



KARADENİZ
TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
1955

Personel Daire
Başkanlığı

AKADEMİK PERSONEL JÜRİ İŞLEMLERİ E-İMZALI SÜREÇ

DEĞERLENDİRME ANKETİ ANALİZİ



2026

Personel Daire Başkanlığı
Karadeniz Teknik Üniversitesi

AKADEMİK PERSONEL JÜRİ İŞLEMLERİ E-İMZALI SÜREÇ DEĞERLENDİRME ANKETİ ANALİZİ

1. Amaç ve Çalışmanın Dayanağı

Akademik personel jüri işlemleri önceki dönemde dijital ortama taşınmış ve jüri değerlendirme süreci sistem üzerinden yürütülmeye başlanmıştır.

Bununla birlikte mevcut dijital süreçte, jüri değerlendirmesi sonucunda hazırlanması gereken belgelerin ayrıca hazırlanarak sisteme yüklenmesi gerekmektedir.

Mevcut dijital sürecin yeniden değerlendirilerek geliştirilmesi amacıyla kullanıcı ve birim geri bildirimleri doğrultusunda konu birim toplantısı/Kalite Komisyonunda değerlendirilmiş; jüri değerlendirmesi sonucunda gerekli belgelerin **doğrudan sistem içerisinde oluşturulması ve e-imza ile imzalanabilmesine** yönelik geliştirme gerçekleştirilmiştir.

Böylece çalışma, jüri işlemlerinin ilk kez dijitalleştirilmesinden ziyade, **daha önce dijitalleştirilmiş bir sürecin yeniden PUKÖ döngüsüne alınarak geliştirilmesini** amaçlamıştır.

Yeni uygulama KTÜ Mobil üzerinden ilgili personele duyurulmuş; gerçekleştirilen iyileştirmenin kullanıcı deneyimine etkisinin değerlendirilmesi amacıyla **Akademik Personel Jüri İşlemleri E-İmzalı Süreç Değerlendirme Anketi** uygulanmıştır.

2. Katılım ve Yöntem

Anket ilgili jüri üyelerine iletilmiş ve **6 jüri üyesi** tarafından yanıtlanmıştır.

Anketin yaklaşık 100 kişilik kullanıcı grubuna iletildiği dikkate alındığında katılım sınırlı olduğundan, sonuçlar tüm jüri üyelerine genellenmemiş; ankete katılan kullanıcıların uygulama deneyimlerine ilişkin değerlendirmeleri kapsamında ele alınmıştır.

3. Bulgular

Jüri değerlendirmesi sonucunda sunulması gereken belgelerin sistem üzerinden oluşturulmasının işlemleri kolaylaştırdığı görüşüne **katılımcıların tamamı (%100)** katılmıştır.

Belgelerin e-imza ile imzalanabilmesinin jüri değerlendirme sürecinin sonuçlandırılmasını hızlandırdığı görüşüne katılımcıların **%83,33'ü katılmış**, %16,67'si kararsız kalmış; olumsuz görüş bildirilmemiştir.

Sistem üzerinden oluşturulan belgelerin içerik ve format açısından standart hale gelmesinin sürecin daha düzenli yürütülmesine katkısında **%83,33 “Katılıyorum”, %16,67 “Kısmen Katılıyorum”** sonucu elde edilmiştir. Böylece katılımcıların tamamı olumlu/kısmen olumlu değerlendirme yapmıştır.

Belge oluşturma ve e-imza işlem adımlarının açık ve anlaşılır olmasına ilişkin değerlendirmede katılımcıların %50'si “Katılıyorum”, %50'si “Kısmen Katılıyorum” yanıtını vermiştir. Web bilgilendirme/yönlendirme sayfasının sürecin anlaşılmasını kolaylaştırması ve ihtiyaç duyulan bilgiye erişim yeterliliğinde de aynı dağılım görülmüş ve olumsuz görüş bildirilmemiştir.

4. Açık Uçlu Geri Bildirimlerin Değerlendirilmesi

Katılımcılardan biri yeni sistemle süreçlerin hızlandırılmasını olumlu değerlendirmiş; bununla birlikte **fakülte yönetimlerinin yeni uygulama hakkında bilgilendirilmesinin** yararlı olacağını belirtmiştir.

Ayrıca eski yöntemle daha ayrıntılı değerlendirmenin yeni sistemle birlikte talep edilmesinin süreçte sağlanan hız avantajını azaltabildiğine dikkat çekmiştir.

Bir diğer katılımcı ise sistem ana sayfasında dosyaların görünürlüğünün artırılmasını; dosyaların 10, 20, 50 veya tümü şeklinde seçenekli olarak listelenebilmesini önermiştir.

5. Genel Değerlendirme

Anket sonuçları, mevcut dijital jüri sürecine eklenen **sistem içi belge oluşturma ve e-imza fonksiyonlarının** ankete katılan kullanıcılar tarafından olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.

Özellikle belgelerin sistem içerisinde oluşturulmasının işlemleri kolaylaştırdığına ilişkin **%100 olumlu değerlendirme** ile belgelerin içerik ve format açısından standartlaşmasına ilişkin **%100 olumlu/kısmen olumlu değerlendirme**, gerçekleştirilen geliştirmenin kullanıcı deneyimine olumlu yansıdığını desteklemektedir.

6. PUKÖ Kapsamında Değerlendirme

Planla: Daha önce dijital ortama taşınmış jüri sürecine ilişkin kullanıcı ve birim geri bildirimleri değerlendirilmiş; mevcut dijital sürecin belge oluşturma ve imza aşamalarının geliştirilmesi birim toplantısı/Kalite Komisyonunda ele alınmıştır.

Uygula: Jüri değerlendirmesi sonucunda gerekli belgelerin ayrıca hazırlanıp sisteme yüklenmesine dayanan yapı geliştirilerek, belgelerin **sistem içerisinde oluşturulması ve e-imza ile imzalanabilmesi** sağlanmıştır. Yeni uygulama KTÜ Mobil üzerinden ilgili personele duyurulmuştur.

Kontrol Et: Gerçekleştirilen geliştirmenin işlem kolaylığı, hız, standardizasyon ve kullanıcı deneyimine etkisi jüri üyelerine uygulanan anket ile değerlendirilmiştir.

Önlem Al / Geliştirmeye Açık Alan: Kullanıcı geri bildirimleri sonucunda fakülte yönetimlerinin yeni süreç konusunda bilgilendirilmesinin güçlendirilmesi ve sistem ekranında dosya görünürlüğünün geliştirilmesi yeni iyileştirme alanları olarak belirlenmiştir.

Çalışma bu yönüyle, **önceki dönemde güçlü yön olarak değerlendirilen dijital jüri işlemlerinin korunmakla kalmayıp yeniden PUKÖ döngüsüne alınarak daha ileri bir dijital olgunluk düzeyine taşınmasını** gösteren sürekli iyileştirme örneğidir.

Kanıtlar: [Önceki Dönem BİDR – Dijital Jüri İşlemleri/Güçlü Yön] – [Toplantı/Kalite Komisyonu Kararı] – [Sistem İçi Belge Oluşturma/E-İmza Uygulaması] – [Web Bilgilendirme Sayfası] – [KTÜ Mobil Duyurusu] – [Anket ve Analiz Raporu] – [Stratejik Plan Eylem Kaydı]