Personel Memnuniyet Anketleri Değerlendirme Raporu

Karadeniz Teknik Üniversitesi Of Teknoloji Fakültesi
Rapor tarihi: 11 Kasım 2026

Amaç ve kapsam

Bu rapor, 2026 akademik ve idari personel memnuniyet sonuçlarını değerlendirmek ve 2025 yılıyla karşılaştırarak iyileştirme önceliklerini belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Genel puanlar, akademik personelde 29, idari personelde 24 memnuniyet maddesinin eşit ağırlıklı ortalamasıdır; puanlar 5 üzerinden verilmiştir.

Personel grubu	2025 yanıt	2026 yanıt	2025 puan	2026 puan
Akademik	28	22	3,55	3,60
İdari	2	11	3,42	3,80

2026 Yılı genel değerlendirmesi

Akademik personel açısından yöneticilere erişim (4,64), önerilerin dikkate alınması ve çalışma ortamında saygı (4,14'er) güçlü alanlardır. Akademik kadro yeterliliği (2,36), yemekhane (2,45), kantin (2,73), teknik destek (2,91) ve bilimsel finansal destek (2,95) geliştirilmesi gereken başlıca alanlardır.

İdari personel açısından yöneticilere erişim (4,55), personel servisi (4,45) ve kurum içi iletişim (4,18) olumlu değerlendirilmektedir. Sosyal etkinlikler (2,82) ve yan haklar (3,18) daha düşük puanlıdır. Teknik destek, görevlerin açıklığı, iş yükü adaleti ve mesleki gelişim olanakları 3,45'er puanla iyileştirme gündemine alınmalıdır.

Açık uçlu görüşlerde iletişim ve çalışma ortamı olumlu değerlendirilirken temizlik, teknik personel, bina bakımı ve hizmetlerin geliştirilmesi talepleri görülmektedir. Akademik personelde yemek, ulaşım ve kadro ihtiyacı; idari personelde sosyal faaliyetler de öne çıkmaktadır.

2025 ve 2026 Yıllarının karşılaştırılması

Akademik personelde genel ortalama 3,55'ten 3,60'a yükselmiştir. 16 maddede artış, 13 maddede düşüş vardır. Temizlik (2,46 → 3,18), araştırma için fiziksel olanaklar (2,82 → 3,50) ve bilimsel finansal destek (2,57 → 2,95) artış göstermiştir. Teknik destek (3,29 → 2,91), karar şeffaflığı (3,79 → 3,45) ve kadro yeterliliği (2,54 → 2,36) puanları düşmüştür.

İdari personelde genel ortalama 3,42'den 3,80'e yükselmiştir. 16 maddede artış, 8 maddede düşüş vardır. Temizlik (1,50 → 3,64), önerilerin dikkate alınması (2,00 → 3,91) ve çalışan olmaktan memnuniyet (2,50 →

3,82) yükselmiştir. Teknik destek, görevlerin açıklığı ve iş yükü adaleti maddelerinin her biri 4,50'den 3,45'e düşmüştür.

Kurumsal değerlendirme ve öncelikli öneriler

Her iki personel grubunda yönetime erişim güçlü bulunmuş, temizlik puanları yükselmiştir. Bununla birlikte temizlik talepleri sürmektedir. Teknik destekte iki grubun da puanlarının düşmesi, bu alanı ortak kurumsal öncelik hâline getirmektedir. Genel ortalamalardaki artış, tüm hizmet alanlarının iyileştiği anlamına gelmemektedir.

Yemekhane puanının akademik personelde 2,45, idari personelde 3,91 olması, hizmete erişim ve kullanım deneyiminin gruplar bazında incelenmesini gerektirmektedir. İdari personelde sosyal etkinlik puanı yükselmesine rağmen 2,82 ile en düşük düzeydedir. Bu nedenle öncelikler hem yıllık değişime hem mevcut puana göre belirlenmelidir.

Öncelik	Önerilen çalışma	İzleme göstergesi
Teknik destek ve personel	Teknik ve akademik personel ihtiyacını belirlemek; destek taleplerini kayıt altına almak.	İhtiyaç raporu ve talep çözüm süreleri
Yemek ve kantin	Hizmete erişim ve kalite sorunlarını kullanıcı gruplarıyla değerlendirmek.	Sorun listesi ve tamamlanan düzenlemeler
Görev dağılımı	Görev tanımlarını ve iş yükü dağılımını gözden geçirmek.	Güncel görev tanımları ve personel geri bildirimi
Fiziksel koşullar	Temizlik, çatı, ısıtma ve ergonomi ihtiyaçlarını önceliklendirmek.	Bakım ve hizmet kontrol kayıtları
Sosyal olanaklar ve iletişim	Sosyal faaliyet tercihlerini toplamak; önerilere ve karar gerekçelerine ilişkin geri bildirimi güçlendirmek.	Etkinlik katılımı ve geri bildirim kayıtları

Önerilen çalışmaların fakülte yönetimi, ilgili birimler ve kalite komisyonu tarafından sorumlu ve takvim belirlenerek izlenmesi; sonuçların sonraki memnuniyet ölçümüyle birlikte değerlendirilmesi önerilmektedir.

Sonuç

2026 sonuçları, iletişim ve yönetime erişimde olumlu bir görünümün korunduğunu göstermektedir. İyileştirme çalışmalarında teknik destek, akademik kadro, yemek hizmetleri, görev dağılımı ve sosyal olanaklara öncelik verilmesi uygundur. Temizlikteki puan artışı, hizmetin sürekliliğini sağlayacak kontrollerle desteklenmelidir.