

AKADEMİK PERSONEL ANKETİ SONUÇ RAPORU (2023-2024 GÜZ DÖNEMİ)

K.T.Ü. OF TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ YAZILIM MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ ÖĞRETİM ELEMANI MEMNUNİYETİ ANKETİ SONUÇ RAPORU

Akademik personel anketine toplamda 10 personel katılmıştır. Bunların %50'si öğretim elemanı, %50'si de araştırma görevlisidir. Katılımcıların %40'ının hizmet süresi 10-20 yıl arasında, %60'ının hizmet süresi ise 1-10 yıl arasındadır.

Katılımcıların %30'u çalıştıkları ortamın temizliğinden memnun olduklarını, %30'u konularda kararsız olduklarını ve %40'ı da memnun olmadıklarını belirtmişlerdir. %30'u güvenlik tedbirlerinin yeterliliğinden memnun olurken, %70'i bu konuda kararsız olduğunu ifade etmiştir. Bilgisayar, yazıcı, fotokopi vb. araç-gereçlerin temininden katılımcıların %50'si memnunken, %10'u memnun değildir. Katılımcıların %40'ı ise bu konuda kararsız olduğunu belirtmiştir.

Katılımcıların %40'ı internet hizmetlerinden memnundur. %60'ı memnun değildir. Yapım-onarım işlerinden katılımcıların %30'u memnunken, %50'sinin memnun olmadığı ve %20'sinin ise bu konuda kararsız olduğu belirlenmiştir. Katılımcıların %50'si dersliklerin iklimlendirme sisteminin uygun olduğunu düşünürken %30'unun bu konuda kararsız olduğu, %10'unun memnun olmadığı ve %10'unun konuya ilişkin bir fikri olmadığı tespit edilmiştir. Ayrıca katılımcıların, %10'unun dersliklerin ve tuvaletlerin temizliğinden memnun olduğu, %50'sinin kararsız olduğu ve %40'ının da memnun olmadığı belirlenmiştir.

Yemekhanenin fiziki koşullarından %10'unun memnun olduğu, %40'ının fikri olmadığı ve %30'unun kararsız olduğu ve %20'sinin de memnun olmadığı belirlenmiştir. Yemekhane'deki yemeklerin kalitesi hakkında katılımcıların %20'sinin memnun olduğu, %20'sinin memnun olmadığı, %20'sinin kararsız olduğu ve %40'ının fikri olmadığı tespit edilmiştir. Katılımcıların %70'i fakülte kantininin fiziki koşullarından memnun olduğunu ifade ederken, %20'si memnun olmadığını ifade etmiş ve %10'u da fikri olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %80'inin fakülte kantininin genel hizmetlerinden memnun olduğu, %10'unun kararsız olduğu ve %10'unun ise memnun olmadığı tespit edilmiştir.

Katılımcıların %20'sinin fakültenin genel temizliğinden memnun olduğu, %60'ının kararsız olduğu, ve %20'sinin memnun olmadığı, fakülte tuvaletlerinin bakım ve temizliğinden

ise %10'u memnun olurken %30'unun kararsız olduğu ve %60'ının hiç memnun olmadığı belirlenmiştir. Fakülteye ulaşım imkanı konusunda ise katılımcıların %30'unun memnun olduğu, %50'sinin memnun olmadığı ve %20'sinin ise fikri olmadığı belirlenmiştir.

Fakülte ortamı ve altyapısına ilişkin şikayetler incelendiğinde laboratuvar ve bazı akademik personellerin odalarında internet sorunlarının bulunduğu, odaların raporlanan tadilatlarına ilişkin adım atılmadığı ve kapalı otoparkı su bastığına ilişkin problemlerin olduğu görülmektedir. Bunların yanında bölüm binası temizliğinin de en büyük problemlerden biri olduğu görülmektedir.

