

2. DIŞ PAYDAŐ TOPLANTI RAPORU

Karadeniz Teknik Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü'nün akreditasyon çalışmaları kapsamında 2. Dış Paydaő Toplantısı, 03.03.2026 tarihinde KTÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Prof. Dr. Rasin Özyavuz Toplantı Salonu'nda gerçekleştirilmiştir.

Toplantıya; Trabzon İl Sağlık Müdürlüğü'nden Sağlık Hizmetleri Başkanı Op. Dr. Yavuz ÇAKIROğLU, Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanı Dr. Oğuz KARA ve Eğitim AR-GE Birimi'nden Eser BAŞARAN; KTÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi'nden (Farabi Hastanesi) Hastane Başmüdüğü İbrahim KÜÇÜK, Müdür Yardımcısı Emine DİNÇ, Faturalandırma Birim Sorumlusu Öğr. Gör. Necmettin BÜYÜKBİNGÖL, Personel Büro'dan Bahar SARI katılım sağlamıştır.

Ayrıca, Trabzon İl Sağlık Müdürlüğü'ne bağlı sağlık tesislerinden; Fatih Devlet Hastanesi İdari ve Mali İşler Müdürü Turan ADANUR ve Eğitim Birim Sorumlusu Sibel DİNÇEL; Yavuz Selim Kemik Hastalıkları ve Rehabilitasyon Hastanesi İdari ve Mali İşler Müdür Yardımcısı Mustafa BEKTAŐ ve Eğitim Birim Sorumlusu Dilek ÇAKRACI, Kanuni Eğitim ve Araştırma Hastanesi Ayniyat Birimi'nden Yasemin ERGÜN, Ahi Evren Göğüs, Kalp ve Damar Cerrahisi Eğitim ve Araştırma Hastanesi Eğitim Birim Sorumlusu Semiha ALKAN KAYHAN, Trabzon Ağız ve Dış Sağlığı Hastanesi Eğitim Birim Sorumlusu Meryem AYDIN toplantıya katılmıştır. Ek olarak, Medical Park Yıldızlı Hastanesi İnsan Kaynakları Uzman Yardımcısı Melike DEMİRCİ de toplantıda yer almıştır.

Toplantıya ayrıca, görevlendirme kapsamında Sağlık Yönetimi Bölümü öğrencilerine ders veren öğretim elemanları KTÜ Eczacılık Fakültesi'nden Prof. Dr. F. Sena SEZEN, KTÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Ebelik Bölümü'nden Prof. Dr. Songül AKTAŞ, KTÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü'nden Doç. Dr. Seçil GÜLHAN GÜNER, KTÜ İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nden Dr. Öğr. Üyesi Selim Koray DEMİREL, KTÜ Sağlık Meslek Yüksekokulu'ndan Öğr. Gör. Murat KARATAŐ da katılım göstermiştir.

Sağlık Yönetimi Bölümü adına toplantıya Prof. Dr. Sedat BOSTAN, Prof. Dr. Ayten TURAN KURTARAN, Dr. Öğr. Üyesi Gökhan YILMAZ, Dr. Öğr. Üyesi Duygu ÜREK, Dr. Öğr. Üyesi Ahmet Yasin YEŐİLDAę ve Arş. Gör. Ferit SEVİM katılım sağlamıştır.

Toplantı süresince katılımcılara Sağlık Yönetimi Bölümü'nün akademik yapısı, eğitim-öğretim faaliyetleri, program amaçları ve program çıktıları hakkında kapsamlı bilgilendirme yapılmış, ayrıca bölümün akreditasyon süreçlerine yönelik hazırlıkları paylaşılmıştır. Bu kapsamda bölüm faaliyetlerine ilişkin genel değerlendirme sunulmuş ve bölüm web sayfası üzerinden faaliyet raporu aktarılmıştır. Sunumların ardından katılımcılar görüş, öneri ve değerlendirmelerini ifade etmiş; paydaő geri

bildirimleri doğrultusunda bölümün eğitim ve kalite geliştirme süreçlerine yönelik önemli katkılar sağlanmıştır.

Katılımcılar tarafından sunulan görüş ve öneriler aşağıda ayrıntılı olarak yer almaktadır.

Dış Paydaşların Görüş, Öneri ve Değerlendirmeleri

Toplantı süresince gerçekleştirilen sunum ve bilgilendirmelerin ardından paydaşlar tarafından aşağıdaki görüş, öneri ve değerlendirmeler dile getirilmiştir.

Misyon, Vizyon ve Stratejik Hedeflere İlişkin Öneriler

Bölümün misyonu, vizyonu, temel değerleri ve stratejik hedefleri paydaşlarla paylaşılmış ve

- Vizyon ifadesine, uluslararasılaşma ve yabancı uyruklu öğrencilere yönelik vurgunun daha güçlü biçimde entegre edilmesi önerilmiştir. **(Op. Dr. Yavuz Çakıroğlu)**
- Stratejik hedefler kapsamında toplumsal katkı faaliyetlerinin daha görünür ve ölçülebilir şekilde tanımlanabileceği ifade edilmiştir. **(Prof. Dr. Songül Aktaş)**
- Kurumsal kapasitenin artırılmasına yönelik göstergelerin eklenebileceği belirtilmiştir.

