

KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
ARAŞTIRMA ÜNİVERSİTESİ

PERSONEL DAİRE **BAŞKANLIĞI**

BİRİM İÇİ MEMNUNİYETİ
ANKET ANALİZİ

2025

+090-462-2108

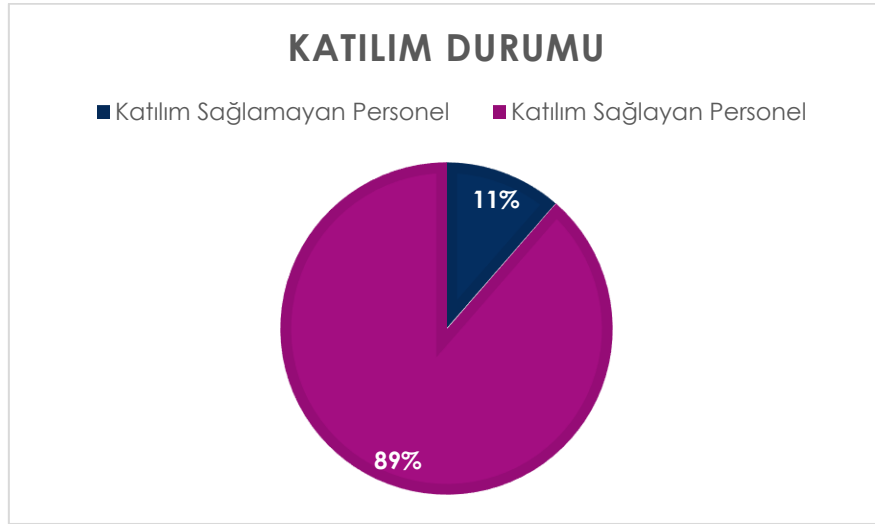
<https://ktu.edu.tr/personel>

personeldairesi@ktu.edu.tr

Çalışan Memnuniyeti ve Kurumsal Performans Analiz Raporu

Başkanlığımız çalışma ortamı ve iş süreçlerinin memnuniyet durumunu tespit edebilmek ve iyileştirmeleri yapabilmek amacıyla 2025 yılı memnuniyet düzeyleri ölçülmüştür. Ölçümler 5'li Likert Tipi Ölçek kullanılarak anket yöntemiyle birim personelleri düzeyine yapılmıştır. Anket birim çalışanlarına başkanlığımız whatsapp çalışma grubu üzerinden daire başkanımız tarafından duyurulmuş olup, ankete 35 personelin 31'i katılım sağlamıştır.

Anket sonuçları analiz edilmiş ve geçersiz anket bulunmadığı ve 31 geçerli sonuç üzerinden değerlendirme yapılmıştır.



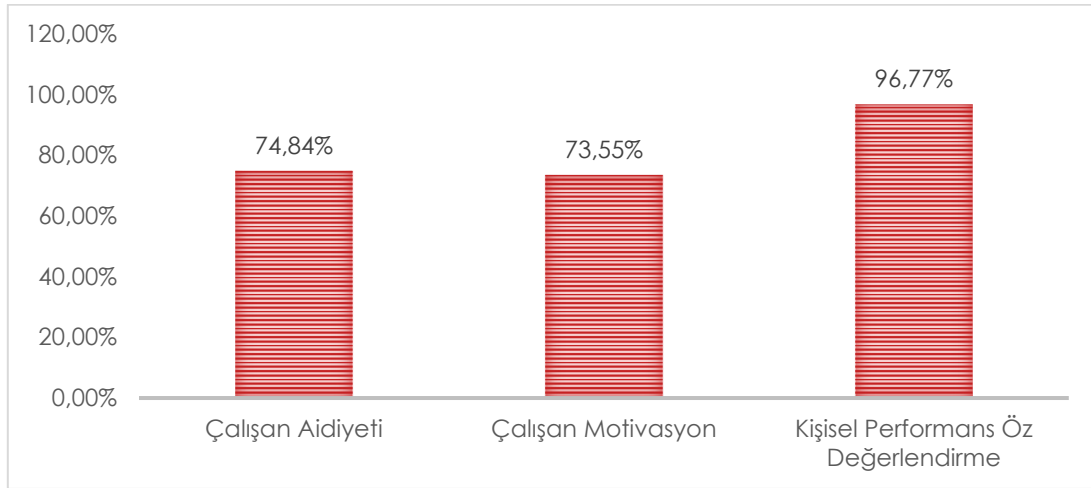
Çalışan memnuniyeti %69,03 - %96,77 arasında değiştiği gözlemlenmiştir. En yüksek memnuniyet **Kişisel Performans Öz Değerlendirme** (%96,77) ve **Birim Web Sayfasının İşlevselliği** (%90,32) alanlarında görülüyor.

