



KARADENİZ
TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
Sağlık Hizmetleri
Meslek Yüksekokulu

SHMYO

KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
ARAŞTIRMA ÜNİVERSİTESİ

SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

*BİRİM MEZUN ÖĞRENCİ
MEMNUNİYETİ ANKET
ANALİZİ*

2025

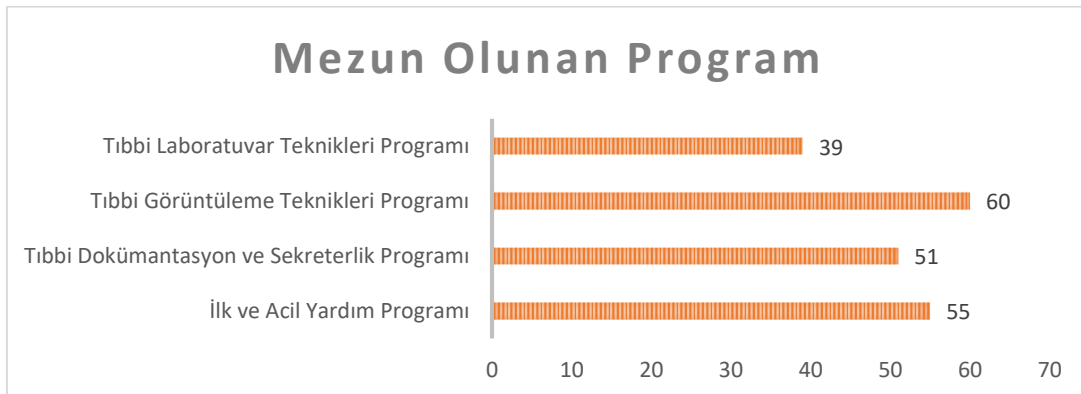
Mezun Öğrenci Memnuniyeti 2025 Anket Analiz Raporu

Karadeniz Teknik Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu mezunları için memnuniyet durumunu tespit edebilmek ve iyileştirmeleri yapabilmek amacıyla 2025 yılı memnuniyet düzeyleri ölçülmüştür. Katılımcılar; eğitim kalitesi, iletişim becerileri, staj olanakları ve üniversiteye duyulan bağlılık gibi çeşitli konulardaki görüşlerini derecelendirme usulüyle beyan etmişlerdir. Veriler, öğrencilerin üniversitede edindikleri mesleki yetkinliklerden ne derece memnun kaldıklarını ve kurumu başkalarına tavsiye etme eğilimlerini yansıtmaktadır. Bu kaynaklar, genel olarak okulun eğitim performansını ve mezunların kariyer başlangıçlarındaki mevcut durumunu ölçümlemek amacıyla bir araya getirilmiştir.

Anket yönetim ve ilgili komisyonlar tarafından tüm program mezunlarımıza duyurulmuş olup, ankete 212 öğrenci katılım sağlamıştır. Sonuçlar analiz edilerek geçersiz 7 anket tespit edilerek çıkarılmıştır ve 205 geçerli sonuç üzerinden değerlendirilmiştir.

Katılımcıların programlara göre dağılımı	Sayı	Yüzdelik
İlk ve Acil Yardım Programı	55	26,8
Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programı	51	24,9
Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Programı	60	29,3
Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı	39	19,0
Total	205	100,0

Mezuniyet yılı	Sayı	Yüzdelik
2020	1	,5
2023	4	2,0
2024	1	,5
2025	199	97,1
Total	205	100,0

