



PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI

KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ REHBERİ

2023

ÖNSÖZ

Karadeniz Teknik Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı Kalite Güvence Sistemi Rehberi birimin kalite güvencesi sistemi kapsamındaki faaliyetlerine katkı sağlamak amacıyla Kalite Komisyonu tarafından hazırlanmıştır. Bu bağlamda birimizin liderlik ve kalite, misyon, vizyon ve politikalar, yönetim sistemleri, paydaş katılımı, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile ilişkileri, toplumsal katkı, olmak üzere yedi ana başlıkta kalite güvencesi sistemi tanımlanmıştır. Mevcut uygulama ve süreçlerin yanı sıra bu rehber kalite güvencesi kapsamında ilgili ölçütlere istinaden yapılması gereken alt faaliyetleri ve bu faaliyetlerden sorumlu olan alt birimleri de tanımlamaktadır. Diğer taraftan rehber, vizyon ve misyonumuza göre belirlenmiş alt süreçlerle birlikte kalite süreciyle yetişen insan kaynağımıza bakış açısı sunmakta ve çıkarımlar yaparak uygulamaya geçirebilmesi hedeflemektedir. Rehberin düzenli aralıklarla gözden geçirilerek Kurumun strateji, hedef ve politikaları temelinde güncellenmesi hedeflenmektedir. Bu rehberin Kurum genelinde kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına katkı sağlayacağına inanıyoruz.

Göksel SALİH
Personel Daire Başkanı

Vizyon

Negatif entropi sistem anlayışını benimseyen yüksek sinerjili insan kaynağıyla Üniversitemizi rekabette öncü yapabilmektir.

Misyon

Küresel ve bölgesel değişimlere karşı pro-aktif yönetim anlayışıyla hızla taktiksel stratejiler geliştirebilen, insan kaynakları geliştirme uygulamalarını kalite kültürüyle sürekli iyileştirebilen ve kurum aidiyetini içsel motivasyonlarla arttırabilen bir insan kaynakları yönetimi oluşturmaktır.

