

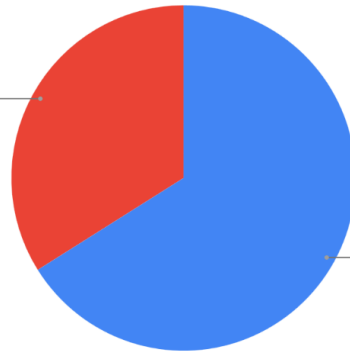
2024-2025 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI FAAL ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ (FÖMA) SONUÇLARINA İLİŞKİN RAPOR

1. AMAÇ VE YÖNTEM

Bu rapor Rus Dili ve Edebiyatı Bölümü tarafından her akademik yılda 1 (bir) kez yapılan genel hüviyetli Faal Öğrenci Memnuniyet Anketi (FÖMA) sonuçlarını sunmak amacıyla hazırlanmıştır. Öğrencilerin eğitim-öğretim süreçleri, üniversite, kampüs, fakülte ve bölüm imkânları; akademik ve idari destek hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeyini belirlemek; güçlü yönlerle beraber iyileştirme yapılması gereken kısımların tespit edilmesi de raporun amaçları arasında bulunmaktadır. Her yıl periyodik olarak Mart ayı içerisinde yapılması planlanan ve genel memnuniyet düzeyini ölçmeyi amaçlayan anket; 24-26 Mart 2025 tarihleri arasında Hazırlık, Birinci, İkinci, Üçüncü ve Dördüncü sınıflarımıza uygulanmıştır. Anketin amaçlarıyla örtüşmesi ve kolaylık sağlaması dolayısıyla anket uygulamasında çevrim içi Google Forms platformu tercih edilmiştir. Anket toplamda 52 sorudan oluşmakta olup söz konusu sorular; A) Eğitim-Öğretim Süreçleri Memnuniyeti, B) Üniversite, Fakültenin Sağladığı İmkân, Ortam ve Enformatik Altyapı Kalitesine İlişkin Memnuniyet, C) Bölüm Akademik ve İdari Personelin Gösterdiği İlgili ve Desteğe İlişkin Memnuniyet, D) Kurum ve Yönetim İşleyişine Yönelik Memnuniyet ve E) Açık Uçlu Alan olmak üzere toplamda 5 bölüme ayrılmıştır. Anket sorularının çoğunluğu 5'li Likert ölçeğine ("5 - Kesinlikle katılıyorum" ... "1 - Kesinlikle katılmıyorum" arasında) kullanılarak hazırlanmış olup her bölümün sonuna anketin kapsamayacağı alanlar olabileceği ve öğrencinin kendini daha iyi ifade edebileceği bir alana sahip olması gibi sebepler göz önünde bulundurularak 1 (bir) tane açık uçlu soru eklenmiştir. Bunun dışında E) bölümünde yalnızca 1 (bir) açık uçlu soru bulunmakta olup ilgili bölüm yalnızca bu sorudan oluşmaktadır. Buna göre; A) bölümünde 13, B) bölümünde 21, C) bölümünde 11, D) bölümünde 6 ve E) bölümünde 1 soru bulunmaktadır. Ankete toplamda 56 öğrencimiz katılmış olup katılımcıların sınıflara göre dağılımı şöyledir: Hazırlık sınıfından 18 öğrenci, birinci sınıftan 8 öğrenci, ikinci sınıftan 11 öğrenci, üçüncü sınıftan 12 öğrenci, dördüncü sınıftan ise 7 öğrenci anketi cevaplandırmıştır. Katılımcıların %66,1'i kadın; geriye kalan %33,9'luk kısmını ise erkekler oluşturmaktadır. Bu aşağıdaki grafikten de görülebilir.

Katılımcı Sayısı

Erkek
33,9%



Kadın
66,1%

Anketten elde edilen verilerin analizinde prosedürle sabit yöntem ve esaslar kullanılmış ve soru bazlı olarak yanıt dağılımları hem pasta grafiklere aktarılmış hem de Soru Bazlı Memnuniyet Puanı (SBMP)

ile Genel Anket Memnuniyet Puanı (GAMP) belirlenmiştir ve belirlenen sayısal veriler Memnuniyet Ölçme Skalasına (MÖSKA) göre yorumlanmıştır.

2. NİCEL BULGULAR

Anketteki bulgulardan bahsedilecek olursa GAMP 3,779088376 olarak hesaplanmış olup söz konusu değer MÖSKA'da Yüksek memnuniyet düzeyinde bir genel memnuniyeti göstermektedir. Soru bazlı SBMP Ek-2'de yer aldığı gibi olup anketin ana bölümleri bazında hesaplanan SBMP şöyledir: **A)** bölümü SBMP ortalaması **4,036363636**; **B)** bölümü SBMP ortalaması **3,423958333**; **C)** bölümü SBMP ortalaması **4,096785714**; **D)** bölümü SBMP ortalaması **3,946753247** puandır. Soru bazında SBMP değerleri aşağıdaki tabloda görülebilir:

Soru Kodu	SBMP
A.1	3,875
A.2	3,928571429
A.3	3,964285714
A.4	3,392857143
A.5	3,785714286
A.6	4,053571429
A.7	4,571428571
A.8	4,535714286
A.9	4,107142857
A.10	3,803571429
A.11	3,982142857
A.12	4,436363636
B.1	3,071428571
B.2	3,196428571
B.3	3,375
B.4	3,25
B.5	3,892857143
B.6	3,928571429
B.7	3,696428571
B.8	3,910714286
B.9	3,839285714
B.10	3,125
B.11	3,571428571
B.12	3,446428571
B.13	2,678571429

B.14	3,25
B.15	2,928571429
B.16	2,892857143
B.17	3,839285714
B.18	3,285714286
B.19	3,854166667
B.20	3,446428571
C.1	4,017857143
C.2	4,357142857
C.3	4,464285714
C.4	3,857142857
C.5	3,821428571
C.6	3,964285714
C.7	4,232142857
C.8	4,107142857
C.9	3,946428571
C.10	4,2
D.1	4,490909091
D.2	3,910714286
D.3	3,910714286
D.4	3,6
D.5	3,821428571

Yukarıda ayrıntılı SBMP değerleriyle yer alan tablodan hareketle öğrencilerimizin en yüksek ve en düşük memnuniyet puanına sahip soruları şunlardır:

Soru Kodu	Soru	SBMP Değerine Göre Memnuniyet Düzeyi
A.7	Dersler zamanında yapılmakta ve ders saatleri etkin bir biçimde kullanılmaktadır	SBMP:4,571428571 En yüksek düzeyde memnuniyet belirtilen soru
B.13	Dersliklerdeki teknik enformatik altyapı yeterlidir (Bilgisayar, ses sistemi vb.)	SBMP: 2,678571429 En düşük düzeyde memnuniyet belirtilen soru

Kategori bazlı yapılan değerlendirmelerde, öğrencilerin “Akademik ve İdari Personelin Gösterdiği İlgi ve Destek” (SBMP Ort: 4,10) ile “Eğitim-Öğretim Süreçleri” (SBMP Ort: 4,04) konularında yüksek memnuniyet ifade ettikleri görülmüştür. Buna mukabil, “Üniversite ve Fakültenin Sağladığı İmkânlar” kategorisi, bilhassa dersliklerdeki enformatik altyapı, sosyal ve kültürel faaliyetlerin yetersizliği ve kampüs içi hizmetlerine (kantin, yemekhane, temizlik) ilişkin Orta memnuniyet düzeyi göstermiştir.

Öğrenci memnuniyeti baz alınarak güçlü ve zayıf yönleri tespit etmek açısından bu uç noktaların net görülebilmesi amacıyla en yüksek ve en düşük SBMP değerine sahip beşer madde aşağıda tablolar halinde sıralanmıştır. Buna göre;

En Yüksek Puanlı 5 Madde		
Soru Kodu	Soru	SBMP Değeri
A.7	Dersler zamanında yapılmakta ve ders saatleri etkin bir biçimde kullanılmaktadır	SBMP: 4,57
A.8	Ders programları, kayıt, sınav tarihleri vb. Bölüm web sayfasından ya da çeşitli platformlardan (çevrim içi mesajlaşma uygulamalarındaki Bölüm grubu, bölüm panosu, bölüm LED ekranı vd.) zamanında duyurulmaktadır.	SBMP: 4,54
D.1	Yaşadığım herhangi bir sorunda Bölüm Başkanıyla kolayca iletişim kurabiliyorum	SBMP: 4,49
C.3	Sistemde belirlenen Danışman hocama belirlenen danışmanlık saatlerinde ulaşabiliyorum	SBMP: 4,46
A.12	12) Öğrencileri ilgilendiren bilgilendirme ve haberler kendilerine ilgili platformlar üzerinden zamanında iletilmektedir.	SBMP: 4,44

En Düşük Puanlı 5 Madde		
Soru Kodu	Soru	SBMP Değeri
B.10	Bölümüm ve diğer bölümler arasında iş birliği tatmin edicidir	SBMP: 3,13
B.1	Kampüs içerisindeki sağlık hizmetleri tatmin edicidir	SBMP: 3,07
B.15	Yemekhaneadaki yemeklerin kalitesi (tadı, temizliği, görünümü) ve fiyatları memnuniyet vericidir	SBMP: 2,93
B.16	Sosyal, sanatsal ve kültürel faaliyetlerden memnunum	SBMP: 2,89
B.13	Dersliklerdeki teknik enformatik altyapı yeterlidir (Bilgisayar, ses sistemi vb.)	SBMP: 2,68

Yukarıdaki tablolarda en yüksek ve en düşük SBMP değerine sahip ilk beş soruya bakıldığında yüksek değerlerin A) Eğitim-Öğretim Süreçleri Memnuniyeti Bölümünden en fazla ve bunun haricinde C) ve D) Bölümlerinden de soruların dahil olmasıyla çeşitlilik gösterdiği; buna karşın, en düşük SBMP değerine sahip soruların B) Üniversite, Fakültenin Sağladığı İmkân, Ortam ve Enformatik Altyapı Kalitesine ilişkin Memnuniyet Bölümünden olduğu görülmüştür. En yüksek SBMP değerlerine sahip maddeler kendi içerisinde değerlendirildiğinde Bölümün idari ve akademik düzeyde iletişimi, planlama ve erişilebilirlik gibi kendi dinamiğiyle şekillenen alanlarda başarılı olduğunu teyit etmektedir. Diğer taraftan ise üniversite genelini ilgilendiren altyapı ve sosyal imkânlarla ilgili hususlara yönelik öğrenciler düşük düzeyde memnuniyet belirtmişlerdir.

3. NİTEL BULGULAR

Anket, Amaç ve Yöntemde detaylarıyla bahsedildiği üzere toplamda 5 bölümden oluşmaktadır. Soruların ekseriyeti 5'li Likert ölçeğine göre düzenlenmiştir; ancak her bölümün sonuna anketin kapsamayacağı alanlar olabileceği ve öğrencinin kendini daha iyi ifade edebileceği bir alana sahip olması gibi sebepler göz önünde bulundurularak 1 (bir) tane açık uçlu soru eklenmiştir. Bunun dışında E) bölümünde yalnızca 1 (bir) açık uçlu soru bulunmakta olup ilgili bölüm yalnızca bu sorudan oluşmaktadır. Açık uçlu sorular,

nicel verileri anlamlandıran bir bağlamı da sunmasıyla önemlidir. Öğrencilerin Bölümümüz anketlerinde belirttiği potansiyel iyileştirme alanlarını işaret eden cevapları belirli konular etrafında birleşmektedir. Buna göre çıkarılan konular aşağıdaki gibi olup konuya yönelik yapılan değerlendirmelere somut bir temel kazandırması bakımından öğrencilerin ifadeleri müdahale olmaksızın sunulmuştur:

Konu 1. Eğitim-Öğretim Süreçlerine Yönelik Talepler

1.1. Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanına Yönelik Yorumlar

En sık tekrarlayan yorum ve taleplerin arasında ana dili Rusça olan yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısının artırılması hususu göze çarpmaktadır. Meseleyle alakalı yapılan yorumlardan bazıları; “yabancı personel sayısı az”, “1 tane yabancı hoca yetmiyor”, “kesinlikle daha fazla yabancı hoca gelmesini istiyorum” şeklinde olmuştur.

1.2. Derslere İlişkin Talepler

Derslerin daha interaktif olması; tiyatro vd. pratik uygulamalara daha fazla yer verilmesi, ders programının daha dengeli dağıtılması gibi taleplerde bulunulmuştur.

Konu 2. Fiziki ve Enformatik Altyapıya Yönelik Talepler

Konu 2’de sözü edilen problemler ve dile getirilen talepler anketin **B) Üniversite, Fakültenin Sağladığı İmkân, Ortam ve Enformatik Altyapı Kalitesine İlişkin Memnuniyet** bölümüne yönelik düşük puanların nedenini anlamak için önemli bir noktada durmaktadır. Buna göre 2’nci konuyu da iki farklı alt başlıkta incelemek mümkündür:

2.1. Enformatik Altyapıya Yönelik Yorumlar

Öğrenciler, dersliklerdeki bilgisayar, projeksiyon aleti vd. araç gereçlerde sürekli yaşanan problemleri “Bilgisayarlar kesinlikle ama kesinlikle YENİLENMELİ çok yavaş çalışıyorlar bazen hata veriyorlar dersin genelde 1/10’u onunla uğraşmakla geçiyor!!!!”; “Dersliklerdeki bilgisayar ve projeksiyonlar yeterli çalışmıyor”; “.... Bölümdeki bilgisayar ve projeksiyon fazlasıyla eski, yavaş ve çoğu zaman dersin başlangıcını veya gidişatını kötü anlamda etkileyecek düzeyde”; “Fakültemizde bilgisayarlarımız çok eski, kullanımı çok zor, projeksiyonlarımız çok eski bazıları bozuk, aşağıdaki ilk sınıfta bilgisayar bile yok [...]” ifadeleriyle dile getirmiştir.

2.2. Fiziki Altyapıya Yönelik Yorumlar

Öğrenciler, fakültede fiziki altyapıyla alakalı yaşadıkları problem(ler)i “[...] tuvalet kapıları kırık ve dönem başından beri tamir edilmiyor”; “Temizlik, bilgisayar sistemleri ve dersliklerin içindeki masa ve sıralar bir daha gözden geçirilmeli”; “Fakülte tuvaletleri çok pis asla hijyenik değil kantin olanakları kısıtlı ve yeterli değil”; “Kantin fiyatlarının normalden yüksek olduğunu düşünüyorum bu konuda bir düzenleme olması öğrenciler adına oldukça rahatlatıcı olur” yorumlarıyla dile getirerek fakülte tuvaletlerine yönelik şikâyetlerini ifade etmiş ve kantin olanaklarının iyileştirilmesine yönelik talepte bulunmuşlardır.

4. SONUÇ VE ÖNERİLER

İlgili 2024-2025 eğitim-öğretim yılında gerçekleştirilen Faal Öğrenci Memnuniyet Anketi (FÖMA), Rus Dili ve Edebiyatı Bölümü öğrencilerinin eğitim-öğretim süreçleri, üniversite, kampüs, fakülte ve bölüm imkânları; akademik ve idari destek hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeyini belirlemek amacıyla yürütülmüş ve anketi Hazırlık, Birinci, İkinci, Üçüncü ve Dördüncü sınıf öğrencilerinden oluşan 56 katılımcı cevaplandırmıştır. Anket toplamda 52 sorudan oluşmakta olup söz konusu sorular; A) Eğitim-Öğretim Süreçleri Memnuniyeti, B) Üniversite, Fakültenin Sağladığı İmkân, Ortam ve Enformatik Altyapı Kalitesine İlişkin Memnuniyet, C) Bölüm Akademik ve İdari Personelin Gösterdiği İlgisi ve Desteğe İlişkin Memnuniyet, D) Kurum ve Yönetim İşleyişine Yönelik Memnuniyet ve E) Açık Uçlu Alan olmak üzere toplamda 5 bölüme ayrılmıştır. En düşük memnuniyet belirtilen bölüm 3,423958333 ortalamayla B bölümü olurken; memnuniyetin en yüksek düzeyde ifade edildiği bölüm 4,096785714 ortalamayla C bölümü olmuştur. Genel itibarıyla memnuniyet düzenini ifade eden GAMP ise **3,779088376** olmuştur. Söz konusu puan genel memnuniyetin MÖSKA'ya göre Yüksek düzey ifade ettiği görülmüştür. Ankette ulaşılan bulgular memnuniyetin iki ana hatta yoğunlaştığını göstermiştir. Bunlardan ilki öğrencilerin eğitim-öğretim süreçleri, akademik personelin gösterdiği ilgi ve destek konularıyken; diğeri üniversite ve fakültenin sağladığı fiziksel ve enformatik imkânlarla ve bunların kalitesiyle ilgili olmuştur. Bahsi geçen hususlar ve geriye kalanlara yönelik verilerin analizi ışığında öğrenci memnuniyetinin artırılması ve eğitim-öğretim kalitesinin daha üst kademeye taşınması amacıyla aşağıdaki eylemlere yönelik adımlar atılmasının olumlu olacağı düşünülmektedir:

1. Dersliklerdeki teknik donanımın alakalı memnuniyetin 2,68 gibi anketin geneline bakıldığında zaman çok düşük olarak nitelendirilebilecek bir puana sahip oluşu ve öğrencilerin anketteki klasik soruyla verdikleri cevaplar göz önünde bulundurulduğunda söz konusu alanın acil müdahale gerektirdiği görülmüştür. Bu itibarla dersliklerdeki enformatik altyapıya yönelik iyileştirmelerin yapılması için üst yönetime taleplerin iletilmesi önemlidir.
2. Nitel verilerde en sık tekrar edildiği görülen hususlardan biri olarak yabancı öğretim elemanı kadrosunun genişletilmesi konusu öğrenciler tarafından dile getirilmiştir. Bölümün dil eğitimi kalitesi ve pratik uygulama imkânlarını artırmak amacıyla yeni yabancı uyruklu öğretim elemanlarının istihdamı yönünde çalışmaların yapılması değerlendirilmelidir.
3. Yemekhane ve kantinle alakalı temel hizmetlerdeki düşük memnuniyet düzeyi öğrencilerden alınan nitel verilerle de uyumaktadır. Bu sorunların çözümü için üst yönetime yapılacak geri bildirimler önemlidir.

2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi

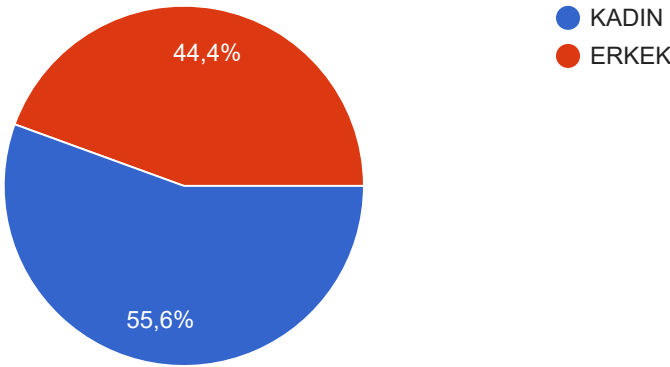
18 ответов

[Опубликовать статистику](#)

Cinsiyetiniz

18 ответов

 Копировать



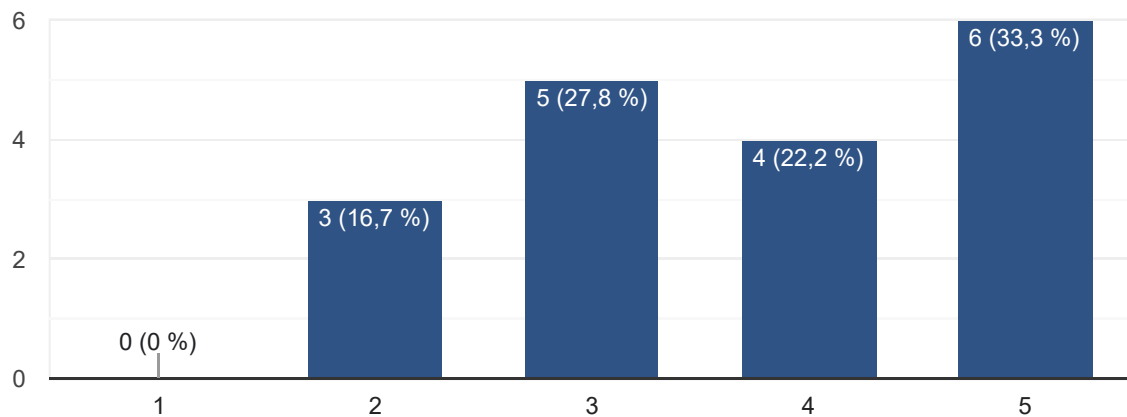
A) — Eğitim-Öğretim Süreçleri Memnuniyeti



1) Bölümde değerlendirme kriterlerinin nasıl olacağı önceden aktarılır

 Копировать

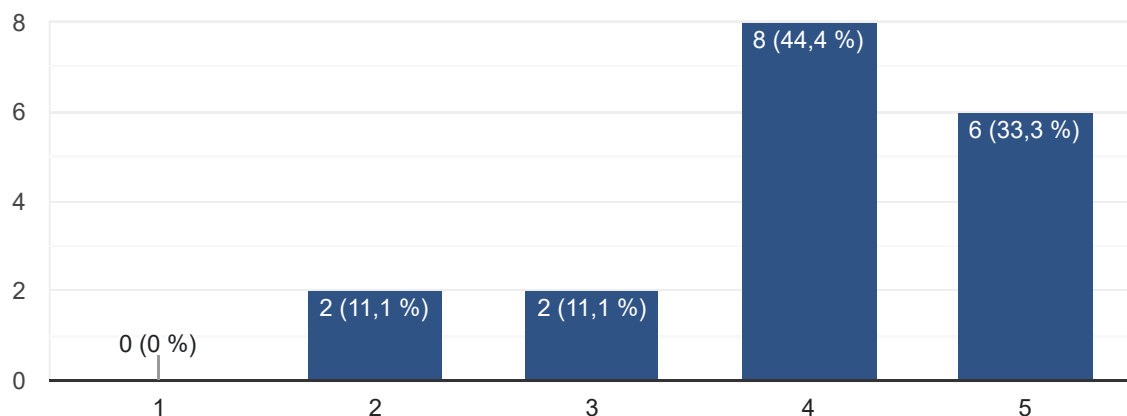
18 ответов



2) Aldığım dersler içerik ve çeşit açısından yeterlidir

 Копировать

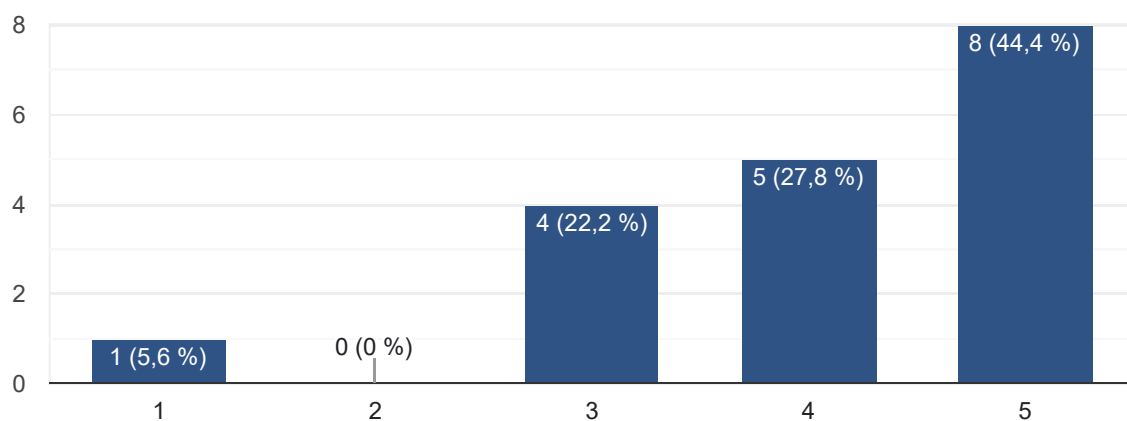
18 ответов



3) Ders materyalleri günceldir.

 Копировать

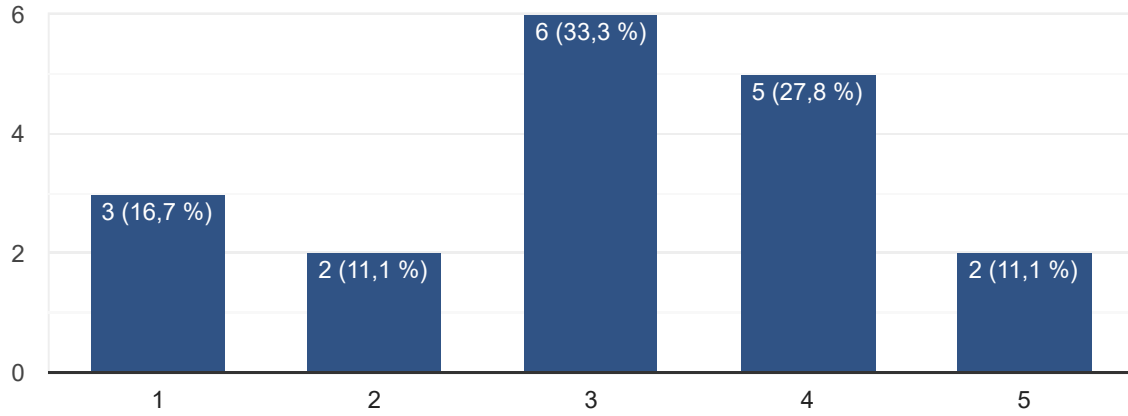
18 ответов



4) Haftalık ders programı dengeli bir şekilde dağıtılmıştır.

[Копировать](#)

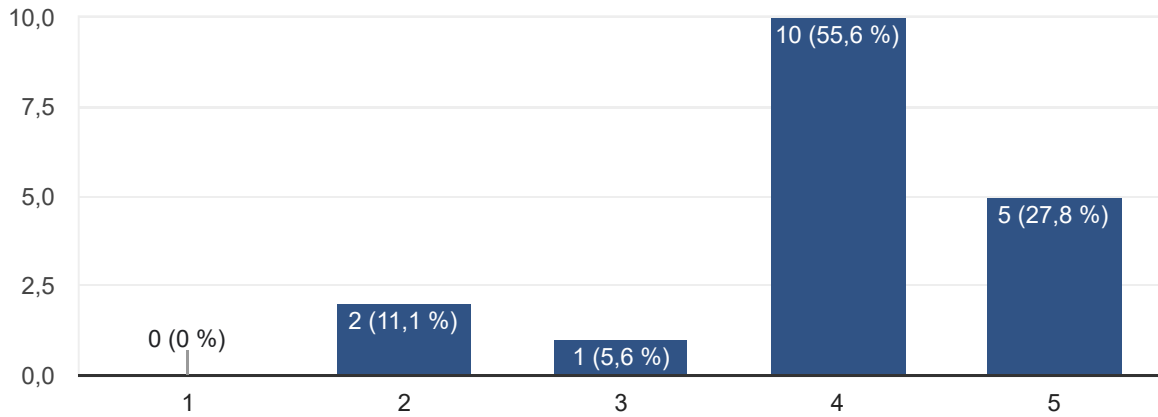
18 ответов



5) Bölüm öğretim üyeleri ölçme ve değerlendirmede objektiftir.

[Копировать](#)

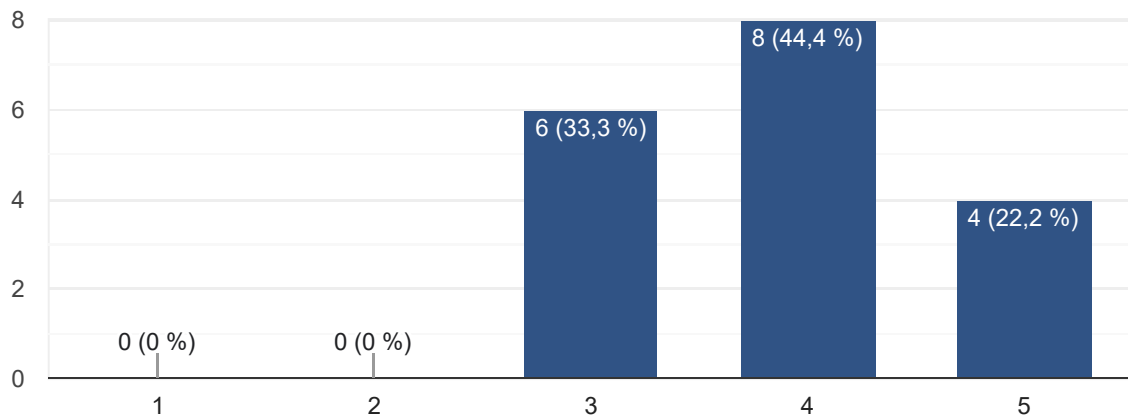
18 ответов



6) Derslerde öğrencilerin aktif katılımını destekleyen yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.

[Копировать](#)

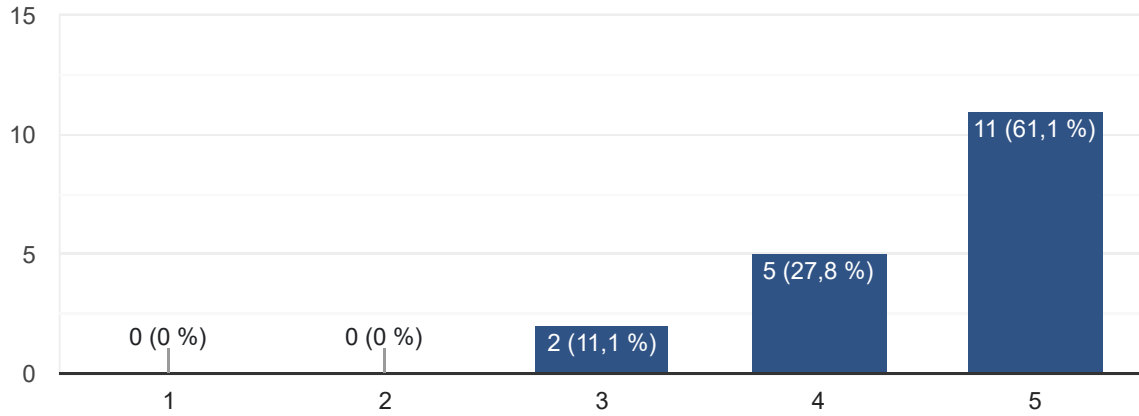
18 ответов



7) Dersler zamanında yapılmakta ve ders saatleri etkin bir biçimde kullanılmaktadır.

[Копировать](#)

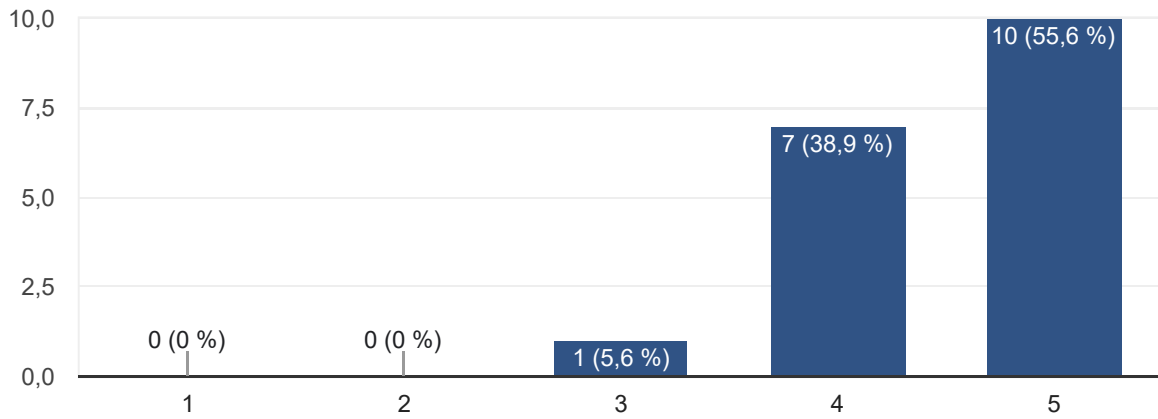
18 ответов



8) Ders programları, kayıt, sınav tarihleri vb. Bölüm web sayfasından ya da çeşitli platformlardan (çevrim içi mesajlaşma uygulamalarındaki Bölüm grubu, bölüm panosu, bölüm LED ekranı vd.) zamanında duyurulmaktadır.

[Копировать](#)

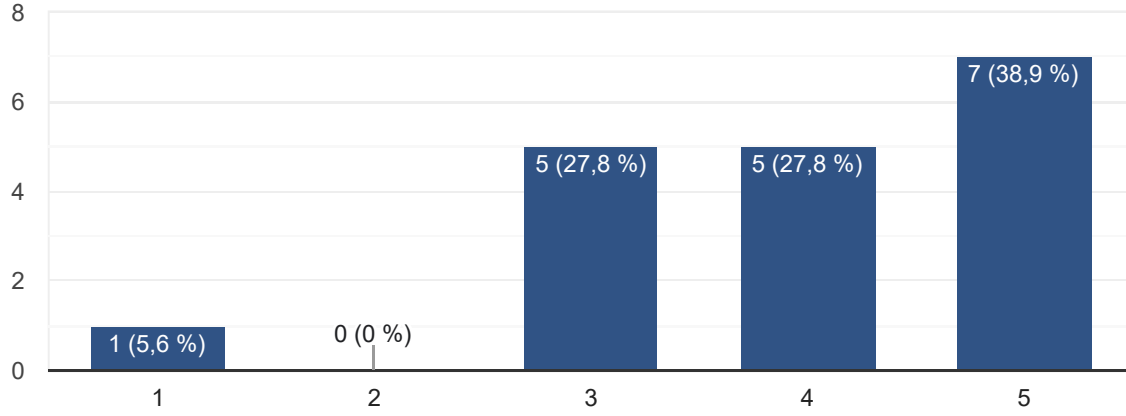
18 ответов



9) Derste kullanılacak ya da edinilmesi gereken ana ve yardımcı kaynaklar dersi yürüten öğretim üyesince dönem başında tanıtılmaktadır.

[Копировать](#)

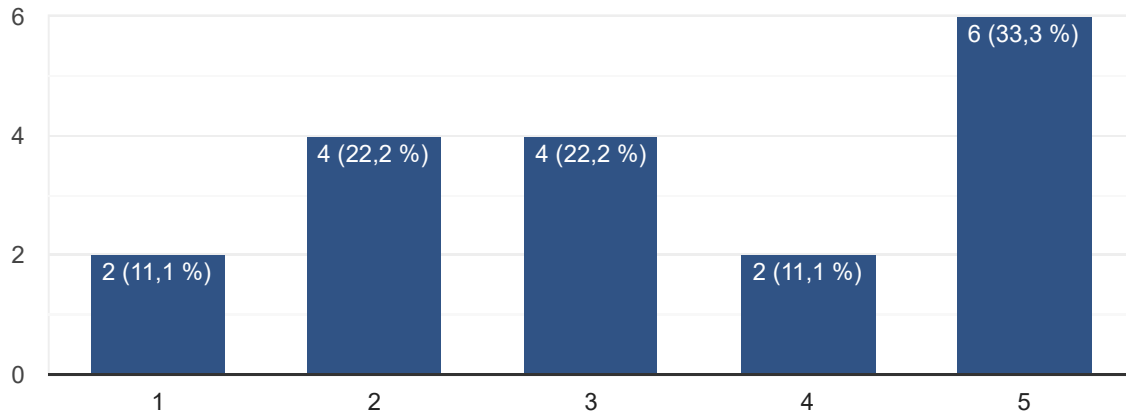
18 ответов



10) Derslerde öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanıp merak edilen sorular rahatlıkla sorulabilmekte ve cevap alınabilmektedir.

[Копировать](#)

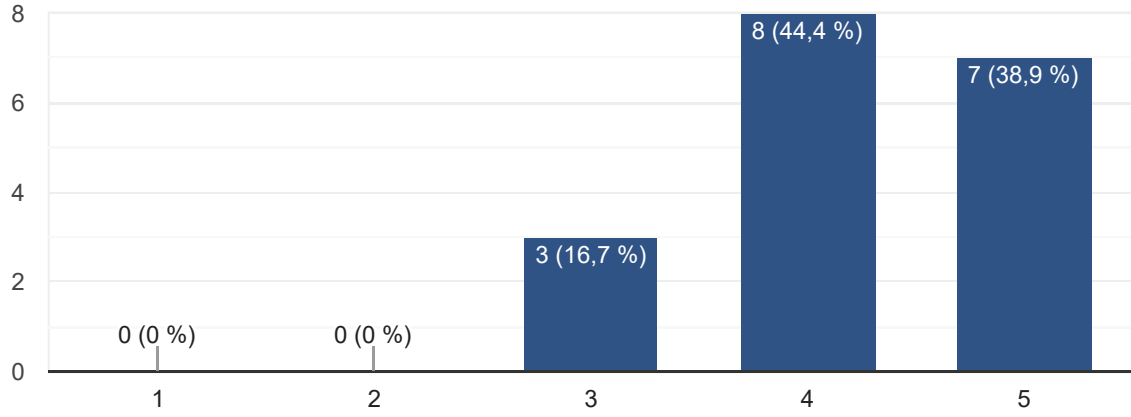
18 ответов



11) Dersler için sunulan yazılı, işitsel ve görsel kaynaklar yeterlidir.

 Копировать

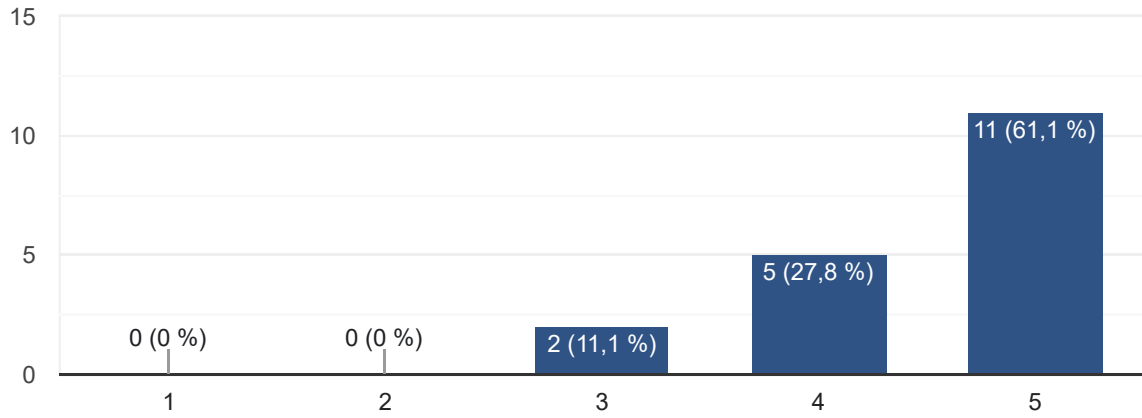
18 ответов



12) Öğrencileri ilgilendiren bilgilendirme ve haberler kendilerine ilgili platformlar üzerinden zamanında iletilmektedir.

 Копировать

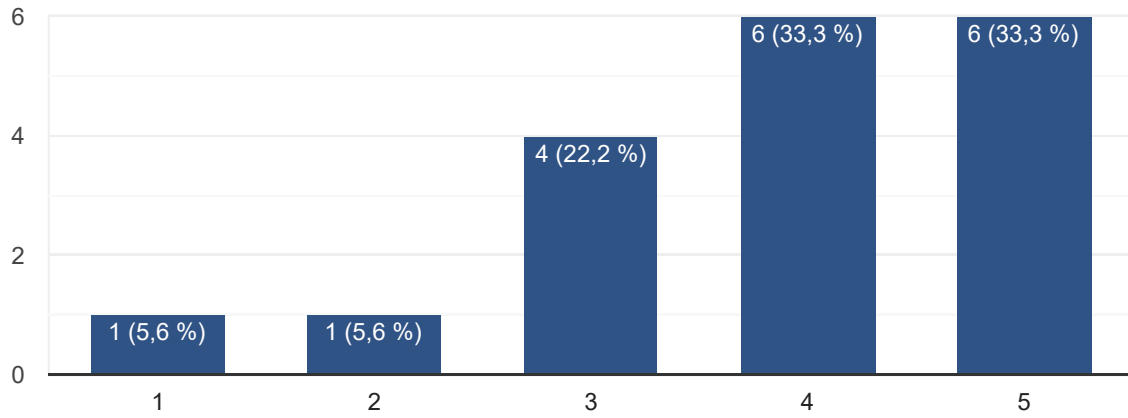
18 ответов



1) Kampüs içerisindeki sağlık hizmetleri tatmin edicidir

 Копировать

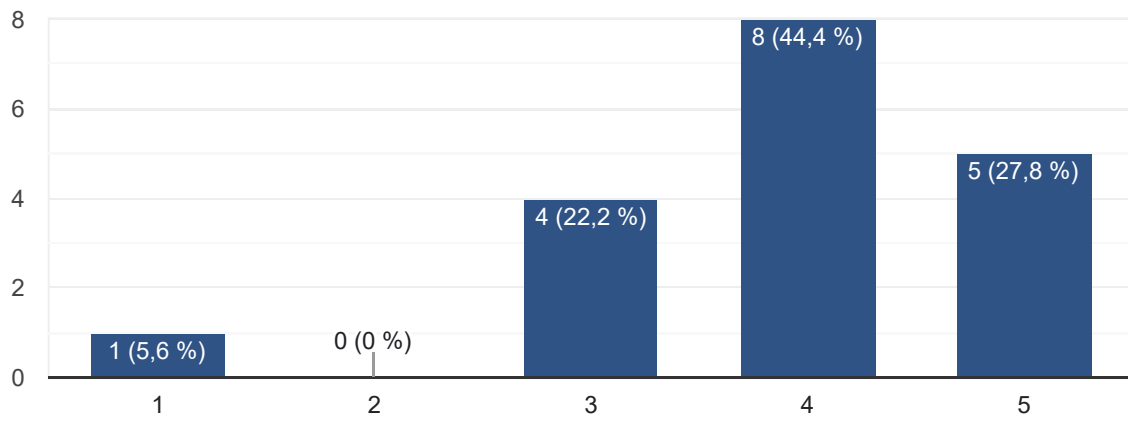
18 ответов



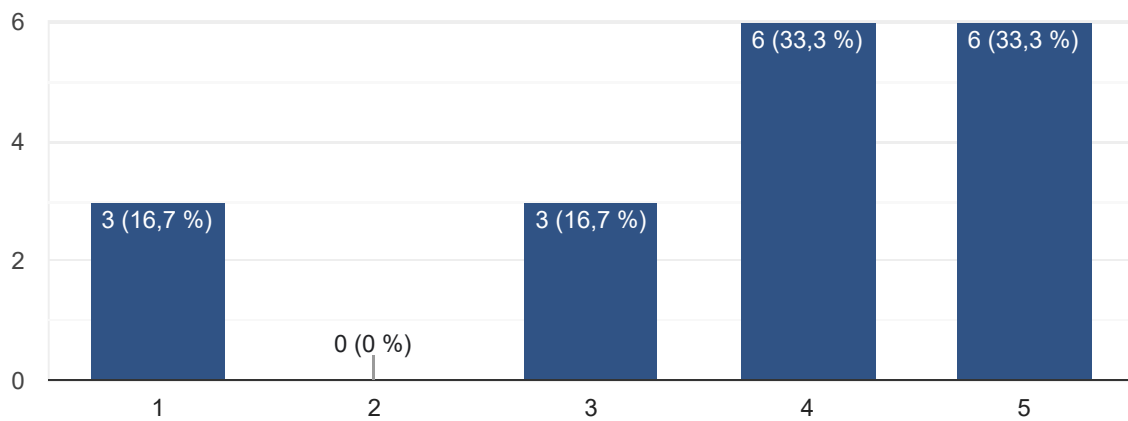
2) Derslikler ve ortak yaşam alanları temizdir

 Копировать

18 ответов

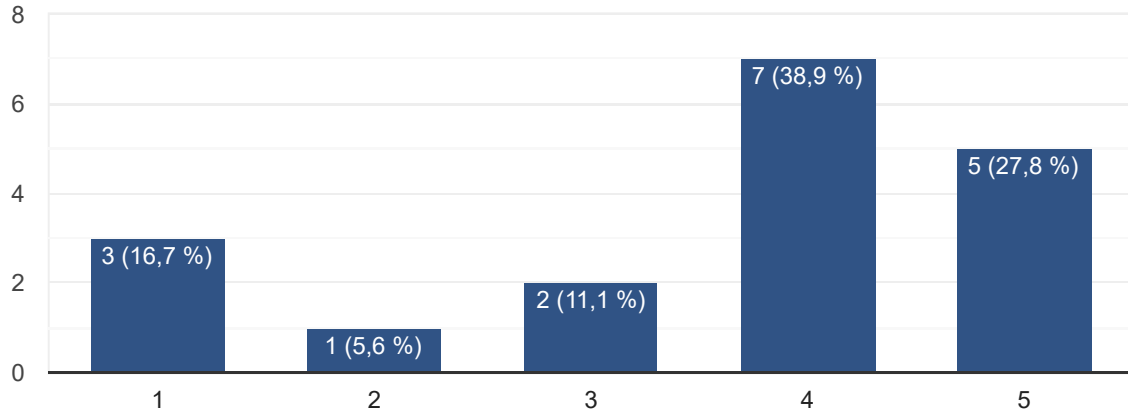
3) *Fakülte* kütüphanesi her türlü kaynak açısından zengindir Копировать

18 ответов

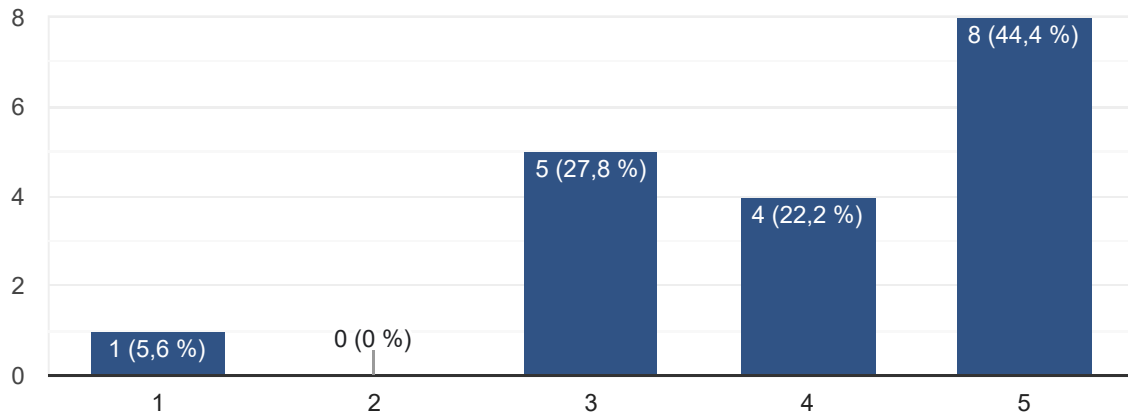


4) Fakülte kütüphane hizmetleri memnuniyet vericidir Копировать

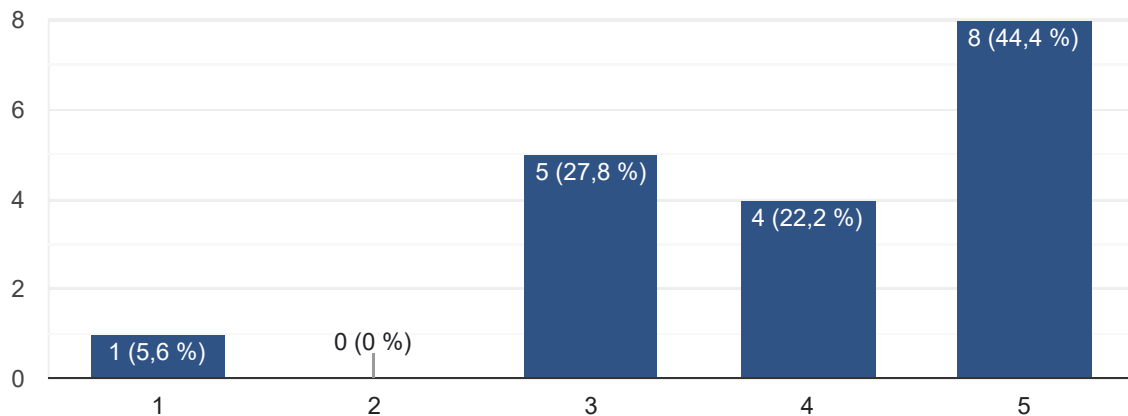
18 ответов

**5) Üniversite** kütüphane hizmetlerinden memnunum Копировать

18 ответов

**6) Üniversite** kütüphanesinin çalışma saatleri ve fiziksel koşullarından memnunum Копировать

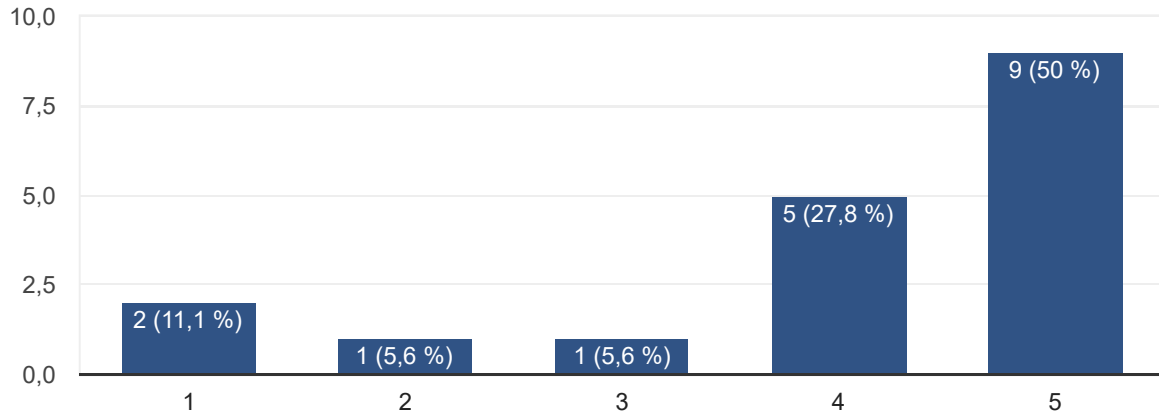
18 ответов



7) İnternet hizmetleri yeterlidir

 Копировать

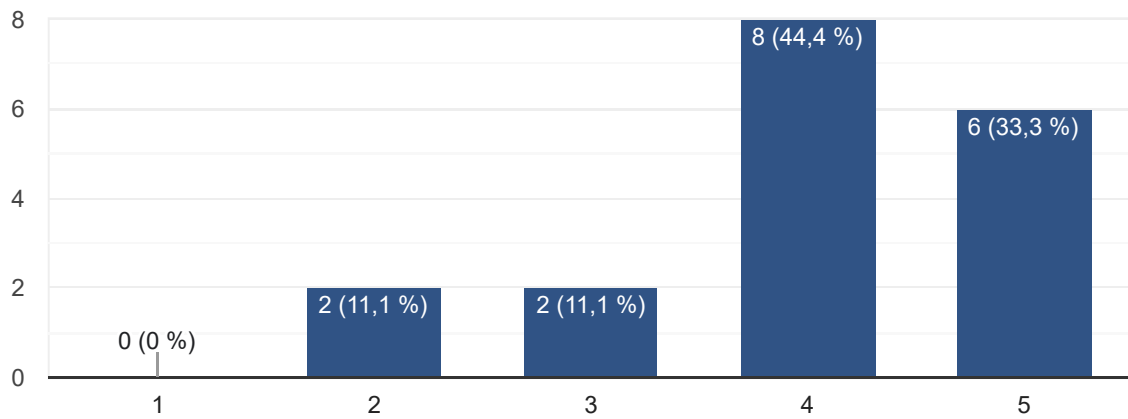
18 ответов



8) Kantinin fiziki koşulları (aydınlatma, ısıtma vb. gibi) uygundur

 Копировать

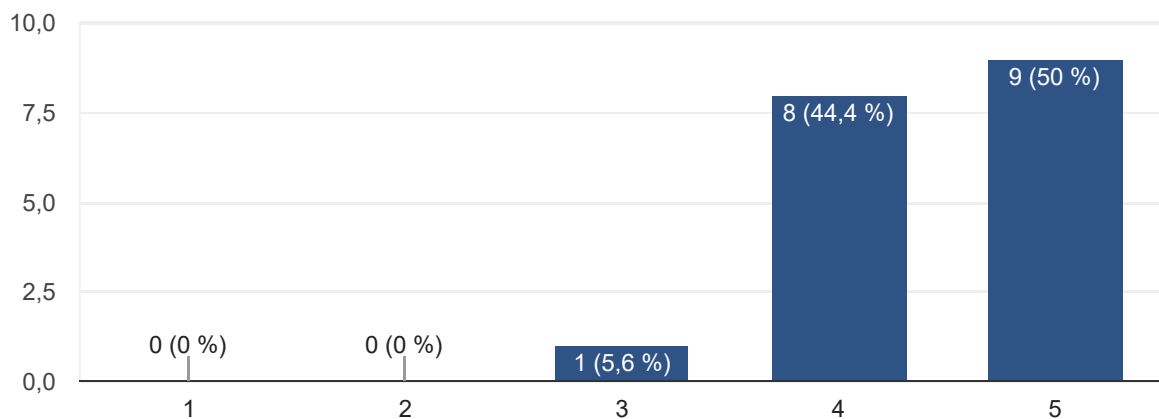
18 ответов



9) Dersliklerin fiziki koşulları (aydınlatma, ısıtma vb. gibi) uygundur

 Копировать

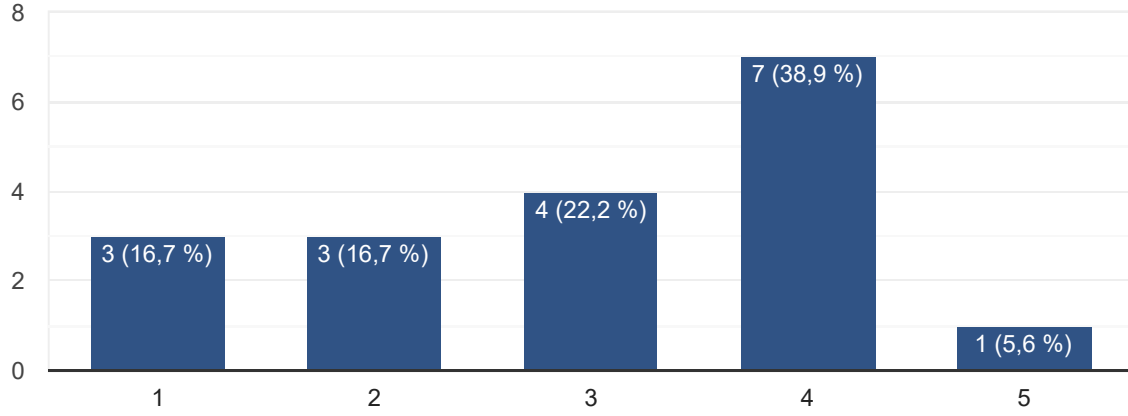
18 ответов



10) Bölümüm ve diğer bölümler arasında iş birliği tatmin edicidir

[Копировать](#)

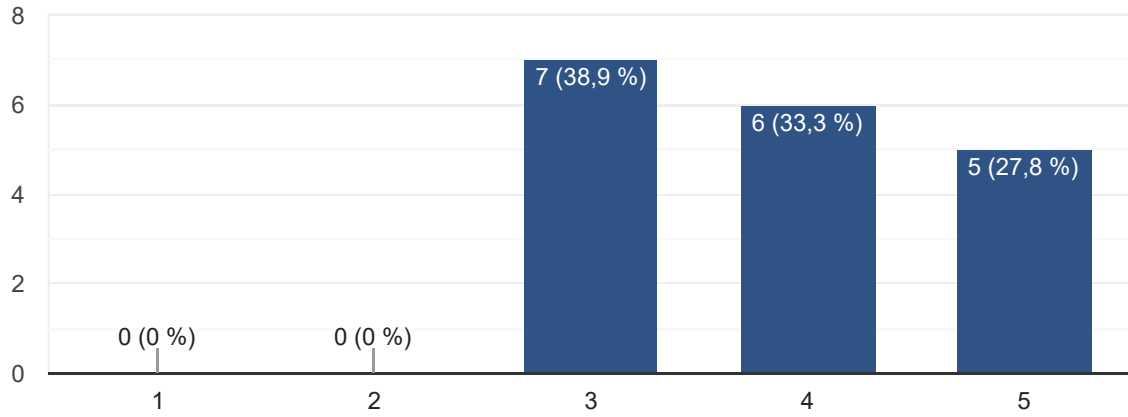
18 ответов



11) Kantin ve kafeterya olanaklarımız yeterlidir

[Копировать](#)

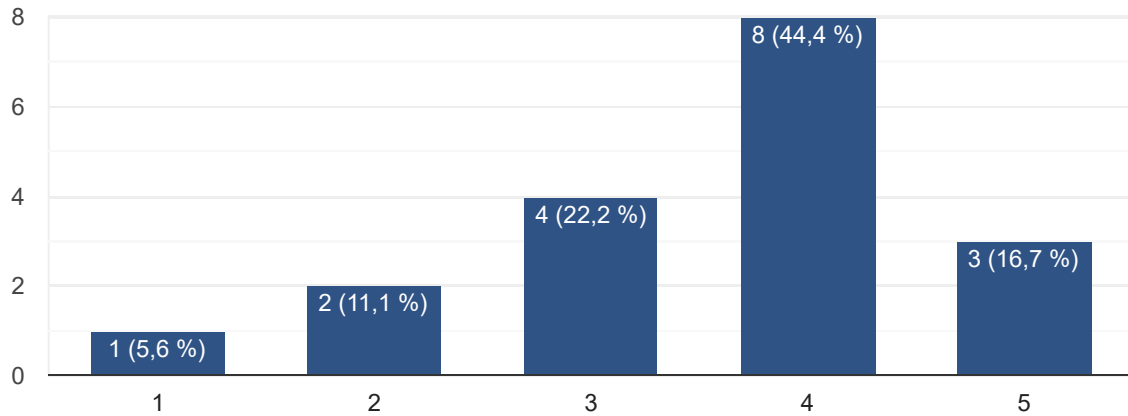
18 ответов



12) Güvenlik koşulları yeterlidir

[Копировать](#)

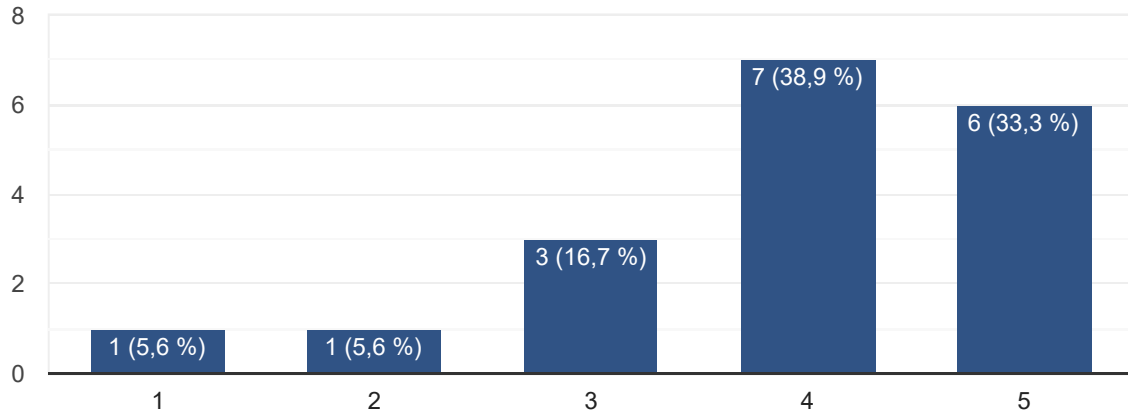
18 ответов



13) Dersliklerdeki teknik enformatik altyapı yeterlidir (Bilgisayar, ses sistemi vb.)