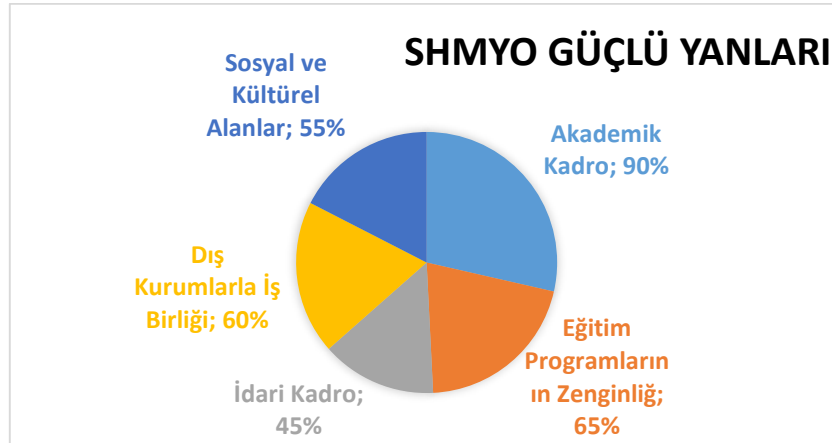


Ankete katılan mezunların programlara yönelik dağılımı yaklaşık olarak birbirine yakın oranlarda yer alırken, mezuniyet yılları 2020 - 2025 (%97) arasında dağılım göstermektedir. Katılımcıların yaş dağılımları 18-25 yaş arası %95, 5 oranında iken 25 yaş ve üzeri grup %4,5 olup, profili %86,3 kadın- %13,7 erkek bireylerden oluşmaktadır. İstihdam durumları sorgulandığında aktif olarak çalışmayan %92, aktif olarak çalışan %8 bireyin bir kısmı eğitim aldıkları alanla ilgili çalışırken, büyük bir çoğunluk henüz iş hayatına atılmamıştır. Bu veri yeni mezun olmaları ile örtüşmektedir.

Üniversiteye ve birime yönelik kurumsal aidiyet ve memnuniyet göstergelerine bakıldığında deneyimlerine ilişkin görüşleri genel olarak olumludur. Katılımcıların büyük bir kısmı KTÜ mezunu olmaktan gurur duyduğunu ve aldıkları eğitim etik ve mesleki sorumluluk anlayışı kazandırdığını vurgulamışlardır. İş yaşamında kullanılabilecek düzeyde eğitim alma konusunda yabancı dil kullanımı ve uygulama ekipmanı açısından staj olanakları konusunda görüşler daha parçalanmış olduğu görülmüştür. Mezunların yarısından fazlası (%83) yapılacak mezun faaliyetlerine katılmak isterken, Mezunlar Derneği'ne üye olma konusunda %36,1 katılmayı düşünürken kararsızlık (%26,8 "Kararsızım") hakimdir.

Sorgulanan Bilgi	Olumlu (Katılıyorum)	Kararsız	Olumsuz (Katılmıyorum)
Ktü Mezunlu Olmaktan Gurur Duyma	%88,3	%8,3	%3,4
Yeni Öğrencilere Tavsiye Etme	%80	%12	%8
Tekrar Seçme Şansım Olsa KTÜ'yu Seçerdim.	%78	%12	%10
Mezunlar Derneğine Üye Olmak İsterim.	%36,1	%26,8	%37,1
Etik ve Mesleki Sorumluluk Kazanımı	%90,7	%6,3	%3

Mezunların KTÜ SHMYO eğitiminde en güçlü bulduğu alanların başında akademik kadroyu %90, eğitim programlarının zenginliğini ve üniversitenin diğer kurumlarla iş birliğini vurgularken, sosyal ve kültürel alanda Kampüs imkanları ve yakınlık öne çıkmaktadır.



Mezunların %73,1'i alanının gerektirdiği düzeyde bilgisayar kullanabildiğine inanmaktadır. Ancak iş yaşamında kullanılabilecek düzeyde yabancı dil bilgisi edinme konusunda ciddi bir memnuniyetsizlik vardır; mezunların %48,7'si bu konuda olumsuz görüş bildirmiştir.

