

# ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ANKETİ SONUÇ RAPORU (2023-2024 GÜZ DÖNEMİ)

## K.T.Ü. OF TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ YAZILIM MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ANKETİ SONUÇ RAPORU

Bu ankete toplamda 37 öğrenci katılmıştır. Katılımcıların %35,1'i (13 öğrenci) ikinci sınıf öğrencilerinden, %29,7'si (11 öğrenci) üçüncü sınıf öğrencilerinden, %16,2'si (6 öğrenci) dördüncü sınıf öğrencilerinden ve %18,9'u (7 öğrenci) de beşinci sınıf ve üzeri sınıflarda bulunan öğrencilerden oluşmaktadır.

Öncelikle öğrencilerin "Eğitim Ortamı" başlığındaki sorulara verdikleri yanıtlar analiz edilmiştir. Buna göre öğrencilerin %10,8'inin (4 öğrenci) derslerde öğretim teknolojilerinin çok etkili olarak kullanıldığını düşündükleri, %40,5'inin (15 öğrenci) derslerde öğretim teknolojilerinin etkili olarak kullanıldığını düşündükleri, %40,5'inin (15 öğrenci) derslerde öğretim teknolojilerinin orta derecede etkili olarak kullanıldığını düşündükleri ve %8,1'inin ise (3 öğrenci) ise bu teknolojilerin etkili olarak kullanılmadığını düşündükleri belirlenmiştir.

Öğrencilerin %8,1'inin (3 öğrenci) programda yer alan derslerin uygulama açısından çok yeterli olduğunu düşündükleri, %29,7'sinin (11 öğrenci) programda yer alan derslerin uygulama açısından yeterli olduğunu düşündükleri, %40,5'inin (15 öğrenci) orta derecede yeterli olduğunu düşündükleri, %16,2'sinin (6 öğrenci) yetersiz olduğunu düşündükleri ve %5,4'ünün (2 öğrenci) programda yer alan derslerin uygulama açısından çok yetersiz olduğunu düşündükleri tespit edilmiştir.

Ayrıca "Eğitim Ortamı" başlığı altında öğrencilerin %21,6'sının (8 öğrenci) dersle ilgili ana ve yardımcı kaynakların dönem başında önerilmesinin çok yeterli olduğunu düşündüğü, %32,4'ünün (12 öğrenci) yeterli olduğunu düşündüğü, %32,4'ünün (12 öğrenci) orta derecede yeterli olduğunu düşündüğü, %10,58'inin (4 öğrenci) yetersiz olduğunu düşündüğü ve %2,7'sinin (1 öğrenci) ise dersle ilgili ana ve yardımcı kaynakların dönem başında önerilmesinin çok yetersiz olduğunu düşündüğü belirlenmiştir.

Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim düzeyinden öğrencilerin %13,5'inin (5 öğrenci) çok memnun olduğu, %27'sinin (10 öğrenci) memnun olduğu, %45,9'unun (17 öğrenci) orta düzeyde memnun olduğu, %10,8'inin (4 öğrenci) memnun olmadığı ve %2,7'sinin (1 öğrenci) hiç memnun olmadığı tespit edilmiştir.

Öğrencilerin %10,8'inin (4 öğrenci) seçmeli derslerin kendilerini iş hayatına hazırlama konusunda çok yeterli olduğunu düşündükleri, %10,8'inin (4 öğrenci) yeterli olduğunu düşündükleri, %45,9'unun (17 öğrenci) orta düzeyde yeterli olduğunu düşündükleri, %29,7'sinin (11 öğrenci) seçmeli derslerin kendilerini iş hayatına hazırlama konusunda yetersiz olduğunu düşündükleri ve %2,7'sinin (1 öğrenci) çok yetersiz olduğunu düşündükleri ortaya çıkmıştır.

Ayrıca yine öğrencilerin %10,8'inin (4 öğrenci) seçmeli ders sayısının çok yeterli olduğunu düşündükleri, %24,3'ünün (9 öğrenci) seçmeli ders sayısının yeterli olduğunu düşündükleri, %32,4'ünün (12 öğrenci) orta derecede yeterli olduğunu düşündükleri, %27'sinin (10 öğrenci) seçmeli ders sayısının yetersiz olduğunu düşündükleri ve %5,4'ünün (2 öğrenci) seçmeli ders sayısının çok yetersiz olduğunu düşündükleri belirlenmiştir.

