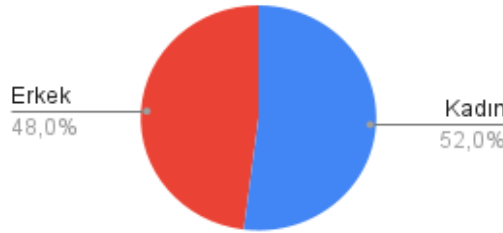


2024-2025 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI YENİ GELEN ÖĞRENCİ ANKETİ SONUÇLARINA İLİŞKİN RAPOR

1. AMAÇ VE YÖNTEM

Bu rapor Rus Dili ve Edebiyatı Bölümü tarafından her akademik yılda 1 (bir) kez yapılan genel hüviyetli Yeni Öğrenci Anketi sonuçlarını sunmak amacıyla hazırlanmıştır. Bölümümüze yeni kayıt yaptıran öğrencilerimizin mezun olduğu lise türüne ilişkin bilgilerin yanı sıra, fakülte ve bölüme ilişkin imkân ve beklentilerini; akademik ve idari destek hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeyini belirlemek; güçlü yönlerle beraber iyileştirme yapılması gereken kısımların tespit edilmesi de raporun amaçları arasında bulunmaktadır. Her yıl periyodik olarak Oryantasyon Toplantısının düzenlendiği Ekim ayı içerisinde yapılması planlanan ve genel memnuniyet düzeyini ölçmeyi amaçlayan anket; 11 Ekim 2024 tarihinde düzenlenen Oryantasyon Toplantısı esnasında Hazırlık sınıfımıza uygulanmıştır. Anket uygulamasında farklı platformların kullanılabilirliğini denemek amacıyla Üniversitemizin kendi platformu olan KTÜ WYS platformu tercih edilmiştir. KTÜ WYS'den Microsoft Excel formatında alınan sonuçlar Google E-Tablolar'a aktarılmış ve orada işlenmiştir. Anket toplamda 16 sorudan oluşmakta olup söz konusu soruların en sonuncusu anketin kapsamayacağı alanlar olabileceği ve öğrencinin kendini daha iyi ifade edebileceği bir alana sahip olması gibi sebepler göz önünde bulundurularak açık uçludur. Bunun yanı sıra ankete genel itibarıyla göz atıldığında 15-8. sorular 5'li Likert ölçeğine 5'li Likert ölçeğine ("5 – Kesinlikle katılıyorum" ... "1 – Kesinlikle katılmıyorum" arasında) kullanılarak hazırlanmış olup 7-1. sorular tamamıyla öğrenciyi tanımaya yönelik çoklu seçim yapılabilecek sorulardan oluşmuştur. EK-1'de de görülebileceği üzere 8., 13., 14. ve 15. sorular 5'li Likert ölçeği kullanılarak hazırlanmış olsa da soru hüviyetleri bakımından farklıdır ve anket sonuçları değerlendirilirken bu husus göz önünde bulundurulmuştur. Ankete toplamda 25 öğrencimiz katılmış olup katılımcıların %52'si kadın; geriye kalan %48'lik kısmını ise erkekler oluşturmaktadır. Bu aşağıdaki grafikten de görülebilir.

Soru 1: Cinsiyet



Şekil 1. Cinsiyetlerine göre katılımcılar

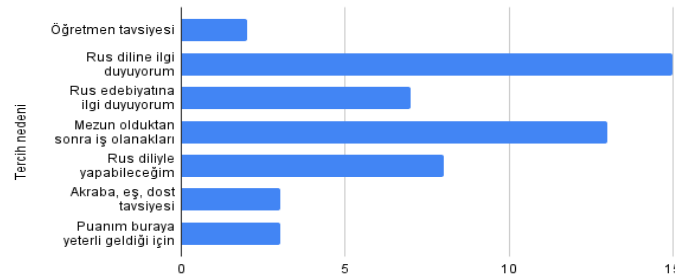
2. BULGULAR

Anketten elde edilen verilerin analizinde prosedürle sabit yöntem ve esaslar kullanılmış ve soru bazlı olarak yanıt dağılımları hem pasta grafiklere aktarılmış hem de uygulanabilir sorularda Soru Bazlı Memnuniyet Puanı (SBMP) ile Genel Anket Memnuniyet Puanı (GAMP) belirlenmiştir ve belirlenen sayısal veriler Memnuniyet Ölçme Skalasına (MÖSKA) göre yorumlanmıştır.