Sorgulanan Bilgi	Olumlu (Katılıyorum)	Kararsız	Olumsuz (Katılmıyorum)
Eğitimde Sağlanan Olanaklar Yeterliydi	%57,1	%18	%24,9
Stajlar Sayesinde İşe Deneyimli Başladım	%84	%9,8	%6,2
Staj imkanları Yeterliliği	%76	%11,2	%12,8
İletişim Beceri Artışı	%78	%13,7	%8,3
Yabancı Dil Katkısı	%30,3	%21	%48,7

Yapılan yorumlarda ekipman yetersizliği, uygulama alanlarının (laboratuvar) eksikliği, binaların eski olması ve sosyal alanların (kantin, kütüphane, oturma alanları) yetersizliği vurgulanmıştır. Bazı mezunlar (özellikle Paramedik bölümü), teorik derslerin yoğun olduğunu ancak saha uygulamalarının ve pratik eğitimlerin artırılması gerektiğini ifade etmiştir. Mezunlar genel olarak stajların iş hayatına katkısı konusunda yüksek oranda olumlu (%84) görüş bildirirken, okul içi laboratuvar uygulamaları, ekipman yeterliliği konusunda ve yabancı dil açısından daha fazla iyileştirme beklemektedirler.

Kategori	Mezun Görüşleri ve Öneriler
Ekipman ve Altyapı	Uygulamalı dersler için gerekli ekipmanların eksik olduğu ve laboratuvar imkanlarının yetersizliği vurgulanmıştır.
Fiziki İhtiyaçlar	Bina kapasitesi, kütüphane, kantin ve dinlenme alanları gibi fiziki iyileştirmeler talep edilmektedir.
Süre ve Yoğunluk	Özellikle İlk ve Acil Yardım (Paramedik) mezunları, haftada 2 gün stajın yetersiz olduğunu ve staj sürelerinin artırılması gerektiğini belirtmiştir.
Eğitim Modeli	Teorik derslerin yoğunluğuna karşın, sahaya yönelik pratik eğitimlerin ve ambulans hazırlık uygulamalarının artırılması talep edilmiştir.
Sektörel Hazırlık	Bazı mezunlar, uygulamadaki eksiklikler nedeniyle kendilerini meslek hayatına geçişte yetersiz hissettiklerini ifade etmiştir.

Genel olarak 2025 mezun öğrenci memnuniyeti ölçümü, birimde eğitim ve öğretimin yanı sıra staj süreçlerinin etkin şekilde yürütüldüğünü ve büyük oranda akademik personelin bilgi, donanım ve danışmanlık davranışlarının etkin olduğunu düşündürmektedir. Sonuçlar geliştirilmesi ve iyileştirilmesi gereken süreçlerin de fark edilmesinde oldukça etkili olmuştur.

2024 ve 2025 Yılları Mukayeseli Analizi

2024 yılı anket sonuçları az sayıda katılımcı (15 kişi) ile gerçekleştirilmiştir. Mezunların %78'i eğitimin en güçlü yanının akademik kadro olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların %89'u aldıkları eğitimi kaliteli bulurken, %88'i tekrar şansı olsa aynı programı seçeceğini ifade etmiştir. Staj imkanlarından memnuniyet genel olarak yüksek olsa da (%80-100 olumlu), stajların iş hayatına "deneyim kazandırma" hızı konusunda %27'lik bir kesim olumsuz görüş bildirmiştir. Gelişim alanlarına yönelik Yabancı dil eğitimi %33 ve iletişim becerileri %60 olumlu ifadede bulunurken, diğer kategorilere göre "Katılmıyorum" ve "Kararsızım" oranlarının en yüksek olduğu alanlar olarak dikkat çekmektedir.

Bu veriler 2025 yılıyla kıyaslandığında, öncelikle katılımcı sayısının artışı değerlendirme açısından daha verimli bulunmuştur. Mezunların %88,3'ü (Kesinlikle Katılıyorum: %38,5; Katılıyorum: %49,8) Karadeniz Teknik Üniversitesi mezunu olmaktan gurur duyduğunu belirterek, tekrar seçme şansım olsaydı yine KTÜ'yü seçerdim ifadesine verdikleri %61,5'ti olumlu yanıtla kurumsal aidiyet göstergesi sergilemiştir. Aldıkları eğitiminin etik ve mesleki sorumluluk anlayışı kazandırdığını düşünenlerin oranı oldukça yüksek (%90,7) olup, en güçlü yönü olarak açık ara farkla akademik kadroyu (%90) göstermiştir. Bu sonuçlar 2024 ile uyum olup gelişmeye devam eden yönleri olduğunu göstermektedir.

