

2023-2024 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI GÜZ YARIYILI II. SEMİNER GÜNÜ ETKİNLİK MEMNUNİYET ANKETİ (EMA) SONUÇLARINA İLİŞKİN RAPOR

1. AMAÇ VE YÖNTEM

Bu raporun amacı, Karadeniz Teknik Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Rus Dili ve Edebiyatı Bölümü tarafından 2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı içerisinde düzenlenen **II. Seminer Günü** etkinliğine katılan öğrencilerin memnuniyet düzeyini sistematik biçimde ortaya koymaktır. Mezûr etkinlik, dördüncü sınıf öğrencilerinin akademik odağını oluşturan konularda topluluk önünde sunum yapabilme becerilerini geliştirmeyi; ileride onları bekleyen profesyonel yaşantıdaki benzer durumlara hazırlık yapabilmelerini amaçlamaktadır. Seminer Günü etkinliğinin ardından katılımcılara yönelik Etkinlik Memnuniyet Anketi (EMA), **10 Ocak 2024** tarihinde KTÜ Web Yönetim Sistemi (KTÜ WYS) üzerinden çevrim içi olarak uygulanmıştır. Anketi toplamda **14 katılımcı** cevaplandırmıştır. Örneklem büyüklüğü sınırlı olmakla birlikte, etkinliğe katılan öğrencilerin tamamına yakınına kapsaması bakımından anlamlı kabul edilmektedir.

EMA toplamda **7 soruyu** içermekte olup bunların **6'sı 5'li Likert ölçekli** (1 – Kesinlikle Katılmıyorum, ..., 5 – Kesinlikle Katılıyorum); **1'i** ise **açık uçlu** (AU) maddeden müteşekkildir. Likert ölçekli sorular **S.1, S.2, ..., S.6** şeklinde; açık uçlu soru ise **AU1** şeklinde kodlanmıştır. Anketten elde edilen verilerin analizinde prosedürle sabit yöntem ve esaslar kullanılmış; her bir madde için Soru Bazlı Memnuniyet Puanı (SBMP) hesaplanmış, tüm maddelerin genel eğilimini yansıtan Genel Ağırlıklı Memnuniyet Puanı (GAMP) elde edilmiş ve söz konusu değerler Memnuniyet Ölçme Skalasına (MÖSKA) göre yorumlanmıştır.

2. NİCEL BULGULAR

Likert ölçekli 6 soru üzerinden hesaplanan GAMP **4,75** olarak tespit edilmiştir. Söz konusu değer MÖSKA'ya göre yorumlandığında **Çok yüksek memnuniyet düzeyini** işaret etmektedir. Soruların gösterdiği münferit SBMP değerlerinden bahsedilmeden evvel, hangi sorunun ne meale geldiğinin anlaşılması bu noktada elzemdir. Buna göre aşağıda Tablo 1'de sorular kodu ve içeriği bakımından açıklanmıştır.

Tablo 1. EMA'da yer alan Likert ölçekli sorular

SORU KODU	SORU METNİ
S.1	Etkinlikten memnuniyet düzeyiniz

SORU KODU	SORU METNİ
S.2	Etkinlik farkındalığının artmasını sağladı
S.3	Etkinlik sonunda deneyim kazandım.
S.4	Etkinlik süresi yeterliydi
S.5	Katılım beklediğim gibiydi
S.6	Kullanılan alan; materyal, araç-gereç vb. açılardan sorunsuzdu

Tablo 1’de yer alan soru kodları ve metinlerinin paylaşılmasının akabinde soru bazında SBMP değerleri aşağıdaki tabloda sunulmuştur (Tablo 2).

Tablo 2. Soru bazında SBMP değerleri

SORU KODU	SBMP DEĞERİ	MÖSKA YORUMU	GAMP
S.1	4,86	Çok yüksek memnuniyet düzeyi	4,75
S.2	4,77	Çok yüksek memnuniyet düzeyi	
S.3	5,00	Çok yüksek memnuniyet düzeyi	
S.4	4,79	Çok yüksek memnuniyet düzeyi	
S.5	4,29	Yüksek memnuniyet düzeyi	
S.6	4,79	Çok yüksek memnuniyet düzeyi	

Tablo 2’de verili SBMP değerlerine göz atıldığında, altı sorunun beşinin **Çok yüksek memnuniyet düzeyini** (SBMP $\geq$ 4,50) işaret ettiği görülmektedir. En öne çıkan madde **5,00 SBMP** değeriyle **S.3** kodlu soru olup katılımcıların tamamının "5 – Kesinlikle Katılıyorum" seçeneğini işaretlediği tespit edilmiştir.

