



**YAZILIM MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ
BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

01 Ocak 2023 - 31 Aralık 2023



İÇİNDEKİLER

BÖLÜM HAKKINDA BİLGİLER	4
A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE	5
A.1 Liderlik ve Kalite	5
A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı	5
A.1.2. Liderlik	7
A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi	7
A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları	7
A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik	8
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	9
A.2.1. Misyon Vizyon ve Politikalar	9
A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler	9
A.2.3. Performans Yönetimi	12
A.3. Yönetim Sistemleri	12
A.3.1. Bilgi Yönetimi Sistemi	12
A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi	14
A.3.3. Finansal Yönetim	15
A.3.4. Süreç Yönetimi	15
A.4. Paydaş Katılımı	15
A.4.1. İç ve dış Paydaş Katılımı	16
A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri	19
A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi	20
A.5. Uluslararasılaşma	20
A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi	20
A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları	21
A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı	21
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM	21
B.1 Program Tasarımı Değerlendirmesi ve Güncellenmesi	21
B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı	21
B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi	22
B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu	23
B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı	24
B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi	25
B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetilmesi	27
B.2. Programların Yürütülmesi	28
B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri	28
B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme	28
B.2.3. Öğrenci Kabulü Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi	29
B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma	30



B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	31
B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri	32
B.3.3. Tesis ve Altyapılar	33
B.3.4. Dezavantajlı Gruplar	34
B.3.5. Sosyal Kültürel Sportif Faaliyetler	35
B.4. Öğretim Kadrosu	36
B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi	37
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	38
C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları	38
C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi	38
C.1.2. İç ve dış kaynaklar	39
C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar	40
C.2. Araştırma Yetkinliği, İşbirlikleri ve Destekler	41
C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi	41
C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri	42
C.3. Araştırma Performansı	42
C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	42
C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi	43
D. TOPLUMSAL KATKI	43
D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları	43
D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi	43
D.1.2. Kaynaklar	44
D.2. Toplumsal Katkı Performansı	45
D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi	45
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	46
PUANLAMA (OLGUNLUK DÜZEYİ)	48
EKLER	50



BÖLÜM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Karadeniz Teknik Üniversitesi Yazılım Mühendisliği İç Kontrol ve Kalite Komisyon Başkanı ve üyelerinin iletişim bilgileri aşağıda belirtilmiştir.

Başkan : Dr. Öğr. Üyesi Mustafa Hakan BOZKURT

Telefon : 0 (462) 377 83 66

E-posta : mhakanbozkurt@ktu.edu.tr

Üye : Dr. Öğr. Üyesi Asuman Günay YILMAZ

Telefon : 0 (462) 377 83 77

E-posta : gunaya@ktu.edu.tr

Üye : Öğr. Gör. Dr. Zeynep ŞAHİN TİMAR

Telefon : 0 (462) 377 83 60

E-posta : zeynep.sahin@ktu.edu.tr

Üye : Arş. Gör. Özge Nur ÖZARAS

Telefon : 0 (462) 377 83 78

E-posta : ozgenur.ozaras@ktu.edu.tr

Üye : Arş. Gör. Hakan AYDIN

Telefon : 0 (462) 377 83 79

E-posta : hakanaydin@ktu.edu.tr

Üye : Arş. Gör. Mustafa TOPSAKAL

Telefon : 0 (462) 377 83 81

E-posta : mustafatopsakal@ktu.edu.tr

Üye : Arş. Gör. Musa ASLAN

Telefon : 0 (462) 377 83 68

E-posta : musaaslan@ktu.edu.tr



Tarihsel Gelişimi

Karadeniz Teknik Üniversitesi, Of Teknoloji Fakültesi bünyesinde bulunan Yazılım Mühendisliği Bölümü T.C. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 22.02.2011 tarih ve 008075 sayılı yazısı ile kurulmuş ve 2013-2014 eğitim-öğretim yılında ilk öğrencilerini almıştır. 2023 yılı itibariyle Yazılım Mühendisliği Bölümünde 442 öğrenci bulunmaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

A.1 Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

KTÜ'nün yönetim ve idari yapısı, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, diğer Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde belirtilmiş olan birimleri ile stratejik planında yer alan amaçlara ve ülkemizin üst politika ve strateji belgelerindeki hedeflere yönelik olarak KTÜ Senatosu tarafından kurulan birimlerden oluşmaktadır. KTÜ' de uygulanan stratejik yönetim modeli bu modele uygun yönetim ve idari yapılanmayı zorunlu kılmıştır.

Yazılım mühendisliğinin de sorumlu olduğu faaliyet ve performans göstergeleri 2023 yılı içerisinde Stratejik Plan Bilgi Sistemi ile izlenmektedir. Bölümümüz üniversitemiz bünyesinde yürütülen bu süreçler kapsamında denetim altında tutulmaktadır. 2023 yılında da Stratejik Plan Değerlendirme Raporu ile hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı değerlendirilmekte ve birim yöneticilerinden hedeflere neden ulaşamadığı gerekçesi Stratejik Plan Bilgi Sistemi üzerinden talep edilmektedir. 2023 yılında Stratejik Plan Değerlendirme Toplantıları Strateji Geliştirme Kurulu tarafından yapılmış, göstergeler değerlendirilerek iyileştirme çalışmaları planlanmıştır. Stratejik Planın, 2019, 2020, 2021, 2022 yılı değerlendirme raporu ve 2023 yılı izlemesi neticesinde; plan dönemimizin kalan yılları için (2023-2024) misyon, vizyon ve amaçları değiştirilmeden performans göstergeleri üzerinde güncelleme yapılmıştır. Bu yaklaşım kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği Stratejik Plan Sistemi'nin sürekli olarak izlendiği ve PUKÖ çevrimlerinin yıllar içerisinde sürekli uygulandığına yönelik kanıt olarak gösterilebilir.

Kalite Politikasının tüm birimlerde yaygınlaştırılması amacıyla, Rektör imzalı "Kalite Politikası" yazılı metni Türkçe ve İngilizce olarak salon ve yönetim birimlerinde görülebilir şekilde bulundurulmaktadır. Ayrıca Kalite Komisyonu tüm fakültelerde yönetim; idari personel, akademisyen ve öğrencilerden oluşan gruplarla görüşmeler yaparak yönetim politikası, stratejik plan uygulamaları konularındaki eksiklikleri tespit etme misyonunu 2023



yılında toplantılarla devam ettirmiştir. YÖKAK 2023 İzleme sürecinde fakültelerden Kalite Güvence Sistemi Raporları talep edilmiştir. Kalite Komisyonu tarafından tespit edilen gelişmeye açık yönler rektörümüz tarafından üniversite yönetim kurulu ve senatosu ile paylaşılmış ve gerekli önlemlerin alınması konusunda değerlendirmeler yapılmıştır. Böylece PUKÖ çevriminin sürekli olarak tamamlanması ve iyileştirme sürecinin izlenmesi sağlanmıştır. Üniversitemiz Kalite Güvencesi Yönergesi kapsamında birimlerimizce Birim Kalite Komisyonu ve KTÜ Öğrenci Kalite Komisyonu için öğrenci seçimi yapılması hususları birimlerimize bildirilmiştir. 2020 yılında Birim Kalite Komisyonu ve KTÜ Öğrenci Kalite Komisyonu kurularak planlaması yapılmıştır 2021, 2022 ve 2023 yılında devam edilmiştir. Bağımsız akredite kuruluşlarının geri bildirim raporları üst yönetim tarafından titizlikle incelenmektedir. Yazılım mühendisliği bölümü olarak akredite olma çalışmaları bir yandan devam etmektedir. Birimler ve birim yöneticilerinin, akreditasyon ve kalite süreçlerine katılımlarını sağlayacak politikalar doğrultusunda dâhil oldukları süreçler izlenmektedir. Öte yandan Stratejik Plan Bilgi Sistemine birimler tarafından girilen göstergeler Üniversite Yönetim Kurulu'nda incelenmekte ve birim yöneticilerinden geri bildirim alınmaktadır.

Bunların dışında bölüm içerisinde bölümün iş gücü ve organizasyon gereksinimleri dikkate alınarak bölüm başkanı tarafından en etkin şekilde yönetilmektedir. Akademik ve idari personel alımı, terfi ve yükselme işlemleri ilgili mevzuat çerçevesinde fırsat eşitliği göz önünde bulundurularak yürütülmektedir. 2023 yılı itibariyle bölümümüzde 6 kadın, 10 erkek olmak üzere toplam 16 akademik personel bulunmaktadır. 2023 yılı içerisinde 1 akademik personel doktor öğretim üyesi kadrosuna atanmış ve 1 araştırma görevlisi alımı gerçekleştirilmiştir. Bu bağlamda Yazılım Mühendisliği bölümünün emsalleriyle karşılaştırıldığında akademik ve idari personel ihtiyacı olduğu görülmektedir.

İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak bölüm başkanımızın sorumluluğundadır. İş tanımları aşağıdaki linkte olduğu gibi üniversitenin belirlediği kurallar ile belirlenmektedir. Kurum kimliği ile uyumlu, bölüm başkanlığı ve akademik bünye ile mevcut üst yönetim tarzının hedeflenen kurum kimliği ile uyumu bilinir ve yerleşmiştir.

Kanıtlar:

- [Bölüm akademik personel ve yönetimi](#)



Yönetim modeli ve idari yapı olgunluk düzeyi: Bölümün, üniversitenin misyonu ile uyumlu ve stratejik hedeflerine ulaşmasını sağlayacak bir yönetim modeli ve idari yapılanması tüm süreçler tanımlanarak, süreçlerle uyumlu yetki, görev ve sorumlulukları belirlenmiştir.

A.1.2. Liderlik

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü ve yönetim kadrosunun yapıcı liderlik özellikleri ile; gelecek senaryoları hazırlanmakta, ihtiyaçlara yönelik analizler yapılmakta, liderlik vizyonu ile temel değerlerin korunması ve yaygınlaştırılması sağlanmakta, KTÜ Aves sistemi, bölüm internet sayfası güncel tutulmaktadır.

İç Kontrol ve Kalite Komisyonu komisyon başkanı önderliğinde yılın belli periyotlarında toplantılar yapmaktadır. Bu kapsamda 11 Kasım 2023 saat: 11.00'da yapılan yüzyüze toplantı ile komisyon olarak bölümümüz iç değerlendirme ve kalite çalışmaları bölüm öğretim üyelerimiz ve araştırma görevlilerimize anlatılmıştır. Süreç hakkında bilgilendirme yapılmıştır. (Bakınız EK 1)

Kanıt:

- EK 1: Yazılım Mühendisliği 2023 İç ve Dış Paydaşlarla Faaliyet Raporu - Etkinlik 1
- EK 1: KTU Yazılım Mühendisliği Bölüm Toplantısı - Etkinlik 2
- EK 1: Karar Tutanağı - Etkinlik 3

Liderlik olgunluk düzeyi: Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır. Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanır ve kurumsal özgünlüğü güçlendirir.

Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi bulunmamaktadır.



A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Bölümde stratejik planlamayla bütünleşik bir kalite yönetim süreci uygulanmaktadır. Bu süreç yönetimi üniversitenin kendi yazılımı olan KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi yazılımı ile takip edilmektedir.

Kanıtlar:

- [KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı) olgunluk düzeyi: Bölümün iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

KTÜ'nün temel değerlerinden biri olan şeffaf ve hesap verebilirlik gereğince, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içeren tüm güncel veriler kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Yazılım mühendisliği de bu anlamda, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyunu bilgilendirme amacıyla web sitesi ve bölüm panoları aracılığı ile duyurmaktadır. Ayrıca eğitim öğretim, araştırma geliştirme ile ilgili faaliyetleri içeren raporlar ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına gönderilerek raporlardan haberdar olmaları sağlanmaktadır.

Bölümün, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığı ve nesnelliği bölüm başkanlığının sorumluluğundadır.

2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun ilgili maddelerine göre bölümde karar almakla görevlendirilen bölüm başkanı ve yardımcısı karar alırken hukukun üstünlüğünü esas alan, kanun maddeleri ve alt mevzuata titizlikle uyan bir yönetim anlayışına sahiptir. Bölümün birimlerindeki karar alma süreçlerinde misyon ve vizyona uygun olarak katılımcı bir anlayışla tüm paydaşların görüşleri dikkate alınmaktadır.

Bölümün etik politikası <http://www.ktu.edu.tr/ofyazilim>-hakkımızda linkinde olduğu gibidir ve genel kamuoyuna hesap verebilirlik politikası izlenmektedir.

Bölüm adına yazışmalar “Elektronik Belge Yönetim Sistemi” üzerinden yapılmakta, böylece sistemde yapılan tüm işlemlerin kayıt altına alınması sağlanmaktadır. Üniversitemizde yapılan faaliyetlerle ilgili etkinliklerin resim ve kısmen görüntü kayıtlarının tutulması, enformasyon



birimi aracılığıyla yapılmaktadır.

Kanıtlar:

- [KTÜ Yazılım Mühendisliği Web Sayfası](#)

Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları olgunluk düzeyi: Bölümün kurum bünyesinde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda geliştirilmektedir.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon Vizyon ve Politikalar

Bölümün Misyonu: Karadeniz Teknik Üniversitesi Of Teknoloji Fakültesi Yazılım Mühendisliği Bölümü'nün özgörevi; çağdaş eğitim öğretim yöntemleriyle, güncel bilgi ve teknolojiyi üreten, uygulama becerileri yüksek, toplumun ve sanayinin ihtiyaçlarına yazılım yaşam süreci içinde mühendislik yaklaşımlarını kullanarak etkili çözümler üretebilecek, toplumsal değerlere saygılı, gelişmeye açık, takım ruhunu benimsemiş, evrensel yetkinliğe sahip nitelikli bireyler yetiştirmek ve bilimsel çalışmalarla yazılım mühendisliğine yön vermektir.

Bölümün Vizyonu: Karadeniz Teknik Üniversitesi Of Teknoloji Fakültesi Yazılım Mühendisliği Bölümü'nün öngörüsü; çağdaş eğitim öğretim ilkelerini benimsemiş, güçlü eğitim-öğretim, uygulama ve araştırma yetenekleriyle ileri seviyede teknolojik donatılara sahip, yetkin yazılım mühendisleri yetiştiren, bilimsel araştırmalarıyla yazılım disiplinine yeni ufuklar açan, ülkemizin ve dünyanın önde gelen yazılım mühendisliği bölümlerinden biri olmaktır.

Kanıtlar:

- <https://www.ktu.edu.tr/ofyazilim/misyonvevizyon>
- <https://www.ktu.edu.tr/ofyazilim/programegitimamaclari>

Misyon, vizyon ve politikalar olgunluk düzeyi: Bölümün genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.



A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Çağımızın en gözde mesleklerinden biri durumuna gelen ve mezunlarına hemen her alanda gereksinim duyulan Yazılım Mühendisliğinin konuları, uluslararası standartlar kuruluşları olan ISO ve IEEE tarafından ele alınmış ve belirlenmiştir. Bu belirlemelere göre Yazılım Mühendisliği alanları teknik, sanatsal ve yönetsel konuları kapsar.

Yazılım Mühendisliği Bölümü, Türkiye'nin ihtiyacı olan geniş kapsamlı yazılımların ülke içinde en güvenilir biçimde yapılabilmesi, giderek kritik hâle gelen metro, havaalanı, nükleer reaktör yönetimleri, savunma ve benzeri alanlarda kullanılacak yazılımların sıfır hataya yakın bir şekilde ülkemizde geliştirilebilmesi amacı doğrultusunda çalışacak yazılım mühendisleri yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Bu konularda, çağdaş teorik ve pratik bilgilerle donatılmış yazılım mühendislerini yetiştirmek, ekonominin gereksinim duyduğu teknolojiyi yönlendirebilmek bakımından çok önemlidir. Bu görevi, üniversitelerin yazılım mühendisliği bölümleri üstlenmiştir. Ayrıca farklı disiplinlerin bilgisayar yazılımına dayalı problemlerin çözümünde gerekli veri modelleri ve veri yapılarının ortaya çıkarılması "Yazılım Mühendisliği'nin temel amaçları arasındadır. Yazılım Mühendisliği bölümünden mezun olan öğrencilerin;

- i. Kullanıcı ihtiyaçlarını analiz ederek, uygun çözümler önerebilme,
- ii. Mühendislik yaklaşımlarını kullanırken etik, sosyal, yasal ve ekonomik ilgileri bütünleştirici uygun çözümleri tasarlayabilme,
- iii. Yazılım tasarımı, geliştirilmesi, gerçekleştirimi ve doğrulanması için temel sağlayan mevcut teorileri, modelleri ve teknikleri anlama ve uygulayabilme,
- iv. Yazılım geliştirme evresinde etkin olarak çalışma, gerekli olduğunda liderlik yapabilme ve kullanıcılarla iyi iletişim kurabilme,
- v. İlgili alanlardaki gelişmeleri takip edip, uygulayabilme gibi yetenekler kazanması amaçlanmaktadır.

Eğitim-Öğretim programında, öğrenciler her ders için ara sınav, yarıyıl içi çalışma (proje, seminer, kısa sınav, ödev, ikinci ara sınav) ve yarıyıl sonu sınavına tabi tutulurlar.

Programda mevcut olan (toplam 240 AKTS karşılığı) derslerin tümünü başarıyla tamamlayan ve 4.00 üzerinden en az 2.0 ağırlıklı not ortalamasını sağlayan, bitirme çalışmasını başarıyla tamamlayan ve mesleki stajı ile hazırladığı staj raporundan geçer not alan öğrenciler YAZILIM MÜHENDİSİ unvanı ile mezun olmaya hak kazanırlar.



Yazılım Mühendisliği Program Çıktıları:

1. Matematik, fen bilimleri ve hesaplama alanlarındaki bilgi birikimini yazılım mühendisliği problemlerinin çözümüne uygulama becerisi.
2. Alana özgü sorunları analiz etme ve modelleme, çözümleri için uygun yazılım gereksinimlerini belirleme ve tanımlama becerisi.
3. Belirlenen gereksinimleri karşılayacak bir yazılım sistemini, sistem parçasını, işlemi veya programı tasarlama, geliştirme ve değerlendirme becerisi.
4. Yazılım mühendislik uygulamaları için modern teknik ve mühendislik araçlarını kullanma becerisi.
5. Yazılım ihtiyaçlarını anlamak için veri toplama, analiz etme ve yorumlama becerisi.
6. Disiplin içi ve disiplinler arası takımlarda veya bireysel olarak etkin biçimde çalışabilmek için gerekli organizasyonel ve iş yeteneklerini ortaya koyabilme becerisi.
7. Türkçe ve İngilizce dillerinde etkin iletişim kurabilme becerisi.
8. Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilinci ve bilgiye erişebilme, bilim ve teknolojiye son gelişmeleri takip edebilme ve kendini sürekli yenileme becerisi.
9. Yazılım mühendisliği alanında mesleki, hukuksal, etik ve sosyal sorunlar hakkında farkındalık ve sorumluluk bilinci.
10. Proje ve risk yönetim becerisi; girişimciliğin, yenilikçilik ve sürdürülebilir kalkınmanın önemi hakkında farkındalık; uluslararası standartların ve yöntemlerin bilinmesi.
11. Karar alırken, Yazılım Mühendisliği uygulamalarının evrensel, çevresel, sosyal ve hukuksal sonuçları konusunda farkındalık.
12. Yazılım alternatiflerini irdeleyerek bilgisayar tabanlı sistemlerin modellenmesi ve tasarımında, algoritma prensiplerini, matematiksel temelleri ve bilgisayar bilimleri teorisini uygulama becerisi.
13. Yazılım sistemlerinin analiz, tasarım, uygulama, doğrulama, geçiş ve bakım süreçlerini uygulayarak geliştirilmesinde mühendislik yaklaşımlarını uygulama becerisi.

Yazılım mühendisliği bölümünde, kalite güvencesi çalışmaları; misyon, vizyon ve stratejik hedefler dikkate alınarak temel ilke ve standartlarla belirlenen politikalar doğrultusunda 2019-



2023 Stratejik Planı çerçevesinde yürütülmektedir. Yazılım mühendisliğinde karar alınırken, tüm paydaşların müdahil olduğu süreçler işletilmektedir. Bu kapsamda bölüm içi komisyonların oluşturulması, ders plan ve programının seçkin üniversitelerin içeriklerinin baz alınarak yapılması, yüksek lisans programının açılması, iş yeri eğitimi ve yaz stajı için önemli firmalarla işbirliklerinin gerçekleştirilmesi, öğrencilerin iş yeri eğitimi döneminde firmalardan dönütlerin alınması ve dönem sonunda öğrencilerden alınan ders değerlendirme anketleri ile öğrencilerin danışman öğretim elemanlarıyla yaptıkları görüşmelerden alınan dönütler, bölümde kalite politikalarının benimsendiğinin delili olarak görülebilir. Ayrıca bölüm kurulu aktif olarak toplanmakta, yapılan görüşmelerde tespit edilen sorun ve aksaklıklar bölümce değerlendirilerek çözülmektedir. Bu bağlamda, bölüm kurulunun düzenli olarak toplanması sağlanmaktadır.

Kanıtlar:

- <https://www.ktu.edu.tr/ofyazilim/stratejikamacvehedefler>

Stratejik Amaç ve Hedefler olgunluk düzeyi: Bölümün genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

A.2.3. Performans Yönetimi

Bölümde performans yönetimi, stratejik planlama çatısı altında bütüncül bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Eğitim-öğretim, araştırma, kalite, uluslararasılaşma, toplumsal katkı ve yönetim sistemi amaçlarına yönelik tüm performans göstergeleri üniversitenin kendi yazılımı olan Stratejik Plan Bilgi Sistemi ile takip edilmektedir. Ayrıca öğrencilerin dönem sonunda online ortamda doldurdukları ders değerlendirme anketlerinin dönütleri de ders içeriklerinin güncellenmesinde dikkate alınmaktadır. Ayrıca önemli dış paydaşlardan olan işverenlerin görüşleri de alınmakta ve ders içerikleri onların görüşlerine göre güncellenmektedir.

