

**K.T.Ü. OF TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ**  
**YAZILIM MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ**  
**ÖĞRETİM ELEMANI MEMNUNİYETİ ANKETİ SONUÇ RAPORU**  
**(2022-2023 GÜZ DÖNEMİ)**

Akademik personel anketine toplamda 10 personel katılmıştır. Bunların %40'ı öğretim üyesi, %60'ı da araştırma görevlisidir. Katılımcıların %30'unun hizmet süresi 10-20 yıl arasında, %70'inin hizmet süresi ise 1-10 yıl arasındadır.

Katılımcıların %60'ı çalıştıkları ortamın temizliğinden ve dersliklerin ve laboratuvarların temizliğinden memnun olduklarını, %40'ı ise bu konularda kararsız olduklarını belirtmişlerdir. %80'i güvenlik tedbirlerinin yeterliliğinden memnun olurken %10'u memnun olmadığını ve %10'u da bu konuda kararsız olduğunu ifade etmiştir. Bilgisayar, yazıcı, fotokopi vb. araç-gereçlerin temininden katılımcıların %70'i memnunken, %10'u memnun değildir. Katılımcıların %20'si ise bu konuda kararsız olduğunu belirtmiştir.

Katılımcıların %30'u internet hizmetlerinden memnundur. %20'si memnun değil ve %50'si bu konuda kararsızdır. Yapım-onarım işlerinden katılımcıların %30'u memnunken, %10'unun memnun olmadığı ve %60'ının ise bu konuda kararsız olduğu belirlenmiştir. Katılımcıların %40'ı dersliklerin iklimlendirme sisteminin uygun olduğunu düşünürken %50'sinin bu konuda kararsız olduğu ve %10'unun konuya ilişkin bir fikri olmadığı tespit edilmiştir. Katılımcıların %20'sinin yemekhanenin fiziki koşullarından memnun olduğu, %10'unun memnun olmadığı, %60'ının kararsız olduğu ve %10'unun bu konuda fikri olmadığı belirlenmiştir. Yemekhanedeki yemeklerin kalitesi hakkında %10'unun fikri olmadığı, %80'inin kararsız olduğu ve %10'unun memnun olduğu belirlenmiştir. Katılımcıların %50'si fakülte kantininin fiziki koşullarından memnun olduğunu ifade ederken, %40'ı kararsız olduğunu ve %10'u da konu hakkında fikri olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %40'ının fakülte kantininin genel hizmetlerinden memnun olduğu, %50'sinin kararsız olduğu ve %10'unun ise memnun olmadığı tespit edilmiştir.

Katılımcıların %90'ı fakültenin genel temizliğinden memnun olduğu, %10'unun ise memnun olmadığı, fakülte tuvaletlerinin bakım ve temizliğinden %50'sinin memnun olduğu, %30'unun kararsız olduğu ve %20'sinin memnun olmadığı belirlenmiştir. Fakülteye ulaşım imkanı konusunda ise katılımcıların %10'unun memnun olduğu, %40'ının memnun olmadığı ve

%30'unun fikri olmadığı ve %20'sinin kararsız olduğu belirlenmiştir.

Fakülte ortamı ve altyapısı hakkında belirtilen diğer hususlar incelendiğinde, binanın çatısına ilişkin sorunların olduğu ve bu durumun tavan ve duvarların su çekmesine neden olduğu, dolayısıyla sağlık ve fakülte donanımlarına ilişkin risk oluşturduğuna ilişkin yorumların olduğu görülmüştür. Ayrıca ana kampüse doğrudan ulaşımın olmamasının öğrenciler ve personel açısından problem oluşturduğu, internet probleminin çözüme ulaştırılamamasının ise öğrencilerin ve akademik personelin gelişimi için olumsuz durum oluşturduğuna ilişkin yorumlar göze çarpmaktadır. Ayrıca internetin problemlili olması ve elektriğin sık sık kesilmesinin bilgisayarlarda sürekli problemler oluşmasına neden olduğunu ifade etmişlerdir.

