

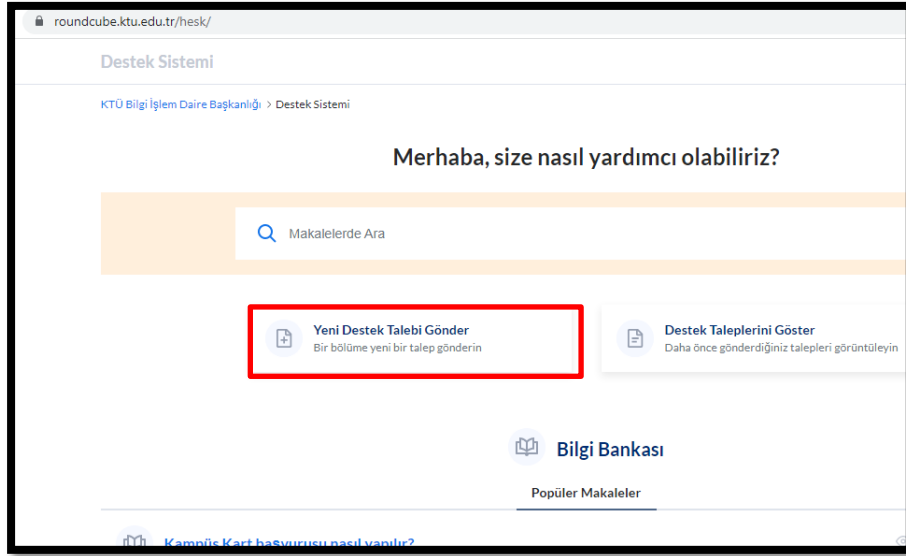
## KTÜ BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI DESTEK SİSTEMİ KULLANIMI

Değerli öğrenciler, bildiğiniz üzere Üniversitemiz akademik birimlerince yürütülen öğrenci staj işlemlerine ilişkin tüm süreçlerin online olarak yürütülebilmesi amacıyla Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen "Staj Yönetim Sistemi" modülü tamamlanarak Bilgi Yönetim Sistemi (BYS) üzerinden erişime açılmıştır.

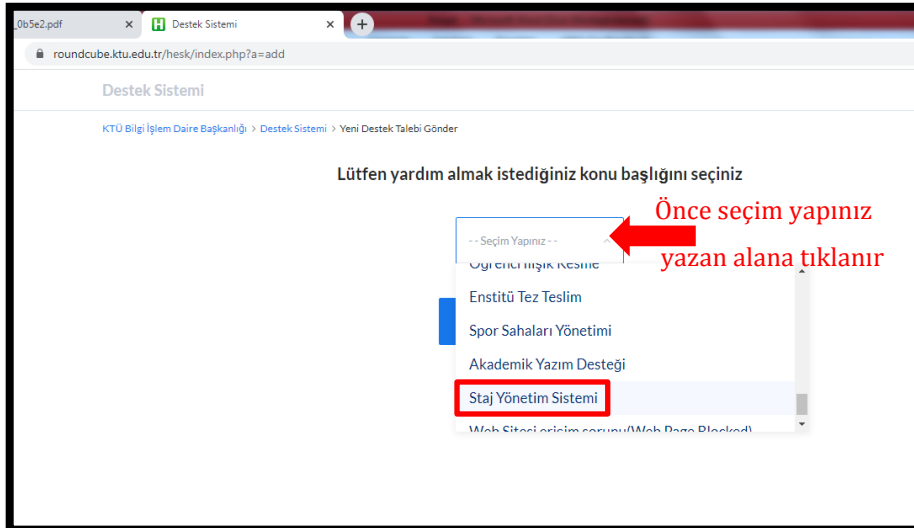
"Staj Yönetim Sistemi" kullanımını ve Başvuru kılavuzunda belirtilen işlem adımlarının tamamlanabilmesi için yapılması gerekenler ile alakalı aklınıza takılan konularla ilgili destek taleplerinize Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Destek Sistemi üzerinden (<https://roundcube.ktu.edu.tr/hesk/>) en kısa sürede cevap verilecektir.