Kanıtlar:

- [Stratejik Plan Bilgi Sistemi](#)
- EK 1: Yazılım Mühendisliği 2023 İç ve Dış Paydaşlarla Faaliyet Raporu - Etkinlik-1

Performans Yönetimi Olgunluk Düzeyi: Bölümün geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

A.3. Yönetim Sistemleri



A.3.1. Bilgi Yönetimi Sistemi

Üniversite bünyesindeki her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek, raporlamak ve üst yönetime iletmek üzere Rektörlüğe bağlı olarak 2014 yılında kurulan Yönetim Bilgi Sistemi Birimi faaliyetlerine devam etmektedir. Verilerin toplanmasında son 6 yıldır kullanılan Stratejik Plan Bilgi Sistemi, birimlerden alınan geri bildirimler, diğer kurum dışı raporlamalarda da (KİDR göstergeler, üniversite izleme kriterleri, performans programı vb.) ihtiyaç duyulan gösterge/veriler doğrultusunda 2021 yılında da güncellemeler yapılarak PUKÖ çevrimi tamamlanmıştır

Diğer taraftan; bilimsel araştırma projeleri verilerinin takibi için Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS), bina, amfi, sınıf ve benzeri mekânlara ait verilerin kaydı için Mekân Yönetim Sistemi; Yükseköğretim Mekanları Yatırım Karar Destek Sistemi (Mek-Sis) öğrenci verilerinin tutulduğu Öğrenci Bilgi Sistemi; personele ait proje, izin, rapor, görevlendirme, özlük ve benzeri verilerinin yer aldığı Personel Bilgi Sistemi; mezunlarla iletişim için gerekli verilerin yer aldığı Mezun Bilgi Sistemi; akademik personelin her türlü kişisel verisini kayıt edebileceği ve internet ortamından paylaşabileceği Akademik Veri Yönetim Sistemi ile üniversitenin tüm yazışmalarının ve takibinin yapıldığı Elektronik Belge Yönetim Sisteminin kullanımı devam etmektedir. Ayrıca Öğretim Elemanı-Öğrenci Randevu Sistemi kullanıma sunulmuştur.

Genel Sekreterlik, Daire Başkanlıkları ve diğer birimlerde üretilen verilerden izin verilenlerin, yetkilendirilen yönetici ve diğer personel tarafından kullanılmasının sağlanması çalışmaları devam etmektedir. Hazırlanan güncel verilere veriler <http://sbys.ktu.edu.tr/> adresinden ulaşılabilmektedir. Raporun hazırlandığı tarih itibariyle Öğrenci İşleri Daire Başkanlığından 8 önemli veriye ulaşılabilmektedir. Çalışma tamamlandığında bu sayı 32'ye yükselecektir. Personel Dairesi, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığı ve diğer birimlerin verilerinin açılması konusunda teknik çalışmaların 2021 yılı içerisinde tamamlanması planlanmaktadır.

Kurumsal hafızanın korunması ve sürdürülebilirliği mevcut iç kontrol sistemi çerçevesinde (arşiv, dosyalama ve belirlenen risklere karşı alınan önlemler) güvence altına alınmaktadır. Öte yandan KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemindeki tüm veriler yıllara göre arşivlenmektedir. Toplanan veriler, KTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı kontrolündeki veri tabanlarında tutulmaktadır. Veri güvenliği için firewall (güvenlik duvarı) PFSENSE, ESET, KorumailAntivirüs ve anti spam programları kullanılmaktadır. Öte yandan felaket senaryosu kapsamında ayrı bir binada anlık ve periyodik yedekleme sistemleri kurulmuştur.



Üniversitemizde, bilgi güvenliği konusunda son yıllarda özellikle 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun yürürlüğe girmesiyle farkındalık oluşturmak amaçlı atılan adımlar hız kesmeden devam etmektedir. Bu kapsamda, hizmet içi eğitimler, panel, toplantı vb. etkinliklere ek olarak üniversite seçmeli ders havuzuna USEC-Kişisel Verilerin Korunması dersi eklenmiştir. Bölümümüzde yer alan tüm personel iş sağlığı güvenliği hakkında hizmet içi eğitim olarak konu ile ilgili videoları uzaktan izlemiş ve 16.12.2021 tarihinde sınava tabi tutulmuştur.

Kanıtlar:

- [Entegre Bilgi Yönetim Sistemi ve Yetkilendirme](#)

Entegre Bilgi Yönetim Sistemi Olgunluk Düzeyi: Bölüm genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

İnsan kaynakları politikası, üniversitenin stratejik planı ve hedeflerine ulaşmasını sağlayacak şekilde planlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu kapsamda akademik ve idari personel ile ilgili kurallar ve süreçler tanımlanmıştır. Örnek olarak akademik personele uygulanan Atama ve Yükseltme Kriterleri üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşabilmek amacıyla oluşturulmaktadır. Benzer şekilde, kurum içi personel hareketliliğinde kurumun stratejileri doğrultusunda faaliyet gösteren birimlere öncelik verilmektedir. Ayrıca idari kadroların görevlendirilmesinde, iç kontrol sisteminde belirlenmiş olan hassas görevler ve risk envanter tabloları esas alınmaktadır. Personelin üstlendikleri görevler ile uyumunu sağlamak üzere görev tanımları çıkarılmış ve ilgili personellere tebliğ edilmiş olup ihtiyaç duyulduğunda yenilenmektedir. Üniversitemiz Genel Sekreterliğince 2020 yılında idari personel norm kadro çalışması başlatılmıştır. İdari Personel Norm Kadro Çalışmaları; işe uygun ve yeteri kadar personel alınması, iş verimliliğinin artırılması, planlı çalışmanın sağlanması, bütçe giderlerinin azaltılması, kurum bünyesindeki ünvanlara netlik kazandırılması, ünvan enflasyonunun önlenmesi, personelin ekonomik kullanılmasını, rotasyonu hakim kılınması, personelin beklentilerinin karşılanması, moral ve motivasyonunun yükseltilmesi, personelin sevdiği ve yapabileceği işlerde çalışmasının sağlanması amacıyla kurumun ihtiyaçları doğrultusunda başlatılmıştır. Bu ihtiyaçların belirlenmesi ve sürecin izlenmesi aşamalarında Rektör, Dekan, Müdür, Daire Başkanları, Fakülte Sekreterleri ile online toplantılar



yapılmıştır. Bu doğrultuda Norm kadro rehberi (taslak) hazırlanmıştır. Genel Sekreterlik personeli pilot seçilerek, iş analiz formlarının doldurulması sağlanmıştır. İş analiz formlarının değerlendirilmesi ve sonuç raporunun hazırlanması çalışmaları devam etmektedir.

Yazılım Mühendisliği bölümünde dış kaynaklı (TÜBİTAK, DOKAP vb.) proje gelirleri bulunmaktadır. Onun dışında bölümümüze ait herhangi bir mali hesap yoktur. Gerek görüldüğü durumda fakülte bütçesinden ilgili destek alınmaktadır.

İnsan kaynakları yönetimi olgunluk düzeyi: Bölümde stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.

A.3.3. Finansal Yönetim

KTÜ’de taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca çıkarılan “Taşınır Mal Yönetmeliği” ve “Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik” hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. Taşınır malların yönetilmesinde Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğüne geliştirilen “KBS-Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi” kullanılmaktadır. Taşınır ve taşınmaz işlemlerini yürüten harcama birimi personeli Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) tarafından verilen şifreleri kullanarak sisteme kayıt yaptırmaktadır. Yürütülen işlemler KTÜ İç Denetim Birimi Başkanlığınca denetlenmektedir. Ayrıca her yıl harcama yetkilileri tarafından hazırlanan taşınır yönetim hesabı Sayıştay Başkanlığına sunulmaktadır. Bölümümüzde bulunan taşınır ve taşınmaz kaynaklar kayıt altına alınarak ilgili personele zimmeti yapılmıştır.

Kanıtlar:

- [ofteknoloji_f0566.pdf \(ktu.edu.tr\)](https://ktu.edu.tr/ofteknoloji/f0566.pdf)

Finansal Yönetim Olgunluk Düzeyi: Bölümde finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır.

A.3.4. Süreç Yönetimi

Etkinliklere ait süreçler tanımlıdır. Bölüm içerisinde süreçlerin yönetilebilmesi için bölüm içi komisyonlar tanımlanmış ve komisyondan sorumlu kişiler belirlenmiştir. Bölüm içerisinde toplumsal katkı sağlayacak bölüm tanıtımı kültürel ve sosyal faaliyetler komisyonu gibi



etkinliklerin düzenlenmesi için de ayrı bir komisyon bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- [Komisyon görevlendirmeleri](#)

Süreç yönetimi olgunluk düzeyi: Bölümün genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış Paydaş Katılımı

Yazılım Mühendisliği Bölümünde paydaşlar ve paydaşlar arasındaki önceliklendirme, Karadeniz Teknik Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planında yer alan “Paydaş Tespit ve Önceliklendirme Tablosuna göre belirlenmiştir. Buna göre yüksek öncelikli iç paydaşlar bölüm akademik personeli, idari personeli ve öğrencileridir. Yüksek öncelikli dış paydaşlar ise, iş verenler ve meslek örgütleridir.

Kanıtlar

- [KTÜ 2019-2023 Stratejik Planı](#)
- EK 1: Yazılım Mühendisliği 2023 İç ve Dış Paydaşlarla Faaliyet Raporu

Bölüm içerisinde öncelikli iç paydaşlardan olan akademisyenlerin karar alma ve iyileştirme süreçlerine katkıları bölüm toplantıları ile sağlanmaktadır. Bu bağlamda paydaşlarımızın, öğrencilerimizin, mezunlarımızın görüş ve önerilerini öğrenmek, bölümümüzün eğitim kalitesini, paydaşlarımızın ve öğrencilerimizin memnuniyetini artırmak, bölümümüz ve sektör arasındaki etkileşimi artırmak amacıyla çevrimiçi toplantılar yapılmaktadır Toplantıya bölümümüzün tüm öğretim elemanları, öğrenciler, mezunlar ve sektörden paydaşlar katılım göstermişlerdir.

Kanıtlar

- EK 1: 2023-2024 Öğretim Yılı Güz Dönemi İç ve Dış Paydaşlar Faaliyet Raporu

Öğrencilerin katkıları ise dönem sonu ders değerlendirme anketleri ve öğrencilerin danışman hocaları ile yaptıkları toplantılar sayesinde sağlanmaktadır. Bu mekanizmalar aynı zamanda iç paydaşların görüş ve önerilerini düzenli olarak almak için kullanılan geri bildirim



yöntemleridir. Bölümde alınan karar ve uygulamaların bir kısmı bölümün web sitesinde paylaşarak iç paydaşların bilgilendirilmesi sağlanmaktadır. Bunun yanında bilgilendirme amacıyla bölüm panolarından duyurular da yapılmaktadır. Ayrıca bölüme ait olan ve düzenli olarak güncellenen öğrencilerle iletişim amaçlı oluşturulmuş olan sosyal medya hesapları da kullanılmaktadır. Akademik personele ise bilgi yönetim sistemi üzerinden duyurular yapılmaktadır.

Bunların yanında öğrencilerimizin ve akademik personelimizin görüş ve önerilerini almak üzere her yıl düzenli olarak memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. 2023 yılında uygulanan anketlerin sonuç raporları ektedir (EK2 , EK3, EK4).

Kanıtlar



- [Yeni Gelen Öğrenci Anketi \(İçerik\)](#)
- [Öğrenci Memnuniyet Anketi \(İçerik\)](#)
- [Akademik Personel Anketi \(İçerik\)](#)

Bölümde, yaz stajları ve iş yeri eğitimi stajları ile dış paydaşların da karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı sağlanmaktadır. Telefon, bölüm web sitesi ve iş yeri sözleşmeleri vasıtasıyla dış paydaşlar bilgilendirilmekte ve onlardan gelen dönütler staj komisyonları tarafından değerlendirilmektedir. Öncelikli dış paydaşlardan olan işyeri temsilcilerinin kalite çalışmalarına katılımları ve geri bildirimleri anketlerle ve iş yeri eğitimi komisyonunun ve iş yeri eğitimi denetçi akademisyenlerinin kendileriyle yaptıkları görüşmeler ile sağlanmaktadır. Dış paydaşlar, bölüm staj ve iş yeri eğitimi komisyonlarının çalışmaları ile bilgilendirilmektedir. Bu kapsamda staj ve iş yeri eğitimi komisyonlarının temsilcileri dış paydaşlar ile doğrudan iletişime geçmektedir. Böylelikle dış paydaşların değerlendirme sürecine dahil olmaları sağlanmaktadır. Ayrıca dış paydaşlarla yapılan görüşmeler ve anketlerden elde edilen dönütler sayesinde öğretim programında güncellemeye gidilmektedir. Sonuç olarak öğretim programının güncel ve sektöre uygun bir şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır.

Karadeniz Teknik Üniversitesi 2019-2023 stratejik planında belirtildiği gibi üniversitemizin en önemli paydaşı olan mezunlarımızın görüşleri üniversite bazında anket ve mülakat yöntemleri ile alınmıştır. Bölüm bazında ise mezunlara ilişkin yaklaşım süreci sosyal medya üzerinden ve bölümdeki akademisyenlerin bireysel takipleri ile yürütülmektedir. Mezunlardan anket yoluyla geri bildirimler alınmaktadır (Bkz: [Mezun Anketi](#) - EK5). Alınan görüş, öneri



ve geri bildirimler eğitim kalitemizi iyileştirmek amacıyla kullanılmaktadır. Mezunlarla iletişim için kullandığımız araçların adresleri aşağıdaki gibidir.

- ym@ktu.edu.tr
-  KTÜ Yazılım Mühendisliği <https://www.facebook.com/ktuyazilim/>
-  KTÜ Yazılım Mühendisliği Mezunları
<https://www.facebook.com/groups/879633575507840/>
- <https://www.ktu.edu.tr/mezun/yeniuyelik>

2023 iyileştirme aksiyonu: [Yeni gelen öğrenci anketi](#), [öğrenci memnuniyet anketi](#), [mezun anketi](#) ve [akademisyen anketi](#) dahil olmak üzere tüm anketlerimiz web sayfamıza taşınarak standardize edildi. Böylelikle öğrenci, mezun ve akademisyenlerden daha etkin geri bildirimler alındı. (Bkz: EK2, EK3, EK4, EK5)

Yazılım Mühendisliği Bölümü’nde öğrenciler her türlü süreç hakkında bilgilendirilmekte ve öğrencilerin süreçlere müdahil olmaları teşvik edilmektedir. Bu kapsamda bölümümüzdeki her sınıfta birer sınıf temsilcisi seçilmiştir. Bu temsilcilerle yılda iki kere toplantı yapılmakta ve karar alma süreçlerine katılmaları sağlanmaktadır (Bkz: [Sınıf Temsilcilerimiz](#), Ek-1). Ayrıca “KTÜ Yazılım Mühendisliği Bize Yazın” modülü ile bölümümüz öğrencileri bölüm hakkındaki öğrenmek istedikleri sorulara cevap almaktadırlar. Bu kapsamda 2023 yılında “Bize Yazın” modülüne 12 adet soru gelmiş ve bunların tamamı cevaplandırılmıştır. Sorulara ait kategori ve soru sayısı Tablo 1’de belirtilmektedir.

Tablo 1. Bize yazın modülüne gelen soruların kategoriye göre dağılımı

Konu	Soru Sayısı
Bilgi Talebi – Yurt imkanları	1
Bilgi Talebi – Kontenjan ve puanlar, tercih, sıralama	2



Bilgi Talebi – Yatay geçiş ve uyum	3
Bilgi Talebi – Lisans eğitimi (Ders içerikleri, Akademik kadro)	4
Bilgi Talebi – Lisansüstü eğitim	1
Ŗikayet	1
Toplam	12

Yazılım mühendisliği bölümü ve bölüm öğrencilerinin yaptıkları bilimsel faaliyet, seminer ve alıştay gibi etkinliklere ilgili yerel yönetimlerden özellikle Of Belediye Başkanlığı'ndan ve derneklerden sponsorluklarla katkı sağlamaktadır. Yapılan bu iş birlikleri yerel basın, yazılım mühendisliği bölümü, Of Teknoloji Fakültesi ve Karadeniz Teknik Üniversitesi web siteleri üzerinden paylaşılmaktadır.

2023 yılında, TÜBİTAK 2209-A ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİ YURT İÇİ ARAŞTIRMA PROJELERİ DESTEK PROGRAMINA bölümümüz öğrencilerinin yaptıkları 11 farklı proje başvurusu ve 2209-B- ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİ SANAYİYE YÖNELİK ARAŞTIRMA PROJELERİ DESTEğİ PROGRAMINA bölümümüz öğrencilerinin yaptıkları 2 farklı proje başvurusu desteklenmek üzere kabul edilmiştir. Bkz ([Öğrencilerimizin Tübitak Projelerindeki Başarıları](#))

İ ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Öğrencilerin bölümden memnuniyet oranları ve ders değerlendirme memnuniyet oranları stratejik plan göstergeleri ile takip edilmektedir. Öğrenci geri bildirimleri bölüm içerisinde bulunan Ŗikâyet kutuları ve öğrenci memnuniyet anketleri aracılığıyla alınmakta olup, bölüm başkanı dahilinde ilgili sorunlara hızlı ve etkin çözüm sunulması sağlanmaktadır. Ayrıca her dönem öğrenci temsilcileriyle yapılan toplantılarda da öğrencilerin geribildirimleri



alınmaktadır. Alınan geri bildirimler, içeriklerine göre ilgili birime, komisyona, öğretim elemanına vb. iletilmekte ve sorunun çözümünün takibi yapılmaktadır.

Her dönem bölüme yeni başlayan öğrencilere ve diğer öğrencilere ayrı ayrı memnuniyet anketleri uygulanmaktadır.

Kanıtlar:

- [Yeni Gelen Öğrenci Anketi \(İçerik\)](#), EK2
- [Öğrenci Memnuniyet Anketi \(İçerik\)](#), EK3

Öğrenci geri bildirimleri olgunluk düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Bölümümüzde mezun öğrenciler, doldurdıkları iletişim formları vasıtasıyla oluşturulan liste üzerinden bölüm başkanlığınca takip edilmektedirler. Bunun yanında bölümümüze ait “Facebook iletişim grubu, whatsapp mezun grubu ve bölüm web sayfamızda mezun anketimiz” bulunmaktadır. Bu anket sayesinde mezunlarımız ile iletişim kurup geri bildirimleri ve fikirlerini rahatlıkla almaktayız (EK 5).

Kanıtlar:

- [Sosyal medya iletişim grubu](#)
- [Mezun Anketi](#) - EK5

Mezun ilişkileri yönetimi olgunluk düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

2023 iyileştirme aksiyonu: Mezunlarımızla ilişkilerimizi sürdürmek, aday öğrencilere örnek olması açısından web sayfamıza [mezunlarımız ve istihdam](#) bölümü eklenmiştir. Bu sayfada mezunlarımız, çalıştıkları firmalar ve pozisyonları ile iletişim bilgileri yer almaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Uluslararası protokol ve işbirlikleri kapsamında yürütülen faaliyetler sistemli bir şekilde ölçülerek hedefe ulaşıp ulaşılmadığı değerlendirilmekte ve daha sonraki yıllarda alınması



gereken tedbirler belirlenmektedir. Karadeniz Teknik Üniversitesi bünyesindeki Dış İlişkiler Ofisi, iş birliklerinin sonuçlarını izlemek için, Erasmus ile yurtdışına giden öğrencilere online bir anket uygulamaktadır. Bunun yanında, sonuçların izlenmesi amacıyla, bölümümüz Erasmus koordinatörü tarafından, Erasmus dönüşü öğrencilerle toplantılar yapılmakta ve sürecin geliştirilmesi için değerlendirmeler yapılmaktadır. Giden ve gelen öğrenci sayıları, öğrenci hareketliliğinin yönü ve çeşitliliği, öğretim elemanlarının hareketliliği, öğretim elemanlarının bilimsel faaliyetleri, akademik işbirlikleri ölçülmekte ve değerlendirilmektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Bölüm içerisinde Uluslararası süreç yönetiminden sorumlu kişi Öğr. Gör. Dr. Zeynep ŞAHİN TİMAR'dır.

Kanıt: <https://www.ktu.edu.tr/ofinaf>

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi olgunluk düzeyi: Bölümde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Bölüm vizyonu stratejik faaliyet alanları çerçevesinde uluslararasılaşma ile yenilikçilik ve girişimcilik alanlarına odaklanmıştır. Uluslararasılaşmanın, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme kalitesine katkısı nedeni ile uluslararası işbirliklerinden beklenti; bilimsel araştırma ve eğitim-öğretim kapasitesinin yaratıcı, keşfedici ve kültürlerarası katkısı yüksek niteliklerinin geliştirilmesidir. Bu nedenle Uluslararasılaşma kurumun öncelikli hedefleri arasında olup bu doğrultuda belirlenmiş temel göstergeler bulunmaktadır. Araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile öğretim elemanı ve öğrenci düzeyinde uluslararası değişim programlarından yararlanılmaktadır. Bölümün dört farklı ülkedeki beş farklı üniversite ile Erasmus anlaşmaları bulunmaktadır. Ayrıca yeni anlaşmalar yapmak için gereken çalışmalar devam etmektedir.

Kanıtlar:

- [Bölüm Erasmus Anlaşmaları](#)

Uluslararasılaşma politikası Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.



A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Uluslararasılaşma performansı izlenmektedir. İzlenme mekanizma ve süreçleri yerleşiktir, sürdürülebilirdir, iyileştirme adımlarının kanıtları vardır.

Kanıt: <https://www.ktu.edu.tr/ofinaf>

Uluslararasılaşma Performansı Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1 Program Tasarımı Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Karadeniz Teknik Üniversitesi'nde programlar kurulurken, programların yeterlilikleri başta Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) olmak üzere, Ulusal Çekirdek Eğitim Programları (UÇEP) ile uyumu dikkate alınarak belirlenmektedir. Bu durum 2023 yılı KTÜ Kurum İçi Değerlendirme Raporu'nda (KİDR) belirtilmiştir.