Bunun yanında öğrencilerin %13,5'inin (5 öğrenci) seçmeli dersleri veren hocaların çok yeterli olduğunu düşündükleri, %21,6'sının (8 öğrenci) seçmeli dersleri veren hocaların yeterli olduğunu düşündükleri, %51,4'ünün (19 öğrenci) orta düzeyde yeterli olduklarını düşündükleri, %8,1'inin (3 öğrenci) seçmeli dersleri veren hocaların yetersiz olduğunu düşündükleri ve %5,4'ünün (2 öğrenci) seçmeli dersleri veren hocaların çok yetersiz olduğunu düşündükleri tespit edilmiştir.

Bölüm hocalarının derslere düzenli olarak zamanında gelmeleri ve bitirmeleri konusunda ise öğrencilerin %40,5'inin (15 öğrenci) çok memnun olduğu, %37,8'inin (14 öğrenci) memnun olduğu ve %13,5'inin (5 öğrenci) ise orta derecede memnun olduğu ve %8,1'inin (3 öğrenci) memnun olmadığı ortaya çıkmıştır.

Öğrencilerin %40,5'inin (15 öğrenci) sınavların çok güvenli yapıldığını, sahtekârlık ve kopya olaylarının olmadığını, %35,1'i (13 öğrenci) güvenli yapıldığını, sahtekârlık ve kopya olaylarının olmadığını, %18,9'unun (7 öğrenci) orta derecede güvenli yapıldığını, sahtekârlık ve kopya olaylarının olmadığını, %2,7'sinin (1 öğrenci) güvenli yapılmadığını, sahtekârlık ve kopya olaylarının olduğunu ve %2,7'sinin (1 öğrenci) sınavların hiç güvenli yapılmadığını, sahtekârlık ve kopya olaylarının olduğunu düşündüğü ortaya çıkmıştır.

Ayrıca öğrencilerin %16,2'sinin (6 öğrenci) dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterlerinin çok yeterli açıklandığını düşündükleri, %35,1'inin (13 öğrenci) yeterince açıklandığını düşündükleri, %32,4'ünün (12 öğrenci) orta düzeyde açıklandığını düşündükleri, %13,5'inin (5 öğrenci) yeterince açıklanmadığını düşündükleri ve %2,7'sinin (1 öğrenci) açıklamaların çok yetersiz olduğunu düşündükleri belirlenmiştir.

Bununla birlikte her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilmesi konusunda öğrencilerin %5,4'ünün (2 öğrenci) çok olumlu düşüncelere sahip olduğu, %27'sinin (10 öğrenci) olumlu düşüncelere sahip olduğu, %45,9'unun (17 öğrenci) orta derecede olumlu düşüncelere sahip olduğu, %13,5'inin (5 öğrenci) olumsuz düşüncelere sahip olduğu ve %8,1'inin (3 öğrenci) çok olumsuz düşüncelere sahip olduğu tespit edilmiştir.

Öğrencilerin %21,6'sının (8 öğrenci) genel olarak bölüm hocalarından çok memnun olduğu, %35,1'inin (13 öğrenci) memnun olduğu, %37,8'inin (14 öğrenci) orta derecede memnun olduğu, %2,7'sinin (1 öğrenci) memnun olmadığı ve %2,7'sinin (1 öğrenci) hiç memnun olmadığı belirlenmiştir.

**Ayrıca fakülte ortamı hakkında ek olarak, laboratuvar sınıflarında bazı bilgisayarların eski ve yavaş çalıştığı ve özellikle bilgisayarı olmayan öğrenciler için bu durumun dersin verimsiz geçmesine sebep olduğu, bilgisayarların tespit edilip düzenlemelerin yapılmasının iyi olacağına ilişkin yorum yapılmıştır.**

“Fakülte/Bölüm Ortamı ve Öğrencilere Sağlanan Hizmetler” başlığındaki ilk soru olan öğrencilerle ilgili bilgilerin doğru ve zamanında işlenmesinden öğrencilerin %10,8'inin (4 öğrenci) çok memnun olduğu, %29,7'sinin (11 öğrenci) memnun olduğu, %32,4'ünün (12 öğrenci) orta düzeyde memnun olduğu, %24,3'ünün (9 öğrenci) memnun olmadığı ve %2,7'sinin (1 öğrenci) hiç memnun olmadığı belirlenmiştir.

