



KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı

ÖİDB



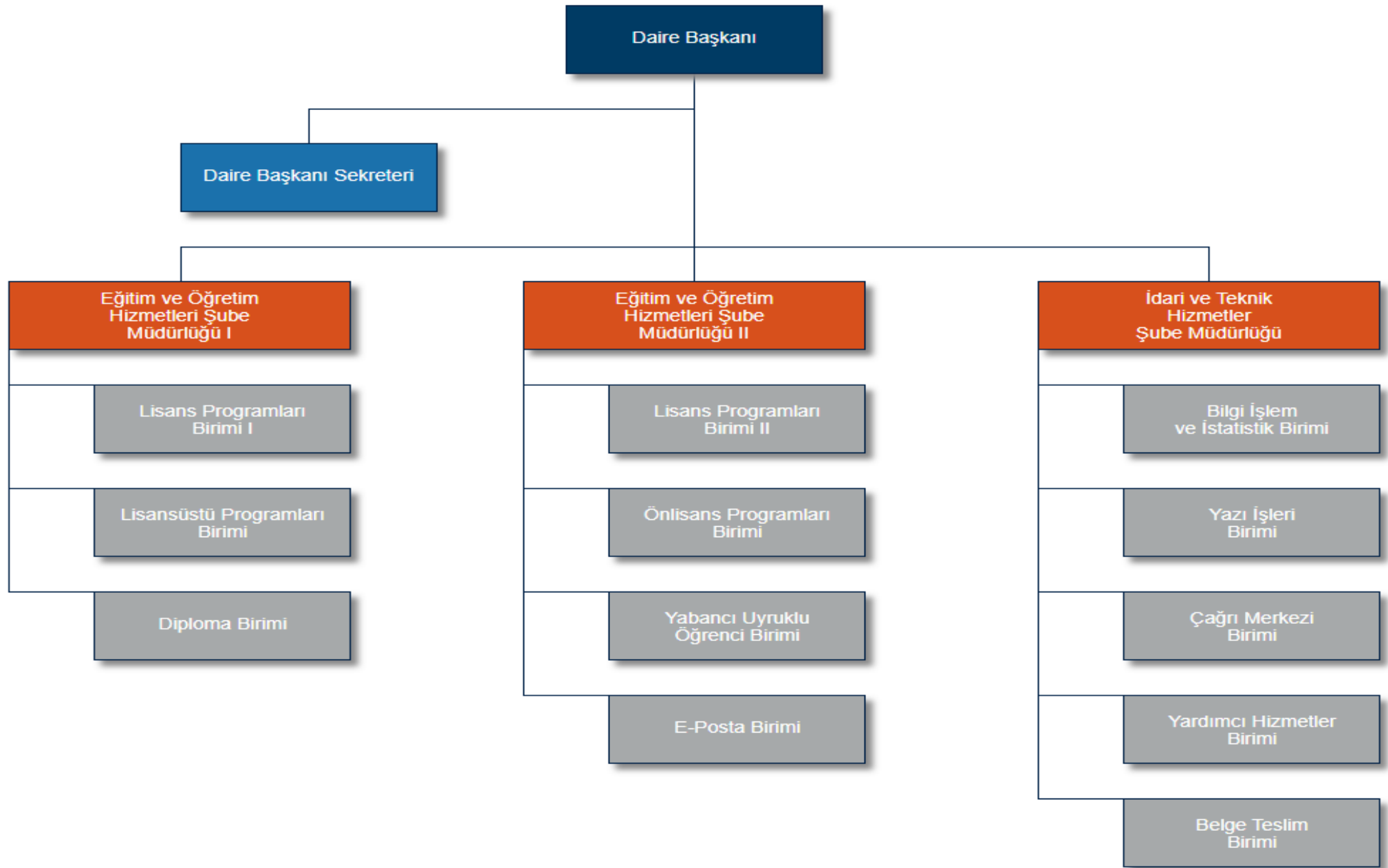


Birim Kalite Komisyonu (Eski)

Görevi	Adı Soyadı	Unvanı	Görevi	Adı Soyadı	Unvanı
Başkan	Hasan GÜLBAL	Şube Müdürü	Başkan	Cevdet ALTUNTAŞ	Şube Müdürü V.
Üye	Çidem FETVACIOĞLU GÖRAL	Bilgisayar İşletmeni	Üye	Çidem FETVACIOĞLU GÖRAL	Bilgisayar İşletmeni
Üye	Barbaros Hayrettin YURT	Sürekli İşçi	Üye	Barbaros Hayrettin YURT	Sürekli İşçi
			Üye	Çiğdem KURŞUN SÖNMEZ	İstatistikçi

Birim Kalite Komisyonunda çalışan personelin kaliteye ilgi duyması ve gönüllü çalışma istemesiyle, yıl içerisinde sistematik izleme ve yönlendirme yaparak birimin verimliliğinin artırılması hedeflenmektedir.

