ÖNERİ VE ŞİKAYET FORMU

Sizlere daha kaliteli hizmet verebilmek için konukevindeki uygulamalarla ilgili görüşlerinize ihtiyaç duyulmuştur. Tüm soruları eksiksiz ve samimiyetle doldurmanızı rica eder, katkılarınız için teşekkür ederiz.

 KTÜ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

 Kalite Komisyonu

Aşağıdakilerden konumunuza uygun olanı işaretleyiniz.

|  |
| --- |
| Konumunuz  |
| Öğrenci |  |
| Akademik Personel |  |
| İdari Personel |  |
| Diğer |  |

Aşağıda 12 maddeden oluşan yargıları “Tam”, “Orta”, “Az”, “Hiç” seçeneklerinden size uygun olandan birini (x) şeklinde işaretleyiniz.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Tam | Orta | Az | Hiç |
| 1 | İhtiyaç duyduğumda Konukevi yöneticileriyle rahatlıkla görüşebiliyorum. |  |  |   |  |
| 2 | İhtiyaç duyduğumda Konukevi personeliyle rahatlıkla görüşebiliyorum. |  |  |  |  |
| 3 | Konukevi ile ilgili istek ve şikayetleri rahatlıkla iletebiliyorum. |  |  |  |  |
| 4 | Konukevine ilettiğim istek ve şikayetler dikkate alınır. |  |  |  |  |
| 5 | Konukevinin barınma olanaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum. |  |  |  |  |
| 6 | Konukevi personelinin Konukevinde kalanlara karşı tutumunun olumlu olduğunu düşünüyorum. |  |  |  |  |
| 7 | Konukevinde internet hizmetleri yeterlidir. |  |  |  |  |
| 8 | Konukevi personeli yaşam alanlarının temiz tutulmasında dikkatlidir. |  |  |  |  |
| 9 | Konukevi personeli her zaman güler yüzlü, nazik ve saygılıdır. |  |  |  |  |
| 10 | İhtiyaç duyulan hizmet zamanında sunulmaktadır.  |  |  |  |  |
| 11 | Dinlenme ve çalışma ortamları amacına uygun şartlardadır. |  |  |  |  |
| 12 | Konukevindeki güvenlik önlemleri yeterlidir. |  |  |  |  |
| Hizmetlerimizde iyileştirilmesini istediğiniz bir konu var ise belirtiniz.…………………………………………………………………………………………………………………………......…………………………………………………………………………………………………………………………......…………………………………………………………………………………………………………………………...... |