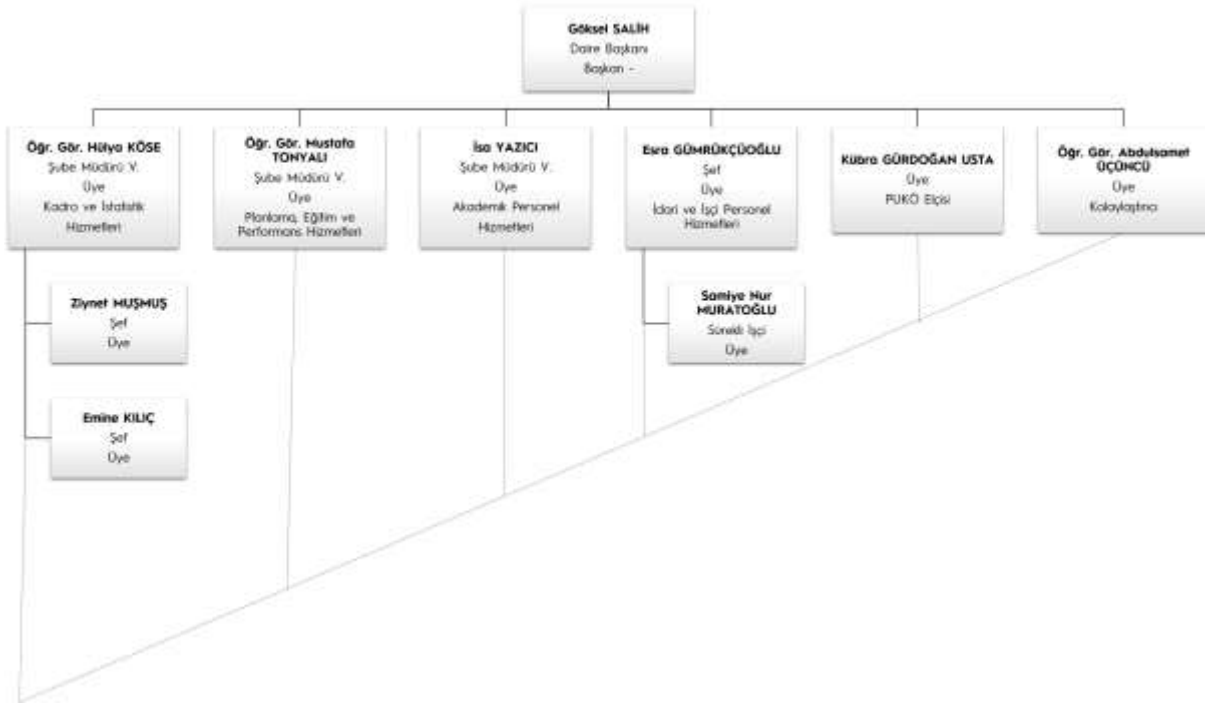
Temel Değerler

- Türkiye Cumhuriyeti ve Üniversitemizin temel değerlerine bağlılık
- Yüksek sinerjili insan kaynağı
- Sürdürülebilir insan kaynakları yönetimi
- Kalite
- Sürekli iyileştirme ve sıfır hata
- Erişebilirlik ve şeffaflık

Kalite Komisyonu Görev ve Sorumlulukları

Üniversitemiz Kalite Güvence Sistemi Yönergesi ve Kalite Komisyonu Yönergesi doğrultusunda Personel Daire Başkanlığı Kalite Komisyonu kurulmuştur. Kalite Komisyonu, KTÜ'nün kalite güvence çalışmalarının birim içerisinde gerçekleştirilmesi ve Rektörlük tarafından istenen raporların hazırlanması ve birim içerisindeki farkındalığın oluşturulmasından sorumludur. Komisyon bir başkan ve dokuz üyeden oluşmaktadır. Kalitenin içselleştirilmesi ve PUKÖ döngülerinin her hizmette sağlanabilmesi amacıyla üyelerden bir tanesi PUKÖ elçisi bir tanesi ise Kolaylaştırıcı olarak görevlendirilmiştir. Kalite komisyonu Matriks Örgütlenme yapısına sahip olup başkan ile dikey ilişki (emir-komuta) üyeler arası yatay ilişki bulunmaktadır.

Kalite Komisyonu Organizasyon Yapısı



Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ile kalite güvence sisteminin nasıl işletileceği hususları 23.07.2015 tarihli ve 29423 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe konulan Yükseköğretim Kalite Güvence Yönetmeliğinin 8. maddesinde aşağıda gösterildiği şekilde belirlenmiştir:

a) Kurumun stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim ve öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri tespit etmek ve bu kapsamda yapılacak çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek ve bu çalışmaları Senato onayına sunmak,

b) İç değerlendirme çalışmalarını yürütmek ve kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurumsal değerlendirme raporunu hazırlamak ve senatoya, senato bulunmayan kurumlarda yönetim kuruluna sunmak, onaylanan yıllık kurumsal değerlendirme raporunu kurumun internet ortamında ana sayfasında ulaşılacak şekilde kamuoyu ile paylaşmak,

c) Dış değerlendirme sürecinde gerekli hazırlıkları yapmak, Yükseköğretim Kalite Kurulu ile dış değerlendirici kurumlara her türlü desteği vermek.

Belirtilen maddeler dışında Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığının hizmet kalitesini arttırmak ve gelişen teknolojik koşullara uyum sağlayarak sıfır hata prensibini uygulamaya aktararak tüm iç ve dış paydaşlarımızın memnuniyetini sağlamayı amaçlamaktadır.

