

Çalışanlar için Bireysel İnternet Şube Kullanım Kılavuzu



Otomatik Katılım kapsamındaki tüm iş süreçlerinizde yenilenen Bireysel İnternet Şubemiz ile hizmetinizdeyiz!

Bireysel İnternet Şubenin çalışanlara sağladığı kolaylıklar;

Kullanıcı dostu ekranlar ile menülere kolay ve hızlı ulaşım

~

Otomatik Katılım sözleşmeleri ile ilgili tüm detaylara güvenli bir şekilde erişim imkânı

Katkı payı tahsilatlarının takibi

 $\approx$ 

Fonların takibi ve fon dağılım değişikliği yapma imkânı

 $\approx$ 

 $\approx$ 

Sözleşmelere ilişkin talepler yönetimi

Sözleşme basımı

 $\approx$ 

# Ziraat Emeklilik Bireysel İnternet Şube Giriş Ekranı

## 1. Giriş

Katılımcıya ait T.C. kimlik numarası ve sistemde tanımlı cep telefonu ile giriş yapılır.

Bireysel İnternet Şubesi

TC Kimlik No	
Cep Telefonu	]
Cep telefonunuzu 5XXXXXXXXX formatur Örnek: 5324449700	nda giriniz.
Lütfen yukarıda yer alan harf ve rakamları aynı sır	rayla Güvenlik Kodu
alanına giriniz Güvenlik Kodu	
	Giriş

## 2. ŞİFRE DOĞRULAMA

Sistemde kayıtlı cep telefonuna gelen tek kullanımlık şifre ile Bireysel İnternet Şubeye giriş yapılır.

Tek kullanımlık şifreniz sistemimizde kayıtlı olan aşağıdaki cep telefonu numaranıza SMS ile gönderilmiştir.	
Lütfen cep telefonunuza gelen şifreyi <b>02:51</b> içinde giriniz ve devam etmek için "Giriş" tuşuna başınız.	
SMS Şifresi	

#### 3. AÇILIŞ EKRANI

Güvenli sayfaya giriş yapıldıktan sonra katılımcılar sol menüde yer alan adımları takip ederek bireysel emeklilik sözleşmeleri ile hayat/ferdi kaza poliçelerine ilişkin detay bilgileri görüntüleyebilir, sözleşmelerine ilişkin değişiklik ve taleplerini online olarak gerçekleştirebilirler.

Son Giriş: 27.12.2016 12:06	Hoşgeldiniz!	31.03.2017
Oturumu Kapat	Merhaba Sn. ÖZCAM	ι
Emeklilik	Bireysel İnternet Şuberrizde; Emeklilk sözleşmelerinizi ve hayat po	liçelerinizi detaylı olarak görüntüleyebilirsiniz.
<ul> <li>Sözleş melerim</li> </ul>	Emeklilik sözleşmenize ait değişiklik taleplerinizi online olarak "Emeklilik" m gerçekleştirebilirsiniz.	enüsü altındaki "Değişiklik ve Talepler" sayfasından
<ul> <li>Değişildik ve Talepler</li> </ul>	Emeklilik sözleşmelerinize ait bilgilendirme formlarınızın basımın "Emeklil sayfasından yapabilirsin	K" menüsü altındaki "Sözleşme ve Talep Formları" iz.
<ul> <li>Sözleşme ve Talep</li> <li>Formları</li> </ul>	Hayat poliçelerinize ait serbî ka basımın, "Hayat" menüsü altındaki "Hayat ile yapabilirsiniz.	: Poliçelerim" sə yfəsındən "Sertifika Basım" bağlantıs
Birikim Transfer Detay Hesap Birleştirme Detay	Bigilerinize sunarız.	
Fon Getirileri Bilgi		
Hayat		
<ul> <li>Hayat Poliçelerim</li> </ul>		
Diğer		
<ul> <li>Kişisel Bilgilerim</li> </ul>		
İletişim Bilgilerim		
• Ön eri-Tale p-Sika vet		

## 4. SÖZLEŞMELERİM

Katılımcılar **SÖZLEŞMELERİM** menüsüne tıklayarak bireysel emeklilik sözleşmelerine ilişkin görüntülemek istedikleri teklif/sözleşmeyi seçerek yatırım ve devlet katkısı detay bilgilerini görüntüleyebilir, katkı paylarına ilişkin ödemelerini inceleyebilirler.