Anketteki bulgulardan bahsedilecek olursa ilk bakışta katılımcıların 16'sının en çok Anadolu Lisesi mezunları olduğu; 14'ünün tercih sırasında KTÜ Rus Dili ve Edebiyatı Bölümünün ilk 5'te yer aldığı, 23'ünün Bölümü bilinçli olarak tercih ettiği göze çarpmaktadır.

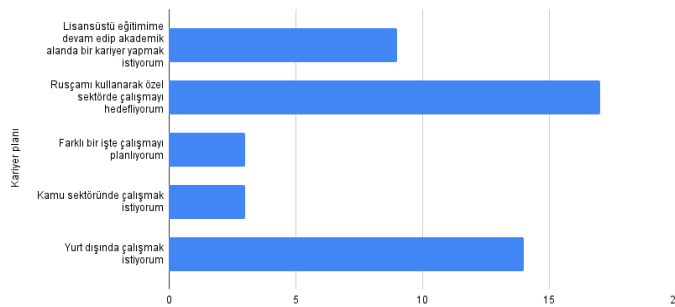
Bölümü tercih nedeni, mezun olduktan sonraki beklentiler ve bir öğrenci olarak öğrencinin kendini nasıl tanımladığına ilişkin birden çok işaretleme yapılabilecek sorulardan elde edilen verilere göz atıldığında ise anketteki bulgulardan bahsedilecek olursa öğrencilerin Bölümü tercih nedenleri arasında en çok “Rus diline ilgi duyuyorum” (15 kişi tarafından) ve “Mezun olduktan sonra iş olanakları noktasında iyi bir perspektif sunduğunu düşünüyorum” (13 kişi tarafından) seçeneklerinin işaretlendiği; Mezun olduktan sonra kariyer planına yönelik soruda ise mezuniyet sonrası beklentilere dair “Rusçamı kullanarak özel sektörde çalışmayı hedefliyorum” (17 kişi tarafından) ve “Yurt dışında çalışmak istiyorum” (14 kişi tarafından) seçeneklerinin en çok işaretlenenler olduğu gözlemlenmiş olup katılımcıların bir öğrenci olarak kendini nasıl tanımladıklarına ilişkin soruda ise katılımcıların 17’si “Dil konusunda yeteneğe sahip olduğumu düşünüyorum” seçeneğini işaretlemiştir. Buna ilişkin detaylı veriler aşağıdaki diyagramlardan takip edilebilir:

Tercih nedenine göre işaretlenme sayısı



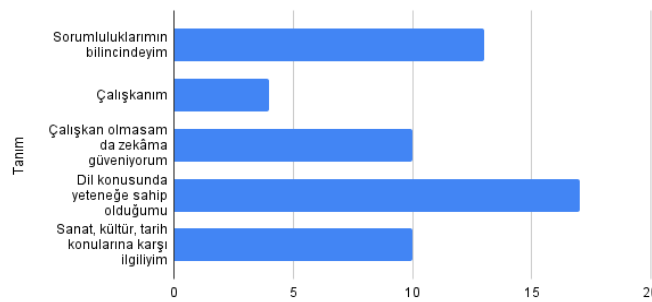
Şekil 2. Tercih nedenine göre işaretlenme sayısı

