



AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYETİNİN ÖLÇÜLMESİ ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU 2025



KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
OF TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ
İNŞAAT MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ

İÇİNDEKİLER

	<u>Sayfa No</u>
İÇİNDEKİLER.....	II
TABLolar DİZİNİ.....	III
1. GİRİŞ.....	4
2. YÖNTEM	4
3. ANKETLER	5
3.1. Akademik Personel Memnuniyet Anketi	5
4. ANKET BULGULARI.....	6
4.1. Akademik Personel Memnuniyet Anketi Bulguları	6

TABLÖLAR DİZİNİ

	<u>Sayfa No</u>
Tablo 2. Akademik Personel Memnuniyet Anketi	5

1. GİRİŞ

Karadeniz Teknik Üniversitesi Of Teknoloji Fakültesi İnşaat Mühendisliği Bölümü’nde, Kalite Güvence Sistemi Yönergesi kapsamında geri bildirim mekanizmalarından biri olarak belirlenen anket uygulamaları; akademik personeli kapsayacak biçimde yürütülmüştür. Bu anket aracılığıyla elde edilen görüş ve öneriler analiz edilerek memnuniyet düzeyleri belirlenmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme çalışmaları planlanarak bölümümüzün eğitim-öğretim ve hizmet kalitesinin artırılması amaçlanmaktadır.

2. YÖNTEM

Karadeniz Teknik Üniversitesi (KTÜ) Of Teknoloji Fakültesi İnşaat Mühendisliği Bölümünde yürütülen eğitim-öğretim ve kurumsal süreçlerin değerlendirilmesine yönelik olarak, akademik personele yönelik memnuniyet anketleri uygulanmıştır. Anket, bölümün kalite güvencesi yaklaşımı doğrultusunda, paydaş görüşlerinin sistematik biçimde toplanması ve izlenmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Akademik Personel Memnuniyet Anketi, bölüm bünyesinde görev yapan öğretim elemanlarının kurumsal işleyiş ve çalışma ortamına ilişkin görüşlerini belirlemek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket; yönetim ve iletişim süreçleri, akademik ve idari iş yükü, araştırma ve eğitim olanakları, fiziki altyapı, hizmetlerden memnuniyet, kurumsal aidiyet ve çalışma ortamına ilişkin değerlendirmeleri kapsayacak şekilde yapılandırılmıştır. Sorular 5’li Likert tipi değerlendirme ölçeği kullanılarak hazırlanmış olup, akademik personelin görüş ve önerilerini ayrıntılı biçimde ifade edebilmesine imkân tanıyan açık uçlu sorular da ankete dâhil edilmiştir.

Uygulanan anket, belirli bir süre boyunca katılımcıların erişimine açık tutulmuş ve gönüllülük esasına dayalı olarak yürütülmüştür. Bu yöntemle elde edilen verilerin, izleyen aşamada yapılacak analiz ve değerlendirmeler aracılığıyla bölümün kalite geliştirme süreçlerine girdi sağlaması amaçlanmaktadır.

3. ANKETLER

Karadeniz Teknik Üniversitesi Of Teknoloji Fakültesi İnşaat Mühendisliği Bölümü kapsamında akademik personele yönelik olarak uygulanan ankette yer alan soru maddeleri, aşağıda alt başlık altında tablo hâlinde sunulmaktadır.

3.1. Akademik Personel Memnuniyet Anketi

Değerli Akademik Personelimiz,

Bu anket, bölümümüz kalite geliştirme süreçlerini iyileştirmek amacıyla hazırlanmıştır. Yanıtlarınız anonim olup yalnızca istatistiksel değerlendirmelerde kullanılacaktır.

KTÜ Of Teknoloji Fakültesi İnşaat Mühendisliği Bölümü

Tablo 1. Akademik Personel Memnuniyet Anketi

Soru No	Soru Başlığı
BÖLÜM 1: KİŞİSEL BİLGİLER	
1	Cinsiyetiniz
2	Yaşınız
3	Bölümdeki Çalışma Süreniz (Yıl)
4	Eğitim Durumu (en son bitirilen derece)
BÖLÜM 2: MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ	
A. Yönetim ve İletişim	
1	Yöneticilere gerektiğinde kolayca ulaşabiliyorum.
2	Yöneticilerim öneri ve fikirlerimi dikkate alıyor.
3	Kurum içi iletişim ve geri bildirim süreçleri yeterlidir.
4	Görev, yetki ve sorumluluklar açık ve adil şekilde belirlenmiştir.
5	Akademik ve idari iş yüküm dengelidir.
6	Ders dağılımı adil yapılmaktadır.
7	Akademik kadro sayısı yeterlidir.
8	Kurum önemli kararlar konusunda şeffaftır.
9	Alınan kararların gerekçeleri yeterince açıklanmaktadır.
B. Hizmetlerden Memnuniyet	
10	Bölüm temizlik hizmetlerinden memnunum.
11	Teknik destek hizmetleri yeterlidir.
12	İnternet erişimi yeterlidir.
13	Yemekhane hizmetlerinden memnunum.
14	Kantin/kafeterya hizmetlerinden memnunum.
15	Güvenlik hizmetlerinden memnunum.
C. Araştırma, Yayın ve Eğitim Olanakları	
16	Araştırma faaliyetleri için sağlanan fiziksel imkanlar yeterlidir.
17	Kütüphane ve veritabanı erişimi yeterlidir.
18	Sınıf mevcutları uygun sayıdadır.
19	Eğitim-öğretim donanım desteği yeterlidir.
20	Ofis ortamı çalışma için uygundur.