[Копировать](#)

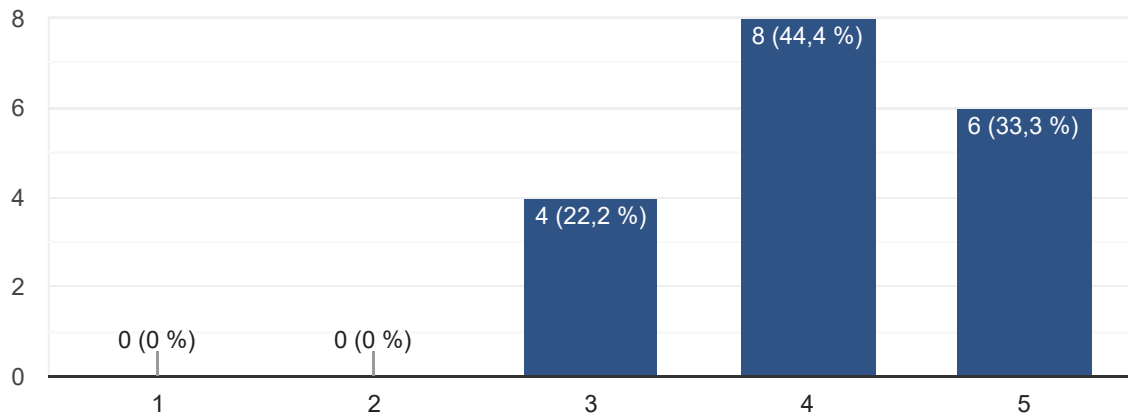
18 ответов



14) Sosyal tesisler ve yemekhanenin imkân ve koşulları uygundur

[Копировать](#)

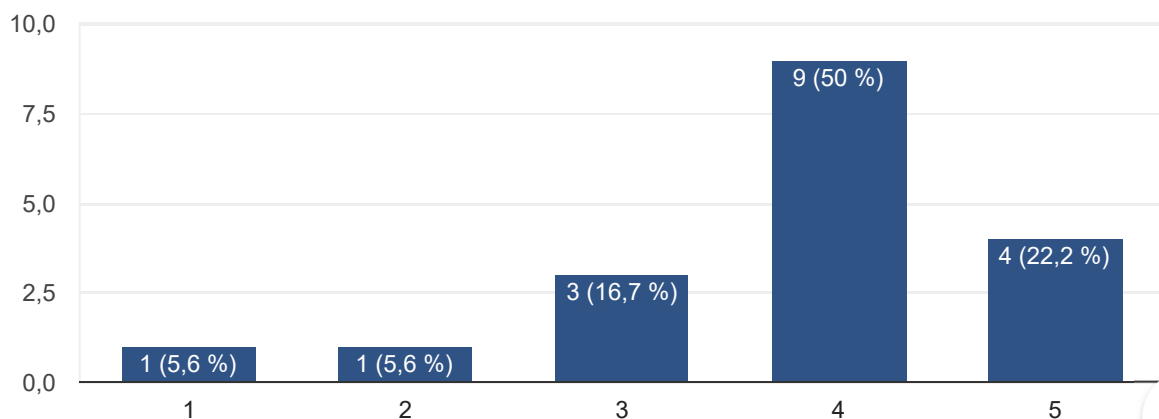
18 ответов



15) Yemekhane'deki yemeklerin kalitesi (tadı, temizliği, görünümü) ve fiyatları memnuniyet vericidir

[Копировать](#)

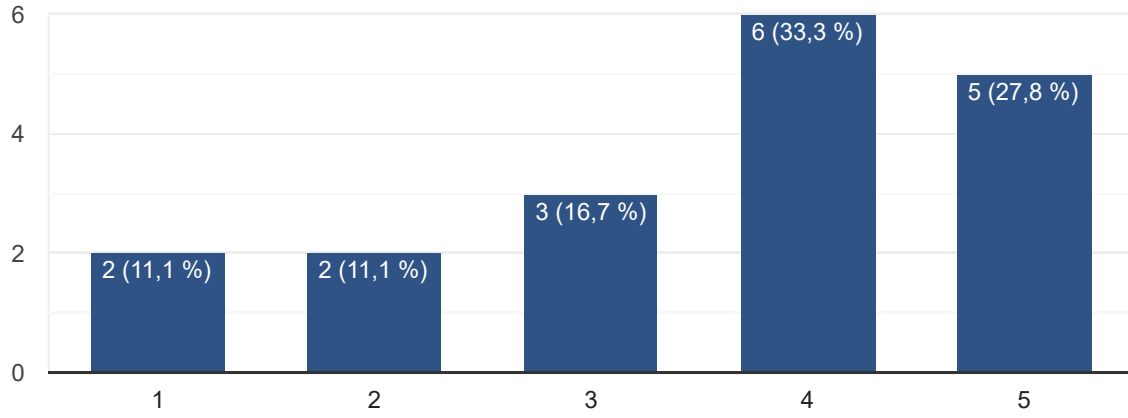
18 ответов



16) Sosyal, sanatsal ve kültürel faaliyetlerden memnunuz

 Копировать

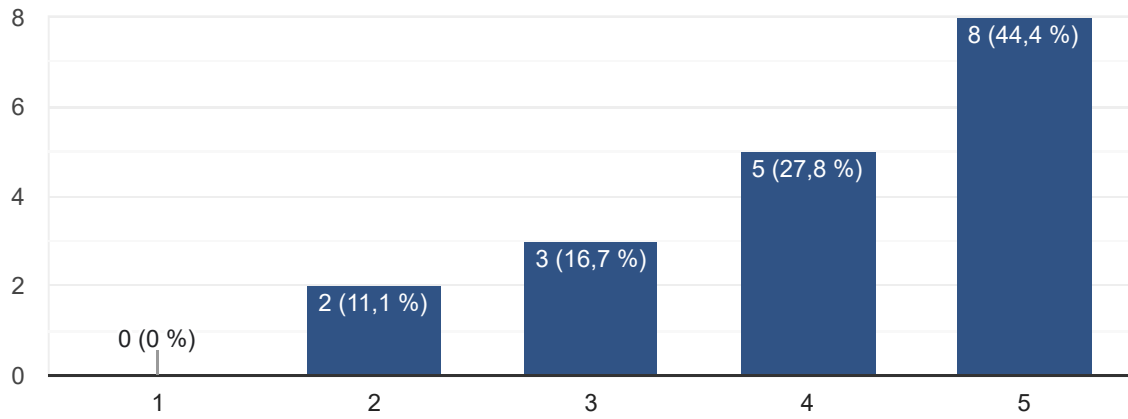
18 ответов



17) Kampüse ulaşım imkânlarından memnunuz

 Копировать

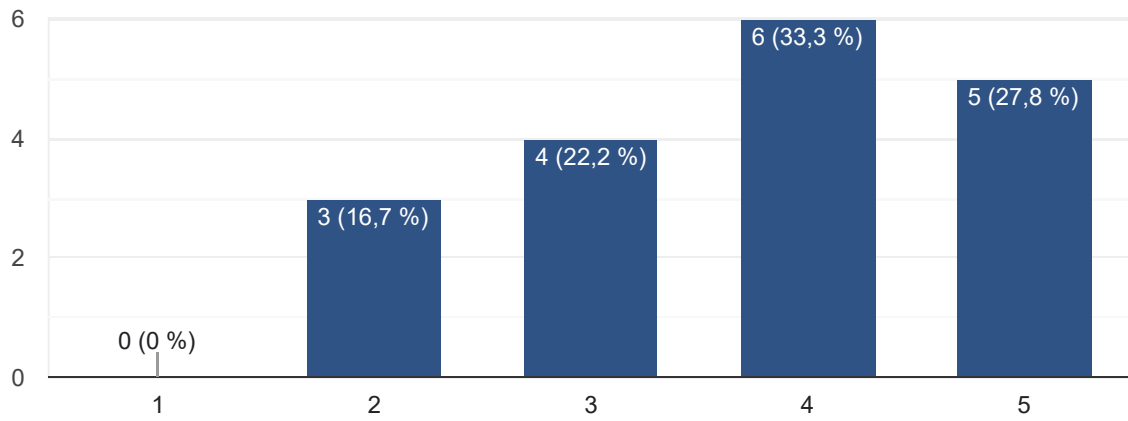
18 ответов



18) Yurt ve konaklama imkânlarından memnunuz

 Копировать

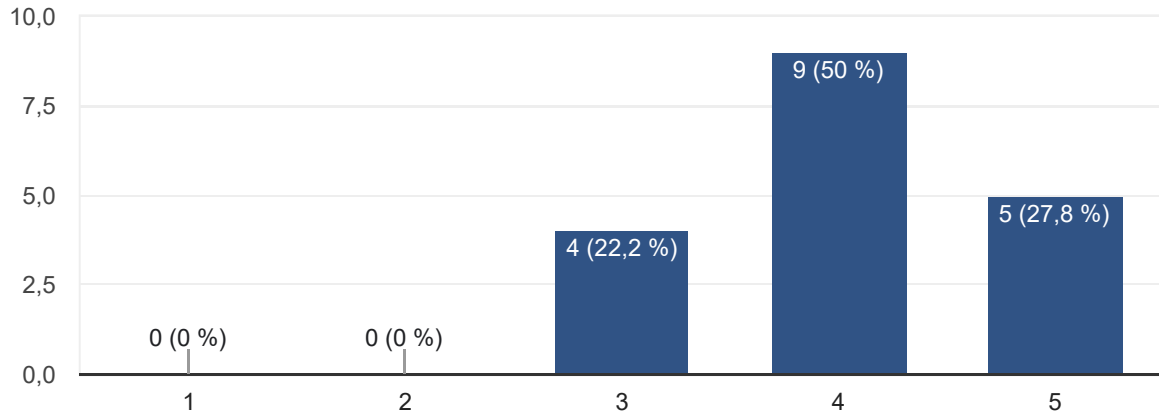
18 ответов



19) Kampüsteki kırtasiye ve fotokopi imkânlarından memnunum

 Копировать

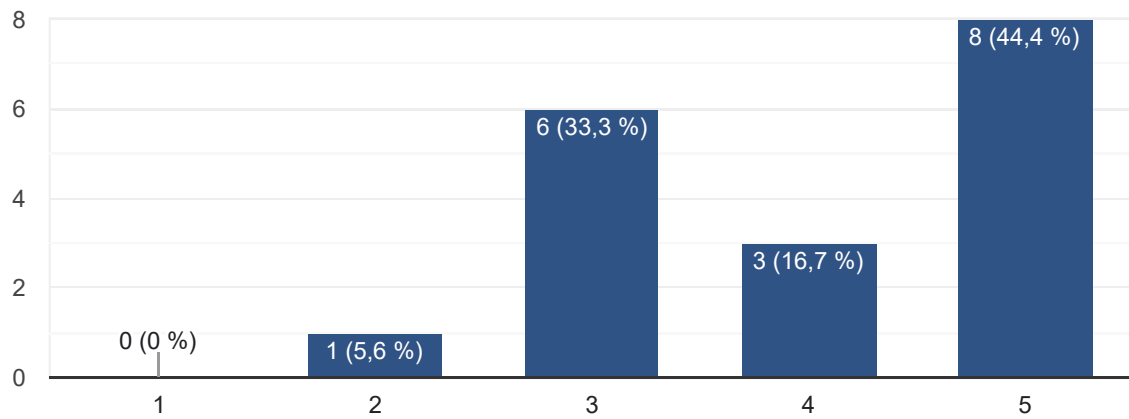
18 ответов



20) Kulüp çalışmalarını yeterli buluyorum

 Копировать

18 ответов

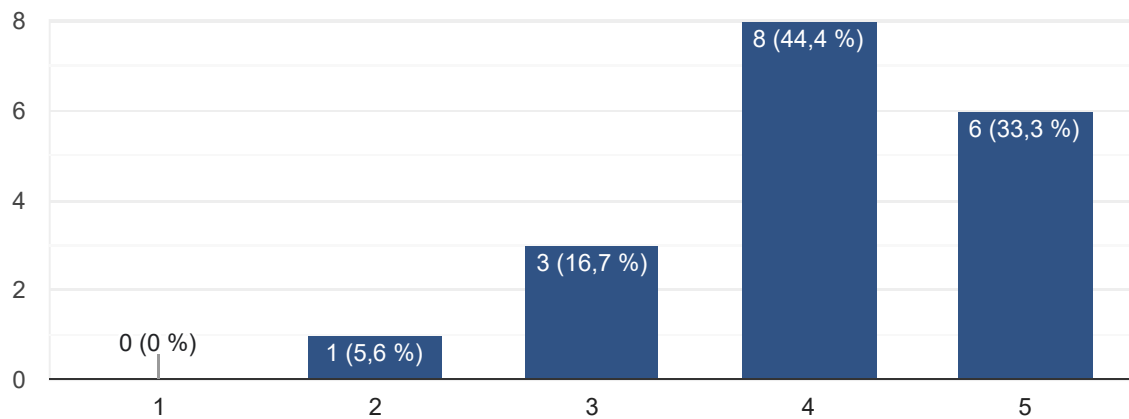


C) — Bölüm Akademik ve İdari Personelinin Gösterdiği İlgili ve Desteğe İlişkin Memnuniyet

1) Bölüm yönetimi, öğretim üye ve elemanları öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır

 Копировать

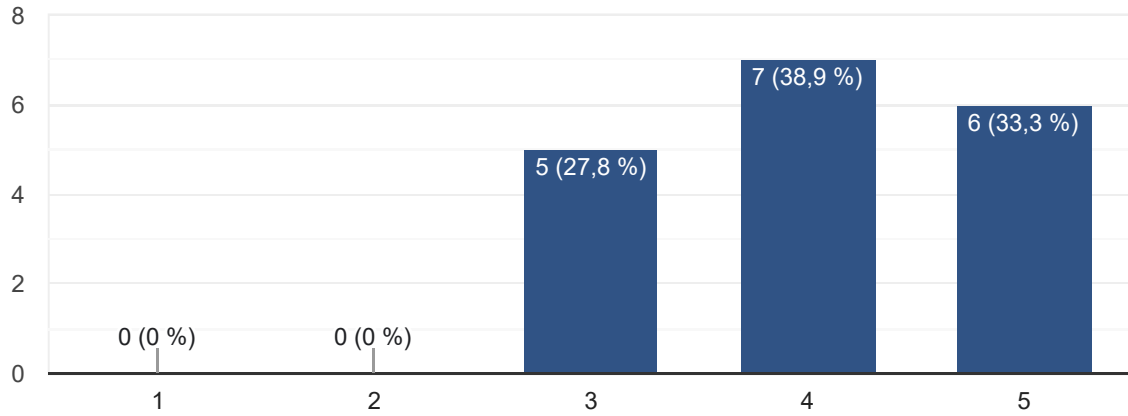
18 ответов



2) Sistemde belirlenen Danışman hocama istediğim zaman ulaşabiliyorum

[Копировать](#)

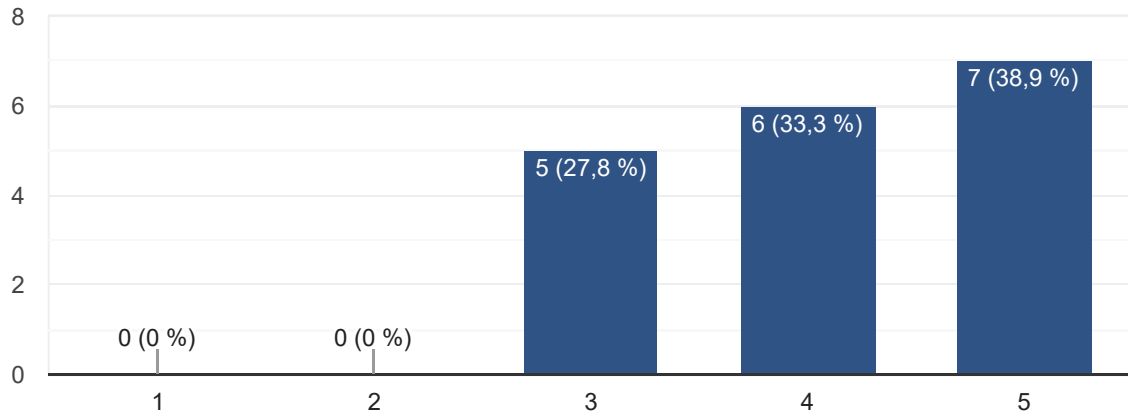
18 ответов



3) Sistemde belirlenen Danışman hocama belirlenen danışmanlık saatlerinde ulaşabiliyorum

[Копировать](#)

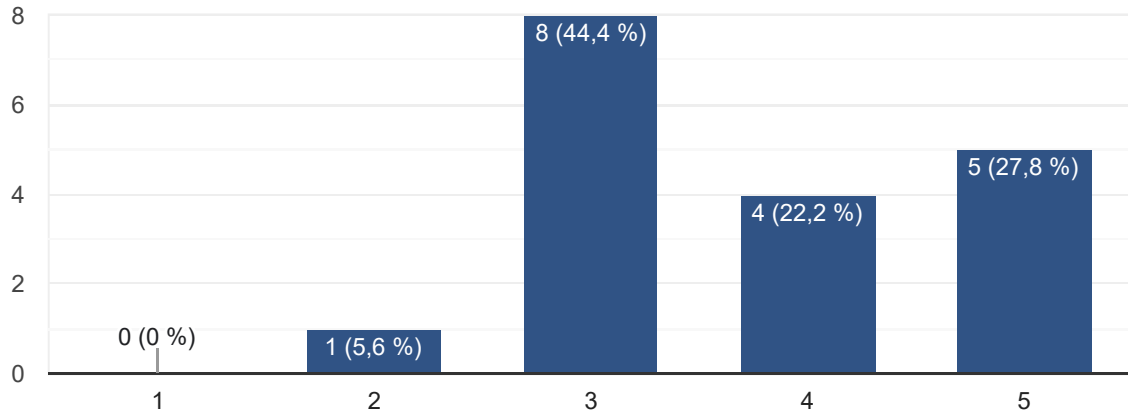
18 ответов



4) Bölümle ilintili iş olanakları hakkında bilgi verilmesi ve gerekli yönlendirmenin yapılmasından memnunuz

[Копировать](#)

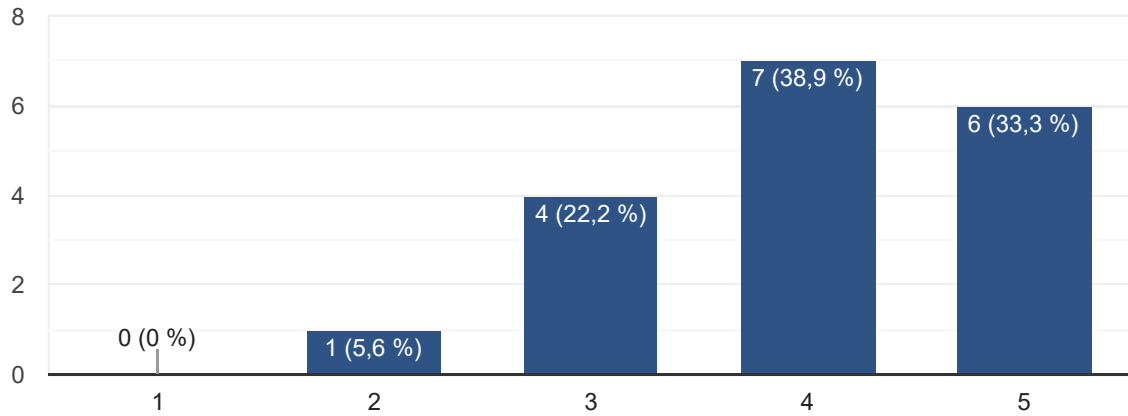
18 ответов



5) Öğretim üye ve elemanlarının öğrencilere yönelik ders içi ve ders dışı tutumlarından memnunuz

[Копировать](#)

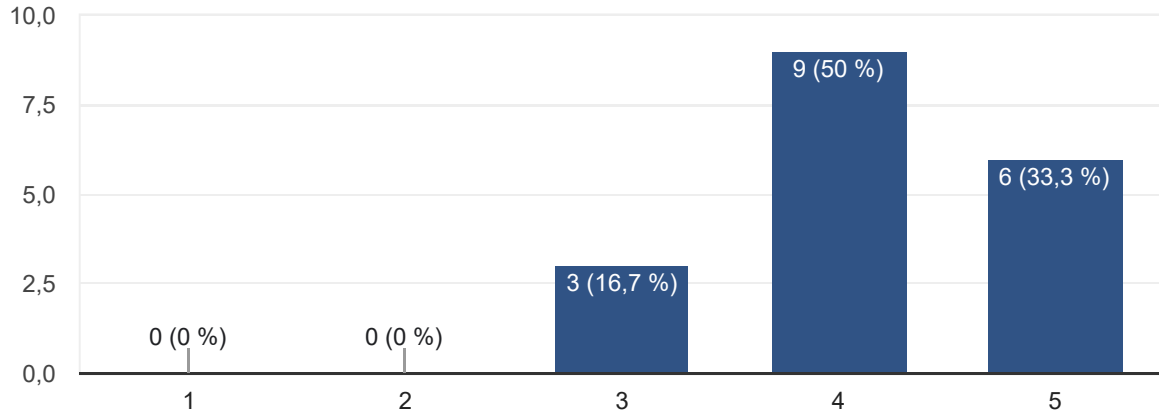
18 ответов



6) Bölüm öğretim üye ve elemanları öğrencinin akademik gelişimini desteklemektedir

[Копировать](#)

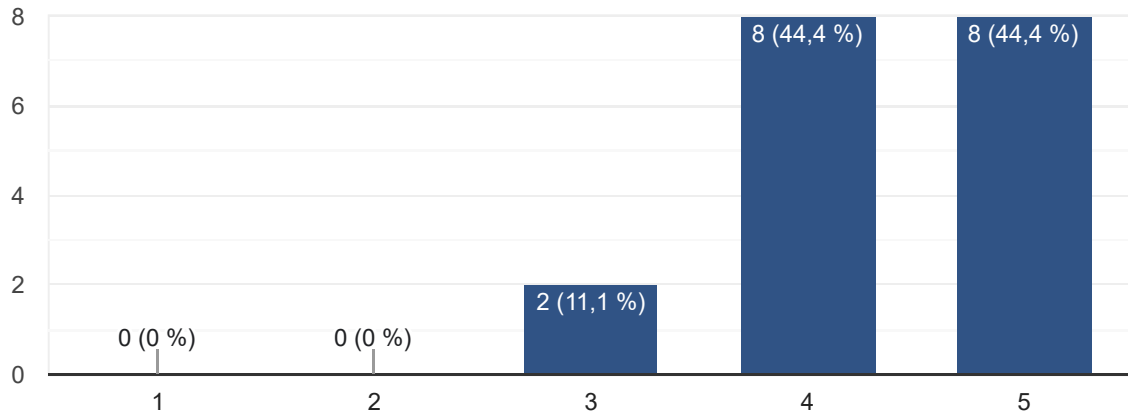
18 ответов



7) Bölüm öğretim üye ve elemanları güncel gelişmelere ayak uydurmaktadır

[Копировать](#)

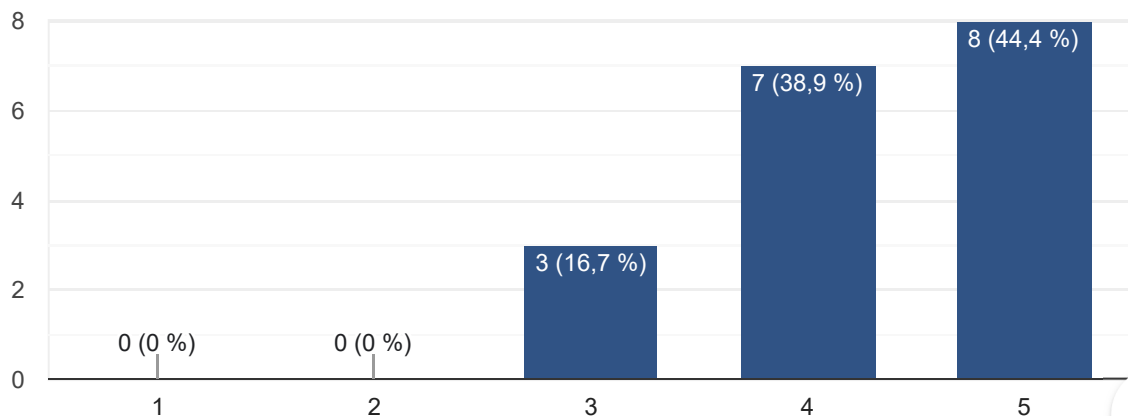
18 ответов



8) İdari personelin öğrenciye karşı yaklaşımı olumludur

[Копировать](#)

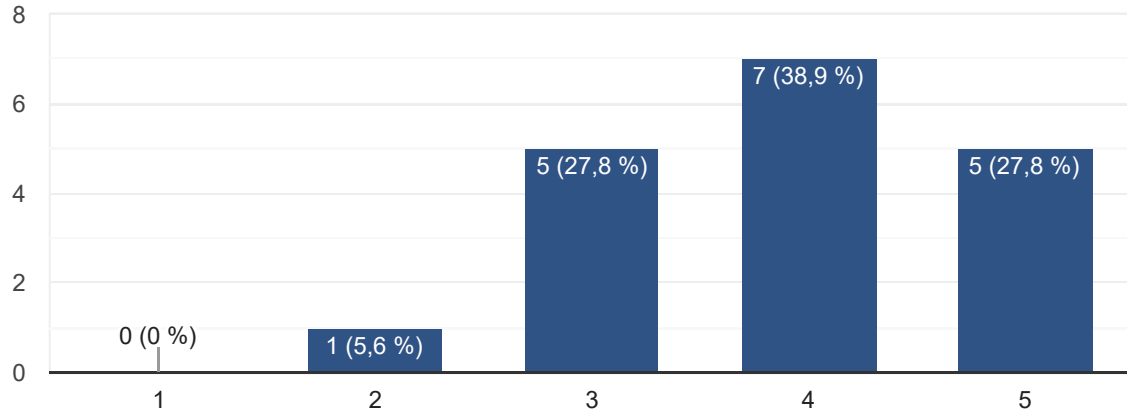
18 ответов



9) Öğrenci Değişim Programları (Erasmus+) hakkında Bölüm Erasmus+ Koordinatöründen yeterli bilgi ve destek alınabilmektedir

[Копировать](#)

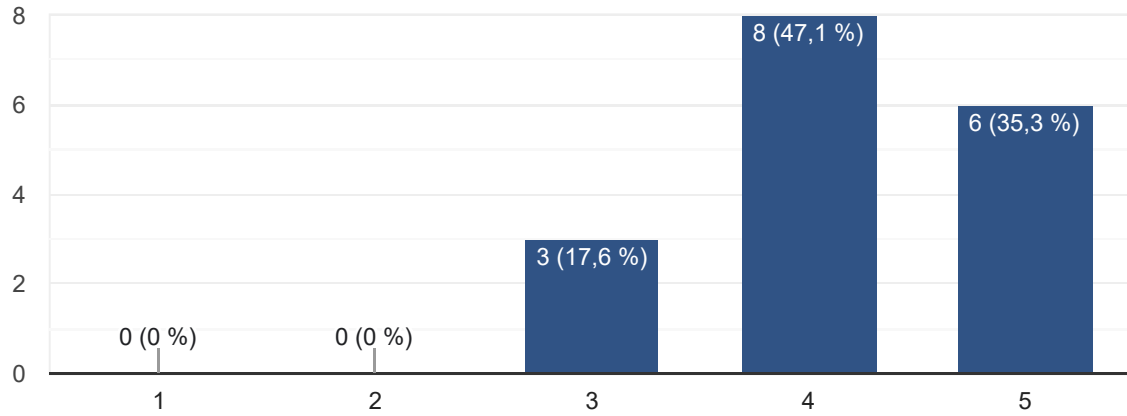
18 ответов



10) Bölüm öğretim üye ve elemanlarıyla kolayca iletişim kurabilirim

[Копировать](#)

17 ответов



|| Bu anket maddesiyle (C - Bölüm Akademik ve İdari Personelin Gösterdiği İlgili ve Desteğe İlişkin Memnuniyet) alakalı eklemek istedikleriniz, her türden öneri, şikâyet ve görüşlerinizi belirtiniz.*

* Soru tipi "zorunlu olarak cevaplanması gereken soru" olarak işaretlendiği için aşağıda mutlaka bir girdi yer almalıdır. Aksi takdirde Google Formlar ankette ilerlemenize izin vermemektedir. Eğer eklemek istediğiniz herhangi bir şey yoksa yalnızca "Yok" yazabilirsiniz.

18 ответов

Yok

yok

Yok

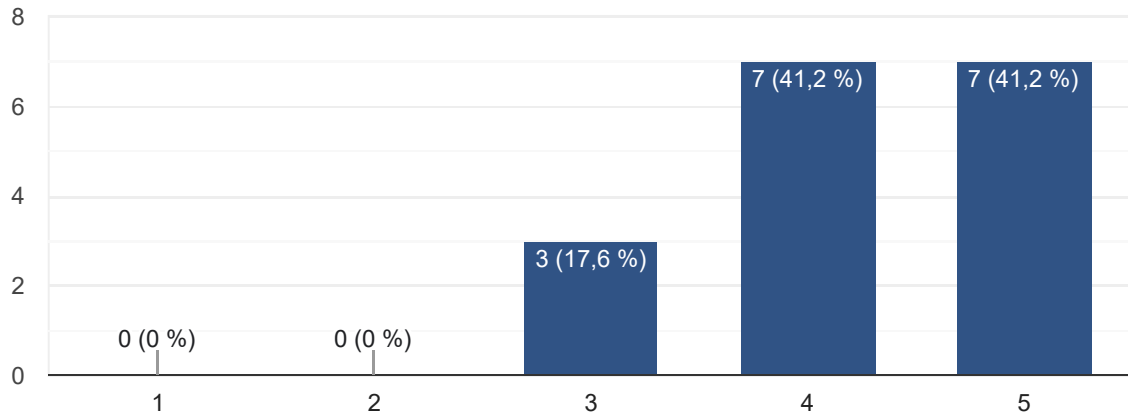
Yok.

D) — Kurum Yönetim ve İşleyişine Yönelik Memnuniyet

1) Yaşadığım herhangi bir sorunda Bölüm Başkanıyla kolayca iletişim kurabiliyorum

 Копировать

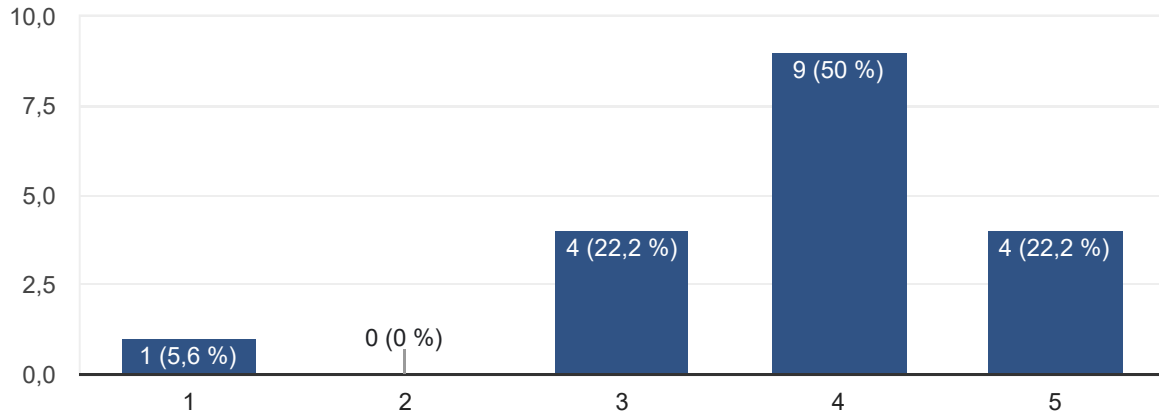
17 ответов



2) Yaşadığım herhangi bir sorunda Öğrenci İşlerinde fakültemizden sorumlu personelle kolayca iletişim kurabiliyor ve sorunu hallediyorum

[Копировать](#)

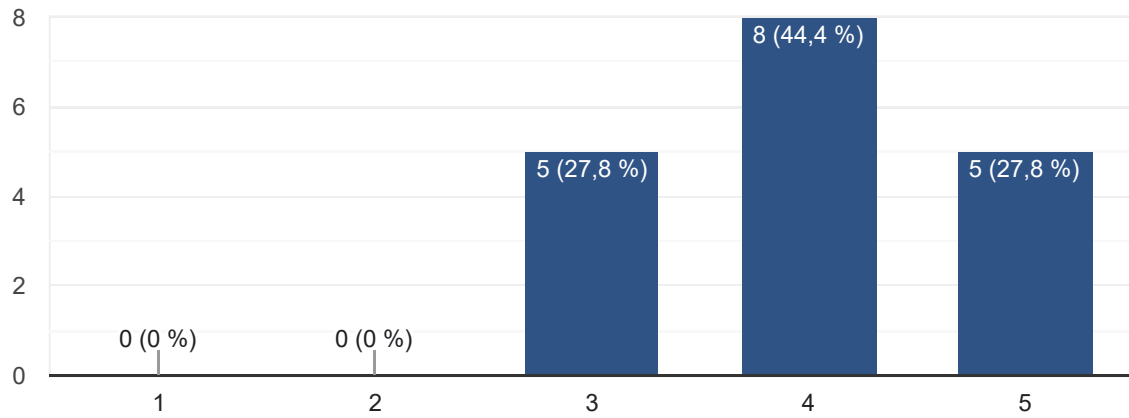
18 ответов



3) İdareci ve üniversite çalışanlarının öğrenciyle olan iletişiminden memnunum

[Копировать](#)

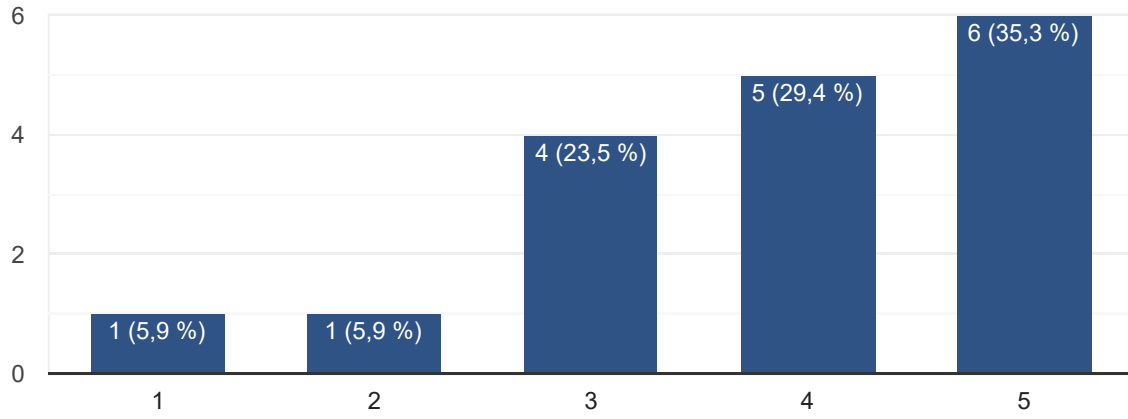
18 ответов



4) Öğrencilere gerektiğinde haklarını kullanma fırsatı sunulmasından memnunuz

[Копировать](#)

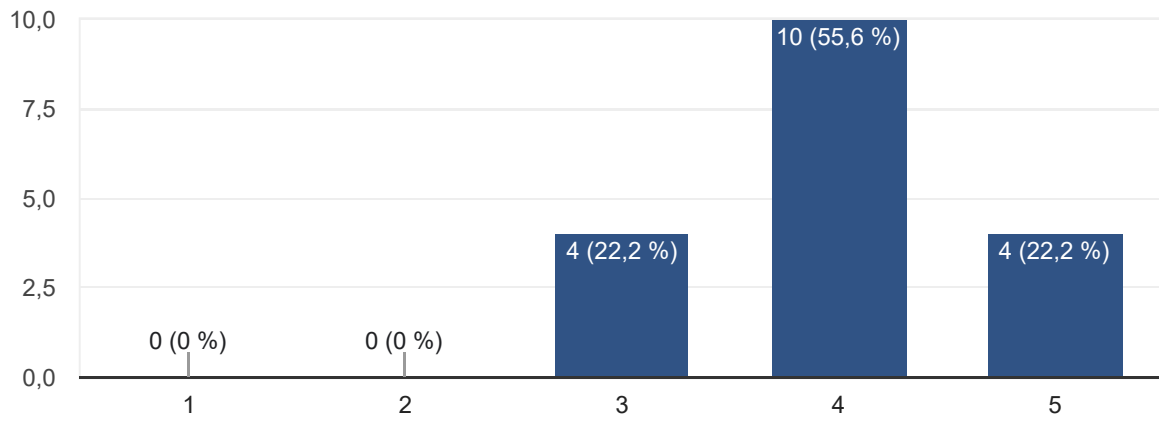
17 ответов



5) İdarecilerin öğrencilerin sorun ve görüşlerini dikkate almalarından memnunuz

[Копировать](#)

18 ответов



Üstteki hiçbir anket maddesinde yer almadığını düşündüğünüz; ancak eklemek istediğiniz her türden duygu, düşünce, memnuniyet, öneri, şikâyet, görüşü paylaşınız.*

** Soru tipi "zorunlu olarak cevaplanması gereken soru" olarak işaretlendiği için aşağıda mutlaka bir girdi yer almalıdır. Aksi takdirde Google Formlar ankette ilerlemenize izin vermemektedir. Eğer eklemek istediğiniz herhangi bir şey yoksa yalnızca "Yok" yazabilirsiniz.*

18 ответов

Yok

yok

Kantinde ki çay ve kahve fiyatları çok pahalı ve personelleri mutsuz ve gergin. Yemekhanede çıkan yemeklerin porsiyonu az.

Yok

Yok.

Kampüse özellikle edebiyat fakültesine ulaşımı daha iyi hale getirilmesini ve bölüm öğrencilerinin gerektiğinde bina, derslik ve amfi salonları daha rahat kullanılmasını talep ediyorum

Yok teşekkürler

Yabancı hocaların eğitim yönünden daha iyi olacağını düşünüyorum

lavabo kapıları bozuk

Компания Google не имеет никакого отношения к этому контенту. - [Условия использования](#) - [Политика конфиденциальности](#)

Does this form look suspicious? [Отчет](#)

Google Формы



2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi

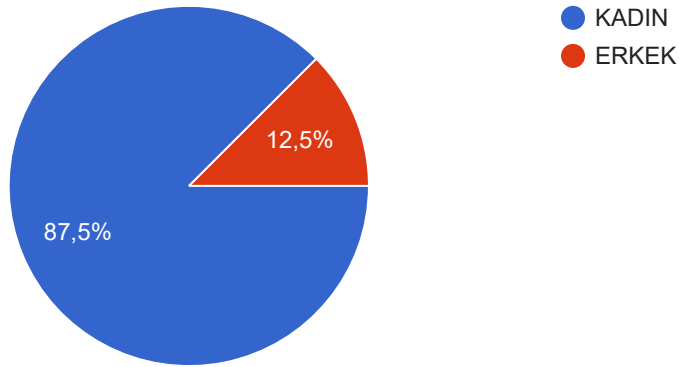
8 ответов

[Опубликовать статистику](#)

Cinsiyetiniz

[Копировать](#)

8 ответов



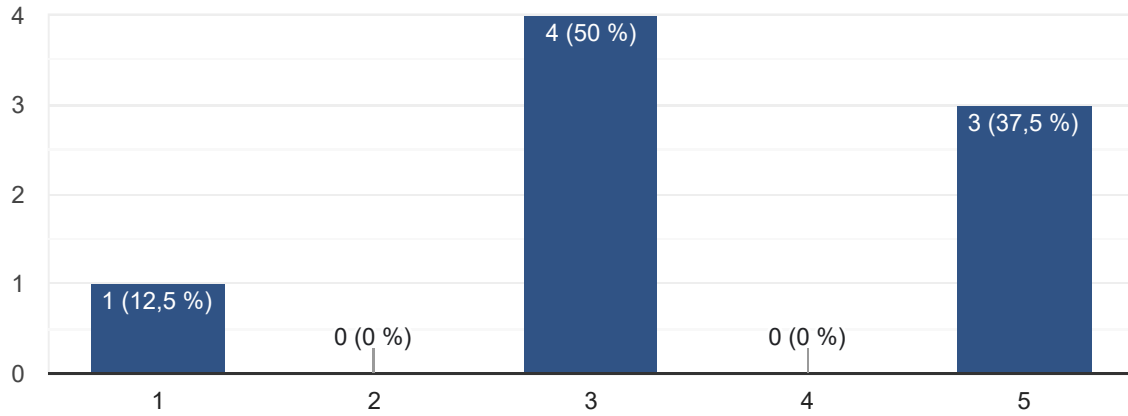
A) — Eğitim-Öğretim Süreçleri Memnuniyeti



1) Bölümde değerlendirme kriterlerinin nasıl olacağı önceden aktarılır

[Копировать](#)

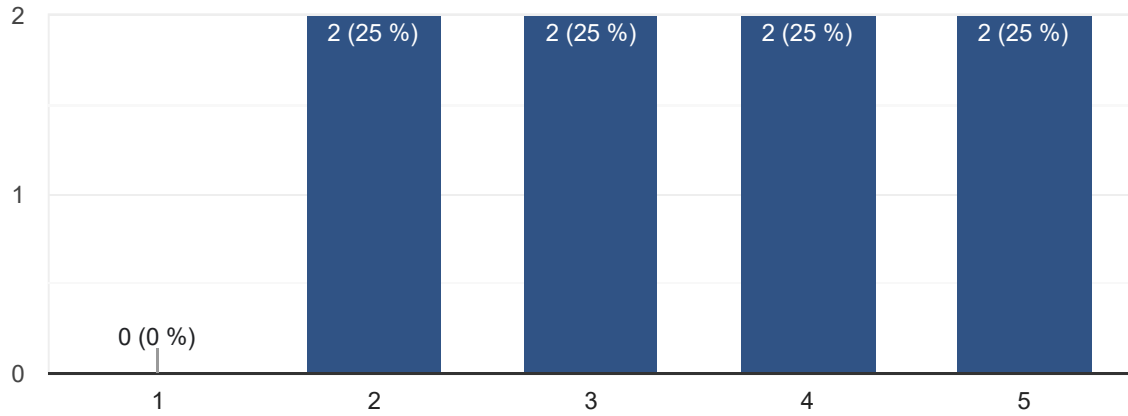
8 ответов



2) Aldığım dersler içerik ve çeşit açısından yeterlidir

[Копировать](#)

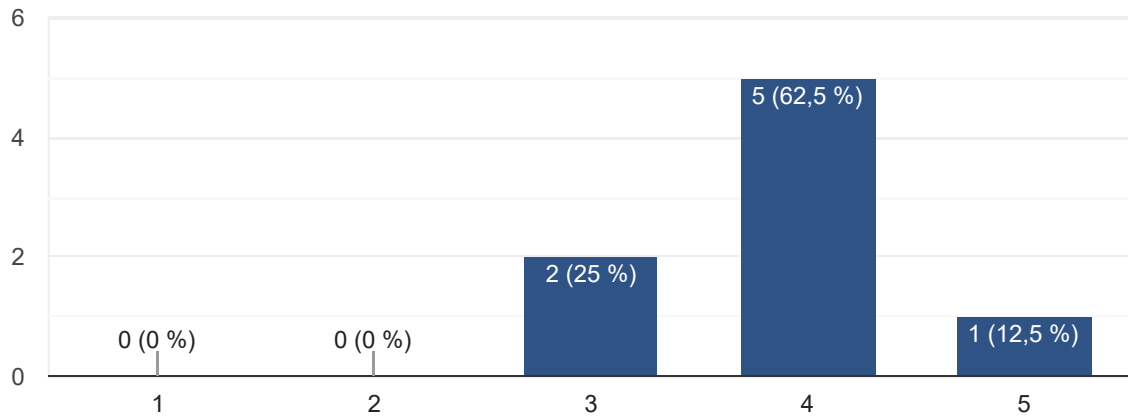
8 ответов



3) Ders materyalleri günceldir.