Program Müfredatı ve Ders İçeriklerine İlişkin Öneriler

Program müfredatı ile ders içerikleri paydaşlarla paylaşılmış olup, aşağıdaki öneriler sunulmuştur:

- Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi dersi kapsamında; Bakanlık politikalarındaki değişiklikler doğrultusunda uygulamaya alınan Sağlık Tesisleri Değerlendirme Sistemi (SDS) ile özel hastaneler için yakın zamanda zorunlu getirilen Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü (TÜSKA) akreditasyon uygulamalarına ders içeriklerinde yer verilmesinin önemi vurgulanmıştır. **(Op. Dr. Yavuz Çakıroğlu)**
- Sağlık Bilgi Teknolojileri dersleri kapsamında; e-Nabız, Ürün Takip Sistemi (ÜTS) ve MEDULA gibi sağlık bilişim sistemlerinin uygulamalı olarak ders içeriklerine entegre edilmesi önerilmiştir. **(Öğr. Gör. Necmettin Büyükbingöl)**
- Sağlık Turizmi dersinin seçmeli ders olarak yapılandırılabilmesi ifade edilmiştir. **(Dr. Oğuz Kara)**
- İş Sağlığı ve Güvenliği dersinin zorunlu hale getirilebileceği ve ders içeriğinde risk analizleri, hastane afet planları ve EKK gibi konulara yer verilebileceği belirtilmiştir. **(Dr. Oğuz Kara & Op. Dr. Yavuz Çakıroğlu)**
- İş Sağlığı ve Güvenliği dersinin sağlık kurumları özelinde yapılandırılması gerektiği ve dersin adının “Sağlık Kurumlarında İş Sağlığı ve Güvenliği” olarak değiştirilebileceği ve içeriğinin bu doğrultuda oluşturulabileceği önerilmiştir. **(Prof. Dr. F. Sena Sezen)**

- Sağlık Kurumlarında Satın Alma ve Malzeme Yönetimi ders içeriğinde ihale süreçlerine yer verilmesi gerektiği vurgulanmıştır. **(Dr. Oğuz Kara)**
- Ders içeriklerine yapay zekâ uygulamalarının entegre edilebileceği ifade edilmiştir. **(Prof. Dr. Songül Aktaş)**
- Meslekler arası iş birliği ve farklı sağlık profesyonelleriyle çalışma kültürünü geliştirmeye yönelik bir ders açılabilirliği veya ilgili derslerin içeriklerine bu konuların entegre edilebileceği belirtilmiştir. **(Prof. Dr. Songül Aktaş)**
- Uygulamadaki geri ödeme sistemleri ve Sağlık Uygulama Tebliği'nin ilgili ders içeriklerinde yer alması önerilmiştir. **(Öğr. Gör. Necmettin Büyükbingöl)**
- Sürdürülebilirlik ve kalkınma hedeflerine ilişkin konuların müfredatta daha belirgin şekilde yer alabileceği ifade edilmiştir. **(Prof. Dr. F. Sena Sezen)**
- Epidemiyoloji dersinin halk sağlığı perspektifi çerçevesinde yeniden yapılandırılabilirliği önerilmiştir. **(Prof. Dr. F. Sena Sezen)**
- Aşı reddine yönelik toplumsal bilinçlendirme ve araştırma çalışmalarının teşvik edilmesi gerektiği önerilmiştir. **(Op. Dr. Yavuz Çakıroğlu)**
- Davranış Bilimleri gibi derslerde role play uygulamalarının kullanılabilirliği belirtilmiştir. **(Eser Başaran)**
- Program matrisi üzerinde düzenleme yapılması gerektiği yönünde görüş bildirilmiştir.

Genel Değerlendirme ve İlave Görüşler

- Dış paydaşların derslere davet edilmesinin; öğrencilerle doğrudan etkileşim, bilgi ve deneyim paylaşımı açısından önemli olduğu vurgulanmıştır. **(Prof. Dr. F. Sena Sezen)**
- 3 saatlik derslerin 2 saate indirilmiş olması ve bazı derslerin 2 günde 2'şer saat (4 saat) olacak şekilde veriliyor olmasının öğrencilerin yükünü hafiflettiği ifade edilmiştir. **(Dr. Oğuz Kara ve Op. Dr. Yavuz Çakıroğlu)**
- Sağlık Ekonomisi ve Sağlık Kurumlarında Finansal Yönetim derslerinin, öğrencilerin sektörde fark yaratabileceği temel alanlar olduğu ve bu derslerin öneminin artırılması gerektiği belirtilmiştir. **(Dr. Oğuz Kara)**
- Müfredatta yer alan İşaret Dili dersinin sürdürülebilir kalkınma hedefleri kapsamında önemli bir katkı sunduğu ifade edilmiştir. **(Prof. Dr. Songül Aktaş)**