2024 yılından farklı olarak 2025 yılı için; Üniversitenin sağladığı staj imkanlarını yeterli bulanların oranı %77,5 iken, stajların iş yaşamına deneyim kattığını düşünenlerin oranı %84,9'dur. Ancak uygulama alanı açısından, özellikle İlk ve Acil Yardım mezunları, haftada 2 gün stajın yetersiz olduğunu, sahaya yönelik pratiklerin ve ambulans hazırlık uygulamalarının artırılması gerektiğini vurgulamışlardır. Aynı zamanda altyapı ve fiziksel açıdan, mezunlar okul binalarının eski ve küçük olduğunu, ekipman yetersizliği yaşandığını ve sağlık hizmetleri için ayrı bir laboratuvar ihtiyacı olduğunu belirtmişlerdir. Sonuçlara dayalı 2024 yılından beri hala devam eden iyileştirilmesi gereken alanlar arasında fiziki ve sosyal alanlara ilişkin alt yapı ihtiyacı dikkat çekmektedir.

2024'te düzenlenen "Mezunlarla Kariyer Söyleşileri" gibi etkinliklerin memnuniyeti artırdığı görülsede, 2025'te altyapısal sorunların bu pozitif etkiyi gölgelediği anlaşılmaktadır. 2025 yılı sonuçları, mezunların akademik yetkinlik ve etik değerler açısından kendilerini hazır hissettiklerini ancak üniversitenin fiziksel olanakları, yabancı dil eğitimi ve istihdam desteği konularında kurumun iyileştirmeler yapması gerektiğini açıkça ortaya koymaktadır.

Alan	2024 Mezun Verileri (N=15)	2025 Mezun Verileri (N=205)	Farkların Nedenleri ve Açıklamalar
Eğitim (İçerik ve Kalite)	Program içeriği ve kalitesinden memnuniyet %100 düzeyindedir.	Eğitim içeriğini yeterli bulanların oranı %68,3'e gerilemiştir.	2025 verilerinde örneklem grubunun büyümesiyle birlikte, teorik derslerin yoğunluğu ve uygulama/ekipman eksikliğine dair daha fazla bireysel eleştiri (N=205) rapor edilmiştir.
Staj ve Uygulama	Staj olanakları %100 yeterli bulunmuş ancak işe deneyimli başlatma oranı %53'te kalmıştır.	Stajın iş yaşamına deneyim kattığını düşünenlerin oranı %84,9'a yükselmiştir.	2025 mezunları stajın iş hayatına hazırlık etkisini daha yüksek puanlamış; ancak Paramedik gibi bölümlerde haftada 2 gün stajın yetersizliği ve ambulans hazırlığı gibi pratiklerin azlığı dile getirilmiştir.
Aidiyet ve Yönetim	KTÜ mezunu olmaktan duyulan gurur %100; aynı programı tekrar seçme oranı %88'dir.	Gurur duyma oranı %88,3; tekrar seçim şansı olsa KTÜ'yü seçeceklerin oranı %61,5'tir.	Katılımcı sayısı arttıkça, fiziki imkan yetersizlikleri ve sosyal etkinlik azlığı gibi faktörler, mezunların üniversiteyi tekrar tercih etme veya başkalarına tavsiye etme eğilimini (2024'e göre) bir miktar düşürmüştür.
İletişim ve Haberleşme	Eğitimin iletişim becerilerine katkısı %60-89 aralığında olumlu değerlendirilmiştir.	İletişim becerilerinin arttığını düşünenlerin oranı %78 düzeyindedir.	Her iki yılda da akademik kadronun (hocaların) öğrencilerle olan güçlü iletişimi ve ilgisi, bu başlığın yüksek seyretmesinin temel nedeni olarak vurgulanmıştır.
Yardımcı Hizmetler	Olanakların yeterliliği konusunda memnuniyet %53'tür.	İçerik ve olanaklardan memnuniyet %57,1 seviyesindedir.	Her iki grupta da yabancı dil eğitimi ve teknik imkanlar gibi yardımcı hizmetler konusunda benzer bir kararsızlık veya memnuniyetsizlik mevcuttur.
Fiziki Çalışma Ortamı	Fiziki altyapının gelişmiş olduğunu düşünenlerin oranı %0'dır.	Binaların eski/küçük olması ve laboratuvar eksikliği ana eleştiri konusudur.	2025 yılında öğrenci sayısının (N=205) temsil gücü arttıkça, sınav zamanlarındaki yer kapasitesi sorunu, sağlık hizmetleri için ayrı bir laboratuvar ihtiyacı ve sosyal alan (kantin/kütüphane) eksikliği daha somut bir şekilde ifade edilmiştir.

