

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
Memnuniyet Anket Sonuçları ve
Değerlendirmesi
2025



Bu anket, Daire Başkanlığımız personelinin memnuniyet düzeyini ölçmek, değerlendirmek ve iyileştirmeye açık alanlarının tespit edilerek gerekli önlemlerin alınması amacı ile düzenlenmiştir.

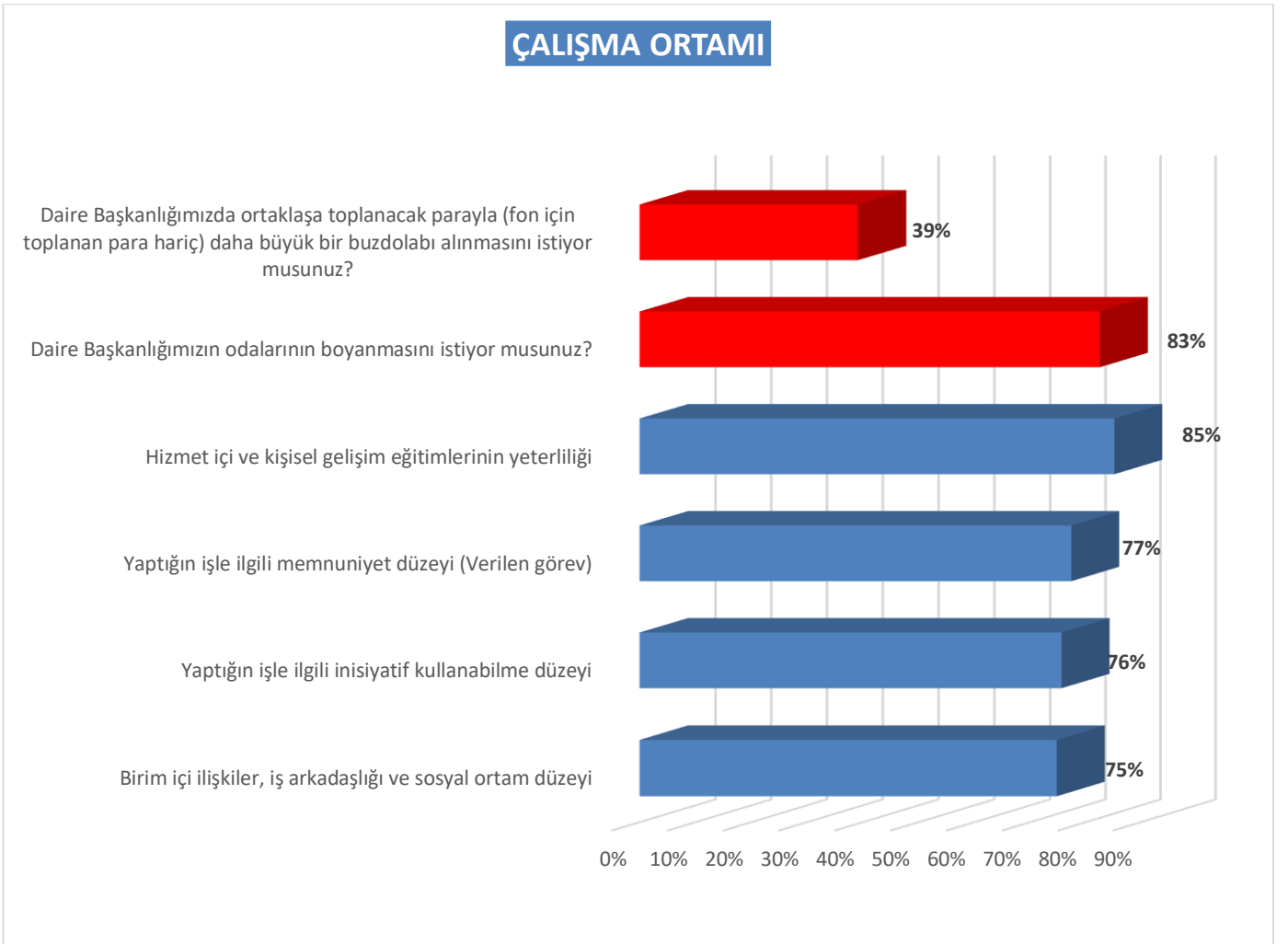
Anket 2025 yılı için Başkanlığımız web sayfası (<https://www.ktu.edu.tr/sgdb/form/2025-yili-personel-memnuniyet-anketi>) adresinde ilan edilmiş olup; personele whatsapp ve e-postadan duyuru yapılarak anketin doldurulması istenmiştir.