Birim Organizasyon Şeması



Bütünleşik bir kalite yönetim sistemi kurabilmek için rutin olarak yürütülen faaliyetlere ek olarak Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına fayda sağlayabileceği düşünülen öneriler.

PLANLA

- ✓ Mezun öğrencinin diplomasını teslim alırken diploma defterine attığı ıslak imzanın tablet yardımıyla dokunmatik kalem yardımı ile dijital ortamda alınması planlanmış ancak yazılım desteği gerektiğinden uygulanamamıştır.
- ✓ Diploma Eklerinin ve İlişik kesme belgelerinin EBYS üzerinden elektronik imza ile imzalanması planlanmış yazılım desteğinin Ocak sonrası sağlanacağı bildirilmiştir.
- ✓ Daha önce mezun olan tüm öğrencilerin diploma çıktısı alınıp raflarda saklanmaktaydı. Saklama koşullarında iyileştirme planı yapıp yanmaz çelik raflı dolap temin edildi. Kontrol aşamasında fark edilen saklama zorlukları ve arşiv maliyetinden de kurtulmak üzere tescile giden diplomalar hariç talebe bağlı çıktısı alınır hale getirilmiştir. (Temmuz 2023 itibari ile .)
- ✓ KTÜ Bilgi Yönetim Sistemi Öğrenci İşleri Modülünde yeni menüler, sekmeler, alanlar eklenerek geliştirilmeye devam edilmesi.
- ✓ KTÜ Bilgi Yönetim Sistemi Öğrenci İşleri Modülü Yardım Menüsü oluşturulması
- ✓ KTÜ Bilgi Yönetim Sistemi Öğrenci Başvuru sistemleri için giriş menüsü oluşturulması
- ✓ Öğrencilerin İlişik Kesme tebligatları elektronik ortamda gönderilmesi

UYGULA

- Öğrenci İşleri Çağrı Merkezi Birimi, öğrencilerimizin öğrenim sürecindeki tüm işlem ve bilgi taleplerine cevap vermek amacıyla **23 Mart 2022** tarihinde hizmete açıldı.



48502

Çağrı Merkezi
Cevaplanan Görüşme
Sayısı

12-12-2023 12:28

- Sen Gelemezsen, Diploman Sana Gelsin mottosuyla başlayan uygulamamızla, diplomalar öğrenci başvurusu üzerine kargo yolu ile öğrencinin adresine gönderilmektedir. 81 ile gönderim sağlanmıştır. Trabzonda 130 öğrenci bu uygulamayla diplomasını teslim almıştır.



5983

Diploman Sana Gelsin
ile Gönderilen Diploma
Sayısı

KONTROL ET

05 Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı İç Paydaş Memnuniyet Anketi-2023

Aralık

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı

Değerli İç Paydaşlarımız,

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı olarak sizlerin fikirlerinize önem veriyoruz. Bu kapsamda aşağıda sunulan anket, Başkanlığımızın hizmet kalitesini ve memnuniyet düzeyini ölçmek, değerlendirmek ve iyileştirmeye açık alanlarının tespit edilerek gerekli önlemlerin alınması amacı ile düzenlenmiştir.

Sorulara vereceğiniz cevaplar Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında bize ışık tutacak ve çalışmalarımıza yön verecektir. Bu nedenle anketin özenle doldurulması önem arz etmektedir.

Katkınız için çok teşekkür ederiz.

[Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı İç Paydaş Memnuniyet Anketi-2023 için tıklayınız.](#)

11 Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Çağrı Merkezi Memnuniyet Anketi

Aralık

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı

Değerli Paydaşlarımız,

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı olarak sizlerin fikirlerinize önem veriyoruz. Bu kapsamda aşağıda sunulan anket, Çağrı Merkezimizin hizmet kalitesini ve memnuniyet düzeyini ölçmek, değerlendirmek ve iyileştirmeye açık alanlarının tespit edilerek gerekli önlemlerin alınması amacı ile düzenlenmiştir.

Sorulara vereceğiniz cevaplar Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında bize ışık tutacak ve çalışmalarımıza yön verecektir. Bu nedenle anketin özenle doldurulması önem arz etmektedir.

İlginiz için çok teşekkür ederiz.

[Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Çağrı Merkezi Memnuniyet Anketi](#)

Sayısal Veriler
KTÜ Bilgi Yönetim
Sistemi Öğrenci
İşleri Modülü
üzerinden alınan
sayısal verilere
örnek ekranlar

KONTROL ET

Öğrenci Belgesi	Geçici Mezuniyet	İlgili Makama Yazısı	Disiplin Belgesi	Yabancı Bilgi Formu	Harç İade Yazısı	Erasmus Yazısı	Mezuniyet Transkripti	Genel Transkript	Diploma	Diploma Eki	İlişik Kesme Yazısı	Toplam
6723	10	518	203	1	38	17	1159	3617	5185	3791	2246	23508
6723	10	518	203	1	38	17	1159	3617	5185	3791	2246	23508

TALEP DURUM SAYISAL BİLGİLER

Talep Durumu	Sayı
Öğrenci sisteme girdi	9
Talep Onaylandı	278
Diploma Kargoya verildi	318
Talep Reddedildi	250
Diploma Kargodan İade Edildi	168
Diploma Öğrenciye Teslim Edildi	5665
Kayıp Diploma Talep	2

YÖKSİS Yerleştirme Verileri

Kesin Kayıt Durumu: ☒ Tümü ☐ Kesin Kayıt Yapanlar ☐ Kesin Kayıt Yapmayanlar

Rapor Türü: ☒ Üniversite Bazında ☐ Fakülte Bazında ☐ Bölüm Bazında ☐ Program Bazında ☐ Temel Alan Bazında

Kayıt Türü: ☒ E-Devletten Kayıt Olanlar ☐ Manuel Kayıt Olanlar ☐ Tümü

Fakülte:

Bölüm:

Eğitim Yılı: **2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılı**

Kayıt Nedeni:

[Export Excel](#)

Tüm veride ara (Ctrl + F)

Birim Adı	Yerleşen Sayısı	E Devlet Kayıt Sayısı	Bizzat Kayıt Sayısı	Toplam Kayıt Yapan	Toplam Kayıt Yapmayan	E Devle Yüzde
T	=	=	=	=	=	=

Öğrenci Sayıları

Nüfus Yerine Göre Öğrenci Sayıları

Engel Durumuna Göre Öğrenci Sayıları

Yabancı Uyruklu Öğrenci Sayıları

Normal Süresinde Mezun Öğrenci Sayıları

Harç Değişkeni Türüne Göre Öğrenci Sayıları

Değişim Programına Göre Öğrenci Sayıları

Kayıt Yılı ve Kayıt Nedenine Göre Öğrenci Sayıları

Aşama - Temel Alan Öğrenci Sayıları

Kıta - Ülke Bazında Öğrenci Listesi

Öğrenci Kontenjan Sayıları

Program Liste ve Sayıları

Program Sayıları

Program Ders Listesi

Bilim Temel Alanına Göre Program Sayıları

Grafik Raporları

Kullanıcı Raporları

Öğrenci Numaraları

YÖKSİS Yerleştirme Verileri (Detay)

Aktif / Ayrılmış: ☒ Aktif Öğrenciler ☐ Tüm Öğrenciler (Kayıt Tarihine Göre) ☐ Tek Kayıt Tarihine Göre

Ayrılmış Öğrenciler: ☐ Tüm Öğrenciler (Ayrılış Tarihine Göre)

Fakülte:

Bölüm:

Eğitim Yılı:

Eğitim Düzeyi:

Öğrenci Aşaması:

Temel Alan:

Bilim Temel Alanı:

Harç Değişkeni:

Nüfus İl:

Cinsiyet:

Ders Yazılım Onay: ☒ Tümü ☐ Onay Yaptı ☐ Onay Yapmadı

Kayıt Nedeni:

Kayıt Tarihi:

[Fotoğraf Dosyaları](#) [Export Pdf](#) [Export Excel](#) [Özelleştir](#) [Sorgula](#) [Kriterleri Temizle](#)

Öğrenci No	Ad Soyad	Fakülte / Bölüm / Program	Öğrenci Statüsü	Ayrılış Nedeni	Diğer Eposta
T	=	=	=	=	=

ÖİDB web sitesi
üzerinden
duyurulan
Sayısal Verilere
örnek ekranlar

KONTROL ET



31975

Öğrenci Sayısı



253632

Mezun Öğrenci Sayısı



1773

Yabancı Uyruklu
Öğrenci Sayısı



50

Personel Sayısı



48315

Çağrı Merkezi Görüşme
Sayısı



5983

Diploman Sana Gelsin
ile Gönderilen Diploma
Sayısı



Araştırma Üniversitesi



KARADENİZ
TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı

ÖİDB

splan

Yıllara Göre Öğrenci Sayıları

Mezun Öğrenci Sayıları

Öğrenci Kontenjanları ve Kayıt Olan Öğrenci Sayıları

Lisans ve Ön lisans Programlarına Kayıt Yaptıran Öğrencilerin Geldikleri illere Göre Dağılımı

