

**SWOT (GZFT) Analizi:** Strengths (Güçlü Yönler), Weaknesses (Zayıf Yönler), Opportunities (Fırsatlar) ve Threats (Tehditler) anlamına gelen kuruluşun/birimin işleyiş sürecini veya durumunu belirlemekte kullanılan bir tekniktir. SWOT analizi, incelenen GZFT, iç ve dış etkenleri dikkate alarak, var olan güçlü yönler ve fırsatlardan en üst düzeyde yararlanacak, tehditlerin ve zayıf yanların etkisini/ olası risklerini en aza indirecek önlem/plan ve stratejiler geliştirme amacı ile kullanılır.

KTÜ Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu biriminde tespit ve analiz çalışmaları yapılarak, buna ilişkin oluşturulan SWOT analizi aşağıda sunulmuştur.

**SHMYO Misyonu:** Sağlık alanında uluslararası mesleki ölçütlere uygun olarak hazırlanmış eğitim programları aracılığıyla bilimsel, teknolojik, çağdaş değerler doğrultusunda, üstün mesleki bilgi ve beceri ile donatılmış, topluma faydalı kalifiye teknik elemanların yetişmesini sağlayarak, ülkemiz sağlık hizmetlerinin gelişmesi ve güçlenmesine katkıda bulunmaktadır.

**SHMYO Vizyonu:** Çağın gereklerine uygun olarak sağlık sektörünün ihtiyaç duyduğu üst düzey mesleki bilgi ve beceriye sahip sağlık teknikerlerinin yetiştirilmesinde tercih edilen, verdiği eğitim ve uyguladığı girişimci, yenilikçi eğitim-öğretim yaklaşımıyla model oluşturan, alanında ulusal ve uluslararası düzeyde yükseköğretim kalitesine sahip saygın bir eğitim kurumu olmaktır.

### SWOT (GZFT) ANALİZİ YARDIMCI SORU LİSTESİ

#### Güçlü Yönlerin Belirlenmesinde;

- Biriminizin sahip olduğu avantajlar nelerdir?
- Neleri diğer kurum/birimlerden daha iyi yapıyorsunuz?
- Biriminizin kullandığı kendinize özgü kaynaklar nelerdir?
- Rakip birimler sizin hangi yönlerinizi güçlü bulur?
- Birimin iç ve dış paydaşlar yönünden bakış açıları ve çalışma prensipleri nelerdir?
- Akademik, idari ve öğrenci işbirlikleri değerlendirmeniz nelerdir?
- Araştırma ve geliştirme, eğitim ve öğretim süreçleri, uygulama standartlarınızda öncelikleriniz nelerdir?
- Değişen ve gelişen süreçleri takip ve planlama süreçleriniz nelerdir?

#### Zayıf Yönlerin Belirlenmesinde;

- Biriminizin bünyesinde hangi alanlar iyileştirilmelidir?
- Biriminizin bünyesinde nelerden sakınılması gerekmektedir?
- Neleri diğer kurum/bimlere göre yetersiz yapıyorsunuz?
- Rakip birimler sizin hangi yönlerinizi zayıf bulur?
- Biriminizde öz değerlendirme ve performans alanlarını yeterli görüyor musunuz?
- Toplumsal katkı, tanınırlık, iç ve dış paydaş katılımı açılarından yeterlilikleriniz hangi boyuttadır?

#### Fırsatların Belirlenmesinde;

- Biriminizin sahip olduğu fırsatların farkında mısınız?
- Biriminizin hangi fırsatları taşıdığını düşünüyorsunuz?
- Biriminizin sahip olduğu fiziki ve teknolojik alt yapılar açısından fırsatları nelerdir?

- Toplumsal katkı, tanınırlık, iç ve dış paydaş katılımı açılarından fırsatlarınız hangi boyuttadır?

### **Tehditlerin Belirlenmesinde;**

- Biriminizin önünde ne tür engeller olduğunu düşünüyorsunuz?
- Rakip birimlerin hangi süreçler içinde olduğunu takip ediyor musunuz?
- Biriminiz içerisinde yer alan programların gelişim standartlarını, hizmet kalitesini güncelliyor musunuz?
- Toplumsal katkı, istihdam, iç ve dış paydaş iletişimini etkileyen engeller nelerdir?