Çalışan Aidiyeti	75%
Çalışan Motivasyon	74%
Kişisel Performans Öz Değerlendirme	97%
Birim Web Sayfasının İşlevselliği	90%
Yönetimle Açık İletişim	88%
Yöneticinin Sorumluluk Verme Desteği	85%
Birim İçi Bilgilendirme Şeffaflığı	88%
PBS Verimlilik Katkısı	81%
PBS Dijital Dönüşüm Desteği	80%
Ofis ve Kırtasiye Tedarik Hızı	86%
Ofis Hijyen Düzeyi	75%
Hizmet İçi Eğitim Yeterliliği	74%
Gelişim Destek Programları	70%
Kurumsal Performans Uygulamaları Memnuniyeti	69%

Çalışan Aidiyeti, Motivasyonu ve Öz Değerlendirme Analizi (81,72%)

Çalışan aidiyeti, çalışan motivasyonu ve kişisel performans öz değerlendirme göstergeleri alınarak analiz edilmiş ve bu gösterge 81,72% seviyesindedir.

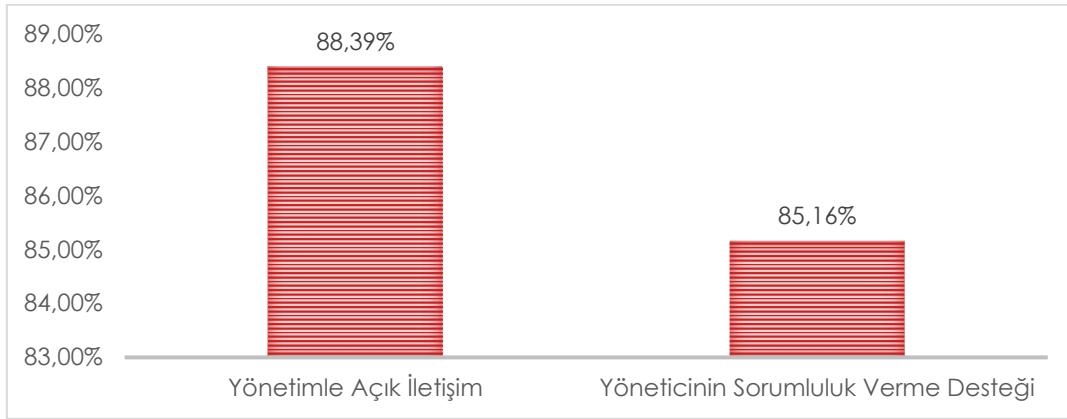
Çalışanların kurum aidiyeti ve motivasyon düzeyleri genel olarak olumlu seyretmekte olup, bireysel öz değerlendirme sonuçları da çalışanların kurumla bağlarını güçlendirme ve performanslarını geliştirme konusunda istekli olduklarını göstermektedir.



Yönetici İletişimi ve Destek Düzeyi Değerlendirme Analizi (86,77%)

Yönetici İletişimi ve Destek Düzeyi göstergeleri alınarak analiz edilmiş ve bu gösterge 86,77% seviyesindedir.