meklilik				Bireysel İr	nternet Şubes
Sözleşmele	rim				31.03.201
Lütfen işlemyapmakistı	ediğiniz sözle	şmeyi seçiniz.			
Sözleşme No	Sta tü	Tipi	Plan Adı	Katki Yapan Adi-Soyadi	Katılım cı Adı-Soyadı
③ 34162948	Sözleşme	Otomatik Katılım	O TOMATİK KATILIM PLANI	TEVFİK ÖZCAN	TEVFİK ÖZCAN
Sözleşme Özet Bilg	ileri			Sözlesme Detz	v Bilailerim
Toplam Ana Para T	utan	:310 TL		oobeyne bett	, organization
<b>Toplam Fon Getiris</b>	i Tutarı	:1,67 TL		Yatınm Detay	Bilgilerim
Toplam Birikim Tut	an	:311,67 TL		Devlet Katkı	s İzleme
Devlet Katkısı Tuta	n	:0 TL			( <b>11</b> -14
Devlet Katkısı Fon	Getirisi	:0 TL		Vade Bilgileri	/ Makbuz
Toplam Devlet Kat	kısı	:0 TL			
	Sözleşmele Litfer işlemyapma kıstı Sözleşme No 34162948 Sözleşme Özet Bild Toplam Ana Para T Toplam For Getiris Toplam Birikim Tutt Devlet Katkası Fori Toplam Devlet Kat	Sözleşmelerim Sözleşmelerim Mutferişlemva prakistediğine sörle Sözleşme No Statu 34162948 Sözleşme Sözleşme Özet Bilgileri Toplam Ana Para Tutarı Toplam For Getirisi Tutarı Toplam Birikim Tutarı Devlet Katkısı Fori Getirisi Toplam Devlet Katkısı	Sözleşmelerim         Litferişlemya prak kitediğiniz sözleşmevi seçiniz.         Sözleşme No       Statu         Tipi         Image: Sözleşme No       Statu         Toplam       Sözleşme Özet Bilgileri         Toplam Ana Para Tutari       :310 %         Toplam Fon Getirisi Tutari       :1,67 %         Devlet Katkısı Tutari       :0 %         Devlet Katkısı Fon Getirisi       :0 %         Toplam Devlet Katkısı fon Getirisi       :0 %	Sözleşmelerim         Sözleşmelerim         Sözleşme No       Statu       Tıpi       Plan Adı         ③       34162948       Sözleşme       Otomatik Katlım       OTOMATİK KATILIM PLANI         Sözleşme Özet Bilgileri       Tıpi       Plan Adı         Toplam Ana Para Tutarı       :310 TL       Toplam Fon Getirisi Tutarı       :1,67 TL         Devlet Katkısı Tutarı       :0 TL       Devlet Katkısı Tutarı       :0 TL         Devlet Katkısı Tutarı       :0 TL       Toplam Devlet Katkısı       :0 TL	Birrey sel In       Sözleşmelerim       Sözleşmelerim       Sözleşme ki stediğine sedeşmeyi seçiniz.       Sözleşme ki stediğine sedeşmeyi seçiniz.       İmage: Sözleşme ki stediğine sedeşmeyi seçiniz.       İmage: Sözleşme Özent Bilgileri       Sözleşme Özet Bilgileri       Toplam Ana Para Tutari     Sülü Tili Sözleşme Özet Bilgileri       Sözleşme Özet Bilgileri     Sözleşme Özet Bilgileri       Toplam Birikim Tutari     Sülü 67 Tili       Devlet Katkısı Tutari     Sözleşme Ö Tili       Devlet Katkısı Fon Getirisi     0 Tili       Toplam Devlet Katkısı     0 Tili

## 5. DEĞİŞİKLİK ve TALEPLER

Katılımcılar **DEĞİŞİKLİK ve TALEPLER** menüsüne tıklayarak işlem yapmak istediği bireysel emeklilik sözleşmesini seçerek sağ alt menüde yer alan aşağıdaki işlem adımlarını online gerçekleştirebilir.

	Lütfer	n işlem yapma	ak istedāģiniz	sözleşmeyi seçini:	t.		
Emeklilik		Sözleşme No	Statü	Tipi	Plan Adı	Katki Yapan Adi-Soyadi	Katılımcı Adı-Soya
<ul> <li>Sözleşmelerim</li> </ul>		8401335	Sözlesme	Gruba Bağlı	BİZ BİZE GRUBA BAĞLI BİREY	'SEL	
Değişiklik ve Talepler				Bireysel	EMEKLILIK PLANI	(C)	
Sözleşme ve Talep Formları	0	14828513	Sözleşme	Bireysel	-İGES-EŞLENİK	SEL	
Birikim Transfer Detay	0	15915406	Sözleşme	İşveren Grup Emeklilik	BİZ BİZE İŞVEREN SPONSOR EMEKLİLİK PLANI	GRUP	
Fon Getirileri Bilgi	0	29426812	Sözleşme	İşveren Grup Emeklilik	BİZ BİZE İŞVEREN SPONSOR EMEKLİLİK PLANI	GRUP	
layat	0	44626575	Sözleşme	Otomatik Katılım	OTOMATİK KATILIM BİREYSE EMEKLİLİK PLANI	L	
Hayat Poliçelerim							
Diğer					D	eğişiklik Hareketleri	
Kişisel Bilgilerim					к	atkı Payı Değişikliği	1
Iletişim Bilgilerim					F	on Dağılım Değişikliği	
					ŏ	deme Aracı Değişikliği	
					o	deme Periyodu Değişikl	iği
					0	deme Günü Değişikliği	
					0	demeye Ara Verme Tak	abi
					o	demeye Devam Etme T	alebi
					т	eklif Fon/Plan Değişikliğ	i Talebi
					G	eçmiş Vade Ödeme Tak	ebi
					c	ayma Talebi	