Bu kapsamda Yazılım Mühendisliği Bölümünün eğitim öğretim programı, başta TYYÇ ve UÇEP'le uyumlu olması dikkate alınarak, paydaşların aktif katılımı ile ulusal/uluslararası ölçütler göz önünde bulundurularak, dünya çapında ve ülkemizde bulunan yazılım mühendisliği bölümlerinde verilmekte olan ders içeriklerinin araştırılması ve bu içeriklerin bölümün uygulama ağırlıklı yapısına uyumlandırılması ile tasarlanmaktadır.

Yazılım mühendisliği bölümünün de eğitim-öğretim politikasının sürekliliği, her dönem başında bölüm öğretim elemanlarıyla yapılan toplantılarda, verilecek olan temel derslerin belirlenmesi ve güncellenmesi ile gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılarda iş yeri eğitimi komisyonunun ilgili firmalarla yaptığı görüşmeler sonucunda elde ettiği dönütler de göz önüne alınmakta ve bu şekilde güncel bir öğretim programının sürekliliği sağlanmaktadır. Ayrıca öğrencilerin dönem sonunda online ortamda doldurdukları ders değerlendirme anketlerinin dönütleri de ders içeriklerinin güncellenmesinde dikkate alınmaktadır. Ayrıca önemli dış paydaşlardan olan işverenlerin görüşleri de alınmakta ve ders içerikleri onların görüşlerine göre güncellenmektedir.



Programlama ve tasarımı onayı olgunluk düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Bölümde öğrencilere, eğitim-öğretim programlarında yer alan zorunlu ve seçmeli derslerin yanı sıra akademik gelişimlerine ek olarak farklı disiplinleri tanıyarak kendi alanlarında ufuklarını açabilmeleri için alan dışı /bölüm dışı ders alma imkanları sunulmaktadır. Programların ders dağılım dengesi Bologna Süreci kapsamında seçmeli ders oranı en az %25 olacak şekilde uygulanmaktadır.

Alan dışı seçmeli derslerde, öğrencilerin ufuklarını açabilmelerine olanak sağlayan dersler dışında onları araştırma ve bilim insanı olma yetkinliklerine ilişkin dersler de bulunmaktadır. Bölümde verilen her dersin AKTS kredisi mevcuttur. Teorik ders, uygulama, staj, seminer, bireysel çalışma, sınav, ödev vb. kapsayan iş yükünü temel alan bu krediler bir akademik yılın tam zamanlı olarak tamamlanması için gereken toplam çalışma yükünü kapsamaktadır.

Kanıtlar:

- [Ders içerikleri](#)

Programın ders dağılım dengesi olgunluk düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Üniversite programlarının eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları, ders-program kazanımları matrisinde ortaya konmuştur. Her ders için Avrupa Kredi Transfer Sistemine (AKTS) göre öğrencilerin iş yükü kredileri tanımlanmış ve Üniversite web sayfasında bulunan Bilgi Paketinde tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Program yeterlilikleri, program ve ders bilgi paketleri bölümümüz web sayfasında sürekli erişime sunulmaktadır. Açılan derslerin amaçları, kazanımları ve diğer tüm bilgiler bölümümüzün web sayfasında Ders Bilgi Paketi Sisteminde yayımlanarak tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır. Her yıl üniversite tanıtım günlerinde bölümümüzün de tanıtımı da yapılmaktadır. Yazılım Mühendisliği Bölümü'nün tüm öğretim programı ve programdaki



güncellemeler, bölümün web sayfası, bölüm panoları ve KTÜ web sayfasında bulunan ders bilgi paketleri aracılığıyla tüm kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Yazılım Mühendisliği bölümünde öğrencilere araştırma yapmak için ihtiyaç duyulan yetkinlikleri kazandırmak tüm yazılım mühendisliği öğretim programının içine gömülü bir şekilde mevcuttur. Lisans öğrencilerine sözlü, yazılı ve görsel yöntemlerle etkin iletişim kurma, rapor yazma ve sunum yapma becerisi ile hem bireysel hem de disiplin içi ve çok disiplinli takımlarda etkin biçimde çalışabilme becerisi kazandırılması hedeflenmiştir. Bunun yanında bölümümüz uygulama ağırlıklı bir bölüm olduğundan tüm alan derslerinde proje verilmektedir. Dolayısıyla hedeflenen kazanımlar dersler sırasında verilen araştırma projelerinin bireysel veya takım halinde yürütülmesi, raporlanması ve sunulması ile gelişmektedir. Bunun yanında öğrenciler bitirme projelerinde TÜBİTAK gibi kurumlardan destek alması için yönlendirilmektedir.

Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımları KTÜ web sayfasındaki bilgi paketleri sayfasından ve bölümümüz web sayfasından çevrimiçi olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Karadeniz Teknik Üniversitesi staj yönetmeliği ve Yazılım Mühendisliği Bölümü'nün bağlı olduğu Of Teknoloji Fakültesinin iş yeri eğitimi yönergesi 2023 KİDR'da bulunmaktadır.

Bölümümüz eğitim öğretim programında 60 iş günü zorunlu yaz stajı ve 4. Sınıfın birinci dönemi boyunca işyeri eğitimi yönetmeliği dahilinde 72 iş günü süren iş yeri eğitimi bulunmaktadır. Böylece öğrencilerin dış paydaşlarla etkileşimi sağlanmakta ve mesleki uygulamalarına katkı sağlanmaktadır. Yaz stajı ve işyeri eğitiminin değerlendirilmesi stajları boyunca yaptıkları projeler ile aldıkları ders içeriklerinin uygunluğuna dikkat edilerek gün değerlendirilmesi gerçekleştirilmektedir. Yapılan tüm stajlar ve iş yeri eğitimi AKTS ile kredilendirilmiştir. Buna dair verilere kurumumuzun resmî web sitesindeki Ders Bilgi Paketi alanından erişilebilmektedir. Ayrıca staj işlerinin takibi 2021-2022 Güz döneminden itibaren Bilgi Yönetim Sistemi (BYS) üzerinden yürütülerek öğrencilerimizin staj başlangıç ve bitiş evraklarındaki takip problemleri de en aza indirgenmiştir.

Kanıtlar

- [Öğrencilerimizin TÜBİTAK Projelerindeki Başarıları](#)
- [Ders Bilgi Paketleri](#)
- [KTÜ 2023 KİDR](#)



Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu olgunluk düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu izlenmekte ve geliştirilmektedir.

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Yazılım Mühendisliği Bölümü, tüm eğitim-öğretim programları, Avrupa Yükseköğretim Alanı Yeterlilikler Çerçevesi kapsamında geliştirilmiş olan Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesinde (TYYÇ) belirlenen hedeflere yönelik olarak belirlenmektedir. Ders kredilerinin hesaplanmasında, TYYÇ'ye göre belirlenen ve program bazında öngörülen bilgi, beceri ve yetkinliklerin kazandırılmasına dayalı öğrenci iş yükü esas alınmaktadır. Bu matrisler web sitesinde tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır. Ayrıca tüm öğrencilerin başarı notları AKTS Kredisi üzerinden hesaplanmaktadır. Her derse ilişkin bilgi paketinde, o dersin gerektirdiği AKTS iş yükü tablosu bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- [Ders Bilgi Paketleri](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı olgunluk düzeyi: Bölümde öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesi her yıl sonunda yapılan bölüm kurulu toplantılarında bölümümüz ile ilgili iç ve dış paydaşlardan anket ve öğrenci stajlarının değerlendirilmesi kapsamında gelen bilgilerin değerlendirilmesi ve gerekli görülmesi halinde programda güncellemeler yapılması şeklinde gerçekleşmektedir. Program çıktılarına ve eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin gözden geçirmeler her yıl sonunda bölüm başkanının başkanlık ettiği bölüm kurulu tarafından gerçekleştirilmektedir.

Programların öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap vermesi, eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaşması hakkında tüm paydaşların deneyimleri ve görüşleri, programların güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi aşamasında önemli katkı sağlamaktadır.

Bölümümüzde her yıl iç paydaşlarına yönelik memnuniyet anketleri, dış paydaş anketleri, birim yöneticilerinin ilgili kamu ve özel kuruluş ziyaretleri yoluyla paydaşların talepleri ve görüşleri alınmaktadır. Bu bilgiler programların gözden geçirilmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi amacıyla kullanılmaktadır.



İşyeri eğitimi yapan öğrencilerin takibi için öğrencilerimizin akademik danışmanları, resmi ya da özel sektördeki sorumlu mühendis danışmanlar ile iletişime geçilerek öğrencilerimiz ile ilgili görüşlerini (mesai saatlerine ve işyeri kurallarına uyma, verilen görevleri yapma, mesleki bilgileri, işyeri çalışanlarına karşı davranışları gibi) ve bölümümüzün eğitim öğretim kalitesinin artırılması için varsa tavsiyelerini almaktayız. İş yerindeki sorumlu mühendislerden alınan geri dönüş bilgileri, bölümümüzün eğitim-öğretim sisteminin geliştirilmesinde dikkate alınmaktadır.

Öğrencilerin iş yeri ile ilgili durumlarının kontrolü için, ilgili mühendis danışmanlara “İşyeri Yetkilisi Anketi” anketleri ve “İşyeri Eğitimi Öğrenci Anketi” uygulanmaktadır. İşyeri Eğitimi takibi 2022 Güz dönemi itibariyle BYS sistemi üzerinden gerçekleştirilmesinden dolayı anket ve diğer evrak gerektiren durumlar tamamen BYS üzerinden yürütülmektedir.

Programlarda eğitimin amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşip ulaşmadığını yapmış olduğu sınavlarla güvence altına alınmaktadır. Program çıktılarına ulaşılıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla da yapılması planlanan bölüm akreditasyon başvurusu için gereken ve her dönem sonu arşivlenen evraklar kullanılmaktadır.

Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları kapsamında bölüm toplantıları yapılmakta ve eksiklikler, problemler belirlenerek neler yapılabileceği üzerinde fikir alışverişi yapılmaktadır. Bunun yanında öğrencilerin dönem sonu doldurdukları değerlendirme anketleri ve iş yeri eğitimi kapsamında işyeri temsilcilerinin doldurdukları anketler de program çıktılarına ulaşılıp ulaşılmadığının izlenmesi için kullanılmaktadır.

Değerlendirmelerde program çıktılarına ulaşamadığı sonucuna varıldığı durumlarda bölüm öğretim elemanları tarafından öğretim programı ve işleyişte yapılması düşünülebilecek iyileştirmeler tartışılmaktadır.

Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar bölümümüz web sitesi ve sosyal medya kanalları ile bilgilendirilmektedir. Bölümümüz akademisyenleri ise iç yazışmalar vasıtasıyla bilgilendirilmektedir.

Kanıtlar:

- [Akademik personel memnuniyet anketi](#)
- [İşyeri yetkilisi anketi](#)
- [İşyeri Eğitimi Öğrenci Anketi](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi olgunluk düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.



B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetilmesi

Kurum, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Bölümde TYYÇ kapsamında belirlenen program çıktıları ile ders kazanım çıktıları eşleştirilmiş ve yapılacak ara sınav, yarıyıl sonu sınavı, küçük sınav, ödev, proje, devam ve derse katılım vb. kriterleri göz önüne alınarak başarı notuna etki oranı, Bilgi Paketinde bölümdeki tüm dersler için tanımlanmış ve web sayfasında ilan edilmiştir.

Ölçme ve değerlendirme süreci, üniversite eğitim öğretim ve sınav yönetmelikleri ile güvence altına alınmaktadır. Bölümde öğrencilerin ders kapsamındaki değerlendirmeleri lisans ve lisansüstü yönetmeliklerinde tanımlanan esaslar çerçevesinde yapılmakta ve üniversitenin yazılım programı olan Bilgi Yönetim Sistemi (BYS) üzerinden not girişleri yapılarak ölçme ve değerlendirme süreci tamamlanmaktadır.

Uluslararası ve kurumlararası anlaşmalar çerçevesinde Erasmus Değişim Programlarından yararlanan öğrencilerin notlandırma sistemleri ise KTÜ Erasmus+ Yönergesinde tanımlanmıştır.

Üniversitede e-öğrenme süreçleri Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) koordinasyonunda yürütülmektedir. Öğrenme ve içerik yönetim sistemi MOODLE uygulaması bu kapsamda kullanılmaktadır. 2022-2023 Güz yarıyılında yüz yüze eğitim ile yapılmaktadır. Lisansüstü derslerin tamamı ise yüz yüze eğitim ile yapılmaktadır.

Kanıtlar:

- [Öğrenme Çıktıları Matrisi](#)
- [KTÜ önlisans ve lisans eğitim-öğretim yönetmeliği](#)
- [KTÜ lisansüstü eğitim-öğretim yönetmeliği](#)
- [KTU Erasmus+ yönergesi](#)

Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetilmesi olgunluk düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.



B.2. Programların Yürütülmesi

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Öğrenci merkezli eğitimle öğrenci başarısını arttırmak stratejik amacı doğrultusunda eğitim-öğretimin fiziksel altyapısının iyileştirilmesi, eğitim-öğretim programlarının iyileştirilmesi, bölümümüze gelen lisans/lisansüstü öğrencilerinin niteliklerinin iyileştirilmesi, öğrencilere yönelik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinin geliştirilmesi hedeflenmiştir. Bölümümüz uygulama ağırlıklı bir bölüm olduğundan öğrencilerin verilen projelerle eğitim öğretim süreçlerine aktif olarak katılması sağlanmaktadır. Akademisyenlerimiz öğrencileri verdikleri bilgileri uygulamaya dökmeye teşvik eden ve öğrencileri bu süreçte yönlendiren bir rol üstlenmektedir. Bunun yanında öğretim sürecinde öğrencilerin derse aktif olarak katılımlarını ve süreci öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda yönlendirmesini sağlayacak bir yol izlemektedir. Eğitim-öğretim ile ilgili süreçlerde eğitimin önemli bir paydaşı olarak öğrencilerimizin temsil edilmesine önem verilmekte, birimlerdeki öğrencilerle her aşamada düzenli iletişim kurulmaktadır.

Her dersin eğitim planı, ders içeriğine ve dersin amacına göre öğretim elemanları tarafından hazırlanmaktadır. Dersin öğretim elemanı tarafından uygun bulunan konular, yapılacak etkinlikler ile pekiştirilmektedir. Bu etkinlikler derslerin uygulama saatleri, laboratuvar gereksinimlerine göre farklılaşma göstermektedir. Derslerde kullanılan öğretim yöntem ve teknikleri ders kategorileri bağlamında değişkenlik göstermektedir. Keşfedici stratejiler altında; tartışma, soru-cevap- proje, problem tabanlı öğrenme, örnek olay inceleme ve gösterip-yaptırma yöntem ve teknikleri, konu anlatımları, sunumların yanı sıra, araştırma yapmalarını destekleyici tamamlayıcı etkinlikler, bireysel ve grup projeleri ile ödevler de verilmektedir.

Kanıtlar:

- [KTÜ ön lisans ve lisans eğitim-öğretim yönetmeliği](#)
- [Ders Bilgi Paketleri](#)

Öğretim yöntem ve teknikleri olgunluk düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme



KTÜ’de öğrenci başarılarının değerlendirilmesi yönetmelik/yönergeler kapsamında yürütülmektedir. Bu kapsamda bölümde, derslerdeki başarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi için ara sınav, final ve bütünleme sınavlarının yanı sıra laboratuvar çalışması, derse katılım, yazılı ödev, okuma ödevi, proje, sunum ve staj raporları gibi farklı uygulamalar da ölçme ve değerlendirmede kullanılmaktadır. Her ders için yapılacak sınav sayısı ve sınav şekil belirlenmiş olup, derslerin sınav tarihleri ilgili birimlerin duyuru panolarında, bölüm web sitesinde ilan edilmektedir.

Bölümde başarı ölçme ve değerlendirme yönteminin (BDY) hedeflenen ders öğrenme çıktılarına olan uygunluğunun kontrol edilmesi ders sorumlusuna aittir. Dersin ve programın özelliğine göre; bilişsel, duyuşsal ve psiko-motor öğrenme çıktılarını ölçecek ölçme ve değerlendirme yöntemi planlanmakta ve uygulanmaktadır. Program ve ders öğrenme çıktılarından yararlanılmaktadır. Bölümde ders sorumluları ders öğrenme çıktılarına göre uygun başarı ölçme ve değerlendirme yöntemlerini belirlemektedirler. Öğrenci değerlendirmeleri ile ilgili bilgilendirmeler ilgili yönetmelikler bölüm web sayfasından paylaşılmaktadır. Her yeni dönem başlangıcında öğrencilere uygulanan oryantasyon kapsamında da bu ve benzeri bilgiler paylaşılmaktadır. 2023-2024 Öğretim Yılı Güz Döneminde de Oryantasyon toplantısı gerçekleştirilmiştir. Bu toplantıya ait değerlendirme raporu ektedir. (Bakınız EK 6)

Kanıtlar:

- [2023-2024 Güz Yarıyılı Sınav Programı](#)
- [Ders Bilgi Paketleri](#)
- EK 6 Oryantasyon toplantısı raporu

Ölçme ve değerlendirme sistemi olgunluk düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.3. Öğrenci Kabulü Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Bölüme öğrenciler, Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) ile yerleşmekte ve program, KTÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği uyarınca yürütülmektedir.

Lisansüstü programına ise, KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği uyarınca öğrenci kabulü yapılmaktadır.



Yabancı uyruklu öğrenciler ise YÖS Sınavı ek yerleştirme ile kabul edilmektedir. Türkçe yeterlilik sınavları KTÜ TÖMER (Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi) tarafından yapılan bilgilendirmeler ve takvimlendirmeler ile tanımlanmaktadır.

Çift anadal, yan dal ve üniversiteler arası geçiş kuralları ise, “Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” ve Üniversitenin “Çift Anadal Programı ve Yan Dal Programları Uygulama Yönergesi”nde belirlenmiştir.

Öğrenci kabulü, kayıt işlemleri, kredi transferleri, muafiyet sınavları, sayısal veriler ve diğer bilgiler Üniversitenin ve bölümün web sayfalarında paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Kanıtlar:

- [KTÜ ön lisans ve lisans eğitim-öğretim yönetmeliği](#)
- [KTÜ lisansüstü eğitim-öğretim yönetmeliği](#)
- [KTÜ TÖMER](#)
- [Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik](#)
- [KTÜ Çift Anadal Programı ve Yan Dal Programları Uygulama Yönergesi](#)

Öğrencinin kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi olgunluk düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Bölümdeki öğrenci yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri, sertifikalandırma ve diploma işlemleri; bu öğrenciler için düzenlenecek olan diploma, yan dal sertifikası, geçici mezuniyet belgesi, diploma eki ve onur belgesinin hazırlanması ve diploma defterlerinin düzenlenmesine ilişkin esasları kapsayan KTÜ Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge ile tanımlanmış ve yürütülmektedir.

Bölümdeki dikey, yatay ve üniversite içindeki geçişlerde, formel öğrenmenin tanınması Yüksek Öğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik kapsamında gerçekleştirilmektedir.



Farabi, Mevlâna, Erasmus gibi değişim programlarında, öğrenci iş yükü kredisi tanınmasına ilişkin bilgiler; ECTS -Avrupa Kredi Transfer Sistemi uyarınca, KTÜ Değişim Programları Koordinatörlüğü tarafından paylaşılmaktadır. Bu bağlamda, değişim programlarında öğrenci iş yükü kredisinin tanınması, bölümün Uyum Komisyonu tarafından gerçekleştirilmektedir.

Lisansüstü programa kabul edilen öğrenciler için, YDS, YÖKDİL veya ÜAK tarafından kabul edilen bir yabancı dil sınavından Karadeniz Teknik Üniversitesi Lisansüstü Eğitim- Öğretim Yönetmeliği'nde belirtilen puana eşdeğer bir puan alınması durumunda, yabancı dil hazırlık eğitiminden muafiyet sağlamaktadır. Muafiyetlere ilişkin sınav tarihleri, her yıl akademik takvim aracılığıyla üniversite web sayfasında ilan edilmektedir.

Kanıtlar:

- [KTÜ Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge](#)
- [Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik](#)
- [KTÜ Değişim Programları Koordinatörlüğü](#)
- [KTÜ Lisansüstü Eğitim- Öğretim Yönetmeliği](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma olgunluk düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Yazılım Mühendisliği bölümü eğitim öğretimin etkinliğini artırabilecek öğrenme ortamlarını yeterli ve uygun donanımına sahip olacak şekilde temin etmektedir. Üniversitemizde kütüphane ve belgelendirme biriminin birçok veri tabanına üyeliği bulunmakta ve bu yolla öğrenci ve öğretim elemanlarının bu veri tabanlarına erişim imkânı sağlanarak mesleki gelişimlerine katkı sunulmaktadır. Kütüphane ve belgelendirme hizmetlerine bilgisayarlar aracılığı ile ulaşılabilmektedir. Öğrenci ve öğretim elemanlarının talep ettikleri her türlü yayın ivedilikle temin edilmeye çalışılmaktadır.

Üniversitemiz kütüphanesine çevrimiçi de ulaşılabilmektedir. Bu sayede öğrencilerimiz veri



tabanında bulunan çevrimiçi kitaplara ve bilimsel makalelere ulaşabilmektedirler. Bu hizmet, pandemi nedeniyle gerçekleşen uzaktan eğitimde öğrencilerimiz açısından faydalı olmuştur. Ayrıca bölüm öğretim elemanları, uzaktan eğitimde kullanılan MOODLE sistemine kaynak yükleyebilmektedir. Böylece öğrencilerin öğrenme kaynaklarına kolayca ulaşabilmesine yardımcı olmuşlardır.