[Копировать](#)

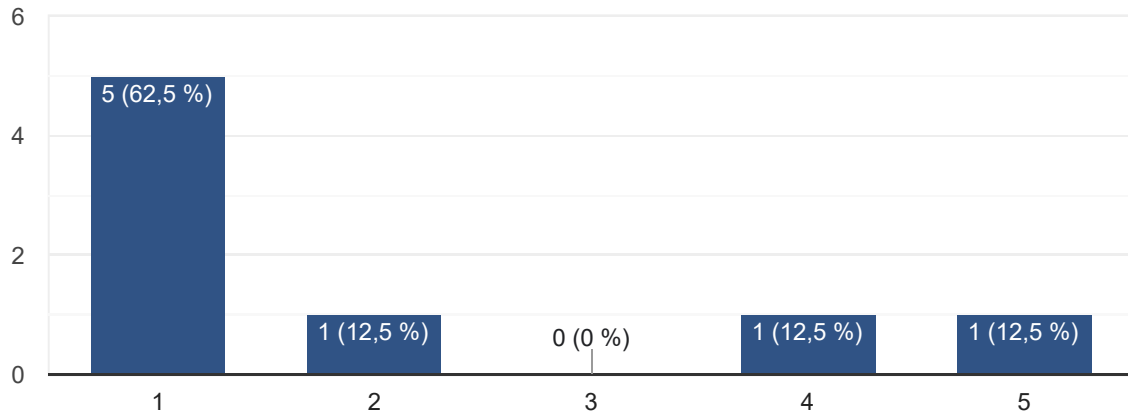
8 ответов



4) Haftalık ders programı dengeli bir şekilde dağıtılmıştır.

[Копировать](#)

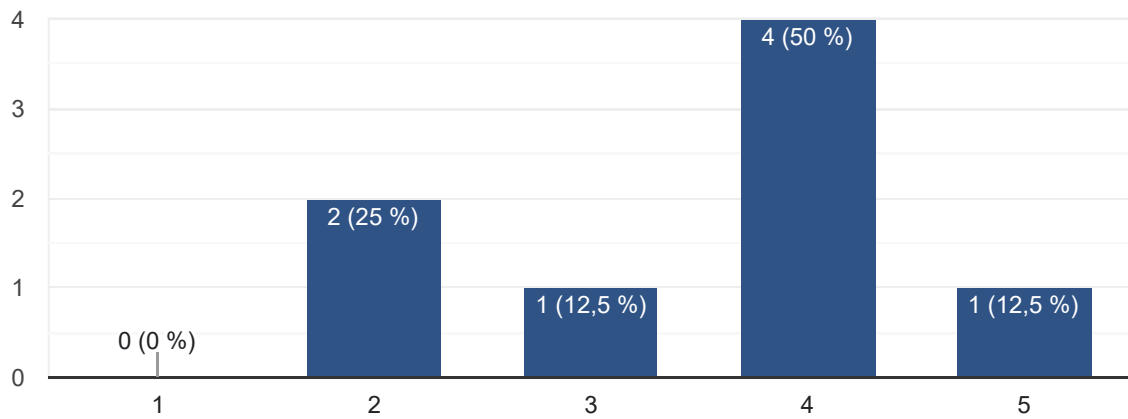
8 ОТВЕТОВ



5) Bölüm öğretim üyeleri ölçme ve değerlendirmede objektiftir.

[Копировать](#)

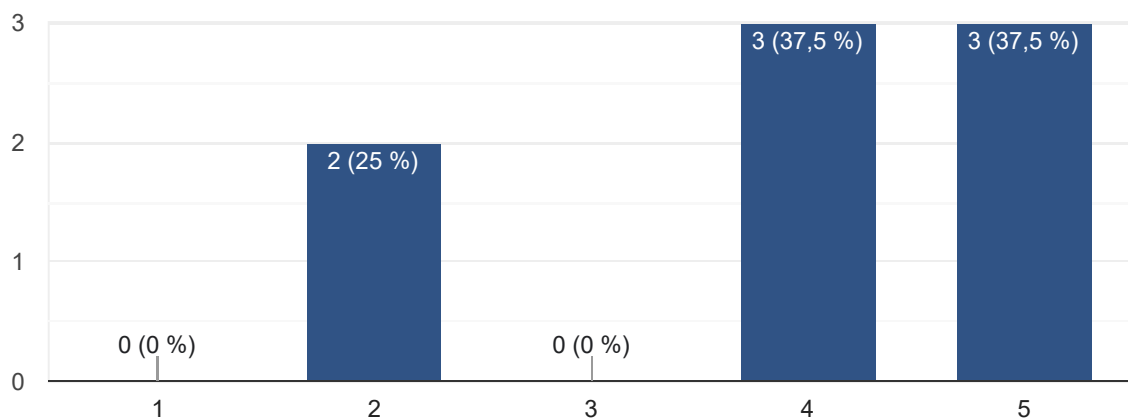
8 ОТВЕТОВ



6) Derslerde öğrencilerin aktif katılımını destekleyen yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.

[Копировать](#)

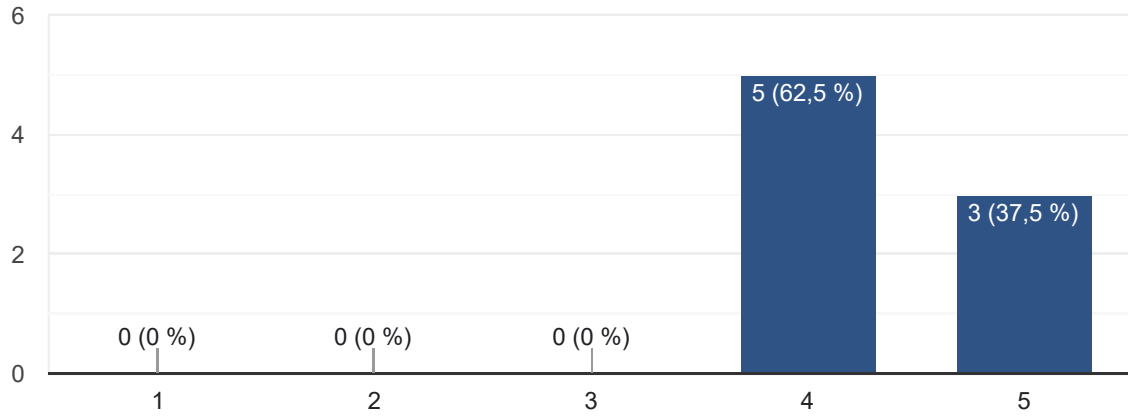
8 ОТВЕТОВ



7) Dersler zamanında yapılmakta ve ders saatleri etkin bir biçimde kullanılmaktadır.

[Копировать](#)

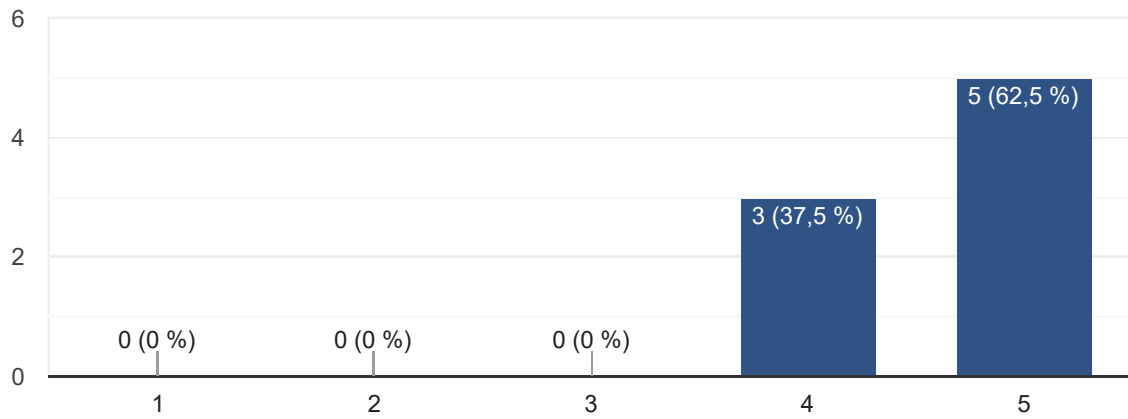
8 ответов



8) Ders programları, kayıt, sınav tarihleri vb. Bölüm web sayfasından ya da çeşitli platformlardan (çevrim içi mesajlaşma uygulamalarındaki Bölüm grubu, bölüm panosu, bölüm LED ekranı vd.) zamanında duyurulmaktadır.

[Копировать](#)

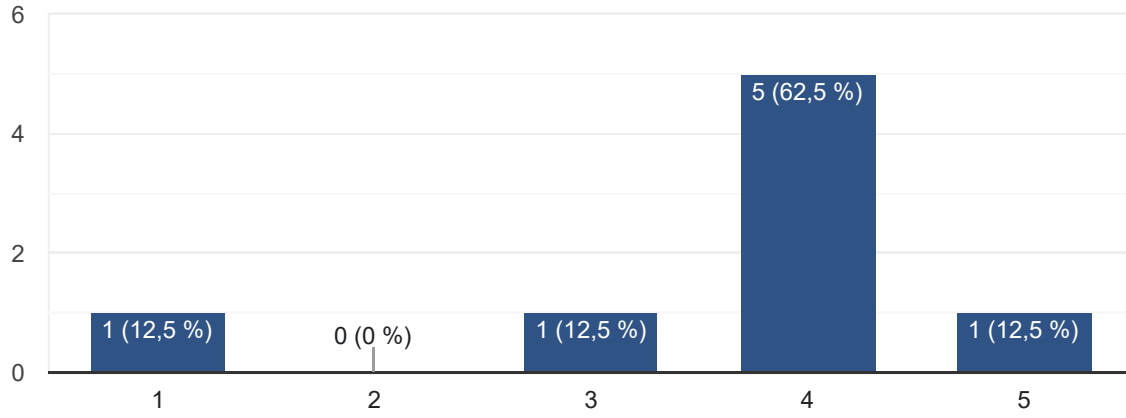
8 ответов



9) Derste kullanılacak ya da edinilmesi gereken ana ve yardımcı kaynaklar dersi yürüten öğretim üyesince dönem başında tanıtılmaktadır.

[Копировать](#)

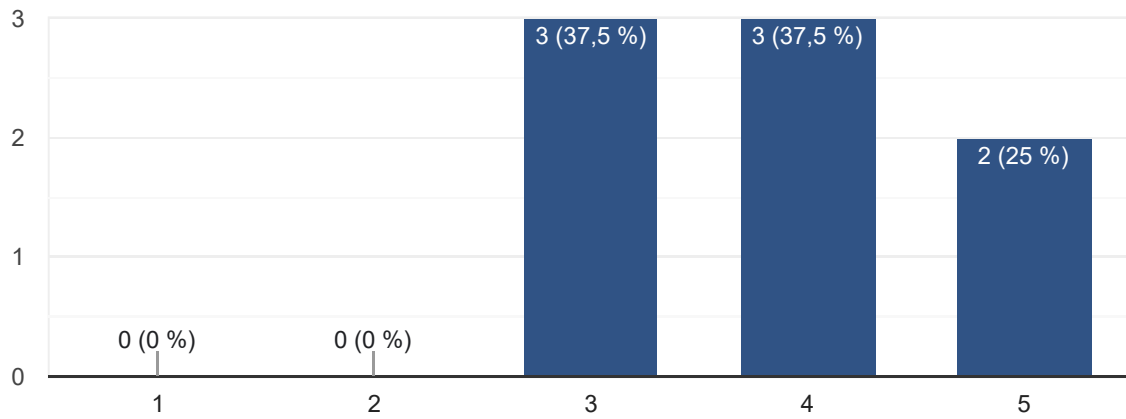
8 ОТВЕТОВ



10) Derslerde öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanıp merak edilen sorular rahatlıkla sorulabilmekte ve cevap alınabilmektedir.

[Копировать](#)

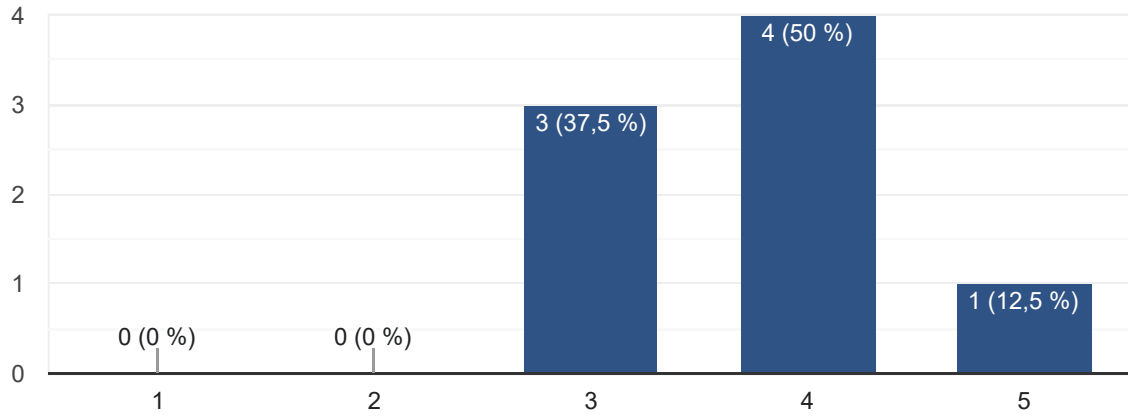
8 ОТВЕТОВ



11) Dersler için sunulan yazılı, işitsel ve görsel kaynaklar yeterlidir.

[Копировать](#)

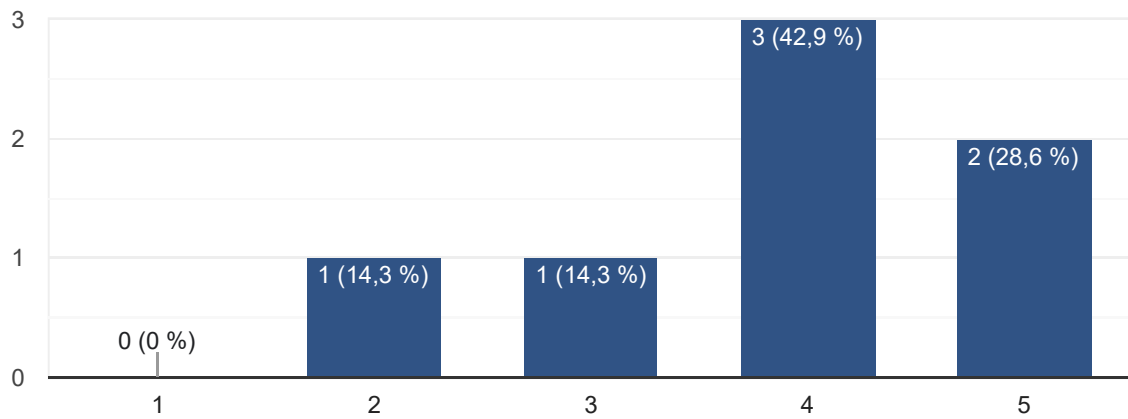
8 ответов



12) Öğrencileri ilgilendiren bilgilendirme ve haberler kendilerine ilgili platformlar üzerinden zamanında iletilmektedir.

[Копировать](#)

7 ответов

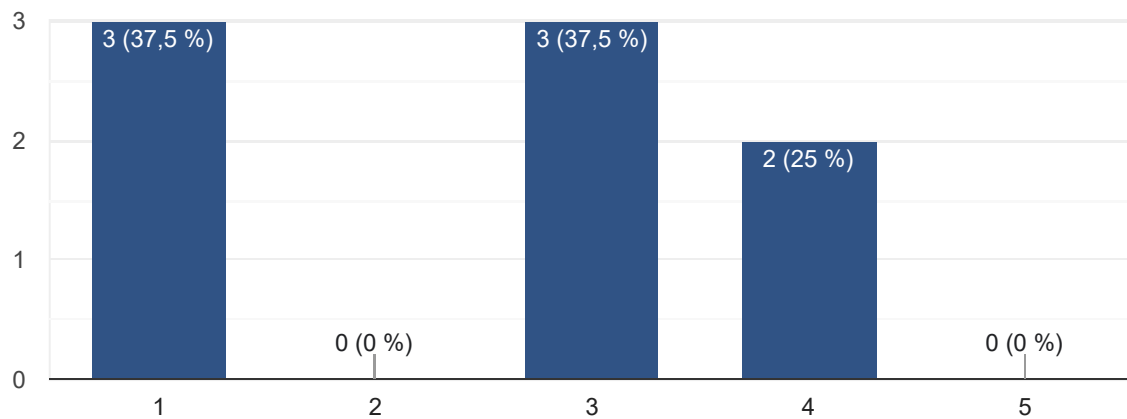


B) — Üniversite, Fakültenin Sağladığı İmkân, Ortam ve Enformatik Altyapı Kalitesine İlişkin Memnuniyeti

1) Kampüs içerisindeki sağlık hizmetleri tatmin edicidir

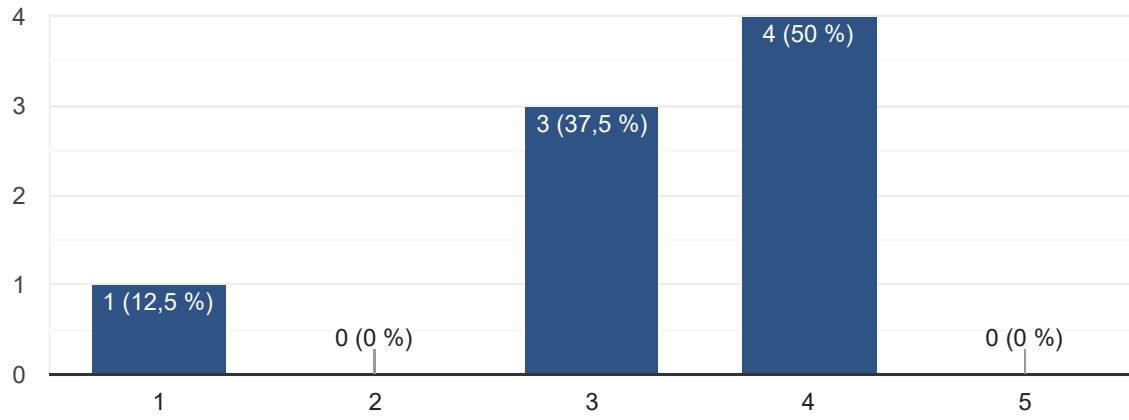
 Копировать

8 ОТВЕТОВ

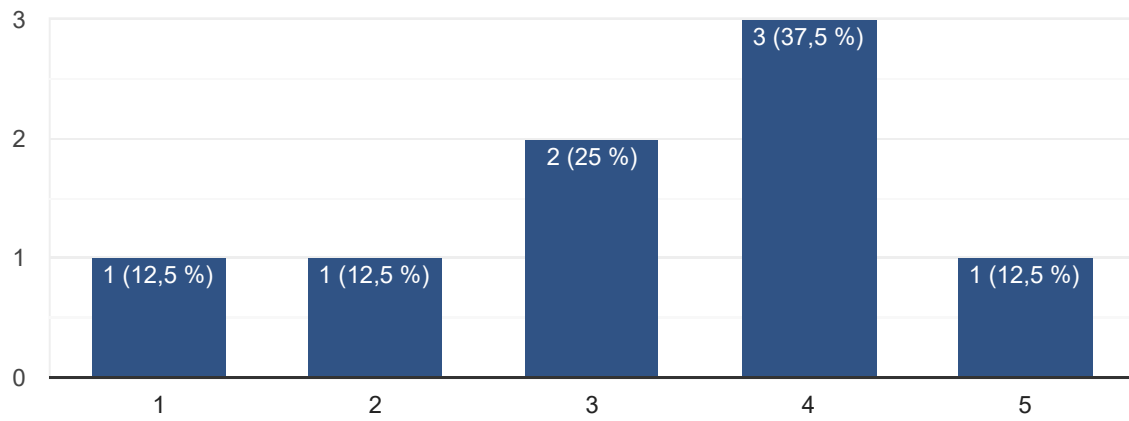


2) Derslikler ve ortak yaşam alanları temizdir Копировать

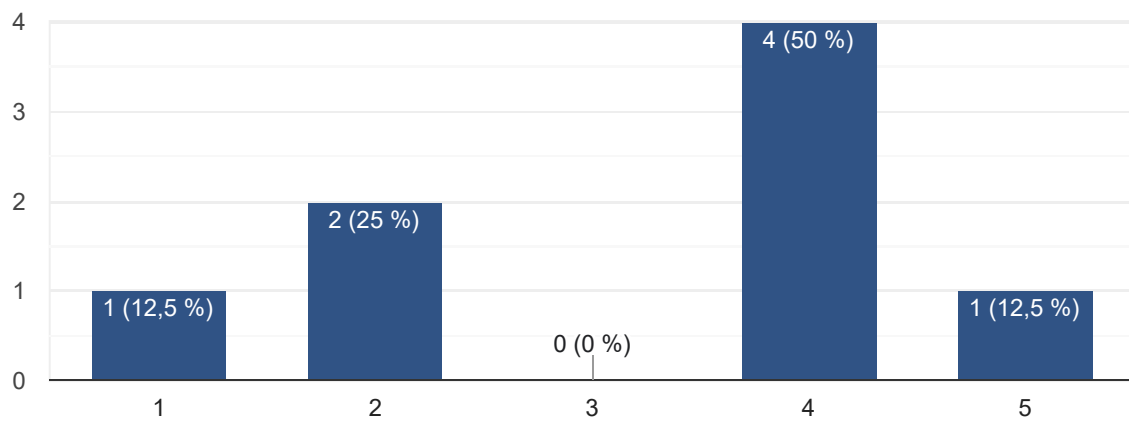
8 ОТВЕТОВ

**3) *Fakülte* kütüphanesi her türlü kaynak açısından zengindir** Копировать

8 ОТВЕТОВ

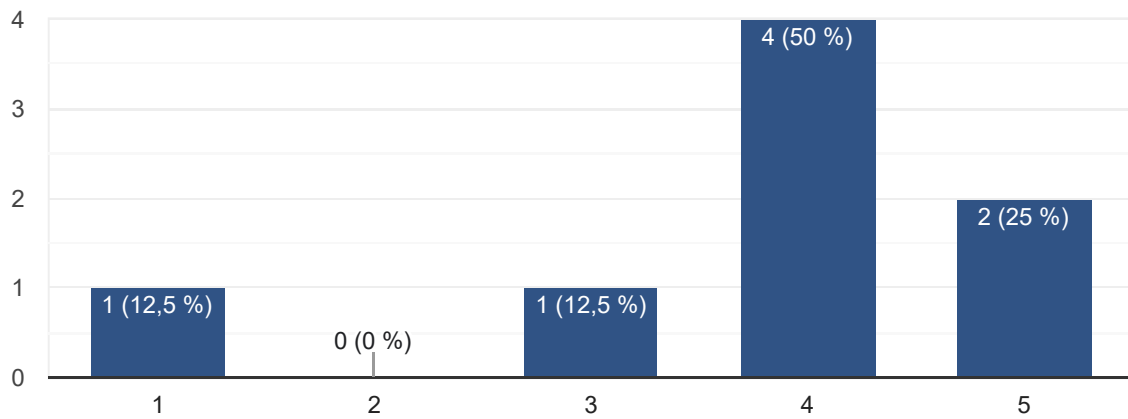
**4) *Fakülte* kütüphane hizmetleri memnuniyet vericidir** Копировать

8 ОТВЕТОВ

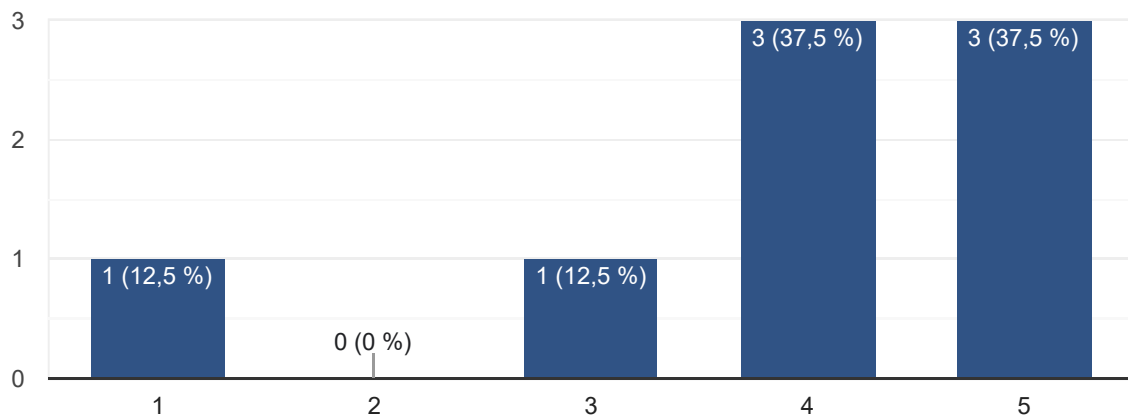


5) Üniversite kütüphane hizmetlerinden memnunum Копировать

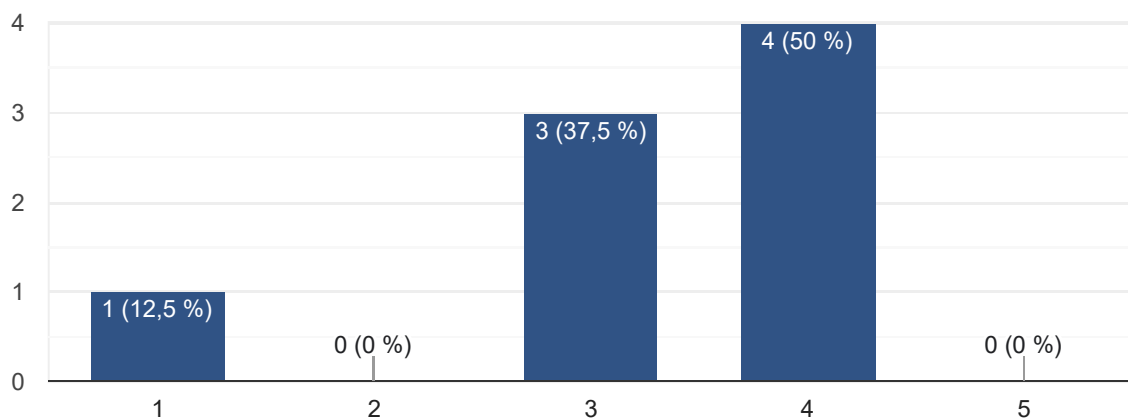
8 ОТВЕТОВ

**6) Üniversite kütüphanesinin çalışma saatleri ve fiziksel koşullarından memnunum** Копировать

8 ОТВЕТОВ

**7) İnternet hizmetleri yeterlidir** Копировать

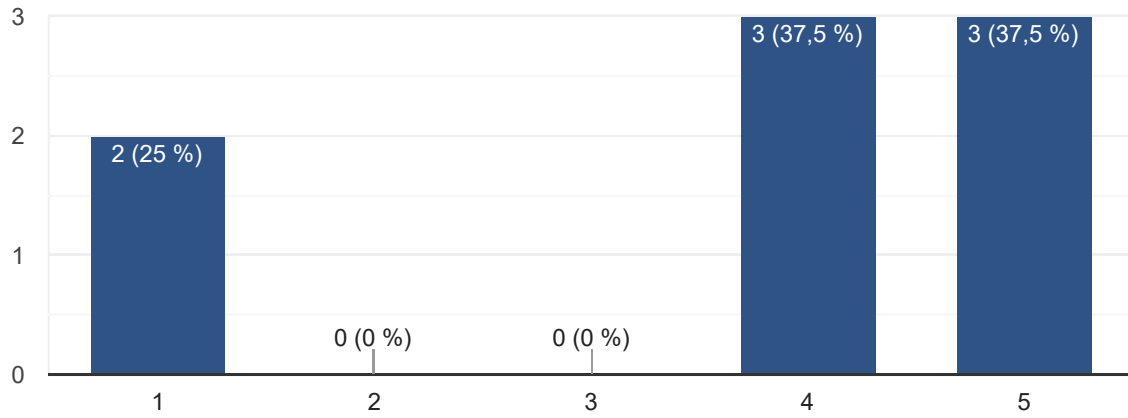
8 ОТВЕТОВ



8) Kantinin fiziki koşulları (aydınlatma, ısıtma vb. gibi) uygundur

[Копировать](#)

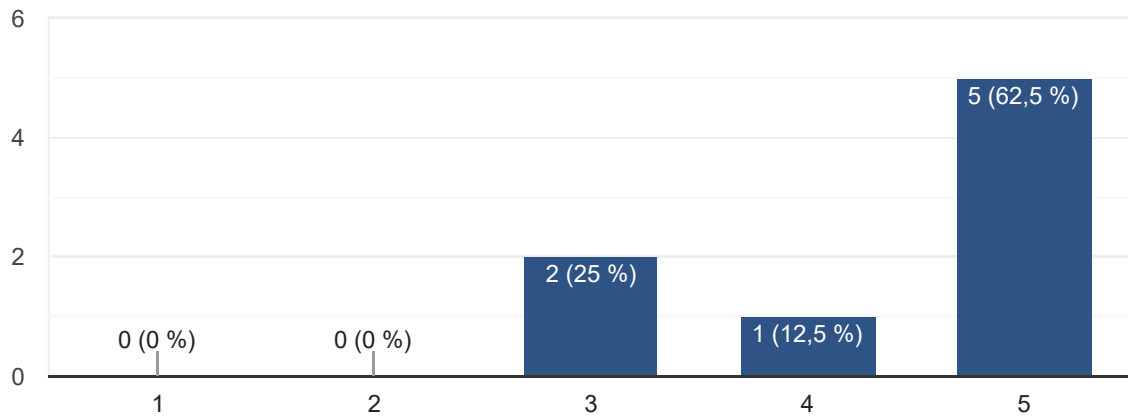
8 ОТВЕТОВ



9) Dersliklerin fiziki koşulları (aydınlatma, ısıtma vb. gibi) uygundur

[Копировать](#)

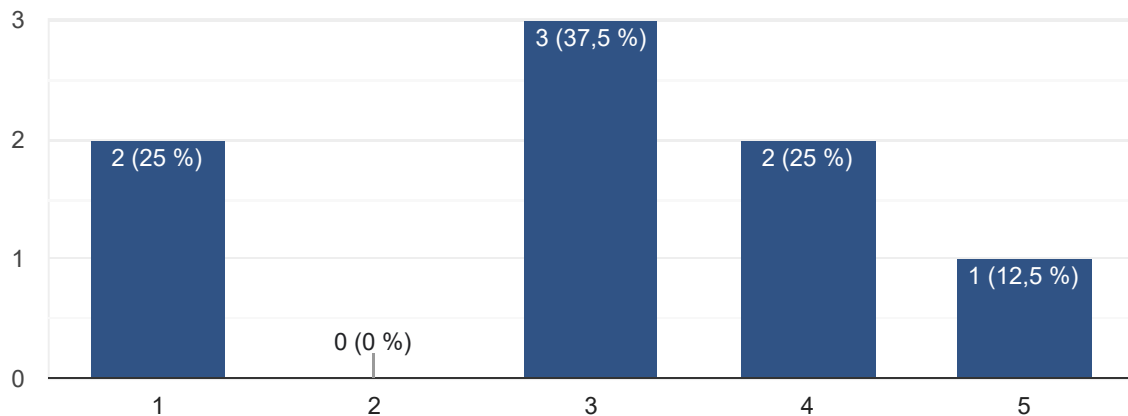
8 ОТВЕТОВ



10) Bölümüm ve diğer bölümler arasında iş birliği tatmin edicidir

[Копировать](#)

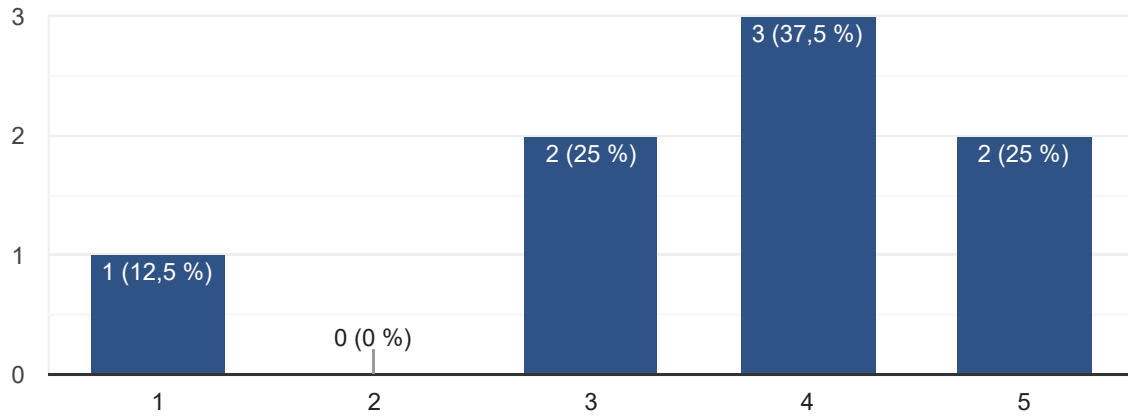
8 ОТВЕТОВ



11) Kantin ve kafeterya olanaklarımız yeterlidir

 Копировать

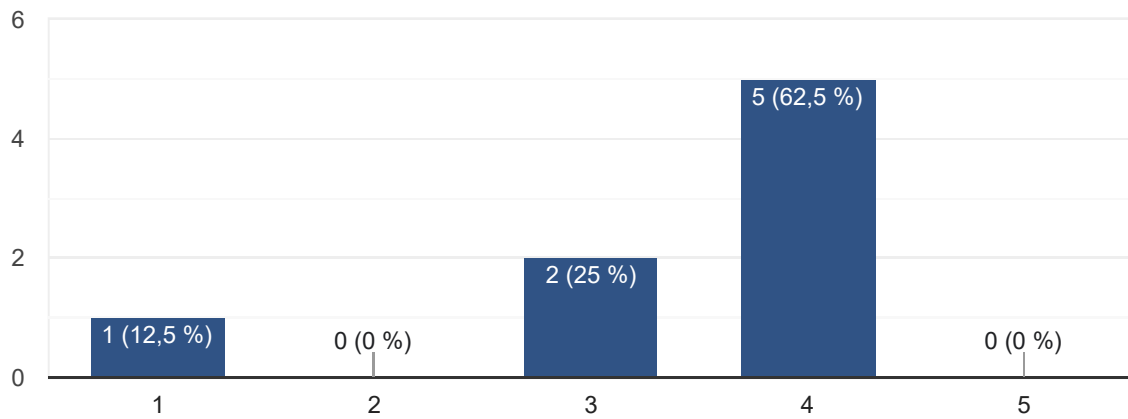
8 ответов



12) Güvenlik koşulları yeterlidir

 Копировать

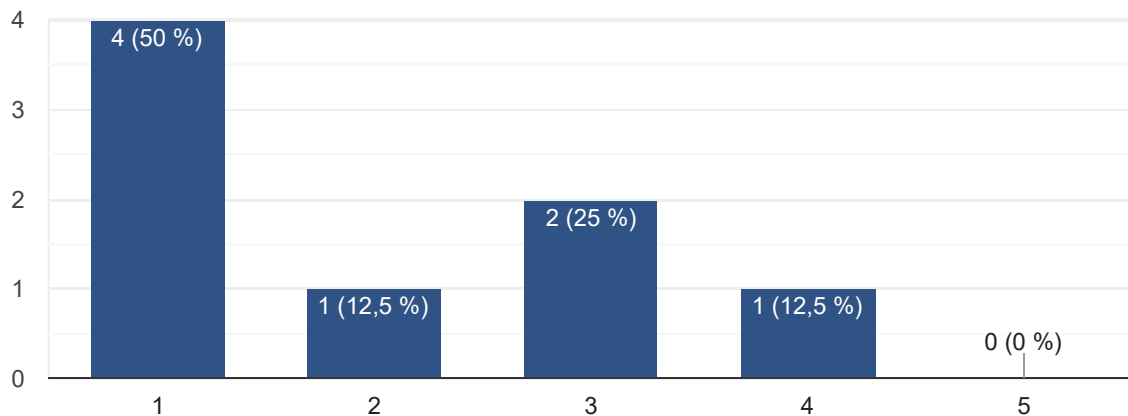
8 ответов



13) Dersliklerdeki teknik enformatik altyapı yeterlidir (Bilgisayar, ses sistemi vb.)

 Копировать

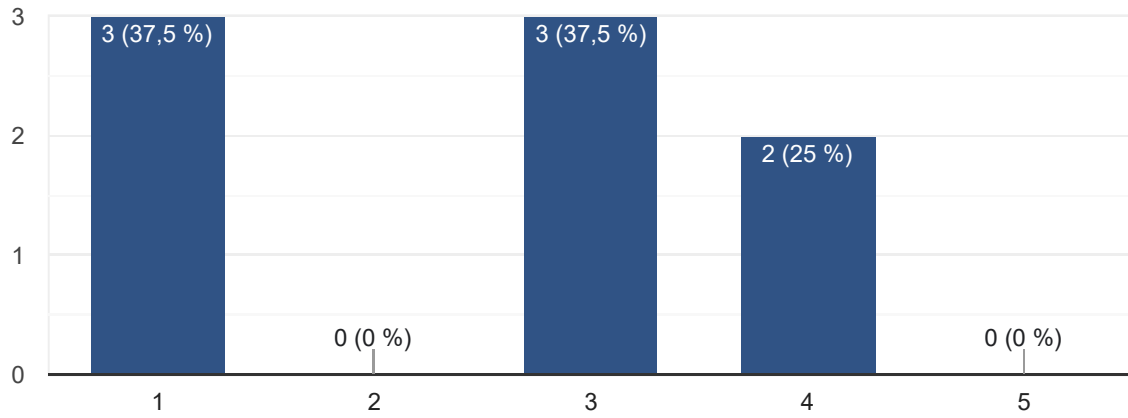
8 ответов



14) Sosyal tesisler ve yemekhanenin imkân ve koşulları uygundur

[Копировать](#)

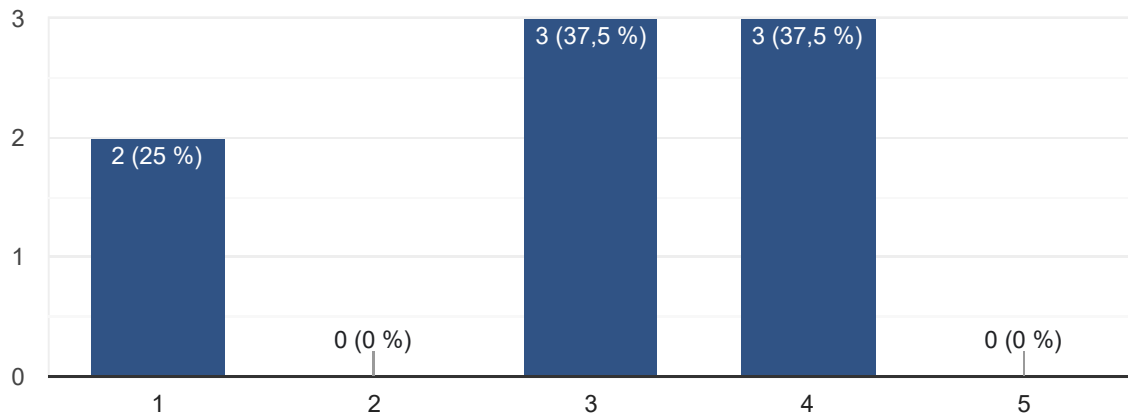
8 ОТВЕТОВ



15) Yemekhane'deki yemeklerin kalitesi (tadı, temizliği, görünümü) ve fiyatları memnuniyet vericidir

[Копировать](#)

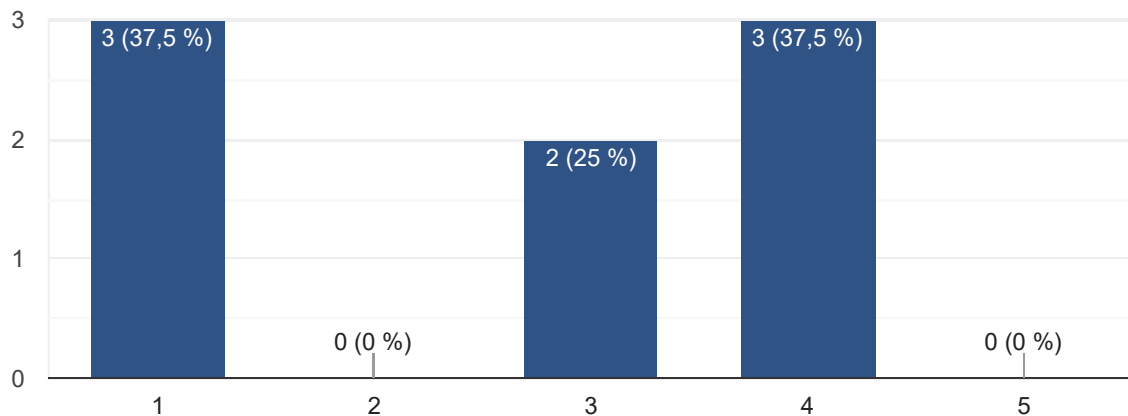
8 ОТВЕТОВ



16) Sosyal, sanatsal ve kültürel faaliyetlerden memnunum

[Копировать](#)

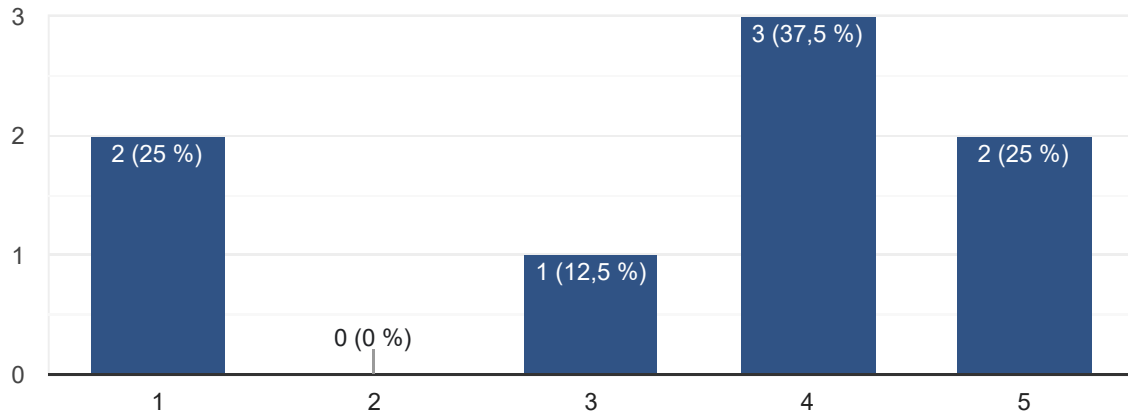
8 ОТВЕТОВ



17) Kampüse ulaşım imkânlarından memnunuz

[Копировать](#)

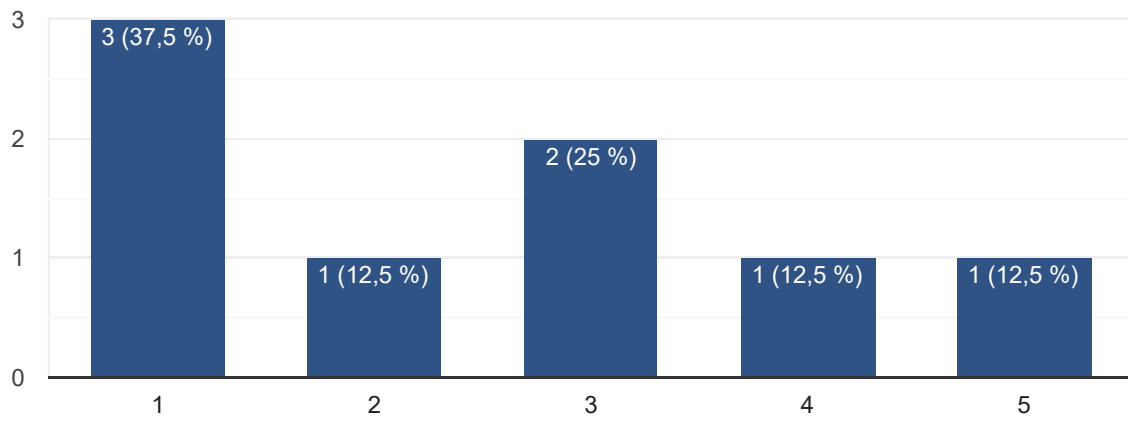
8 ответов



18) Yurt ve konaklama imkânlarından memnunuz

[Копировать](#)

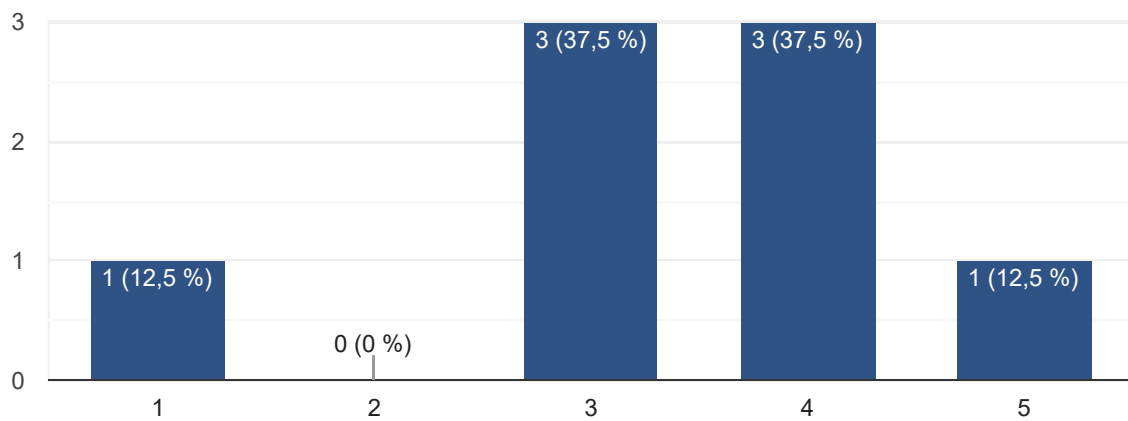
8 ответов



19) Kampüsteki kırtasiye ve fotokopi imkânlarından memnunuz

[Копировать](#)

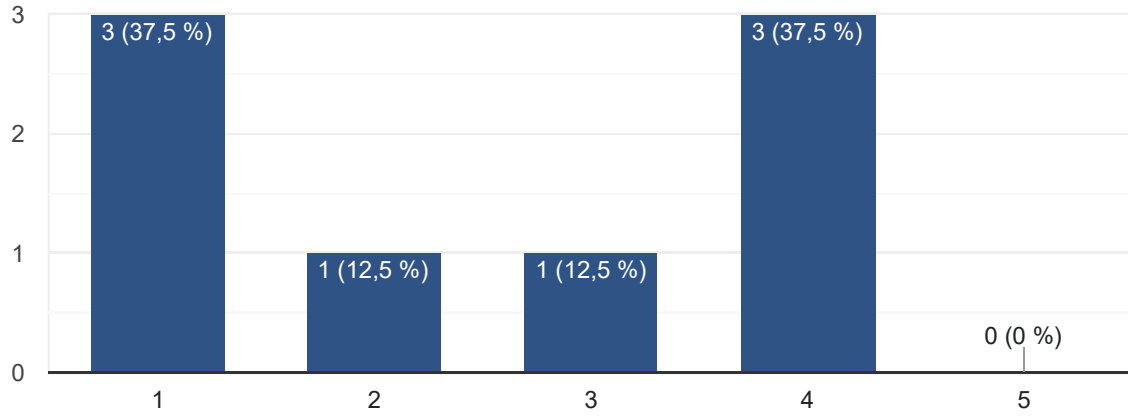
8 ответов



20) Kulüp çalışmalarını yeterli buluyorum

 Копировать

8 ОТВЕТОВ



|| Bu anket maddesiyle (B - Üniversite, Fakültenin Sağladığı İmkân, Ortam ve Enformatik Altyapı Kalitesine İlişkin Memnuniyeti) alakalı eklemek istedikleriniz, her türden öneri, şikâyet ve görüşlerinizi belirtiniz.*

* Soru tipi "zorunlu olarak cevaplanması gereken soru" olarak işaretlendiği için aşağıda mutlaka bir girdi yer almalıdır. Aksi takdirde Google Formlar ankette ilerlemenize izin vermemektedir. Eğer eklemek istediğiniz herhangi bir şey yoksa yalnızca "Yok" yazabilirsiniz.

8 ОТВЕТОВ

Yok

yok

Bilgisayarlar kesinlikle ama kesinlikle YENİLENMELİ çok yavaş çalışıyorlar bazen hata veriyorlar dersin genelde 1/10'u onunla uğraşmakla geçiyor!!!!