Otomatik Katılım kapsamındaki teklif ve sözleşmelerde **DEĞİŞİKLİK ve TALEPLER** menüsünden katılımcılar;

- Teklif/Sözleşme statüsündeki sözleşmeleri için Teklif Fon/Plan Değişikliği işlemini,
- Sözleşme statüsündeki sözleşmeleri için ise cayma talebi, ara verme/ödemeye devam etme, katkı payı tutar değişikliği ve fon dağılım değişiklik işlemini\*,

online olarak yapabilecektir.

\*Otomatik Katılım kapsamındaki sözleşmeler için fon dağılım değişikliği 01.07.2017 tarihinden itibaren yapılabilecektir.

### 6. SÖZLEŞME VE TALEP FORMLARI

Katılımcılar **SÖZLEŞME VE TALEP FORMLARI** menüsüne tıklayarak işlem yapmak istedikleri bireysel emeklilik sözleşmesini seçerek sağ alt menüde yer alan işlemler için talepte bulunarak ilgili formları basabilir ve talepte bulunabilirler.

SI Son Giriş: 28.03.2017 16:52 Oturumu Kapat	Та	alep Fo	rmları			28	.03.20
Emeklilik	Bu ao Lütfe	dımdan Aktaı ın işlem yapı	rım Talep F nak istediği	ormu, Ayrılma Ta iniz sözleşmeyi s	lep Formu ve Emeklilik Talep Formunu ; açınız.	görüntüleyebilir, basımını alal	bilirsin
<ul> <li>Sözleşmelerim</li> </ul>		Sözleşme No	Statü	Тірі	Plan Adı	Katkı Yapan Ka Adı-Soyadı Sa	itilim 11- wadi
► Değişiklik ve Talepler	۲	8401335	Sözleşme	Gruba Bağlı Birevsel	BİZ BİZE GRUBA BAĞLI BİREYSEL EMEKLİLİK PLANI	s	
Sözleşme ve Talep Formları	0	14828513	Sözleşme	Gruba Bağlı Birevsel	BİZ BİZE GRUBA BAĞLI BİREYSEL - İGES-ESLENİK	s	
Birikim Transfer Detay Hesap Birleştirme Detay	0	15915406	Sözleşme	İşveren Grup Emeklilik	BİZ BİZE İŞVEREN SPONSOR GRUP EMEKLİLİK PLANI	1 E	
Fon Getirileri Bilgi	0	29426812	Sözleşme	İşveren Grup Emeklilik	BİZ BİZE İŞVEREN SPONSOR GRUP EMEKLİLİK PLANI	T E	
ayat	0	44626575	Sözleşme	Otomatik Katılım	OTOMATİK KATILIM BİREYSEL EMEKLİLİK PLANI		
iğer							
Kişisel Bilgilerim					_	Aktarım Talep Formları	
İletişim Bilgilerim						Ayrılma Talep Formları	
						Emeklilik Talep Formları	
						Hesap Özet Profili	
						Sözleşme Basım(*)	
						Yıllık Hesap Bildirim Cetve	eli
						Birikim Bildirim Formu	
						Ziraat Havat ve E	mek

Otomatik Katılım kapsamındaki teklif ve sözleşmelerde SÖZLEŞME VE TALEP FORMLARI menüsünden;

- Sözleşme basımı,
- Ayrılma Talep Formu basımı ve talebin iletilmesi
- Birikim Bildirim Formu basımı

işlemleri yapılabilir. Yıllık Hesap Bildirim Cetveli basımı ise 1 yılını dolduran sözleşmeler için yapılabilir.

## 7. BIRIKIM TRANSFER/HESAP BIRLEŞTIRME DETAY

Katılımcılar **BİRİKİM TRANSFER/HESAP BİRLEŞTİRME DETAY** menüsüne tıklayarak işlem yapmak istedikleri bireysel emeklilik sözleşmesini seçerek sağ alt menüde yer alan işlemler için detay bilgileri görüntüleyebilir.