Kanıtlar:

- [KTÜ Kütüphane Veritabanları](#)
- [Katalog Arama](#)
- [KTÜ Akademik Arama](#)

Öğrenme ortamı ve kaynakları olgunluk düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Eğitim-öğretim ile ilgili süreçlerde eğitimin önemli bir paydaşı olarak öğrencilerimizin temsil edilmesine önem verilmekte, birimlerdeki öğrencilerle her aşamada düzenli iletişim kurulmaktadır. Bölümümüzde her öğrenciye atanmış bir akademik danışman bulunmaktadır ve düzenli olarak öğretim üyesi ile öğrencinin yılda en az iki defa bir araya geldiği danışman öğrenci toplantısı gerçekleştirilmektedir. Bölüm başkanlığı tarafından yapılan toplantılarla bu politikalar akademisyenlerimize duyurulmakta ve uygulanmaktadır. Bölümümüzde benimsediğimiz bu politikalar; toplantılarla öğretim elemanlarına tanıtılmakta, bu sayede bilinirliği ve öğretim elemanlarının yetkinliğinin geliştirilmesi sağlanmaktadır.

Bölüm danışmanlık hizmetleri, KTÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ve KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği temel alınarak bölüm içerisindeki öğretim elemanları tarafından yürütülmektedir. Bölümde açık kapı politikası yürütülmektedir. Ayrıca danışmanlık hizmetinin yanı sıra üniversitenin web sitesinden randevu alınarak tüm akademik personelle yüz yüze görüşülebilmektedir. Danışman, akademik takvime bağlı olarak öğrencinin ders seçme ve ders kayıt (yeni kayıt, kayıt yenileme) işlemlerinde yardımcı olduğu gibi staj olanakları hakkında bilgi sahibi olmasına da katkı sağlamakta; öğrenciye kariyer planlama konusunda rehberlik ve yönlendirme yapmaktadır. Öğrencilerin danışmanları ile planlı ve sürekli iletişim kurabilmelerini sağlamak amacıyla danışman-öğrenci görüşme



saatleri her dönem başında haftada en az bir saat olacak şekilde belirlenmekte ve öğretim elemanı ders programı aracılığıyla öğrencilere duyurulmaktadır.

Yüksek lisans programında danışmanlık sistemi, KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği uyarınca yürütülmektedir. Her öğrenci için en geç birinci yarıyılın sonuna kadar öğrencilere ana bilim dalı kadrosunda görevli bir tez danışmanı atanmaktadır. Danışmanlar, öğrencinin mesleki bilgi ve deneyiminin artırılmasından, tez konusunun belirlenmesi ve sürecin yönetilmesinden sorumlu olup akademik anlamda gelişmesine ve yetişmesine yardımcı olmaktadır.

Kanıtlar:

- [KTÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)
- [KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)

Akademik destek hizmetleri olgunluk düzeyi: Bölümde öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Yazılım Mühendisliği Bölümü Of Teknoloji Fakültesi bünyesinde bulunmaktadır. Bu nedenle öğrencilerimiz fakültenin sosyal imkanlarından faydalanmaktadır. Fakültemiz bünyesinde 1 futbol sahası, 1 basketbol/tenis/voleybol sahası bulunmaktadır. Ayrıca fakültemiz bünyesinde öğrencilerimizin kullanımına açık masa tenisi de bulunmaktadır.

Öğrencilerin boş zamanlarında sosyalleşebilecekleri bir de kantin bulunmaktadır. Kantinde 2023-2024 güz dönemi başında düzenlemeler ve yenilikler yapılmıştır. Yeni masalar ve sandalyeler eklenilerek ve yiyecek içecek çeşitliliği artırılmıştır. Kantin bünyesinde eğlenerek vakit geçirebilecekleri bir oyun bölümü de bulunmaktadır.

Yazılım Mühendisliği Bölümü teknik alt yapı açısından üstün olanaklara sahiptir. Yazılım Mühendisliği Programının yürütülebilmesi için gerekli olan ve genel amaçlı kullanılan, bilgisayar laboratuvarları (2 adet 50 kişilik modern bilgisayar salonu), Android mobil uygulamaları geliştirmek, grafik ve animasyon geliştirmek, donanım çalışmaları için kullanılan 20 kişilik bir laboratuvar, IOS mobil uygulamalar geliştirmek, grafik ve animasyon üretmek, oyun geliştirmek için 20 kişilik bir laboratuvar bulunmaktadır. Ek olarak IOS



laboratuvarında 3D modelleme çalışmaları için 2 adet VR gözlük bulunmaktadır. Böylece öğrencilerimiz kendilerini istedikleri yönde geliştirebilmektedirler.

Bölüm öğrencilerinin yaptığı geri bildirimleri içerisinde bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların hızları ile ilgili sorunlar giderilmiştir. Bölümde bilgisayar laboratuvarındaki tüm bilgisayarlar Enerji Sistemleri Mühendisliği Bölümü bilgisayar laboratuvarında bulunan bilgisayarlar ile değiştirilmiştir. Böylece daha iyi düzeyde olan bilgisayarlar laboratuvara dahil edilmiştir. Sistem ve Ağ laboratuvarında bulunan bilgisayarlara SSD takılmıştır. Buradan da anlaşıldığı üzere bölümümüz öğrencilerinin bölümümüz ile ilgili her türlü geri bildirimleri izlenmekte ve gerekli görüldüğü takdirde iyileştirme önerileri Dekanlığa bildirilmektedir.

Tesis ve altyapılar olgunluk düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Öğrencilerimizin engellilik durumları, üniversite kayıtları esnasında veri tabanına kaydedilmekte, engelli öğrencilerin akademik ve sosyal faaliyetlerine Engelli Öğrenci Birimi destek olmaktadır. Bu kapsamda üniversitemizde görme engeli kısıtlaması olan öğrencilerin sınavları yazı karakterlerinin punto büyüklüğü ve sınav süreleri özel olarak düzenlenerek koşulları iyileştirilmiştir.

Bölümümüzde ayrıca yürüme engeli olan öğrenciler için asansörler ve rampalar bulunmaktadır. KTÜ öğrencilerinin ve çalışanlarının bireysel, sosyal ve akademik alanda yaşadıkları sorunlarda psikolojik destek sunmak ve gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla KTÜ Tıp Fakültesi bünyesindeki Psikolojik Danışma Birimi destek vermektedir. Danışman öğretim elemanları, öğrencilerin herhangi bir sorununu kendilerine beyan etmesi durumunda, onları Psikolojik Danışma Birimine yönlendirmektedirler.

KTÜ bünyesinde öğrencilerin mezun olmadan önce iş dünyasını tanımalarını sağlamak, mezun olduktan sonra kısa ve uzun dönemdeki kariyer planlamaları konusunda destek olmak, dolayısıyla, profesyonel hayata daha kolay geçiş yapmalarına yardımcı olmak amacıyla kurulan Kariyer Merkezi bulunmaktadır. Kariyer hizmetlerine ilişkin planlama bulunmakta ve planlanan etkinlikler Kariyer Merkezi ana sayfasında ilan edilmektedir. Bölüm öğretim elemanları bu sayfada ilan edilen etkinlikleri öğrencilerle paylaşmaktadırlar.



Kanıtlar:

- [Psikolojik Danışmanlık Sistemi](#)
- [KTÜ Kariyer Merkezi](#)

Dezavantajlı gruplar olgunluk düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

B.3.5. Sosyal Kültürel Sportif Faaliyetler

Bölüm bazında sosyal, kültürel, sportif faaliyetlere ayrı bir özen gösteren Yazılım Mühendisliği Bölümü, öğrencilere yönelik kulüp faaliyetleri ve kültürel etkinlikleri desteklemektedir. Öğrencilerin sportif faaliyetlerini desteklemek adına bölümümüzden basketbol, futbol, tenis, masa tenisi gibi bölüm takımları oluşturulmakta ve öğrenciler müsabakalara teşvik edilmektedir. Ayrıca yine öğrencilerin sosyal yönlerden gelişimlerini sağlayacak her türlü aktivitenin içerisinde yer aldığı kampüsümüzün yanında gençlik merkezi tesisi olarak bulunan tesis öğrencilerimize hizmet etmektedir.

Fakültemizde tanışma ve kaynaşma amacıyla öğretim üyeleri ve öğrencilerin katılımıyla her sene “Hamsi Şöleni” düzenlenmektedir. Bunun yanında bölüm öğrencileri tarafından kurulan “Yazılım Kulübü’nün gerçekleştirdiği faaliyetler desteklenmektedir. Bu kapsamda bölüm öğretim elemanları, kulübün faaliyetlerini gerçekleştirebilmesi için kulübe bir oda tesis etmiştir. Ayrıca faaliyetlerin duyurulması ve öğrencilerin faaliyetlere katılması konusunda cesaretlendirilmesi konularında öğrencilere yardımcı olmaktadır.

KTÜ Yazılım Kulübü, sektörü yakından ilgilendiren konularda öğrencileri bilgilendirmek, öğrencilerin yerel ve ulusal çapta yapılan organizasyonlara katılımlarını sağlamak, bu organizasyonların yürütücülüğünü üstlenmek amacıyla kurulmuştur. 2023 yılında KTÜ Yazılım Kulübü, 6. Teknoloji Zirvesi, sektörden mezunlar ile Road Map online toplantı, onilne git&github eğitimi, Code Night etkinliği, online SQL, Algoritma, Linux 101 eğitimleri, programlama dilleri münazarası, bölümdeki hocalar ile öğrenciler arasında Academic Talks gibi etkinlikler gerçekleştirmiştir.

Ayrıca fakültemizde bulunan kulüplerin öncülüğünde her yıl Teknoloji Zirvesi etkinliği düzenlenmektedir.

Kanıtlar:

- [KTÜ Yazılım Kulübü'nün Gerçekleştirdiği Etkinlikler](#)



Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler olgunluk düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Tüm devlet üniversitelerinde olduğu gibi, Karadeniz Teknik Üniversitesi Yazılım Mühendisliği bölümüne öğretim elemanı alımı Yükseköğretim Kurumunun belirlediği mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. Eğitim-öğretim kadrosunun atanmasında programa uygun nitelik ve alanla ilgili öğretim elemanı alımında, Karadeniz Teknik Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi ve 09 Kasım 2018 tarihli ve 30590 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıktan Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” esasları dikkate alınmaktadır.

Bölümdeki ders görevlendirmelerinde ise eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi bölüm başkanlığının sorumluluğundadır.

Bölümümüz akademik personelin uzmanlık alanına uymayan derslerin görevlendirilmesi için Bölüm Kurul kararı ile Üniversitemizin ilgili bölümlerinden ders görevlendirme talep edilmektedir. Bölüm kurullarında alınan kararlar Üniversite kurulunda değerlendirilerek nihai karara bağlanmak suretiyle güvence altına alınmaktadır.

Kanıtlar:

- [Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi](#)
- [Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıktan Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik](#)

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri olgunluk düzeyi: Bölümün tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.



B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Ders dağılımları öğretim üyelerinin uzmanlık alanlarına göre öğretim üyeleri ile yapılan toplantılarda belirlenir. Öğretim üyesi kadrosunun yetkinliklerinin ders içerikleri ile örtüşmesinin ölçümü ise Ders Değerlendirme Anketleri ile gerçekleşir. Her dönemin sonunda öğrenciler aldıkları derslerde dersi veren öğretim elemanın derse olan hâkimiyeti ve bilgisi ile ilgili geri bildirimde bulunur. Bu geri bildirimler bölüm ve fakülte kurullarında değerlendirilerek ders içeriklerinin eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile örtüşmesi güvence altına alınır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi olgunluk düzeyi: Bölümün genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme: Eğitim-öğretim kadrosunun akademik performanslarının ödüllendirilmesi, KTÜ Ödül Yönergesine göre yapılmaktadır. Bunu yanında bölüm eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmesi ve öğretim becerilerini iyileştirmesi konusuna önem vermektedir. Bu doğrultuda birden fazla öğretim görevlisi ve araştırma görevlisi arkadaşlara farklı üniversitelerin de bakış açısından faydalanabilmek adına öğretim imkânı tanımakta ve onları bu konuda desteklemektedir. Ayrıca öğretim üyelerinin sahip oldukları araştırma niteliklerini Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) gibi üniversite içi kurumlarla geliştirmesi için desteklemektedir. Öğretim üyelerinin yurt içi ve yurt dışı araştırma ve bilimsel etkinlik faaliyetleri, ERASMUS hareketlilikleri üniversitemiz tarafından desteklenmekte, öğretim üyelerinin TÜBİTAK, BAP, DPT, Kalkınma Ajansları seviyesinde de proje önermeleri teşvik edilmektedir. Ayrıca Bölüm bünyesindeki eğiticiler ihtiyaç duydukları, TTO, Dış İlişkiler Ofisi gibi kurum içi ve IEEE, BMO gibi kurum dışı organizasyonların verdikleri mesleki eğitim alanında yapılan çalıştaylara, eğitimlere katılmaları için desteklenmektedir.

Bölümümüz hocalarından Prof. Dr. H. Tolga Kahraman, Doç. Dr. Özcan Özyurt ve Dr. Öğr. Üyesi Eyüp Gedikli 2022-2023 akademik yılı içerisinde TÜBİTAK Türkiye Adresli Uluslararası Bilimsel Yayınları Teşvik (UBYT) Programı kapsamında Karadeniz Üniversitesi Güçlendirme Vakfı tarafından Akademik Yayın Desteği Ödülü almışlardır.

Ayrıca Öğr. Gör. Dr. Zeynep Şahin Timar'ın Ufuk Avrupa Projesi yapılan değerlendirme sonucunda Eşik Üstü Ödülü almaya hak kazanmıştır.



Kanıtlar:

- EK 7 - 2022-2023 akademik yılı içinde akademik teşvik kazananların listesi
- <https://www.ktu.edu.tr/tr/basari/ogr-gor-dr-zeynep-sahin-timara-esik-ustu-odul-Np2>

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme olgunluk düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları****C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi**

Araştırma süreçlerin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları belirlenmiştir; uygulamalar bu kurumsal tercihler yönünde gelişmektedir. Bilimsel araştırma ve sanatsal süreçlerin yönetiminin etkinliği ve başarısı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Bölümdeki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştiği alanlar doğrultusunda yüksek açılmıştır. Ayrıca BAP, TÜBİTAK gibi bilimsel araştırma projelerinden elde edilen veriler ve alınan malzemeler öğrenciler için de kullanılarak eğitim-öğretime bilimsel ve teknolojik anlamda katkı sağlamaktadır.

Yerel ve bölgesel kalkınma hedefleri doğrultusunda bölüm olarak lisans öncesi dönemlerdeki çocukların gelişen teknolojiye ayak uydurabilmeleri ve yazılım alanında bilgilendirilmeleri adına öncelikli kulüp faaliyetleri adı altında gerek milli eğitim müdürlükleri gerekse gençlik merkezlerine destekler bölümümüz tarafından sağlanmaktadır. Bu şekilde hem öğrencilerimizin hem de toplumsal gelişimize katkı sağlanması hedeflenmektedir. Ayrıca, son sınıf da özellikle öğrencilere dönem projesi ve bitirme projesi şeklinde ürün odaklı projeler verilmekte olup her bir projenin geçer koşullarından biri de toplumsal ve akademik odaklı katkı gözetilmesidir. Öğrencilere verilen bitirme projelerinin 10. Kalkınma Planında yer alan yazılım alanında ihtiyaçları karşılmasına destek olacak projeler olmasına özen gösterilmektedir.

Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı KTÜ 2019-2023 Stratejik



planda yer alan ‘‘Hedef Kartları’’ altında yer alan performans göstergeleri ve anket yöntemi ile ölçülmektedir. AR-GE kapsamında yapılan araştırmaların ıktıları, KTÜ Ödül Yönergesi kapsamında ödüllendirilmektedir.

Kanıtlar:

- [KTÜ Stratejik Planı](#)
- [KTÜ Ödül Yönergesi](#)

Araştırma süreçlerinin yönetimi olgunluk düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Bölüme ait bina ve laboratuvarların metrekareleri, kapasiteleri ve içerdikleri donanımlar üniversite bünyesinde bulunan <http://bis.ktu.edu.tr/mekan/> mekan yönetimi sisteminde tutulmaktadır. Bunun haricinde gereken kaynaklar üniversite BAP biriminden veya TÜBİTAK bünyesinde açılan çağrılara yazılan projelerden elde edilmektedir. 2022 yılında ‘‘TÜBİTAK 2209-A üniversite öğrencileri yurt içi araştırma projeleri destek programı’’ na 11 farklı başvuru, 2209-B üniversite öğrencileri sanayiye yönelik araştırma projeleri desteği programı’ na 2 farklı başvuru, toplam 13 başvurumuz desteklenmek üzere kabul edilmiştir. TÜBİTAK 2209-A kapsamındaki her bir proje için 6.000 TL, TÜBİTAK 2209-B kapsamındaki her bir proje için 7.000 TL hibe verilerek öğrencilere destek sağlanmıştır.

Kanıtlar:

- [TÜBİTAK 2209-A Destek Alan Projeler](#)
- [TÜBİTAK 2209-B Destek Alan Projeler](#)

KTÜ’de araştırmaya yeni başlayanlar için BAP kaynaklarından BAP-03 desteği bulunmaktadır. Bu destek; doktor öğretim üyesi veya doktora, tıpta/dış hekimliğinde uzmanlık ya da sanatta yeterlilik eğitimini yeni tamamlamış öğretim elemanlarının AR-GE kültürünün geliştirilmesi ve daha kapsamlı araştırmalar yapabilmeleri için alt yapı oluşturmalarının desteklenmesine yönelik projeleri içermektedir. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje konferans katılımı seyahat vb. destekler BAP kaynaklarından sağlanmaktadır. KTÜ ödül yönergesi kapsamında proje patent sanayii işbirliği alanlarında



başarılı olan araştırmacılar ödüllendirilmekte ve tüm araştırmacılar KTÜ yayın organları tarafından (web sayfası, KTÜ Radyo-TV, KTÜ haber gazetesi vb.) kamuoyuna duyurulmaktadır ve tanıtılmaktadır.

Kanıtlar:

- [BAP Yönergesi](#)

Araştırma- geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımı üniversite bünyesinde bulunan TTO' nun çalışmalarıyla sağlanmaktadır. Ayrıca Bölüm başkanlığı bünyesinde ilgili öğretim üyeleri ve kurum veya kuruluşlar ile ikili görüşmeler sonucu yapılan mutabakatlar ile ARGE faaliyetleri yürütülmektedir. HAVELSAN bu kurumlardan biri olup öğrencilerin iş yeri eğitimlerinin yapıldığı kurumlardan biridir. Yapılan çalışmalar da bölümün web sayfasından ilan edilmektedir.

Bölüm olarak yapılan araştırmaların dış kaynaklardan sağlanması ile kendi kendini idare edebilen bir bölüm olmayı hedeflemekteyiz. Bu doğrultuda öğrencilerimize projeler vererek toplumun ihtiyaçlarını karşılama ve hem öğrencilerimize hem de okulumuza katkı sağlayacak bir bölüm olma yolunda çalışmalarımız devam etmektedir. Ayrıca meslek sahibi dış paydaşlarla birebir görüşmeler yapılarak araştırma fonları oluşturulmaya çalışılmaktadır.

Disiplinler arası çalışmalar yapmak amacıyla tertiplenen toplantılara araştırmacılar yönlendirilmektedirler. Tıp fakültesi ile yapılan çalışmalar ve KTÜ TTO ile yapılan toplantılar bunlara örnektir.

Ayrıca bölümümüz hocalarından Öğr. Gör. Dr. Zeynep ŞAHİN TİMAR' ın katkılarıyla uluslararası toplantı düzenleme komite üyelikleri de bölümümüzün hem ARGE faaliyetlerine olan katkıları artırmak da hem de bölümümüzün farklı üniversite ve kurumlar tarafından tanınmasını sağlayarak yapılacak olan önemli iş birliklerine öncü olmaktadır.

Yazılım Mühendisliği bölümü, kendine yetebilen bir bölüm olmayı hedeflemektedir. Bu nedenle dış kaynaklardan sağlanan destekler bu hedefin gerçekleşmesine büyük oranda katkı sağlamaktadır ancak halen daha yeterli düzeyde değildir.

Kanıtlar:

- [a-STEP Cost](#)
- <https://womencourage.acm.org/2023/our-team/>

Araştırma Kaynakları olgunluk düzeyi: Bölümde araştırma kaynaklarının yeterliliği ve



çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri izlenmektedir. Kurumda doktora sonrası (post-doc) imkanları bulunmaktadır ve kurumun kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası açıktır.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar olgunluk düzeyi: Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İşbirlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Bölüm araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri, işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasının güvencesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesini Yükseköğretim Kanunu ve KTÜ Yükseltme ve Atama Yönergesi kapsamında sağlamaktadır. Bu yetkinlikler bazında beklenen seviyeleri, her yıl hazırlanan bölüm faaliyet raporları, TÜBİTAK Destek İstatistikleri gibi iç ve dış performans göstergeleri yardımı ile değerlendirilmektedir.

Araştırma kadrosunun yetkinlikleri bölümümüzün yıllık faaliyet raporlarından, öğretim elemanı atama, yükseltme ve yeniden atama kriterlerinden ve yapılan bilimsel çalışma sayılarından yıllık olarak ölçülmektedir. Ayrıca araştırma kadrosunun yetkinliği, alanlarında yaptıkları bilimsel çalışma ve yayınları ile diğer ilgili faaliyetlerine göre ölçülmekte veya değerlendirilmektedir. Ölçüm ve değerlendirmeler 2547 sayılı Yükseköğretim Karadeniz Teknik Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği hükümlerine göre Fakülte Dekanı tarafından ilgili alanda uzman öğretim üyesi veya elemanları raporları doğrultusunda yapılmakta, dekanlık kurullarınca uygun görüldükten sonra Rektörünün onayına sunulmaktadır.