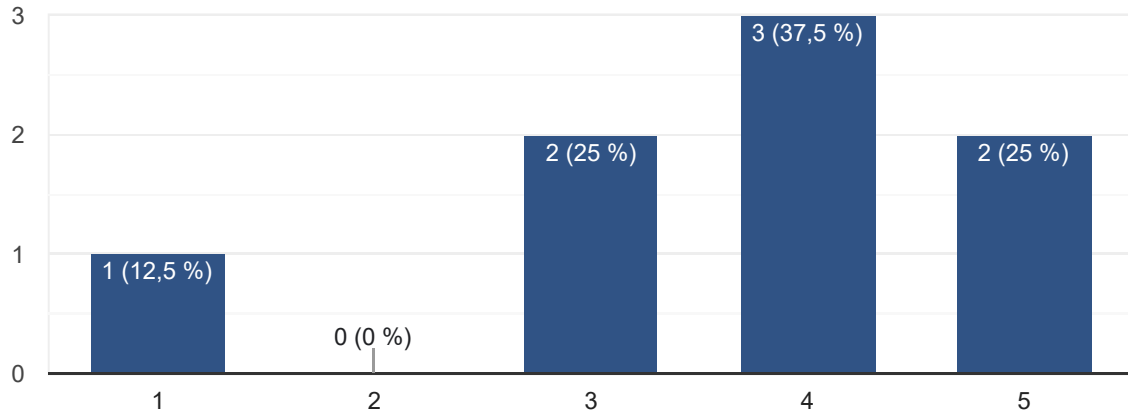
C) — Bölüm Akademik ve İdari Personelinin Gösterdiği İlgi ve Desteğe İlişkin Memnuniyet



1) Bölüm yönetimi, öğretim üye ve elemanları öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır

[Копировать](#)

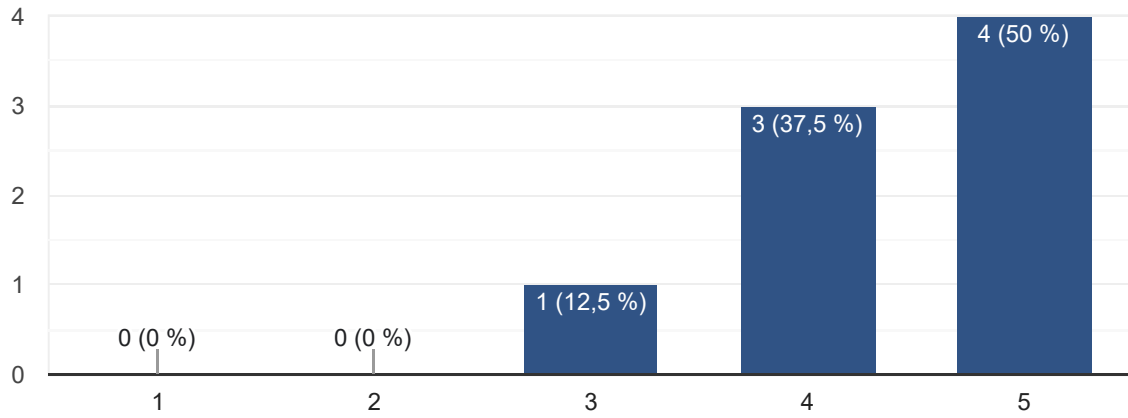
8 ОТВЕТОВ



2) Sistemde belirlenen Danışman hocama istediğim zaman ulaşabiliyorum

[Копировать](#)

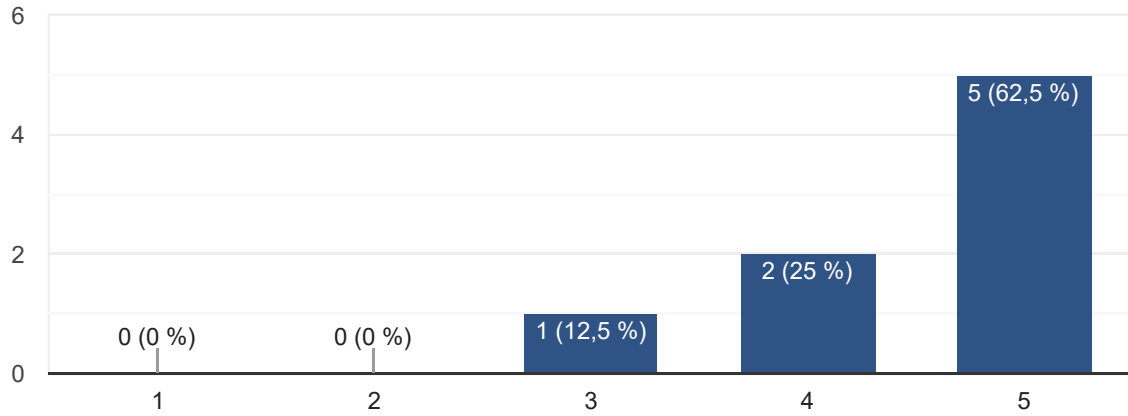
8 ОТВЕТОВ



3) Sistemde belirlenen Danışman hocama belirlenen danışmanlık saatlerinde ulaşabiliyorum

 Копировать

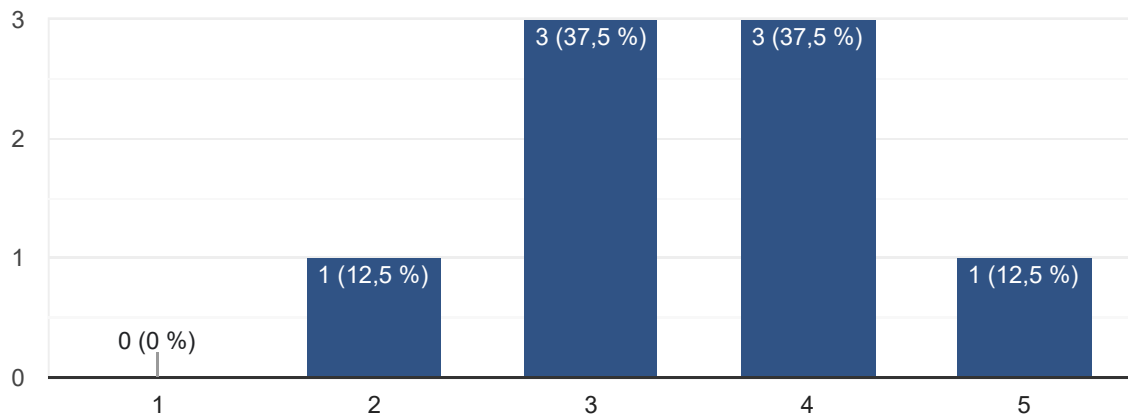
8 ответов



4) Bölümle ilintili iş olanakları hakkında bilgi verilmesi ve gerekli yönlendirmenin yapılmasından memnunum

 Копировать

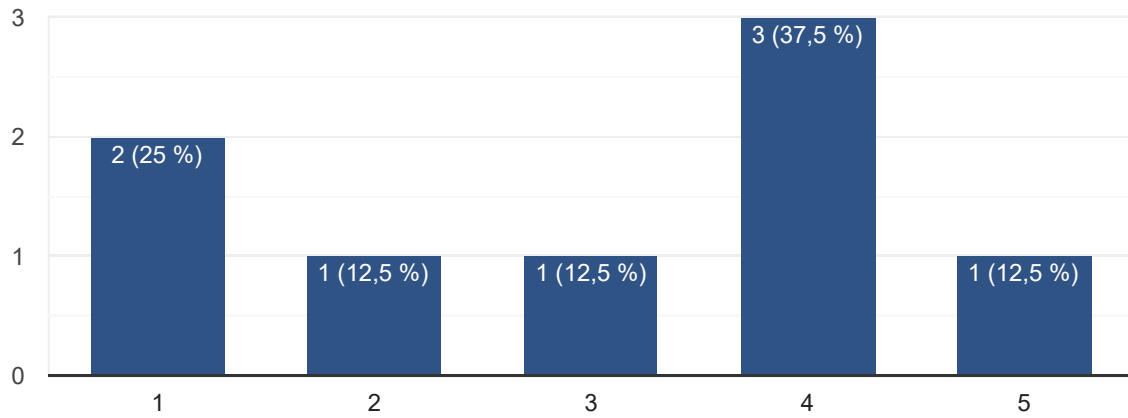
8 ответов



5) Öğretim üye ve elemanlarının öğrencilere yönelik ders içi ve ders dışı tutumlarından memnunuz

[Копировать](#)

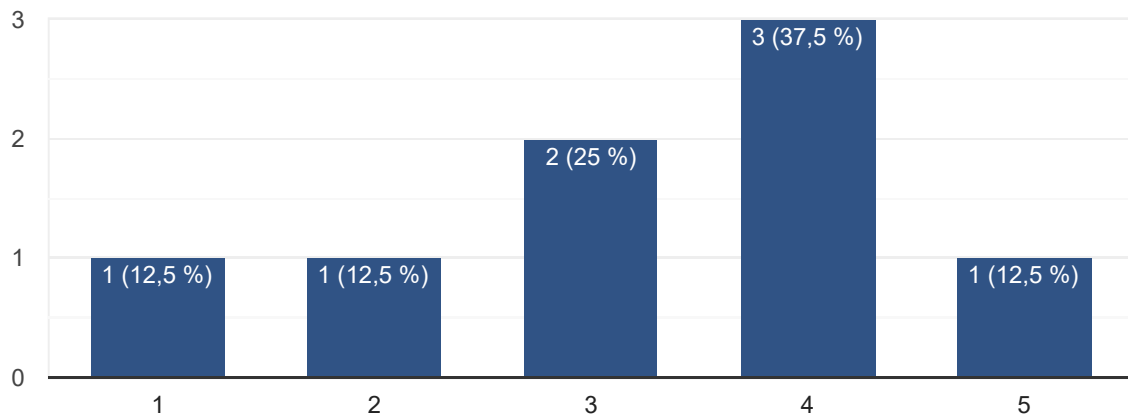
8 ОТВЕТОВ



6) Bölüm öğretim üye ve elemanları öğrencinin akademik gelişimini desteklemektedir

[Копировать](#)

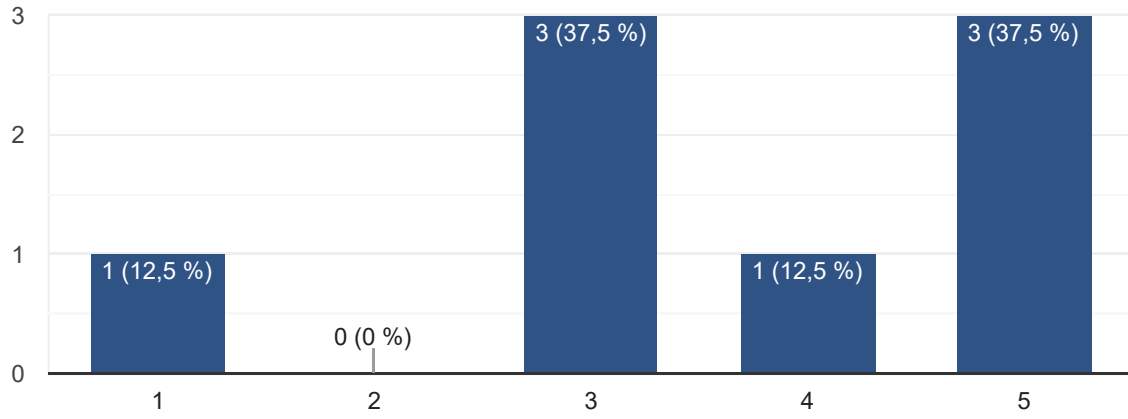
8 ОТВЕТОВ



7) Bölüm öğretim üye ve elemanları güncel gelişmelere ayak uydurmaktadır

[Копировать](#)

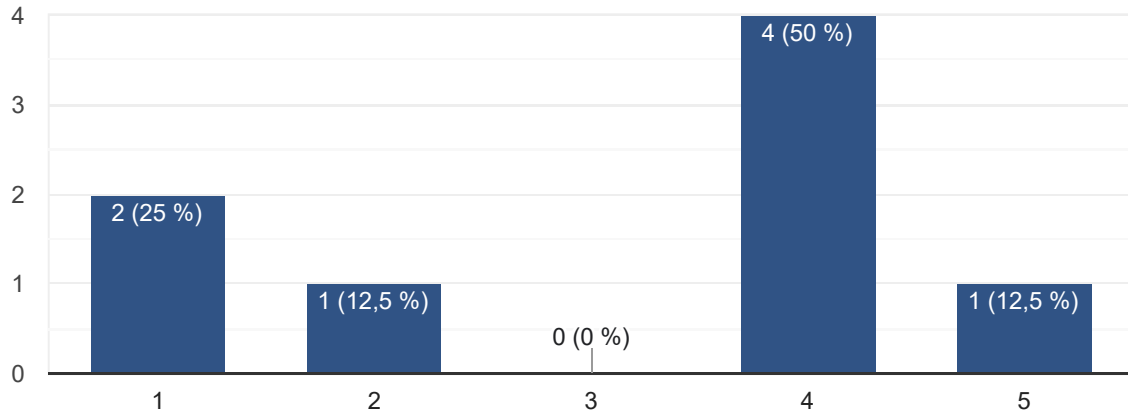
8 ответов



8) İdari personelin öğrenciye karşı yaklaşımı olumludur

[Копировать](#)

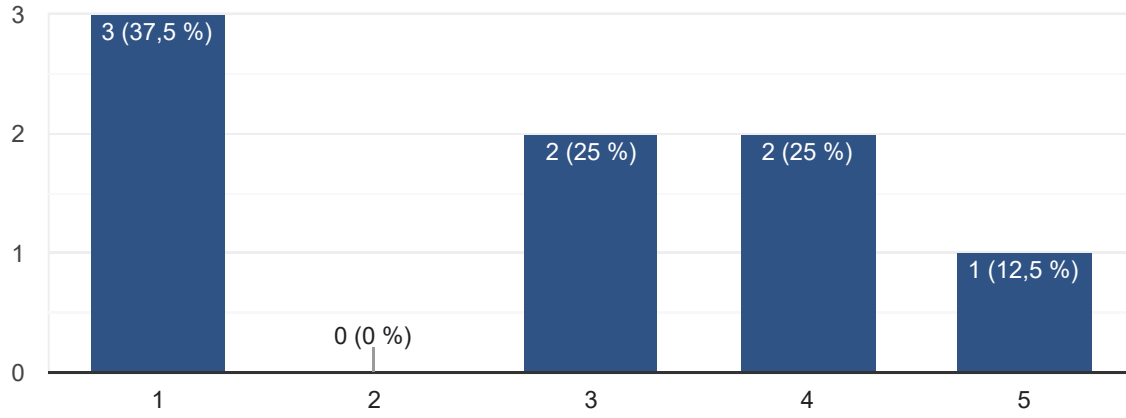
8 ответов



9) Öğrenci Değişim Programları (Erasmus+) hakkında Bölüm Erasmus+ Koordinatöründen yeterli bilgi ve destek alınabilmektedir

[Копировать](#)

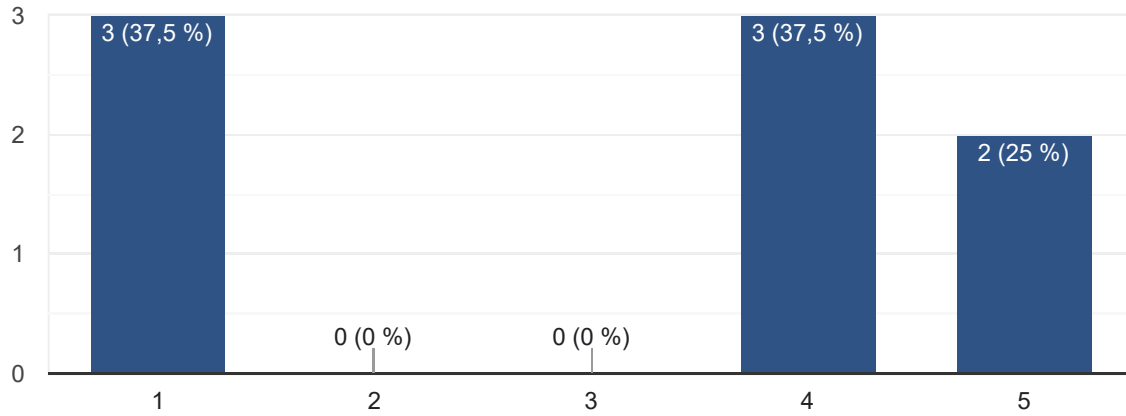
8 ОТВЕТОВ



10) Bölüm öğretim üye ve elemanlarıyla kolayca iletişim kurabilirim

[Копировать](#)

8 ОТВЕТОВ



|| Bu anket maddesiyle (C - Bölüm Akademik ve İdari Personelin Gösterdiği İlgili ve Desteğe İlişkin Memnuniyet) alakalı eklemek istedikleriniz, her türden öneri, şikâyet ve görüşlerinizi belirtiniz.*

* Soru tipi "zorunlu olarak cevaplanması gereken soru" olarak işaretlendiği için aşağıda mutlaka bir girdi yer almalıdır. Aksi takdirde Google Formlar ankette ilerlemenize izin vermemektedir. Eğer eklemek istediğiniz herhangi bir şey yoksa yalnızca "Yok" yazabilirsiniz.

8 ОТВЕТОВ

Yok

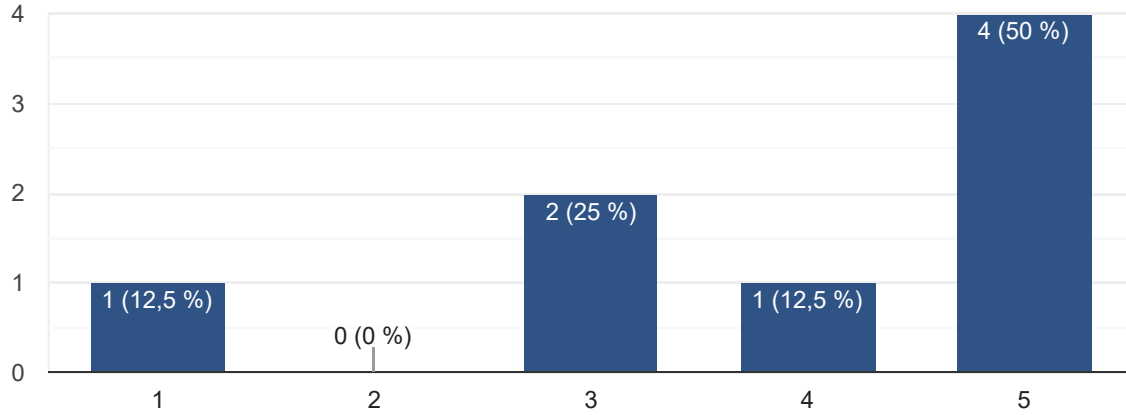
yok

D) — Kurum Yönetim ve İşleyişine Yönelik Memnuniyet

1) Yaşadığım herhangi bir sorunda Bölüm Başkanıyla kolayca iletişim kurabiliyorum

 Копировать

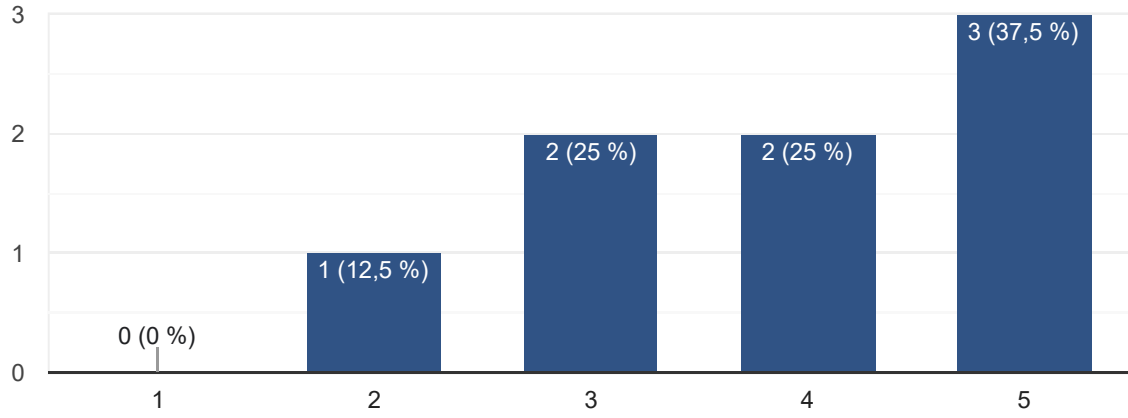
8 ОТВЕТОВ



2) Yaşadığım herhangi bir sorunda Öğrenci İşlerinde fakültemizden sorumlu personelle kolayca iletişim kurabiliyor ve sorunu hallediyorum

[Копировать](#)

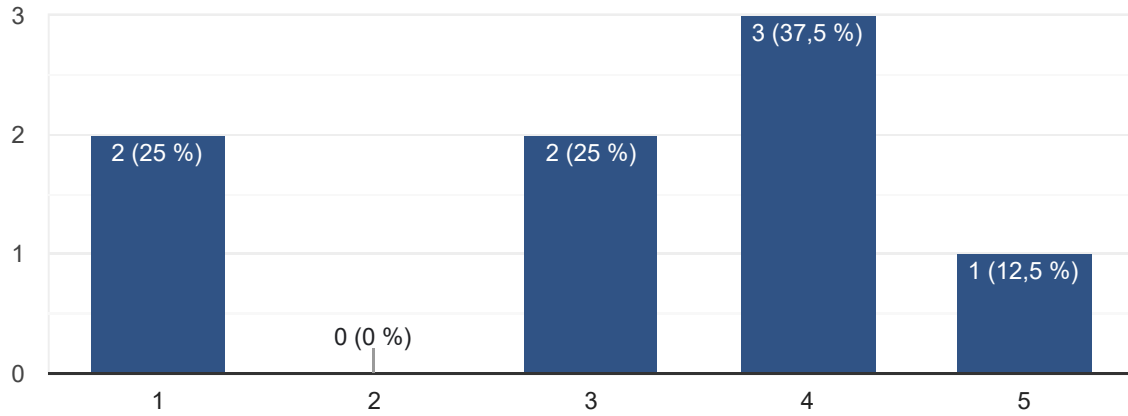
8 ОТВЕТОВ



3) İdareci ve üniversite çalışanlarının öğrenciyle olan iletişiminden memnunum

[Копировать](#)

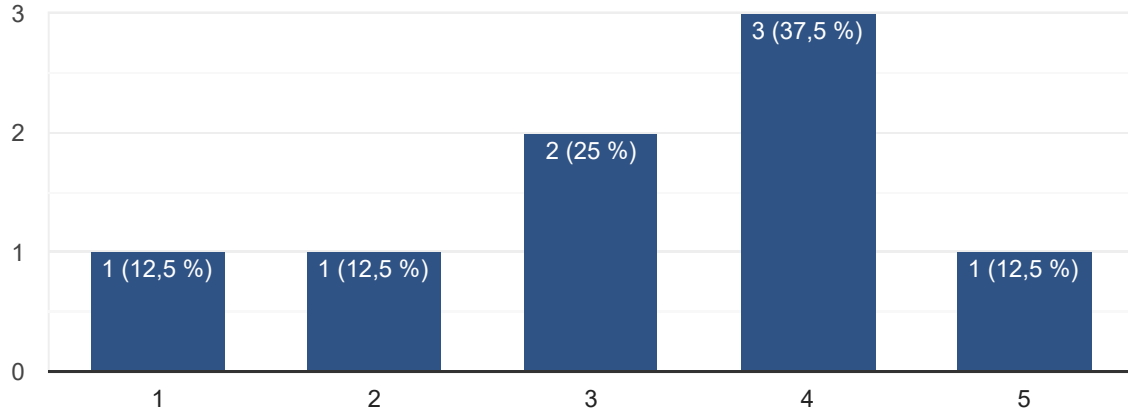
8 ОТВЕТОВ



4) Öğrencilere gerektiğinde haklarını kullanma fırsatı sunulmasından memnunuz

[Копировать](#)

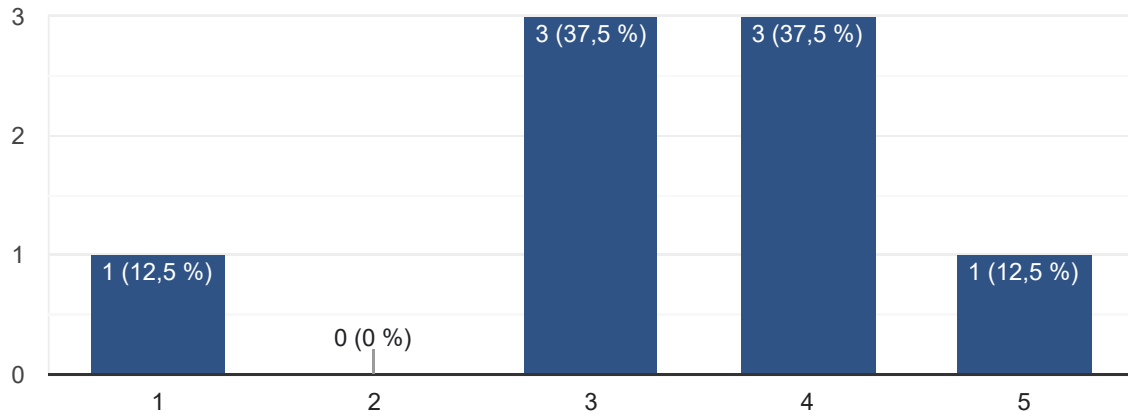
8 ОТВЕТОВ



5) İdarecilerin öğrencilerin sorun ve görüşlerini dikkate almalarından memnunuz

[Копировать](#)

8 ОТВЕТОВ



|| Bu anket maddesiyle (*D - Kurum ve Yönetim İşleyişine Yönelik Memnuniyet*) alakalı eklemek istedikleriniz, her türden öneri, şikâyet ve görüşlerinizi belirtiniz.*

* Soru tipi "zorunlu olarak cevaplanması gereken soru" olarak işaretlendiği için aşağıda mutlaka bir girdi yer almalıdır. Aksi takdirde Google Formlar ankette ilerlemenize izin vermemektedir. Eğer eklemek istediğiniz herhangi bir şey yoksa yalnızca "Yok" yazabilirsiniz.

8 ОТВЕТОВ

Yok

yok



E) — Açık Uçlu Alan

Üstteki hiçbir anket maddesinde yer almadığını düşündüğünüz; ancak eklemek istediğiniz her türden duygu, düşünce, memnuniyet, öneri, şikâyet, görüşü paylaşınız.*

** Soru tipi "zorunlu olarak cevaplanması gereken soru" olarak işaretlendiği için aşağıda mutlaka bir girdi yer almalıdır. Aksi takdirde Google Formlar ankette ilerlemenize izin vermemektedir. Eğer eklemek istediğiniz herhangi bir şey yoksa yalnızca "Yok" yazabilirsiniz.*

8 ОТВЕТОВ

Yok

Konserler yahut tiyatro vb. Etkinliklerin artmasını çok isterim. Kütüphanede çalışma saatlerinin artmasını ve güvenlik görevlilerinin işini çok çok daha ciddiye almasını istiyorum çünkü D kapısı (birkaç kez orada da dikkat edilmediğine şahit oldum) hariç hiçbir güvenliğin ciddiyetle işini yaptığını görmedim yani açıkçası biri istese okulu yakıp yıkabilir, sonuçta kimse öğrenci kimliğine bakmıyor.

yok

Seçmeli derslerimizin bölüm dışı bölümlerle ilgili olmasını öneririm sadece rusçayla sınırlı kalmamalıyız ve ders programlarımızda derslerin çok yayılması öğrenciler için çok daha iyi olur

yok

Yabancı hocaların artması gerektiğini düşünüyorum. Ayrıca bazı hocaların ders anlatımı konusunda daha canlı ve interaktif olmaları gerektiğini düşünüyorum.

Компания Google не имеет никакого отношения к этому контенту. - [Связаться с владельцем формы](#) - [Условия использования](#) - [Политика конфиденциальности](#)

Эта форма кажется вам подозрительной? [Пожаловаться](#)

Google Формы

2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi

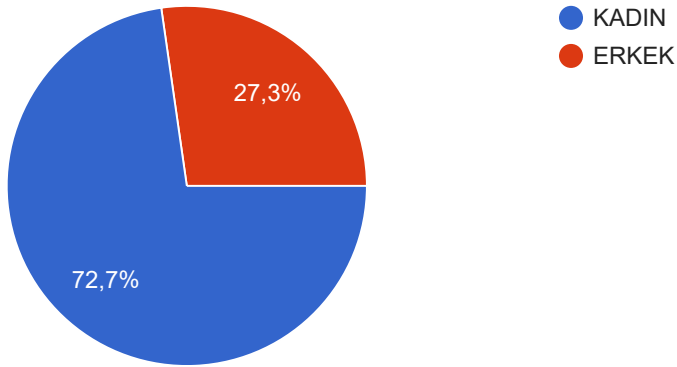
11 ответов

[Опубликовать статистику](#)

Cinsiyetiniz

[Копировать](#)

11 ответов



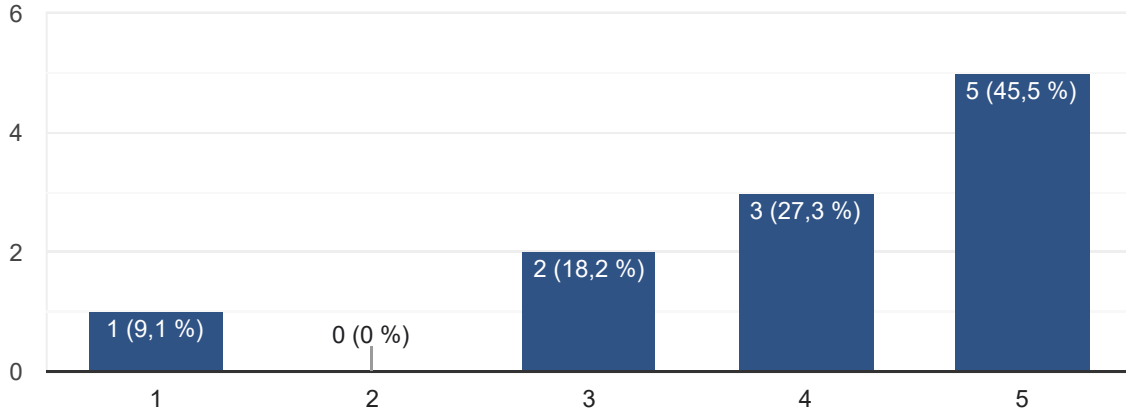
A) — Eğitim-Öğretim Süreçleri Memnuniyeti



1) Bölümde değerlendirme kriterlerinin nasıl olacağı önceden aktarılır

[Копировать](#)

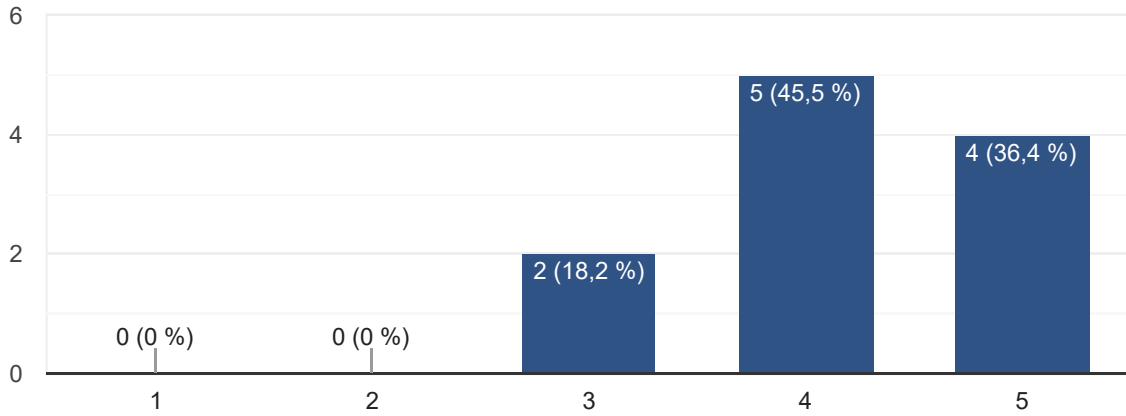
11 ответов



2) Aldığım dersler içerik ve çeşit açısından yeterlidir

[Копировать](#)

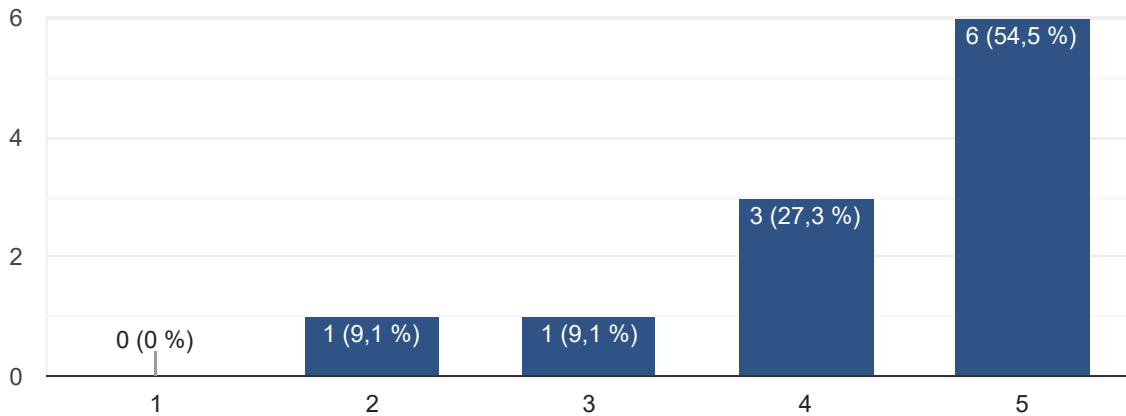
11 ответов



3) Ders materyalleri günceldir.

[Копировать](#)

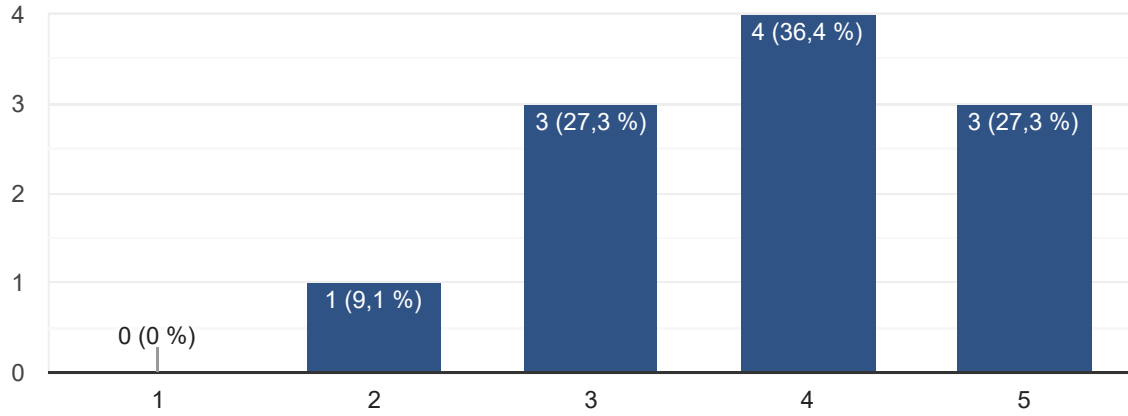
11 ответов



4) Haftalık ders programı dengeli bir şekilde dağıtılmıştır.

 Копировать

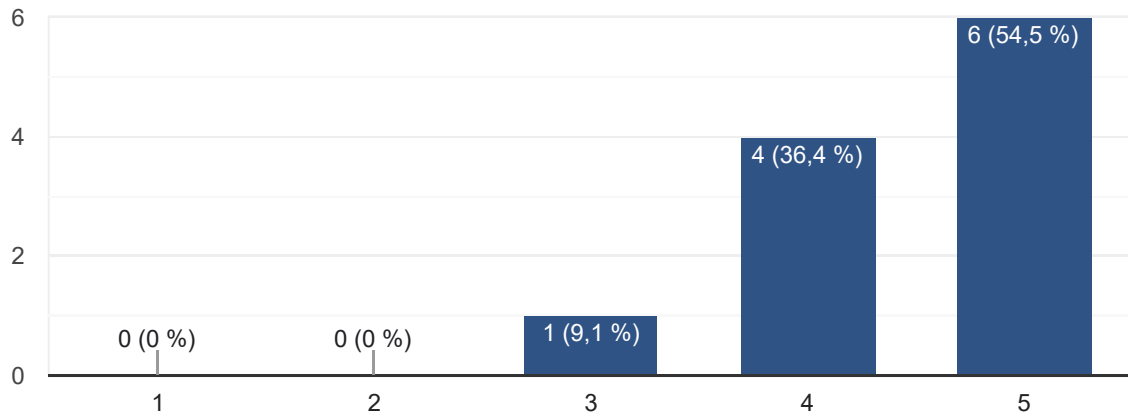
11 ответов



5) Bölüm öğretim üyeleri ölçme ve değerlendirmede objektiftir.

 Копировать

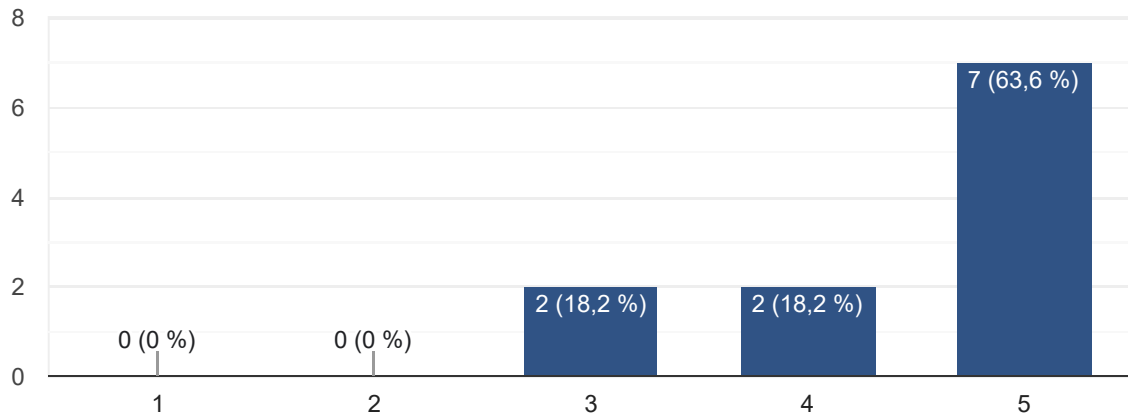
11 ответов



6) Derslerde öğrencilerin aktif katılımını destekleyen yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.

 Копировать

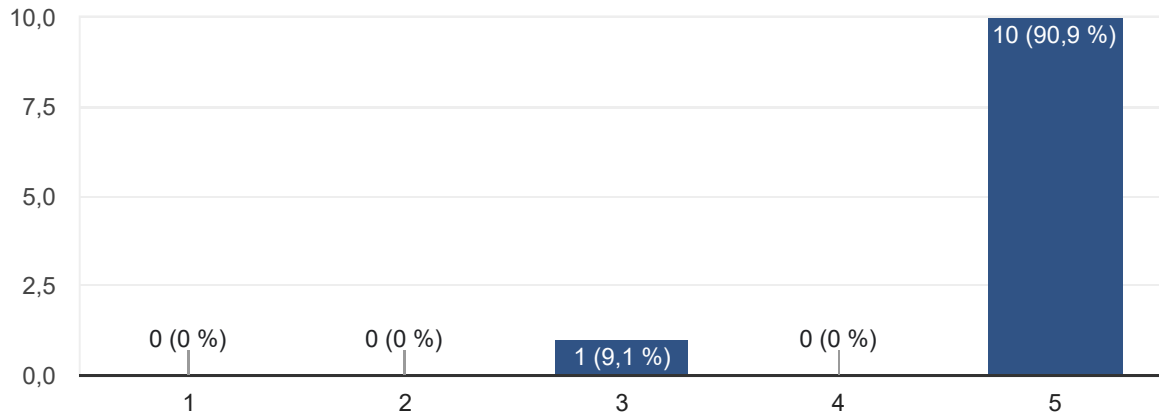
11 ответов



7) Dersler zamanında yapılmakta ve ders saatleri etkin bir biçimde kullanılmaktadır.

[Копировать](#)

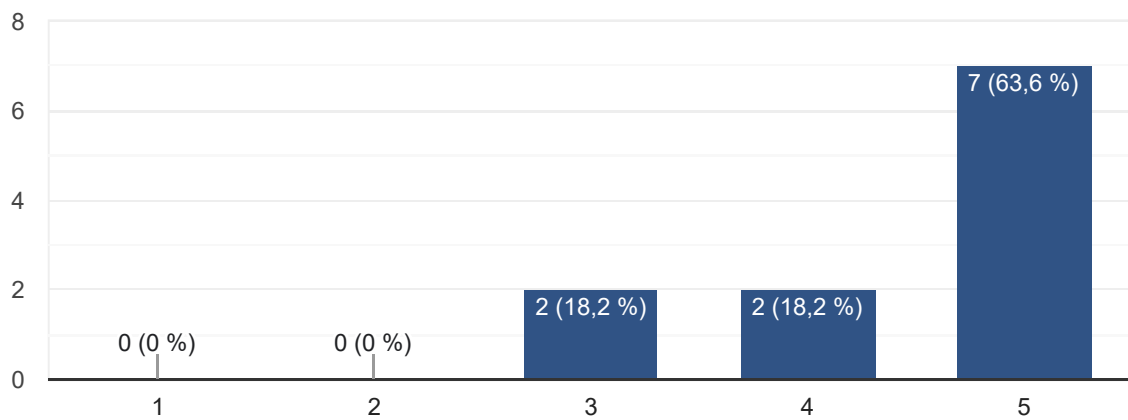
11 ответов



8) Ders programları, kayıt, sınav tarihleri vb. Bölüm web sayfasından ya da çeşitli platformlardan (çevrim içi mesajlaşma uygulamalarındaki Bölüm grubu, bölüm panosu, bölüm LED ekranı vd.) zamanında duyurulmaktadır.

[Копировать](#)

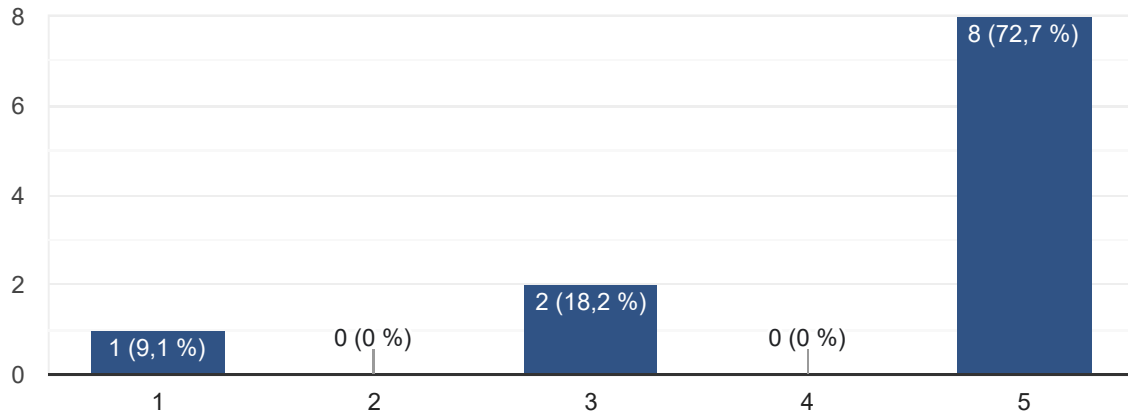
11 ответов



9) Derste kullanılacak ya da edinilmesi gereken ana ve yardımcı kaynaklar dersi yürüten öğretim üyesince dönem başında tanıtılmaktadır.

[Копировать](#)

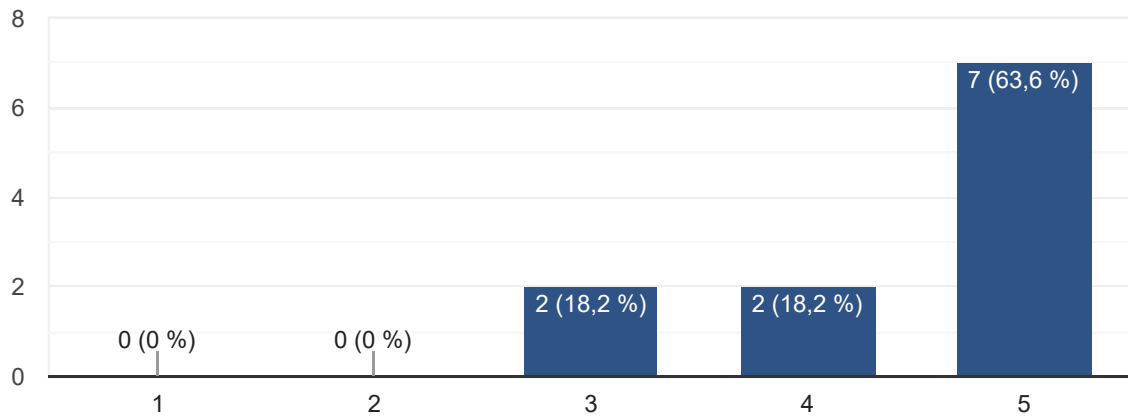
11 ответов



10) Derslerde öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanıp merak edilen sorular rahatlıkla sorulabilmekte ve cevap alınabilmektedir.

[Копировать](#)

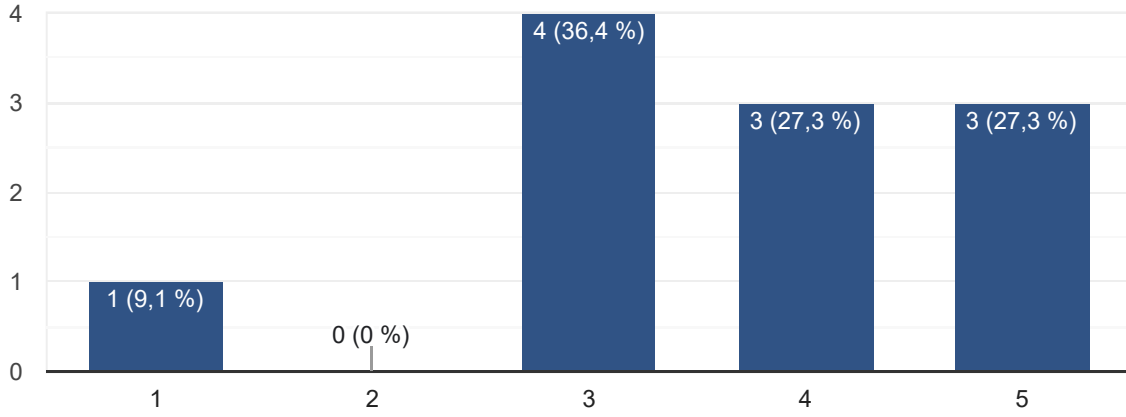
11 ответов



11) Dersler için sunulan yazılı, işitsel ve görsel kaynaklar yeterlidir.

 Копировать

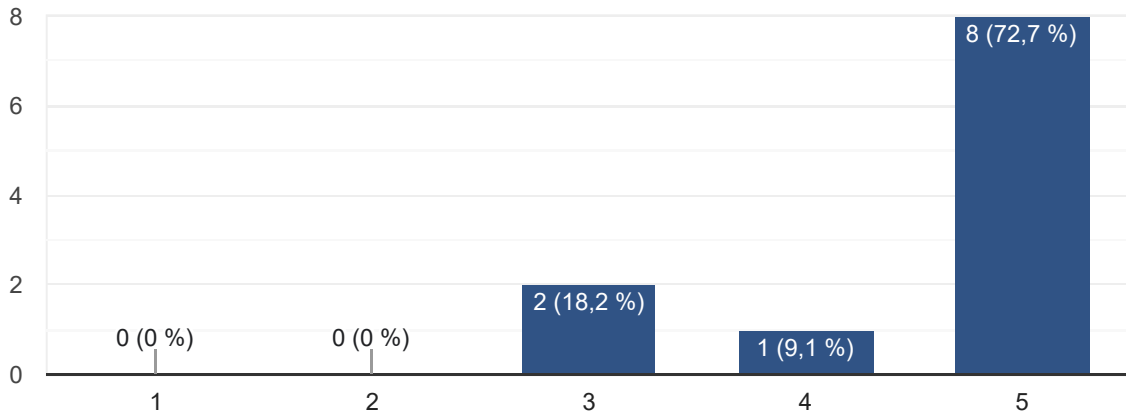
11 ответов



12) Öğrencileri ilgilendiren bilgilendirme ve haberler kendilerine ilgili platformlar üzerinden zamanında iletilmektedir.

 Копировать

11 ответов

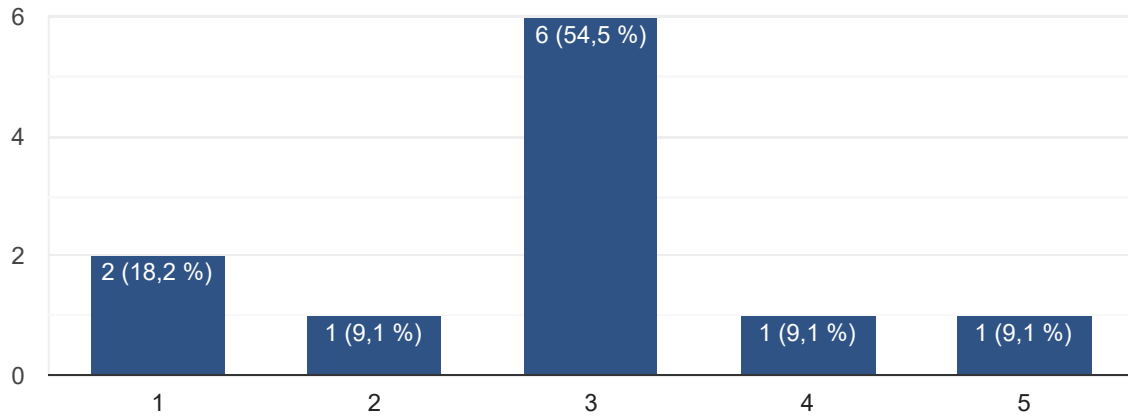


B) — Üniversite, Fakültenin Sağladığı İmkân, Ortam ve Enformatik Altyapı Kalitesine İlişkin Memnuniyeti

1) Kampüs içerisindeki sağlık hizmetleri tatmin edicidir

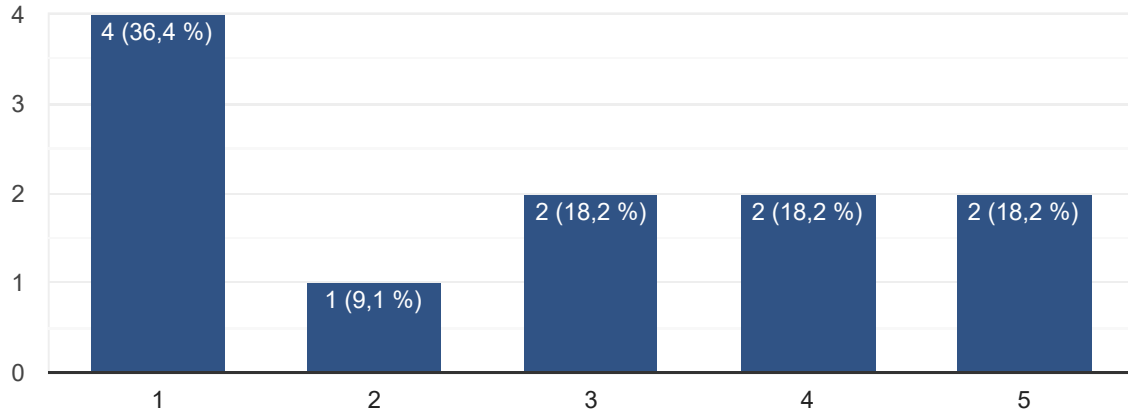
 Копировать

11 ответов

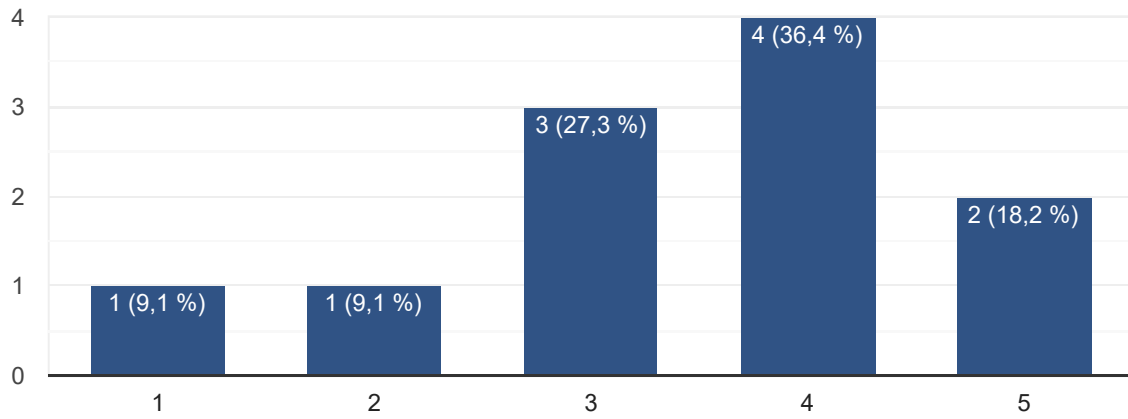


2) Derslikler ve ortak yaşam alanları temizdir Копировать

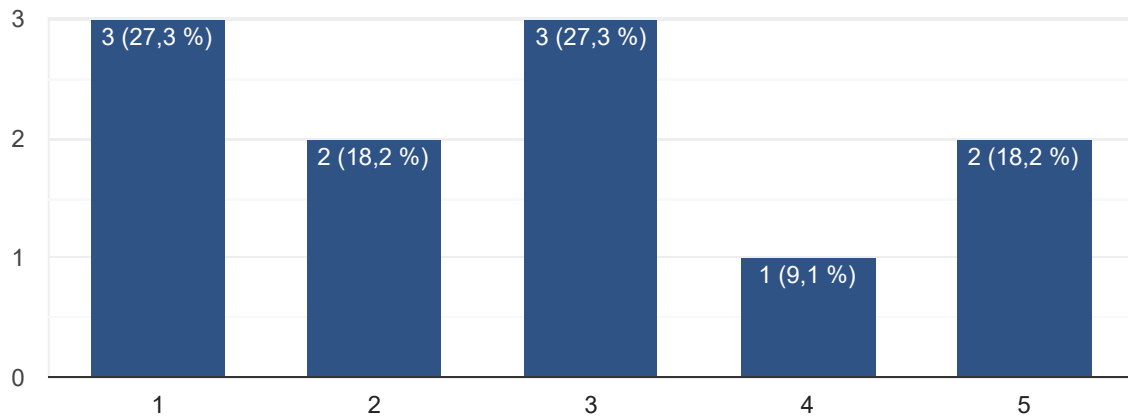
11 ответов

**3) *Fakülte* kütüphanesi her türlü kaynak açısından zengindir** Копировать

11 ответов

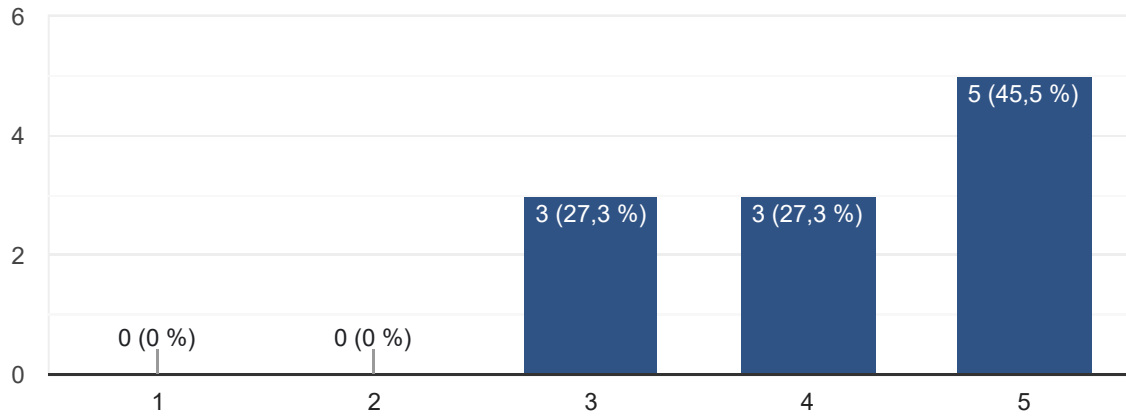
**4) *Fakülte* kütüphane hizmetleri memnuniyet vericidir** Копировать