Son Giriş: 27.12.2016 17:50	Bi	rikim Tran	sfer / H	lesap Birle	ştirme Detay		31.03.2
Oturumu Kapat	Lütfe	n işlemyapmak ist	ediğiniz sözle	işmeyi seğniz.			
Emeklilik		Sözleşme No	Statü	Tipi	Plan Adı	Katlo Yapan Adi-Soyadi	Adi-Soyadi
<ul> <li>Sözleşmelerim</li> </ul>	۲	34162948	Sözleşme	Otomatik Katılım	O TOMATIK KATILIM PLANI		
Değişildik ve Talepler						Heran Birletti	me Detay
Sözleşme ve Talep Formları						Birlkim Trans	fer Detay
Birikim Transfer Detay Hesap Birleştirme Detay	1						
Fon Getirileri Bilgi							
Hayat							
<ul> <li>Hayat Poliçelerim</li> </ul>							
Diğer							
<ul> <li>Kişisel Bilgilerim</li> </ul>							
İletişim Bilgilerim							
Oneri-Talep-Sikayet							

## 8. FON GETIRILERI BILGI

Emeklilik Yatırım Fonlarına ilişkin tarih aralığı verilerek Şirketimize ait fon getiri bilgileri incelenebilir.

Siraat E	meklil	ik							Bireysa	elinten	net Şube
TEV											31.03.20
<u>Oturum u Kapat</u> neklilik	Fon G	ietir	ilerii	niz							
Sözles melerim	ZHA - ZIRA	AT HAYAT	VE EMEKLI	LIK A.S. ALT	ERNATI	FSTANE	ART EME		YATIRIM F	ONU	$\sim$
oeğişiklik ve Talepler	ZİRAAT		AT VE	EMEK İLİK Y	LİLİ ATI	K A.	ș. AL <sup>-</sup> Fonu	FER	NATÌI	F	
Sözleş me ve Talep Formları	Fiyat ve	Döne	msel G	etiriler				Fe	on Get	irisi	
Birikim Transfer Detay											
Fon Getirileri Bilgi	7,12,2016	Taribli For	Eivatu :	Donemsel	VIIIIK B	asit Y	0.0139	<b>K</b> 12 92 1	orin 20.42.2048		0.01396
vat	Günlük Fiyat Artışı (%):			0,04		13,05	13,	93	20.12.2010		
Havet Reliectories	Haftalik Fiyat	Haftalık Fiyat Artışı (%):			0,21 10,83	10,83	0,83 11,43	43 I	27.12.2018	<b>~</b>	0,01333
hayat Poligeterim	Aylık Fiyat Art	tışı (96):		0,68		7,8	8,	08 00	onemsel Ge	tiri (96):	0,2
)er	Yılbaşından B	eri Fiyat Ar	tışı (96):	7,56		7,64	7,	64 <sup>YI</sup>	lik Basit Ge	tini (%6):	10,8
Kişis el Bilgilerim İletiş im Bilgilerim											Hesapia
Öneri-Talep-Şik ayet			Foolar	n Dönemse	d Getirik	cui (20.1	2.2016 -	27.12.3	2016]		
	1.00										
	5.8C -	0,73	0,6	0							_
	D.6C -					0,49					
	D.4C -						0,39				
								0,25			0,21

# 9. DİĞER İŞLEMLER

İlgili menüden katılımcıya ait kişisel bilgiler görüntülenebilir, iletişim bilgileri güncellenebilir.

Son Giriş: 28.03.2017 17:49	İlet	işim	Bilgile	ri						28.03.20
<u>Oturumu Kapat</u> Emeklilik	Adres bi Size önd	ilgilerini celikli ol	zi değiştirm arak yazışm	ek için ilgil la adresiniz	i adresi seçip den ulaşılaca	Güncelle buton ğı için bir adresi	una, yeni adr nizi yazışma a	es eklemek i dresi olarak	çin ise Ekle seçmeniz ge	butonuna basır rekmektedir.
<ul> <li>Sözlesmelerim</li> </ul>		Tip 1	CTANDU	Ilçe	Semt	Adres	u Million co	NO.7	Yazış	șma Adresi
<ul> <li>Değisiklik ve Talepler</li> </ul>	۲	15 1	STANBUL	PATIN	AKSAKAT	TURGUTUZA	AL MILLET CD	. NO:/	Evec	
Sözleşme ve Talep     Formlari	1							Ekle	Þ	Güncelle
Birikim Transfer Detay Hesap Birleştirme Detay	Yazışı	na Adro	si Değişil	diği						
Fon Getirileri Bilgi	- Yazışmi	a Adresi	EV V							
Hayat	1									Tamam
<ul> <li>Hayat Poliçelerim</li> </ul>										Tamam
Diğer	Telefon	bilgileri	nizi değiştir	mek için il	gili telefonu s	eçip Güncelle b	utonuna, yen	i telefon ekle	amek için ise	e Ekle butonun:
<ul> <li>Kişisel Bilgilerim</li> </ul>	Coolines		Tip				No			
<ul> <li>İletişim Bilgilerim</li> </ul>	۲		CEP TE	LEFONU						
	E-posta	bilgileri	nizi dečistir	mek icin il	oili adresi sec	io Güncelle butt	Ekle	-posta eklerr	incelle 🕨	Sil Sil
	basiniz.	onginen		and a spart of	an concor boy	ip concerne out	and any year e	pooto circan	ion igni ioo e	
			E-Posta		E-Posta A	dresi				
										Güncelle

