

ÖĞRENCİ TEMSİLİYETİ MODELİ

Ocak – 2026

Öğrencilerin karar alma, yönetim, kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme süreçlerine etkin katılımı

1. Modelin Amacı

KTÜ Öğrenci Temsiliyeti Modeli; öğrencilerin yalnızca görüş bildiren bir paydaş olmasının ötesinde, karar alma, yönetim, kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme süreçlerine etkin, sistematik ve izlenebilir biçimde katılımını güvence altına almak amacıyla tasarlanmıştır. YÖKAK Değerlendirme Programları Kılavuzu Sürüm 3.3 (2026), iç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmalarının tanımlanmasını; katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliğinin irdelenmesini; sonuçların değerlendirilmesini ve bağlı iyileştirmelerin gerçekleştirilmesini beklemektedir.

2. YÖKAK Perspektifinden Temel Yaklaşım

YÖKAK yaklaşımı	KTÜ için karşılığı
Katılım mekanizmalarının tanımlanması	Öğrencinin hangi kurul, komisyon ve süreçlerde nasıl temsil edileceğinin açıkça belirlenmesi.
Karar alma ve yönetime katılım	Öğrenci temsilcilerinin görüşlerinin karar süreçlerine aktarılması ve kararların izlenmesi.
Etkinlik, kurumsallık ve süreklilik	Öğrenci katılımının kişilere bağlı olmadan düzenli ve sürdürülebilir işletilmesi.
PUKÖ katmanlarına katılım	Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al aşamalarında öğrenci görüşünün kullanılması.
Sonuç ve iyileştirme	Öğrenci geri bildirimleri sonucunda yapılan değişikliklerin ve sonuçlarının izlenmesi.

3. KTÜ Öğrenci Temsiliyeti Modeli



4. Temsiliyetin Kurumsal Düzeyleri

Düzy	Temsil alanı	Temel işlev
Üniversite	Senato, Kalite Komisyonu ve ilgili üniversite komisyonları	Üniversite düzeyinde politika, karar ve kalite süreçlerine öğrenci katkısı
Akademik birim	Fakülte, enstitü, yüksekokul ve MYO süreçleri	Birim kararları, eğitim ve öğrenci hizmetlerinin iyileştirilmesine katılım
Program/Bölüm	Bölüm/program kalite ve eğitim süreçleri	Ders, müfredat, öğrenme deneyimi ve program iyileştirmelerine katılım
Öğrenci Kulübü / Topluluğu	Öğrenci grupları ve farklı öğrenci profilleri	Çeşitli öğrenci görüşlerinin temsil edilmesi

5. Öğrenci Katılımının PUKÖ Döngüsündeki Yeri

PLANLA	UYGULA	KONTROL ET	ÖNLEM AL
Öğrenci beklentilerinin ve ihtiyaçlarının belirlenmesi	Karar ve uygulama süreçlerine öğrenci katılımı	Memnuniyet, geri bildirim ve sonuçların değerlendirilmesi	Öğrenci görüşlerine dayalı iyileştirme kararlarının alınması

6. Geri Bildirim ve “Söylediniz–Yaptık” Mekanizması

Öğrenci temsiliyetinin etkinliği, öğrencilerin görüşlerinin kararlara ve somut iyileştirmelere dönüşmesiyle izlenmelidir. KTÜ, öğrencilerden alınan geri bildirimleri ilgili süreç ve kararlara ilişkilendirerek sonuçlarını öğrencilere açık biçimde geri bildirmelidir.

Öğrenci görüşü	Karar	Gerçekleştirilen iyileştirme	Sonuç
Beklenti / sorun / öneri	İlgili kurul veya komisyon kararı	Yapılan uygulama değişikliği	Sonuç ve öğrenci geri bildirimi

7. Kapsayıcı Öğrenci Temsiliyeti

Temsil mekanizmalarının farklı öğrenci gruplarının görüşlerini yansıtmaları sağlanmalıdır. Lisans, lisansüstü, uluslararası ve farklı akademik alanlardan öğrencilerin yanı sıra ihtiyaç duyulan diğer öğrenci gruplarının katılımı gözetilmelidir. Öğrenci gruplarının farklılıkları yansıtacak özellikte olmasına ve gerekli durumlarda uluslararası öğrencilerin de sürece dahil edilmesine dikkat edilmelidir.

8. İzleme Göstergeleri

Gösterge	İzleme amacı
Öğrenci temsilcisinin bulunduğu kurul/komisyon oranı	Temsiliyetin kurumsal yaygınlığını izlemek
Öğrenci temsilcilerinin toplantılara katılım oranı	Fiilî katılım düzeyini izlemek
Öğrenci önerilerinin karara dönüşme oranı	Temsilin karar süreçlerine etkisini izlemek
Öğrenci geri bildirimlerine verilen yanıt oranı	Geri bildirim mekanizmasının işlerliğini izlemek
Öğrenci görüşü doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirme sayısı	Katılımın somut sonuçlarını izlemek
İyileştirme sonrası öğrenci memnuniyeti değişimi	İyileştirmenin etkisini ölçmek
Öğrencilerin kalite güvencesi farkındalık düzeyi	Kalite kültürünün öğrenci boyutunu izlemek

9. Uygulama Esasları

- Öğrenci temsilcilerinin görev, yetki, sorumluluk ve temsil alanları yazılı olarak tanımlanmalıdır.
- Temsilcilerin seçimi/atanması, görev süresi ve devir-teslim süreçleri sürdürülebilir biçimde düzenlenmelidir.
- Öğrenci temsilcileri ilgili toplantı ve komisyonlara zamanında dahil edilmelidir.
- Toplantı kararlarında öğrenci katkısının görünür olması sağlanmalıdır.
- Öğrenci görüşleri ile yapılan iyileştirmeler arasında izlenebilir bağlantı kurulmalıdır.
- Temsil ve geri bildirim mekanizmalarının etkinliği yıllık olarak değerlendirilmelidir.
- İyileştirme sonuçları öğrencilere geri bildirilmelidir.

10. Sonuç ve Değerlendirme

KTÜ açısından öğrenci temsiliyeti, yalnızca öğrencilerin kurul veya komisyonlarda bulunması olarak değil; öğrenci görüşlerinin karar alma, uygulama, değerlendirme ve iyileştirme süreçlerine sistematik biçimde yansıtılması olarak ele alınmalıdır. Böylece öğrenci katılımı, kalite güvencesi sisteminin görünür, ölçülebilir ve sürekli işleyen bir bileşeni haline getirilebilir.