Başkanlığımız tarafından online gerçekleştirilen ve 18 maddeden oluşan anketimize 23 personel katılmıştır. (Daire Başkanlığı Personeli 26)

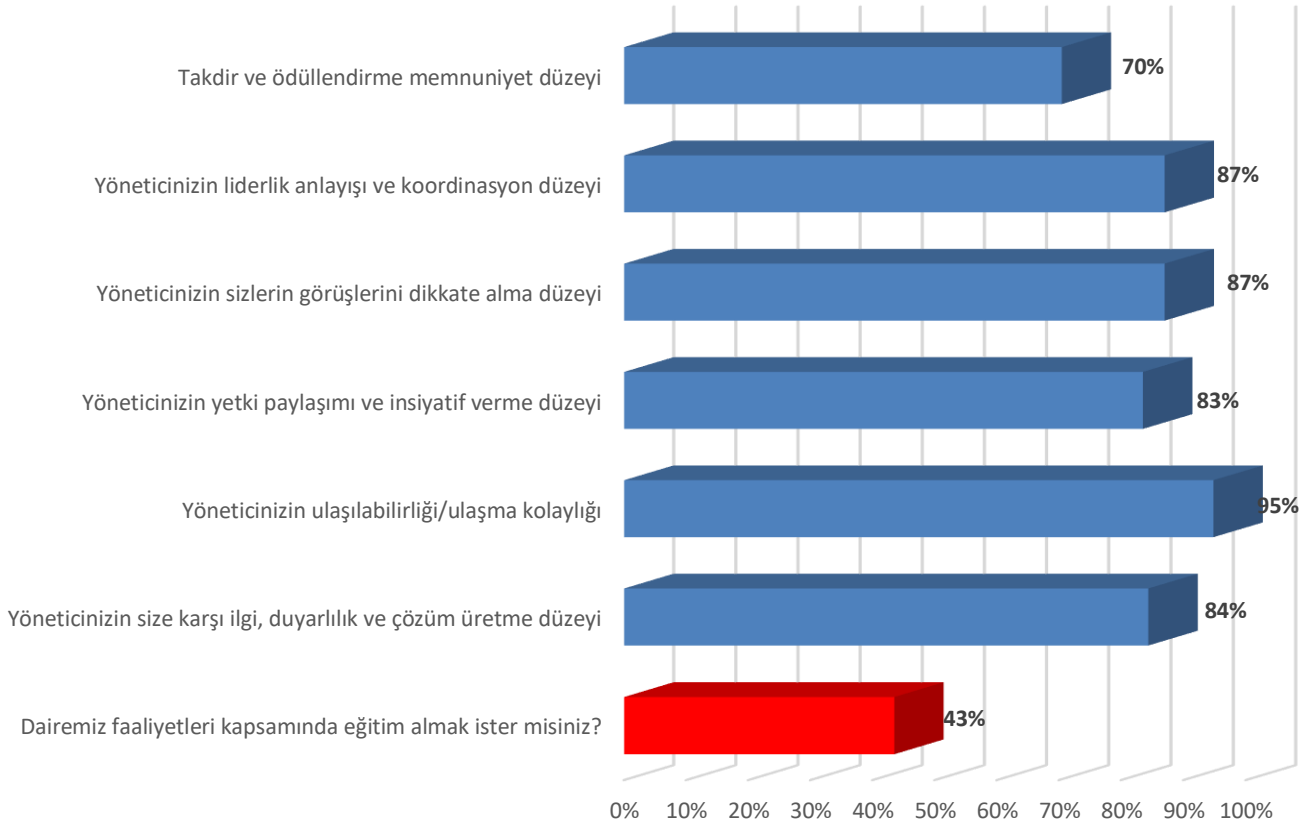
Ankette katılımcılardan 1-18 maddede yer alan ifadeleri 1 ile 5 puan arasında değerlendirerek yanıtlamaları istenmiştir. 6. ve 8. sorularda tercihli cevaplar verilmesi, 18. maddede ise katılımcıların dilek, görüş ve önerilerini paylaşmaları talep edilmiştir.