Ziraat Hayat ve Emekilik A.Ş.



Bireysel İnternet Şube Üzerinden OKS Katılımcıları için Cep Telefonu Bilgisi Güncelleme İşlem Adımları



 "www. ziraatemeklilik.com.tr" web adresine girilerek "Bireysel Internet Şube" alanı tıklanır.



2. Açılan yeni pencerede "TC Kimlik No" ve "Cep Telefonu\*" alanları doldurulur ve resimdeki güvenlik kodu ilgili alana girilerek "Giriş" butonuna basılır.

\* Müşterinin mevcutta kullandığı telefon numarası ile sistemde kayıtlı numaranın eşleşmemesi veya yanlış girilmesi durumunda ilgili güncelleme ekranı açılacaktır.

( ) ( Konstring Strate Constribution ( Konstring) ( Konst	오 ▾ 🔒 ¢ 🖉 🧭 Ana Sayfa - Ziraat Hayat 💈 Ziraat Hayat ve Erneklilik
	<b>Žiraat</b> Emeklilik Bireysel internet Şt
	TC Kimlik No         Cep Telefonu         Cep telefonunuzu 5XXXXXXXX formatında giriniz.         Ornek: 5324449700         Vernile         Lütfen yukanda yer alan harf ve rakamları ayrıı sırayta Güvenlik Kodu alanına giriniz.         Güvenlik         Kodu
	Ziraat Hayat ve Erne

 Mevcutta kullanılan telefon numarası ile sistemde kayıtlı numaranın eşleşmemesi veya yanlış girilmesi durumunda güncelleme ekranı açılır. Aşağıda sarı renk ok işareti ile gösterilen "Telefon numaranızı eklemek/güncellemek için tıklayınız" linki tıklanır.

p/Login.aspx≅	,오 두 🔒 C 🏼 🧭 Ana Sayfa - Ziraat Hayat ve E	🏮 Ziraat Hayat ve Emeklilik 🛛 🛛
<b>žiraat</b> Emekl	lilik	Bireysel İnternet Şubesi
TC Kin Cep Te Lütten Gi Gir Telef	nlik No Iefonu Iefonu Cep telefonunuzu 5XXXXXXX formatında girniz. Cres: 5324449700 Iefonu Cep telefonunuzu 5XXXXXXXX formatında girniz. Cres: 5324449700 Iefonu Cep telefonu sizeri in televelik Kodu alanına girniz. Iefonu Iefonu Sizeri in televelik Kodu alanına girniz. Iefonu Iefonu Sizeri in televelik Kodu Iefonu Iefonu Sizeri in televelik Iefonu sizeri in televelik Iefonu Ief	
		Ziraat Hayat ve Emekilik A.Ş.

4. Yeni açılan pencerede "TC Kimlik No", "Doğum Tarihi", "Sözleşme No" ve kayıt edilmesi istenen "Cep Telefonu" bilgisi ve güvenlik kodu ilgili alanlara girilir ve "Devam" butonuna basılarak güncelleme işlemi yapılır.

Ziraat Emeklilik	Web Basin
Cep telefonu bilgisi eklemek veya güncellemek için aşağıdaki bilgileri giriniz	
TC Kimilik No 59	
Doğum Tarihi 23 V Mart V 1997 V	
Sözleşme No 34	
Cep Telefonu* [53	
*Cep telefonunuzu 500000000X formatinda ginniz. Ornek: 5324449700	
Lüffen yukanda yer alan harf ve rakamlan aynı sırayla Güvenlik Kodu alanına giriniz.	
Gövenlik Kodu 7UDA9	
Girmiş olduğunuz cep telefonu sisteme kaydedilmiştir.	
	Zraat Hayat ve Emektik

 Cep telefonu sisteme kaydedildikten sonra sayfa kapatılarak tekrar Bireysel internet Şube ekranına geçilir. T.C. kimlik numarası ve sisteme tanımlanan cep telefonu ile giriş yapılır.