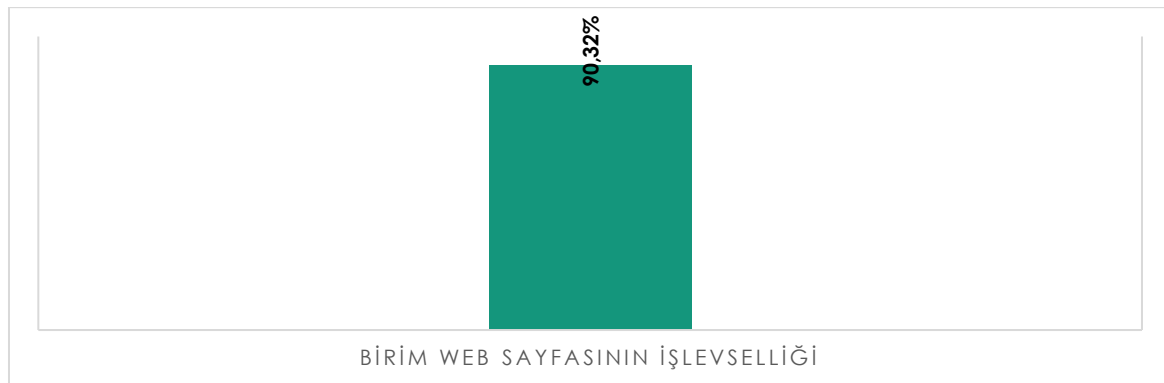
Çalışanların yöneticileriyle olan iletişim süreçleri değerlendirildiğinde, açık ve ulaşılabilir iletişim kanallarının genel olarak memnuniyet oluşturduğu görülmektedir. Ayrıca yöneticilerin çalışanlara sorumluluk verme konusundaki destekleyici tutumları, hem çalışanların inisiyatif alma isteğini artırmakta hem de iş süreçlerine daha aktif katılım sağlamaktadır. Bu bulgular, yönetici-çalışan etkileşiminin kurum içi motivasyon ve bağlılık üzerinde olumlu bir etkisi olduğunu göstermektedir.



Birim Web Sayfasının İşlevselliği Analizi (90,32%)

Dijital içerik ve süreç yönetimi göstergesi alınarak analiz edilmiş ve bu gösterge 90,32% seviyesindedir.

Genel değerlendirme olarak, %90'ın üzerindeki bu yüksek memnuniyet oranı; web sayfasının işlevselliğinin başarıyla kurgulandığını, kullanıcı deneyiminin güçlü olduğunu ve mevcut yapının sürdürülebilir bir dijital hizmet mekanizması sunduğunu teyit etmektedir.



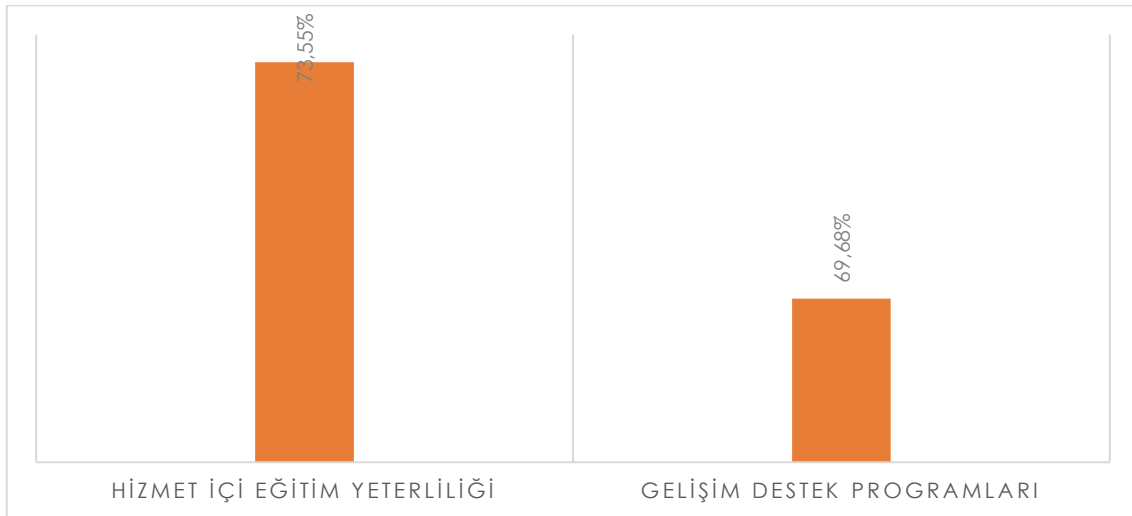
Personel Bilgi Sistemi (PBS) Analizi (80,33%)

