

1. Genel olarak Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığının sunduğu hizmetlerden memnunuz.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	0	%0	
Katılmıyorum	0	%0	
Kararsızım	3	%10.34	
Katılıyorum	14	%48.28	
Kesinlikle Katılıyorum	12	%41.38	

2. Destek Yönetim Sistemi sayesinde birim taleplerimi kolaylıkla sağlıyorum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	0	%0	
Katılmıyorum	0	%0	
Kararsızım	1	%3.45	
Katılıyorum	14	%48.28	
Kesinlikle Katılıyorum	14	%48.28	

3. Taleplerimize yönelik çözüm sunan personelin üslup ve yaklaşımlarından memnunuz.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	0	%0	
Katılmıyorum	1	%3.45	
Kararsızım	1	%3.45	
Katılıyorum	15	%51.72	
Kesinlikle Katılıyorum	12	%41.38	

4. Destek Yönetim Sisteminin ara yüzü anlaşılır, kullanımı kolaydır.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	0	%0	
Katılmıyorum	0	%0	
Kararsızım	1	%3.45	
Katılıyorum	17	%58.62	
Kesinlikle Katılıyorum	11	%37.93	

5. Destek Yönetim Sistemi ile gerçekleştirdiğim taleplere hızlı ve doğru çözümler üretiliyor/bilgilendiriliyor.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	0	%0	
Katılmıyorum	1	%3.45	
Kararsızım	3	%10.34	
Katılıyorum	7	%24.14	
Kesinlikle Katılıyorum	18	%62.07	

6. Destek taleplerimize geri dönüş süreleri uygundur.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	1	%3.45	
Katılmıyorum	0	%0	
Kararsızım	2	%6.9	
Katılıyorum	13	%44.83	
Kesinlikle Katılıyorum	13	%44.83	

7. Destek Yönetim Sistemi ile talebimin karşılanma süresi uzamıştır.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	6	%20.69	
Katılmıyorum	16	%55.17	
Kararsızım	2	%6.9	
Katılıyorum	3	%10.34	
Kesinlikle Katılıyorum	2	%6.9	

8. Destek Yönetimi Sistemi ile hizmetler aksamakta ve memnuniyetimizi düşürmektedir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	11	%37.93	
Katılmıyorum	12	%41.38	
Kararsızım	4	%13.79	
Katılıyorum	0	%0	
Kesinlikle Katılıyorum	2	%6.9	