik personellerin, proje destekleri hakkında bilgilendirilmesi amacıyla düzenlenen etkinlikler,
- Basın-yayın organlarınca haber yapılan, tanıtılan çalışmalar veya akademisyenler,
- Yerel ve ulusal televizyon kanallarında üniversite veya birim adına iştirak edilmiş olan programlar,
- Yürütülen proje faaliyetleri.

KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi (Bilgi Yönetim Sistemi) ile mezunlara yönelik aşağıda yer alan veriler toplanmaktadır:

- Mezununun çalıştığı kurumlarla yapılan etkinlikler,

- Mezunlara yönelik düzenlenen etkinlikler.

Kurumu doğru ve etkin bir şekilde yönetebilmek ve hedeflere ulaşabilmek için veriye ve bu verilerden elde edilen bilgiye gereksinim vardır. KTÜ’de bu kapsamda kurulan Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) ile faaliyetlere ilişkin veriler toplanabilmektedir. Bu verilerden elde edilen bilgi, karar alma süreçlerine ve beraberinde kalite güvencesine büyük destek sağlamaktadır. KTÜ'nün hedeflerine yönelik kurulan alt çalışma gruplarının karar alma süreçleri öncesinde konu ile ilgili mevcut durum ve önceki yıllara ait veriler SPBS'den alınarak bu çalışma grupları ile önceden paylaşılmaktadır.

2017 yılı içerisinde SPBS'de yazılan yenileme ile tüm akademik birimler diğer birimlerin performans göstergelerini görebilmekte ve bu sayede kendi performansını karşılaştırabilmektedir.

KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi 7/24 açık olan interaktif bir sistemdir. Veri girişi sürekli olmakla birlikte, üç aylık dönem bitiminde tüm birimlere gönderilen hatırlatma yazısı ile eksik kalan verilerin tamamlanması talep edilmektedir. İlgili sistemde performans göstergeleri bazında tüm birimlerin diğer birimin göstergesini görebilmektedir. Raporlama bölümüne ise gösterge bazında aynı anda tüm birimlerin performans grafikleri oluşturulabilmektedir.

Toplanan veriler, KTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı kontrolündeki veri tabanlarında tutulmaktadır. Veri güvenliği için firewall (güvenlik duvarı) PFSense, ESET, Korumail antivirüs ve anti spam programları kullanılmaktadır. Öte yandan felaket senaryosu kapsamında ayrı bir binada anlık ve periyodik yedekleme sistemleri kurulmuştur. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında personele ve öğrencilere yönelik [hizmet içi eğitimler](#) verilmektedir.

Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere mevcut iç kontrol sistemi bileşenlerinde yer alan hassas görevler, bilgi ve iletişim standartlarına göre oluşturulan arşiv ve dosyalar ve belirlenen risklere karşı alınan önlemler çerçevesinde güvence altına alınmaktadır. Öte yandan Kurum tarafından hazırlanan tüm raporlar hem web sitesinden paylaşarak elektronik ortamda saklanmakta hem de kitapçık haline getirilerek arşivlenmektedir. Stratejik Plan kapsamında oluşturulan tüm alt çalışma gruplarına ait klasör oluşturulmakta ve tüm toplantılar, alınan kararlar, hazırlanan taslaklar arşivlenmektedir.

4) Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum dışından temizlik, yemek, özel güvenlik, personel servis kiralama, taşıt kiralama ve bakım-onarım vb. için hizmetler alınmaktadır. Söz konusu hizmetlerin alınması sürecindeki işlemler “Kamu İhale Mevzuatı” çerçevesinde yürütülmekte ve sorumlu birimlerce takip ve kontrol edilmektedir.

Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği memnuniyet anketleri, internet üzerinden hizmet veren “bize yazın” ara yüzüne gelen görüşler ve ilgili denetim komisyonları tarafından sağlanmaktadır.

5) Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

KTÜ’nün temel değerlerinden biri olan şeffaf ve hesap verebilirlik gereğince, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içeren tüm güncel veriler kamuoyu ile paylaşılmaktadır. KTÜ Web Sitesi, KTÜ Haber Gazetesi, [Radyo KTÜ](#) ve [KTÜ TV](#) tarafından düzenlenen programlar ile faaliyetler hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca KTÜ Web Sitesi üzerinde hazırlanan “Bize Yazın” ara yüzünü kullanarak bilgi edinmek isteyen kişilere ilgili birimler tarafından cevap verilmektedir. Bu arayüze iç ve dış paydaşlar tarafından, 2015 yılında 2510, 2016 yılında 3161 adet,

2017 yılında 3043 görüş ve öneri gönderilmiştir.

İlgili komisyonlar tarafından istişare edilerek son şekli verilen bilgiler, kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kurumsal tüm iletişim araçları ile yayın yapabilecek yetkili kişiler ve yetki alanları belirlenmiştir. Kaynağı da belirtilerek verilen bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği güvence altına alınmaktadır.

Yönetimin etkinliği ve hesap verebilirliği stratejik planda yer alan faaliyetlerin gerçekleştirilmesi ve bu gerçekleşme sonucunda ulaşılan performans göstergesinin izlenmesi ile sağlanmaktadır. Rektörlük tarafından kurulan çok sayıda komisyon ve bu komisyonlarda bir nevi denetim görevi yapan akademik ve idari personel yer almaktadır. Ayrıca diğer kurumlar tarafından açıklanan ve tüm yükseköğretim kurumlarının değişik kategorilerde sıralamalarının yapıldığı veriler çerçevesinde kurumun yönetim etkinliği de görülebilmektedir.

Kurumun hesap verebilirliği noktasında izlediği politika, kamuoyuna ilan etmiş olduğu stratejik plan ve bu plana ilişkin yıllık hazırlanan faaliyet raporudur. Öte yandan yürütülen çalışmalara yönelik kurulan çok sayıda çalışma grubuna dış paydaş temsilcileri de davet edilmektedir.

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

1) Sonuç ve Değerlendirme

Türkiye’de dördüncü olarak kurulan ve kurumsal kültüre sahip olan KTÜ, eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal hizmet alanlarındaki uygulamalarıyla gelişime açık üretken bireylerin yetişmesine, yüksek düzeyde bilimsel ve teknolojik ürünlerin ortaya çıkmasına, toplumun kalkınmasına ve refahına öncülük yapmayı kendine görev olarak belirlemiştir. Bünyesinden beş yeni üniversitenin kurulmasına da öncülük etmiş olan KTÜ, son yıllarda araştırma, eğitim-öğretim, üniversite-şehir ve bölge iş birliği ile sportif ve kültürel alanlarda gerçekleştirdiği atılım ile ulusal ve uluslararası düzeyde önemli bir konuma ulaşmıştır.

KTÜ’nün güçlü ve iyileşmeye açık yönleri Kalite Güvencesi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Yönetim Sistemi başlıkları altında aşağıda özet olarak sunulmuştur.

Kalite Güvencesi

Kalite güvencesinin sağlanması ve sürdürülebilmesi için KTÜ, stratejik yönetim modelini benimsemiş, geniş iç ve dış paydaş katılımıyla yapılan çalışmalar sonucunda güncel gelişmeler ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verecek 2014-2018 stratejik planını hazırlamıştır. Plan kapsamında belirlenmiş olan amaç ve hedeflere ulaşma noktasında makul bir güvence sağlamak üzere tasarlanmış İç Kontrol Sistemi gerek denetimler gerekse ihtiyaç duyulan alanlardaki hizmet içi eğitimlerle sürdürülmektedir. Üniversite bünyesinde kurulmuş olan Rektörlük Yönetim Bilgi Sistemi Birimi koordinasyonunda gerçekleştirilen süreç iyileştirme döngüleri, proje süreci yaklaşımları ile gerek stratejik plan bilgi sisteminden gerekse dış paydaş geri bildirimlerinden gelen güncel veriler eşliğinde her bir faaliyete ilişkin izleme ve değerlendirme yapılmaktadır. Ancak bu stratejik yönetim döngüsünde kurum çalışanlarının bir kısmında ilgi, aidiyet ve süreçleri sahiplenme noktasında eksiklikler tespit edilmiş, bu doğrultuda revize edilen Stratejik Plan Bilgi Sistemi’nin yeni raporlama modülü aracılığıyla birim performanslarının daha yakından izlenmesi sağlanmıştır.

