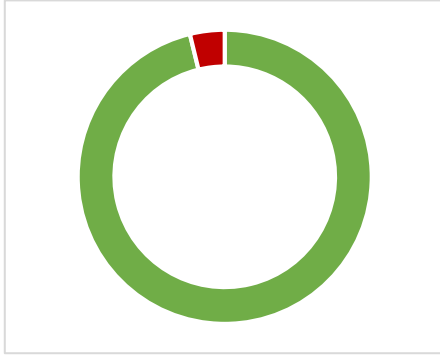


# Personel Daire Başkanlığı Hizmet Kalitesi Analizi

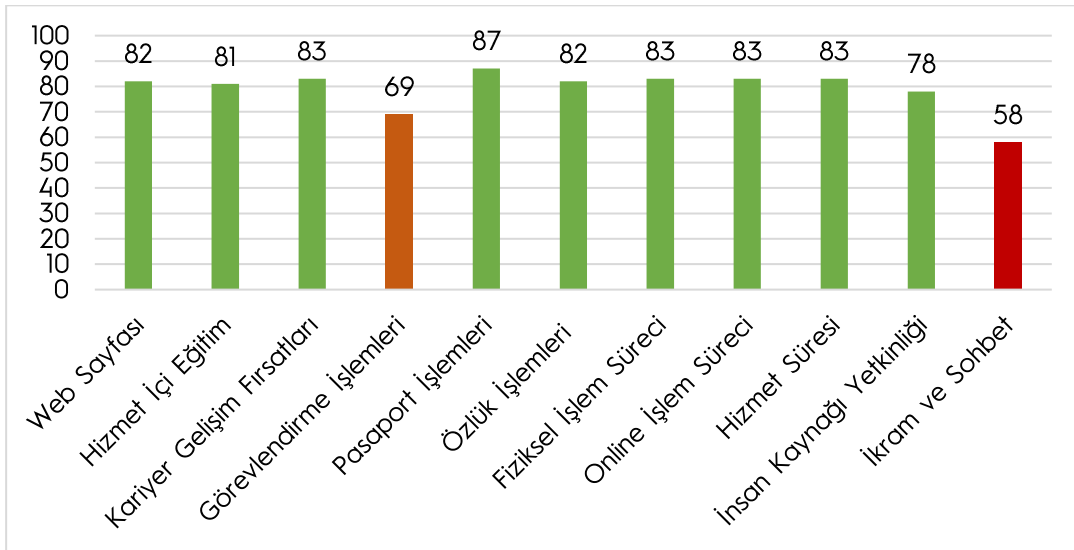
2023 Yılı

Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülen hizmetin kalitesi ilk kez 2023 yılında hem idari hem akademik hem de engelli personel olmak üzere üç ayrı düzeyde geri bildirim mekanizması (anket) ile ölçülmüştür. Diğer taraftan ölçek içeriğinde başkanlıkta teşkil edilen tüm şube müdürlükleri ile ilgili detaylı sorular iletilmiştir. İdari personelimizden 211, akademik personelimizden 125 ve engelli personelimizden 37 personel hizmet kalitemizi değerlendirmiştir.

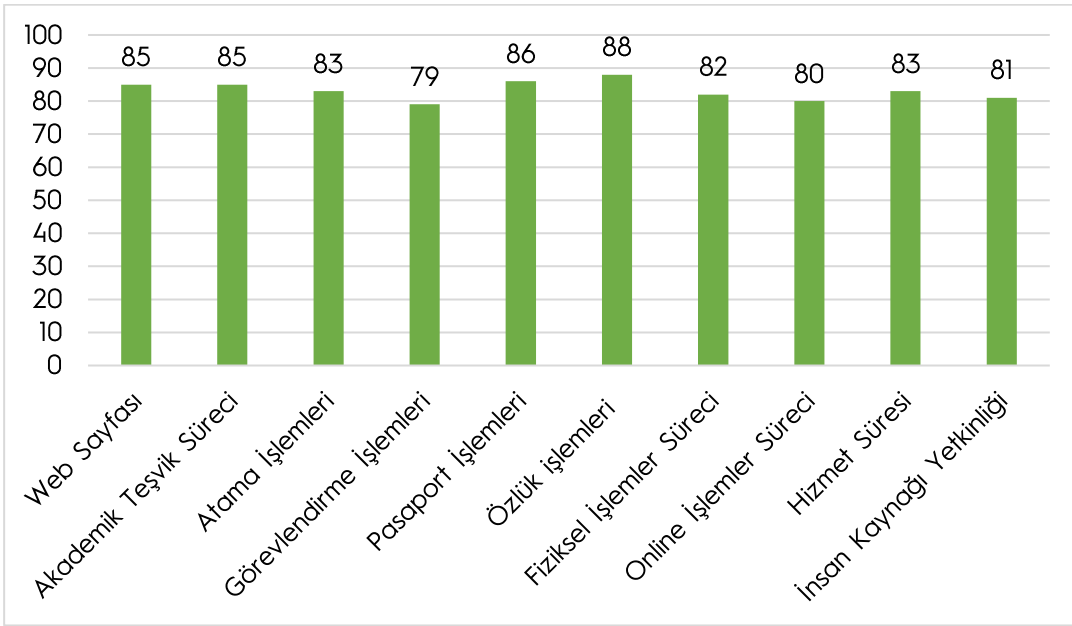


Personel Daire Başkanlığı 2023 yılı hizmet kalitesi %83 oranında yüksek memnuniyet seviyesine ulaşmıştır. Analiz çalışmasında yürütülen çeşitli örneklere göre aşağıda detaylı tablolar verilmiştir.

### İdari Personel Görüşleri (%79 Memnuniyet)



### Akademik Personel Görüşleri (%83,2 Memnuniyet)



### Engelli Personel Görüşleri (%80 Memnuniyet)