Bu bulgu, etkinliğin katılımcılara deneyim kazandırma hedefine tam anlamıyla ulaştığını göstermektedir. Diğer maddelere kıyasla nispeten düşük olan madde ise **4,29 SBMP** değeriyle **S.5** kodlu sorudur. Söz konusu değer MÖSKA'ya göre **Yüksek memnuniyet düzeyini** işaret etmekte olup herhangi bir olumsuzluğu ifade etmemektedir; ancak katılım beklentisinin diğer boyutlara kıyasla görece düşük kaldığı anlaşılmaktadır.

3. NİTEL BULGULAR

Ankette yer alan tek açık uçlu soruya (AU1) toplamda **14 yanıt** verilmiştir. AU1'i teşkil eden soru metni "*Etkinlik hakkında eklemek istediklerinizi belirtiniz. Bu her türden istek, şikâyet ya da öneri olabilir ya da duygu ve düşünceleriniz olabilir*" şeklindedir. Yanıtlar incelendiğinde herhangi bir sonuca götürmeyen (Örneğin, "yok", ".", "-", "Yok" gibi) ifadeler rastlanmış ve değerlendirilmeye dahil edilmemiştir. Söz konusu yanıtların değerlendirme dışı bırakılmasıyla anlamlı **7 yanıt** olduğu görülmüştür. Bu yanıtların tamamı değerlendirmeye alınmıştır.

Katılımcıların büyük çoğunluğu etkinliğe ilişkin genel memnuniyetini ifade eden olumlu yanıtlar vermiştir. "*Çok iyiydi*", "*Güzel bir etkinlik*", "*Benim için güzel bir tecrübeydi*" mealindeki yanıtlar bu doğrultuda şekillenmiştir. Bir katılımcı ise etkinliğin Bölüme olan katkısına vurgu yaparak "*Oldukça güzel ve verimli bir etkinlikti. Bölümün gelişmesi adına da oldukça faydalı*" ifadesini kullanmıştır. Bunun yanı sıra öğretim elemanlarına yönelik takdiri dile getiren bir katılımcı "*Sevgili hocalarımıza ilgileri ve tavsiyeleri için teşekkür ederim*" ifadesiyle görüşünü bildirmiştir.

Olumlu değerlendirmelerin yanı sıra somut iyileştirme önerileri de mevcuttur. Bir katılımcı "*Dijital araç-gereçlerin yenilenmesi, yenilenmese bile bakımı yapılması gerekmektedir*" ifadesiyle etkinlikte kullanılan teknik altyapıya yönelik bir tespitte bulunmuştur. Bir diğer katılımcı ise etkinliğe alt sınıf olarak katıldığını belirterek bu deneyimin kendi yapacağı sunum için oldukça faydalı olduğunu ifade etmiş ve "*Alt sınıf arkadaşlarında katılımı daha fazla olmalı*" önerisinde bulunmuştur. Bu itibarla alt sınıf öğrencilerinin etkinliğe daha geniş katılımının teşvik edilmesi hem meslekî hazırlık hem de etkinlik katılım beklentisi açısından katkı sağlayabilecek niteliktedir.

4. SONUÇ VE ÖNERİLER

2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı II. Seminer Günü Etkinlik Memnuniyet Anketi (EMA), 10 Ocak 2024 tarihinde KTÜ WYS platformu üzerinden uygulanmış olup toplamda 14 katılımcı tarafından cevaplandırılmıştır. Anketten elde edilen nicel ve nitel bulgular birlikte değerlendirildiğinde, etkinliğin katılımcılar nezdinde **Çok yüksek düzeyde bir memnuniyet algısına** sahip olduğu anlaşılmaktadır. GAMP değerinin (**4,75**) bu genel tabloyu nicel olarak teyit etmesi, Seminer Günü etkinliğinin amaçlarına ulaştığını göstermektedir. Bilhassa S.3 kodlu soruda katılımcıların tamamının "5 – Kesinlikle Katılıyorum" seçeneğini işaretlemesi, etkinliğin deneyim kazandırma boyutundaki başarısını somut biçimde ortaya koymaktadır. Bu bağlamda aşağıdaki önerilerin ileri dönemlerdeki performansla müsbet bir katkıda bulunacağı düşünülmektedir.