Anket sonuçlarına göre Personel Bilgi Sistemi (PBS), hem dijital dönüşüm desteği hem de birim işleyişine sağladığı verimlilik açısından %80,33 seviyesinde memnuniyet elde etmiştir. Bu skorlar, PBS' nin genel olarak kullanıcı beklentilerini karşıladığını ve birimdeki süreçlerin dijital ortamda daha düzenli yürütülmesine katkı sunduğunu göstermektedir.



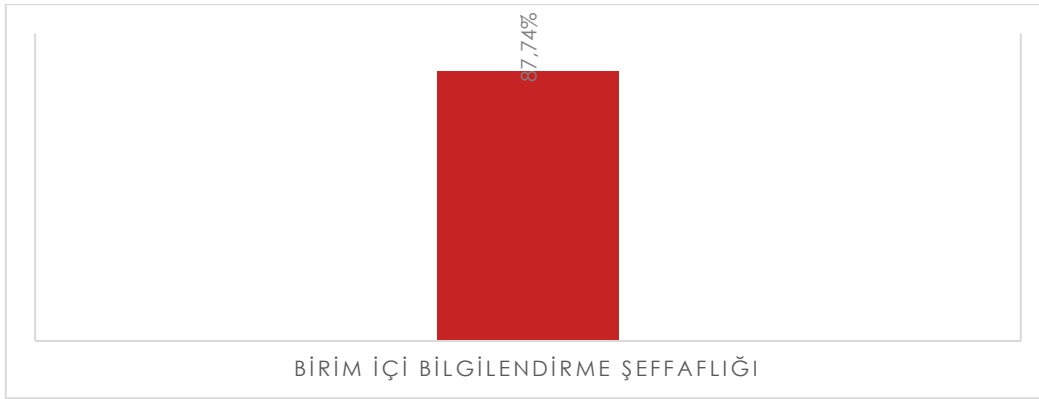
Gelişim Destek Programları ve Hizmet İçi Eğitimlerin Analizi

Anket sonuçlarına göre; Gelişim Destek Programları %69,68 ve Hizmet İçi Eğitimlerin Yeterliliği %73,55 oranında memnuniyet elde etmiştir. Bu iki gösterge birlikte değerlendirildiğinde, birimde çalışanların gelişim ihtiyaçlarının kısmen karşılandığı ancak mevcut uygulamaların çalışan beklentilerinin altında kaldığı görülmektedir.