( ) is https://besonline.ziraatemeklilik.com.tr/main/p/Login.as	ж	P ≠	Ziraat Hayat ve Emeklilik
-	<b>ğ Ziraat</b> Emeklilik		Bireysel İnternet Şı
	TC Kimlik No Cep Telefonu Cep telefo Lütfen yukanda yer Güvenlik Kodu	nunuzu 5XXXXXXX formatında giriniz. Ornek: 5324449700 Penile r alan harf ve rakamları aynı sırayla Güvenlik Kodu alanına giriniz. Girriş	4
			Ziraat Hayat ve Eme

6. Sistemde kayıtlı cep telefonuna gelen tek kullanımlık şifre ile Bireysel İnternet Şubeye giriş yapılır.

🕴 Ziraat 🗄	Emeklilik	Bireysel İnternet Şubesi
	Tek kullanımlık şifreniz sistemimizde kayıtlı olan aşağıdaki cep telefonu numaranıza SMS ile gönderilmiştir.         Cep Telefonu 90:       Tektror Gooder         Lütfen cep telefonunuza gelen şifreyi 02:51 içinde giriniz ve devam etmek için "Giriş" tuşuna başınız.         SMS Şifresi	
		Ziraat Hayat ve Emeklilik A.



## Çalışanlara Yönelik Mobil Şube Kullanım Kılavuzu



## ZİRAAT EMEKLİLİK ARTIK MOBİL ŞUBE UYGULAMASI İLE YANINIZDA!

## Mobil Şube'nin katılımcılara sağladığı kolaylıklar;

App Store ve Play Store'dan kolaylıkla indirme imkânı

Kullanıcı dostu ara yüz

 $\approx$ 

## Tek kullanımlık şifre ile hızlı ve güvenli erişim

 $\approx$ 

≈ Sözleşme gönderimi

#### ~

Katkı payı değişikliği ve makbuz gönderimi

Fonların takibi ve Fon değişikliği yapma imkanı

 $\approx$ 

#### ~

Cep telefonu bilgisi güncellemesi

## Ziraat Emeklilik Mobil Şube Giriş Ekranı

#### **UYGULAMA TANITIMI**

App Store/Play Store aracılığıyla iPhone, iPad veya Android mobil cihazlarından

Ziraat Emeklilik mobil şube uygulamasını cihazınıza yükleyebilirsiniz.



Ziraat Emeklilik Mobil Şube uygulaması ile her an her yerden hızlı ve kolay şekilde sözleşme ve poliçelerinizi takip edebilir, işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz. Bireysel Emeklilik sözleşmeniz ile ilgili güncel fon birikimi ve devlet katkısı detaylarını inceleyebilir, sözleşmenize ilişkin işlem yapabilirsiniz. Ferdi Kaza Sigortası ve Hayat Sigortası poliçe ve teminat bilgilerinizi görüntüleyebilirsiniz. Seçeceğiniz tarih aralıkları doğrultusunda emeklilik yatırım fonlarının performansını inceleyebilirsiniz. Müşteri hizmetlerine mobil şube üzerinden arayarak ya da "Bize Ulaşın" menüsü ile hızlı ve kolay şekilde ulaşabilirsiniz.

### 1. Giriş

Katılımcıya ait T.C. kimlik numarası ve sistemde tanımlı cep telefonu numarası ile giriş yapılır. Beni hatırla butonunu aktif hale getirerek bir sonraki girişlerde ilgili alanlarının doldurulmadan sadece cep telefonuna gelen tek kullanımlık SMS şifresi ile giriş yapabilir. Cep telefonunuz sistemde kayıtlı değil veya hatalı ise "Telefon numaranızı eklemek/güncellemek için tıklayınız" alanından güncelleme işlemi yapılabilir.

••••• Turkcell LTE	18:13	7 🍯 %68 🗔
🗸 Geri	Kullanıcı Girişi	
Lütfen TC kimlik no v telefonunuza gönderi	e cep telefonunuzu lecek SMS şifre ile	giriniz. Cep giriş yapacaksınız.
TC Kimlik No		
Cep Telefon No		
3390 Resimdeki kodu yaz	( <sup>1</sup> ) Iniz	
Telefon numaranızı	eklemek/güncelleme	ık için tıklayınız.
Beni nau	Giriş	

### 2. AÇILIŞ EKRANI

Bireysel Emeklilik Sözleşmelerine ilişkin toplam birikim, devlet katkısı tutarı, yatırıma yönlendirilen tutar ile getirilere ilişkin özet bilgilere ulaşılabilir.