Mezun olduktan sonra kariyer planına göre işaretlenme sayısı



Şekil 3. Mezuniyet sonrası kariyer beklentisini gösterir diyagram

Öğrencinin kendini tanımlamasına göre işaretlenme sayısı



Şekil 4. Öğrencinin kendini nasıl tanımladığını gösterir diyagram

Daha önce de ifade edildiği üzere ankette 8 ila 15. sorularda 5'li Likert ölçeği kullanılmış olup bunların 8., 13., 14. ve 15'inci olanı teknik açıdan uygun olsa da hüviyeti bakımından prosedürle sabit SBMP ve GAMP değerlerinin çıkarılmasına uygun değildir. Dolayısıyla aşağıda sözü edilen SBMP ve GAMP oranlarının belirlenmesinde yalnızca 9., 10., 11., 12. sorular dikkate alınmış olup diğerleri ise bulgulara göre yorumlanmıştır. Uygulanabilir sorularda elde edilen SBMP verileri aşağıdaki gibidir:

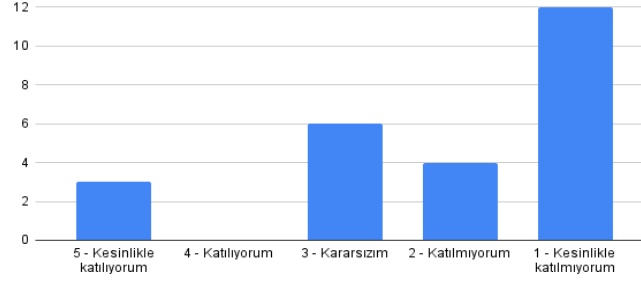
Soru Kodu	Soru	SBMP Değerine Göre Memnuniyet Düzeyi
S.9	Dersliğimiz aydınlatma, teknik donanım, ısınma gibi yönlerden yeterlidir	4,24
S.10	Bölümde aklıma takılan herhangi bir soruya dair kolayca bir muhatap bulabiliyorum	3,72
S.11	Dersi okutan ilgili öğretim elemanı ile iletişim kurup sorunumu aktarabiliyor ve çözüm bulabiliyorum	3,88
S.12	Öğrenim gördüğümüz fakültede temizlik hizmetleri yeterlidir	3,64

Bu sorularda en yüksek memnuniyet düzeyine sahip sorunun S.9 olduğu görülmektedir; hazırlık sınıfı öğrencileri, Edebiyat Fakültesinin CD-104 numaralı dersliğinde öğrenim görmektedir. Bu sınıfta diğer sınıflara ek olarak eğitici tablolar ve Rus kültürüne ilişkin görsellerin yer almakta ve iki büyük hoparlör ile ses sistemine sahiptir. Tüm bunlar yüksek memnuniyet düzeyine ulaşmasında rol oynamış olabilir. Bunun dışında S.10 ve S.11 kodlu sorulara göz atıldığında iletişim ve muhatap bulma noktasında öğrencilerin algı düzeylerinin geliştirilmesinin gerektiği göze çarpmaktadır. Bu hususa ilişkin çıkarımlarda bulunulmadan evvel anketin hüviyetinin yeni gelen hazırlık sınıfı öğrencilerini tanımaya ve bulundukları yere yönelik algılarını ölçmeye yönelik olduğu bir kez daha hatırlanmalıdır. Mutat üzere üniversitenin akademik takvimiyle sabit tarihler aralığında yürütülen "Danışmanlık Günleri" mevcuttur, bunun yanı sıra bölüm öğretim üyelerinin haftalık programlarında danışmanlık desteği için bir aralık belirlenmiştir; ancak rapora konu olan Yeni Öğrenci Anketinin, katılımcıların programa ve programdaki eğitim-öğretim süreçlerine yönelik algılarını ham haliyle görmek amacıyla Oryantasyon Toplantısının hemen öncesinde yapılmış olduğu hususu göz önünde bulundurulmalıdır. Anketin yapılması sonrasında başlayan Oryantasyon Toplantısında danışmanlıklara ilişkin hususlar öğrencilere sözlü bir sunumla ifade edilmiştir (URL: <https://www.ktu.edu.tr/rusdili/haber/2024-2025-egitim-ogretim-yili-oryantasyon-toplantisi-gercekleştirilmiştir>).