11 ответов

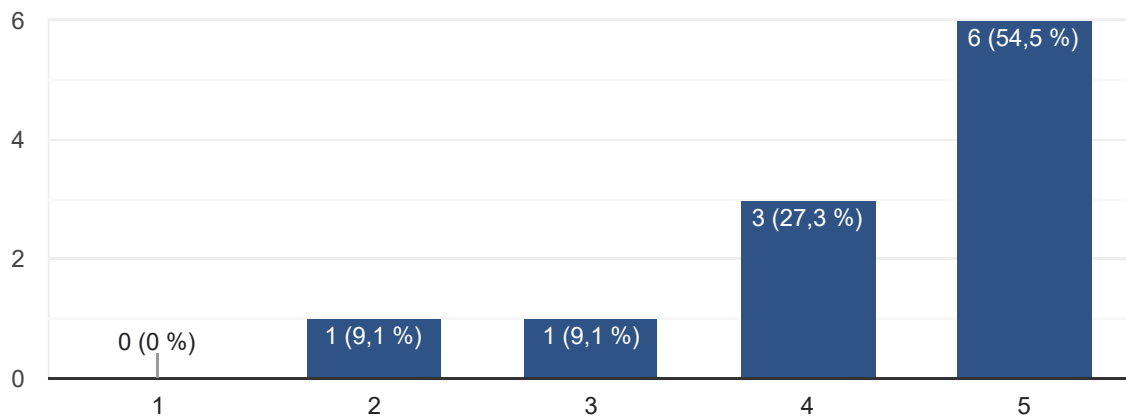


5) Üniversite kütüphane hizmetlerinden memnunum Копировать

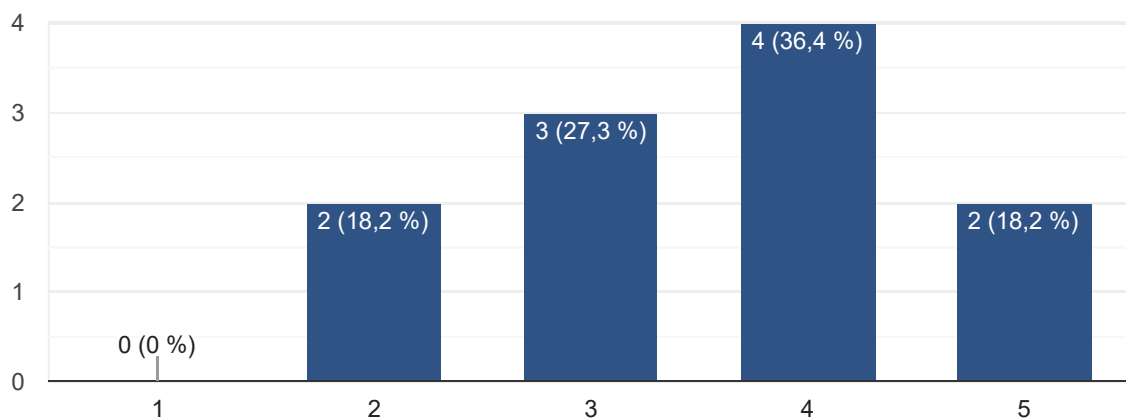
11 ответов

**6) Üniversite kütüphanesinin çalışma saatleri ve fiziksel koşullarından memnunum** Копировать

11 ответов

**7) İnternet hizmetleri yeterlidir** Копировать

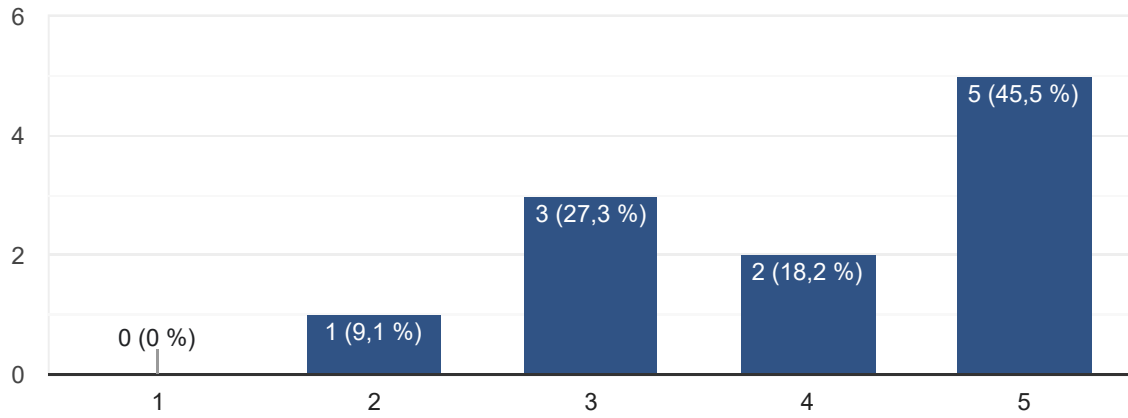
11 ответов



8) Kantinin fiziki koşulları (aydınlatma, ısıtma vb. gibi) uygundur

[Копировать](#)

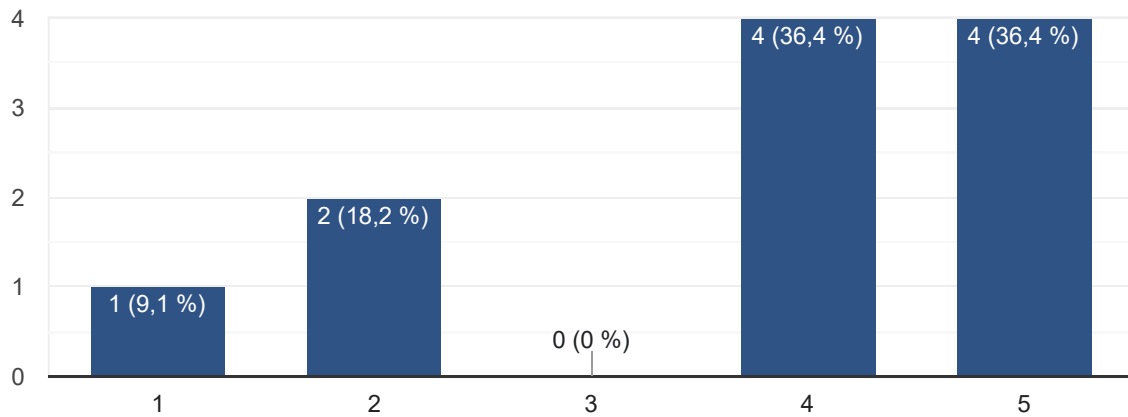
11 ответов



9) Dersliklerin fiziki koşulları (aydınlatma, ısıtma vb. gibi) uygundur

[Копировать](#)

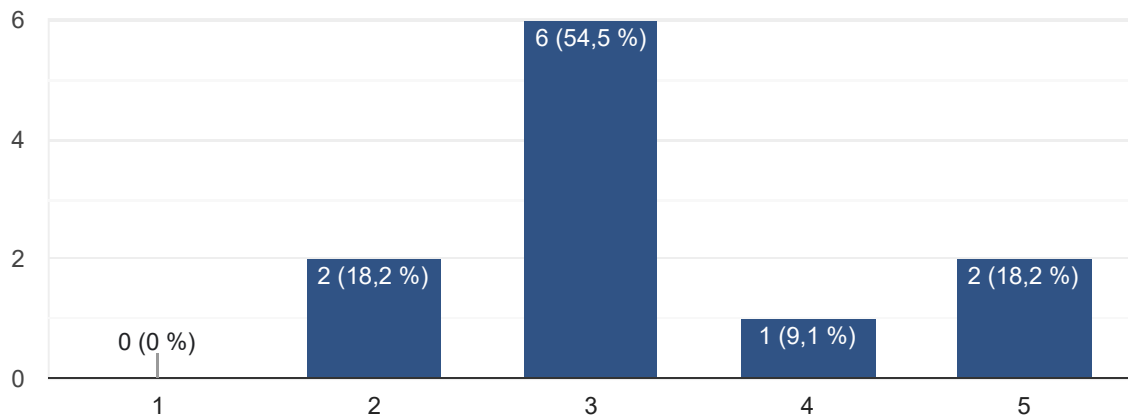
11 ответов



10) Bölümüm ve diğer bölümler arasında iş birliği tatmin edicidir

[Копировать](#)

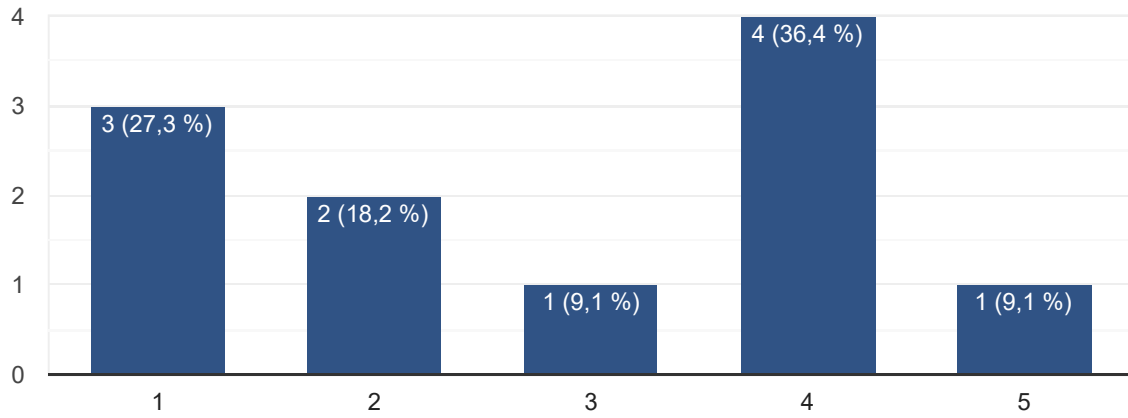
11 ответов



11) Kantin ve kafeterya olanaklarımız yeterlidir

 Копировать

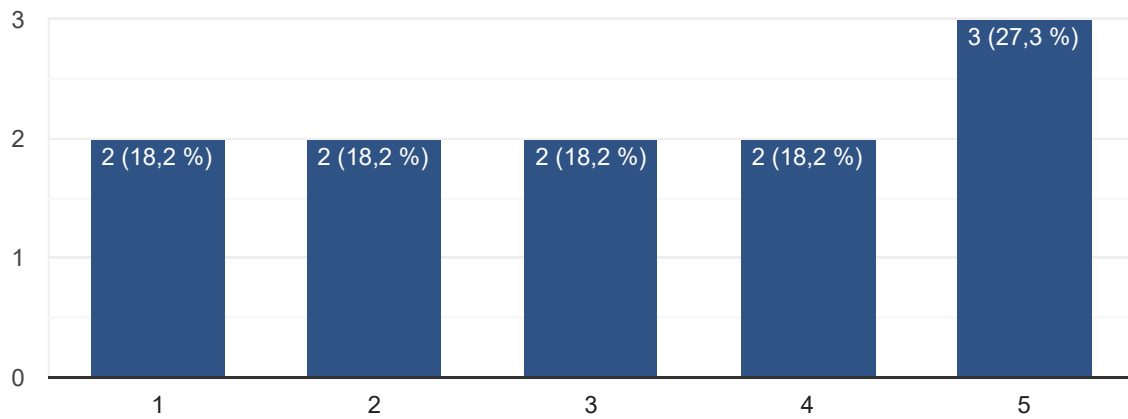
11 ответов



12) Güvenlik koşulları yeterlidir

 Копировать

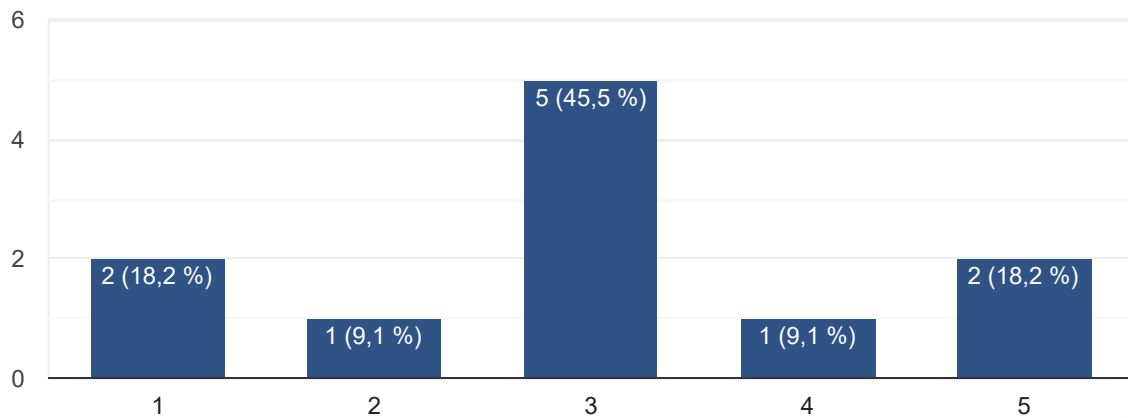
11 ответов



13) Dersliklerdeki teknik enformatik altyapı yeterlidir (Bilgisayar, ses sistemi vb.)

 Копировать

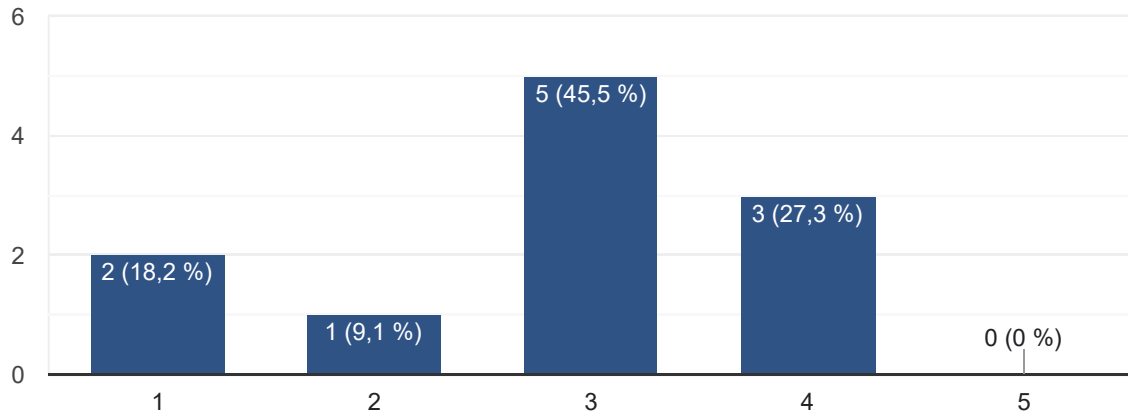
11 ответов



14) Sosyal tesisler ve yemekhanenin imkân ve koşulları uygundur

[Копировать](#)

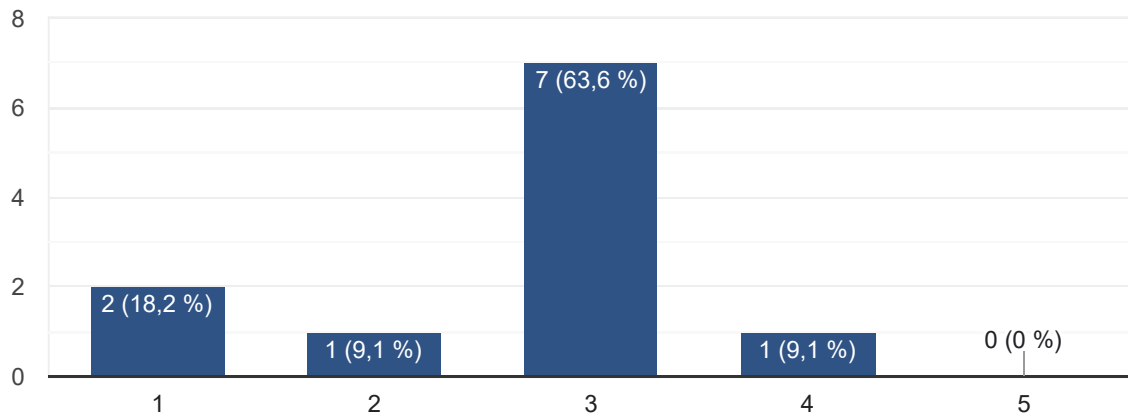
11 ответов



15) Yemekhane'deki yemeklerin kalitesi (tadı, temizliği, görünümü) ve fiyatları memnuniyet vericidir

[Копировать](#)

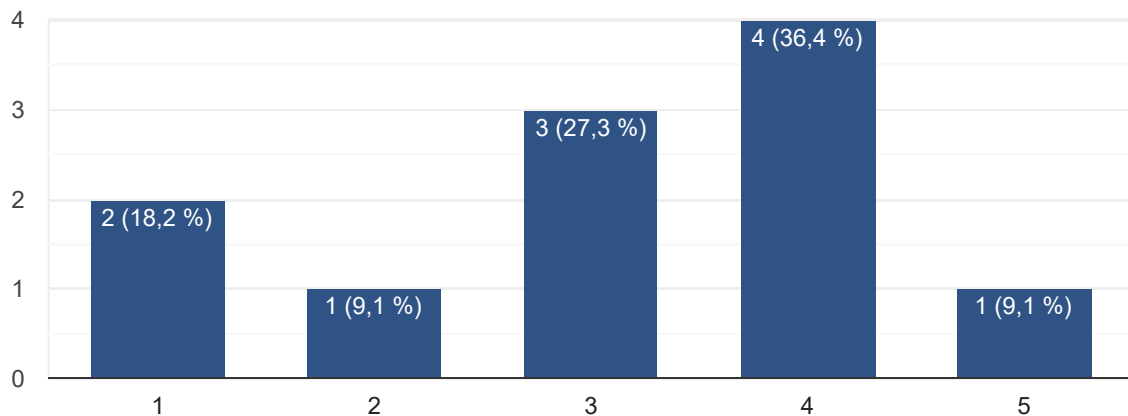
11 ответов



16) Sosyal, sanatsal ve kültürel faaliyetlerden memnunuz

[Копировать](#)

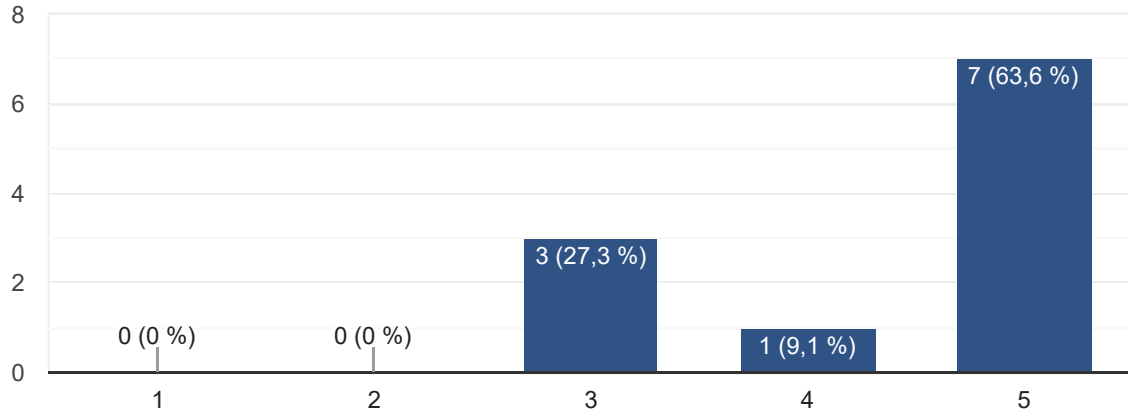
11 ответов



17) Kampüse ulaşım imkânlarından memnunuz

 Копировать

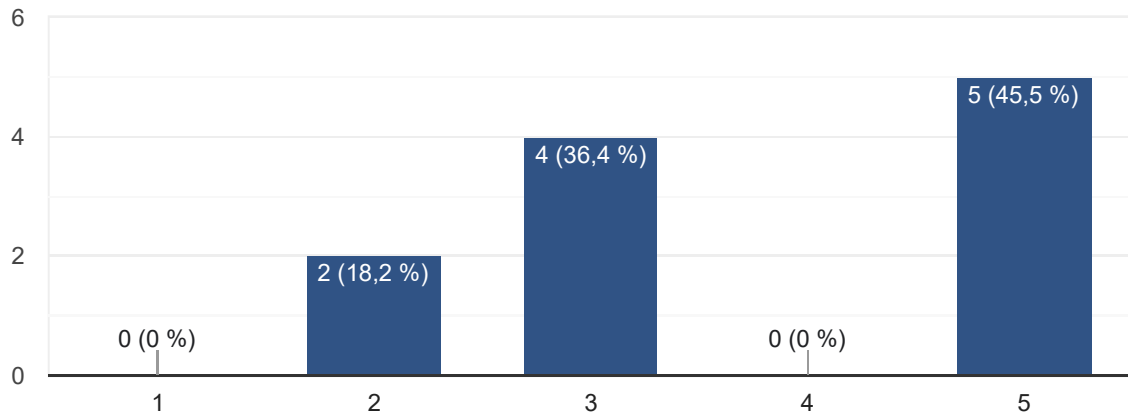
11 ответов



18) Yurt ve konaklama imkânlarından memnunuz

 Копировать

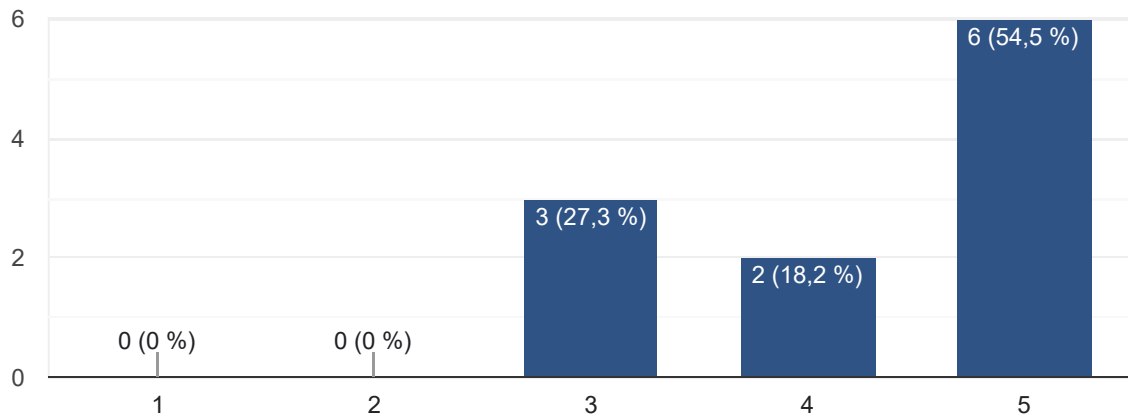
11 ответов



19) Kampüsteki kırtasiye ve fotokopi imkânlarından memnunuz

 Копировать

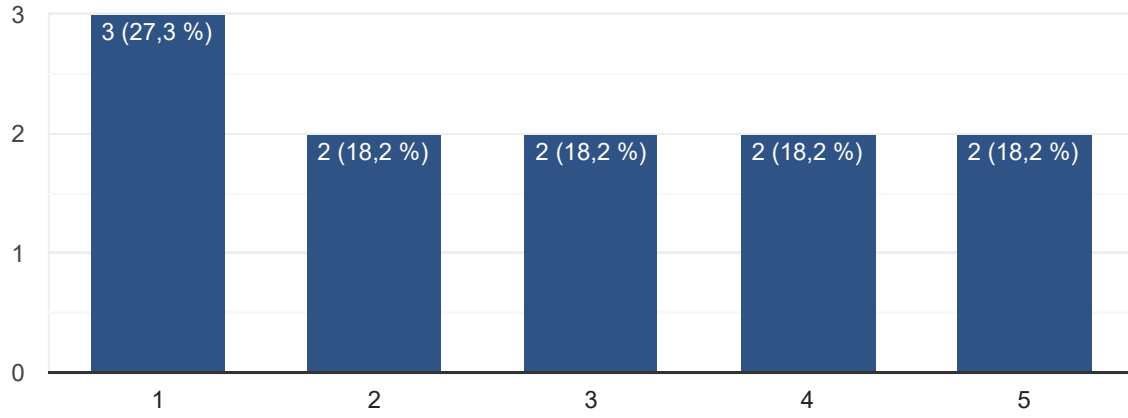
11 ответов



20) Kulüp çalışmalarını yeterli buluyorum

 Копировать

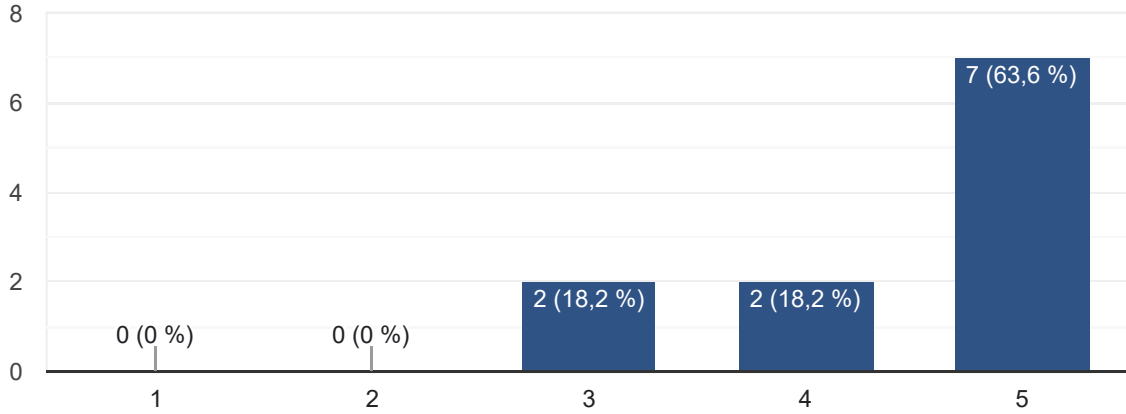
11 ответов

**C) — Bölüm Akademik ve İdari Personelinin Gösterdiği İlgî ve Desteğe İlişkin Memnuniyet**

1) Bölüm yönetimi, öğretim üye ve elemanları öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır

 Копировать

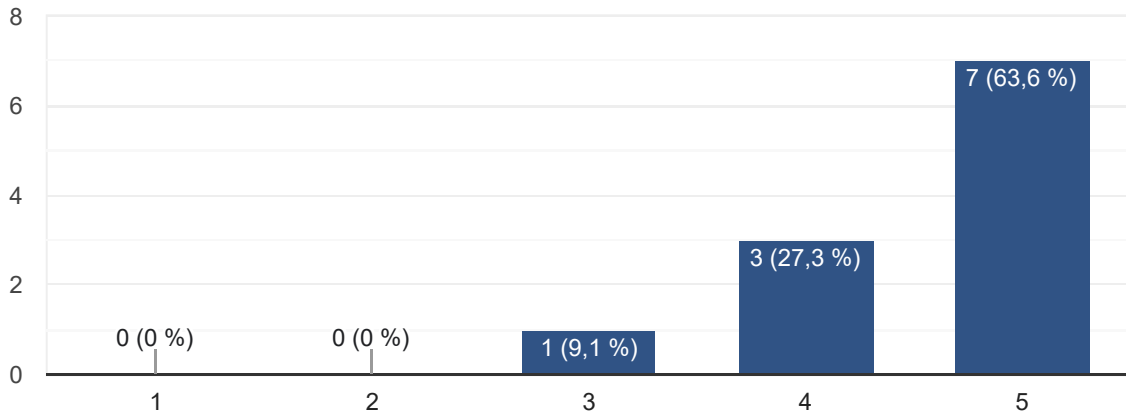
11 ответов



2) Sistemde belirlenen Danışman hocama istediğim zaman ulaşabiliyorum

 Копировать

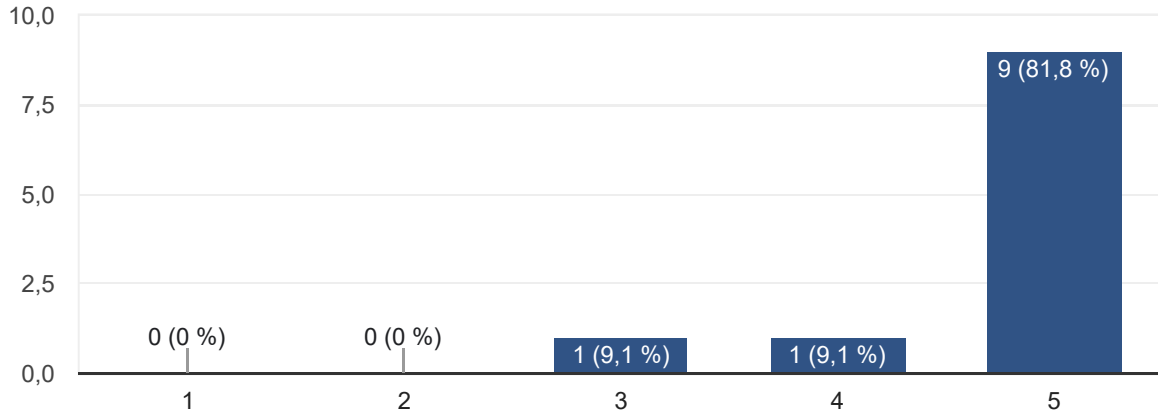
11 ответов



3) Sistemde belirlenen Danışman hocama belirlenen danışmanlık saatlerinde ulaşabiliyorum

 Копировать

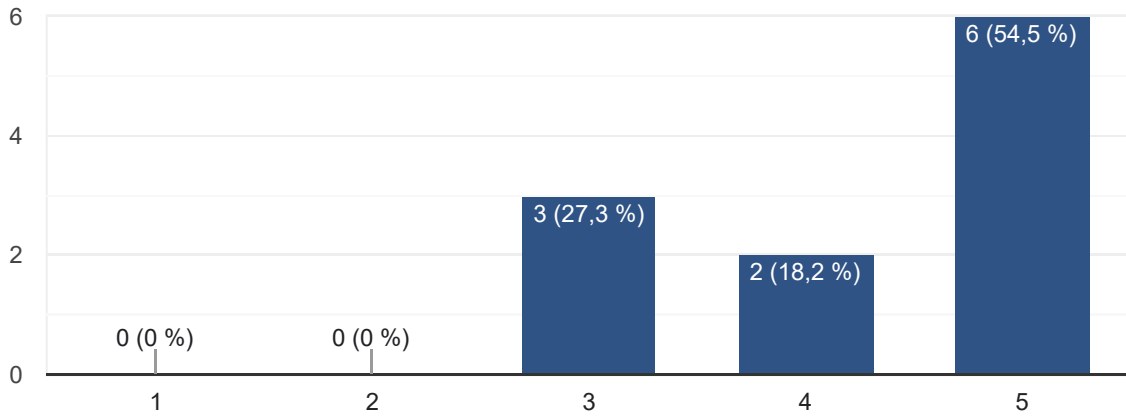
11 ответов



4) Bölümle ilintili iş olanakları hakkında bilgi verilmesi ve gerekli yönlendirmenin yapılmasından memnunuz

 Копировать

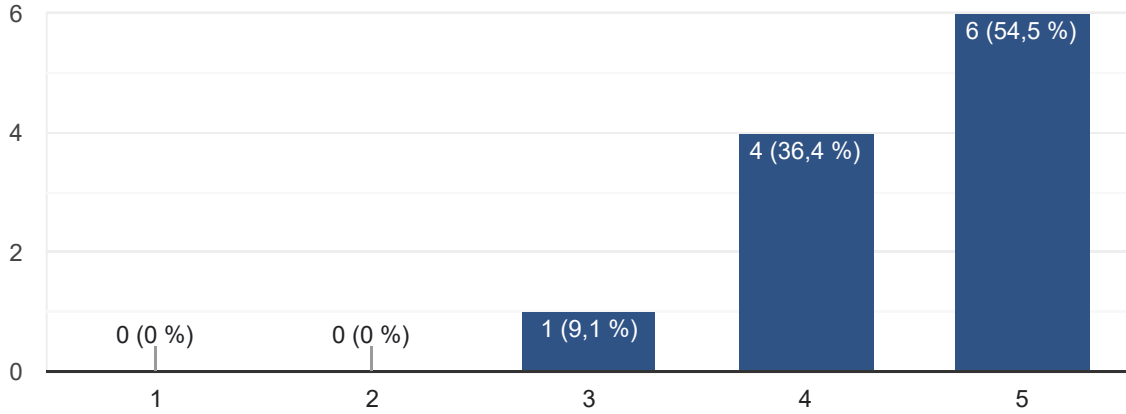
11 ответов



5) Öğretim üye ve elemanlarının öğrencilere yönelik ders içi ve ders dışı tutumlarından memnunuz

[Копировать](#)

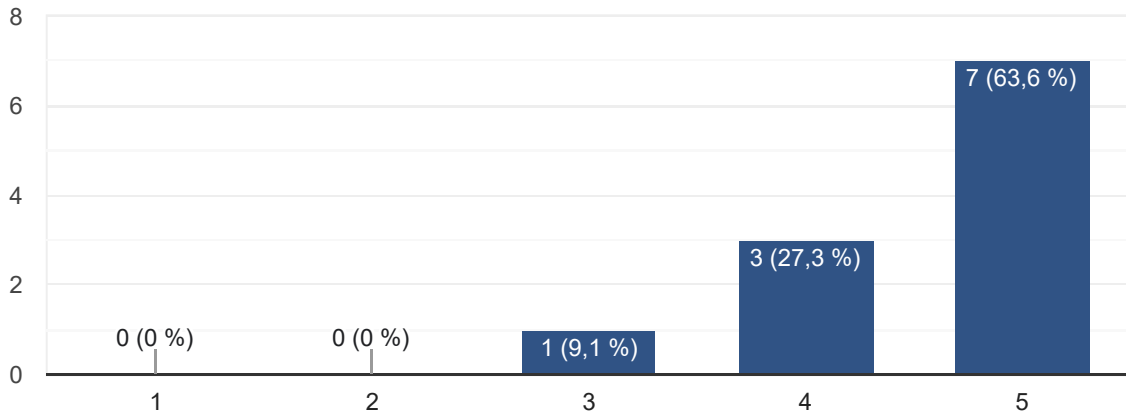
11 ответов



6) Bölüm öğretim üye ve elemanları öğrencinin akademik gelişimini desteklemektedir

[Копировать](#)

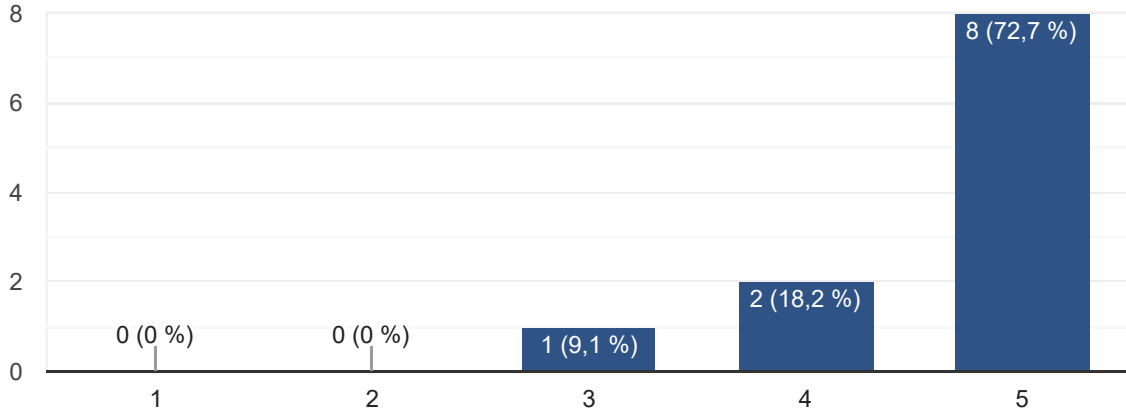
11 ответов



7) Bölüm öğretim üye ve elemanları güncel gelişmelere ayak uydurmaktadır

[Копировать](#)

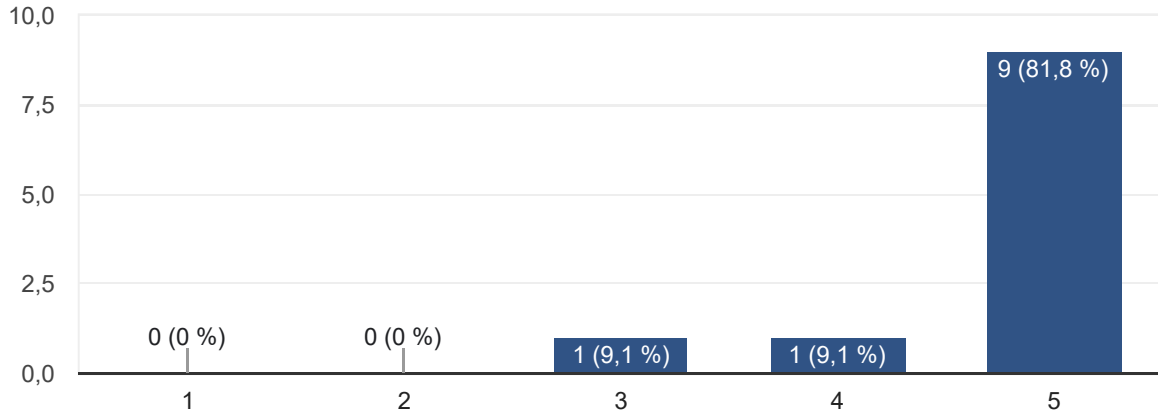
11 ответов



8) İdari personelin öğrenciye karşı yaklaşımı olumludur

[Копировать](#)

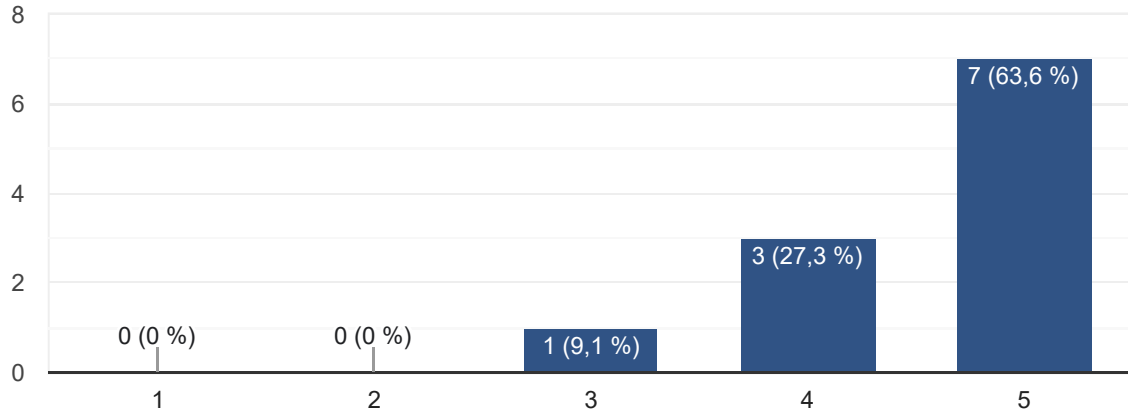
11 ответов



9) Öğrenci Değişim Programları (Erasmus+) hakkında Bölüm Erasmus+ Koordinatöründen yeterli bilgi ve destek alınabilmektedir

[Копировать](#)

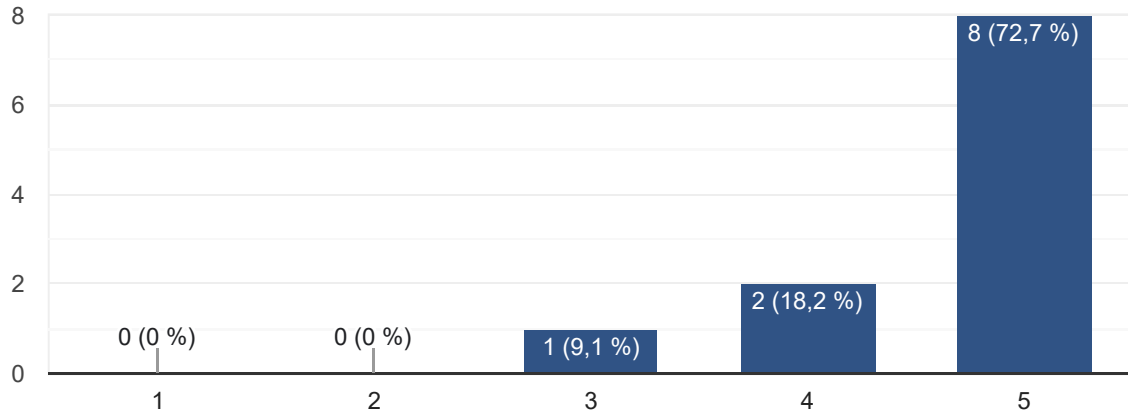
11 ответов



10) Bölüm öğretim üye ve elemanlarıyla kolayca iletişim kurabilirim

[Копировать](#)

11 ответов

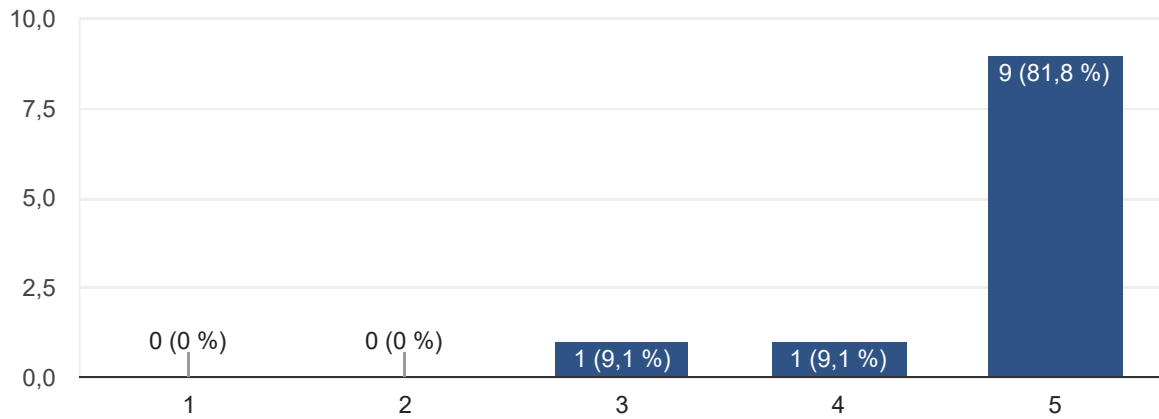


D) — Kurum Yönetim ve İşleyişine Yönelik Memnuniyet

1) Yaşadığım herhangi bir sorunda Bölüm Başkanıyla kolayca iletişim kurabiliyorum

 Копировать

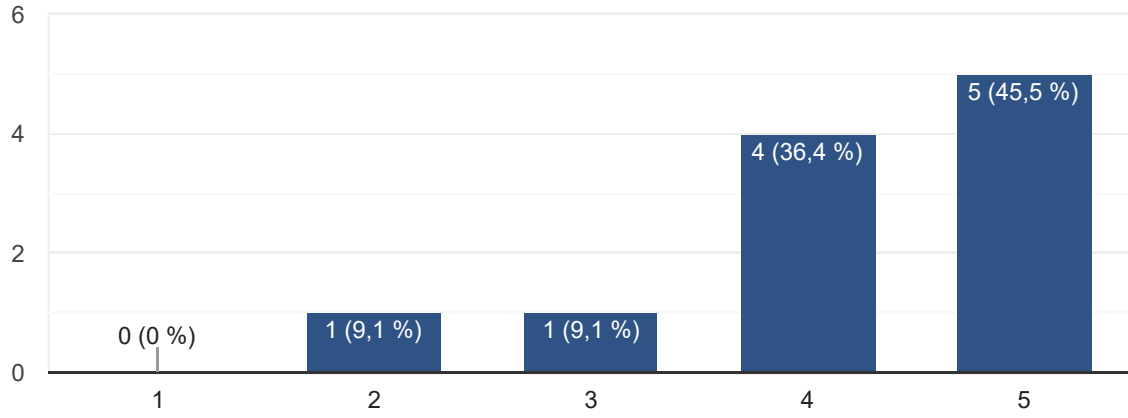
11 ответов



2) Yaşadığım herhangi bir sorunda Öğrenci İşlerinde fakültemizden sorumlu personelle kolayca iletişim kurabiliyor ve sorunu hallediyorum

[Копировать](#)

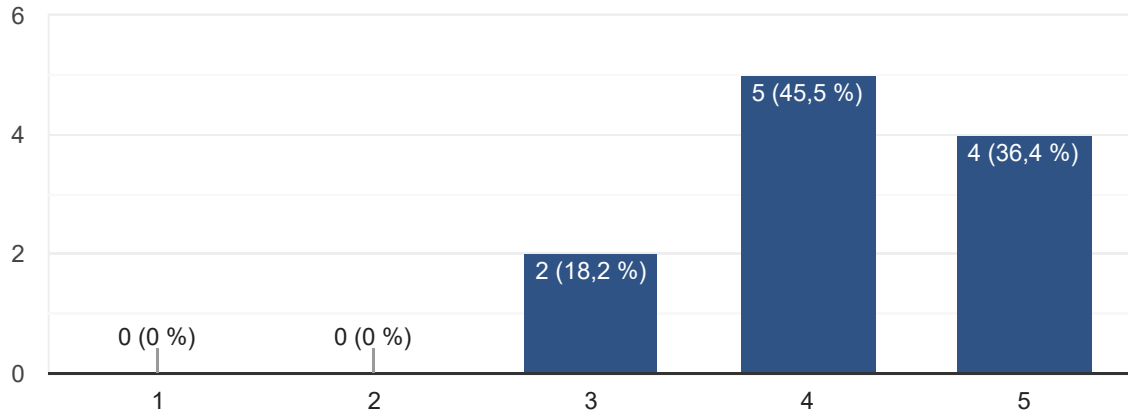
11 ответов



3) İdareci ve üniversite çalışanlarının öğrenciyle olan iletişiminden memnunum

[Копировать](#)

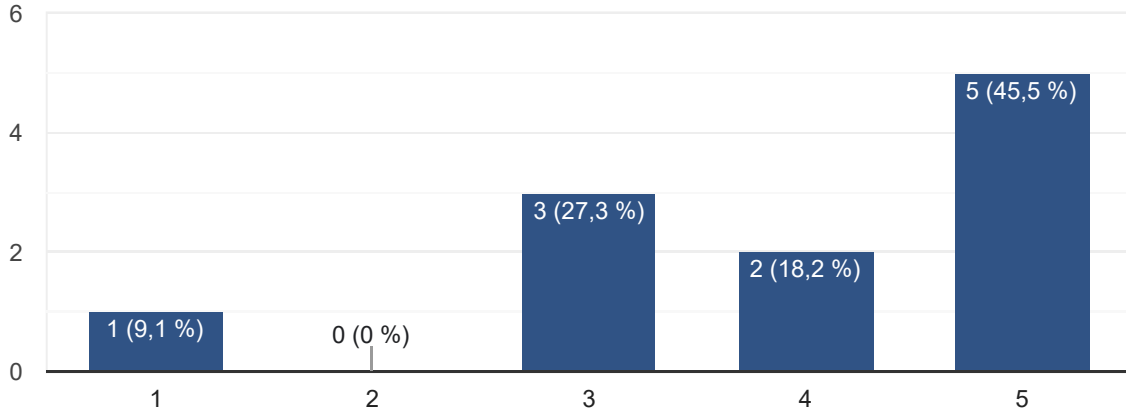
11 ответов



4) Öğrencilere gerektiğinde haklarını kullanma fırsatı sunulmasından memnunuz

[Копировать](#)

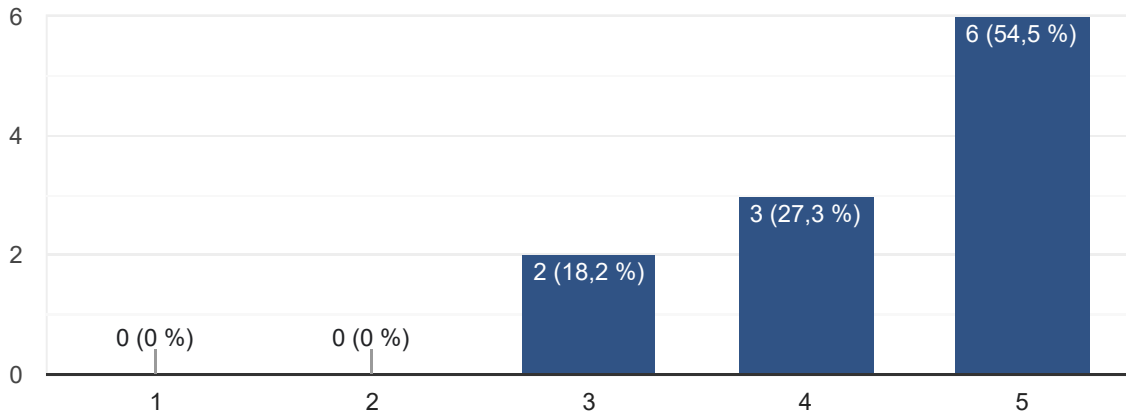
11 ответов



5) İdarecilerin öğrencilerin sorun ve görüşlerini dikkate almalarından memnunuz

[Копировать](#)

11 ответов



|| Bu anket maddesiyle (*D - Kurum ve Yönetim İşleyişine Yönelik Memnuniyet*) alakalı eklemek istedikleriniz, her türden öneri, şikâyet ve görüşlerinizi belirtiniz.*

* Soru tipi "zorunlu olarak cevaplanması gereken soru" olarak işaretlendiği için aşağıda mutlaka bir girdi yer almalıdır. Aksi takdirde Google Formlar ankette ilerlemenize izin vermemektedir. Eğer eklemek istediğiniz herhangi bir şey yoksa yalnızca "Yok" yazabilirsiniz.

11 ответов

Yok

Yok ilgi ve alakalarından memnunuz :)



E) — Açık Uçlu Alan

Üstteki hiçbir anket maddesinde yer almadığını düşündüğünüz; ancak eklemek istediğiniz her türden duygu, düşünce, memnuniyet, öneri, şikâyet, görüşü paylaşınız.*

** Soru tipi "zorunlu olarak cevaplanması gereken soru" olarak işaretlendiği için aşağıda mutlaka bir girdi yer almalıdır. Aksi takdirde Google Formlar ankette ilerlemenize izin vermemektedir. Eğer eklemek istediğiniz herhangi bir şey yoksa yalnızca "Yok" yazabilirsiniz.*

11 ответов

Yok

Fakültemizdeki kulüp yöneticilerinin daha özenli seçilmesi gerektiğini bu şekilde daha aktif bir hal alacağını düşünüyorum.