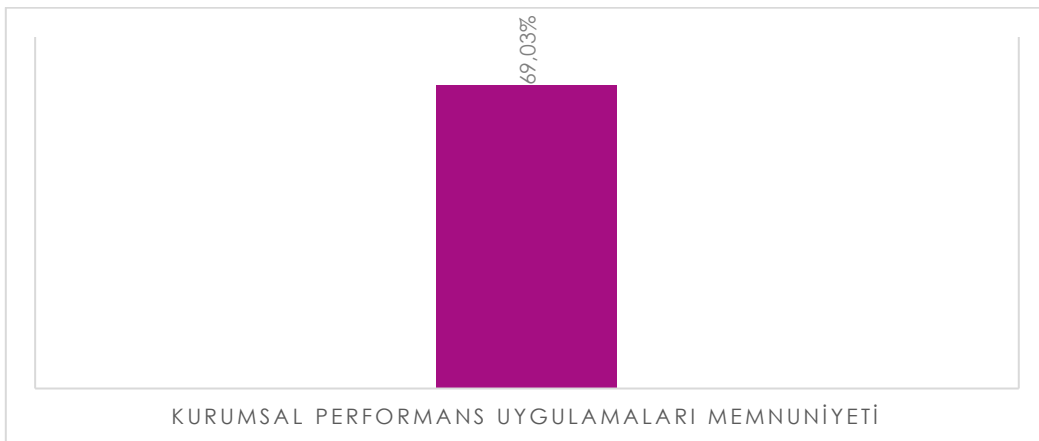


Birim İçi Bilgilendirme Şeffaflığı Analizi (86,74)

Anket sonuçlarına göre Birim içi Bilgilendirme Şeffaflığı %86,74 oranında memnuniyet sağlamıştır. Bu yüksek oran, birimde bilgi akışının açık, zamanında ve anlaşılır bir şekilde yürütüldüğünü göstermektedir. Çalışanlar, süreçlere ilişkin duyuruların düzenli paylaşılmasını, karar mekanizmalarına dair bilgilendirmenin yapılmasını ve önemli gelişmelerin şeffaf biçimde iletilmesini olumlu değerlendirmiştir.

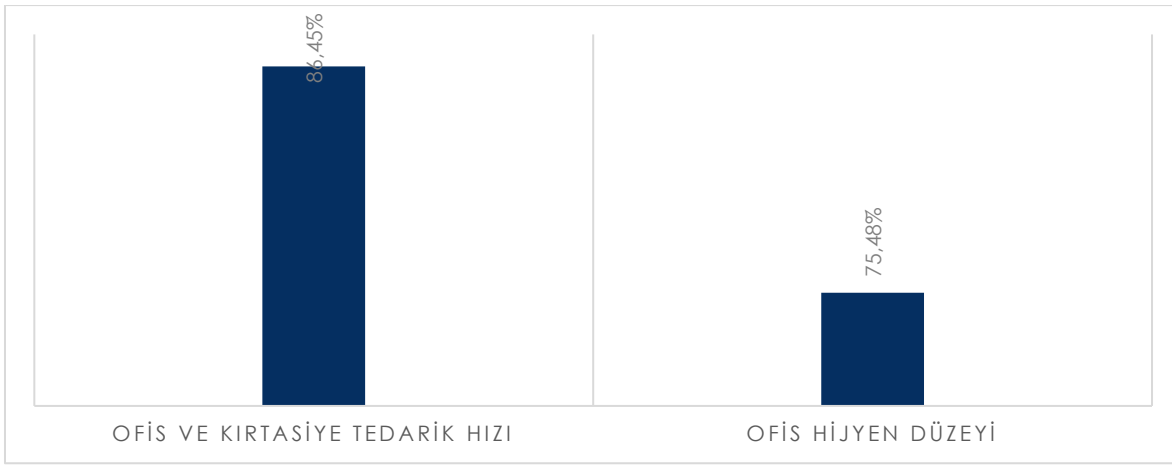
**Kurumsal Performans Uygulamaları – Analiz Metni (%69,03)**

Anket sonuçlarına göre Kurumsal Performans Uygulamaları %69,03 oranında memnuniyet sağlamıştır. Bu oran, performans süreçlerinin temel işlevini yerine getirdiğini ancak çalışan beklentilerinin tam olarak karşılanmadığını göstermektedir.