Yemekhanenin fiziki koşullarını öğrencilerin %8,1'inin (3 öğrenci) çok beğendiği, %21,6'sının (8 öğrenci) beğendiği, %35,1'inin (13 öğrenci) orta derecede beğendiği, %18,9'unun (7 öğrenci) beğenmediği ve %16,2'sinin (6 öğrenci) hiç beğenmediği; tuvaletlerin ve lavaboların temizliğini öğrencilerin %8,1'inin (3 öğrenci) çok beğendiği, %16,2'sinin (6 öğrenci) beğendiği, %24,3'ünün (9 öğrenci) orta derecede beğendiği, %40,5'inin (15 öğrenci) beğenmediği ve %10,8'inin (4 öğrenci) hiç beğenmediği; dersliklerin temizliği ve aydınlatılmasından öğrencilerin %18,9'unun (7 öğrenci) çok memnun olduğu, %37,8'inin (14 öğrenci) memnun olduğu, %35,1'inin (13 öğrenci) orta düzeyde memnun olduğu ve %8,1'inin (3 öğrenci) ise memnun olmadığı; dersliklerin ısınmasından öğrencilerin %10,8'inin (4 öğrenci) çok memnun olduğu, %35,1'inin (13 öğrenci) memnun olduğu, %21,6'sının (8 öğrenci) orta düzeyde memnun olduğu, %21,6'sının (8 öğrenci) memnun olmadığı ve %10,8'inin (4 öğrenci) hiç memnun olmadığı tespit edilmiştir.

Ayrıca kantinin fiziksel ortamından öğrencilerin %24,3'ünün (9 öğrenci) çok memnun olduğu, %37,8'inin (14 öğrenci) memnun olduğu, %21,6'sı (8 öğrenci) orta derecede memnun

olduğu, %13,5'inin (5 öğrenci) memnun olmadığı ve %2,7'sinin (1 öğrenci) hiç memnun olmadığı, fakülteye gidiş dönüşlerde ulaşım imkânından öğrencilerin %18,9'unun (7 öğrenci) çok memnun olduğu, %24,3'ünün (9 öğrenci) memnun olduğu, %16,2'sinin (6 öğrenci) orta düzeyde memnun olduğu, %16,2'sinin (6 öğrenci) memnun olmadığı ve %24,3'ünün (9 öğrenci) ise hiç memnun olmadığı, öğrencilerin %10,8'inin (4 öğrenci) fakülte/bölüm laboratuvar imkânlarından çok memnun olduğu, %18,9'unun (7 öğrenci) memnun olduğu, %43,2'sinin (16 öğrenci) orta düzeyde memnun olduğu, %24,3'ünün (9 öğrenci) memnun olmadığı ve %2,7'sinin (1 öğrenci) ise hiç memnun olmadığı, proje, yarışma vb. etkinlikler, hibeler, destekler konusunda yapılan bilgilendirmeleri %5,4'ünün (2 öğrenci) çok yeterli bulduğu, %18,9'unun (7 öğrenci) yeterli bulduğu, %37,8'inin (14 öğrenci) orta düzeyde yeterli bulduğu ve %29,7'sinin (11 öğrenci) yetersiz bulduğu belirlenmiştir.

Öğrencilerin %5,4'ünün (2 öğrenci) kendilerine sunulan staj destek hizmetlerinden çok memnun olduğunu, %21,6'sının (8 öğrenci) memnun olduğu, %35,1'inin (13 öğrenci) orta düzeyde memnun olduğu, %18,9'unun (7 öğrenci) memnun olmadığı ve %18,9'unun (7 öğrenci) ise hiç memnun olmadığı, fakülte tarafından sunulan spor (spor tesisleri ve işletilmesi) olanaklarından %10,8'inin (4 öğrenci) çok memnun olduğunu, %18,9'unun (7 öğrenci) memnun olduğunu, %43,2'sinin (16 öğrenci) orta derecede memnun olduğunu %18,9'unun (7 öğrenci) memnun olmadığını ve %8,1'inin (3 öğrenci) hiç memnun olmadığını ifade etmiştir.

Öğrencilerin %8,1'inin (3 öğrenci) öğrenim görmekte oldukları bina içerisinde serbest çalışma yapabilecek salonların/laboratuvarların/bilgisayarların varlığının çok yeterli olduğunu, %13,5'inin (5 öğrenci) yeterli olduğunu, %35,1'i (13 öğrenci) orta düzeyde yeterli olduğunu, %32,4'ü (12 öğrenci) yetersiz olduğunu ve %10,8'inin (4 öğrenci) ise çok yetersiz olduğunu, %5,4'ü (2 öğrenci) mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda kapsamlı tanıtım ve yönlendirme hizmetlerinden çok memnun olduklarını, %16,2'sinin (6 öğrenci) memnun olduklarını, %43,2'sinin (16 öğrenci) orta derecede memnun olduklarını, %29,7'sinin (11 öğrenci) memnun olmadıklarını ve %5,4'ünün (2 öğrenci) de hiç memnun olmadıklarını belirtmişlerdir.

Öğrencilerin %2,7'sinin (1 öğrenci) fakülte ortamı ve sağlanan hizmetler bakımından değerlendirildiğinde fakülteye karşı genel olarak çok memnuniyet duydukları, %21,6'sının (8 öğrenci) memnuniyet duydukları, %51,4'ünün (19 öğrenci) orta düzeyde memnuniyet duydukları, %8,1'inin (3 öğrenci) memnun olmadıkları ve %16,2'sinin (6 öğrenci) de hiç memnuniyet duymadıkları tespit edilmiştir.