Daire Başkanlığımız personelinin anket çalışmamızın sonuçları ve ayrıntılı analizi aşağıdaki tablo ve grafiklerde sunulmuştur.

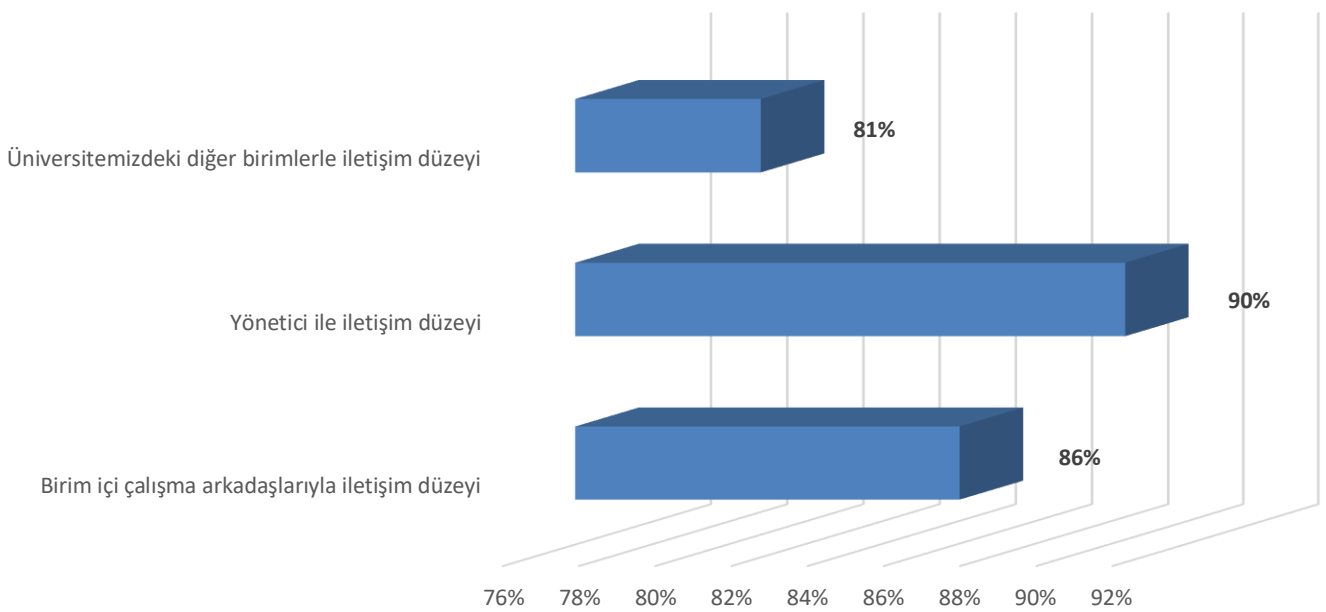
B-Anket Sonuçlarının Değerlendirmesi



YÖNETİM ANLAYIŞI



İLETİŞİM



	SORULAR	ALINAN TOPLAM PUAN	ALINABİLECEK EN YÜKSEK PUAN	ORTALAMA PUAN	%
ÇALIŞMA ORTAMI	Birim içi ilişkiler, iş arkadaşlığı ve sosyal ortam düzeyi	86	115	3,74	75
	Yaptığın işle ilgili inisiyatif kullanabilme düzeyi	87	115	3,78	76
	Yaptığın işle ilgili memnuniyet düzeyi (Verilen görev)	89	115	3,87	85
	Hizmet içi ve kişisel gelişim eğitimlerinin yeterliliği	98	115	4,26	85
	Daire Başkanlığı odalarının boyanmasını isteyenlerin oranı	-	-	-	83
	Daire Başkanlığımızda, ortak fon dışındaki parayla daha büyük bir buzdolabı alınmasını isteyenlerin oranı	-	-	-	39
YÖNETİM ANLAYIŞI	Dairemiz faaliyetleri kapsamında eğitim almak isteyenlerin oranı				43
	Yöneticinizin size karşı ilgi, duyarlılık ve çözüm üretme düzeyi	97	115	4,22	84
	Yöneticinizin ulaşılabilirliği/ulaşma kolaylığı	109	115	4,74	95
	Yöneticinizin yetki paylaşımı ve inisiyatif verme düzeyi	96	115	4,17	83
	Yöneticinizin sizlerin görüşlerini dikkate alma düzeyi	100	115	4,35	87
	Yöneticinizin liderlik anlayışı ve koordinasyon düzeyi	100	115	4,35	87
	Takdir ve ödüllendirme memnuniyet düzeyi	81	115	3,52	70
İLETİŞİM	Birim içi çalışma arkadaşlarıyla iletişim düzeyi	99	115	4,30	86
	Yönetici ile iletişim düzeyi	104	115	4,52	90
	Üniversitemizdeki diğer birimlerle iletişim düzeyi	93	115	4,04	81
	Genel Toplam	1239	1495	4,14	83



C-Sonuç