Geri kalan sorulara göz atıldığında MÖSKA'ya göre yüksek düzeyde memnuniyet belirtilmesine rağmen yine de orta düzeye yaklaşması dolayısıyla sebeplerinin ne olabileceği üzerinde durulmalıdır.

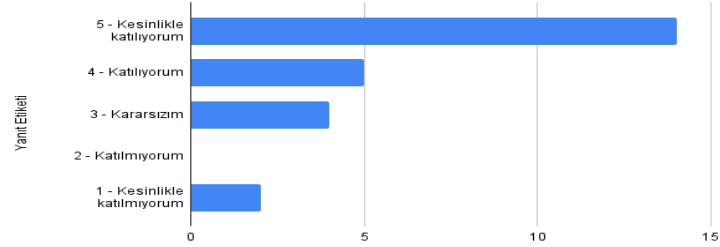
Hüviyeti bakımından SBMP ve GAMP değerlerinin çıkarılmasının uygun olmadığı 8., 13., 14. ve 15'inci sorulara yönelik bulguları elde etmek adına söz konusu soruların çubuk grafiği çıkarılmıştır. Söz konusu grafikler aşağıdaki gibidir:

Soru 8: Bölümde yalnızlık çekiyorum



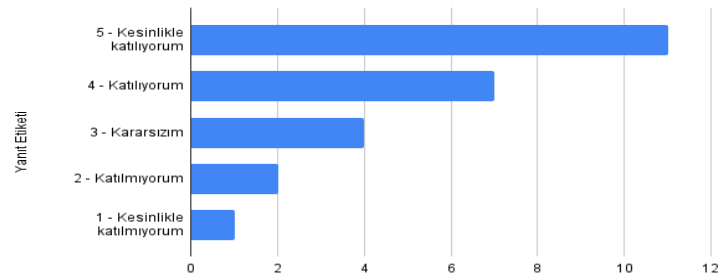
Şekil 5. Bölümde yalnızlık çekiyorum sorusuna verilen cevaplar

Soru 13: Bölümü başarıyla tamamlayıp zamanında mezun olacağımı düşünüyorum



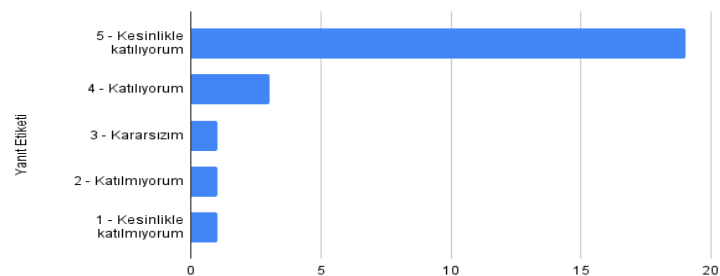
Şekil 6. Yeni öğrencinin mezuniyet süresine ilişkin düşüncelerini gösterir diyagram

Soru 14: Okuduğum bölüm bana hayatta başarılı olabileceğim tüm nitelikleri kazandırmalıdır



Şekil 7. Yeni öğrencinin okuduğu bölümden beklentilerini ölçmeye yönelik soruya verilen cevaplar

Soru 15: Yeni bir dil öğrenirken bu sürecin çok hızlı gerçekleşmeyebileceğinin, "sihirli bir değneğin" olmadığını



Şekil 8. Yeni bir dil öğrenme sürecinde öğrencinin "dil öğrenme"ye yönelik algılarını ölçme sorusuna verilen cevaplar

Diyagramlar incelendiğinde öğrencilerin yeni bir dil öğrenirken zorlukların olabileceği, bu sürecin çok hızlı gerçekleşmeyebileceğine yönelik farkındalık düzeylerinin çok yüksek olduğu görülebilmektedir. Bunun yanı sıra 13'üncü soruda yer alan "Vakitlice mezun olacağımı düşünüyorum" mealindeki ifadelerle yönelik verilen cevaplara bakıldığında da yine oldukça yüksek bir düzey görülebilmektedir. Bütün bu bulgular yeni gelen öğrencilerin dil öğrenme süreciyle alakalı gerçekçi bir yaklaşıma sahip olduğunu, bununla bağlantılı olarak da programı başarıyla tamamlama konusunda kendilerine güvendiklerini göstermektedir. Öte yandan 8'inci "Bölümde yalnızlık çekiyorum" sorusuna yüksek oranda verilen "Katılmıyorum" mealindeki cevaplar dikkat çekicidir ve öğrencilerin Bölümdeki atmosferi olumlu değerlendirdiklerini göstermektedir.