**Güçlü  
Yönler**

- 1- Meslek Yüksekokulumuz bünyesinde sağlık hizmet sektörüne katkı sağlayacak çeşitlilikte insan gücü yetiştiren programların bulunması
- 2- Karadeniz Teknik Üniversitesinin güçlü kurum imajı, büyük ve köklü bir üniversite oluşu ve Üniversite yönetiminin desteği
- 3- Yeniliklere açık, ekip anlayışıyla bütün kararların ortak alınabildiği, herkesin söz sahibi olduğu, huzurlu bir çalışma ortamı içerisinde, deneyimli, gelişime açık, genç ve dinamik bir kadroya sahip olunması
- 4- Akademik ve idari personelin özveri ile çalışması
- 5- Bilimsel araştırmaların ve yayınların artırılması yönünde kararlılığın olması
- 6- Akademik personelin öğrencilere bilgi aktarımında yeterli formasyona sahip olması
- 7- Yüksekokulumuzun yerleşkesinin merkez kampüsünde olması
- 8- Kontenjanların her yıl tam kapasite dolması
- 9- Yatay geçişlerde öğrenciler tarafından tercih edilir olması
- 10- Kampüs alanında kesintisiz internet imkanına sahip olması
- 11- Güncel ve etkin bir web sitesine sahip olması
- 12- Öğrenci odaklı eğitim ve öğretim anlayışına sahip olması
- 13- Akademik personelin öğrenci ile iletişiminin istenilen düzeyde olması
- 14- Ulaşımın kolay olması, yurt ve barınma gibi sosyal ihtiyaçların büyük bir oranda karşılanabilmesi
- 15- Diğer Yüksekokullar ve Fakültelerle koordineli çalışma olanağı
- 16- KTÜ Tıp Fakültesine fiziksel yakınlığı ve etkin işbirliği yapması
- 17- Yaşam boyu gelişim yaklaşımı ile yenilikçi ve yeniliğe açık bir eğitim anlayışına sahip olması
- 18- Meslek Yüksekokulumuzda yer alan ön lisans programlarında eğitim öğretimin Bologna Süreci'ne uygun olarak yapılması
- 19- Üniversitemiz bünyesinde uzaktan eğitim imkanının olması
- 20- Öğrencilerin dört yıllık fakültele dikey geçiş imkanı olması
- 21- Yönetim tarafından sunulan önerilere katılım ve geri dönüşüm oranının yüksek olması

## Zayıf Yönler

- 1- Yüksekokulumuzun fiziki şartlarındaki yetersizlikler
- 2- Okulumuz bünyesinde öğrenci laboratuvarlarının mevcut olmaması
- 3- Öğretim elamanlarının danışmanlığındaki öğrenci sayılarının fazlalığı
- 4- Öğrenciler için iş birliğinin sağlanarak, iletişimin güçlendirilebilmesini sağlayacak sosyal alanlar ile sosyal ve kültürel faaliyetlerin yetersiz olması
- 5- Yüksekokulun teknik alt yapısının istenilen düzeyde olmaması
- 6- Artan kontenjanlara nispeten Yüksekokulun fiziki koşullarının yetersiz kalması
- 7- İdari, akademik ve eğitim faaliyetlerinde teknolojik donanım sayısında yetersizlikler olması
- 8- Kontenjanların artmasıyla birlikte il sınırları içindeki hastane uygulama alanlarının yetersiz kalması
- 9- Okul-sektör ve kurumlar arası iş birliğinin yeterli düzeyde gelişmemesi
- 10- Diğer Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokullarına oranla bölüm/program çeşitliliğinin fazla olmaması
- 11- Mezun takip sisteminin yeterli düzeyde olmaması
- 12- Yerleşke içindeki yemekhanenin fiziksel koşullarının yetersiz olması
- 13- Yüksekokul bünyesindeki alternatif beslenme imkanlarının kısıtlı olması
- 14- Bilgi teknolojilerinin (bilgisayar yazılım ve donanımları) temin edilmesinde yeterli ödenek bulunmaması