YATIRILAN TOPLAM TUTAR

YATIRILAN DEVLET KATKISI YATIRIM GETIRINIZ

DEVLET KATKISI GETIRİSİ

Birikiminiz	DEVLET KATKISI
17.921,01 TL	0,00 TL
YATIRILAN TOPLAM TUTAR	YATIRILAN DEVLET KATKISI
16.703,00 TL	0,00 TL
YATIRIM GETIRINIZ	DEVLET KATKISI GETIRISI
1.218.01 TL	0.00 TL

## 3. GÖRÜNTÜLEME/İŞLEM MENÜSÜ

alanına tıklanarak açılan sol menüden bireysel emeklilik sözleşmeleri ile hayat/ferdi kaza poliçelerine ilişkin detay bilgileri görüntülenebilir, sözleşmelere ilişkin değişiklik ve talepleri online olarak gerçekleştirebilir.



## 4. SÖZLEŞMELERİM/POLİÇELERİM

Sözleşmelerim menüsünde SEÇİNİZ alanına tıklanarak görüntülenmek istenen sözleşme/poliçe seçimi yapılarak detay bilgilere ulaşılabilir. **Sözleşme Gönder** butonu ile sözleşmenizi e-posta adresinize iletebilirsiniz.

•••oo Turkcel	LTE	18:22	1 🗿 %65 🛄
Ξ	Sö	zleşmelerin	ı Đ
Sözleşme	17250072 Biz Bize	2 İGES	Seçiniz 🔻
Katılımcı			NİL YAZICI
Müşteri nu	marası		3968798
Teklif Tarihi			02.01.2013
Plan B	İZ BİZE İŞVEI	REN SPONSOR G	RUP EMEKLİLİK PLANI
Sözleşme Ti	pi		İŞVEREN GRUBU
Dağıtım Kar	alı	ZİRAAT HAYAT VE E	EMEKLİLİK A.Ş. MERKEZ İŞLER
Aracı			HALE ÖZBEKAR
Yürürlük Ta	rihi		31.01.2013
Muhtemel E	meklilik Tari	ihi	05.12.2037
Son Ödeme	Kanalı		NKT-NAKİT ÖDEME

Sözleşme Gönder

### 5. FON PORTFÖYÜM

Fon Portföyüm menüsünde "Seçiniz" alanına tıklanarak görüntülenmek istenen sözleşme seçimi yapılarak detay bilgilere ulaşılabilir. İlgili ekranda sağa kaydırma yaparak devlet katkısı birikimi ile risk getiri profiline ulaşılabilir.



### 6. ÖDEME ve VADELERİM

Ödemelerim ve Vadelerim menüsünde SEÇİNİZ alanına tıklanarak görüntülenmek istenen sözleşme/poliçe seçimi yapılarak belirtilen tarih aralığından detay bilgilere ulaşılabilir, makbuz gönderimi yapılabilir.

Turkeal	1 ITE 18:24	-	11		1. 1. 1. 1.	
Geri	Ödemelerim	10,000	< Geri	Vadele	erim	%64
leşme	17250072 BİZ BİZE İGES	Seçiniz 👻	Sözleşme	17250072 BIZ BIZE IGES		Seçiniz
Baş	alama Tarihi 👘 🛛 Bit	tiş Tarihi	Ba	ışlama Tarihi 🛛 🗰	Bitiş Tarihi	
hsil Tarihi	Taksit	101,00	HEPSI	AÇIK ÖÖDEN	IDİ 🔵 KAPALI	
31 Ocak 2013	Vade 31 Ocak 2013	2	31 Ocak	Taksit	101,00	ÖD
Tahsil Tarihi	Taksit	101,00	2013			
28 Şubat 2013	Vade 28 Şubat 2013	<b>P</b>	28 Şubat	Taksit	101,00	00
ahsil Tarihi	Taksit	147,00	2013			
29 Mart 2013	Vade 20 Mart 2013	2	20 Mart	Taksit	147,00	Ö0
Tahsil Tarihi	Taksit	147,00	2013			
30 Nisan 2013	Vade 20 Nisan 2013	5	20 Nisan	Taksit	147,00	ÖD
Tahsil Tarihi	Taksit	147,00	2013			
31 Mayıs 2013	Vade 20 Mayıs 2013	<b>5</b>	20 Mayıs	Taksit	147,00	ÖD

### 7. FON FİYATLARI

Fon Fiyatları menüsünden Emeklilik Yatırım Fonlarına ilişkin tarih aralığı verilerek Şirketimize ait fon getiri bilgileri incelenebilir.