3. SONUÇ VE ÖNERİLER

Yeni Öğrenci Anketi, Zorunlu Rusça Hazırlık Sınıfı öğrencilerimizin alt yapısı, Bölüm ve dil öğrenme sürecine ilişkin genel algılarını ölçme amacıyla düzenlenmiş olup 25 katılımcıyla gerçekleştirilmiştir. Katılımcıların %52'sini kadınlar; kalan %48'lik kısmını ise erkekler oluşturmuştur. Katılımcıların %50'sinden fazlasının Anadolu Lisesi mezunu olup geri kalan mezunlar Fen Lisesi, Özel Lise ve Açık Öğretim Lisesi şeklinde dağılım göstermiştir. Katılımcıların %92'si bilinçli olarak programı tercih ettiğini belirtmişlerdir. Öğrencilerin dil öğrenme süreçleriyle alakalı beklentilerini ölçen sorulara verdikleri cevaplardan hareketle bu doğrultudaki farkındalık düzeylerinin yüksek olduğu da görülmüştür. Bunun dışında anketle ölçülen hususlardan birisi de programa olan ilgilerinin ve tercihlerinin nedenidir. Yürütülen anket sonucunda Rus diline olan ilginin temel tercih nedeni olarak kendisine karşılık bulduğu görülmüştür. Bundan hareketle Rus Dili ve Edebiyatı Programının öngördüğü eğitim-öğretim süreçlerine motive olmuş bir öğrenci grubuna haiz olduğu söylenebilir. Bulgulardan hareketle güçlü yönlerle ilişkin sonuçlardan bahsedilecek olursa; a) yeni gelen öğrencilerimizin dil öğrenme sürecinin doğasına yönelik gerçekçi bir tutuma ve farkındalığa sahip oldukları, b) öğrenim gördükleri CD-104 dersliğinin fizikî koşullarının ve enformatik altyapısının yeterli olduğu; ancak fakülte temizliği hususunda iyileştirme yapılabileceği, Rus diline duyulan ilginin programı tercih etmedeki temel neden olmasının dışında bu tercihin bilinçli olarak yapılması ve Bölümü başarıyla tamamlama hususunda kendilerine duydukları güven dolayısıyla motivasyonu yüksek bir öğrenci grubuna haiz olduğu, c) anketi cevaplandıran katılımcıların bir üniversite öğrencisi olarak yeni bir şehre, daha evvel tanımadıkları insanlarla dolu yeni bir ortama adım attıkları göz önünde bulundurulduğunda "Bölümde yalnızlık hissediyorum" mealindeki soruya verilen yüksek orandaki "Katılmıyorum" cevapları Bölümdeki atmosferin olumlu olduğunu net bir şekilde ortaya koymaktadır. Tüm bu güçlü yönleri daha da güçlendirerek aidiyet, birlik ve beraberlik duygularının pekiştirilmesi adına ilgili etkinlikler, bilgilendirme seminerlerinin devamı uygundur. Öte yandan bulgulardan hareketle potansiyel iyileştirme alanlarına göz atıldığında özellikle iletişim ve muhatap bulma noktasında öğrencilerin algı düzeylerinin geliştirilebileceği söylenebilir. Burada raporun "Bulgular" bölümünde konuya ilişkin yapılan ek açıklamalar da unutulmamalıdır. Buna mukabil, bu husustaki öğrenci algısını güçlendirmek için Oryantasyon Toplantısında konuya ilişkin daha detaylı açıklamalar paylaşılabileceği gibi ders esnasında hazırlık sınıfında görevli bölüm öğretim üyeleri tarafından ek bilgiler de aktarılabilir.