Araştırmacıların Laboratuvar çalışmaları ve Projeleri mevcut imkanlar çerçevesinde desteklenmektedir. Araştırmacıların kongrelere katılımı sağlamakta, ancak bu destekler yetersiz olduğundan özellikle birden çok kongrelere ve yurt dışı kongrelere görevlendirme her zaman yapılamamaktadır. Ayrıca ERASMUS gibi programlar ile araştırmacıların yurt dışına gitmeleri desteklenmektedir. Üniversitemiz öğretim elemanları kendi bilim alanları ile ilgili



çalışmalar yapmak üzere kısa ve uzun süreli yurt dışı araştırma merkezleri ve üniversitelerde görevlendirilmektedir. Ayrıca Mevlana, Erasmus ve Farabi programları kapsamında öğretim üyelerimize yurt içi ve yurt dışı üniversitelerde araştırma yapma imkânı sunulmaktadır. Buna ek olarak kongrelere katılmaları ve kongre düzenlemeleri belli ölçüde desteklenmektedir. Ayrıca COST aksiyonlarından Kısa Süreli Bilimsel Misyon (Short Time Scientific Mission-STSM) ve Eğitim Okulu (Training School) destekleri ile de öğretim elemanlarımızın yurt dışında çalışmalar yapmaları desteklenmektedir.

Kanıtlar:

- [Erasmus Personel Hareketliliği web sayfası](#)
- EK 8. Öğr. Gör. Zeynep Şahin Timar STSM desteği kabul mektubu
- EK 9. Dr. Öğr. Üyesi Mustafa Hakan Bozkurt eğitim okulu (Training School) desteği kabul mektubu

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi olgunluk düzeyi: Bölümün genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ne yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Araştırmacıların kurumlararası iş birliklerini disiplinlerarası girişimlerini özendirerek kurum içi BAP kaynakları (destek türleri) ayrılmıştır. Uluslararası ağlara katılım için TTM tarafından bilgilendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca TÜBİTAK'ın Cost Aksiyonlarında çalışma grubu (WG), yönetici (MC), çalışma grubu lideri ve aksiyon başkan yardımcısı olarak görev alan öğretim üyelerimiz bulunmaktadır. TÜBİTAK' tan destek alınması ve bölüm öğretim üyelerinin TÜBİTAK'ın bazı programlarında görev alması (Öğr. Gör. Dr. Zeynep ŞAHİN TİMAR Aksiyon başkan yardımcısı, WG1 ve WG6 üyesi; Dr. Öğr. Üyesi Mustafa Hakan BOZKURT bir cost programına çalışma grubu üyesi (WG) olarak atanmıştır.) bilimsel gelişimize katkı sağlamaktadır.

Kanıtlar:

- [Öğr. Gör. Zeynep ŞAHİN TİMAR' ın atandığı 1. Cost Programı](#)
- [Öğr. Gör. Zeynep ŞAHİN TİMAR' ın atandığı 2. Cost Programı](#)



- [Öğr. Gör. Zeynep ŞAHİN TİMAR' ın atandığı 3. Cost Programı](#)
- [Mustafa Hakan BOZKURT' un atandığı Cost Programı](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri olgunluk düzeyi:

Bölüm genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Her öğretim elemanının (araştırmacının) araştırma performansı izlenmektedir (KTÜ AVESİS ve KTÜ stratejik plan bilgi sistemi). KTÜ'nün kendi yazılımı olan Stratejik Plan Bilgi Sistemi ile 7/24 kurumsal ve bireysel performans izlemesi yapılabilmektedir.

Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetlerinin nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliği, KTÜ tarafından sağlanan, ödül mekanizması, yükseltme ve atama kriterleri, akademik teşvik ödeneği yönetmeliği, proje eğitim ve danışmanlık hizmetleri gibi uygulamalar ile sağlanmaktadır. Bu teşviklere KTÜ karar vermekte ve bu teşviklerin yeterliliği ve etkililiği ölçülmekte ve sonuçlarını değerlendirmektedir.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi olgunluk düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Bölümün araştırma ve geliştirme faaliyetleri; stratejik değerlendirme raporları ile takip edilmektedir. Akademik teşvik ödül yönetmeliği kapsamında, her takvim yılı başında akademik personelin bir önceki akademik yıla ait araştırma geliştirme etkinliklerine yönelik yaptığı çalışmaların raporlanması yapılmaktadır. Stratejik planda yer alan göstergelerde patent sayıları, yayın sayıları, atıf sayıları, proje sayıları, düzenlenen kongre sayıları Ar-Ge faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı için önemli birer ölçüt olarak kullanılmaktadır. Öğretim üyesi başına düşen çalışma sayısı da bir ölçüt olarak değerlendirilmektedir. Stratejik planda belirlenen hedef ve performans göstergelerine yönelik değerlere ulaşılması önemli bir yeterlilik olarak görülmektedir. Ayrıca, araştırma-geliştirme faaliyetleri stratejik planımızda da belirtildiği gibi iç ve dış paydaşlarımızın görüşleri doğrultusunda güncellenmekte ve



gelişen teknolojiye ayak uydurmaktadır. Öğrencilere verilen projeler bu doğrultuda her sene sanayiye, kurum ve kuruluşlara ve topluma hizmet edecek şekilde planlanmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi olgunluk düzeyi: Bölümün genelinde öğretim elemanlarının araştırma geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

2019-2023 Stratejik Planı amaçları doğrultusunda üniversitelerin eğitim öğretimlerinin yanı sıra, en önemli görevlerinden birinin de topluma katkı sağlamak olması gerekliliğinden dolayı toplum gereksinimlerine yanıt vermek beş temel amacından biri olarak belirlenmiştir.

Bu doğrultuda, toplumun ihtiyaç duyduğu kaliteli yazılım hizmetlerine katkı sağlamak Türkiye'nin ihtiyacı olan geniş kapsamlı yazılımların ülke içinde en güvenilir biçimde yapılabilmesi, giderek kritik hâle gelen metro, havaalanı, nükleer reaktör yönetimleri, savunma ve benzeri alanlarda kullanılacak yazılımların sıfır hataya yakın tekniklerle ülkemizde geliştirilebilmesi amacı doğrultusunda çalışacak yazılımcılar yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Bu konularda, çağdaş teorik ve pratik bilgilerle donatılmış yazılım mühendislerini yetiştirmek, ekonominin gereksinim duyduğu teknolojiyi yönlendirebilmek bakımından çok önemlidir. Bu görevi, üniversitelerin yazılım mühendisliği bölümleri üstlenmiştir. Ayrıca farklı disiplinlerin bilgisayar yazılımına dayalı problemlerin çözümünde gerekli veri modelleri ve veri yapılarının ortaya çıkarılması yazılım mühendisliğinin temel amaçları arasındadır. Bölümümüz toplumsal katma değer üreten paydaşlar ile akademi ve bilim dünyası arasındaki köprü görevini sürdürmektedir.

Üniversite tarafından hazırlanan stratejik plan kapsamında toplumsal katkı politikası amacına bağlı olarak insan gücünün yetiştirilmesine katkı yapmayı hedeflemekte ve bu hedef doğrultusunda kamu, özel kurum ve kuruluşlar ve sivil toplum örgütleri ile iş birlikleri, staj ve iş yeri eğitimleri vasıtasıyla, sürdürmektedir.

Of Teknoloji Fakültesi, Yazılım Mühendisliği Bölümü uygulama ağırlıklı olması dolayısıyla yapılan stajların yanı sıra, proje odaklı öğrenci gelişimi sonucu ürün sonuçlu çalışmalar toplumsal katkı sürecinin bütünleştiği alanlardır. Akademik boyutta son sınıf öğrencilerinin



bitirme çalışmaları için TÜBİTAK projelerine yönlendirilmektedir.

Kanıtlar :

- [D-1-1 Stratejik Plan](#)
- [D-1-2 Of Teknoloji Fakültesi Yazılım Mühendisliği](#)

Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi olgunluk düzeyi: Bölümün toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.

D.1.2. Kaynaklar

Yazılım Mühendisliği Bölümü topluma katkı sağlayacak bilimsel ve kültürel etkinlikler için ayrı bir bütçesi bulunmamaktadır; birimlerin stratejik plan eylemlerinde belirlenen toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin hedeflerinde öngörülen bütçeler, yönerge çerçevesinde değerlendirilerek onaylanan etkinlikler için talep edilen bütçe desteği üniversitemiz tarafından verilmektedir.

Bölüm içerisinde öğrencilerimizin de katılımı ile “TÜBİTAK 2209-A üniversite öğrencileri yurt içi araştırma projeleri destek programına” 11 farklı başvuru, TÜBİTAK 2209-B kapsamına iki farklı başvuru desteklenmek üzere kabul edilmiştir. Bu projeler sayesinde öğrenciler araştırmaya teşvik edilmektedir.

Kanıtlar:

- [2209-A ve 2209-B kapsamında destek alan projeler](#)

Kaynaklar olgunluk düzeyi: Bölümün toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Yazılım mühendisliği bölümü topluma olan sorumluluklarının bilinci ile misyonunun etkin şekilde gerçekleştirebilmek için toplumun gereksinimine yanıt vermek çözüm odaklı bir bölüm olmak amacıyla üniversitemizin belirlemiş olduğu 2019-2023 Stratejik Plan ile belirlenmiş kurallara göre toplumsal hizmeti gözetmektedir. Üniversitemiz bünyesinde, KTÜ Stratejik Plan veri girişi sistemi ile performans göstergelerini izlemektedir.



Ayrıca bölümümüze ait web sayfasında yer alan faaliyetler de izlemeye dikkate alınmaktadır. Web sayfamız 2019 yılında 70.540, 2020 yılında 88.582, 2021 yılında 123.503, 2022 yılında 114.564 ziyaretçi sayısına sahiptir. 2023 yılı ziyaretçi sayıları henüz yayınlanmamıştır.

Kanıtlar:

- [2022 yılı KTÜ Toplumsal Katkı Performansları Yüzdeleri Linki](#)
- [Web Sitesi Ziyaretçi Sayıları](#)

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi olgunluk düzeyi: Bölümde toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bölümümüz Üniversitemiz Kalite güvencesine ilişkin politikasını benimsemiş, bu politikayı hayata geçirebilmek üzere stratejilerini belirlemiş, hedeflerini ve performans göstergelerini izleyen, gözden geçirme ve önlem alma adımlarını yıllık Bölüm İç Değerlendirme Raporlarıyla gerçekleştiren bir bölüm olarak kalite çalışmalarına 2023 yılı içerisinde de devam etmiştir. Bu kapsamda Yazılım Mühendisliği misyonunda belirlediği amaçları doğrultusunda kapsamlı eğitim hizmeti sunarak faaliyetlerine devam etmektedir.

Eğitim-Öğretimde, KTÜ Yazılım Mühendisliği Bölümünün ders programını, programın amaç ve hedefleri doğrultusunda, öğrenme çıktılarına uygun olarak oluşmuş ve ilgili paydaşların görüşlerini dikkate alarak geliştirmeye devam etmektedir. Bu kapsamda öğrencilerin ufuklarını açmaya yönelik alan dışı dersler de verilmekte ve öğrencilere araştırma yapma yetkinliğini kazandırmaya yönelik seçmeli dersler programa dahil edilmiştir. Uygulama ağırlıklı bir bölüm olarak, uygulama, staj, seminer, bireysel çalışma, laboratuvar gibi uygulama gerektiren ve iş yükünü temel alan bir program sürdürülmektedir. Ölçme değerlendirme süreçlerinde, ilgili usul ve esaslar takip edilerek, ara sınav, yarıyıl sonu sınavı, küçük sınav, ödev, proje, devam ve derse katılım vb. kriterler göz önüne alınmaktadır.

Bölüme öğrenciler YKS ile yerleştirilmekte ve programlar ve yeterliliklerin sertifikalandırılması ilgili yönetmeliklere uygun olarak sürdürülmektedir. Bölümde öğrenci merkezli eğitim kapsamında tartışma, soru-cevap-proje, problem tabanlı öğrenme, örnek olay inceleme ve gösterip-yaptırma yöntem ve teknikleri, konu anlatımları, sunumların yanı sıra,



araştırma yapmalarını destekleyici tamamlayıcı etkinlikler, bireysel ve grup projeleri ile ödevler verilmektedir. Pandemi kapsamında bölümdeki tüm dersler hibrit eğitimle, eş zamanlı (senkron) olarak yürütülmüş, uzaktan eğitim aktiviteleri kayıt altına alınmış, böylece öğrencilere dersleri hem senkron ve hem de asenkron olarak izleme olanağı da sunulmuştur. Bölümde 2. Sınıf ve 3. Sınıf öğrencileri yaz dönemlerinde staj yapmaktadır. Ayrıca 4. Sınıfın güz döneminde de işyeri eğitimi görmektedir. Ölçme değerlendirme süreçlerinde ara sınav, final ve bütünleme sınavlarının yanı sıra laboratuvar çalışması, derse katılım, yazılı ödev, okuma ödevi, proje, sunum ve staj raporları gibi farklı uygulamalar kullanılmaktadır. Bölüme ve eğitime ilişkin öğrenci geri bildirimleri ise öğrencilere yönelik anketlerle gerçekleştirilmektedir. Bölümde öğrencilere yönelik akademik danışmanlıklar ilgili yönetmelikler doğrultusunda yürütülmektedir.

Bölüme öğretim elemanları ilgili yönergeler doğrultusunda atanmaktadır. Öğretim elemanlarının yetkinliği, her dönem sonu öğrencilerden alınan görüşler doğrultusunda belirlenmektedir. Öğretim elemanlarını eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik etmek amacıyla KTÜ'nün ödül yönergesi takip edilmektedir.

Öğrenciler ilgili kaynaklara üniversite kütüphanesinden ulaşabilmektedirler. Öğrencilere yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler hem fakültenin organize ettiği hem de bölüm öğrencileri tarafından kurulan Yazılım Kulübünün organize ettiği etkinliklerle gerçekleştirilmektedir. Fakültede öğrencilerin sosyal zamanlarını geçirmeye yönelik tesisler bulunmaktadır. Öğrenci görüşleri göz önüne alınarak bu tesislerde güncellemeler gerçekleştirilebilir. Bölüm altyapısı ise öğrencilerin kendilerini istedikleri yönde geliştirmelerine olanak sağlar yapıdadır. Bölümdeki gelişmeler doğrultusunda bölüm altyapısı da geliştirilecektir. Fakültede engelli öğrencilerin eğitiminin aksamamasına yönelik önlemler bulunmasına rağmen, tuvaletler gibi engelli öğrencilerin ihtiyaçlarını gidermelerine yönelik alanlar yetersizdir.

Bölüm programının ve mezunların izlenmesine yönelik yeterli uygulama bulunmaktadır. Bölümümüzde; araştırma stratejilerinin belirlenmesi, geliştirilmesi, amaç ve hedefleri ile bunlara ilişkin politikalar, faaliyetler ve faaliyet sorumluları Karadeniz Teknik Üniversitesi stratejik planlaması çerçevesinde belirlenmektedir. Yazılım Mühendisliği Bölümü bilimsel ve teknolojik alanlarda ön sıralarda yer alan, araştırma-geliştirme ve danışmanlık hizmetleri sunan üniversite sanayi işbirliğine önem veren, akademik ve etik değerlerden ödün vermeyen bir bölüm haline gelmeyi hedeflemektedir. BAP, TÜBİTAK gibi bilimsel araştırma projelerinden elde edilen veriler ve alınan malzemeler öğrenciler için de kullanılarak eğitim-öğretime bilimsel ve teknolojik anlamda katkı sağlamaktadır.



Araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımı üniversite bünyesinde bulunan TTO'nun çalışmalarıyla sağlanmaktadır. Ayrıca Bölüm başkanlığı bünyesinde ilgili öğretim üyeleri ve kurum veya kuruluşlar ile ikili görüşmeler sonucu yapılan mutabakatlar ile ARGE faaliyetleri yürütülmektedir. HAVELSAN bu kurumlardan biri olup öğrencilerin iş yeri eğitimlerinin yapıldığı kurumlardan biridir. Yapılan çalışmalar da bölümün web sayfasından ilan edilmektedir.

Toplumsal katkı sürecinde mezunlarla iletişimin güçlendirilmesi adına, mezunların iletişim bilgileri alınarak bir veri tabanında arşivlenmektedir. İletişim bilgileri staj ve iş yeri eğitiminde öğrencilerimizin faydalanabilmesi için kullanılmaktadır. Son sınıf lisans öğrencilerimizle yapılan TÜBİTAK projeleri, sosyal sorumluluk projeleri ve Teknofest gibi yarışmalara katılım sağlayarak hem bilginin topluma yayılmasını hem de bölüm içinde faydalanılan eğitim öğretim faaliyetlerinin çıktılarını toplum yararına sunulmasını gerçekleştirilmektedir.

Bölümümüzde uygulanan Kalite Yönetim Sistemi Süreçlerinin desteklendiği, Stratejik Yönetim Modeli eğitim-öğretim anlayışının sürekli iyileştirilmesi hedefine yönelik olarak kurumsal performansın izlenerek değerlendirildiği, iç ve dış paydaşlarla etkileşim yoluyla stratejilerin planlandığı, geliştirildiği ve uygulamaların kontrolünün gerçekleştirildiği bir yaklaşım içermektedir.

Yönetim sisteminde çok sayıda faaliyetin dijital ortama aktarılması çalışmaları hız kazanmıştır. Birbirlerine entegre olan bu sistemler, organizasyon şemasının ve yürütülen faaliyetlerin izlenmesini kolay hale getirmektedir. Yönetim anlayışının şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesine göre yapılandırılmış olmasının yanında, yönetime kolay ulaşılabilirlik bölümün önemli ayırt edici özelliklerinden ve güçlü yönlerinden biridir.

PUANLAMA (OLGUNLUK DÜZEYİ)

Bölüm, her bir ölçüt için kendi puanlamasını ve toplam puanını tablo şeklinde sunmaktadır.

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Puan Tablosu						
Ölçüt Adı	1	2	3	4	5	
A.1.1.			X			
A.1.2.		X				
A.1.3.	X					
A.1.4.		X				
A.1.5.				X		
A.2.1.			X			
A.2.2.			X			



A.2.3.			X			
A.3.1.			X			
A.3.2.		X				
A.3.3.		X				
A.3.4.			X			
A.4.1.					X	
A.4.2.			X			
A.4.3.				X		
A.5.1.			X			
A.5.2.			X			
A.5.3.	X					
LİDERLİK YÖNETİM VE KALİTE PUAN TOPLAMI						50
B.1.1.			X			
B.1.2.				X		
B.1.3.				X		
B.1.4.				X		
B.1.5.				X		
B.1.6.				X		
B.2.1.				X		
B.2.2.					X	
B.2.3.					X	
B.2.4.					X	
B.3.1.				X		
B.3.2.			X			
B.3.3.				X		
B.3.4.			X			
B.3.5.				X		
B.4.1.			X			
B.4.2.			X			
B.4.3.			X			
EĞİTİM VE ÖĞRETİM PUAN TOPLAMI						69
C.1.1.				X		
C.1.2.				X		
C.1.3.	X					
C.2.1.			X			
C.2.2.			X			
C.3.1.			X			
C.3.2.			X			
ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME PUAN TOPLAMI						21
D.1.1.		X				
D.1.2.	X					
D.2.1.				X		
TOPLUMSAL KATKI PUAN TOPLAMI						7
TÜM ÖLÇÜTLERE AİT PUANLARIN TOPLAMI						147



EKLER**EK 1. 2023-2024 ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ İÇ VE DIŞ PAYDAŞLAR FAALİYET RAPORU****ETKİNLİK-1: KTU Yazılım Mühendisliği ve ID3 Firması Dış Paydaş Toplantısı****TARİH:** 12 Aralık 2023**KATILIMCILAR (Katılımcı Sayısı: 105)**

- Prof. Dr. Hamdi Tolga Kahraman, Doç. Dr. Özcan Özyurt, Doç. Dr. Hacer Özyurt, Dr. Öğr. Üyesi Eyüp Gedikli, Dr. Öğr. Üyesi Asuman Günay Yılmaz, Dr. Öğr. Üyesi Mustafa Hakan Bozkurt, Öğr. Görevlisi Dr. Celal Atalar, Öğr. Görevlisi Selda Atalar, Öğr. Görevlisi Dr. Zeynep Şahin Timar, Arş. Gör. Hakan Aydın, Arş. Gör. Musa Aslan, Arş. Gör. Dr. Işlay Bozkurt, Arş. Gör. Sefa Aras, Arş. Gör. Mustafa Topsakal, Arş. Gör. Özge Nur Özaras, Arş. Gör. Ahmet Faruk Dursun ve bölüm öğrencileri

KONUŞMACILAR

- Kenan Erarslan, Ayşe Öztürk, Prof. Dr. Hamdi Tolga Kahraman

TOPLANTI KONUSU

ID3 firma çalışanları tarafından staj, işe alım süreçleri ve geliştirdikleri projeler anlatıldı. Bu alanda kendilerine yöneltilen soruları yanıtladılar.

TOPLANTIDA DİLE GETİRİLEN ÖNERİ VE FİKİRLER

Ayşe Öztürk işe alımda dikkat ettikleri noktaları anlattı. CV içerisinde Github hesabına önem verdiklerini ve orta seviye İngilizce bilgisi beklemediklerini söyledi. İki aylık oryantasyon programı yaptıklarından ve Uzman yetiştirme programları hakkında bilgiler verdi.

Kenan Erarslan işe alım mülakatında dikkat ettiği noktaları anlatarak. Yeni mezunların kendilerini geliştirmek için yaptıkları her şeyin öneminden bahsetti. Firma olarak çalışanları lisansüstü eğitime teşvik ettiklerinden bahsetti.

Bölümümüz hocaları tarafından konuşmacılara KTU Yazılım Mühendisliği bölümü hakkında ki olumlu ve olumsuz düşünceleri soruldu. Yanıt olarak öğrencilerin derslere ek olarak staj ve



işyeri eğitimi uygulamasının olması öğrenciler için çok faydalı olduğu söylenildi. Veri Yapıları ve İşletim Sistemleri derslerinin önemine vurgu yapıldı.