Carrier 🗢		5:55 PM	-
Ξ		Fon Fiyatları	Ð
Başlangıç Bitiş Tarihi	<b>Tarihi</b>	27/12/2016 27/12/2016	
		Tamam	
27 Aralık 2016	ALTER	IATİF STANDART	0,013164
27 Aralık 2016	HİSSE	FON	0,015048
27 Aralık 2016	KAMU	DIŞ BORÇLANMA	0,019338
27 Aralık 2016	ESNEK	FON	0,013891
27 Aralık 2016	ALTER	IATİF ESNEK	0,010341

## 8. İŞLEMLERİM

Otomatik Katılım kapsamındaki sözleşmeler için İşlemler menüsü altında aşağıdaki yer alan talep tipleri için işlem yapılabilir.

- Cayma Talebi
- Ara Verme Talebi
- Katkı Payı Tutar Değişikliği
- Fon Dağılım Değişikliği\*

\*İlgili işlem tipi 01.07.2017 tarihinden itibaren Otomatik katılım kapsamındaki sözleşmeler için yapılabilecektir.

Cayma Talebi için "Seçiniz" alanından otomatik katılım kapsamındaki sözleşme seçilerek işlem gerçekleştirilebilir, cayma işlemine ait tutarın yatırılacağı hesap bilgileri güncellenebilir.

••••• Turkcell	·ຈ. 15:	51	70%/1
Ξ	Cayma	Talebi	€
Sözleşme	34229688 Oto katilim		Seçiniz 🔻
📑 Hesap I	Bilgileri		
bilgileri yer a Farklı bir ban hesabıma ait tıklayarak işle	hize devan etne alan banka hesabi ka hesabiniza öd bilgileri değiştir eminize devam ec	iniza ödeme ya eme yapılması <b>mek istiyorum</b> debilirsiniz.	ipilacaktır. için <b>"Banka</b> " butonuna
Şube Kodu			
Hesap Numa	rası		
IBAN Numar	ası		
Banka h bilgileri d işleme d isti	esabıma ait eğiştirmeden evam etmek yorum	Banka hes bilgileri de istiyc	sabıma ait ğiştirmek orum

Ara Verme Talebi için "Seçiniz" alanından otomatik katılım kapsamındaki sözleşme seçilerek ara verme talebi iletilebilir.



 Katkı Payı Tutarı Değişikliği için "Seçiniz" alanından otomatik katılım kapsamındaki sözleşme seçilerek yeni katkı payı kesinti oranı belirlenebilir, otomatik katılım sözleşmesi dışındaki sözleşmeler için ise tutar girilerek değişiklik yapılabilir.

izleşme 34153 OTO K	703 ATILIM	Seçîniz 🔻		17102011		
Katılımcı Katkı Yapan	HAS	SAN PEHLİVAN	Sözleşme	BİZ BİZE GBBEP		Seçinia
Yeni katkı payı tutar	ı kesinti oranı		Katılımcı		TAL	İHA TEKİ
Yeni katkı payı tuta	arı kesinti oranını giriniz		Katki Yapa	an	TAL	İHA TEKİN
-1/6			Meycut Ka	atkı Payı		70,00
Vazgeç	Uyı	jula	Yeni katkı	tutari		
			Yeni kati	lo tutari	0	10 TL
			Değişikliğ	iin başlayacağı tarihi se	çiniz	
			20.01.2	2016		
				Vazgeç	Uygula	

 Fon Dağılım Değişikliği için "Seçiniz" alanından otomatik katılım kapsamı dışındaki sözleşme seçilerek değişiklik yapılabilir.

Söz	leşme 29648775 BİZ BİZE İGES	Seçiniz 👻
lisk	Getiri Analizi	S Istemiyorum
	Yeni Fon Dağılımınız Nasıl U	ygulansın?
	Mevcut birikimlerime u	iygula
ĩ	Fon Kod / Açıklama	Oran (%)
	ZHB - HİSSE FON	960
	ZHD - KAMU DIŞ BORÇLANMA	560
	ZHE - ESNEK FON	%80
	ZHG - KAMU FONU	%0
	7HN - ALTIN FONU	160

# 9. KİŞİSEL BİLGİLERİM

Kişisel bilgiler menüsünden iletişim bilgileri görüntülenebilir.

rrier 🗢	5:56 PM	
=	Bilgilerim	Ð
Ev Adresi	TOZKOPARAN MAH. GÜLİ 8 / 17 güngör İstan	FIDAN SK. NO: En İstanbul Ibul Türkiye
İş Adresi		
Cep Telefonu	(5	642) 405 6580
Cep Telefonu(Diğe	er)	
Ev Telefonu		-
İş Telefonu		-
iş rəfərəna		

İletişim bilgilerinizi Müşteri İletişim Merkezimizi arayarak veya Bireysel Online Şubeye giriş yaparak güncelleyebilirsiniz.