2025 yılı Memnuniyet Anketi, Daire Başkanlığımızın çalışma ortamı, yönetim anlayışı ve iletişim süreçlerine ilişkin personel görüşlerini tespit etmek amacıyla uygulanmıştır. Anket verileri, genel memnuniyet düzeyinin 4,14 puan olup %83 olarak gerçekleştiğini göstermekte ve personelin daire içi işleyişten genel anlamda memnun olduğunu ortaya koymaktadır.

Bununla birlikte, iyileştirmeye açık alanlar başlıklar altında aşağıda özetlenmiştir:

1. Çalışma Ortamı

- Birim içi ilişkiler, iş arkadaşlığı ve sosyal ortam düzeyi: %75
- İşle ilgili inisiyatif kullanabilme düzeyi: %76
- Daire Başkanlığı odalarının boyanmasını isteyenlerin oranı: %83
- Ortak fon dışındaki parayla daha büyük bir buzdolabı alınmasını isteyenlerin oranı: %39

Bu sonuçlar, fiziki çalışma koşulları ve sosyal ortamın geliştirilmesine yönelik beklentilerin bulunduğunu göstermektedir.

2. Yönetim Anlayışı

- Takdir ve ödüllendirme memnuniyet düzeyi: %70
- Dairemiz faaliyetleri kapsamında eğitim almak isteyenlerin oranı: %43

Yönetim süreçlerine ilişkin genel memnuniyet yüksek olmakla birlikte; takdir-ödüllendirme mekanizmaları ile eğitim ihtiyaçları, geliştirilmesi gereken alanlar olarak öne çıkmaktadır.

3. İletişim

- Üniversitemizdeki diğer birimlerle iletişim düzeyi: %81

Bu oran, birimler arası iş birliği ve iletişimde geliştirmeye açık yönler bulunduğunu işaret etmektedir.

Genel Değerlendirme

Anket sonuçları genel olarak olumlu bir tablo ortaya koymakta; ancak çalışma ortamının fiziki koşulları, takdir-ödüllendirme süreçlerinin güçlendirilmesi, personelin eğitim talepleri ve birimler arası iletişim konularında iyileştirme yapılmasına ihtiyaç olduğunu göstermektedir. Elde edilen bulgular, Daire Başkanlığımızda daha verimli, motive edici ve katılımcı bir çalışma ortamının geliştirilmesi adına yol gösterici niteliktedir.