Lisans ve Ön lisans Programlarına Kayıt Yaptıran Öğrencilerin Tercih Sıralarına Göre Listeleri

Taban Puanlar ve Başarı Sıralamaları

Bilim Temel Alanlarına Göre Öğrenci Sayıları

Kayıt Nedenlerine Göre Sayıları

ktu.edu.tr/oidb/tabanpuanlar

2019 YILI YÜKSEKÖĞRETİM PROGRAMLARI EN KÜÇÜK VE EN BÜYÜK PUANLARI LİSTESİ

2020 YILI YÜKSEKÖĞRETİM PROGRAMLARI EN KÜÇÜK VE EN BÜYÜK PUANLARI LİSTESİ

2021 YILI YÜKSEKÖĞRETİM PROGRAMLARI EN KÜÇÜK VE EN BÜYÜK PUANLARI LİSTESİ

2022 YILI YÜKSEKÖĞRETİM PROGRAMLARI EN KÜÇÜK VE EN BÜYÜK PUANLARI LİSTESİ

Tablo-3 Merkezi Yerleştirme İle Öğrenci Alan Yükseköğretim Ön lisans Programları

Tablo-4 Merkezi Yerleştirme İle Öğrenci Alan Yükseköğretim Lisans Programları

2023 YILI YÜKSEKÖĞRETİM PROGRAMLARI EN KÜÇÜK VE EN BÜYÜK PUANLARI LİSTESİ

Tablo-3 Merkezi Yerleştirme İle Öğrenci Alan Yükseköğretim Ön lisans Programları

Tablo-4 Merkezi Yerleştirme İle Öğrenci Alan Yükseköğretim Lisans Programları

(Yükseköğretim Program Atlası)

ÖNLEM AL

- ❖ Başkanlığımızda görevlendirilen personellerin kişisel ve mesleki gelişimine ilişkin Üniversitemizin kurumsal olarak gerçekleştirdiği " Memur Akademisi" eğitimlerine katılım sağlanmaya devam edilecektir.
- ❖ İnsan kaynağımızla kurum içi süreçlerin daha etkin yönetilmesi ve kullanıcı memnuniyetinin daha da artırılmasına yönelik iyileştirilmeye devam edilen KTÜ Bilgi Yönetim Sistemi Öğrenci İşleri Modülünün aksamadan yürütülmesi
- ❖ Anket sonuçları raporlanıp analiz edildikten sonra yeni iyileştirmelerle paydaşlarımıza yenilikler sunmaya devam edilecektir.
- ❖ Paydaşlarımızdan gelen bildirimler bizim için çok kıymetli olup, iyileştirme süreçlerimizde katkı sağlayacağı için atacağımız her adım için önem arz etmeye devam edecektir.
- ❖ Üniversite Kalite Komisyonu tarafından yapılan önerilerle önlemlerimizi artırmaya devam edeceğiz.

GERİ BİLDİRİMLER

Merhaba, [redacted] ben.
İlgilendiniz, sayenizde büyük
bi maddi külfetten kurtuldum.
Hem formasyon diploması
hem transkript işaretledim.

[redacted]
Siz olmasaydınız bu durum
çözülmezdi. Allah razı olsun.

Tekrar tekrar teşekkür ederim 

Sorun çözüldü, artık giriş yapabiliyorum.

Teşekkür ederim.

İşil

Bana haber verdiğin için teşekkür ederim.

İlginiz için çok teşekkür ederim, kolaylıklar dilerim.

Merhaba , gerekli düzenlemeyi
yaptım ve maile ekledim. Geri
dönüşünüz için teşekkür ederim.

Merhaba,

Bilgilendirmeniz için teşekkür ederiz.

İyi çalışmalar.

Saygılarımla/Best regards

29/01/2019/Best regards

Çok teşekkür ederim. İlginiz ve yardımınız için

İYİLEŞTİRMEYE YÖNELİK TOPLANTILAR



ÖİDB veriler
ÖİDB web sitesi üzerinden duyurulan ekranlar





Teşekkür Ederiz!



**Karadeniz Teknik Üniversitesi
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı**

<https://www.ktu.edu.tr/oidb>
<https://www.ktu.edu.tr/oidb/kalite>

Aralık 2023