Компания Google не имеет никакого отношения к этому контенту. - [Условия использования](#) - [Политика конфиденциальности](#)

Does this form look suspicious? [Отчет](#)

Google Формы



2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi

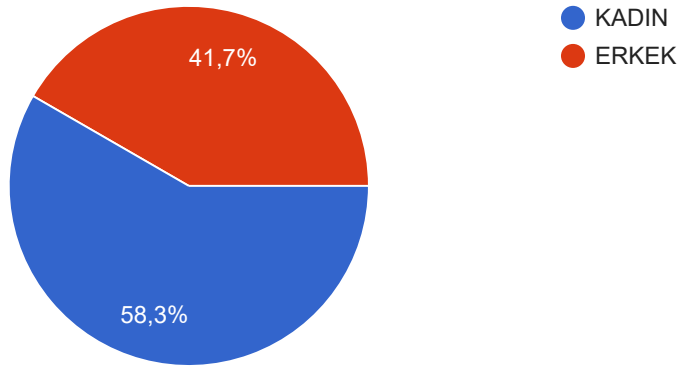
12 ответов

[Опубликовать статистику](#)

Cinsiyetiniz

12 ответов

[Копировать](#)



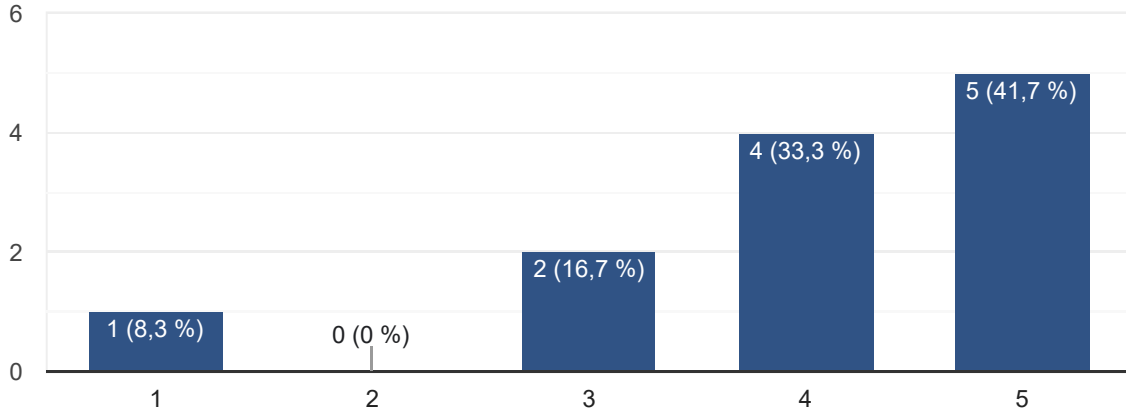
A) — Eğitim-Öğretim Süreçleri Memnuniyeti



1) Bölümde değerlendirme kriterlerinin nasıl olacağı önceden aktarılır

[Копировать](#)

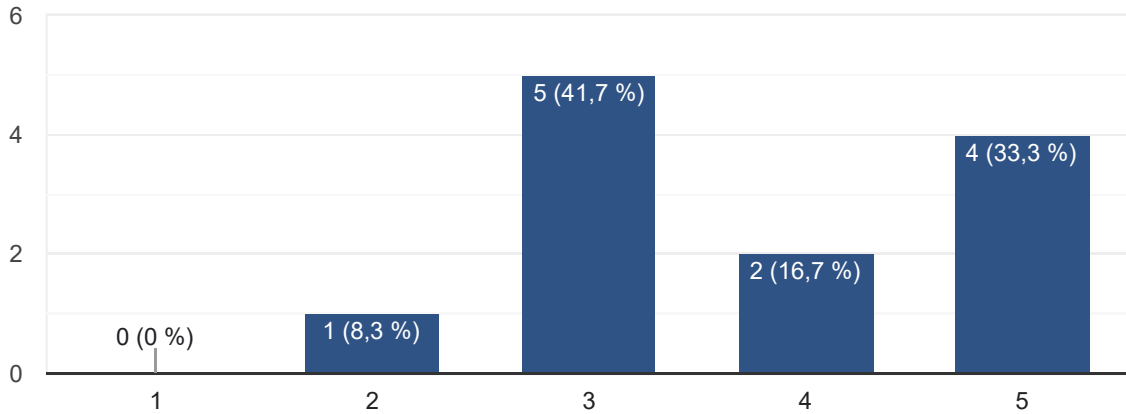
12 ответов



2) Aldığım dersler içerik ve çeşit açısından yeterlidir

[Копировать](#)

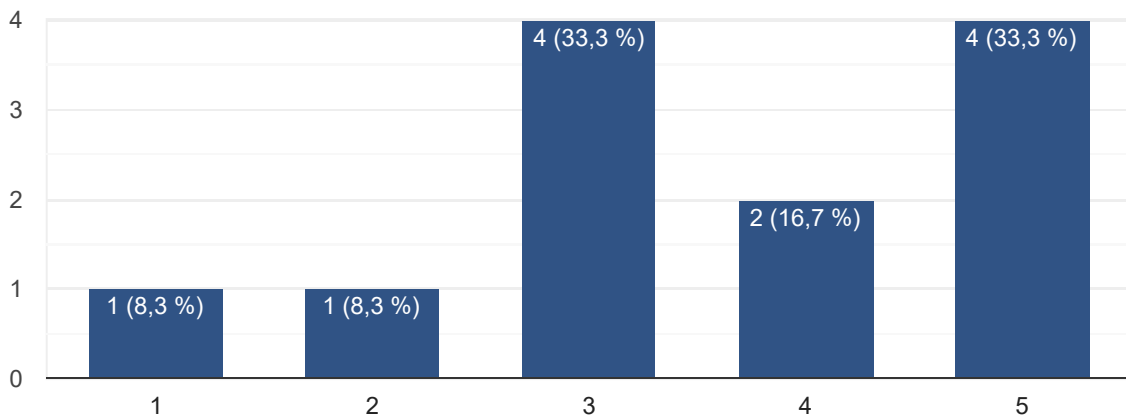
12 ответов



3) Ders materyalleri günceldir.

[Копировать](#)

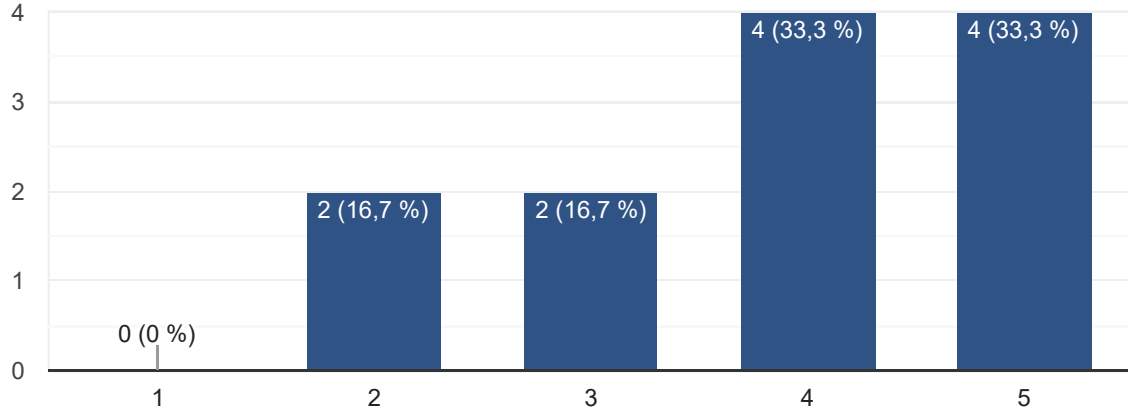
12 ответов



4) Haftalık ders programı dengeli bir şekilde dağıtılmıştır.

 Копировать

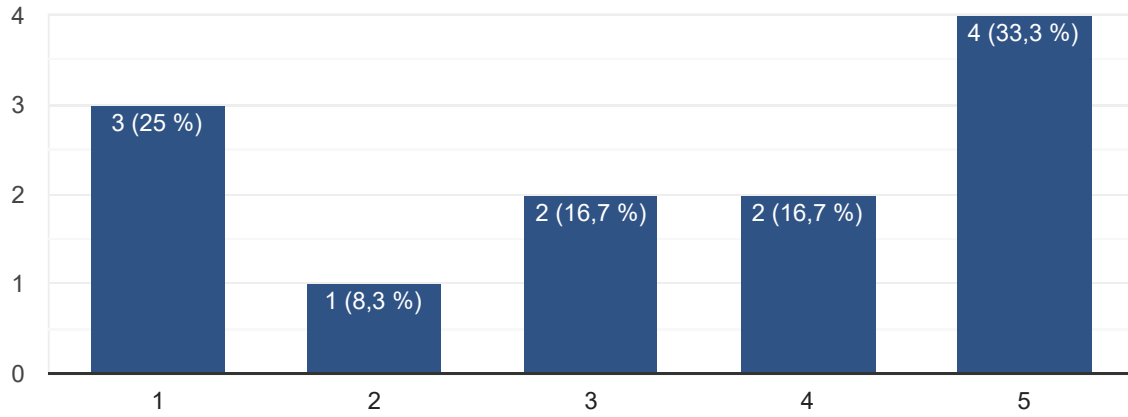
12 ответов



5) Bölüm öğretim üyeleri ölçme ve değerlendirmede objektiftir.

 Копировать

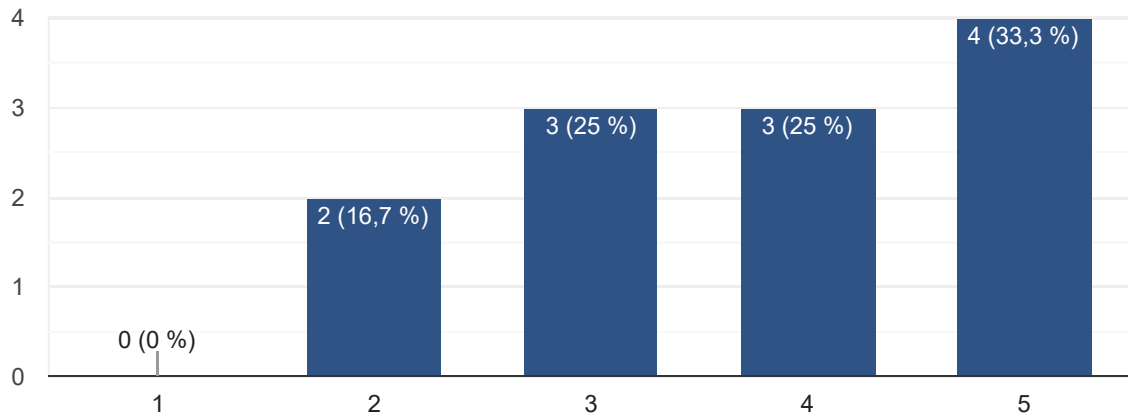
12 ответов



6) Derslerde öğrencilerin aktif katılımını destekleyen yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.

 Копировать

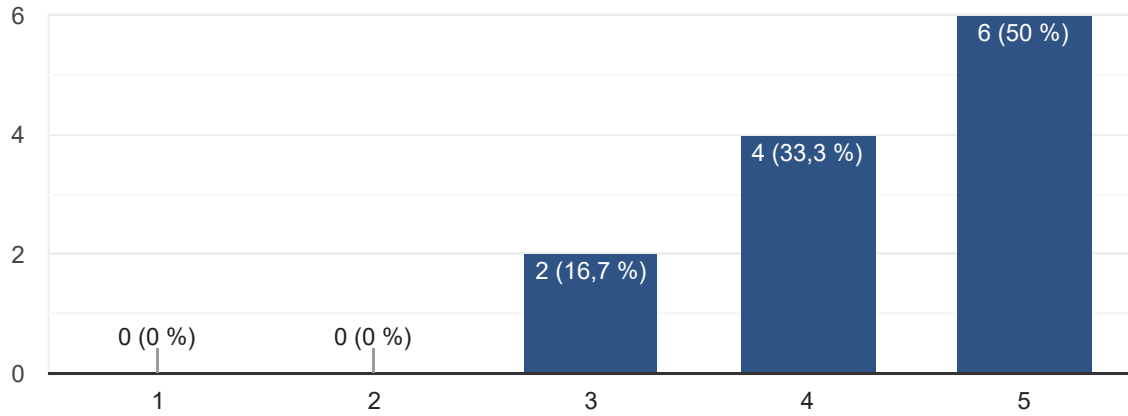
12 ответов



7) Dersler zamanında yapılmakta ve ders saatleri etkin bir biçimde kullanılmaktadır.

[Копировать](#)

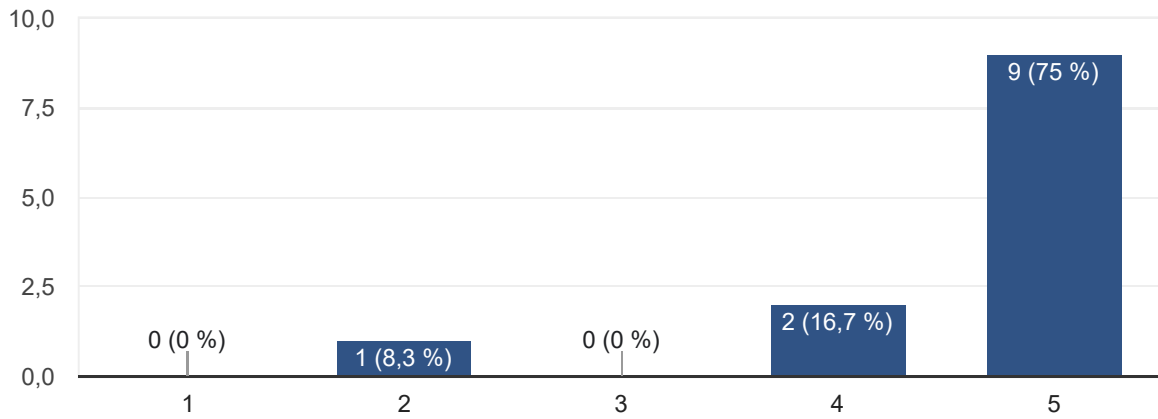
12 ответов



8) Ders programları, kayıt, sınav tarihleri vb. Bölüm web sayfasından ya da çeşitli platformlardan (çevrim içi mesajlaşma uygulamalarındaki Bölüm grubu, bölüm panosu, bölüm LED ekranı vd.) zamanında duyurulmaktadır.

[Копировать](#)

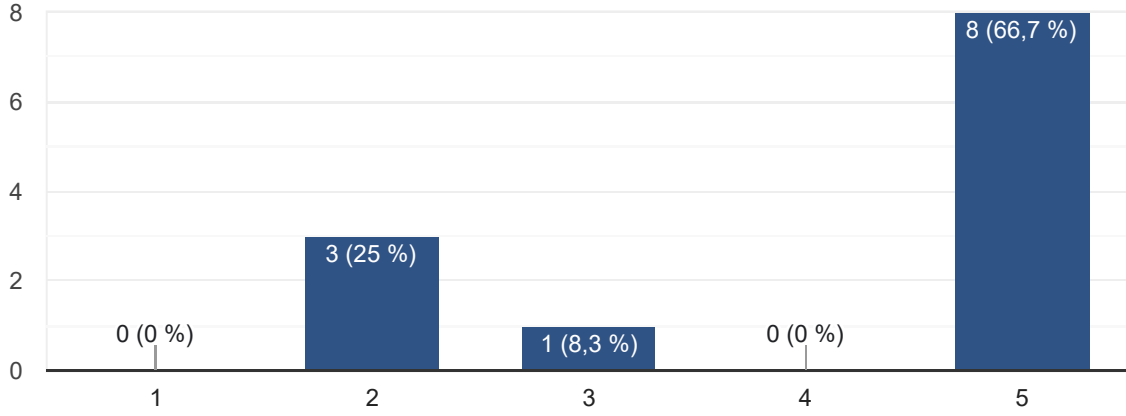
12 ответов



9) Derste kullanılacak ya da edinilmesi gereken ana ve yardımcı kaynaklar dersi yürüten öğretim üyesince dönem başında tanıtılmaktadır.

[Копировать](#)

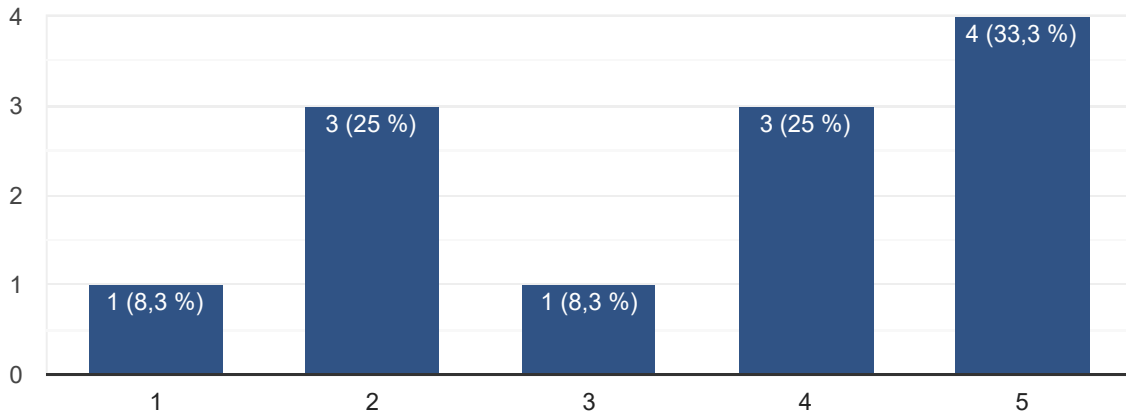
12 ответов



10) Derslerde öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanıp merak edilen sorular rahatlıkla sorulabilmekte ve cevap alınabilmektedir.

[Копировать](#)

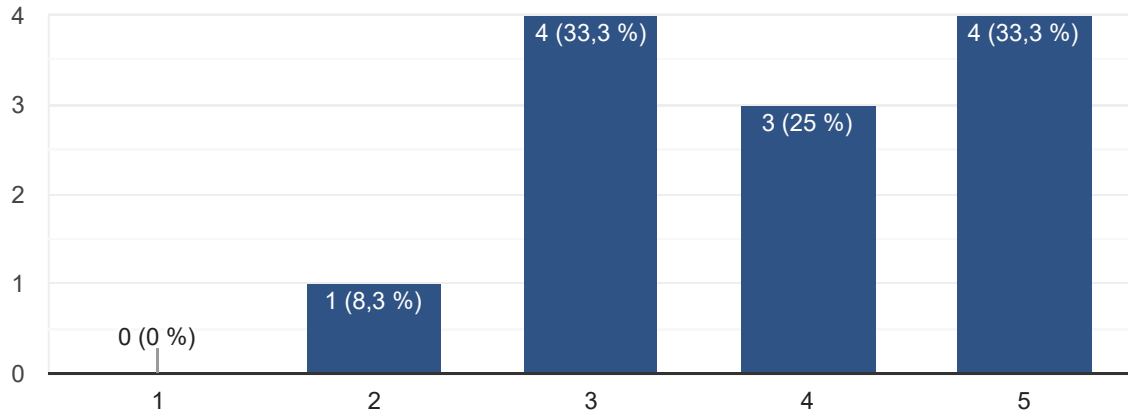
12 ответов



11) Dersler için sunulan yazılı, işitsel ve görsel kaynaklar yeterlidir.

[Копировать](#)

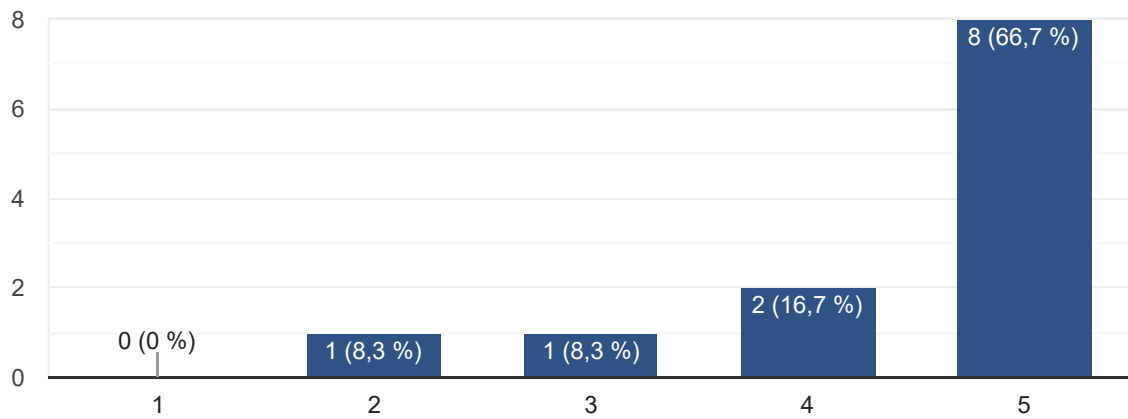
12 ответов



12) Öğrencileri ilgilendiren bilgilendirme ve haberler kendilerine ilgili platformlar üzerinden zamanında iletilmektedir.

[Копировать](#)

12 ответов

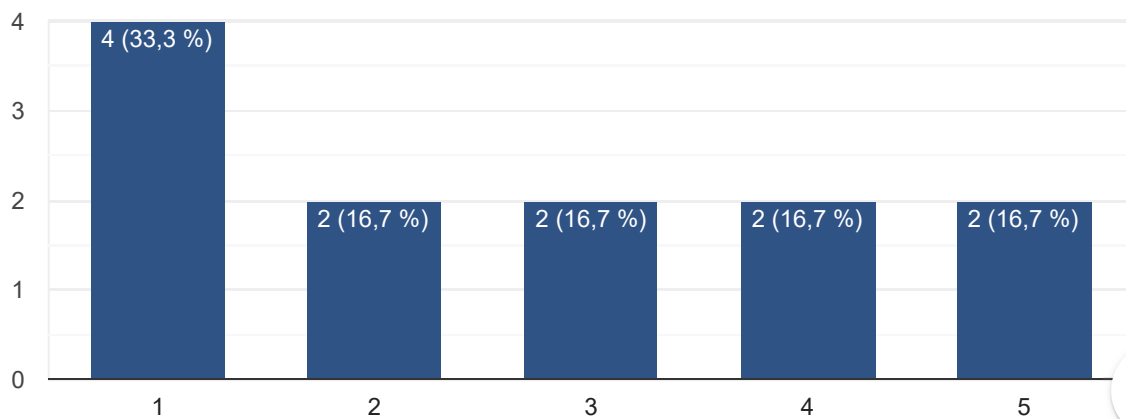


B) — Üniversite, Fakültenin Sağladığı İmkân, Ortam ve Enformatik Altyapı Kalitesine İlişkin Memnuniyeti

1) Kampüs içerisindeki sağlık hizmetleri tatmin edicidir

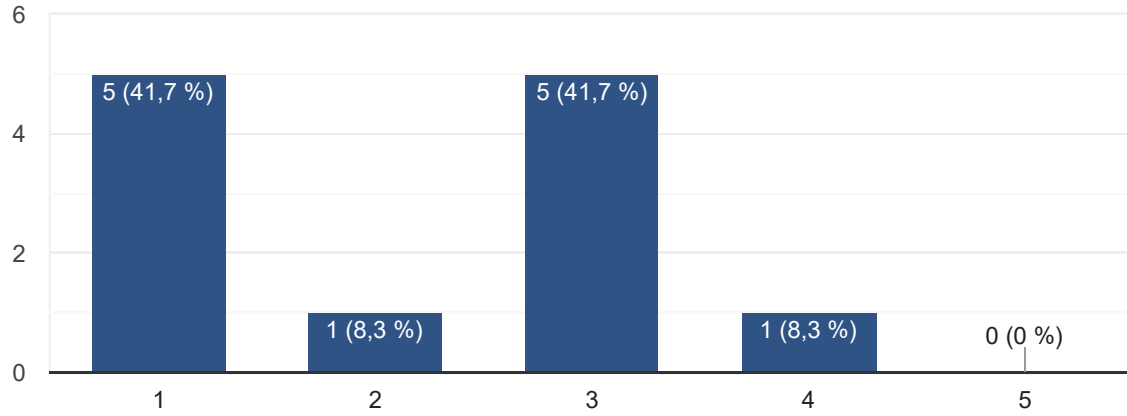
 Копировать

12 ответов

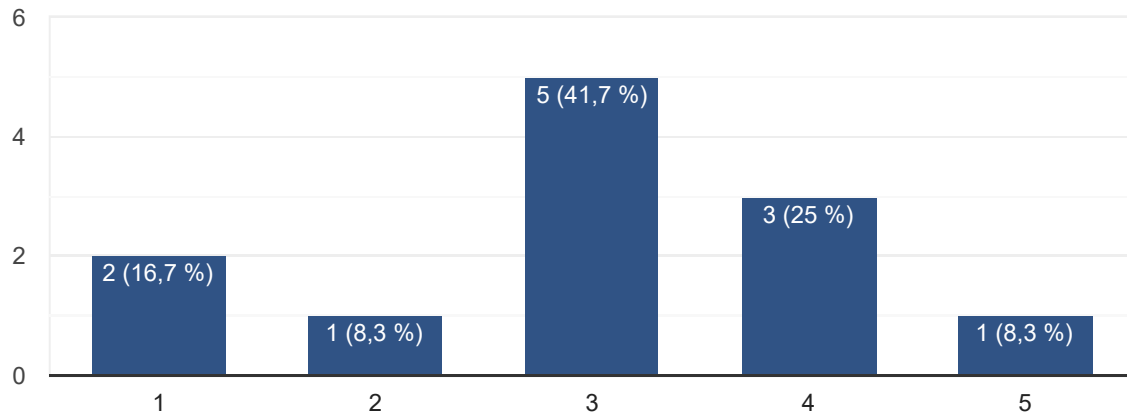


2) Derslikler ve ortak yaşam alanları temizdir Копировать

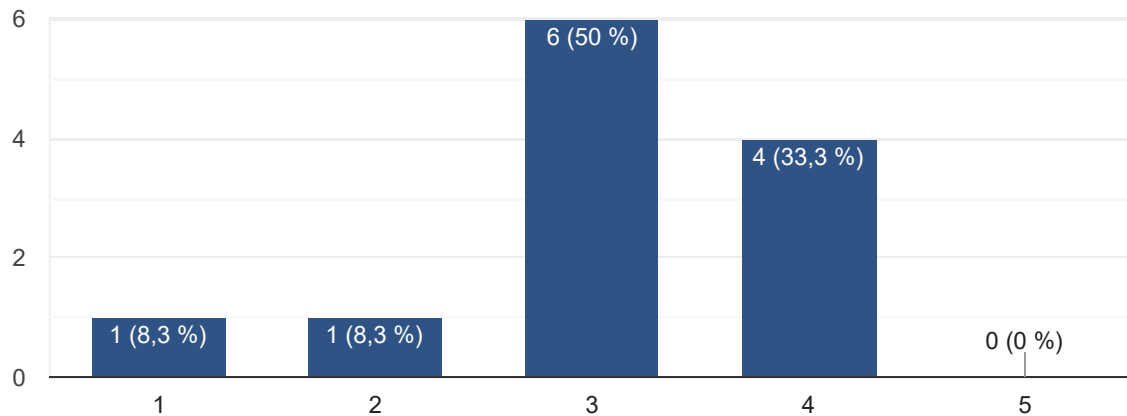
12 ответов

**3) Fakülte kütüphanesi her türlü kaynak açısından zengindir** Копировать

12 ответов

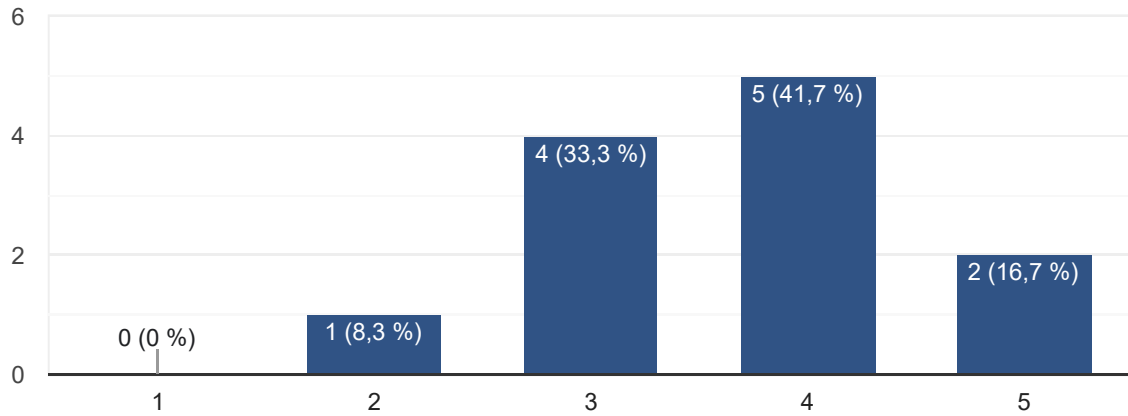
**4) Fakülte kütüphane hizmetleri memnuniyet vericidir** Копировать

12 ответов

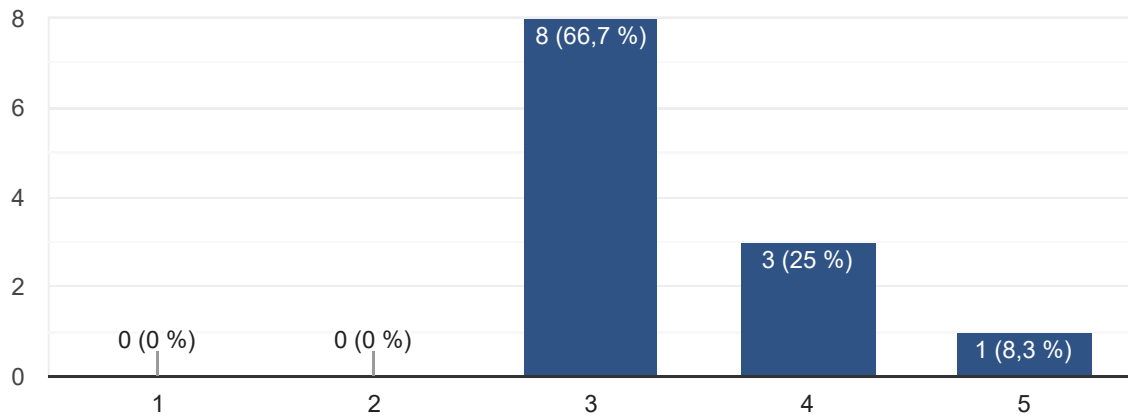


5) Üniversite kütüphane hizmetlerinden memnunuz Копировать

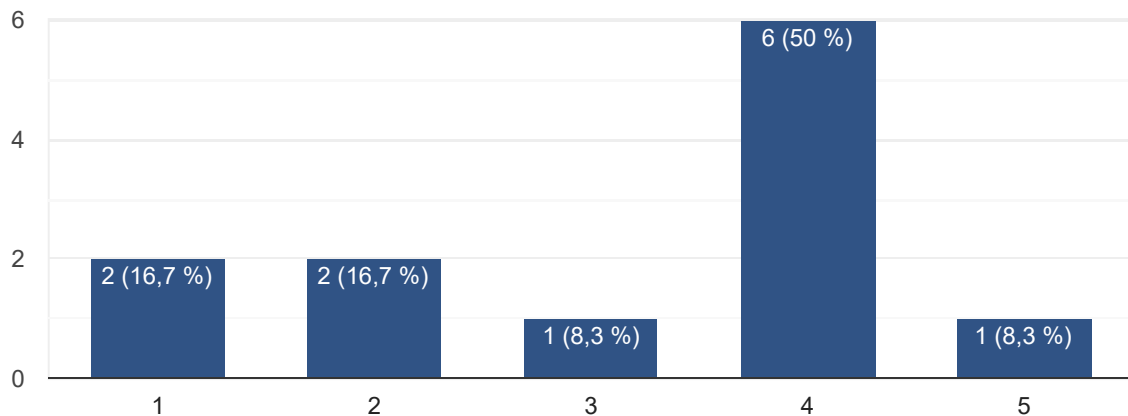
12 ответов

**6) Üniversite kütüphanesinin çalışma saatleri ve fiziksel koşullarından memnunuz** Копировать

12 ответов

**7) İnternet hizmetleri yeterlidir** Копировать

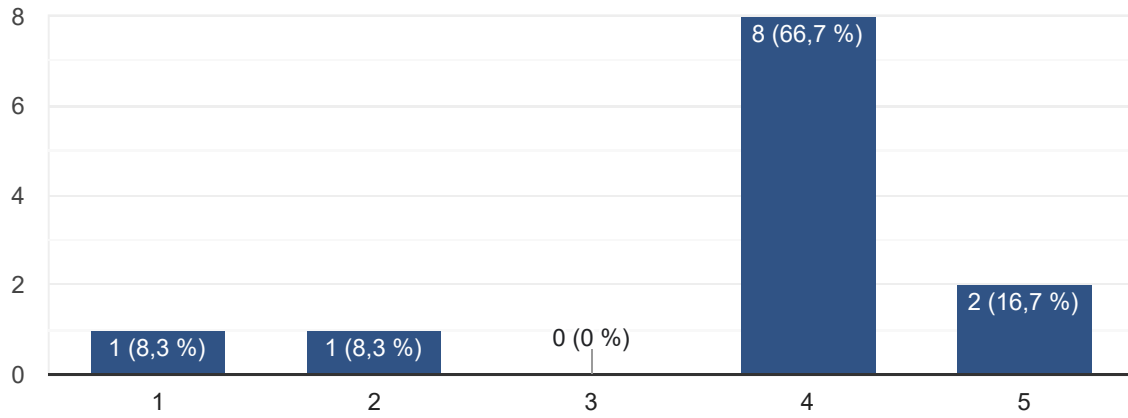
12 ответов



8) Kantinin fiziki koşulları (aydınlatma, ısıtma vb. gibi) uygundur

 Копировать

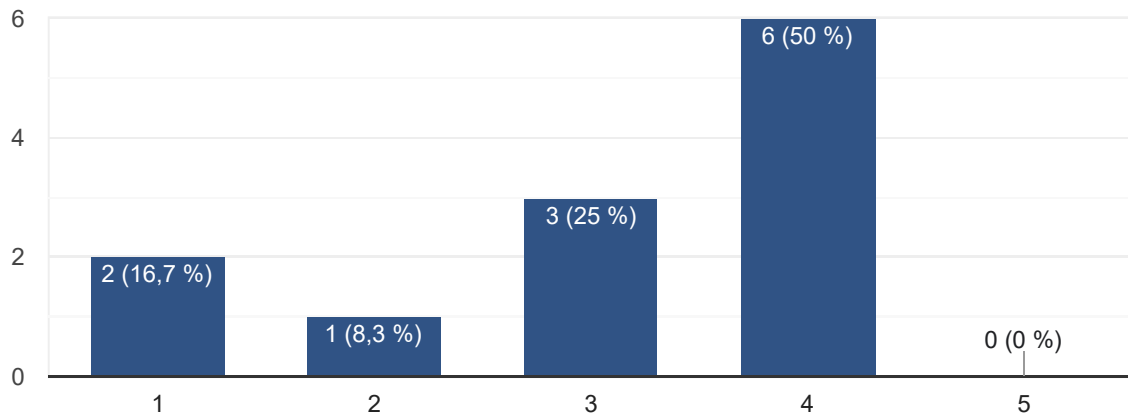
12 ответов



9) Dersliklerin fiziki koşulları (aydınlatma, ısıtma vb. gibi) uygundur

 Копировать

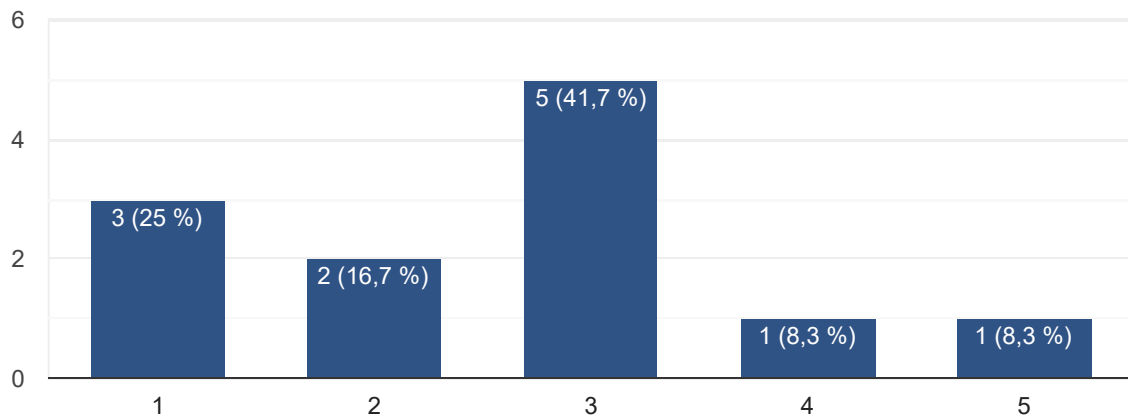
12 ответов



10) Bölümüm ve diğer bölümler arasında iş birliği tatmin edicidir

 Копировать

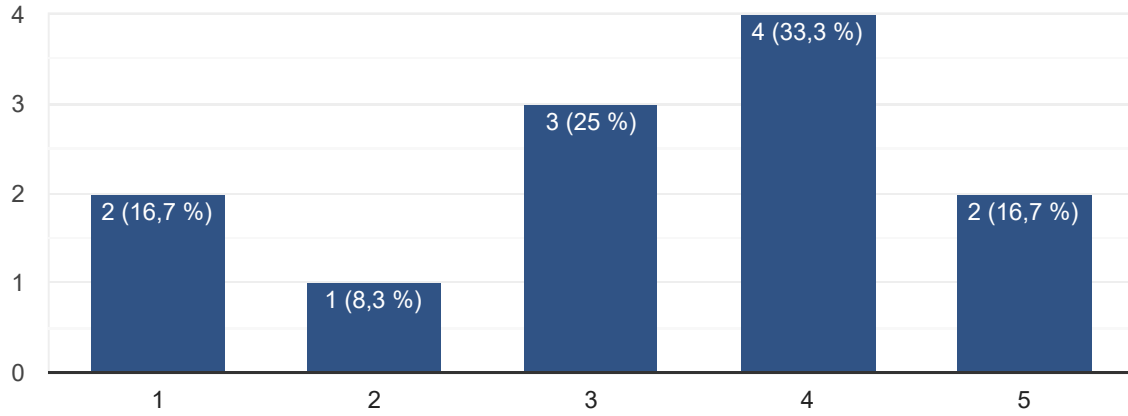
12 ответов



11) Kantin ve kafeterya olanaklarımız yeterlidir

 Копировать

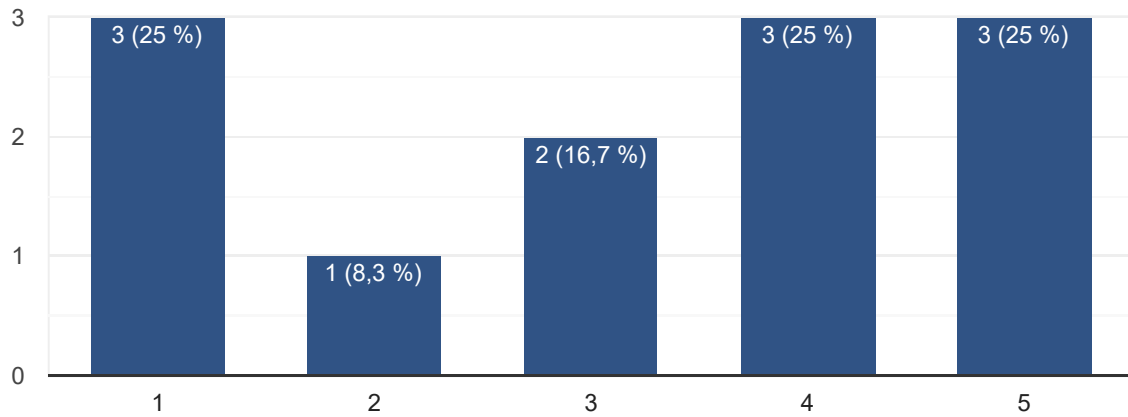
12 ответов



12) Güvenlik koşulları yeterlidir

 Копировать

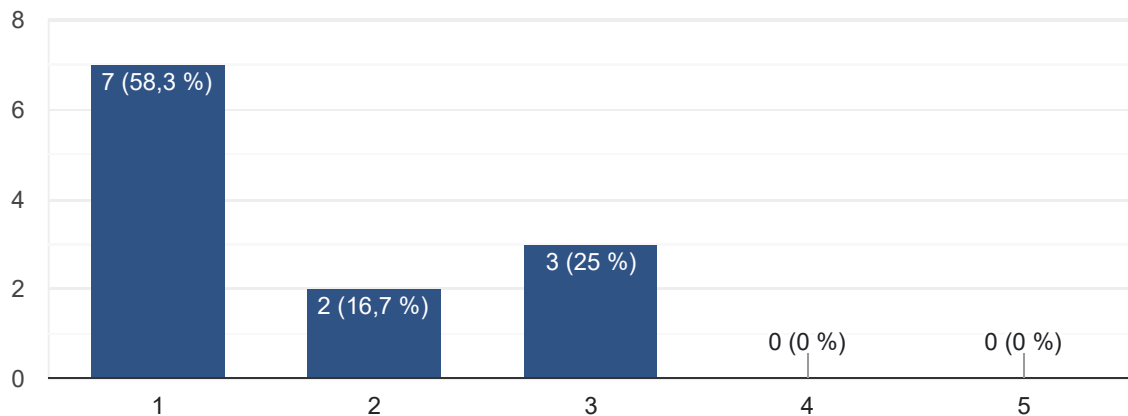
12 ответов



13) Dersliklerdeki teknik enformatik altyapı yeterlidir (Bilgisayar, ses sistemi vb.)

 Копировать

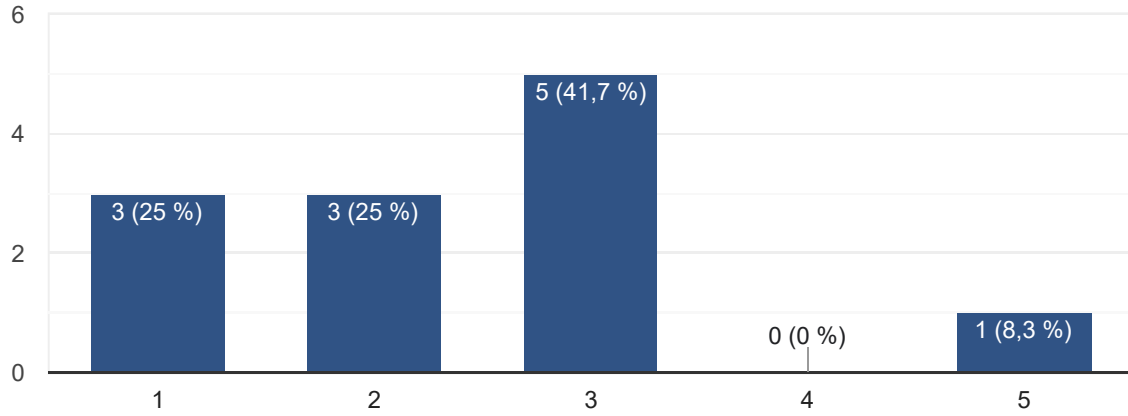
12 ответов



14) Sosyal tesisler ve yemekhanenin imkân ve koşulları uygundur

[Копировать](#)

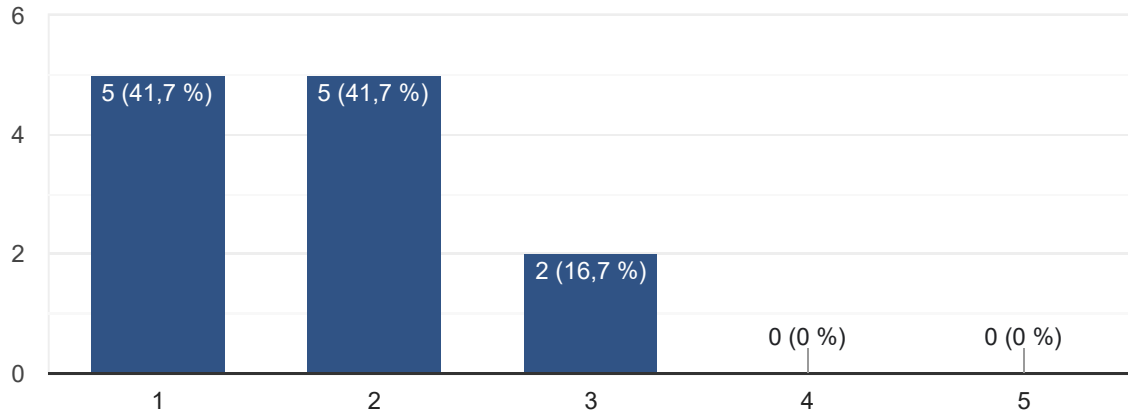
12 ответов



15) Yemekhane'deki yemeklerin kalitesi (tadı, temizliği, görünümü) ve fiyatları memnuniyet vericidir

[Копировать](#)

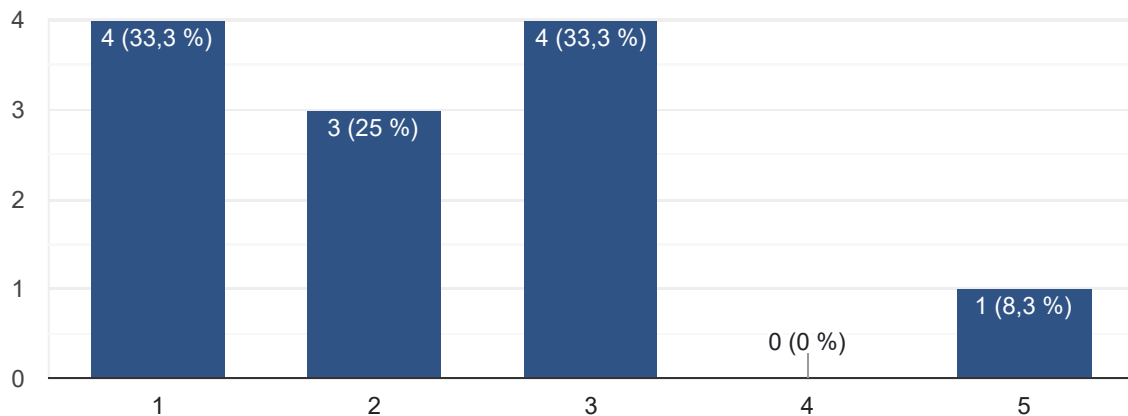
12 ответов



16) Sosyal, sanatsal ve kültürel faaliyetlerden memnunum

[Копировать](#)

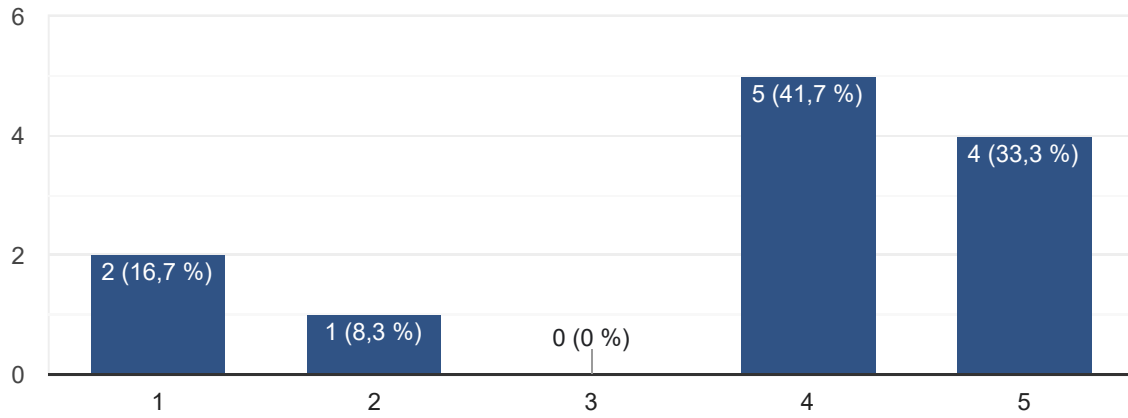
12 ответов



17) Kampüse ulaşım imkânlarından memnunum

[Копировать](#)

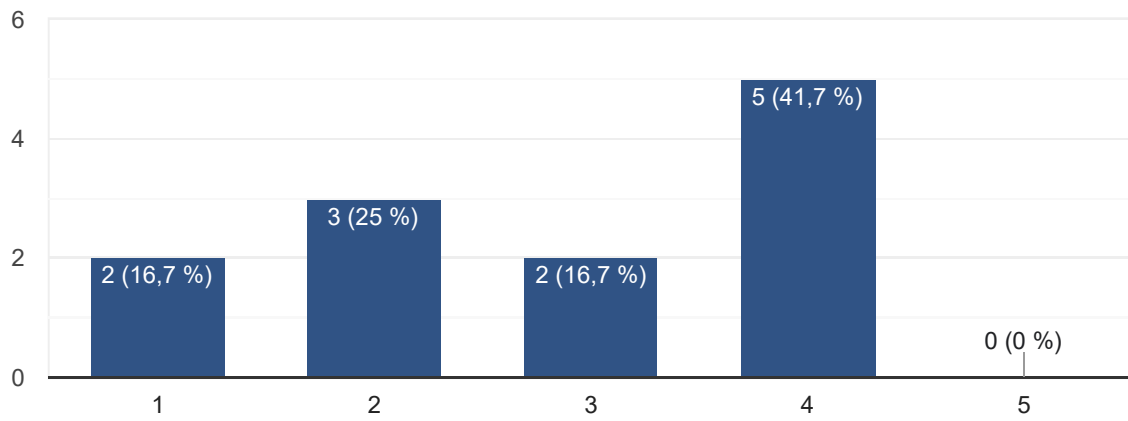
12 ответов



18) Yurt ve konaklama imkânlarından memnunum

[Копировать](#)

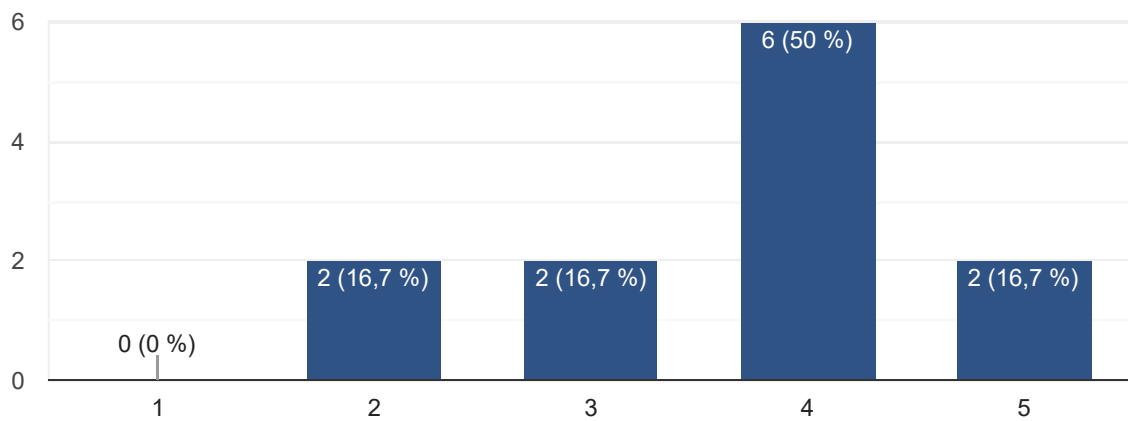
12 ответов



19) Kampüsteki kırtasiye ve fotokopi imkânlarından memnunum

[Копировать](#)

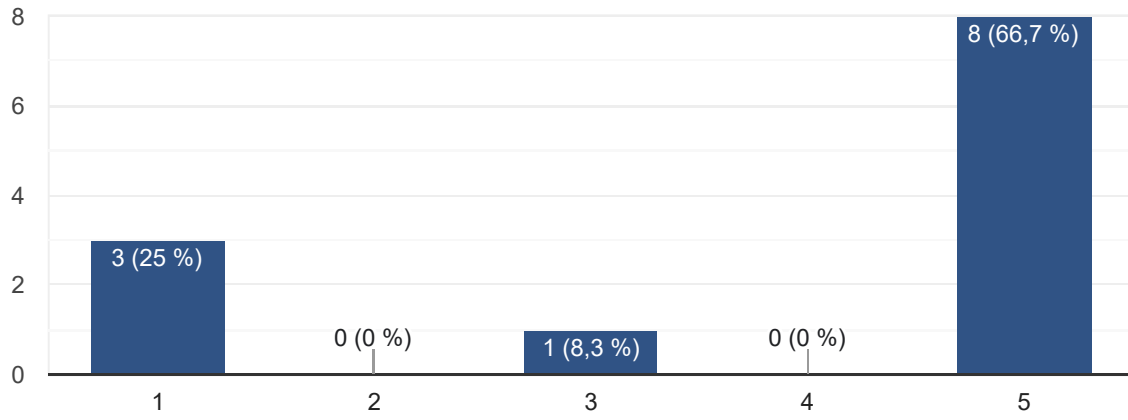
12 ответов



20) Kulüp çalışmalarını yeterli buluyorum

 Копировать

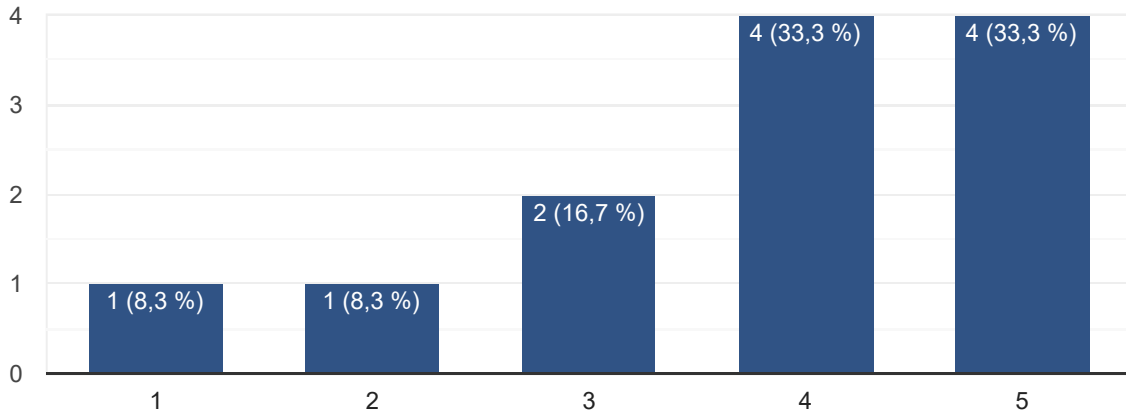
12 ответов



1) Bölüm yönetimi, öğretim üye ve elemanları öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır

 Копировать

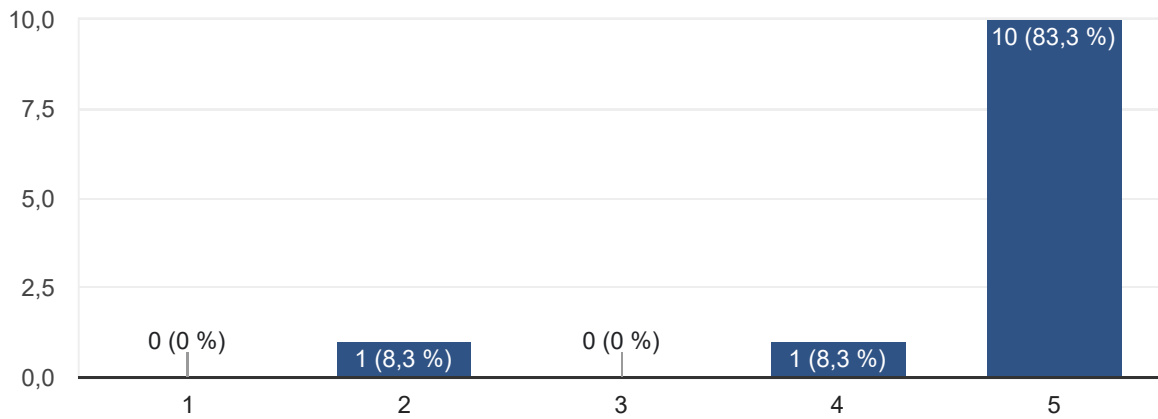
12 ответов



2) Sistemde belirlenen Danışman hocama istediğim zaman ulaşabiliyorum

 Копировать

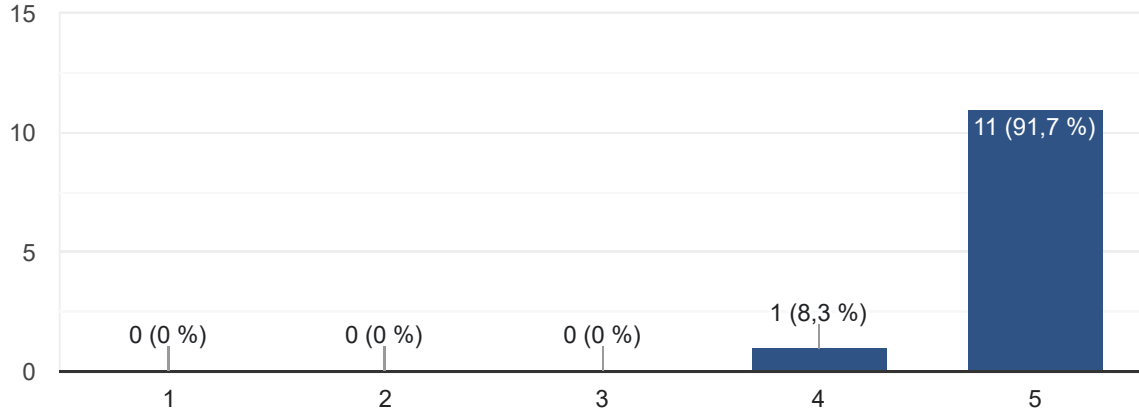
12 ответов



3) Sistemde belirlenen Danışman hocama belirlenen danışmanlık saatlerinde ulaşabiliyorum

[Копировать](#)

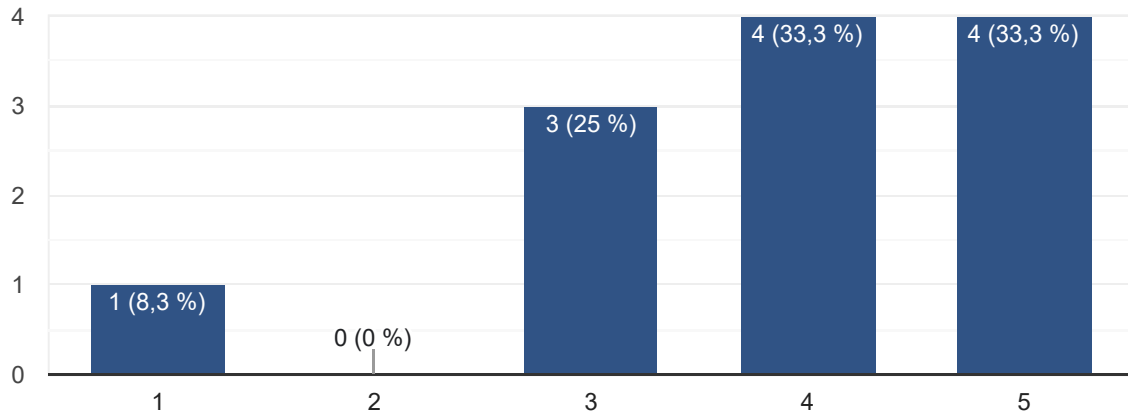
12 ответов



4) Bölümle ilintili iş olanakları hakkında bilgi verilmesi ve gerekli yönlendirmenin yapılmasından memnunuz

[Копировать](#)

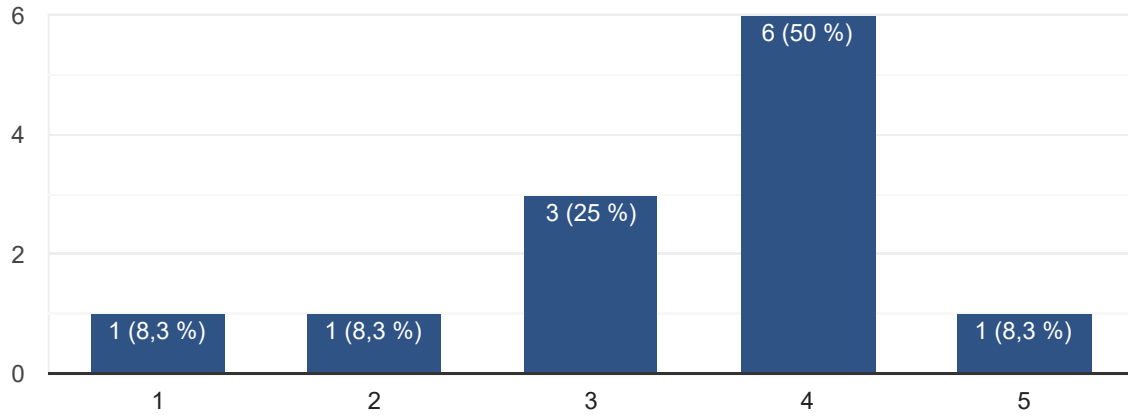
12 ответов



5) Öğretim üye ve elemanlarının öğrencilere yönelik ders içi ve ders dışı tutumlarından memnunuz

[Копировать](#)

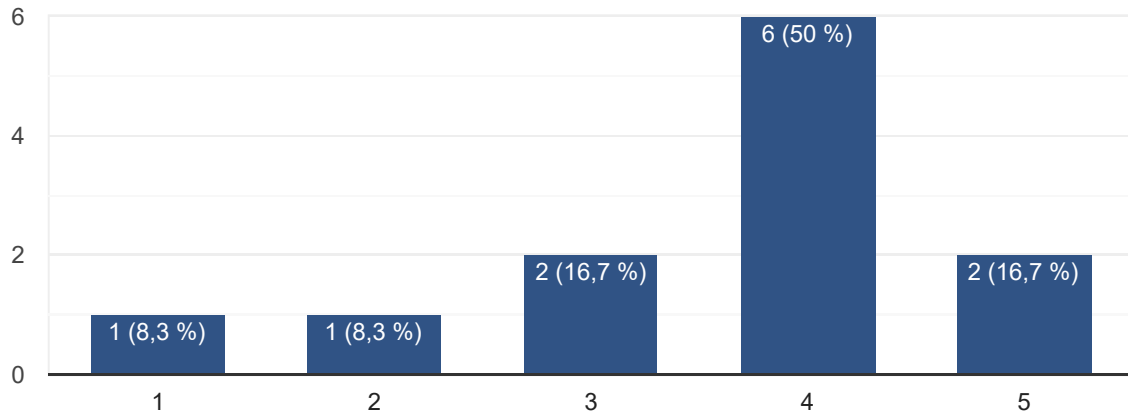
12 ответов



6) Bölüm öğretim üye ve elemanları öğrencinin akademik gelişimini desteklemektedir

[Копировать](#)

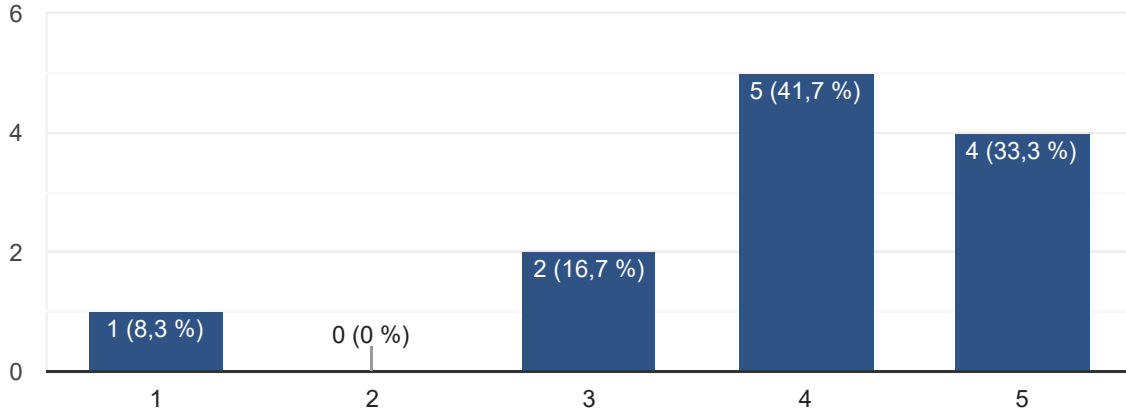
12 ответов



7) Bölüm öğretim üye ve elemanları güncel gelişmelere ayak uydurmaktadır

[Копировать](#)

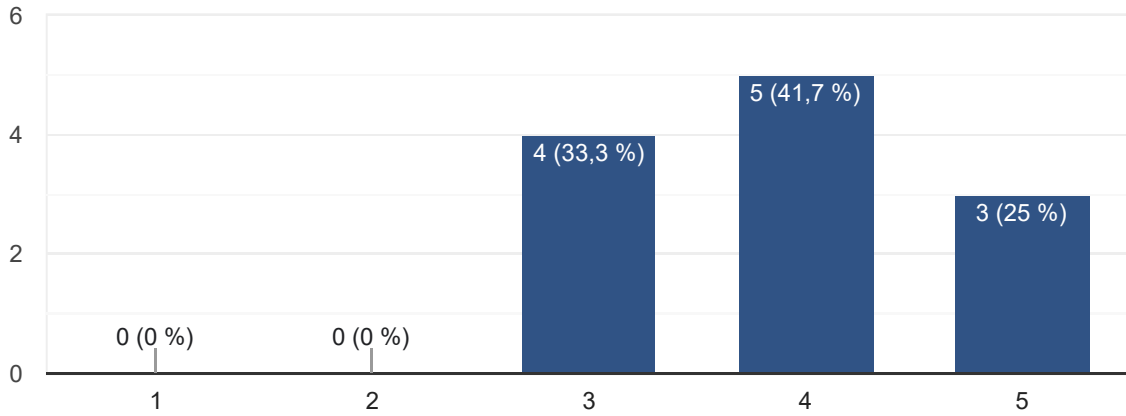
12 ответов



8) İdari personelin öğrenciye karşı yaklaşımı olumludur

[Копировать](#)

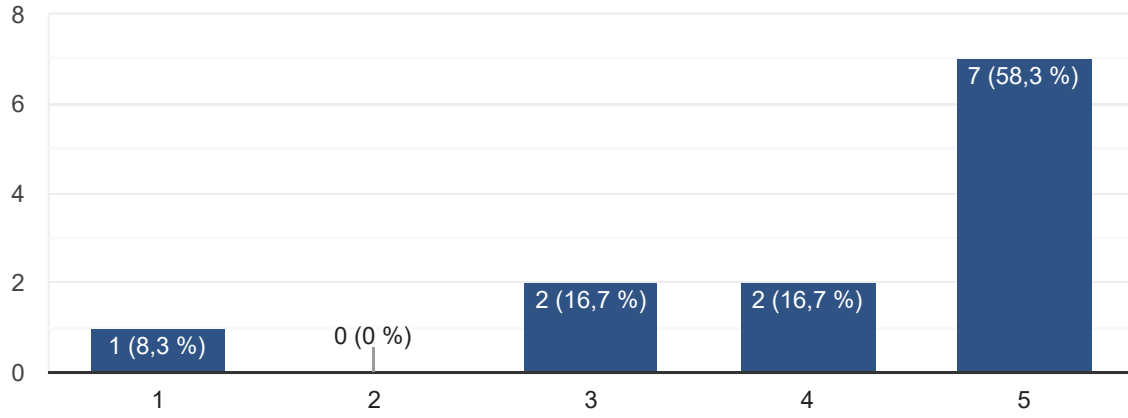
12 ответов



9) Öğrenci Değişim Programları (Erasmus+) hakkında Bölüm Erasmus+ Koordinatöründen yeterli bilgi ve destek alınabilmektedir

[Копировать](#)

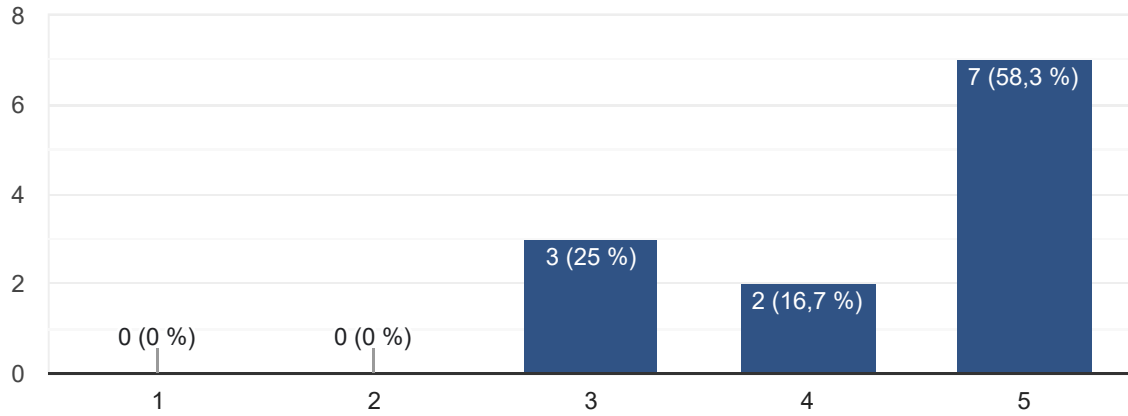
12 ответов



10) Bölüm öğretim üye ve elemanlarıyla kolayca iletişim kurabilirim

[Копировать](#)

12 ответов

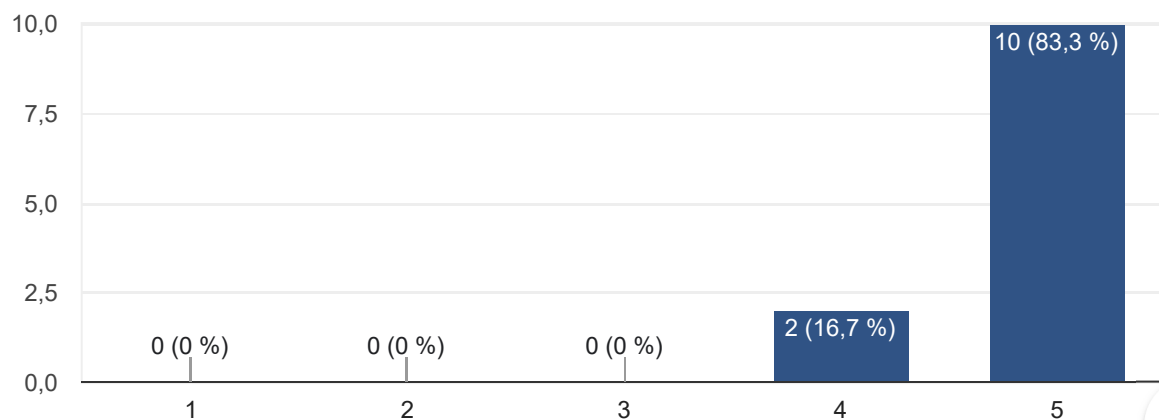


D) — Kurum Yönetim ve İşleyişine Yönelik Memnuniyet

1) Yaşadığım herhangi bir sorunda Bölüm Başkanıyla kolayca iletişim kurabiliyorum

 Копировать

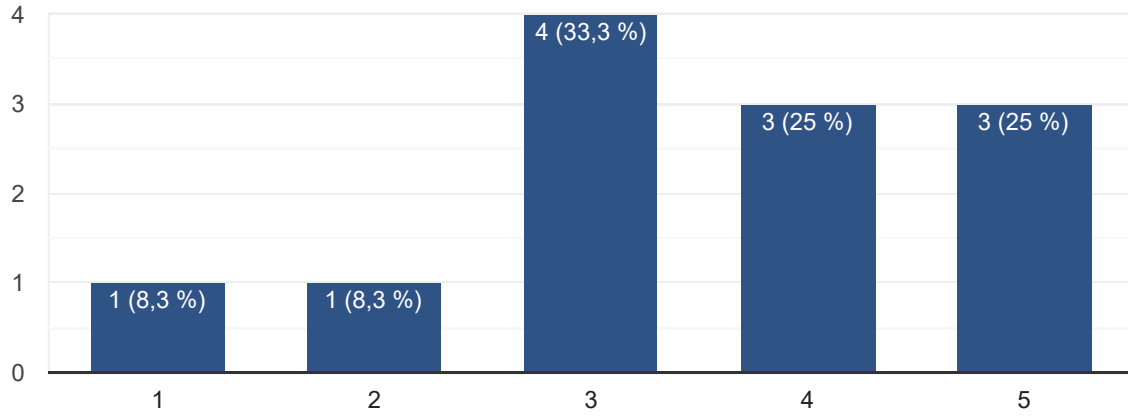
12 ответов



2) Yaşadığım herhangi bir sorunda Öğrenci İşlerinde fakültemizden sorumlu personelle kolayca iletişim kurabiliyor ve sorunu hallediyorum

[Копировать](#)

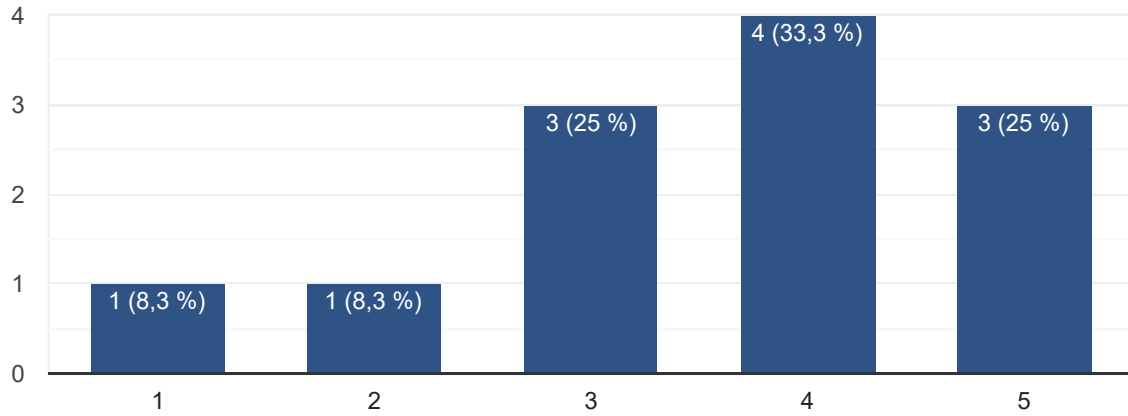
12 ответов



3) İdareci ve üniversite çalışanlarının öğrenciyle olan iletişiminden memnunuz

[Копировать](#)

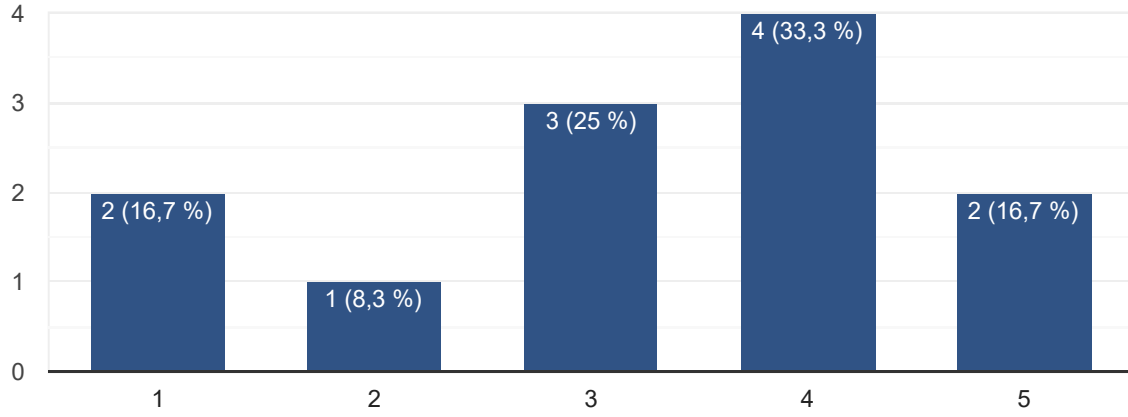
12 ответов



4) Öğrencilere gerektiğinde haklarını kullanma fırsatı sunulmasından memnunuz

[Копировать](#)

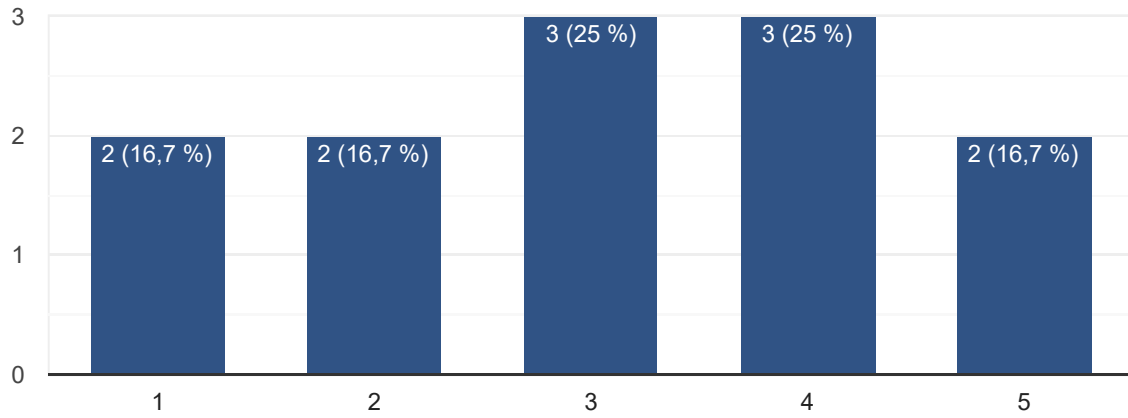
12 ответов



5) İdarecilerin öğrencilerin sorun ve görüşlerini dikkate almalarından memnunuz

[Копировать](#)

12 ответов



Üstteki hiçbir anket maddesinde yer almadığını düşündüğünüz; ancak eklemek istediğiniz her türden duygu, düşünce, memnuniyet, öneri, şikâyet, görüşü paylaşınız.*

** Soru tipi "zorunlu olarak cevaplanması gereken soru" olarak işaretlendiği için aşağıda mutlaka bir girdi yer almalıdır. Aksi takdirde Google Formlar ankette ilerlemenize izin vermemektedir. Eğer eklemek istediğiniz herhangi bir şey yoksa yalnızca "Yok" yazabilirsiniz.*

12 ответов

Yok

yok

Kesinlikle klimaların yetersizliği ve az öncede bahsettiğim gibi bilgisayar sistemleri. Kalorifer var ama yazları klimanın yokluğu sıkıntı oluyor.

bölüm derslerinde bölümle ilgili çalışmalar yapılmalı, özel eğitim gerektiren konulardan ödevler talep edilmemeli (örn: çizim,tasarım,teknoloji)

Kantin Fiyatları Çok Yüksektir

Anketi doldurduk zamanımızı ayırdık şikayetlerimizi dile getirdik ama umarım kâle alınıyoruzdur. Bütçe konusunda çok rahatsızız ve yabancı dil fakültesi olarak bize hiçbir kaynak sağlanmaması çok canımızı sıkıyor. Bölümümüzde kaynaklarımız çok eski çoğu 2. El Mağazalarında satılıyor ve çok pahalı. Kaynak konusunda yapılandırma ve bize bütçe sağlanabilirse seviniriz.

Yok

Компания Google не имеет никакого отношения к этому контенту. - [Условия использования](#) - [Политика конфиденциальности](#)

Does this form look suspicious? [Отчет](#)

Google Формы



2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi

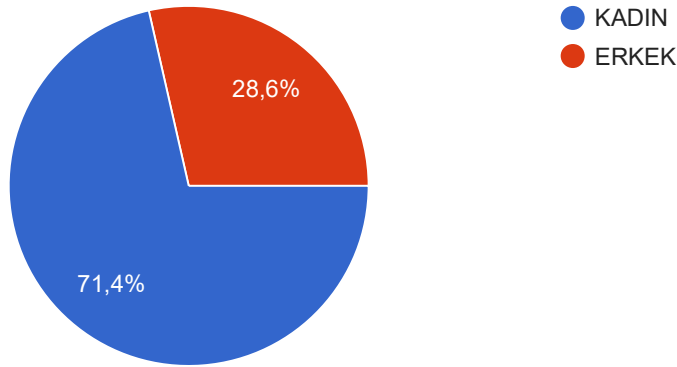
7 ответов

[Опубликовать статистику](#)

Cinsiyetiniz

[Копировать](#)

7 ответов



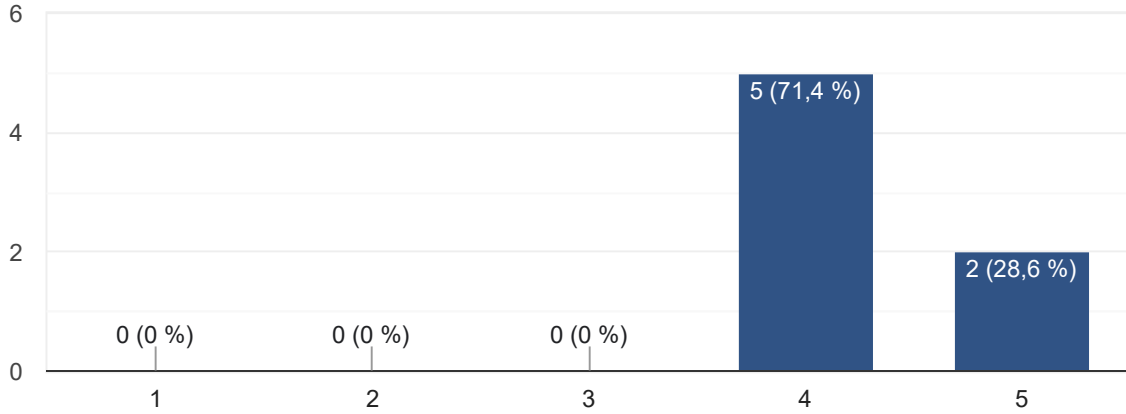
A) — Eğitim-Öğretim Süreçleri Memnuniyeti



1) Bölümde değerlendirme kriterlerinin nasıl olacağı önceden aktarılır

[Копировать](#)

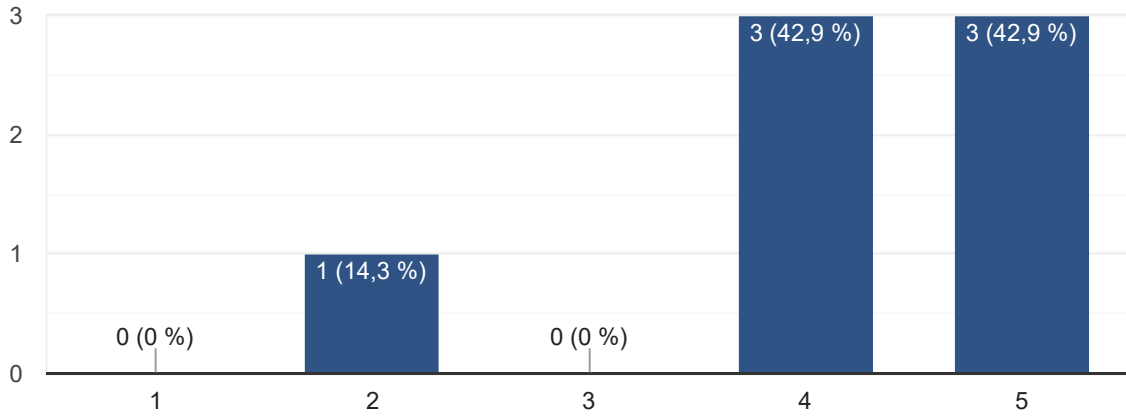
7 ответов



2) Aldığım dersler içerik ve çeşit açısından yeterlidir

[Копировать](#)

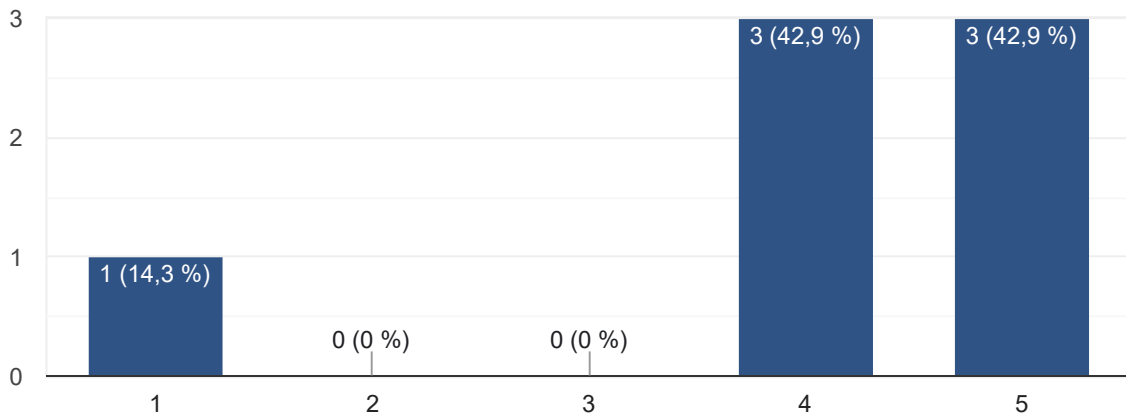
7 ответов



3) Ders materyalleri günceldir.

[Копировать](#)

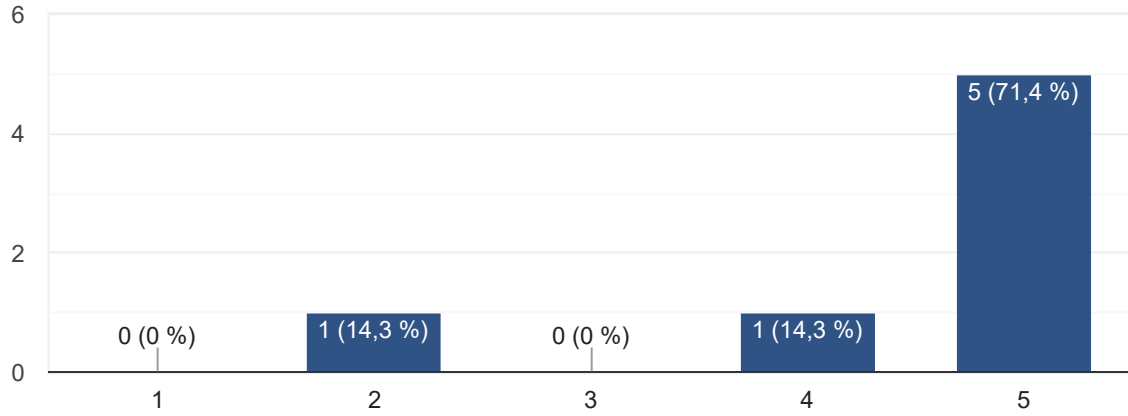
7 ответов



4) Haftalık ders programı dengeli bir şekilde dağıtılmıştır.

 Копировать

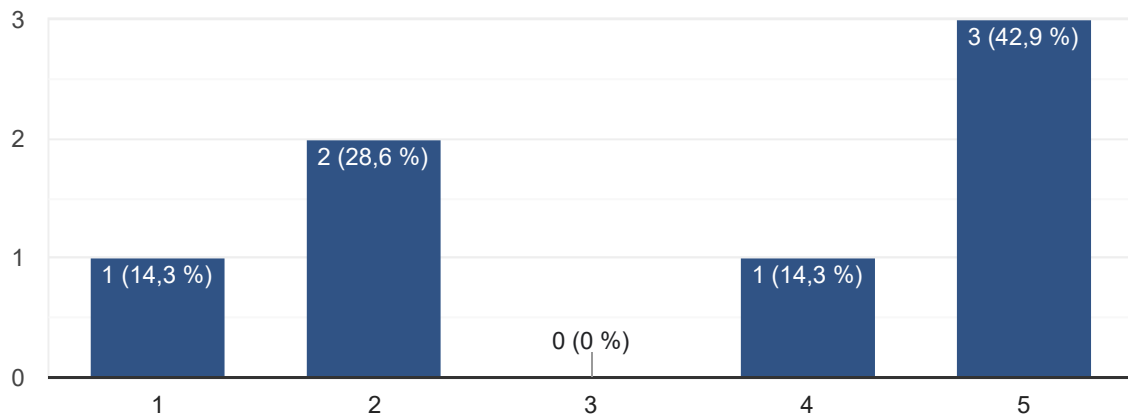
7 ответов



5) Bölüm öğretim üyeleri ölçme ve değerlendirmede objektiftir.

 Копировать

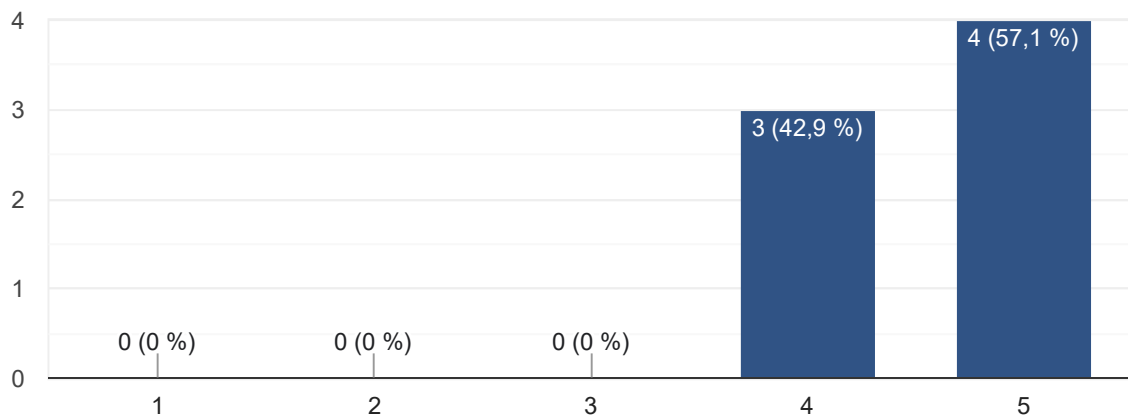
7 ответов



6) Derslerde öğrencilerin aktif katılımını destekleyen yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.

 Копировать

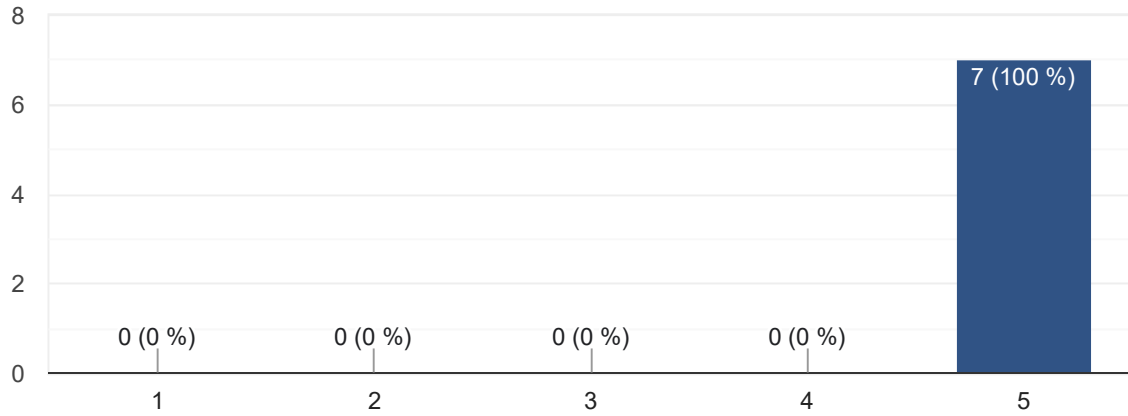
7 ответов



7) Dersler zamanında yapılmakta ve ders saatleri etkin bir biçimde kullanılmaktadır.

[Копировать](#)

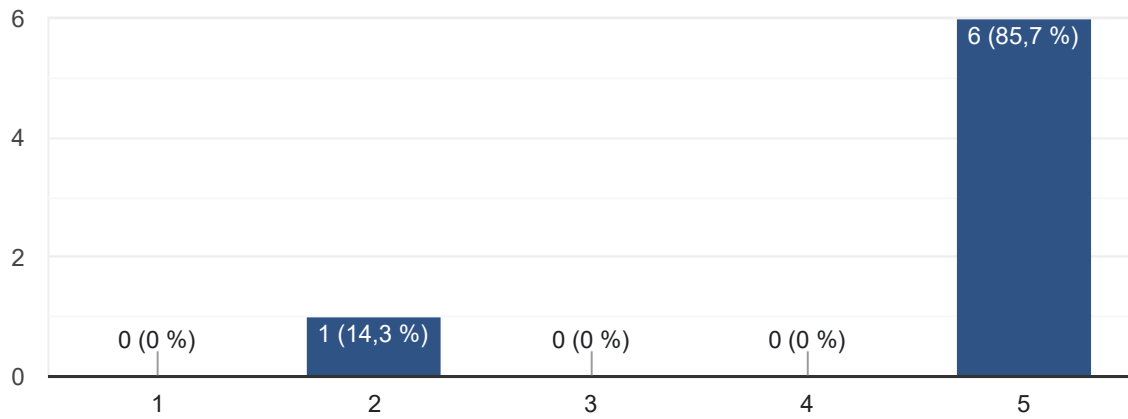
7 ответов



8) Ders programları, kayıt, sınav tarihleri vb. Bölüm web sayfasından ya da çeşitli platformlardan (çevrim içi mesajlaşma uygulamalarındaki Bölüm grubu, bölüm panosu, bölüm LED ekranı vd.) zamanında duyurulmaktadır.

[Копировать](#)

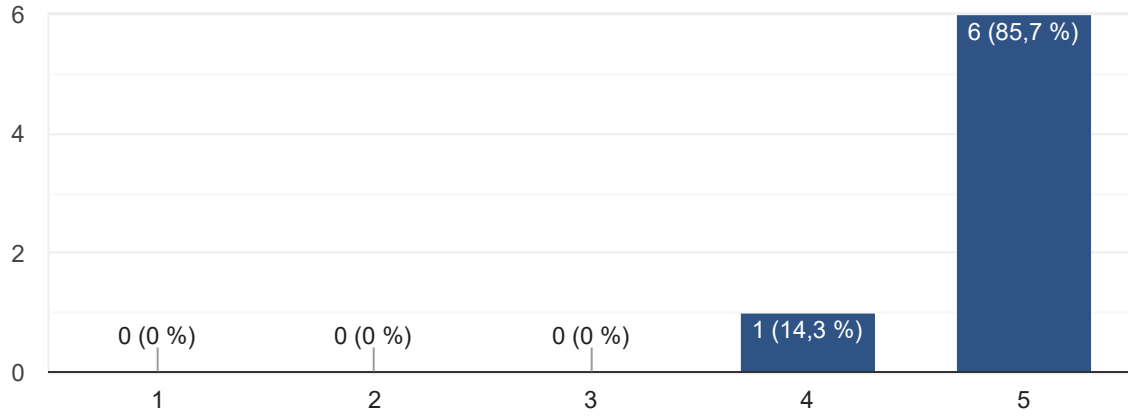
7 ответов



9) Derste kullanılacak ya da edinilmesi gereken ana ve yardımcı kaynaklar dersi yürüten öğretim üyesince dönem başında tanıtılmaktadır.

[Копировать](#)

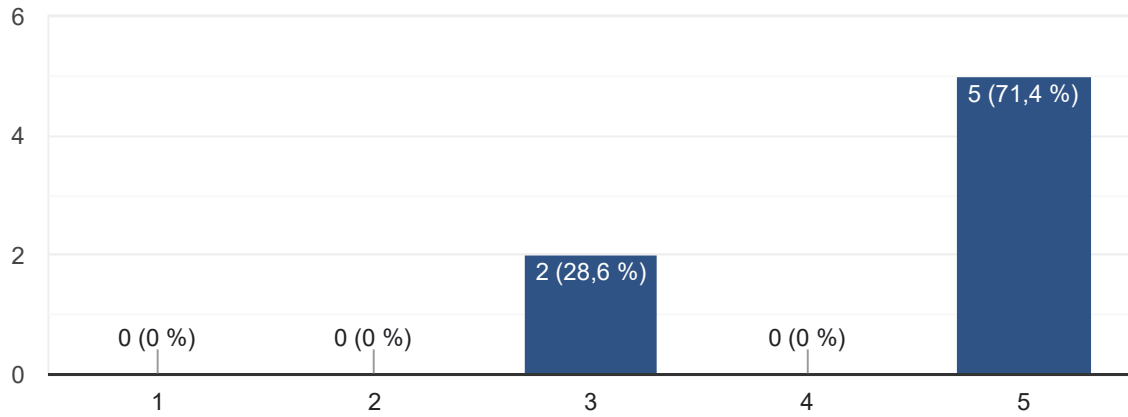
7 ответов



10) Derslerde öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanıp merak edilen sorular rahatlıkla sorulabilmekte ve cevap alınabilmektedir.

[Копировать](#)

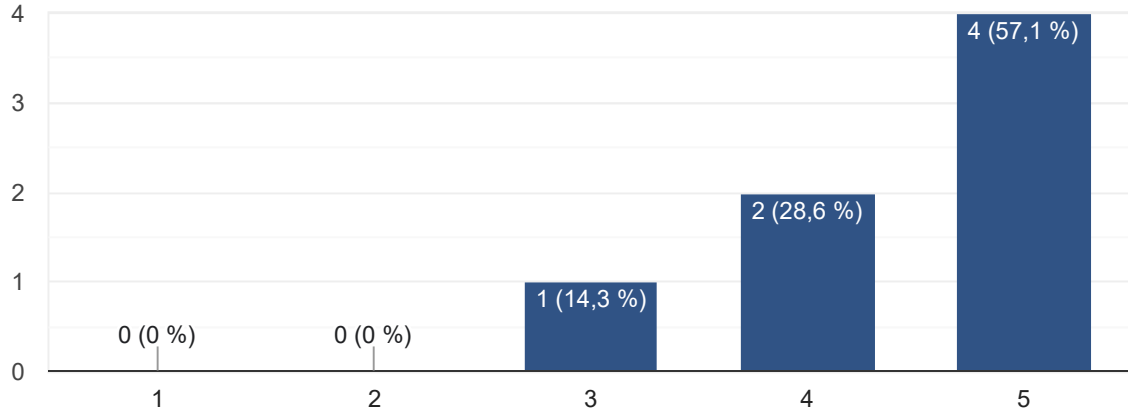
7 ответов



11) Dersler için sunulan yazılı, işitsel ve görsel kaynaklar yeterlidir.

 Копировать

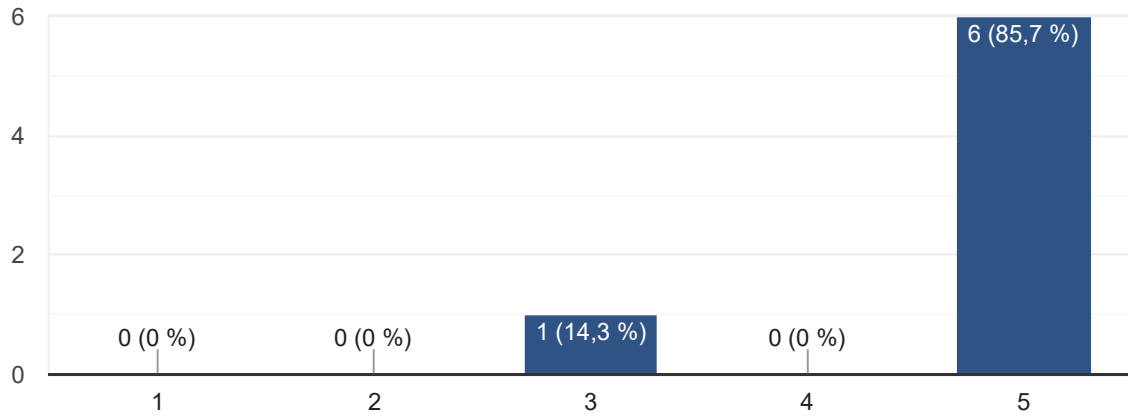
7 ответов



12) Öğrencileri ilgilendiren bilgilendirme ve haberler kendilerine ilgili platformlar üzerinden zamanında iletilmektedir.