### DESTEK TALEBİNİN OLUŞTURULMASI

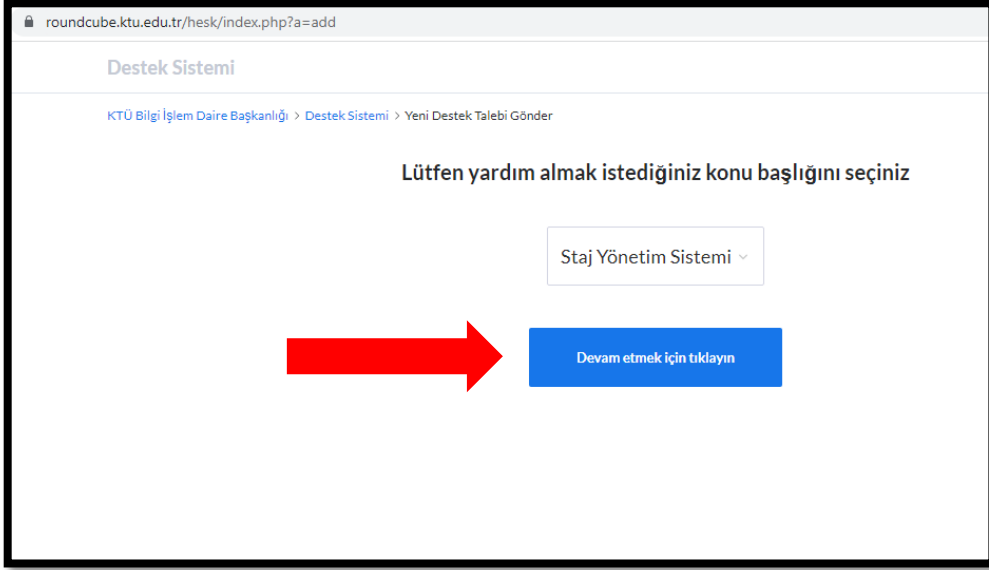
**1. adım:** <https://roundcube.ktu.edu.tr/hesk/> adresi açılır ve Yeni Destek Talebi Gönder linkine tıklanır.



**2. adım:** Destek alınması istenen konu başlığı seçilir. (Burada Staj Yönetim Sistemi seçilmelidir.)

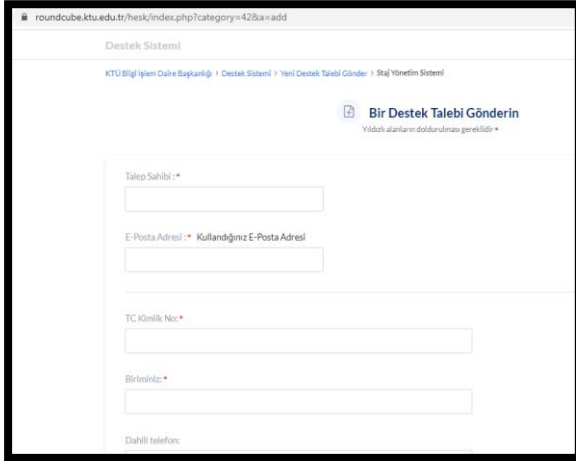


**3. adım:** Destek alınacak konu (Staj Yönetim Sistemi) seçildikten sonra sonraki aşamaya geçmek için gerekli bağlantıya tıklanır.

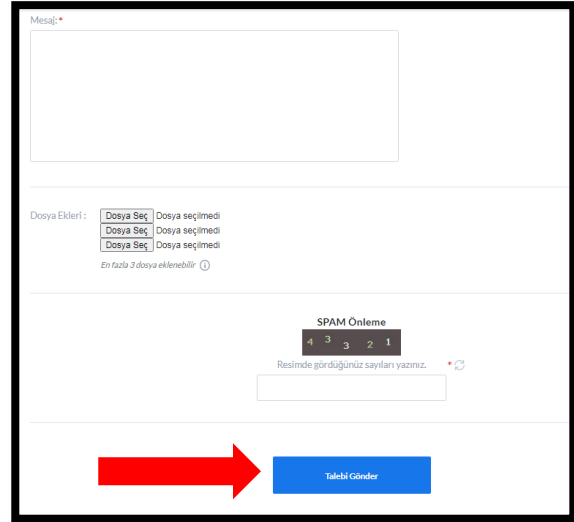


The screenshot shows a web browser window with the URL 'roundcube.ktu.edu.tr/hesk/index.php?a=add'. The page title is 'Destek Sistemi'. The breadcrumb trail is 'KTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı > Destek Sistemi > Yeni Destek Talebi Gönder'. The main heading is 'Lütfen yardım almak istediğiniz konu başlığını seçiniz'. Below this, there is a dropdown menu with 'Staj Yönetim Sistemi' selected. A red arrow points from the dropdown menu to a blue button labeled 'Devam etmek için tıklayın'.

**4. adım:** Açılan sayfada destek talebi oluşturulur ve en altta yer alan "Talebi Gönder" bağlantısına tıklanır.



The screenshot shows the 'Bir Destek Talebi Gönderin' form. The form has several fields: 'Talep Sahibi' (required), 'E-Posta Adresi' (required, with a note 'Kullandığınız E-Posta Adresi'), 'TC Kimlik No' (required), and 'Biriminiz' (required). There is also a 'Dahili telefon' field. The form is titled 'Bir Destek Talebi Gönderin' with a sub-note 'Yıldız alanların doldurulması gereklidir'.



The screenshot shows the bottom part of the support request form. It includes a 'Mesaj' field, a 'Dosya Eklere' section with three 'Dosya Seç' buttons and a note 'En fazla 3 dosya eklenebilir', and a 'SPAM Önleme' section with a CAPTCHA grid and a note 'Resimde gördüğünüz sayıları yazınız'. A red arrow points to a blue button labeled 'Talebi Gönder'.