

ÖRNEK OLAY ÇALIŞMASI *2

Hizmet sektöründe faaliyet gösteren büyük bir örgütün bölgesel ofisinde eğitim görevlisi olan Suzan Yurt, yeni bir eğitim programı konusunda oldukça heyecanlı idi. Merkez ofisindeki İnsan Kaynakları Departmanı, ona 6 ay önce çok ünlü bir firmadan hızlı okuma eğitim programının satın alındığını bildirmiş ve bu programı uygulayan diğer şirketlerin çok etkili sonuçlar elde ettiğinden bahsetmişti.

Suzan Hanım, bölgesel ofisteki çalışanların çoğunun her gün yüzlerce mektup, not, yeni veya yenilenmiş politika ve işlemlerin duyurulması ve müşterilerden gelen mektuplar nedeni ile büyük bir okuma yüklerinin olduğunu biliyordu. Ona göre; böyle bir durumda hızlı okuma eğitim programı birçok çalışana önemli ölçüde yardımcı olabilirdi.

Suzan Hanım bölgesel ofiste eğitim programı güvenle başlatmıştı ve 5 gruba 2'şer saatten 9 derslik hızlı okuma programı planlandı. Toplam 1200 çalışan programa katıldı ve kişi başı maliyeti 250 lira olmuştu. Program katılımcılar tarafından iyi bir şekilde anlaşılmış ve uygulanan ön test- son test sonrasında okuma hızının %250 oranında arttığı ölçüldü.

Eğitimin tamamlanmasından birkaç ay sonra Suzan Hanım, hızlı okuma eğitim programına katılan bazı çalışanlara, eğitimin iş yüklerini hafifletip hafifletmediğini sordu. Çalışanlar hızlı okumayı işte kullanmadıklarını, iş dışındaki zamanlarda kullandıklarını söylediler ve böyle böyle çoğu çalışan aynı cevabı verdi. Suzan Hanım, çalışanlara "Peki önünüze her gün gelen okuma materyallerini (duyurular, notlar, raporlar, müşteri mektupları vs.) ne yapıyorsunuz?" diye sorduğunda aldığı cevap, "Ben bu tarz iletileri hiç okumam" oldu.

Tartışma Soruları

- 1.Sizce Suzan Yurt, bu derece değerli eğitim fonlarını israf mı etti?
- 2.Çalışanların okuma materyallerini okumalarını sağlamak için yeni bir program başlatılmalı mıdır?
- 3.Suzan Yurt, şu an yaşadığı durumu yaşamamak için başlangıçta ne yapmalıydı?
- 4.Sizce örgütler, işte kullanılmayan becerileri geliştirmek için eğitim programı ve seminerler düzenlemeli midir?

*1: Bu örnek olay uygulaması, Dursun Bingöl tarafından yazılan İnsan Kaynakları Yönetimi kitabından alınmıştır.