2025 yılı için Kısa Vadede Yapılan İyileştirmeler

1. Mevcut Durum Analiz edilerek, Fiziksel alanlar incelenerek öğrencilerin spor alanlarını kullanabilmelerine ve çeşitli kulüplere katılmalarına destek verilmiştir.
2. Bakım, kötü koku giderme ve küçük onarımlar yapılarak fiziksel imkanlar da kısmen iyileştirilme yapılmıştır.
3. Sosyal etkinlik takvimi oluşturularak çeşitli etkinlikler (öğrenci poster etkinliği, mavi kapak toplama etkinliği, hayvanlara barınak yapma etkinliği....) yapılmıştır. Bu

etkinliklerin duyurusu ve gerçekleşmesi okul web sayfasından ve sosyal medya hesabından paylaşılmıştır.

5. SHMYO resmi öğrenci kulübü kurulmuştur.

6. Öğrenci sosyal sorumluluk projeleri oluşturulmuştur. Bir kısmı tamamlanmış olup bir kısmı halen devam etmektedir.

7. Dış paydaşlarla işbirliği yapılmıştır. Yomra vakfı ile birlikte sıfır atık ve geri dönüşüm konulu sergi yapmak üzere işbirliği protokolü imzalanmıştır.

8. Mayıs ayında öğrencilerin aktif rol aldığı kermes etkinliği düzenlenmiştir. Elde edilen gelirle ihtiyacı olan öğrencilerimize yardım edilmiştir.

9. Okulumuzda aktif çalışan burs komisyonu bulunmaktadır. Burslu öğrenci okutulmaktadır. Ayrıca okulumuza gönüllüler tarafından bir miktar bağış yapılmıştır.

10. Belirli aralıklarla memnuniyet ölçme anketleri yapılacak ve yapılan iyileştirmelerin etkisi değerlendirilecektir. Alınan geri bildirimlere göre planlar yeniden güncellenecektir.

Mezun Öğrenci Memnuniyeti Analiz ve İyileştirme Raporu (PUKO Modeli)

Bu PUKO döngüsü, mezun öğrencilerin kurumumuza ilişkin duyduğu genel %88'lik memnuniyeti korumayı, eğitim ve öğretimin gelişiminde süreklilik sağlamayı ve fiziksel engelleri ortadan kaldırarak verimliliği artırmayı amaçlamaktadır.

1. PLANLA (Sorun Analizi ve Hedef Belirleme)

Hedefler:

- **Bu aşamada temel hedefler;** mezunların görüş, beklenti ve memnuniyet derecelerini belirlemek, eğitim ve uygulama süreçlerini iyileştirmek ve mezunlarla etkileşimi artıracak faaliyetler planlamaktır.
- **Fiziki ve Sosyal Olanaklar:** 2025 verilerinde görülen %42,86'lık memnuniyetsizliği gidermek için okulun derslik, laboratuvar ve sosyal alanlarının eksikliklerinin tespit edilmesi planlanmıştır.
- **Mezunlarla İletişim:** "Mezunlarla Kariyer Söyleşileri" etkinliklerinin kapsamının genişletilmesi ve sürekliliğinin sağlanması hedeflenmektedir.
- **Müfredat değişimi:** Mezunların program tercihlerinden duyduğu memnuniyeti artırmak için eğitim içeriklerinin güncellenmesi planlanmıştır.
- **Staj Takip Sistemi:** Mezunların %100 oranında faydalı bulunduğu stajların niteliğini korumak için İME ve staj alanları kurum sayısı artırılarak protokolleri yapılacaktır.
- **Dijital Bilgilendirme:** 2025 anketinde görülen kararsızlığı gidermek adına mezunlara yönelik dijital bülten ve haberleşme araçları aktif kullanılacaktır.
- **Yabancı Dil:** Her iki yılın verilerinde de yabancı dil eğitiminin iş hayatına katkısı en düşük puan alan alanlardan biridir bunu gidermek adına adımlar planlanacaktır.
- **Mesleki bilinç ve aidiyet:** Kararsızlığın arttığı görülen bu alanda öğrencilerin mesleki anlayış ve düşüncü edinmeleri yönünden çalıştaylar planlanacaktır.
- **Kariyer Portalı:** Okulun web sitesinde veya sosyal medya hesaplarında sadece mezunların erişebileceği bir "Kariyer Portalı" oluşturulmalı, hastanelerden gelen personel talepleri burada düzenli paylaşılmalıdır.
- **Staj Protokollerinin Genişletilmesi:** Memnuniyeti korumak için, öğrencilerin mezun olduklarında daha kolay iş bulabilecekleri özel hastane zincirleri ve sağlık kuruluşlarıyla yeni staj protokolleri imzalanmalıdır.
- **Toplumsal katkı:** Toplumsal katkı ve değerli hissetme faaliyetlerinin görünür hale getirmesi için öğrenci işbirliği ile sağlık farkındalık etkinlikleri gerçekleştirmek.

2. UYGULA (İyileştirme Faaliyetleri)

Sorumluluk: Süreç, Müdürlük liderliğinde okul yönetimi başta olmak üzere ilgili Komisyonların iş birliğinde takip edilecektir.

Bütçelendirme: Fiziki iyileştirmeler (teçhizat, donanım, ısıtma sistemleri) için gerekli bütçe talepleri üniversite yönetimine sunulacaktır.

- ▽ Değişen ve gelişen zamanı yakalamak ve iş dünyası beklentilerini karşılamak adına eğitim içeriklerinin güncellenmesi ve gerekli koşullarda müfredat değişimi yapmak.
- ▽ "Mezunlarla Kariyer Söyleşileri" etkinliklerinin kapsamının genişletilmesi ve sürekliliğinin sağlamak. Sabit bir takvime bağlanarak geleneksel hale getirilmelidir.
- ▽ Mezuniyet konumuna yaklaşan öğrencilerin bilgilendirilmesi, mezun dernek üyeliğinin avantajlarını anlatan broşürler dağıtılması ve mezunlara özel indirimler/ayrıcılıklar sağlayan "KTÜ Mezun Kartı" teşvik edilmesi yapılmalıdır.
- ▽ Okulun web sitesinde veya sosyal medya hesaplarında sadece mezunların erişebileceği bir "Kariyer Portalı" oluşturulmalı, hastanelerden gelen personel talepleri burada düzenli paylaşılmalıdır.
- ▽ Öğrencilerin mesleki anlayış ve düşüncü edinmeleri yönünden çalıştaylar planlamak.
- ▽ Müfredattaki yabancı dil eğitimini desteklemek amacıyla, iş yaşamına yönelik "Mesleki İngilizce" atölye çalışmaları düzenlemek. Somut adım olarak, öğrencilerin mezun olmadan önce alanlarına özel terimleri öğrenebilecekleri "Mesleki İngilizce Kursları" veya sertifika programları düzenlenmelidir.
- ▽ Bilgisayar yetkinliğinde artış için sağlık alanında kullanılan güncel yazılımların (Hastane Otomasyon Sistemleri vb.) müfredata daha yoğun entegre edilmesi ve laboratuvarlarda bu yazılımların aktif kullanımının sağlanması.
- ▽ Toplumsal katkı faaliyetlerinin görünür hale getirmesi için öğrenci işbirliği ile Sağlık farkındalık etkinlikleri gerçekleştirmek.
- ▽ Fiziki altyapının eğitim gücünü desteklemesi adına tıbbi cihaz ve ekipmanların güncelliği kontrol edilmelidir. Mezunların yetersiz bulduğu laboratuvar ve sosyal alan imkanları için ihtiyaç listesi hazırlanarak Rektörlüğe sunulacak.
- ▽ Staj protokolleri genişletilecek ve mezunlara yönelik iş ilanları duyuru sistemleri (mezun bilgi sistemi) aktif kullanımı sağlanacak.
- ▽ Mezunlara yönelik dijital bülten ve haberleşme araçları aktif kullanmak.
- ▽ Mezunlar okul bünyesinde kantin, kütüphane, dinlenme alanları ve yangın merdiveni gibi temel eksikliklere dikkat çekmiştir. Ayrıca okul dışına bank ve oturma alanlarının yapılması sosyal memnuniyeti artıracaktır. İlgili birimlerle iletişime geçilmesi, taleplerinin Rektörlük makamına raporlanmasıyla iletilmesini sağlamak.

