

KTÜ Sağlık, Kùltür ve Spor Daire Başkanlığı Görev Tanımları

BİRİMİ	Sağlık, Kùltür ve Spor Daire Başkanlığı
İŞ UNVANI	Sùrekli İşçi
BAĞLI OLDUĐU MAKAM	Daire Başkanı
SORUMLU OLACAĐI MAKAM	Daire Başkanı, Konukevi Sorumlusu
GÖREV VE SORUMLULUKLAR	
1- Konukevine gelen öğrenci ve personeli nazikçe ve güler yüzle karşılayıp onların eksiksiz şekilde kayıtlarını ve konukevine giriş işlemlerini tamamlamak 2- Konukevine gelen öğrenci ve personele daima nazik ve güler yüzle davranmak 3- Tüm oda tipleri ve fiyatları ile ilgili tam bilgiye sahip olmak 4- Gerekli durumlarda rezervasyon değiştirme konusunda bilgi sahibi olmak 5- Konukevinde kalanların şikayetlerini dinlemek ve vakit kaybetmeden konukevi sorumlusuna iletmek 6- Konukevine giren tüm misafirlere, varsa şüpheli paket, çanta gibi şeylere karşı dikkatli olmak ve güvenlik görevlileriyle işbirliği içinde olmak 7- Gece ve hafta sonu resepsiyon sorumluluklarını üstlenmek 8- Amirin verdiği diğer görevleri yapmak 9- Tüm iş süreçlerini eksiksiz, zamanında ve doğru uygulamak	
İŞ ÇIKTISI	Yetki ve sorumluluklar içerisinde yapılan iş ve işlemlere ilişkin Genel Sekreterlik ve diğer kurumlara sunulmaya hazır, kontrol edilmiş her türlü yazı, belge, form, liste, onay, duyuru, rapor
BİLGİ KAYNAKLARI	İşin gerçekleşmesi sırasında ihtiyaç duyulan bilgiler: - Resmi yazılar, kanunlar, yönetmelikler ve yönergeler - Yazılı ve sözlü talimatlar - Havale edilen işlemler, hazırlanan çalışmalar Bilgilerin temin edileceği yerler: - Genel Sekreterlik, Daire Başkanlıkları, Şube Müdürleri ve diğer idari personel Bilginin şekli: - Kanun, genelge, yönetmelik, yazı, telefon, e-posta, yazılı ve görsel yayın organları, yüzyüze
İLETİŞİM İÇERİSİNDE OLUNAN MAKAMLAR/BİRİMLER	Daire Başkanlıkları, Şube Müdürleri, İhtiyaç duyulan diğer birimler
ÇALIŞMA SAATLERİ	08.00-12.00, 13.00-17.00 arası ve amirin ihtiyaç duyduđu diđer zamanlarda
Bu dokümanda açıklanan görev tanımını okudum. Görevimi burada belirtilen kapsamda yerine getirmeyi kabul ediyorum. Adı-Soyadı : Erol AKBULUT Tarih : 03.01.2024 İmza :	