Öğrencilerin %24,3'ünün (9 öğrenci) bölüme karşı genel olarak çok memnuniyet duydukları, %37,8'inin (14 öğrenci) memnuniyet duydukları, %29,7'sinin (11 öğrenci) orta düzeyde memnuniyet duydukları ve %8,1'inin (3 öğrenci) memnun olmadıkları tespit edilmiştir.

Ayrıca öğrencilerin %64,9'unun tekrardan üniversite tercihi yapma imkânı olsaydı fakültemizi tercih etmeyeceği belirlenmiştir. Bunun yanında öğrencilerin %94,6'sının ise bölüm değiştirmeyi düşünmediği ortaya çıkmıştır. Bu soruya bölüm değiştirmeyi düşünenlerin hiçbiri sebep belirtmemiştir.

**Fakülte/bölüm ortamı ve öğrencilere sağlanan hizmetler konusunda öğrenciler, fakültenin konumundan memnun olmadıklarını, ana kampüsteki imkanlardan faydalanamadıklarını ifade etmişlerdir. Ayrıca en azından sabah saatlerinde Trabzon merkezden kalkan ve sadece Abdullah Kanca, deniz bilimleri ve teknoloji fakültesinde duran ekspres bir otobüs seferi konulması için belediyeye görüşülmesini talep etmişlerdir. Bunun yanında merkez kampüste etkinlik olduğu zamanlarda ulaşım sağlanmasını da talep etmişlerdir. Son olarak kütüphanenin kullanım zamanlarının sadece sınav zamanlarında değil her daim esnek olmasını istediklerini belirtmişlerdir.**

“Akademik ve İdari Personel” başlığındaki ilk soru olan “mesleğiniz ve bölümünüz ile ilgili rehberlik, bilgilendirme ve danışmanlık hizmetleri” ifadesine öğrencilerin %10,8'inin (4 öğrenci) memnun olduklarını, %21,6'sının (8 öğrenci) memnun olduklarını, %45,9'unun (17 öğrenci) orta derecede memnun olduklarını, %16,2'sinin (6 öğrenci) memnun olmadıklarını ve %5,4'ünün (2 öğrenci) hiç memnun olmadıklarını, idari ve büro personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından öğrencilerin %5,4'ünün (2 öğrenci) çok memnun olduklarını, %43,2'sinin (16 öğrenci) memnun olduklarını, %40,5'inin (15 öğrenci) orta derecede memnun olduklarını, %5,4'ünün (2 öğrenci) memnun olmadıklarını ve %5,4'ünün (2 öğrenci) hiç memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir.

Öğrencilerin %21,6'sının (8 öğrenci) bölüm hocalarının öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından çok memnun oldukları, %35,1'inin (13 öğrenci) memnun oldukları, %29,7'sinin (11 öğrenci) orta derecede memnun oldukları, %10,8'inin (4 öğrenci) memnun olmadıkları ve %2,7'sinin (1 öğrenci) hiç memnun olmadıkları belirlenmiştir.

Öğrencilerin %8,1'inin (3 öğrenci) öğretim elemanlarının derslerden sonra ve programlarında belirtilen ofis saatlerinde rahatça ulaşılabilir olmasından çok memnun oldukları, %37,8'inin (14 öğrenci) memnun oldukları, %43,2'sinin (16 öğrenci) orta derecede

memnun oldukları ve %10,8'inin (4 öğrenci) memnun olmadıkları, %10,8'inin (4 öğrenci) idari ve büro çalışanlarının ulaşılabilir oluşundan çok memnun oldukları, %37,8'inin (14 öğrenci) memnun oldukları, %40,5'inin (15 öğrenci) orta düzeyde memnun oldukları, %8,1'inin (3 öğrenci) memnun olmadıkları ve %2,7'sinin (1 öğrenci) hiç memnun olmadığı, %10,8'inin (4 öğrenci) idari ve büro çalışanlarının işlerini iyi ve zamanında yapma durumundan çok memnun oldukları, %37,8'inin (14 öğrenci) memnun oldukları, %40,5'inin (15 öğrenci) orta derecede memnun oldukları ve %10,8'inin (4 öğrenci) memnun olmadığı, %16,2'sinin (6 öğrenci) akademik personelin işlerini iyi ve zamanında yapma durumundan çok memnun oldukları, %35,1'inin (13 öğrenci) memnun oldukları ve %48,6'sının (18 öğrenci) orta derecede memnun oldukları tespit edilmiştir.