Fakülte'deki öğretim elemanları arasındaki iletişim ve iş birliğinden ve fakülte'deki öğretim elemanları ve idari personel arasındaki iletişimden katılımcıların %60'ının memnun olduğu, diğer %30'unun kararsız olduğu ve %10'unun hiç memnun olmadığı belirlenmiştir. Katılımcıların %90'ı bölümdeki öğretim elemanları arasındaki iletişimden memnunken diğer %10'u memnun olmadığını ifade etmiştir. Katılımcıların tamamı bölümdeki öğretim elemanları ve idari personel arasındaki iletişimden memnun olduklarını belirtmişlerdir. Katılımcıların %20'si fakülte çalışanları için düzenlenen sosyal/sportif faaliyetlerden memnunken, %30'u kararsız olduğunu, %30'u memnun olmadıklarını ve %20'si bir fikirleri olmadığını belirtmişlerdir. Katılımcıların tamamı fakültenin ve bölümün web sayfalarının yeterli olduğunu belirtmişlerdir.

Sonuç olarak fakülte ve bölüm öğretim elemanları ve idari personel arasındaki iletişimle ilgili bir problem olmadığı görülmüş, yalnızca fakülte personeline ilişkin sosyal faaliyetlerin azlığına ilişkin bir memnuniyetsizlik olduğu belirlenmiştir.

Katılımcıların %60'ı lisans programlarındaki öğrenci sayısından memnunken, %30'u bu sayılardan memnun olmadığı ve %10'u da kararsız olduğu belirlenmiştir. Katılımcıların %80'i lisans programlarına kabul edilen öğrencilerin niteliğinden memnunken, %10'u memnun olmadığını ve %10'u da kararsız olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların %60'ı öğretim elemanı başına düşen ders yükünden memnunken, %20'si memnun olmadığını ifade etmiştir. %10'u kararsız olduğunu ve %10'u da fikri olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %80'i dersliklerin eğitim açısından yeterliliğinden memnunken, %20'si bu konuda kararsız olduklarını ifade etmiştir. Katılımcıların %50'si bölümdeki akademik personel sayısından memnun olduğunu, %10'u ise memnun olmadığını belirtmiştir. %40'ı ise kararsız olduğunu belirtmiştir.

Genel olarak öğrenci sayısı ve niteliğine ilişkin memnuniyet olduğu ve dersliklerin yeterli olduğu tespit edilmiştir.

Katılımcıların %50'sinin fakültede fikirlerinizi çekinmeden ortaya koyabilme imkânından memnun oldukları, %40'ının bu konuda kararsız oldukları ve %10'unun memnun olmadığı belirlenmiştir. Katılımcılar %30'u akademik personelin sorunlarına ve önerilerine karşı duyarlılıktan memnun olduklarını, %50'si bu konuda kararsız olduklarını ve %20'si memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir. Fakülteadaki idari personel sayısından katılımcıların %40'ının memnun olmadığı, %40'ının kararsız olduğu ve %20'sinin memnun olduğu tespit edilmiştir. Fakülteadaki idari görevlere seçilme/atama/görevlendirme ölçütlerinden ise katılımcıların %20'sinin memnun olduğu, %40'ının kararsız olduğu, %20'sinin memnun olmadığı ve %20'sinin de fikri olmadığı belirlenmiştir. Katılımcıların %10'unun fakülteadaki destek personelinin (temizlik personeli, güvenlik vs) yaptıkları görevlerin kalitesinden memnun oldukları, %40'ının memnun olmadıkları ve %50'sinin de bu konuda kararsız oldukları belirlenmiştir.

Sonuçta fakültede fikirlerin açıkça konuşulabildiği ancak sorun ve önerilere duyarlılığa ilişkin problemler bulunduğu belirlenmiştir. Ayrıca idari personelin sayısından ve seçilip atanma kriterlerinden memnun olunmadığı ve destek personellerinin yaptıkları işlerden memnun kalmadığı tespit edilmiştir.