1. Sınıflardaki enformatik altyapıya ilişkin gerekli bakım, güncelleme ve yenileme hususları ilgili birimlere arz edilmelidir.
2. Alt sınıf öğrencilerinin etkinliğe dinleyici olarak katılımının teşvik edilmesi; bu sayede hem etkinliğin katılım düzeyinin artırılması hem de öğrencilerin kendi Seminer Günü deneyimleri öncesinde hazırlık yapması sağlanabilir.

KTÜ WYS

Sıra No	Etkinlikten memnuniyet düzeyiniz	Etkinlik farkındalığının artmasını sağladı	Etkinlik sonunda deneyim kazandım	Etkinlik süresi yeterliydi	Katılım beklediğim gibiydi	Etkinlik hakkında eklemek istediklerinizi belirtiniz. Bu her türden istek, şikayet ya da öneri olabilir ya da duygu ve düşünceleriniz olabilir.	Kullanılan alan; materyal, araç-gereç vb. açılardan sorunsuzdu	Tarih/Saat
1	5		5	5	5	Çok iyiydi	5	10/01/2024 14:20:41
2	5	5	5	5	5	Yok	5	10/01/2024 14:20:52
3	5	5	5	5	5	Benim için güzel bir tecrübeydi	5	10/01/2024 14:21:08
4	5	5	5	5	4	yok	5	10/01/2024 14:21:20
5	5	4	5	3	3	Yok	5	10/01/2024 14:21:32
6	5	5	5	5	3	Yok	5	10/01/2024 14:21:46
7	5	5	5	5	5	Oldukça güzel ve verimli bir etkinlikti. Bölümün gelişmesi adına da oldukça faydalı.	5	10/01/2024 14:21:53
8	5	5	5	5	5	Yok	5	10/01/2024 14:22:06
9	4	4	5	5	5	Dijital araç-gereçlerin yenilenmesi, yenilenmese bile bakımı yapılması gerekmektedir.	3	10/01/2024 14:22:07
10	5	4	5	5	3	Ben alt sınıf olarak katıldığım etkinlikten kendi yapacağım etkinlik için çok iyi oldu. Alt sınıf arkadaşlarında katılımı daha fazla olmalı diye düşünüyorum.-hilal	5	10/01/2024 14:22:07
11	4	5	5	4	4	Yok	4	10/01/2024 14:22:18
12	5	5	5	5	5	Güzel bir etkinlik.	5	10/01/2024 14:22:21
13	5	5	5	5	5	Sevgili hocalarımıza ilgileri ve tavsiyeleri için teşekkür ederim .	5	10/01/2024 14:22:41
14	5	5	5	5	3	yok	5	10/01/2024 14:55:09

23-24 Eğitim-Öğretim Yılı II. Seminer Günü Etkinlik Formu

1. Etkinlikten memnuniyet düzeyiniz

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
5	12	%85.71
4	2	%14.29
3	0	%0
2	0	%0
1	0	%0

2. Etkinlik farkındalığının artmasını sağladı

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
5	10	%71.43
4	3	%21.43
3	0	%0
2	0	%0
1	0	%0

3. Etkinlik sonunda deneyim kazandım

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
5	14	%100
4	0	%0
3	0	%0
2	0	%0
1	0	%0

4. Etkinlik süresi yeterliydi

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
5	12	%85.71
4	1	%7.14
3	1	%7.14
2	0	%0

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
1	0	%0

5. Katılım beklediğim gibiydi

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
5	8	%57.14
4	2	%14.29
3	4	%28.57
2	0	%0
1	0	%0

6. Etkinlik hakkında eklemek istediklerinizi belirtiniz. Bu her türden istek, şikayet ya da öneri olabilir ya da duygu ve düşünceleriniz olabilir.

No	Yanıtlar
1	Çok iyiydi
2	Yok
3	Benim için güzel bir tecrübeydi
4	yok
5	Yok
6	Yok
7	Oldukça güzel ve verimli bir etkinlikti. Bölümün gelişmesi adına da oldukça faydalı.
8	Yok
9	Dijital araç-gereçlerin yenilenmesi, yenilenmese bile bakımı yapılması gerekmektedir.
10	Ben alt sınıf olarak katıldığım etkinlikten kendi yapacağım etkinlik için çok iyi oldu. Alt sınıf arkadaşlarında katılımı daha fazla olmalı diye düşünüyorum.-hilal

Showing 1 to 10 of 14 entries

[Previous](#)[1](#)[2](#)[Next](#)

7. Kullanılan alan; materyal, araç-gereç vb. açılardan sorunsuzdu

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
5	12	%85.71
4	1	%7.14
3	1	%7.14

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran
2	0	%0
1	0	%0