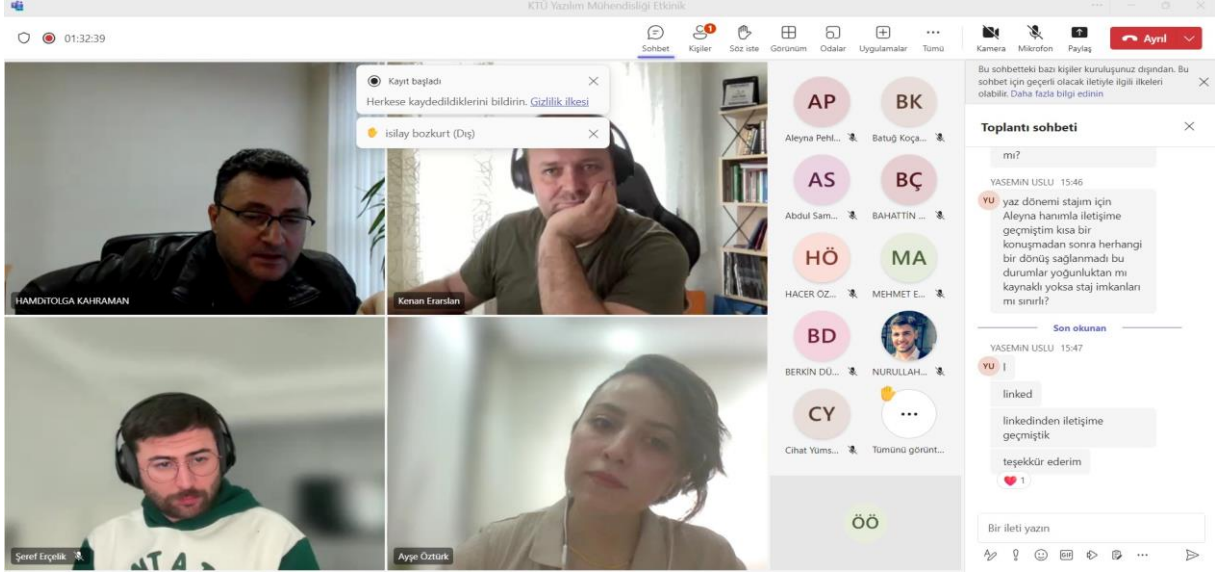
Öğrenciler tarafından firmanın çalışma şartları soruldu. Kenan Erarslan, firmanın uzaktan çalışma imkanlarının olduğundan bahsetti. Şirketin kendine ait ürünleri olduğu ve havayolu şirketlerine uygulama gerçekleştirdiklerini anlattı. Web geliştirme konusunda React tarafında ilgi olduğunu ve Express.js tarafını kullandıklarını anlattı.

Kenan Erarslan veri güvenliğinin öneminden, veri korunması ihtiyacından bahsetti. Firma içerisinde bir veri güvenliği ekibinin bulunmadığını farklı bir güvenlik şirketi ile çalıştıklarından bahsetti.

Ayşe Öztürk CV incelemesi yaparken hobilere, sertifikalara dikkat ettiklerinde ve değerlendirmeye aldıklarını anlattı.

Şeref Erçelik Startup şirketler hakkında bilgiler paylaştı.





ETKİNLİK-2: KTU Yazılım Mühendisliği Bölüm Toplantısı

TARİH: 21 Aralık 2023

KATILIMCILAR (Katılımcı Sayısı: 19)

- Prof. Dr. Hamdi Tolga Kahraman, Doç. Dr. Özcan Özyurt, Doç. Dr. Hacer Özyurt, Dr. Öğr. Üyesi Eyüp Gedikli, Dr. Öğr. Üyesi Asuman Günay Yılmaz, Dr. Öğr. Üyesi Mustafa Hakan Bozkurt, Öğr. Görevlisi Dr. Celal Atalar, Öğr. Görevlisi Selda Atalar, Öğr. Görevlisi Dr. Zeynep Şahin Timar, Arş. Gör. Hakan Aydın, Arş. Gör. Musa Aslan, Arş. Gör. Dr. Işıl Day Bozkurt, Arş. Gör. Sefa Aras, Arş. Gör. Mustafa Topsakal, Arş. Gör. Özge Nur Özaras, Arş. Gör. Ahmet Faruk Dursun, sınıf temsilcileri

KONUŞMACILAR

- Prof. Dr. Hamdi Tolga Kahraman, Dr. Öğr. Üyesi Mustafa Hakan Bozkurt, Arş. Gör. Mustafa Topsakal, Sınıf Temsilcileri

TOPLANTI KONUSU

Bölümümüz kalite komisyonu aracılığıyla sınıf temsilcilerinin öneri ve şikayetlerinin dinlenmesi, bölümümüzde kalite standartları açısından eksiklerin ve iyileştirmelerin



tartışılması.

TOPLANTIDA DİLE GETİRİLEN ÖNERİ VE FİKİRLER

Kalite komisyonu başkanı Mustafa Hakan Bozkurt toplantıyı başlatarak toplantı amaç ve içeriğini açıkladı. Web sayfasında yapılması gereken işlemlerden, birim iç değerlendirme raporundan ve yapılabilecek iyileştirmelerden, ders bilgi paketlerindeki eksikliklerden, ders kazanımlarından, ders içeriği oluşturma şartlarından ve gerçekleştirilmesi gereken adımlardan, her türlü projenin resmi olarak bildirilmesi gerektiğinden bahsetti.

Arş. Gör. Mustafa Topsakal Kalite komisyonunca web sayfasında yapılması kararlaştırılan düzenlemeler ve iyileştirmeler hakkında bir sunum gerçekleştirdi. Sunum da belirtilen düzenlemeler aşağıda sıralanmıştır.

- Anketlerle ilgili web sayfası yapılmıştır.
- Mezunlar sayfası eklenmiştir.
- Araştırma menüsü eklenmiştir.
- Aday öğrenci sayfası ve sıkça sorulan sorular sayfası iyileştirilmiştir.

Öğr. Görevlisi Dr. Zeynep Şahin Timar anketler üzerinden yapılan iyileştirmelerden bahsetti.

Sınıf temsilcileri öğrenci taleplerini belirtti. Bu talepler aşağıda sıralanmıştır.

- Ders bilgi paketlerinin daha anlaşılır ve düzenli olması istendi. Bu düzenlemelerin dönem başında yapılması istendi.
- Amfi ve laboratuvarlarda ısınma problemi var.
- Öğrencilerin tuvaletlerin temizliği ile ilgili şikâyetlerinin olduğu bildirildi.
- Genel olarak bölümde kullanılan internet hızının düşük olmasından şikâyet edildi.
- Merkezden gelen öğrencilerin sınavlara yetişmekte sıkıntı çekmelerinden dolayı sınav saatlerinin mümkünse saat 9:00'dan sonra olması talep edildi.
- Erkek mescidinin temizliği ile ilgili şikâyet edildi.
- Merkez kampüste gerçekleşen etkinliklere katılım için etkinlik günü özel otobüs seferlerinin yapılması istendi.
- Fakülte ve bölümde gerçekleştirilen etkinlik sayısının artırılması talep edildi.
- Bazı tuvaletlerin kapalı olmasından şikâyet edildi.



- Sınav sonuçlarının geç açıklandığı ile ilgili şikayet edildi.

TOPLANTI KARARLARI

1. Öğrencilerin taleplerinin dekanlığa iletilmesi
2. Laboratuvar dersleri için öğrenci talepleri doğrultusunda geri bildirim toplama aracı oluşturulması.

1) Kalite – Anketler-Paydaş Katılımı

Anketler

Anket Türleri ve Açıklamaları

1. Yeni Gelen Öğrenci Anketi: Bilgi edinme amaçlı yeni başlayan 1. sınıf öğrencilerine.
2. Öğrenci Memnuniyeti Anketi: 2. sınıf ve üzeri öğrencilerden görüş ve fikir.
3. İşveren Anketi: Karadeniz Teknik Üniversitesi 2019-2023 mezunları arasında istihdam olanları ile iletişime geçilerek görüş, öneri ve geri bildirimler alınmaktadır.
4. Akademik Personel Anketi: Akademik personelin görüş ve düşünceleri alınır.

Anket Başlıkları

En İyi Anket Başlığı: Öğrenci Memnuniyeti Anketi

Anket Türü: Öğrenci Memnuniyeti Anketi

Anket Başlığı: Öğrenci Memnuniyeti Anketi

Anket Türü: Öğrenci Memnuniyeti Anketi

Yeni Gelen Anket Başlıkları

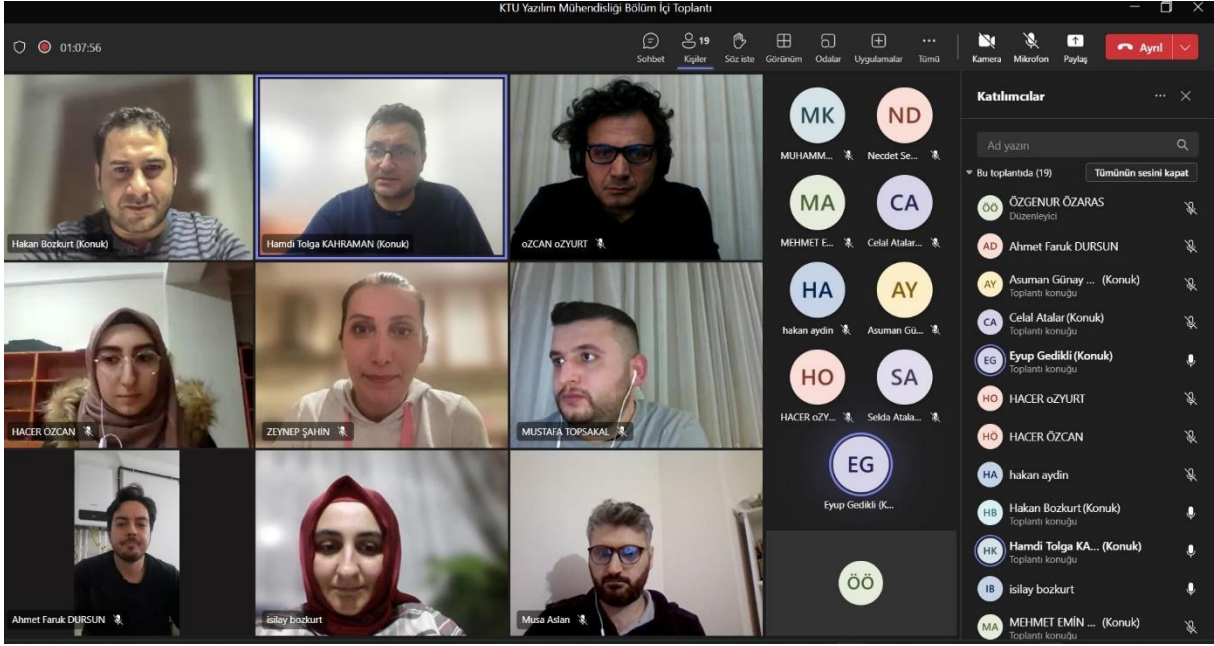
En İyi Anket Başlığı: Öğrenci Memnuniyeti Anketi

Anket Türü	Yıl
Yeni Gelen Öğrenci Anketi	2022
Öğrenci Memnuniyeti Anketi	2022
İşveren Anketi	2021
Akademik Personel Anketi	2022

2023 Katılımcı Sayıları

- Yeni Gelen Öğrenci: 17
- Öğrenci Memnuniyeti: 40
- Akademik Personel: 10
- Bize Yazın: 13
- Toplam: 102





ETKİNLİK-3: KTU Yazılım Mühendisliği Bölümü Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı

TARİH: 11 Aralık 2023

KATILIMCILAR (Katılımcı Sayısı: 7)

- Dr. Öğr. Üyesi Asuman Günay Yılmaz, Dr. Öğr. Üyesi Mustafa Hakan Bozkurt, Öğr. Görevlisi Dr. Zeynep Şahin Timar, Arş. Gör. Hakan Aydın, Arş. Gör. Musa Aslan, Arş. Gör. Mustafa Topsakal, Arş. Gör. Özge Nur Özaras.




Yazılım Mühendisliği Bölümü Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı


Gündem:


1. 2023 Bölüm İç Değerlendirme Raporu için Eksiklerin Gözden Geçirilmesi
2. Daha önce belirlenmiş problemlerin durumlarının incelenmesi
3. Bölüm içi yapılan iyileştirmelerin incelenmesi
4. Yeni problemlerin incelenmesi
5. Stratejik Plan Veri Girişi ile ilgili
6. Bölümün misyon, vizyon, amaç ve hedeflerinin üniversite ve fakülte misyon, vizyon, amaç ve hedefleri uyumunun değerlendirilmesi
7. Anket çalışmalarının görüşülmesi
8. Öğrenci görüşmelerinin planlanması
9. Bölüm içi toplantı planlanması
10. Web sayfası ve duyuruların görüşülmesi

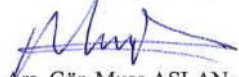
Bölümümüz kalite komisyonu 11.12.2023 tarihinde yukarıda verilmiş olan gündem maddelerini görüşmek üzere toplanacaktır.

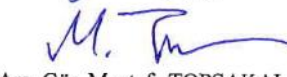
Kalite Komisyonu:

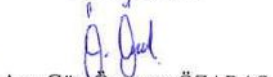

Dr. Öğr. Üyesi M. Hakan
BOZKURT (Başkan)


Dr. Öğr. Üyesi Asuman Günay
YILMAZ (Üye)


Öğr. Gör. Dr. Zeynep Şahin
TIMAR (Üye)


Arş. Gör. Musa ASLAN*
(Üye)


Arş. Gör. Mustafa TOPSAKAL
(Üye)


Arş. Gör. Özgenur ÖZARAS
(Üye)


Arş. Gör. Hakan AYDIN
(Üye)




Yazılım Mühendisliği Bölümü Kalite Komisyonu Toplantı Karar Tutanağı

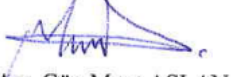
Alınan Kararlar:

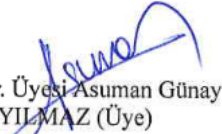
1. Bölüm ile yapılacak toplantıda belirlenen problemler ve iyileştirmeler duyurulacak.
2. Bilgi paketlerinin kontrolü için ders sorumluları ile iletişime geçilecek.
3. Eksiklikler gözden geçirilecek.
4. Anket sonuçları web sayfasında yayınlanacak.
5. Web sayfasında Kalite mentüsü oluşturulup, orada duyurular ve güncellemeler eklenecek.
6. Kalite Komisyonu Bölüm içi toplantı yapılacak.
7. Öğrenciler ile toplantı yamak için öğrenciler ile iletişime geçilecek.
8. 2023 yılı kalite raporu hazırlanması için görev dağılımları yapıldı.


Bölümümüz kalite komisyonu 11.12.2023 tarihinde yapılan toplantıda yukarıda verilmiş olan kararlar alınmıştır.


Kalite Komisyonu:

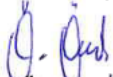

Dr. Öğr. Üyesi M. Hakan
BOZKURT (Başkan)



Arş. Gör. Musa ASLAN
(Üye)


Dr. Öğr. Üyesi Asuman Günay
YILMAZ (Üye)


Arş. Gör. Mustafa TOPSAKAL
(Üye)


Öğr. Gör. Dr. Zeynep Şahin
TİMAR (Üye)


Arş. Gör. Özgenur ÖZARAS
(Üye)


Arş. Gör. Hakan AYDIN
(Üye)



EK 2. YENİ GELEN ÖĞRENCİ ANKETİ SONUÇ RAPORU (2023-2024 GÜZ DÖNEMİ)

K.T.Ü. OF TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ YAZILIM MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ YENİ GELEN ÖĞRENCİ ANKETİ SONUÇ RAPORU

Yeni gelen öğrenci anketine toplamda 17 öğrenci katılmıştır. Katılan öğrencilerin %76,5'inin daha önce Trabzon'a gelmediği, %23,5'inin ise geldiği belirlenmiştir. Öğrencilerin %64,7'sinin KTÜ'yü tercih etmesinde şehrin özelliklerinin etkili olmadığı, %23,5'inin kararında ise şehrin özelliklerinin etkili olduğu, diğer %11,8'lik bölümün ise bu konuda kararsız olduğu tespit edilmiştir.

Yeni gelen öğrencilerin %64,7'sinin Of Teknoloji Fakültesi'nin konumunu gelmeden önce araştırmadığı, %35,3'ünün ise araştırdığı belirlenen diğer bulgular arasındadır. Öğrencilerin %35,3'ü tercih yapmadan önce bölüm web sayfasını incelememiş, %23,5'i incelemiş ve yeterli bulmuş, %29,4'ü incelemiş ve konuya ilişkin bir fikir belirtmemiş ve diğer %11,8'i ise incelemiş ve yeterli bulmamıştır. Öğrencilerin %76,5'i yazılım mühendisliği bölümünü kazandığı için memnun olduklarını belirtmiştir. Öğrencilerin %23,5'i ise memnun olmadıklarını ifade etmiştir.

Öğrencilerin yazılım mühendisliği bölümünü seçmesinde etkili olan faktörler incelendiğinde %70,58'lik bir oranla "istediğim bir bölüm olması" seçeneğinin en çok tercih nedeni olduğu ortaya çıkmıştır. Bu seçeneği %64,7'lik bir oranla "iyi iş olanağı" seçeneği ve %47,05'lik oranla "iyi eğitim olanağı" seçeneğinin izlediği görülmektedir. Ardından sırasıyla "puanımın tutması" (%41,17), "ailemin tavsiyesi" (%11,76), "ailemin yaşadığı yere yakın olması" (%11,76), "öğretmenlerimin tavsiyesi" (%5,88) ve "arkadaş tavsiyesi" (%5,88) seçenekleri izlemektedir.

Öğrencilerin tamamının bölüm değişikliği yapmayı düşünmediği belirlenmiştir. Öğrencilerin %47,1'nin üniversite değişikliği yapmayı düşünmediği, %47,1'inin bu konuda kararsız olduğu tespit edilmiştir. Üniversite değişikliği yapmayı düşünen öğrencilerin (%5,9) ise Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi'ne gitmek istediği belirlenmiştir.

Öğrencilerin %23,5'inin kendilerini bilime ve teknolojiye meraklı bir öğrenci olarak tanımladığı, %29,4'ünün ortalama bir öğrenci olduğunu düşündüğü, %23,5'inin çok iyi ve



amaçları olan bir öğrenci olduğunu düşündüğü belirlenmiştir. Ayrıca öğrencilerin %11,8'inin kendini değerlendiremediği, %11,8'inin kendilerini spora ve eğlenceye meraklı olarak tanımladığı belirlenmiştir.

“Mezun olunca nasıl bir iş yapmayı düşünüyorsunuz” sorusuna öğrencilerin %35,3'ü özel bir şirkette/kurumda, %35,3'ü kendi işimi kurmak/kendi işimizi geliştirmek, %17,6'sı yurt dışında çalışmak yanıtlarını vermişlerdir. Öğrencilerin %11,8'inin bu konuda henüz bir fikri olmadığı tespit edilmiştir.

Öğrencilerin %58,8'inin mezun olunca yurt dışında tecrübe edinmek istediği, %23,5'inin mezun olunca sahip olmak istedikleri kariyere ilişkin şu an bir fikri olmadığı, %17,6'sının ise akademik kariyer düşündüğü tespit edilmiştir.

Öğrencilerin çift anadal/yandal yapma konusundaki fikirleri incelendiğinde %23,5'inin konu hakkında karar verecek bilgiye sahip olmadığı ortaya çıkmıştır. %23,5'inin çift anadal/yandal yapmayı düşünmediği, %23,5'inin bu konuda kararsız olduğu, %17,6'sının çift anadal yapmayı düşündüğü ve %11,8'inin de yandal yapmayı düşündüğü belirlenmiştir.

Öğrencilerin %41,2'sinin tanıtım programlarının gelecek yıllarda devam etmesi gerektiğini düşündüğü, %11,8'inin tanıtım programına katılmadığı, %5,9'unun fikri olmadığı, %17,6'sı için fark etmediği ve %23,5'inin de gerekli olmadığını düşündüğü tespit edilmiştir.

Öğrencilerin %5,9'unun yönlendirme (oryantasyon) programı kapsamında fakülte ve bölümle ilgili yapılan tanıtımı çok beğendiği, %11,8'inin beğendiği, %52,9'unun kararsız kaldığı, %17,6'sının beğenmediği ve %11,8'inin hiç beğenmediği belirlenmiştir. Katılımcıların %17,6'sının tercih yapmadan önce bölüm mezunlarının iş olanakları hakkında çok bilgisi olduğu, %29,4'ünün bilgisi olduğu, %17,6'sının orta derecede bilgisi olduğu ve %17,6'sının az düzeyde bilgisi olduğu ve %17,6'sının hiç bilgisi olmadığı tespit edilmiştir. Öğrencilerin %17,6'sının fakültede spor yapmak için sunulan olanakları çok yeterli buldukları, %47,1'inin yeterli buldukları, %17,6'sının orta düzeyde yeterli buldukları, %11,8'inin yetersiz buldukları ve %5,9'unun çok yetersiz buldukları belirlenmiştir. Fakülte çevresindeki barınma olanakları hakkında öğrencilerin %5,9'unun çok yeterli olduğunu, %41,2'sinin yeterli olduğunu, %29,4'ünün orta düzeyde yeterli olduğunu, %17,6'sının yetersiz olduğunu ve %5,9'unun çok yetersiz olduğunu düşündükleri tespit edilmiştir. Öğrencilerin fakülte olanaklarının kendilerinin iyi bir eğitim almasına olanak sağlayacak düzeyde olup olmadığına ilişkin görüşleri incelendiğinde %5,9'unun çok iyi düzeyde



olduđunu, %47,1'inin iyi düzeyde olduđunu, %35,3'ünün orta düzeyde olduđunu ve %11,8'inin düşük düzeyde olduđunu dűşündükleri belirlenmiřtir.

Öđrencilerin "iyi üniversite eğitimi" denilince akıllarına gelen üç kelime incelendiğinde en çok "akademik kadro", "sağlıklı ve kolay iletişim", "iř olanağı" ve "güncel eğitim" kelimelerinin ortaya çıktığı görűlmektedir.