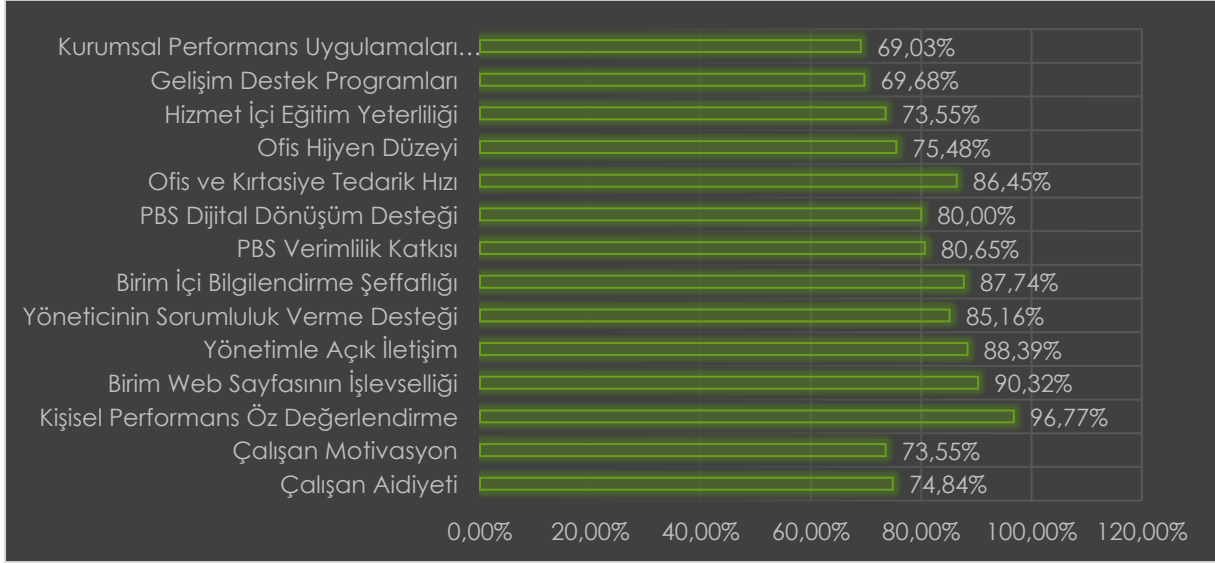


Ofis Ortamı ve Operasyonel Destek Hizmetleri Analizi (80,96%)

Ofis hijyen düzeyi ve ofis-kırtasiye tedarik hızı göstergeleri birlikte analiz edildiğinde ofis ortamı ve operasyonel destek hizmetleri analizi 80,96% seviyesindedir. Katılımcıların ofis hijyeni konusundaki memnuniyet düzeyi kabul edilebilir bir seviyede olmakla birlikte, temizlik sıklığı, ortak alan düzeni veya hijyen malzemelerinin erişilebilirliği gibi konularda iyileştirme beklentileri olduğu düşünülebilir. Buna karşılık, ofis ve kırtasiye tedarik süreçlerinin %86'nın üzerinde memnuniyet sağlaması, operasyonel destek hizmetlerinin hızlı, düzenli ve ihtiyaç odaklı yürütüldüğünü ortaya koymaktadır.



Sonuç olarak yapılan anket çalışması, birimimizin kurumsal işleyişini, çalışma ortamını, dijital süreçlerini ve çalışan memnuniyetini kapsamlı şekilde değerlendirme fırsatı sunmuştur. Elde edilen sonuçlar genel olarak yüksek memnuniyet seviyelerine işaret etmekte olup, birimin güçlü yönlerinin belirgin şekilde öne çıktığını göstermektedir.



Dijital sistemlerin işlevselliği, bilgilendirme şeffaflığı, yönetsel iletişim ve tedarik süreçleri güçlü yönler olarak öne çıkmaktadır. Çalışanlar; bilgiye erişim, süreç takibi ve operasyonel destek hizmetlerinden büyük ölçüde memnundur.

Bununla birlikte gelişim destek programları, hizmet içi eğitimler ve motivasyon-aidiyet başlıklarında iyileştirmeye ihtiyaç duyulduğu görülmektedir. Bu alanlara yönelik hedefli adımlar, çalışan bağlılığını ve birim verimliliğini daha da artıracaktır.

Genel olarak sonuçlar, birimin güçlü bir kurumsal yapıya sahip olduğunu, süreçlerin etkin yürütüldüğünü ve çalışan memnuniyetinin büyük oranda sağlandığını ortaya koymaktadır.