Stratejik Yönetim anlayışının en önemli bileşeni stratejik planlamadır. KTÜ, 2017 yılı içerisinde yeni stratejik planlama dönemi (2019-2023) hazırlıkları kapsamında Kalkınma Bakanlığı tarafından pilot üniversite seçilmiştir ve tüm paydaşları ile birlikte plan çalışmalarına devam etmektedir.

Eğitim-Öğretim

Eğitim-Öğretim hedeflerinde; akademik personel performansının artırılması, nitelikli öğrencilerin KTÜ'ye kazandırılması, altyapı imkanlarının iyileştirilmesi ve yeni mekanların hizmete açılması ile staj, uygulama ve geri bildirim mekanizmalarının kurulması 2017 yılında da öncelikli alanları oluşturmuştur. Akademik personel performansının artırılmasına yönelik olarak proje ve patent konusunda bilgilendirme ve danışmanlık hizmetlerinin sunulmasına devam edilmiştir. İhtiyaç duyulan alanlarda yeni binaların yapımına devam edilmektedir. Uzaktan Eğitim Merkezi, modern ve güçlü altyapısı ile bölgede örnek teşkil etmekte ve eğitim-öğretim faaliyetlerine önemli katkı sağlamaktadır. Teorinin uygulama ile hayata geçirilmesi amacı ile öğrenci teknik gezilerine sağlanan destekler sürdürülmekte, kariyer gelişimlerine katkı sağlamak üzere Kariyer Merkezi tarafından 2017 yılı içinde de [Kariyer Fuarı](#) düzenlenmiştir. Teknolojik gelişmeler ve ülkenin öncelikli konularının ifade edildiği temel politika belgeleri titizlikle takip edilmektedir. Mezunlar ve paydaşlardan geri bildirimlerin alınabilmesi için toplantılara devam edilmiştir.

Diğer taraftan öğrencilere sağlanan burs imkânları, önlisans ve lisans öğrenci danışmanlık hizmetleri, görme ve işitme engelli öğrencilere yönelik eğitim-öğretim faaliyetlerini kolaylaştıran hizmetler ve yabancı dil eğitimi hedeflenen düzeyde değildir. Bu konudaki eksikliklerin giderilmesi amacıyla çalışmalar sürdürülmektedir. Bu kapsamda Akademisyen-Öğrenci Randevu Sistemi hizmet vermeye başlamış olmakla birlikte kullanımı istenen düzeyde değildir .

Araştırma-Geliştirme

Teknoloji Transfer Ofisi KTÜ'de araştırma kapasitesini geliştirmek ve teşvik etmek amacına yönelik çalışmalarına devam etmektedir. KTÜ TPE Bilgi ve Doküman Birimi tarafından akademisyenlere verilen danışmanlık hizmeti artmıştır. Teknokent, 2017 yılı itibarı ile 12 adet Ulusal Patent başvurusu, 4 adet Ulusal Patent, 12 adet de Ulusal Marka Tescil başvurusu yapmıştır. KTÜ-Sanayi İş Birliği Komisyonu gerek Teknoloji Transfer Ofisi'ne gerekse Kamu-Üniversite-Sanayi İş Birliğine olan danışmanlık görevini sürdürmektedir. Altyapı anlamında ise laboratuvar şartlarında iyileştirmeler gerçekleştirilmiş ve Merkezi Araştırma Laboratuvarının inşaatı devam etmektedir. BAP Koordinasyon Birimi, fikirlerin projeye ve ürüne dönüştürülmesinde akademisyenlere verdiği proje destek türlerini artırmıştır.