## Tehditler

- 1- Öğrenci sayısının artmasına karşılık Yüksekokulun fiziki ve teknolojik alt yapısının bu durumu kompanse edecek nitelikte olmaması
- 2- Mali kaynakların yeteri kadar aktarılamaması
- 3- Öğrenci kontenjanlarının akademik ve fiziki koşullara bakılmaksızın artırılması
- 4- Yüksekokula başlayan öğrencilerin hazır bulunuşluk düzeylerinin farklı seviyede ve genellikle yetersiz olması
- 5- İşgücü pazarı ile mezun sayıları arasındaki uyumsuzluklar
- 6- Öğrenci sayısının artması ile birlikte yaz stajı ve dönem içi hastane uygulamalarında zorluklar yaşanması
- 7- Uygulamalı eğitim öğretimlerin yapıldığı sağlık kuruluşları ile üst düzey bir protokolün olmaması
- 8- Meslek Yüksekokullarına toplumun olumsuz önyargılı bakış açısı
- 9- Meslekler kapsamında mevcut programlarda yetişmiş akademik personel bulmanın zor olması

## Fırsatlar

- 1- İlimizin artan nüfusuna paralel olarak açılan yeni kamu ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarında kalifiye ara eleman ihtiyacının artması
- 2- Yüksekokulun merkezi lokalizasyonu ve ulaşım sorununun olmaması
- 3- Yerel ve sivil toplum örgütleriyle ortak çalışma olanaklarının olması
- 4- Mezunlarımızın diğer alanlara göre daha iyi istihdam olanaklarının bulunması
- 5- Üniversitemizin araştırma - geliştirme projelerine destek vermesi
- 6- Erasmus, Mevlana, Farabi gibi programların varlığı
- 7- Üniversitenin sunduğu kütüphane, sosyal ve kültürel imkanların kolaylıkla ulaşılabilir olması
- 8- Covid-19 pandemi süreciyle sağlığın, sağlık sisteminin ve sağlık personelinin artan önemi nedeniyle bu alandaki istihdamın artması

### İyileştirme Tedbirleri / Öneriler:

- 1- Kalite güvence sistemi çerçevesinde zorunlu ve seçmeli ders dağılımlarına özen gösterilerek güncellemeler yapılmış ve web sayfasında ilan edilmiştir.
- 2- TYYÇ ile uyumlu olarak derslerin belirlenmesi, ders içerikleri ve müfredatlarının planlanması kapsamında Yüksekokulumuzda bulunan programlara yönelik müfredat güncellemesi yapılmıştır.
- 3- Yeni açılan dersler için ders içeriklerinin ve program çıktılarının TYYÇ ile uyumu konusundaki güncellemelere devam edilmektedir.
- 4- Eğitim-Öğretim kalitesini artırmak üzere öğretim üyesi ders yüklerinde iyileştirmeye gidilerek, yetkin öğretim elemanı sayısının artırılmasına özen gösterilmektedir.
- 5- Öğretim elemanlarının yetkinliklerinin ve araştırma performanslarının artırılmasına yönelik planlamalar yapılmaktadır.
- 6- Akademik düzeyde hak edilen başarılar takdir edilmekte ve desteklenmektedir.
- 7- Yüksekokulumuz bünyesindeki bölüm/program sayısını arttırmaya yönelik yeni program açma tasarım talepleri konusunda detaylı bir çalışma yapılarak rapor hazırlanmış ve Rektörlük makamına sunulmuştur. Sürecin sonuçlanması beklenmektedir.
- 8- Kontenjan artışı sebebiyle zorluk yaşanan staj/uygulamalar kapsamında; uygun grupta ve takvimler oluşturularak alanların daha etkin kullanılması sağlanmaya çalışılmaktadır.
- 9- Sağlık sektörünün ihtiyaç duyduğu alanlarda nitelikli ara eleman yetiştirebilmek ve kalite geliştirme yönündeki hedeflerimizi gerçekleştirebilmek adına Yüksekokul bünyesine kazandırılması düşünülen bölüm/programlar için fiziki kapasitenin artırılması (ek bina veya yeni bina yapılması) yönünde çalışmalar yapılması önerilmektedir.
- 10- Yeni oluşumda öğrencilerimiz için kütüphane, kantin, laboratuvar gibi alanların inşa edilmesinin çok yararlı olacağı kanısındayız.

#### HAZIRLAYAN:

Birim Kalite Yönetim Sistemi Komisyonu

#### ONAYLAYAN:

Prof. Dr. Sevdegül AYDIN MUNGAN  
(Müdür)