Katılımcıların %10'unun fakülte'deki öğretim elemanları arasındaki iletişim ve iş birliğinden çok memnun olduğu, %60'ının memnun olduğu, %20'sinin ise bu konuda kararsız olduğu ve %10'unun bu konuda bir fikrinin olmadığı, %10'unun fakülte'deki öğretim elemanları ve idari personel arasındaki iletişimden çok memnun olduğu, %60'ının memnun olduğu, %30'unun ise kararsız olduğu belirlenmiştir. Katılımcıların %20'si bölümdeki öğretim elemanları arasındaki iletişimden çok memnunken, %60'ının memnun olduğu, diğer %20 bu konuda kararsız olduklarını ifade etmişlerdir. Katılımcıların %10'u bölümdeki öğretim elemanları ve idari personel arasındaki iletişimden çok memnun olduğunu, %90'ı ise memnun olduklarını belirtmişlerdir. Katılımcıların %60'ı fakülte çalışanları için düzenlenen sosyal/sportif faaliyetlerden memnunken, %40'ı kararsız olduğunu belirtmişlerdir. Katılımcıların %10'u fakültenin web sayfasının yeterliliğinden çok memnun olduğunu, %90'ı ise memnun olduğunu, %30'u bölümün web sayfasının yeterliliğinden çok memnun olduğunu ve %70'i de memnun olduğunu belirtmişlerdir.

Katılımcıların %10'u lisans programlarındaki öğrenci sayısından memnunken, %40'ının memnun olduğu, %20'sinin bu sayılardan memnun olmadığı ve %30'unun kararsız olduğu belirlenmiştir. Katılımcıların %90'ı lisans programlarına kabul edilen öğrencilerin niteliğinden memnunken, %10'unun kararsız olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların %60'ı öğretim elemanı başına düşen ders yükünden memnunken, %20'si memnun olmadığını ve %20'si de kararsız olduğunu ifade etmiştir. Katılımcıların %90'ı dersliklerin eğitim açısından yeterliliğinden memnunken, %10'u ise bu konuda kararsız olduklarını ifade etmiştir. Katılımcıların %40'ı bölümdeki akademik personel sayısından memnun olduğunu, %40'ı ise memnun olmadığını belirtmiştir. %20'si ise kararsız olduğunu belirtmiştir.

Katılımcılar, %66,7 oranları ile test ve proje yöntemlerinin uzaktan eğitim sisteminde kullanmaya en uygun ölçme değerlendirme yöntemleri olduğunu ifade etmişlerdir. Bu yöntemleri %33,3 ile ödev ve 16,7'şerlik oranlarla yazılı sınav, sunum ve süreleri hocalar tarafından belirlenen test yöntemleri izlemektedir.

Katılımcıların %10'unun fakültede fikirlerini çekinmeden ortaya koyabilme imkânından çok memnun oldukları, %40'ının memnun oldukları, %20'sinin memnun olmadıkları ve %30'unun da bu konuda kararsız oldukları belirlenmiştir. Katılımcılar %10'u akademik personelin sorunlarına ve önerilerine karşı duyarlılıktan çok memnun olduklarını, %30'u memnun olduklarını, %30'u memnun olmadıklarını ve %30'u da bu konuda kararsız olduklarını ifade etmişlerdir. Fakülte'deki idari personel sayısından katılımcıların %10'unun memnun olmadığı, %60'ının kararsız olduğu ve %30'unun da memnun olduğu tespit edilmiştir. Fakülte'deki idari görevlere seçilme/atama/görevlendirme ölçütlerinden ise katılımcıların %10'unun çok memnun olduğu, %30'unun memnun olduğu, %20'sinin kararsız olduğu, %20'sinin memnun olmadığı ve %20'sinin de fikri olmadığı belirlenmiştir. Katılımcıların %80'inin fakülte'deki destek personelinin (temizlik personeli, güvenlik vs) yaptıkları görevlerin kalitesinden memnun oldukları ve %10'unun kararsız olduğu ve %10'unun da memnun olmadıkları belirlenmiştir.

Katılımcıların yönetim ve katılım konusundaki yorumları, fakültenin altyapı ve ulaşım problemlerine ilişkin sorunların çözülememesinin fakülte yönetiminin yaptırım gücünün sorgulanmasına sebep olduğunu ve bilgisayar laboratuvarları için bakım görevlilerinin olmayışının araştırma görevlilerine görevleri dışında iş yükü yüklenmesine sebep olduğunu göstermektedir.