

PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI

SAĞLIK, KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI GENEL MEMNUNİYET ANALİZİ

2025

KTÜ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı 2025 Yılı Genel Memnuniyet Analizi

Bu rapor, Karadeniz Teknik Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde görev yapan personelin 2025 yılına ilişkin memnuniyet düzeylerini ortaya koymak amacıyla gerçekleştirilen memnuniyet analizinin sonuçlarını içermektedir. Çalışma kapsamında elde edilen veriler; personelin görev ve sorumlulukları, yönetsel yaklaşımlar, çalışma koşulları ve kurum kültürü gibi temel başlıklar altında değerlendirilmiş ve istatistiksel göstergeler aracılığıyla analiz edilmiştir.

Analiz sonuçları incelendiğinde, personelin genel olarak görevlerini isteyerek yerine getirdiği ve çalışma arkadaşlarıyla yüksek düzeyde uyum içerisinde olduğu görülmektedir. Buna karşılık, iş yükü dağılımı ve karar alma süreçlerine katılım konularında diğer alanlara kıyasla nispeten daha düşük memnuniyet düzeyleri tespit edilmiştir.

Yöneticiler ile personel arasındaki iletişim kanallarının açık ve erişilebilir olması ile mesleki gelişimi destekleyici uygulamaların varlığı, genel memnuniyet düzeyinin yüksek seyretmesinde önemli bir etken olarak öne çıkmaktadır. Elde edilen bulgular doğrultusunda, kurum bünyesinde düzenlenen sosyal etkinliklerin ve mevcut çalışma ortamının, çalışanların kuruma olan aidiyet duygusu ve genel mutluluk düzeyi açısından olumlu katkılar sunduğu değerlendirilmektedir.

Şekil: Genel Perspektif İnfografiği



Tablo: Alt Boyut Memnuniyetleri

İş ve Görev Memnuniyeti	0,84
Bilgi ve yeteneğime uygun iş ve işlemleri yapıyorum.	0,88
Çalıştığım birimde işimi severek yapıyorum.	0,93
İş yüklerimiz eşit ve adaletli bir şekilde dağıtılmaktadır.	0,71
Yönetici Desteği ve İletişim	0,84
Mesleki gelişimimi destekleyen (hizmet içi eğitim vb.) süreçlere katılmam gerektiğinde yöneticim esneklik/kolaylık sağlar.	0,89
İş veya özel konularda yöneticilerime kolaylıkla ulaşabiliyor/görüşebiliyorum.	0,90
İş veya özel konularda yöneticilerim bana destek oluyor.	0,86
Çalıştığım birim ile ilgili kararlar alınıyorken yöneticilerim fikrimi/görüşümü alır.	0,73
Yöneticilerimle/Birim sorumlularıyla uyum içerisinde çalışıyorum.	0,87
Daire başkanının yönetim şekli ve yöneticiliğinden memnunum.	0,77
Çalışma Ortamı ve Ekip Uyum	0,86
Birimimdeki çalışma arkadaşlarımla uyum içerisinde çalışıyoruz.	0,91
Görev yaptığım birimde çalışma şartlarından/koşulların memnunum.	0,81
İşlerimi yaparken ihtiyaç duyduğum malzeme gibi eksikler yöneticim tarafından hızlıca karşılanır.	0,87
Kurum Kültürü ve Sosyal Etkinlikler	0,84
Kurum kültürü oluşturmaya yönelik olarak düzenlenen sosyal etkinlik sayısından memnunum.	0,83
Düzenlenen sosyal etkinlikler özellikle çalışma arkadaşlarımla ilişkilerimizi ve uyumumuzu iyileştirmektedir.	0,83
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığında çalışmaktan mutluluk duyuyorum.	0,87
Genel Memnuniyet	0,84