EK 3. ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ANKETİ SONUÇ RAPORU (2023-2024 GÜZ DÖNEMİ)

K.T.Ü. OF TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ YAZILIM MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ANKETİ SONUÇ RAPORU

Bu ankete toplamda 37 öğrenci katılmıştır. Katılımcıların %35,1'i (13 öğrenci) ikinci sınıf öğrencilerinden, %29,7'si (11 öğrenci) üçüncü sınıf öğrencilerinden, %16,2'si (6 öğrenci) dördüncü sınıf öğrencilerinden ve %18,9'u (7 öğrenci) de beşinci sınıf ve üzeri sınıflarda bulunan öğrencilerden oluşmaktadır.

Öncelikle öğrencilerin "Eğitim Ortamı" başlığındaki sorulara verdikleri yanıtlar analiz edilmiştir. Buna göre öğrencilerin %10,8'inin (4 öğrenci) derslerde öğretim teknolojilerinin çok etkili olarak kullanıldığını düşündükleri, %40,5'inin (15 öğrenci) derslerde öğretim teknolojilerinin etkili olarak kullanıldığını düşündükleri, %40,5'inin (15 öğrenci) derslerde öğretim teknolojilerinin orta derecede etkili olarak kullanıldığını düşündükleri ve %8,1'inin (3 öğrenci) ise bu teknolojilerin etkili olarak kullanılmadığını düşündükleri belirlenmiştir.

Öğrencilerin %8,1'inin (3 öğrenci) programda yer alan derslerin uygulama açısından çok yeterli olduğunu düşündükleri, %29,7'sinin (11 öğrenci) programda yer alan derslerin uygulama açısından yeterli olduğunu düşündükleri, %40,5'inin (15 öğrenci) orta derecede yeterli olduğunu düşündükleri, %16,2'sinin (6 öğrenci) yetersiz olduğunu düşündükleri ve %5,4'ünün (2 öğrenci) programda yer alan derslerin uygulama açısından çok yetersiz olduğunu düşündükleri tespit edilmiştir.

Ayrıca "Eğitim Ortamı" başlığı altında öğrencilerin %21,6'sının (8 öğrenci) dersle ilgili ana ve yardımcı kaynakların dönem başında önerilmesinin çok yeterli olduğunu düşündüğü, %32,4'ünün (12 öğrenci) yeterli olduğunu düşündüğü, %32,4'ünün (12 öğrenci) orta derecede yeterli olduğunu düşündüğü, %10,58'inin (4 öğrenci) yetersiz olduğunu düşündüğü ve %2,7'sinin (1 öğrenci) ise dersle ilgili ana ve yardımcı kaynakların dönem başında önerilmesinin çok yetersiz olduğunu düşündüğü belirlenmiştir.

Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim düzeyinden öğrencilerin %13,5'inin (5 öğrenci) çok memnun olduğu, %27'sinin (10 öğrenci) memnun olduğu, %45,9'unun (17 öğrenci) orta düzeyde memnun olduğu, %10,8'inin (4 öğrenci) memnun olmadığı ve



%2,7'sinin (1 öğrenci) hiç memnun olmadığı tespit edilmiştir.

Öğrencilerin %10,8'inin (4 öğrenci) seçmeli derslerin kendilerini iş hayatına hazırlama konusunda çok yeterli olduğunu düşündükleri, %10,8'inin (4 öğrenci) yeterli olduğunu düşündükleri, %45,9'unun (17 öğrenci) orta düzeyde yeterli olduğunu düşündükleri, %29,7'sinin (11 öğrenci) seçmeli derslerin kendilerini iş hayatına hazırlama konusunda yetersiz olduğunu düşündükleri ve %2,7'sinin (1 öğrenci) çok yetersiz olduğunu düşündükleri ortaya çıkmıştır.

Ayrıca yine öğrencilerin %10,8'inin (4 öğrenci) seçmeli ders sayısının çok yeterli olduğunu düşündükleri, %24,3'ünün (9 öğrenci) seçmeli ders sayısının yeterli olduğunu düşündükleri, %32,4'ünün (12 öğrenci) orta derecede yeterli olduğunu düşündükleri, %27'sinin (10 öğrenci) seçmeli ders sayısının yetersiz olduğunu düşündükleri ve %5,4'ünün (2 öğrenci) seçmeli ders sayısının çok yetersiz olduğunu düşündükleri belirlenmiştir.

Bunun yanında öğrencilerin %13,5'inin (5 öğrenci) seçmeli dersleri veren hocaların çok yeterli olduğunu düşündükleri, %21,6'sının (8 öğrenci) seçmeli dersleri veren hocaların yeterli olduğunu düşündükleri, %51,4'ünün (19 öğrenci) orta düzeyde yeterli olduklarını düşündükleri, %8,1'inin (3 öğrenci) seçmeli dersleri veren hocaların yetersiz olduğunu düşündükleri ve %5,4'ünün (2 öğrenci) seçmeli dersleri veren hocaların çok yetersiz olduğunu düşündükleri tespit edilmiştir.

Bölüm hocalarının derslere düzenli olarak zamanında gelmeleri ve bitirmeleri konusunda ise öğrencilerin %40,5'inin (15 öğrenci) çok memnun olduğu, %37,8'inin (14 öğrenci) memnun olduğu ve %13,5'inin (5 öğrenci) ise orta derecede memnun olduğu ve %8,1'inin (3 öğrenci) memnun olmadığı ortaya çıkmıştır.

Öğrencilerin %40,5'inin (15 öğrenci) sınavların çok güvenli yapıldığını, sahtekârlık ve kopya olaylarının olmadığını, %35,1'i (13 öğrenci) güvenli yapıldığını, sahtekârlık ve kopya olaylarının olmadığını, %18,9'unun (7 öğrenci) orta derecede güvenli yapıldığını, sahtekârlık ve kopya olaylarının olmadığını, %2,7'sinin (1 öğrenci) güvenli yapılmadığını, sahtekârlık ve kopya olaylarının olduğunu ve %2,7'sinin (1 öğrenci) sınavların hiç güvenli yapılmadığını, sahtekârlık ve kopya olaylarının olduğunu düşündüğü ortaya çıkmıştır.

Ayrıca öğrencilerin %16,2'sinin (6 öğrenci) dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterlerinin çok yeterli açıklandığını düşündükleri, %35,1'inin (13 öğrenci) yeterince açıklandığını düşündükleri, %32,4'ünün (12 öğrenci) orta düzeyde açıklandığını



düşündükleri, %13,5'inin (5 öğrenci) yeterince açıklanmadığını düşündükleri ve %2,7'sinin (1 öğrenci) açıklamaların çok yetersiz olduğunu düşündükleri belirlenmiştir.

Bununla birlikte her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilmesi konusunda öğrencilerin %5,4'ünün (2 öğrenci) çok olumlu düşüncelere sahip olduğu, %27'sinin (10 öğrenci) olumlu düşüncelere sahip olduğu, %45,9'unun (17 öğrenci) orta derecede olumlu düşüncelere sahip olduğu, %13,5'inin (5 öğrenci) olumsuz düşüncelere sahip olduğu ve %8,1'inin (3 öğrenci) çok olumsuz düşüncelere sahip olduğu tespit edilmiştir.

Öğrencilerin %21,6'sının (8 öğrenci) genel olarak bölüm hocalarından çok memnun olduğu, %35,1'inin (13 öğrenci) memnun olduğu, %37,8'inin (14 öğrenci) orta derecede memnun olduğu, %2,7'sinin (1 öğrenci) memnun olmadığı ve %2,7'sinin (1 öğrenci) hiç memnun olmadığı belirlenmiştir.

Ayrıca fakülte ortamı hakkında ek olarak, laboratuvar sınıflarında bazı bilgisayarların eski ve yavaş çalıştığı ve özellikle bilgisayarı olmayan öğrenciler için bu durumun dersin verimsiz geçmesine sebep olduğu, bilgisayarların tespit edilip düzenlemelerin yapılmasının iyi olacağına ilişkin yorum yapılmıştır.

“Fakülte/Bölüm Ortamı ve Öğrencilere Sağlanan Hizmetler” başlığındaki ilk soru olan öğrencilerle ilgili bilgilerin doğru ve zamanında işlenmesinden öğrencilerin %10,8'inin (4 öğrenci) çok memnun olduğu, %29,7'sinin (11 öğrenci) memnun olduğu, %32,4'ünün (12 öğrenci) orta düzeyde memnun olduğu, %24,3'ünün (9 öğrenci) memnun olmadığı ve %2,7'sinin (1 öğrenci) hiç memnun olmadığı belirlenmiştir.

Yemekhanenin fiziki koşullarını öğrencilerin %8,1'inin (3 öğrenci) çok beğendiği, %21,6'sının (8 öğrenci) beğendiği, %35,1'inin (13 öğrenci) orta derecede beğendiği, %18,9'unun (7 öğrenci) beğenmediği ve %16,2'sinin (6 öğrenci) hiç beğenmediği; tuvaletlerin ve lavaboların temizliğini öğrencilerin %8,1'inin (3 öğrenci) çok beğendiği, %16,2'sinin (6 öğrenci) beğendiği, %24,3'ünün (9 öğrenci) orta derecede beğendiği, %40,5'inin (15 öğrenci) beğenmediği ve %10,8'inin (4 öğrenci) hiç beğenmediği; dersliklerin temizliği ve aydınlatılmasından öğrencilerin %18,9'unun (7 öğrenci) çok memnun olduğu, %37,8'inin (14 öğrenci) memnun olduğu, %35,1'inin (13 öğrenci) orta düzeyde memnun olduğu ve %8,1'inin (3 öğrenci) ise memnun olmadığı; dersliklerin ısınmasından öğrencilerin %10,8'inin (4 öğrenci) çok memnun olduğu, %35,1'inin (13 öğrenci) memnun olduğu, %21,6'sının (8 öğrenci) orta düzeyde memnun olduğu, %21,6'sının (8 öğrenci) memnun



olmadığı ve %10,8'inin (4 öğrenci) hiç memnun olmadığı tespit edilmiştir.

Ayrıca kantinin fiziksel ortamından öğrencilerin %24,3'ünün (9 öğrenci) çok memnun olduğu, %37,8'inin (14 öğrenci) memnun olduğu, %21,6'sı (8 öğrenci) orta derecede memnun olduğu, %13,5'inin (5 öğrenci) memnun olmadığı ve %2,7'sinin (1 öğrenci) hiç memnun olmadığı, fakülteye gidiş dönüşlerde ulaşım imkânından öğrencilerin %18,9'unun (7 öğrenci) çok memnun olduğu, %24,3'ünün (9 öğrenci) memnun olduğu, %16,2'sinin (6 öğrenci) orta düzeyde memnun olduğu, %16,2'sinin (6 öğrenci) memnun olmadığı ve %24,3'ünün (9 öğrenci) ise hiç memnun olmadığı, öğrencilerin %10,8'inin (4 öğrenci) fakülte/bölüm laboratuvar imkânlarından çok memnun olduğu, %18,9'unun (7 öğrenci) memnun olduğu, %43,2'sinin (16 öğrenci) orta düzeyde memnun olduğu, %24,3'ünün (9 öğrenci) memnun olmadığı ve %2,7'sinin (1 öğrenci) ise hiç memnun olmadığı, proje, yarışma vb. etkinlikler, hibeler, destekler konusunda yapılan bilgilendirmeleri %5,4'ünün (2 öğrenci) çok yeterli bulduğu, %18,9'unun (7 öğrenci) yeterli bulduğu, %37,8'inin (14 öğrenci) orta düzeyde yeterli bulduğu ve %29,7'sinin (11 öğrenci) yetersiz bulduğu belirlenmiştir.

Öğrencilerin %5,4'ünün (2 öğrenci) kendilerine sunulan staj destek hizmetlerinden çok memnun olduğunu, %21,6'sının (8 öğrenci) memnun olduğu, %35,1'inin (13 öğrenci) orta düzeyde memnun olduğu, %18,9'unun (7 öğrenci) memnun olmadığı ve %18,9'unun (7 öğrenci) ise hiç memnun olmadığı, fakülte tarafından sunulan spor (spor tesisleri ve işletilmesi) olanaklarından %10,8'inin (4 öğrenci) çok memnun olduğunu, %18,9'unun (7 öğrenci) memnun olduğunu, %43,2'sinin (16 öğrenci) orta derecede memnun olduğunu %18,9'unun (7 öğrenci) memnun olmadığını ve %8,1'inin (3 öğrenci) hiç memnun olmadığını ifade etmiştir.

Öğrencilerin %8,1'inin (3 öğrenci) öğrenim görmekte oldukları bina içerisinde serbest çalışma yapabilecek salonların/laboratuvarların/bilgisayarların varlığının çok yeterli olduğunu, %13,5'inin (5 öğrenci) yeterli olduğunu, %35,1'i (13 öğrenci) orta düzeyde yeterli olduğunu, %32,4'ü (12 öğrenci) yetersiz olduğunu ve %10,8'inin (4 öğrenci) ise çok yetersiz olduğunu, %5,4'ü (2 öğrenci) mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda kapsamlı tanıtım ve yönlendirme hizmetlerinden çok memnun olduklarını, %16,2'sinin (6 öğrenci) memnun olduklarını, %43,2'sinin (16 öğrenci) orta derecede memnun olduklarını, %29,7'sinin (11 öğrenci) memnun olmadıklarını ve %5,4'ünün (2 öğrenci) de hiç memnun olmadıklarını belirtmişlerdir.



Öğrencilerin %2,7'sinin (1 öğrenci) fakülte ortamı ve sağlanan hizmetler bakımından değerlendirildiğinde fakülteye karşı genel olarak çok memnuniyet duydukları, %21,6'sının (8 öğrenci) memnuniyet duydukları, %51,4'ünün (19 öğrenci) orta düzeyde memnuniyet duydukları, %8,1'inin (3 öğrenci) memnun olmadıkları ve %16,2'sinin (6 öğrenci) de hiç memnuniyet duymadıkları tespit edilmiştir.

Öğrencilerin %24,3'ünün (9 öğrenci) bölüme karşı genel olarak çok memnuniyet duydukları, %37,8'inin (14 öğrenci) memnuniyet duydukları, %29,7'sinin (11 öğrenci) orta düzeyde memnuniyet duydukları ve %8,1'inin (3 öğrenci) memnun olmadıkları tespit edilmiştir.

Ayrıca öğrencilerin %64,9'unun tekrardan üniversite tercihi yapma imkânı olsaydı fakültemizi tercih etmeyeceği belirlenmiştir. Bunun yanında öğrencilerin %94,6'sının ise bölüm değiştirmeyi düşünmediği ortaya çıkmıştır. Bu soruya bölüm değiştirmeyi düşünenlerin hiçbiri sebep belirtmemiştir.

Fakülte/bölüm ortamı ve öğrencilere sağlanan hizmetler konusunda öğrenciler, fakültenin konumundan memnun olmadıklarını, ana kampüsteki imkanlardan faydalanamadıklarını ifade etmişlerdir. Ayrıca en azından sabah saatlerinde Trabzon merkezden kalkan ve sadece Abdullah Kanca, deniz bilimleri ve teknoloji fakültesinde duran ekspres bir otobüs seferi konulması için belediyeye görüşülmesini talep etmişlerdir. Bunun yanında merkez kampüste etkinlik olduğu zamanlarda ulaşım sağlanmasını da talep etmişlerdir. Son olarak kütüphanenin kullanım zamanlarının sadece sınav zamanlarında değil her daim esnek olmasını istediklerini belirtmişlerdir.

“Akademik ve İdari Personel” başlığındaki ilk soru olan “mesleğiniz ve bölümünüz ile ilgili rehberlik, bilgilendirme ve danışmanlık hizmetleri” ifadesine öğrencilerin %10,8'inin (4 öğrenci) memnun olduklarını, %21,6'sının (8 öğrenci) memnun olduklarını, %45,9'unun (17 öğrenci) orta derecede memnun olduklarını, %16,2'sinin (6 öğrenci) memnun olmadıklarını ve %5,4'ünün (2 öğrenci) hiç memnun olmadıklarını, idari ve büro personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından öğrencilerin %5,4'ünün (2 öğrenci) çok memnun olduklarını, %43,2'sinin (16 öğrenci) memnun olduklarını, %40,5'inin (15 öğrenci) orta derecede memnun olduklarını, %5,4'ünün (2 öğrenci) memnun olmadıklarını ve %5,4'ünün (2 öğrenci) hiç memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir.

Öğrencilerin %21,6'sının (8 öğrenci) bölüm hocalarının öğrencilere karşı tutum ve



davranışlarından çok memnun oldukları, %35,1'inin (13 öğrenci) memnun oldukları, %29,7'sinin (11 öğrenci) orta derecede memnun oldukları, %10,8'inin (4 öğrenci) memnun olmadıkları ve %2,7'sinin (1 öğrenci) hiç memnun olmadıkları belirlenmiştir.

Öğrencilerin %8,1'inin (3 öğrenci) öğretim elemanlarının derslerden sonra ve programlarında belirtilen ofis saatlerinde rahatça ulaşılabilir olmasından çok memnun oldukları, %37,8'inin (14 öğrenci) memnun oldukları, %43,2'sinin (16 öğrenci) orta derecede memnun oldukları ve %10,8'inin (4 öğrenci) memnun olmadıkları, %10,8'inin (4 öğrenci) idari ve büro çalışanlarının ulaşılabilir oluşundan çok memnun oldukları, %37,8'inin (14 öğrenci) memnun oldukları, %40,5'inin (15 öğrenci) orta düzeyde memnun oldukları, %8,1'inin (3 öğrenci) memnun olmadıkları ve %2,7'sinin (1 öğrenci) hiç memnun olmadığı, %10,8'inin (4 öğrenci) idari ve büro çalışanlarının işlerini iyi ve zamanında yapma durumundan çok memnun oldukları, %37,8'inin (14 öğrenci) memnun oldukları, %40,5'inin (15 öğrenci) orta derecede memnun oldukları ve %10,8'inin (4 öğrenci) memnun olmadığı, %16,2'sinin (6 öğrenci) akademik personelin işlerini iyi ve zamanında yapma durumundan çok memnun oldukları, %35,1'inin (13 öğrenci) memnun oldukları ve %48,6'sının (18 öğrenci) orta derecede memnun oldukları tespit edilmiştir.



EK 4. AKADEMİK PERSONEL ANKETİ SONUÇ RAPORU (2023-2024 GÜZ DÖNEMİ)

K.T.Ü. OF TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ YAZILIM MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ

ÖĞRETİM ELEMANI MEMNUNİYETİ ANKETİ SONUÇ RAPORU

Akademik personel anketine toplamda 10 personel katılmıştır. Bunların %50'si öğretim elemanı, %50'si de araştırma görevlisidir. Katılımcıların %40'ının hizmet süresi 10-20 yıl arasında, %60'ının hizmet süresi ise 1-10 yıl arasındadır.

Katılımcıların %30'u çalıştıkları ortamın temizliğinden memnun olduklarını, %30'u konularda kararsız olduklarını ve %40'ı da memnun olmadıklarını belirtmişlerdir. %30'u güvenlik tedbirlerinin yeterliliğinden memnun olurken, %70'i bu konuda kararsız olduğunu ifade etmiştir. Bilgisayar, yazıcı, fotokopi vb. araç-gereçlerin temininden katılımcıların %50'si memnunken, %10'u memnun değildir. Katılımcıların %40'ı ise bu konuda kararsız olduğunu belirtmiştir.

Katılımcıların %40'ı internet hizmetlerinden memnundur. %60'ı memnun değildir. Yapım-onarım işlerinden katılımcıların %30'u memnunken, %50'sinin memnun olmadığı ve %20'sinin ise bu konuda kararsız olduğu belirlenmiştir. Katılımcıların %50'si dersliklerin iklimlendirme sisteminin uygun olduğunu düşünürken %30'unun bu konuda kararsız olduğu, %10'unun memnun olmadığı ve %10'unun konuya ilişkin bir fikri olmadığı tespit edilmiştir. Ayrıca katılımcıların, %10'unun dersliklerin ve tuvaletlerin temizliğinden memnun olduğu, %50'sinin kararsız olduğu ve %40'ının da memnun olmadığı belirlenmiştir.

Yemekhanenin fiziki koşullarından %10'unun memnun olduğu, %40'ının fikri olmadığı ve %30'unun kararsız olduğu ve %20'sinin de memnun olmadığı belirlenmiştir. Yemekhanedeki yemeklerin kalitesi hakkında katılımcıların %20'sinin memnun olduğu, %20'sinin memnun olmadığı, %20'sinin kararsız olduğu ve %40'ının fikri olmadığı tespit edilmiştir. Katılımcıların %70'i fakülte kantininin fiziki koşullarından memnun olduğunu ifade ederken, %20'si memnun olmadığını ifade etmiş ve %10'u da fikri olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %80'inin fakülte kantininin genel hizmetlerinden memnun olduğu, %10'unun kararsız olduğu ve %10'unun ise memnun olmadığı tespit edilmiştir.

Katılımcıların %20'sinin fakültenin genel temizliğinden memnun olduğu, %60'ının



kararsız olduğu, ve %20'sinin memnun olmadığı, fakülte tuvaletlerinin bakım ve temizliğinden ise %10'u memnun olurken %30'unun kararsız olduğu ve %60'ının hiç memnun olmadığı belirlenmiştir. Fakülteye ulaşım imkanı konusunda ise katılımcıların %30'unun memnun olduğu, %50'sinin memnun olmadığı ve %20'sinin ise fikri olmadığı belirlenmiştir.

Fakülte ortamı ve altyapısına ilişkin şikayetler incelendiğinde laboratuvar ve bazı akademik personellerin odalarında internet sorunlarının bulunduğu, odaların raporlanan tadilatlarına ilişkin adım atılmadığı ve kapalı otoparkı su bastığına ilişkin problemlerin olduğu görülmektedir. Bunların yanında bölüm binası temizliğinin de en büyük problemlerden biri olduğu görülmektedir.