 Копировать

7 ответов

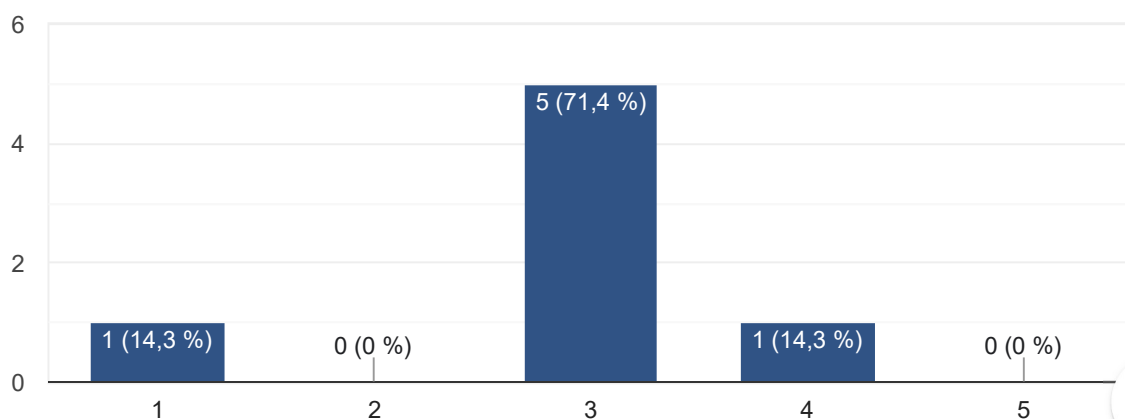


B) — Üniversite, Fakültenin Sağladığı İmkân, Ortam ve Enformatik Altyapı Kalitesine İlişkin Memnuniyeti

1) Kampüs içerisindeki sağlık hizmetleri tatmin edicidir

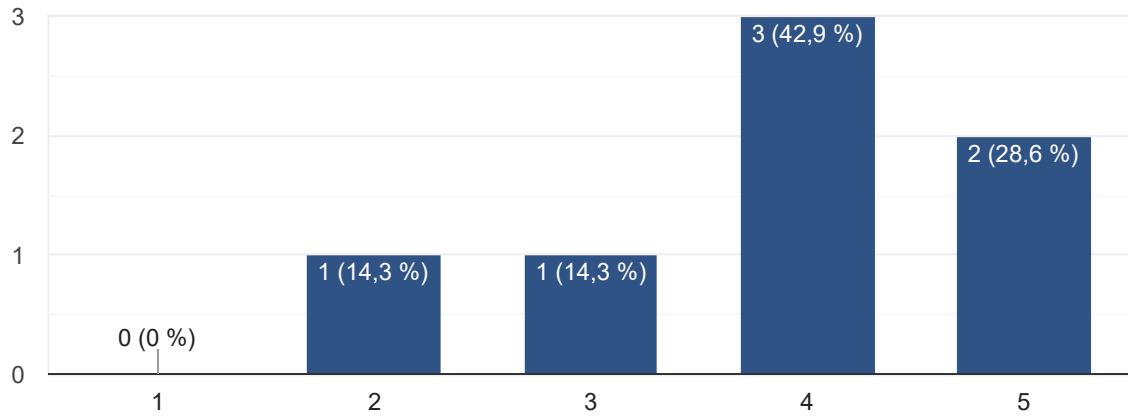
 Копировать

7 ОТВЕТОВ

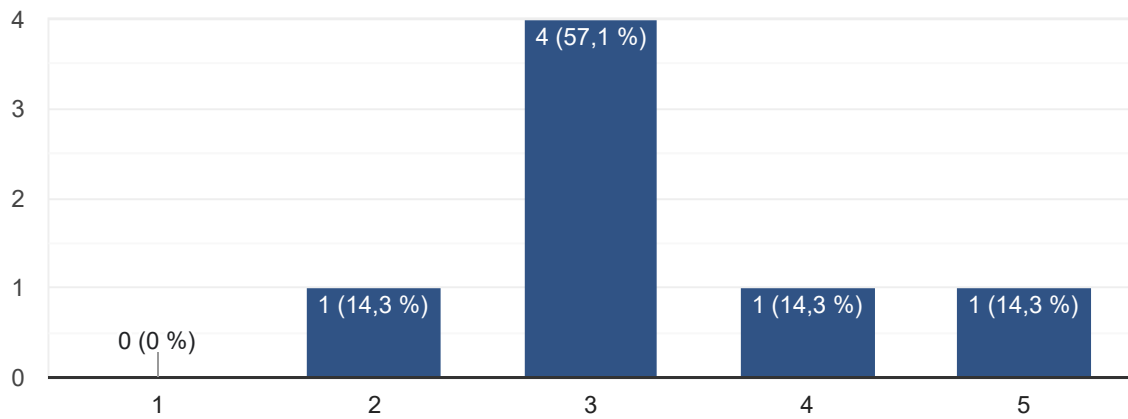


2) Derslikler ve ortak yaşam alanları temizdir Копировать

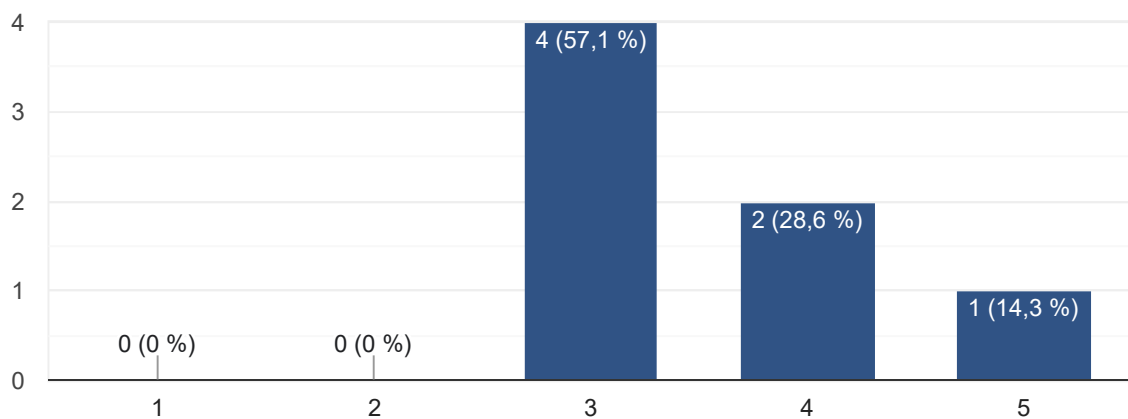
7 ОТВЕТОВ

**3) *Fakülte* kütüphanesi her türlü kaynak açısından zengindir** Копировать

7 ОТВЕТОВ

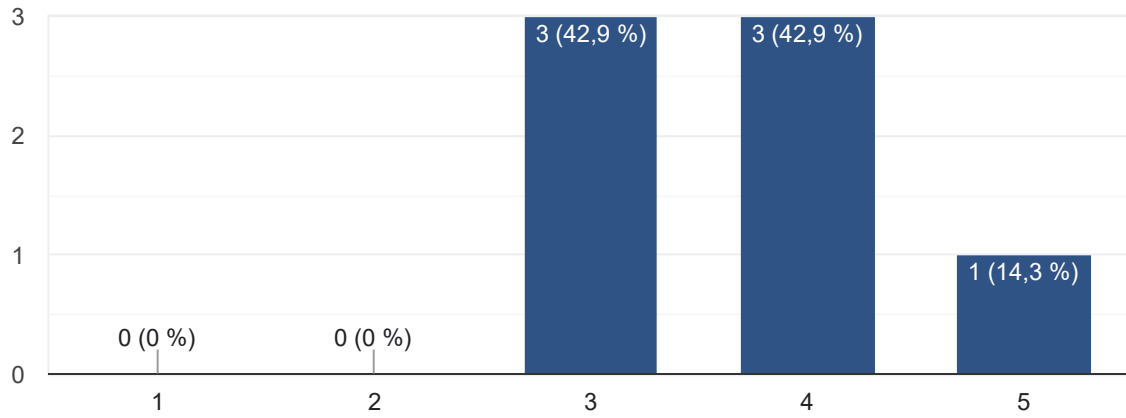
**4) *Fakülte* kütüphane hizmetleri memnuniyet vericidir** Копировать

7 ОТВЕТОВ

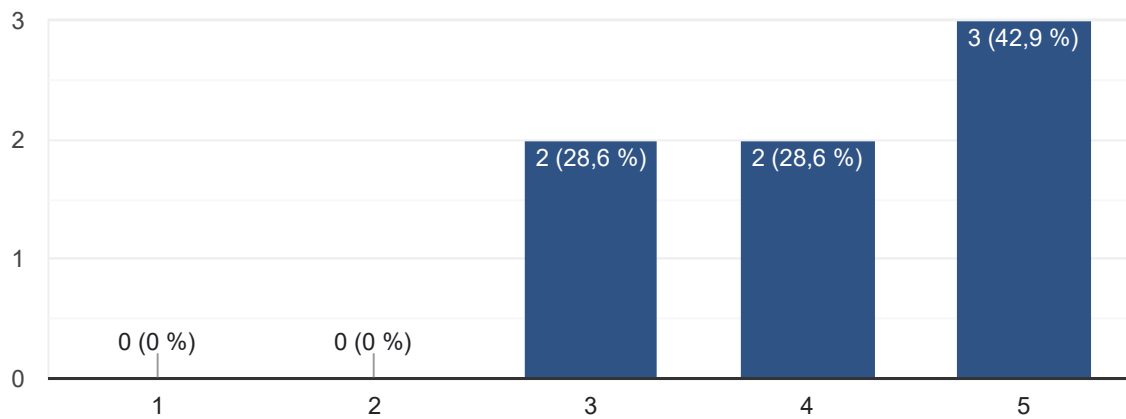


5) Üniversite kütüphane hizmetlerinden memnunum Копировать

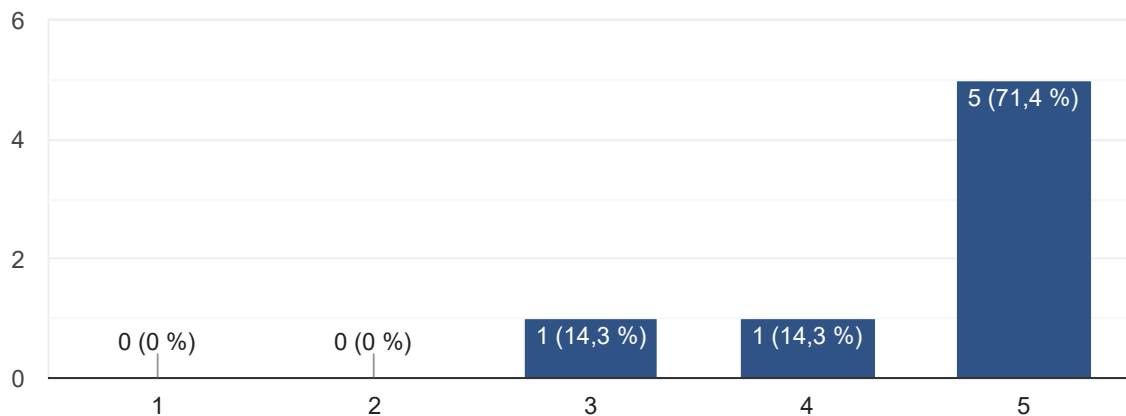
7 ответов

**6) Üniversite kütüphanesinin çalışma saatleri ve fiziksel koşullarından memnunum** Копировать

7 ответов

**7) İnternet hizmetleri yeterlidir** Копировать

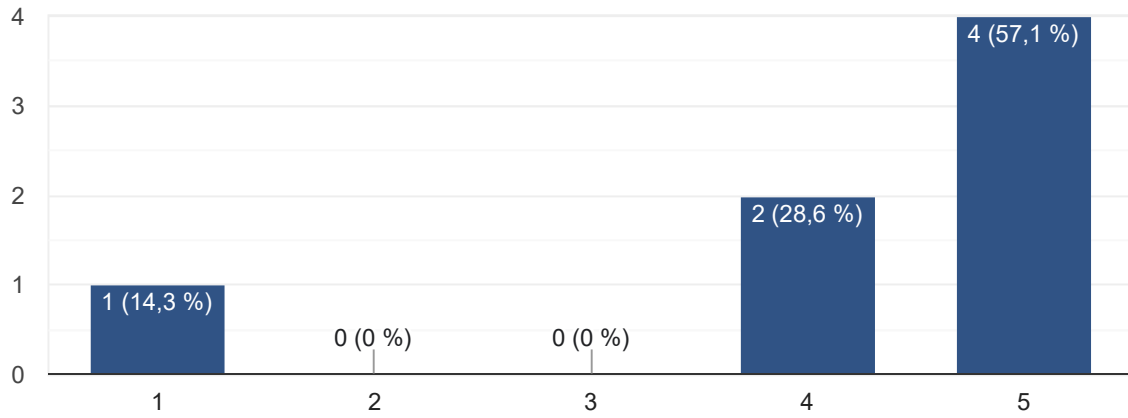
7 ответов



8) Kantinin fiziki koşulları (aydınlatma, ısıtma vb. gibi) uygundur

[Копировать](#)

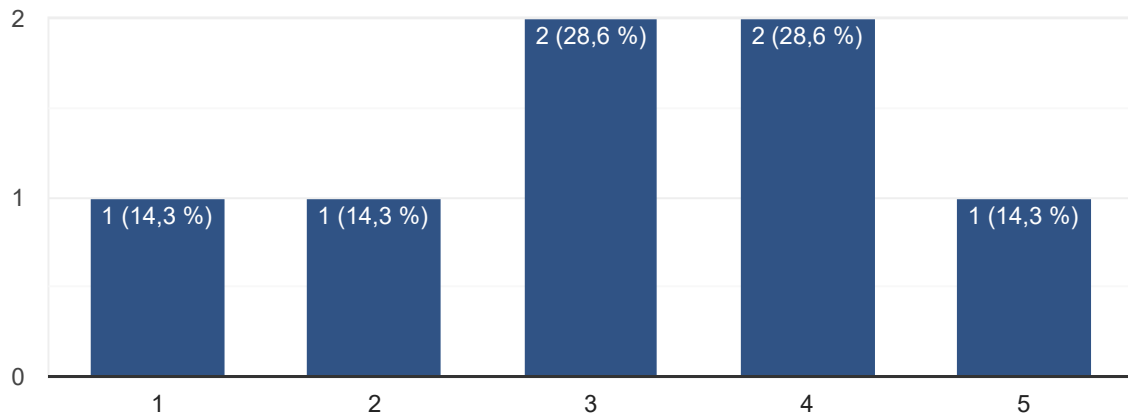
7 ответоv



9) Dersliklerin fiziki koşulları (aydınlatma, ısıtma vb. gibi) uygundur

[Копировать](#)

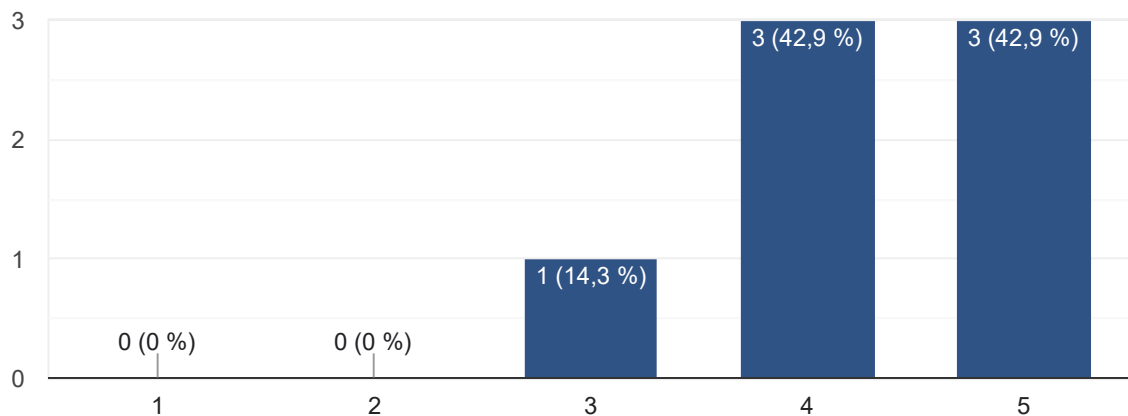
7 ответоv



10) Bölümüm ve diğer bölümler arasında iş birliği tatmin edicidir

[Копировать](#)

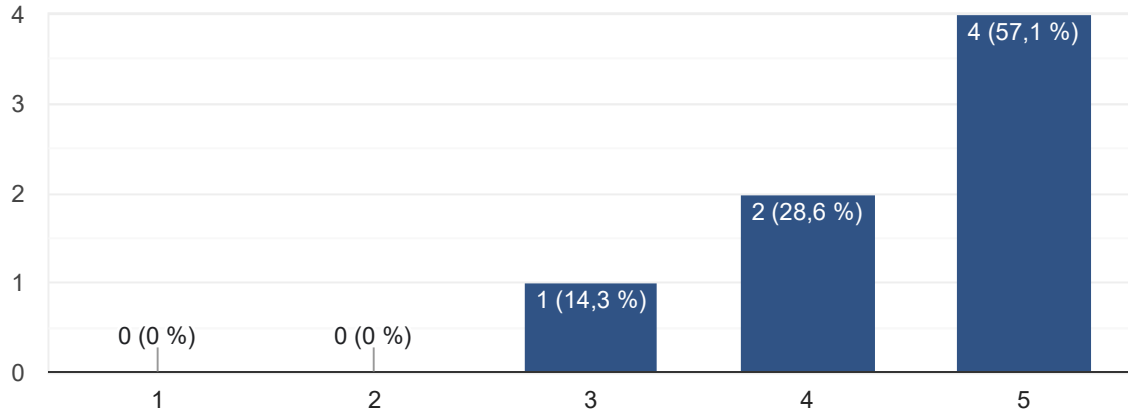
7 ответоv



11) Kantin ve kafeterya olanaklarımız yeterlidir

 Копировать

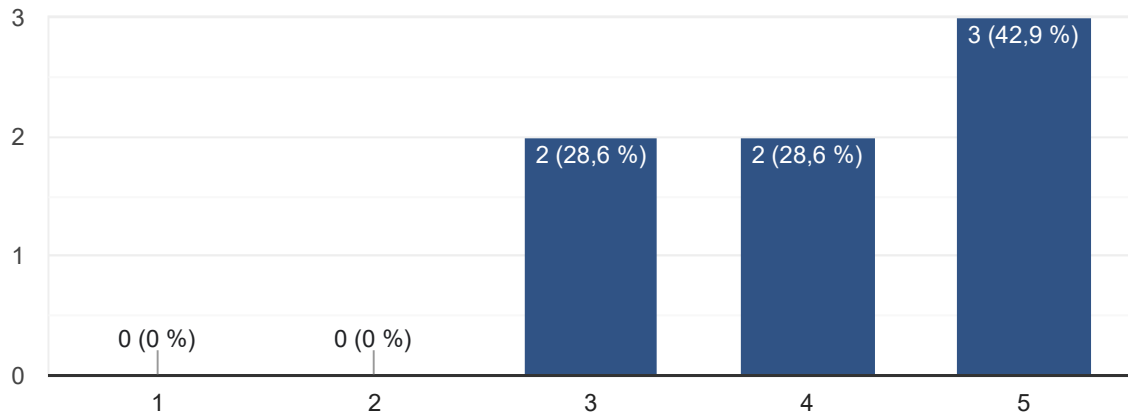
7 ответов



12) Güvenlik koşulları yeterlidir

 Копировать

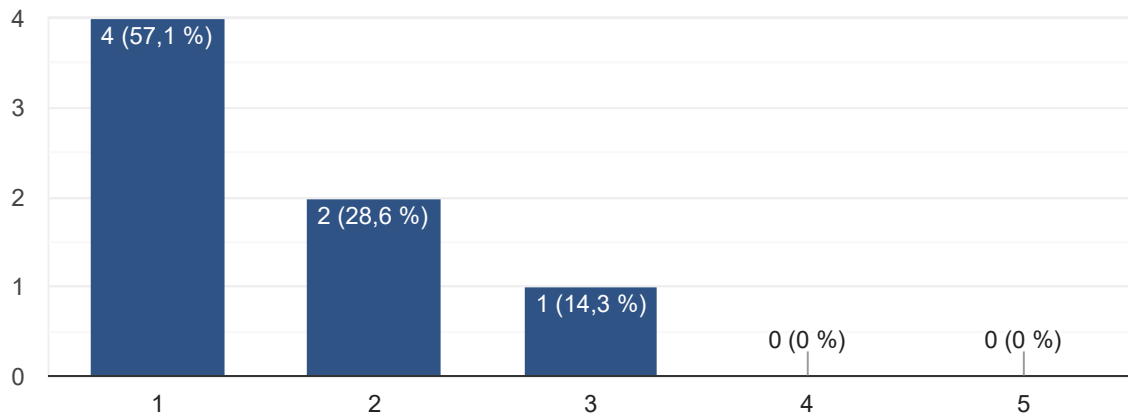
7 ответов



13) Dersliklerdeki teknik enformatik altyapı yeterlidir (Bilgisayar, ses sistemi vb.)

 Копировать

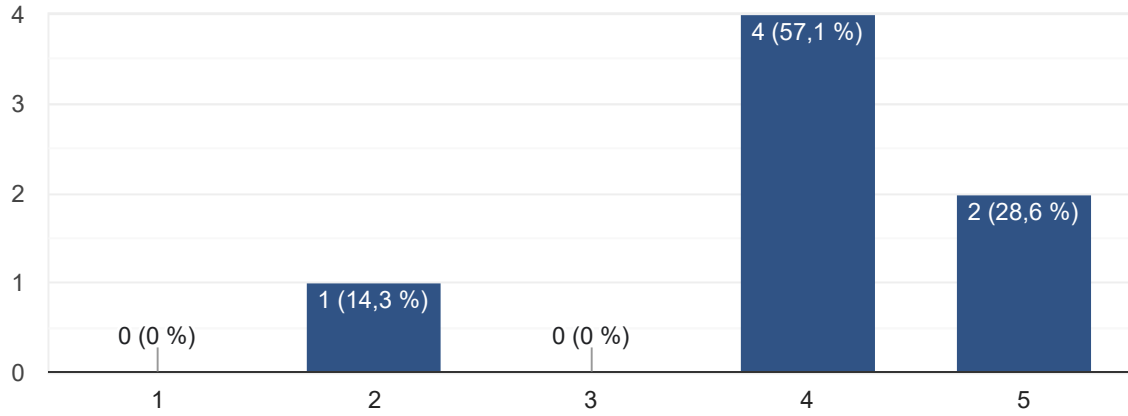
7 ответов



14) Sosyal tesisler ve yemekhanenin imkân ve koşulları uygundur

[Копировать](#)

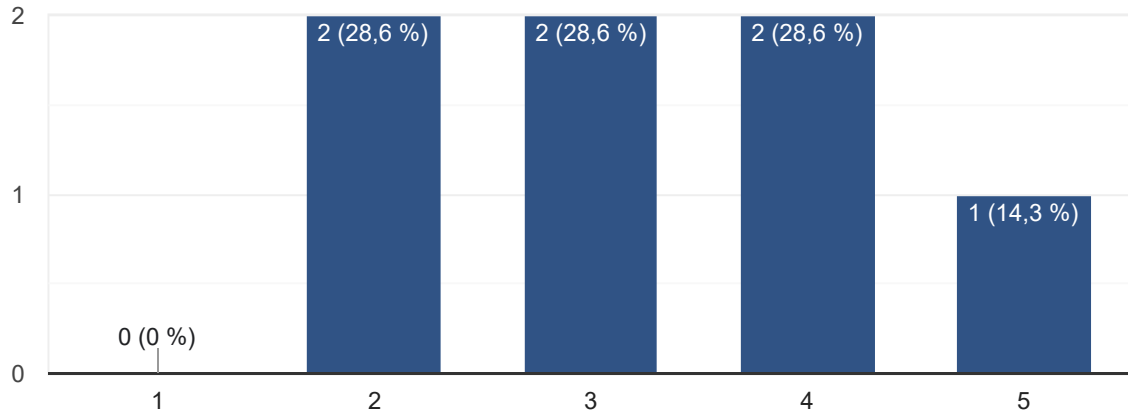
7 ответоv



15) Yemekhaneдеki yemeklerin kalitesi (tadı, temizliği, görünümü) ve fiyatları memnuniyet vericidir

[Копировать](#)

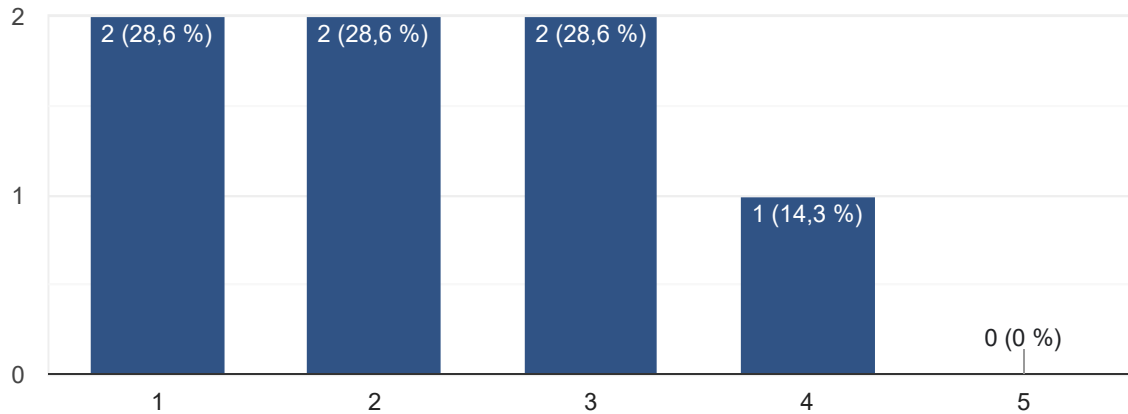
7 ответоv



16) Sosyal, sanatsal ve kültürel faaliyetlerden memnunum

[Копировать](#)

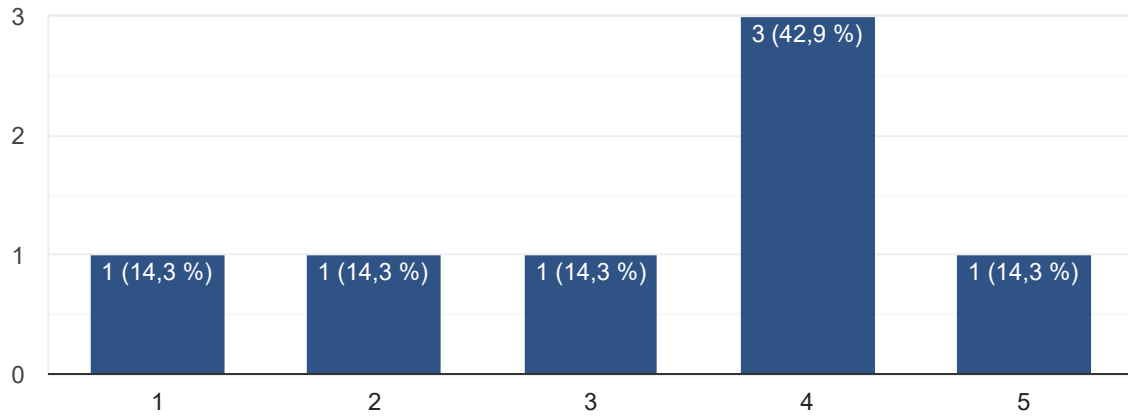
7 ответоv



17) Kampüse ulaşım imkânlarından memnunum

 Копировать

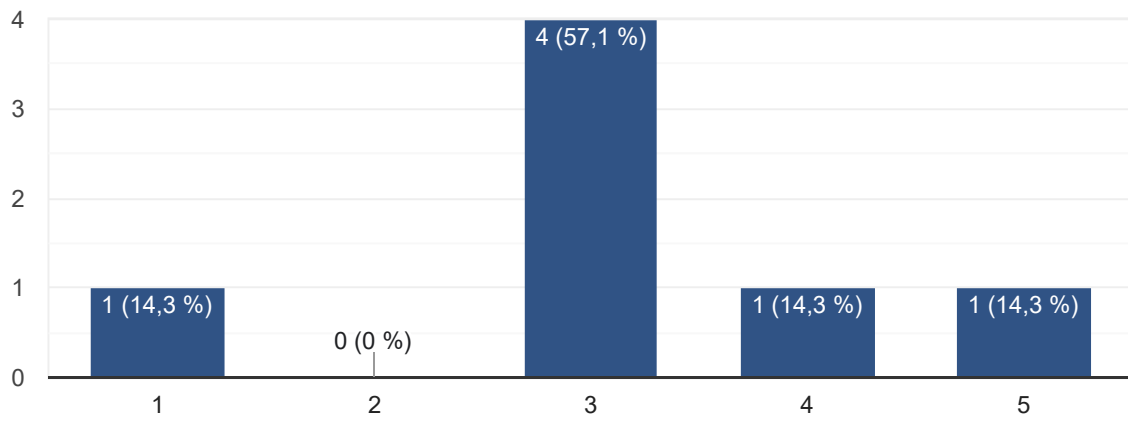
7 ответов



18) Yurt ve konaklama imkânlarından memnunum

 Копировать

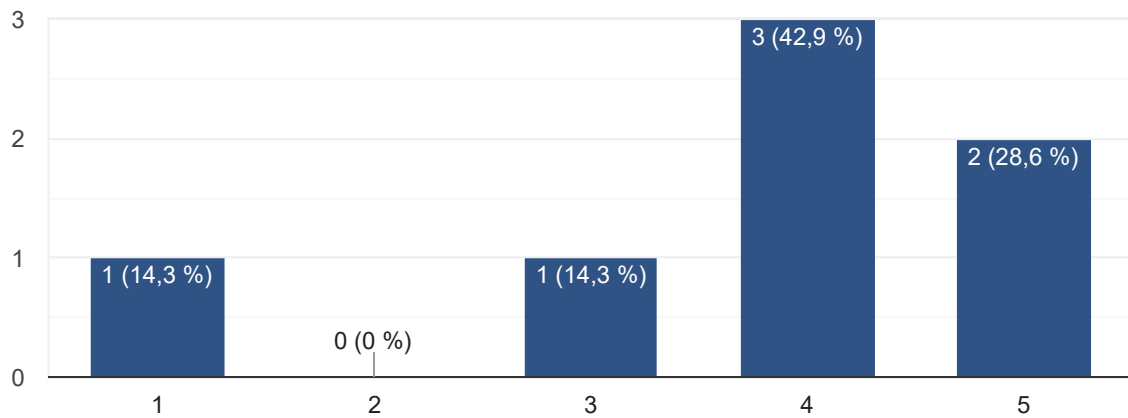
7 ответов



19) Kampüsteki kırtasiye ve fotokopi imkânlarından memnunum

 Копировать

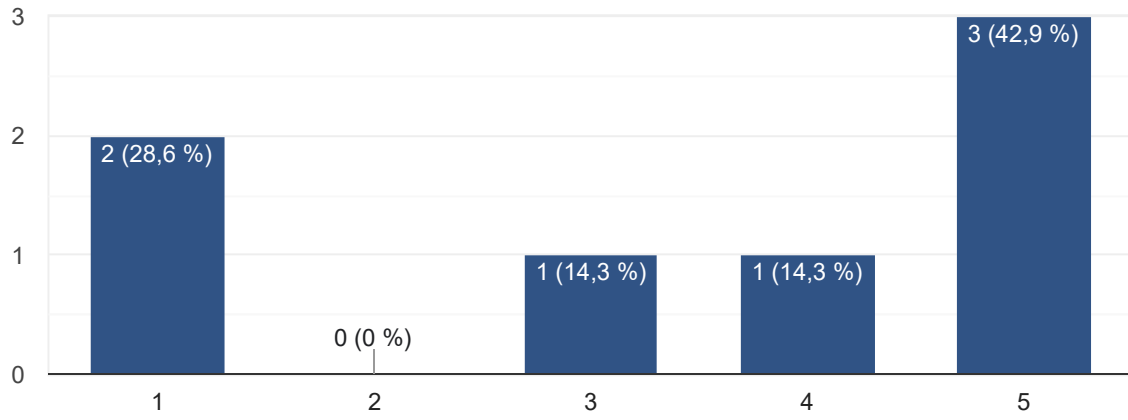
7 ответов



20) Kulüp çalışmalarını yeterli buluyorum

 Копировать

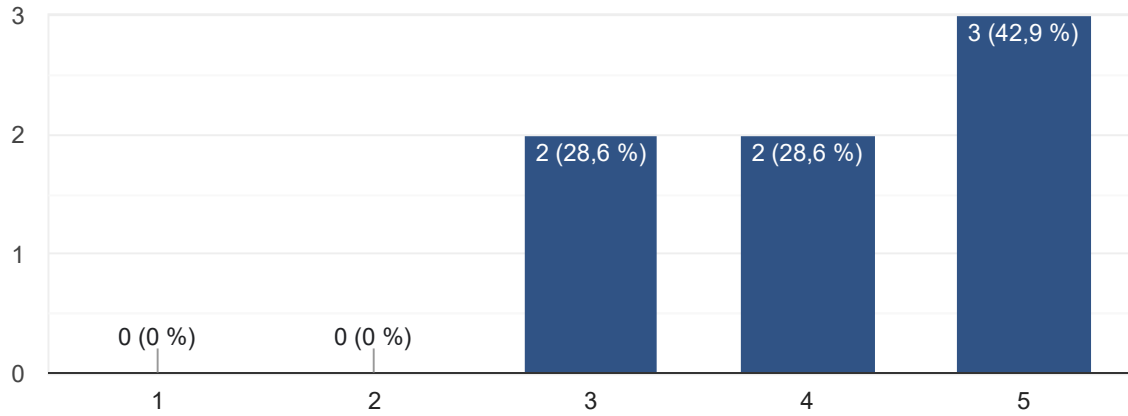
7 ответов



1) Bölüm yönetimi, öğretim üye ve elemanları öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır

 Копировать

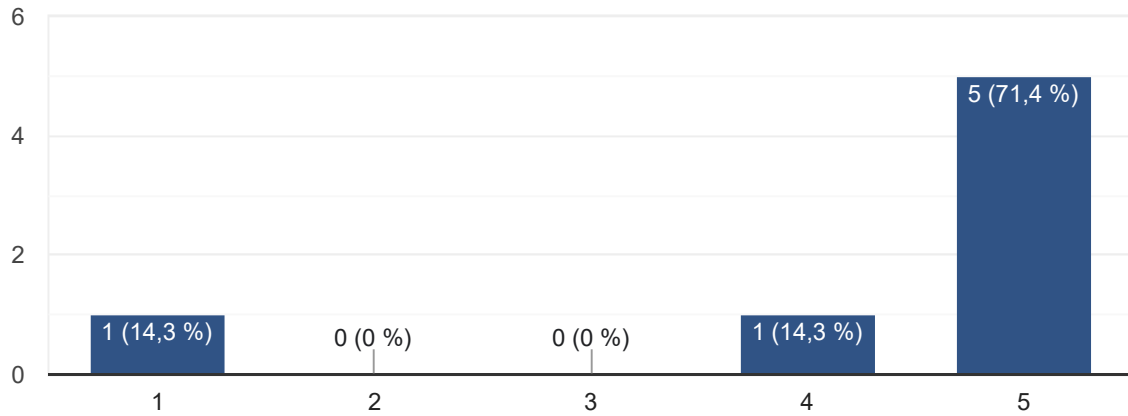
7 ответов



2) Sistemde belirlenen Danışman hocama istediğim zaman ulaşabiliyorum

 Копировать

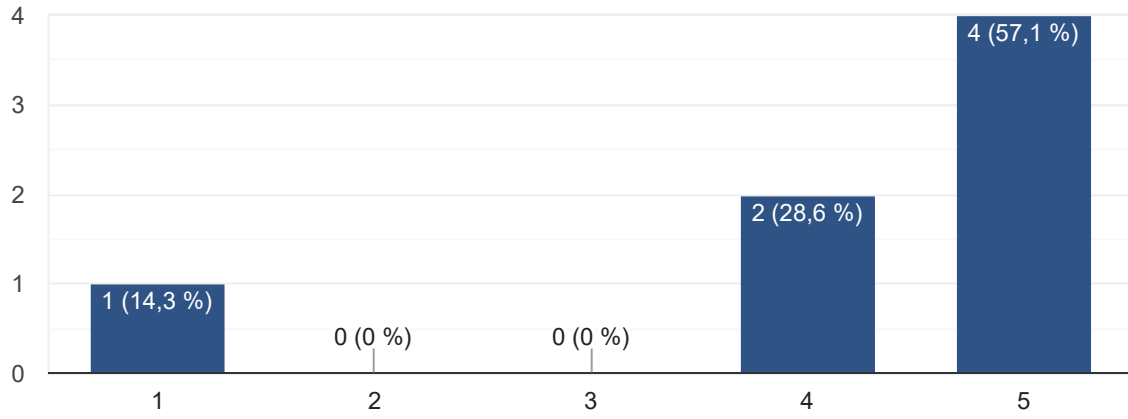
7 ответов



3) Sistemde belirlenen Danışman hocama belirlenen danışmanlık saatlerinde ulaşabiliyorum

 Копировать

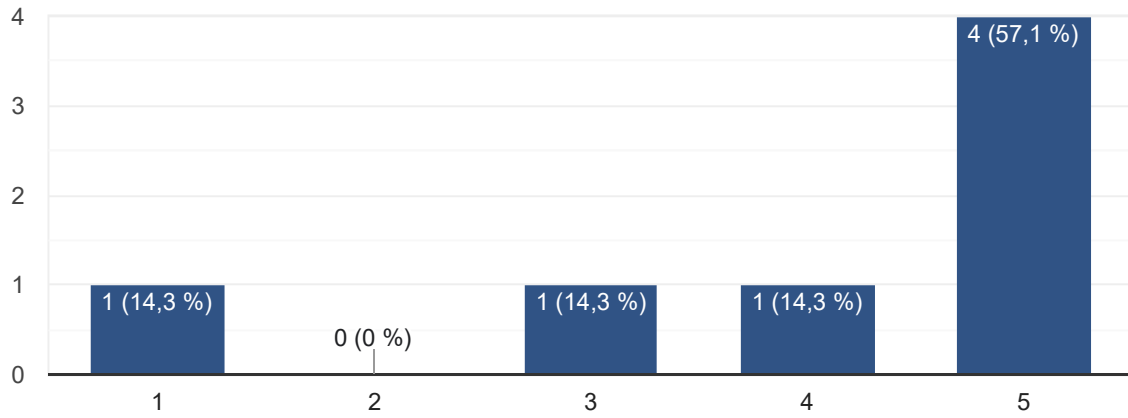
7 ответов



4) Bölümle ilintili iş olanakları hakkında bilgi verilmesi ve gerekli yönlendirmenin yapılmasından memnunum

 Копировать

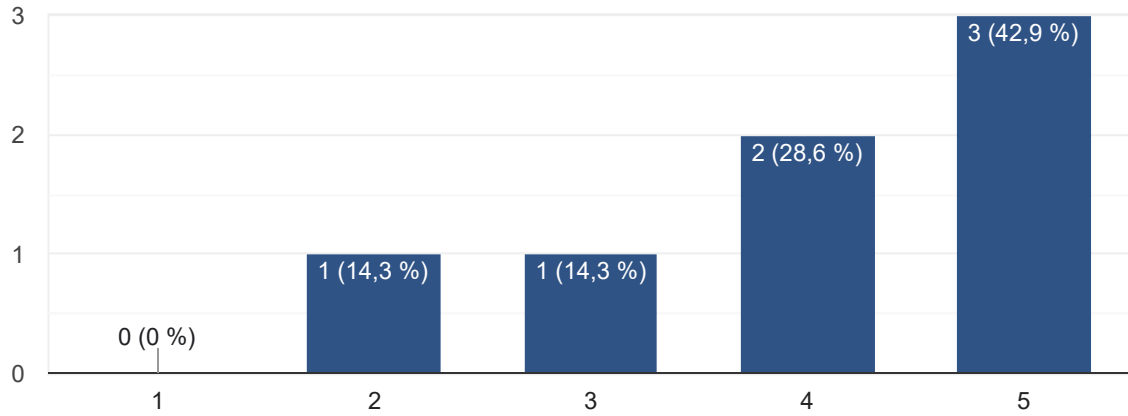
7 ответов



5) Öğretim üye ve elemanlarının öğrencilere yönelik ders içi ve ders dışı tutumlarından memnunuz

 Копировать

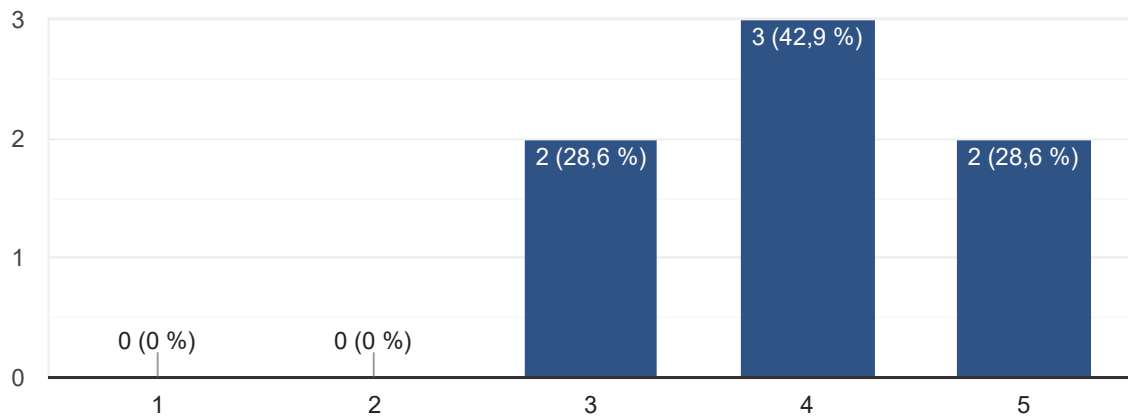
7 ответов



6) Bölüm öğretim üye ve elemanları öğrencinin akademik gelişimini desteklemektedir

 Копировать

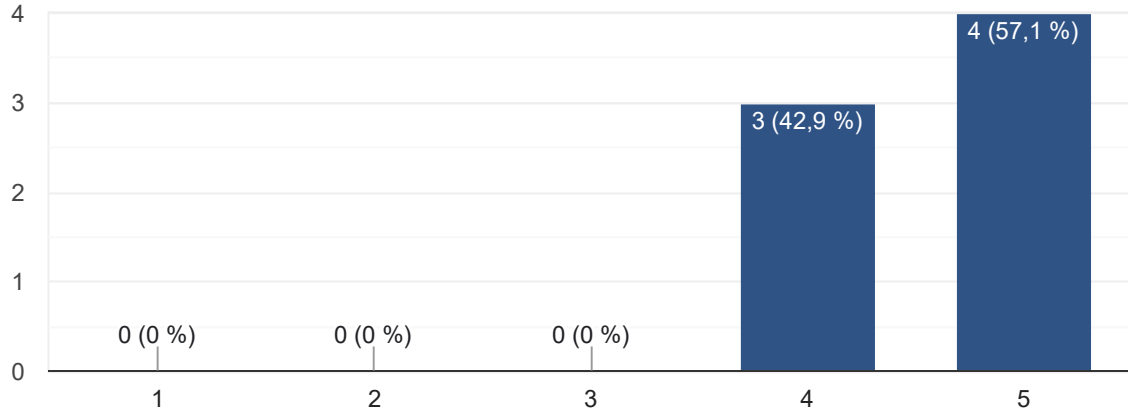
7 ответов



7) Bölüm öğretim üye ve elemanları güncel gelişmelere ayak uydurmaktadır

 Копировать

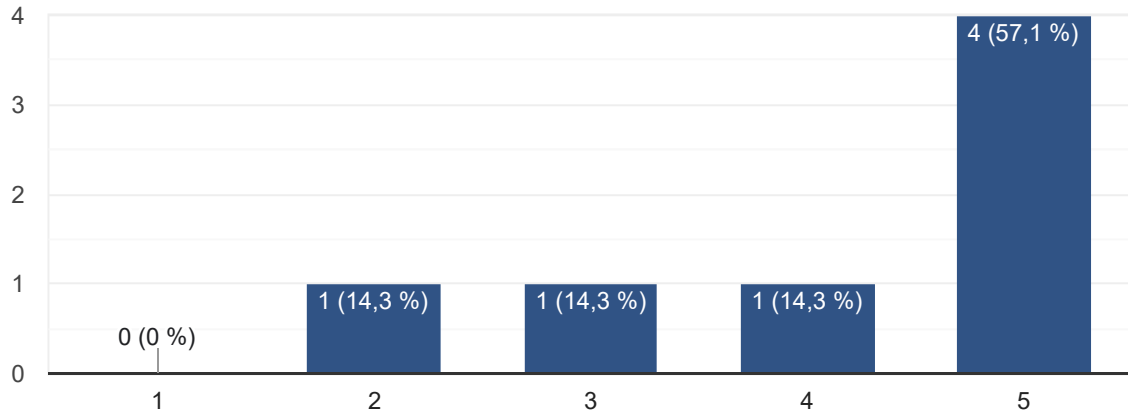
7 ответов



8) İdari personelin öğrenciye karşı yaklaşımı olumludur

 Копировать

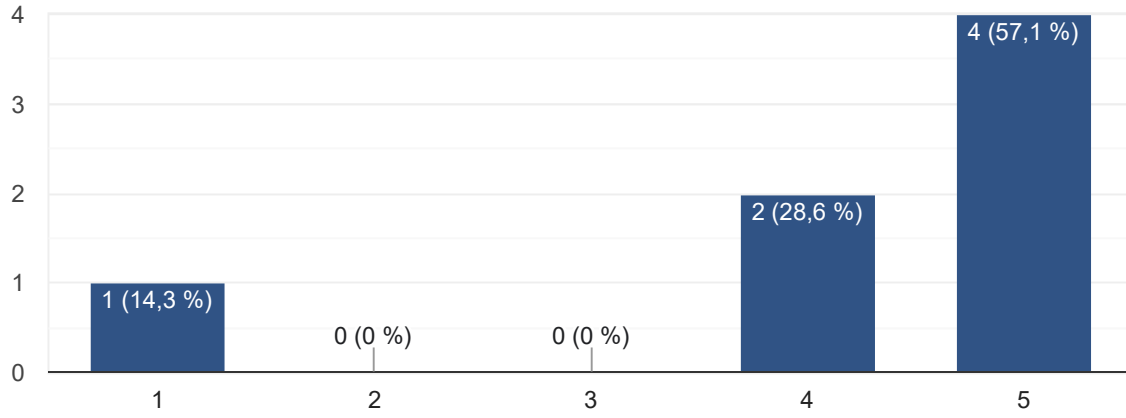
7 ответов



9) Öğrenci Değişim Programları (Erasmus+) hakkında Bölüm Erasmus+ Koordinatöründen yeterli bilgi ve destek alınabilmektedir

[Копировать](#)

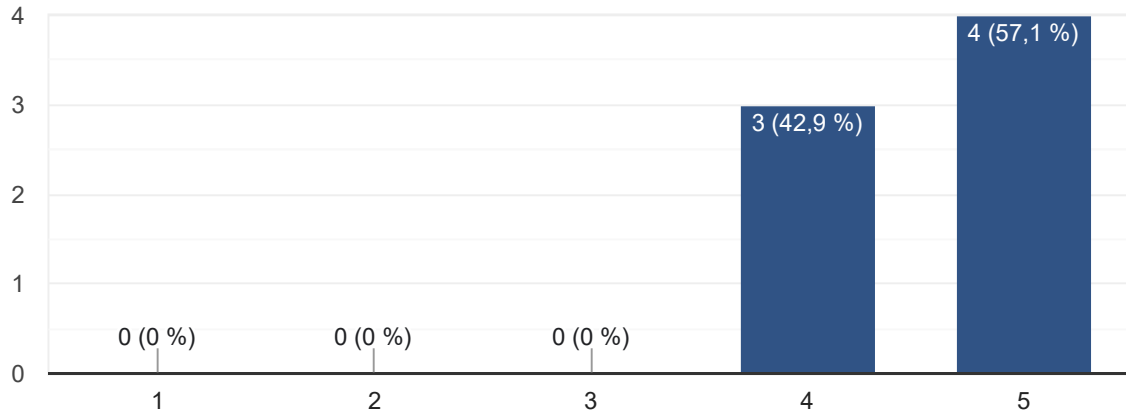
7 ответов



10) Bölüm öğretim üye ve elemanlarıyla kolayca iletişim kurabilirim

[Копировать](#)

7 ответов

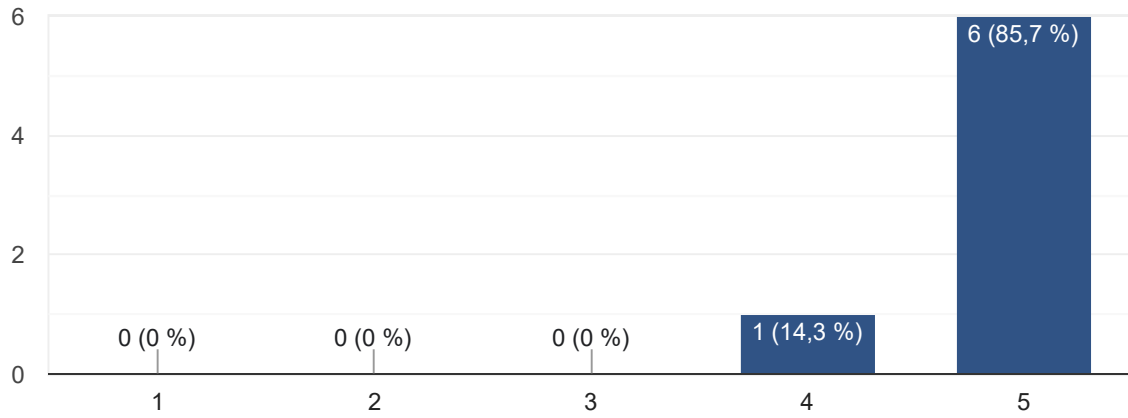


D) — Kurum Yönetim ve İşleyişine Yönelik Memnuniyet

1) Yaşadığım herhangi bir sorunda Bölüm Başkanıyla kolayca iletişim kurabiliyorum

 Копировать

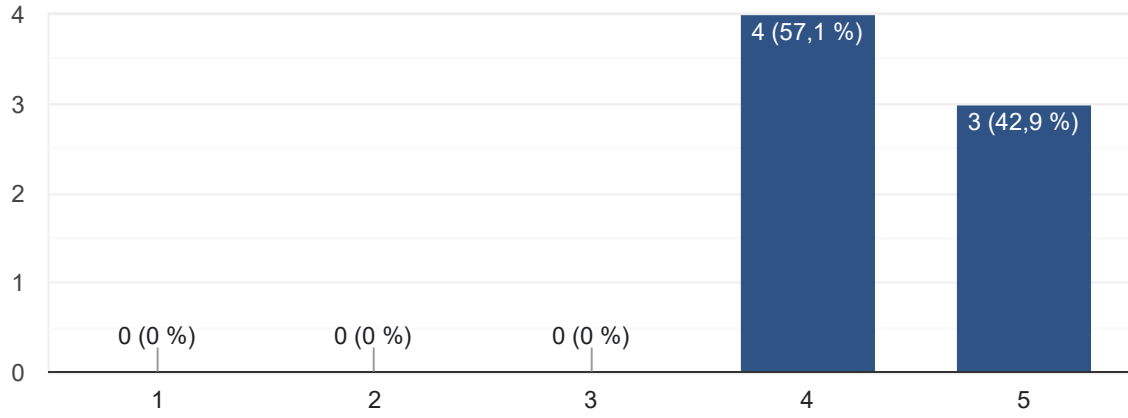
7 ответов



2) Yaşadığım herhangi bir sorunda Öğrenci İşlerinde fakültemizden sorumlu personelle kolayca iletişim kurabiliyor ve sorunu hallediyorum

[Копировать](#)

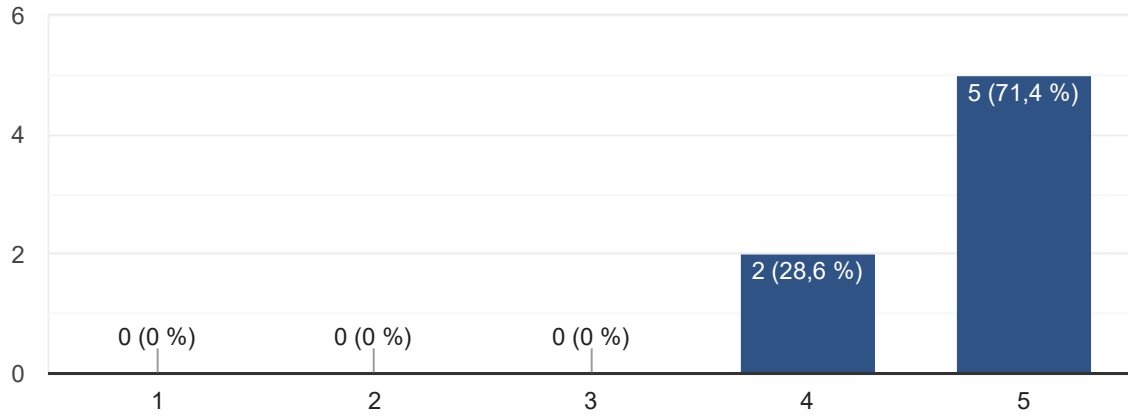
7 ответов



3) İdareci ve üniversite çalışanlarının öğrenciyle olan iletişiminden memnunum

[Копировать](#)

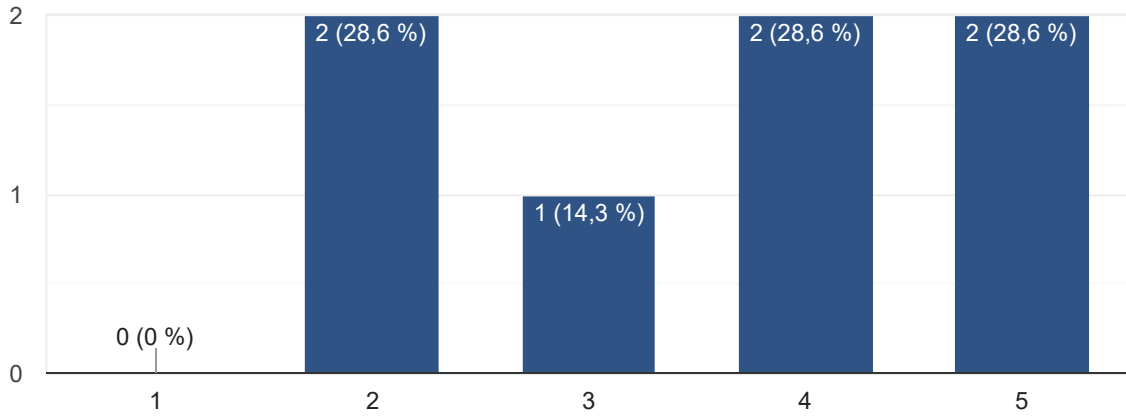
7 ответов



4) Öğrencilere gerektiğinde haklarını kullanma fırsatı sunulmasından memnunuz

[Копировать](#)

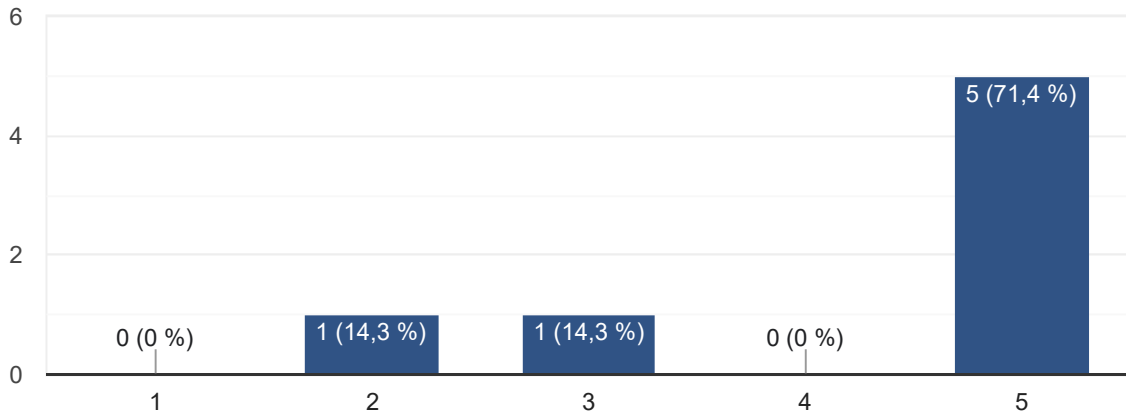
7 ответов



5) İdarecilerin öğrencilerin sorun ve görüşlerini dikkate almalarından memnunuz

[Копировать](#)

7 ответов



Üstteki hiçbir anket maddesinde yer almadığını düşündüğünüz; ancak eklemek istediğiniz her türden duygu, düşünce, memnuniyet, öneri, şikâyet, görüşü paylaşınız.*

** Soru tipi "zorunlu olarak cevaplanması gereken soru" olarak işaretlendiği için aşağıda mutlaka bir girdi yer almalıdır. Aksi takdirde Google Formlar ankette ilerlemenize izin vermemektedir. Eğer eklemek istediğiniz herhangi bir şey yoksa yalnızca "Yok" yazabilirsiniz.*

7 ответов

Yok

Bazı öğretim görevlilerinin, öğrencilerin de yetişkin bireyler olduğunu göz önünde bulundurarak buna uygun bir üslup ve tavır sergilemeleri daha uygun olacaktır.

Bölümümüze önerebileceğim birkaç şey var;bence bazı dersler değiştirilmeli,tüm derslerin içerikleri ve bize olan yararı tekrar gözden geçirilmeli,öğrencilerin de katılabileceği etkinliklerin sayısı arttırılmalı,konsolosluk ya da iş yerlerine geziler düzenlenmeli,bölüm içi film izleme ya da tiyatroya gitme(örneğin rus yazarların tiyatroları sıkça geliyor trabzona) yapılabilir.Bölümümüz hocalarından son derece memnunum.Sadece birkaç hocanın kendini eleştirip ben de hatalar yapabilirim,neden bu öğrenciler benim hakkımda böyle düşünüyor diyerek kendine öz eleştiri yapması gerektiği kanaatindeyim.

Bölüm hocalarımızda öğrencilere kullanılan üslubun iyileştirilmesi

16. Sorudaki verdiğim 2 puan bölüm etkinlerini kapsamıyor. Üniversite içerisinde yapılan etkinlikler için değerlendirdim.

Düşüncem o dur ki, yukarıdaki anket gerekli alanların hepsini kapsamaktadır ve soruların detay seviyesi beni tatmin etmiştir. Bahsettiğim sebeple bu alana başka bir öneri yazmayı uygun görmüyorum. Sadece 'Yok' yazmak da çok basit ve tatsız geldi, belki tavsiye edilen sözcük seçimi biraz daha sempatik olabilirdi.

Компания Google не имеет никакого отношения к этому контенту. - [Связаться с владельцем формы](#) - [Условия использования](#) - [Политика конфиденциальности](#)

Эта форма кажется вам подозрительной? [Пожаловаться](#)

Google Формы