Araştırma-geliştirme bağlamında sağlanan imkânlarla KTÜ, TÜBİTAK proje desteği alan üniversiteler arasında ön sıralara gelmiş olmasına rağmen, bu kapsamda hedefler doğrultusunda iyileştirmelere ihtiyaç duymaktadır. Ayrıca üniversite bünyesinde bulunan UYGAR'ların bir kısmı etkin olarak faaliyetlerini sürdürürken bir kısmı henüz istenilen düzeye ulaşamamıştır.

Yönetim Sistemi

KTÜ, hedeflerine ulaşabilmek ve misyonunu yerine getirebilmek için stratejik yönetim modelini benimsemiş ve geniş bir katılım ile hazırlamış olduğu stratejik planı ile de bu yönetim anlayışını desteklemektedir. Kurumu doğru ve etkin bir şekilde yönetebilmek ve hedeflere ulaşabilmek için veriye ve bu verilerden elde edilen bilgiye gereksinim vardır. KTÜ'de bu kapsamda kurulan Stratejik Plan Bilgi Sistemi ile faaliyetlere ilişkin veriler toplanabilmektedir. Bu verilerden elde edilen bilgi, karar alma süreçlerine ve beraberinde kalite güvencesine büyük destek sağlamaktadır.

KTÜ, Stratejik Planda yer alan Eğitim-Öğretim, Ar-Ge ile Yönetim ve Organizasyon Yapısının Geliştirilmesi amaçlarına yönelik komisyonlar kurmuştur. Belirlenmiş her bir hedef için gerçekleştirilmesi gereken faaliyetler ayrı ayrı ele alınmakta, uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilmektedir. Güncel, doğru ve tam olan verilerden elde edilmiş rapor ve analizler, ilgili komisyonlarda görüşülmekte ve sonuçlar karar verici makamlara iletilmektedir.

KTÜ, gönüllü olarak müracaatı sonucunda 19-22 Aralık 2016 tarihlerinde Kurumsal Dış Değerlendirme Sürecinden geçirilmiştir. KTÜ'ye tebliğ edilen Kurumsal Geri Bildirim Raporu kapsamında; kalite politikası, kalite güvence sitemi, stratejik planlamaya verilen önem, Yönetim Bilgi Sistemi Birimi'nin varlığı, bazı lisans programlarında akreditasyona verilen önem, kurumsal aidiyetin varlığı, zengin kütüphane kaynakları, güçlü bir dış paydaş havuzunun varlığı, Uzaktan Eğitim Merkezi, yayın organlarının varlığı, Teknoloji Transfer Ofisi, Teknokent ve canlı bir kampüsün varlığı KTÜ'nün güçlü yönleri olarak vurgulanmıştır. Bunun yanında; eğitim ihtiyaç analizlerinin gözden geçirilmesi ve buna bağlı olarak eğitimlerin planlanması, uygulanan anket sonuçlarının nasıl değerlendirildiği, “engelsiz üniversite” çalışmaların açık ve kapalı tüm birim ve mekânlarda yaygınlaştırılması, uluslararasılaşmanın tüm göstergelerini kapsayacak şekilde genişletilmesi, yabancı dil konusunda öğrencilere gerekli desteğin sağlanması, psikolojik danışmanlık hizmetlerinin yeterli sayıda personel ile desteklenmesi, akademik personelin araştırma faaliyetlerine daha fazla zaman ayırmasını sağlayacak gerekli iyileştirmelerin yapılması, öğrenci sayısını belirli bir düzeyde tutmak üzere gerekli önlemlerin alınması gibi konularda ise iyileştirmeye açık alanlar olduğu vurgulanmıştır.

Sonuç olarak katılımcı, şeffaf ve hesap verebilir yönetim anlayışını benimseyen KTÜ, pek çok kamu üniversitesinin yaşamakta olduğu sorunlara rağmen kurumsallaşan yapısı, köklü geçmişi ile ulusal ve uluslararası düzeyde adını duyurmaya devam etmektedir.

2) Kalite Güvence Sistemi

3) Eğitim ve Öğretim

4) Araştırma ve Geliştirme

5) Yönetim Sistemi