Fakülte'deki öğretim elemanları arasındaki iletişim ve iş birliğinden ve fakülte'deki öğretim elemanları ve idari personel arasındaki iletişimden katılımcıların %60'ının memnun olduğu, diğer %30'unun kararsız olduğu ve %10'unun hiç memnun olmadığı belirlenmiştir. Katılımcıların %90'ı bölümdeki öğretim elemanları arasındaki iletişimden memnunken diğer %10'u memnun olmadığını ifade etmiştir. Katılımcıların tamamı bölümdeki öğretim elemanları ve idari personel arasındaki iletişimden memnun olduklarını belirtmişlerdir. Katılımcıların %20'si fakülte çalışanları için düzenlenen sosyal/sportif faaliyetlerden memnunken, %30'u kararsız olduğunu, %30'u memnun olmadıklarını ve %20'si bir fikirleri olmadığını belirtmişlerdir. Katılımcıların tamamı fakültenin ve bölümün web sayfalarının yeterli olduğunu belirtmişlerdir.

Sonuç olarak fakülte ve bölüm öğretim elemanları ve idari personel arasındaki iletişimle ilgili bir problem olmadığı görülmüş, yalnızca fakülte personeline ilişkin sosyal faaliyetlerin azlığına ilişkin bir memnuniyetsizlik olduğu belirlenmiştir.

Katılımcıların %60'ı lisans programlarındaki öğrenci sayısından memnunken, %30'u bu sayılardan memnun olmadığı ve %10'u da kararsız olduğu belirlenmiştir. Katılımcıların %80'i lisans programlarına kabul edilen öğrencilerin niteliğinden memnunken, %10'u memnun olmadığını ve %10'u da kararsız olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların %60'ı öğretim elemanı başına düşen ders yükünden memnunken, %20'si memnun olmadığını ifade etmiştir. %10'u kararsız olduğunu ve %10'u da fikri olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %80'i dersliklerin eğitim açısından yeterliliğinden memnunken, %20'si bu konuda kararsız olduklarını ifade etmiştir. Katılımcıların %50'si bölümdeki akademik personel sayısından



memnun olduğunu, %10'u ise memnun olmadığını belirtmiştir. %40'ı ise kararsız olduğunu belirtmiştir.

Genel olarak öğrenci sayısı ve niteliğine ilişkin memnuniyet olduğu ve dersliklerin yeterli olduğu tespit edilmiştir.

Katılımcıların %50'sinin fakültede fikirlerinizi çekinmeden ortaya koyabilme imkânından memnun oldukları, %40'ının bu konuda kararsız oldukları ve %10'unun memnun olmadığı belirlenmiştir. Katılımcılar %30'u akademik personelin sorunlarına ve önerilerine karşı duyarlılıktan memnun olduklarını, %50'si bu konuda kararsız olduklarını ve %20'si memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir. Fakülteadaki idari personel sayısından katılımcıların %40'ının memnun olmadığı, %40'ının kararsız olduğu ve %20'sinin memnun olduğu tespit edilmiştir. Fakülteadaki idari görevlere seçilme/atama/görevlendirme ölçütlerinden ise katılımcıların %20'sinin memnun olduğu, %40'ının kararsız olduğu, %20'sinin memnun olmadığı ve %20'sinin de fikri olmadığı belirlenmiştir. Katılımcıların %10'unun fakülteadaki destek personelinin (temizlik personeli, güvenlik vs) yaptıkları görevlerin kalitesinden memnun oldukları, %40'ının memnun olmadıkları ve %50'sinin de bu konuda kararsız oldukları belirlenmiştir.

Sonuçta fakültede fikirlerin açıkça konuşulabildiği ancak sorun ve önerilere duyarlılığa ilişkin problemler bulunduğu belirlenmiştir. Ayrıca idari personelin sayısından ve seçilip atanma kriterlerinden memnun olunmadığı ve destek personellerinin yaptıkları işlerden memnun kalınmadığı tespit edilmiştir.



EK 5. MEZUN ANKETİ SONUÇ RAPORU (2023-2024 GÜZ DÖNEMİ)**K.T.Ü. OF TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ
YAZILIM MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ
MEZUN ANKETİ SONUÇ RAPORU**

Bu ankete toplamda 32 mezun öğrenci katılmıştır. Katılımcıların %50'si (16 mezun) 2023 yılı, %31,25'i (10 mezun) 2022 yılı, %9,37'si (3 mezun) 2021 yılı ve %9,37'si (3 mezun) 2020 yılı mezun durumundaki öğrencilerden oluşmaktadır.

Öncelikle mezun öğrencilerin "İstihdam Durumu" başlığındaki sorulara verdikleri yanıtlar analiz edilmiştir. Buna göre katılımcıların %81,3'ü (26 mezun) özel sektörde, %3,1'i (1 mezun) kamu kurumunda çalışmaktadır ve %15,6'sı (5 mezun) ise halen iş arayışındadır. Çalışan katılımcıların %44.45'i (12 mezun) işinden çok memnun olduğunu, %51.85'inin (14 mezun) işinden memnun olduğunu ve %3.70'inin (1 mezun) işinden memnun olmadığını düşündüğünü belirtmiştir. Çalışan katılımcıların, aşağıdaki firma ve kurumlarda çalıştıklarını belirlenmiştir:

- Adesso Turkey
- Beymen
- CPM Yazılım A.Ş.
- Dizayn Bilgisayar
- Doğuş Teknoloji
- Doğuş Teknoloji
- Enko Teknoloji - KolayBi'
- FlowQ Talent Analytics
- FMSS
- Huawei
- Kredi Kayıt Bürosu
- Kuzey Kıbrıs Turkcell - Euroclear
- Medyasoft IT Group
- Nar Sistem Teknoloji A.Ş.



- NarPOS
- Papara
- Renova Consulting
- Sahibinden.com
- Softtech
- Streamlyne
- Turkuvaz Medya
- TÜBİTAK BİLGEM
- United Payment
- Upperpik Games
- Veripark

KTÜ mezunu olmanın piyasada avantajlı bir imaj yaratması hakkındaki düşünceleri sorulduğunda, katılımcıların %31.3'ü (10 mezun) KTÜ mezunu olmanın piyasada avantajlı bir imaj yarattığını düşündüğü, %43.8'inin (14 mezun) kısmen avantajlı bir durum yarattığını düşündüğü, %25'inin ise (8 mezun) avantajlı bir durum yaratmadığını düşündüğü ortaya çıkmıştır. Katılımcıların %46.9'u (15 mezun) mezuniyet sonrası KTÜ / Yazılım Mühendisliği ile iletişimi sürdürdüğünü ve %53.1'inin (17 mezun) iletişimi sürdürmediği belirlenmiştir.

Katılımcıların "Bireysel Değerlendirme" başlığındaki sorulara verdikleri cevaplar analiz edilmiştir. Buna göre mezunların lisansüstü eğitim seviyesi incelendiğinde, katılımcıların %6.3'ünün (2 mezun) yüksek lisans eğitime devam ettiği, %6.3'ünün (2 mezun) yüksek lisans mezunu olduğu ve %87.5'inin ise (28 mezun) lisansüstü derecesinin olmadığı tespit edilmiştir. Lisansüstü eğitimi alan öğrencilerin Yazılım Mühendisliği, Bilgisayar Mühendisliği, Yapay Zeka, İstatistik bölümlerini tercih ettikleri belirlenmiştir. Katılımcıların %96.9'unun (31 mezun) mühendisler odasına kayıtlı olmadığı ve %3.1'inin (1 mezun) kayıtlı olduğu tespit edilmiştir. Mezunların yabancı dil seviyelerini hangi düzeyde gördükleri incelendiğinde, katılımcıların %9.4'ünün (3 mezun) çok iyi, %34.4'ünün (11 mezun) iyi, %46.9'un (15 mezun) orta ve %9.4'ünün (3 mezun) iyi olmadığını düşündüğü belirlenmiştir.

Katılımcıların "Üniversite/Bölüm Eğitim Kalitesi ve Değerlendirilmesi" başlığındaki sorulara



verdikleri cevaplar analiz edilmiştir. Genel olarak bölümümüzün eğitim kalitesi seviyesi değerlendirilmesi istenildiğinde, katılımcıların %44.8'inin (14 mezun) iyi, %50'sinin (16 mezun) orta, %6.3'ünün (2 mezun) yetersiz seviyede olduğunu düşündüğü ortaya çıkmıştır. Aldıkları lisans eğitimlerinin bireysel/bağımsız çalışma becerilerini geliştirme seviyesi sorulduğunda, katılımcıların %21.9'unun (7 mezun) kesinlikle geliştirdiğini düşündüğü, %56.3'ünün (18 mezun) geliştirdiğini düşündüğü, %18.8'inin (6 mezun) kararsız olduğu ve %3.1'inin (1 mezun) ise geliştirmedini düşündüğü belirlenmiştir. Lisans eğitiminin takım çalışması becerisini geliştirme seviyesi sorulduğunda, katılımcıların %15.6'sının (5 mezun) kesinlikle geliştirdiğini düşündüğü, %43.8'inin (14 mezun) geliştirdiğini düşündüğü, %25'inin (8 mezun) kararsız olduğu ve %3.1'inin (1 mezun) ise geliştirdiğini düşünmediği belirlenmiştir. Üniversitemizin ve bölümümüzün istihdam edilmelerinde kendilerine katkı durumu sorulduğunda, katılımcıların %12.5'u (4 mezun) kesinlikle katkı sağladığını düşündüğü, %25'inin (8 mezun) katkı sağladığını düşündüğü, %37.5'unun (12 mezun) kararsız olduğu, %15.6'sının (5 mezun) katkı sağlamadığını düşündüğü ve %9.4'ünün (3 mezun) hiç katkı sağlamadığını düşündüğü belirlenmiştir. Tanıdıklarına lisans eğitimi aldıkları bölümü önerme durumu sorulduğunda ise katılımcıların %21.9'unun (7 mezun) kesinlikle önerebileceği, %34.4'ünün (11 mezun) önerebileceği, %34.4 (11 mezun) kararsız olduğu, %9.4'ünün (3 mezun) ise önermeyeceklerini düşündüğü sonucuna varılmıştır.



Ek 6. 2023-2024 ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ ORYANTASYON TOPLANTISI DEĞERLENDİRME RAPORU

Hazırlayan: Dr. Öğr. Üyesi Mustafa Hakan BOZKURT

KTÜ Of Teknoloji Fakültesi Yazılım Mühendisliği Bölümü, 2023-2024 Güz Yarıyılı oryantasyon toplantısı 04.10.2022 tarihinde saat 13:00-14:30 saatleri arasında, yazılım mühendisliği bölüm dersliğinde “Yazılım Mühendisliğine Giriş” dersi sırasında gerçekleştirilmiştir. Toplantıya 78 öğrenci katılmıştır. Oryantasyon sırasında alınan görüntü ektedir (EK6.1).

Program, tarih ve saatte programa katılım sağlayabilen öğretim elemanları öğrencilere kendilerini tanıtmış, görevlerinde, derslerden ve öğrencilerden beklentilerine dair bir konuşma yapmışlardır. Toplantıya Dr. Öğr. Üyesi M. Hakan Bozkurt, Arş. Gör. Dr. Işıl Bozkurt, Arş. Gör. Özgenur Özaras, Arş. Gör. Mustafa Topsakal, Arş. Gör. Ahmet Faruk Dursun katılmıştır. Konuşmaların ardından, bölümümüz Kalite Komisyonu üyesi olan Dr. Öğr. Üyesi Mustafa Hakan Bozkurt önce kendini tanıtmış, ardından oryantasyon sunumunu gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda, dekanlık makamı tarafından gönderilen rehber doğrultusunda öncelikle üniversitemiz kısaca tanıtılmış, ardından Of Teknoloji Fakültesi tanıtım komisyon üyesi tarafından hazırlanan sunu vasıtasıyla gerçekleştirilmiştir. Öğrencilere KTÜ oryantasyon videoları ile tanıtım yapılmıştır.

Fakülte tanıtımının ardından, gönderilmiş olan rehber doğrultusunda hazırlanan bölüm tanıtım sunusu komisyon başkanınca sunulmuştur. Sunumların ardından öğrencilerden gelen sorular hem Dr. Öğr. Üyesi Mustafa Hakan Bozkurt tarafından yanıtlanmıştır. Öğrenci sorularının yanıtlanmasının ardından öğrencilere doldurmaları gereken anketten bahsedilmiş ve ankete ilişkin bağlantının kendileriyle paylaşılmış olup oryantasyon programı sonlandırılmıştır.

Oryantasyon sonrasında öğrencilerin doldurmaları için gereken ankete ilişkin bağlantı bölüm web sitesinden paylaşılmıştır. Anket sonuçlarına ilişkin rapor bölüm web sitesinde verilmiştir. [Anketler | Yazılım Mühendisliği Bölümü \(ktu.edu.tr\)](https://www.ktu.edu.tr). Anket sonuçlarının raporlanmasının ardından, oryantasyona ilişkin hazırlanan bu raporla oryantasyon süreci tamamlanmıştır.



Ek 6.1: Oryantasyon Toplantısı Görüntüsü**Resim 8. Ek 6-1 Yoklama Listesi****Ek 7. 2023-2024 AKADMEİK YILI İÇİNDE AKADEMİK TEŞVİK ALAN ÖĞRETİM ÜYELERİ**

15.02.2023 14:33
E-44710342-929-32250
03912729



T.C.
KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Personel Daire Başkanlığı

Sayı : E-44710342-929-32250
Konu : 2022 Yılı Akademik Teşvik Kazananları

15.02.2023

OF TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ DEKANLIĞINA

Fakültenizde görevli akademik personellerin 2022 yılı akademik teşvik ödeneği başvuruları, Üniversitemiz Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu tarafından değerlendirilmiş olup teşvik almaya hak kazananlara ait liste ekte gönderilmiştir.
Bilgilerinizi rica ederim.

Prof. Dr. Akif CİNEL
Rektör a.
Rektör Yardımcısı

Ek: Liste

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kod: A4DC6673-6A2F-4318-9DF3-92D09A087E3 Doğrulama Adres: <https://www.turkiye.gov.tr/karadeniz-teknik-universitesi-ebys>

61080 – Trabzon /
TÜRKİYE
Tel: 0 (462) 377 21 10

Faks: 0 (462) 377 42 92 www.ktu.edu.tr

Ayrıntılı Bilgi İçin İrtibat
İsa YAZICI
isa.yazici@ktu.edu.tr

Sayfa
1 / 1



Resim 9. Ek 7 2022-2023 akademik teşvik kazananlar ile ilgili üst yazı

Ek 7.1: Yoklama listesi



Prof.Dr.	HAMDİ TOLGA	KAHRAMAN	OF TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ	60
Doç.Dr.	ÖZCAN	ÖZYURT	OF TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ	59,88
Doç.Dr.	BURCU	SAVAŞKAN	OF TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ	54,3
Doç.Dr.	CANAN	AKSOY	OF TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ	43,4
Doç.Dr.	EROL	İSKENDER	OF TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ	41,925
Prof.Dr.	UMUT	TOPAL	OF TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ	36
Arş.Gör.	ALİ FUAT	GENÇ	OF TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ	34,993
Prof.Dr.	İSMAİL	POLAT	OF TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ	32,88
Dr.Öğr.Üyesi	EYÜP	GEDİKLİ	OF TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ	30
Doç.Dr.	ESMA	ULUTAŞ	OF TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ	30
Doç.Dr.	HASAN TAHSİN	ÖZTÜRK	OF TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ	30
Dr.Öğr.Üyesi	MUHAMMET	YURDAKUL	OF TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ	30



Doğrulama Kod: A4DC6673-6A2F-4318-9DF3-92D09A0873E3

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Adres: <https://www.turkiye.gov.tr/karadeniz-teknik-universitesi-ebys>

Resim 10. Ek 7-1 Bölümümüzde akademik teşvik kazananların listesi

EK8. Öğr. Gör. Zeynep ŞAHİN TİMAR STSM Destek Kabul Mektubu



Doğrulama Kod: 777AF729-AF71-42B4-BCA9-4A63A4FDAC87

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Adres: <https://www.turkiye.gov.tr/karadeniz-teknik-universitesi-ebys>



Dr Zeynep ŞAHİN TIMAR
Karadeniz Technical University
 zeynep.sahin@ktu.edu.tr

Biel, 11/05/2023

Subject: Grant Notification Letter

Dear Dr Zeynep ŞAHİN TIMAR,

With reference to your application for a Short Term Scientific Mission (STSM) Grant with the following details:

- COST Action: CA19122
- Reference: E-COST-GRANT-CA19122-cb49bf3d
- Title: DASE - Draw A Software Engineer to Capture Cultural Differences
- Host country: CH
- Grant awarded: 2000.00 EUR
- Start and end date: 17/07/2023 to 22/07/2023
- Applicant: Dr Zeynep ŞAHİN TIMAR

We are happy to inform you that the application has been approved by the MC of the COST Action.

Please find below the terms and conditions that outline the rights and duties of the grantee and of the Grant Holder.

While this Grant Letter highlights and summarises important items linked to your STSM Grant, it does not substitute the rules and conditions detailed in the relevant section of the COST Annotated Rules – see https://www.cost.eu/annotated_rules_for_cost_actions_c.

Article 1 – GRANT AMOUNT

1.1 The Management Committee of the COST Action CA19122 has awarded you a fixed grant amount of EUR 2,000.00 to implement the activities described in the Short Term Scientific Mission (STSM) application.

1.2 The awarded Grant shall be fully dedicated to the activities approved in the STSM application and shall not be used for the grantee's own activities or any activities falling outside the scope of this event.

1.3 The grantee must implement the described activities during the period foreseen in the STSM Grant application. Should the grantee require any changes to the terms and conditions detailed in the STSM Grant application, the grantee shall obtain the approval of the Grant Awarding Coordinator on those changes before the activity starts and inform the Grant Holder accordingly.

1.4 If the grantee claims a delay in the implementation of the STSM due to a situation of Force Majeure (i.e., event or circumstance beyond its reasonable control and occurring without its fault or negligence), the Grant Awarding Coordinator and the Grant Holder must be immediately informed, stating the nature, likely duration, and foreseeable effects. A decision on the need to suspend the STSM Grant shall be

COST Association AISBL
 Avenue du Boulevard - Bolwerklaan 21, box 2 | 1210 Brussels, Belgium
 T +32 (0)2 533 3800 | office@cost.eu | www.cost.eu





taken without delay.

Article 2 - PAYMENT MODALITIES AND REPORTING REQUIREMENTS

2.1 The payment of the Grant will be made in Euro (EUR). The payment may be delayed due to fluctuations in the availability of funds.

2.2 The payment of the Grant is subject to the supporting documents being approved by the Grant Awarding Coordinator on behalf of the MC. The supporting documents must be uploaded in e-COST **within 30 days** from the end date of the activity¹ or **within 15 days** from the end date of the Grant Period, whichever date comes first. The supporting documents consist of:

- a report following the template provided on e-COST

2.3 The grantee is irrevocably and unconditionally responsible for any amount due to the Grant Holder and implicitly to the COST Association. The grantee shall be aware that the COST Association reserves the right to postpone or cancel all payments and to recover the amounts already paid to the grantee in case the grantee does not fulfil their obligations.

Article 3 - PENALTIES

3.1 Failure to request the Grant Awarding Coordinator's approval and to inform the Grant Holder about any changes to the approved STSM Grant application, and failure to submit the supporting documents within 30-day deadline may lead to the cancellation of the Grant.

Kind regards,

Ms Svetlana Tikhonenko
e-mail: COST-WIRE@informatics-europe.org
Phone: +41446354354

A user guide providing an overview of the process is available here:
https://www.cost.eu/grants_userguide

[1] Note that, in case of proximity of the grant end date to the Action Grant Period end date, the Grant Holder may request the report submission within a shorter timeframe. In such case, the grantee will receive communication from the Action Grant Holder in due time.

COST Association AISBL
Avenue du Boulevard - Bolwerklaan 21, box 2 | 1210 Brussels, Belgium
T +32 (0)2 533 3800 | office@cost.eu | www.cost.eu



EK9. Dr. Öğr. Üyesi M.Hakan BOZKURT Eğitim Okulu Kabul Mektubu



COST Association Notification <noreply@cost.eu>
Yanıt Adresi: COST Association Notification <noreply@cost.eu>
Alıcı: Mustafa Hakan BOZKURT <mhakanbozkurt@gmail.com>

14 Mart 2023



THIS INVITATION IS NOT TRANSFERABLE

Dear Dr Mustafa Hakan BOZKURT,

We have the pleasure to invite you to the following event:

- COST Action: CA21131 - Enabling multilingual eye-tracking data collection for human and machine language processing research
- Event title: Training school WG1 + WG2
- Location: Kaunas University of Technology Faculty of Social Sciences, Arts and Humanities, Mickėvieciaus st. 37, LT44244 Kaunas, Lithuania, Kaunas, Lithuania
- URL: <https://uzh.zoom.us/j/7126341136?pwd=MnkNFNjaksNHlOUhpsSHFXbINZZz09>
- Event Type: Training School

Session(s) to which you are invited:

- "Training school WG1 + WG2": from 26/04/2023 at 09:00 to 28/04/2023 at 17:00 (eligible for reimbursement)

Please click on the link below to accept or decline this invitation: [invitation link](#).

Reimbursement information:

- The expenses related to your participation in this event will be reimbursed in line with the COST Rules of Reimbursement available here: https://www.cost.eu/travel_reimbursement_rules/.
- You will be able to submit your reimbursement claim only after the event. In addition, you shall [estimate your reimbursement](#) via the invitation link provided above.
- During the event, please sign the Attendance List.
- The deadline to submit your reimbursement claim online is 15 days after the event via your invitation link.
- Please ensure that you register in e-COST the same e-mail address as in your invitation and that your bank details are up to date.
- Following national and/or institutional regulations, you may be requested to provide original supporting documents.

Ms Anna Bondar
Grant Holder Manager
University of Zurich
Switzerland
anna.bondar@uzh.ch

Best regards,

COST Association

COST Association | Avenue de Boulevard-Solwetkiaan 21
1210 Brussels | Belgium
Tel: +32 2 533 28 00
helpdesk@cost.eu | <https://www.cost.eu>

MTG-001 — Mail generated by e-COST on 14 March 2023 at 17:14:39