3. KONTROL ET (Sonuçların İzlenmesi)

Hedef Analizi: 2025 anketinde düşüş gösteren "Tekrar aynı programı seçme" ve "Üniversite olanakları" puanlarının yapılacak bir sonraki ara ankette yükselip yükselmediği kontrol edilecektir.

Geri Bildirimler: Mezuniyet etkinlikleri sonrası yapılan sözlü geri bildirimler raporlanarak memnuniyet düzeyi ölçülecektir.

4. ÖNLEM AL (Sürdürülebilirlik)

Kontrol aşamasında tespit edilen sapmalar için şu kalıcı önlemler alınacaktır:

- **Kurumsallaştırma:** Sadece yıllık anketlerle sınırlı kalmayıp, Birimin yöneticileri ve ilgili Komisyonu tarafından üç ayda bir ara değerlendirme toplantıları yapılacaktır.
- **Müfredat Revizyonu:** Yabancı dil ve bilgisayar yetkinliği konusunda gelen düşük puanlar için program içeriklerinin sektör beklentilerine göre güncellenmesi sağlanacaktır.
- **Standardizasyon:** Akademik kadronun güçlü yön olarak kalması için eğitici eğitimlerine devam edilecektir. Mezunlara yönelik kariyer günleri, sektör buluşmaları düzenlenmesi ve Mezun-işveren-öğrenci etkileşimini artıracak faaliyetler yapılması sağlanacaktır.
- **Sürekli İyileştirme:** Olanaklar konusunda gelen "Kesinlikle Katılmıyorum" tepkileri için üst yönetimle bütçe ve revizyon görüşmeleri yapılarak fiziksel iyileştirmeler kalıcı hale getirilecektir.
- **Kurumsal İletişim Standartları:** Mezunların KTÜ Mezunları Derneğine ilişkin faaliyetlerinin mezuniyet aşamasında daha etkin tanıtılması için bir standart prosedür oluşturulacaktır. Mezun iletişim ağını daha kalıcı ve etkin kullanımını oluşturmak.
- **Sürekli Geri Bildirim:** Anket sonuçlarındaki olumsuz eğilimlerin kök nedenlerini anlamak için mezunlarla odak grup görüşmeleri yapılacaktır. Mezunlarla olan sosyal/mesleki bağın daha organize bir şekilde sürdürülmesi en öncelikli iyileştirme alanlarıdır.
- **Standardizasyon:** Memnuniyetin düştüğü fiziksel koşullar için yöneticiler tarafından periyodik denetim raporları hazırlanacak ve üst yönetime sunulacaktır.
- **Üst Yönetim Baskısı:** Yerel imkanlarla çözülemeyen bina ve alt yapı sorunları için üniversite genelindeki kalite komisyonlarına resmi raporlar sunularak çözüm talep edilecektir.