KTÜ Kalite Güvence Sistemi kapsamında Daire Başkanlığımız aşağıdaki parametreler için çevik ve katılımcı yönetim anlayışı ile hareket etmektedir:

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Kalite Güvence Sisteminin tüm çalışanlarımızca benimsenmesi, içselleştirilmesi ve derinlik kazandırabilmeleri amacıyla yeni bir liderlik anlayışını benimseyebilen, tersine mentörlük uygulamalarını desteleyebilen, değişen ve gelişen teknolojiye hızla ayak uydurabilmek adına yenilikçi sistemleri önceleyen, kurumsal dönüşümleri değişim yönetimi modeli ile kolayca hayata geçirebilen, iç kalite güvence mekanizmalarının işlevselliğini sürekli kontrol edebilen, kamuoyunu her işlem sonucunda şeffaf bir şekilde aydınlayabilen ve hesap verebilen bir yapı kurmak amacıyla kalite komisyonunu matriks organizasyon yapısında kurmaktadır. Dikey ve yatay ilişkilerin açık olarak görüldüğü organizasyonda kolaylaştırıcı sayesinde dönüşümler hızlandırılmaktadır.

Misyon ve Stratejik Amaçlar

Küreselleşmenin hızla devam ettiği Yükseköğretim ekolojisinde Üniversitemizin vizyon ve misyonuna uygun olarak Daire Başkanlığının arzuladığı vizyonu ve misyonu güncellenmekte ve hedefler gerçekçi olarak belirlenmektedir. Yıllık periyotlarla insan kaynağının süreçlere uyumu gözetilerek performans notları verilmekte; üstün performansa sahip personel ödüllendirilmekte, zayıf performansa sahip personel eğitimlerle geliştirilmekte veya iş basitleştirme uygulamaları yapılmaktadır.

Yönetim Sistemleri

Teknolojik gelişmelere uyum sağlayabilmek ve sürdürülebilirliği önceleyebilmek için yeşil dönüşümlerle iş ve işlemlerin online ortamlarda gerçekleştirilebilmesi için bilgi yönetim sistemi, insan kaynakları yönetimi, finansal yönetim ve süreç yönetimleri düzeylerinde çalışmalar yürütülmektedir. Diğer taraftan, kurum aidiyetinin hızla sağlayabilmesi için yenilikçi örnek İK uygulamaları ile sistemler güncellenmekte ve sürekli iyileştirilmektedir.

Paydaş Katılımı

Vizyon ve misyonumuz doğrultusunda negatif entropiyi benimsemekte ve yüksek sinerjili insan kaynağı için sürekli çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda iç ve dış paydaşlarımızın görüşleri sürekli alınmakta ve beklemeden iyileştirmeler sağlanmaktadır. Hizmet kalitemiz her yıl düzenli olarak izlenerek kalitenin yükseltmesi öncelenmektedir.

Eğitim ve Öğretim

İnsan kaynağımızın yetkinliklerinin artırılması amacıyla izleme raporlarıyla birlikte YÖK ekolojisinde en iyi eğitim uygulamalarına imza atılmaktadır. Eğitime katılımın artırılması, eğitimin kalitesinin artırılması ve eğitimlerin pratikte uygulanabilir olması amacıyla tüm detaylar analiz edilerek uygulanmaktadır.

Araştırma ve Geliştirme

Akademik insan kaynağımızın motivasyonunu arttırarak araştırma kapasitemizi arttırmakta kararlı olarak akademik teşvik süreçlerine yoğunlaşmıştır. Diğer taraftan dış paydaşımız Teknoloji Transferi UYGAR ile birlikte dış projelerin ilan ve duyurulmasında aktif olarak rol alınmaktadır.

Toplumsal Katkı

Hem akademik hem de idari personele yönelik düzenlenen eğitimlerin toplumun her kesimine açılarak katkı sağlamak, şehrimizin istihdam potansiyeline destek olmak, bilimsel çıktılarını toplumla kucaklaşmasını sağlamak, iş birlikleri ile sosyal etkinlikleri düzenleyerek katkı düzeyi genişletilmektedir.