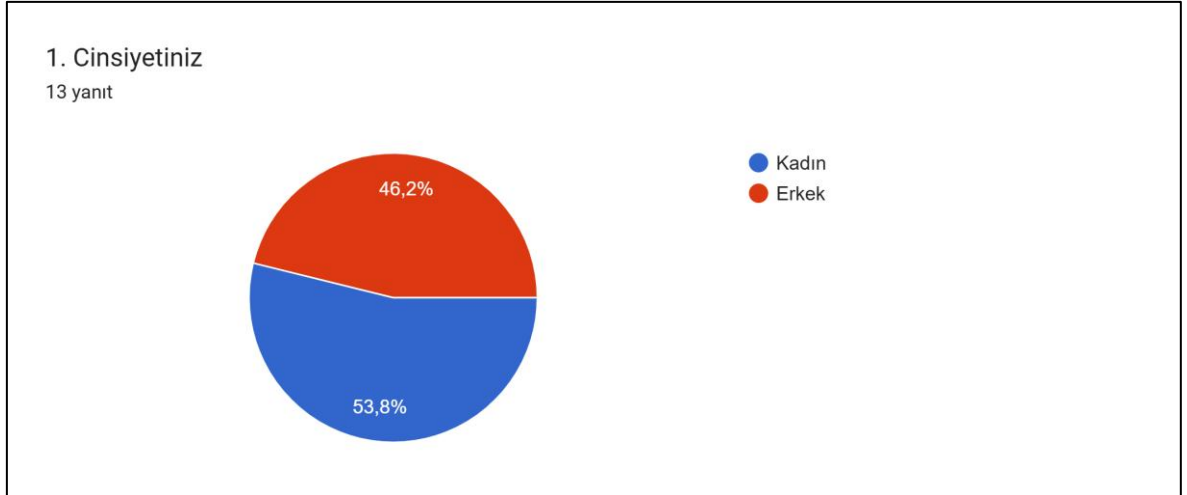
D. Kurumsal Aidiyet ve Çalışma Ortamı	
21	Çalışma ortamında saygı ve nezaket hakimdir.
22	Psikolojik olarak kendimi güvende hissediyorum.
23	Kurum tarafından takdir edilme düzeyim yeterlidir.
24	Bölümümüzün bir çalışanı olmaktan memnunum.
BÖLÜM 3: GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZ	
25	En memnun olduğunuz 3 şey nedir?
26	Geliştirilmesi gereken 3 öncelikli alan nedir?
27	Ekleme istediğiniz görüş, öneri ve şikayetler

4. ANKET BULGULARI

Bu bölümde, Karadeniz Teknik Üniversitesi (KTÜ) Of Teknoloji Fakültesi İnşaat Mühendisliği Bölümünde akademik personele yönelik olarak uygulanan memnuniyet anketinden elde edilen bulgular sunulmaktadır.

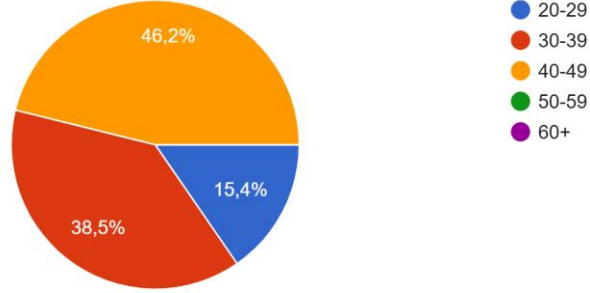
4.1. Akademik Personel Memnuniyet Anketi Bulguları

Bu bölümde, İnşaat Mühendisliği Bölümünde görev yapan akademik personelin memnuniyet anketi sonuçları sunulmaktadır.



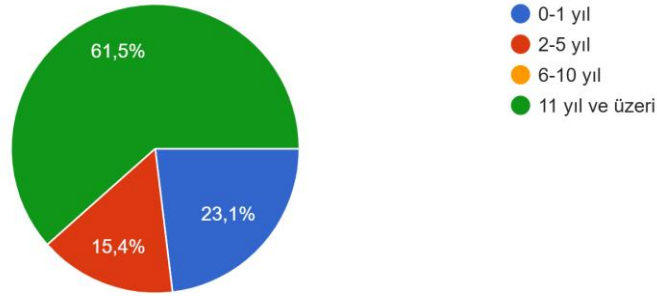
2. Yaşınız

13 yanıt



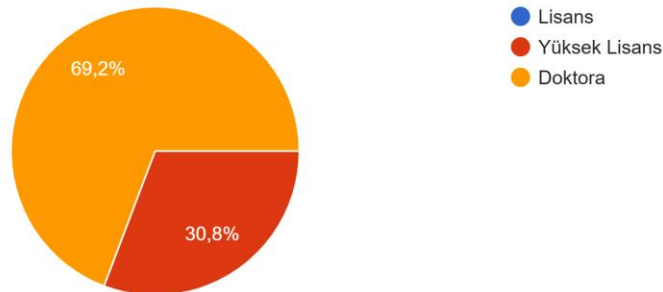
3. Bölümdeki Çalışma Süreniz (Yıl)

13 yanıt



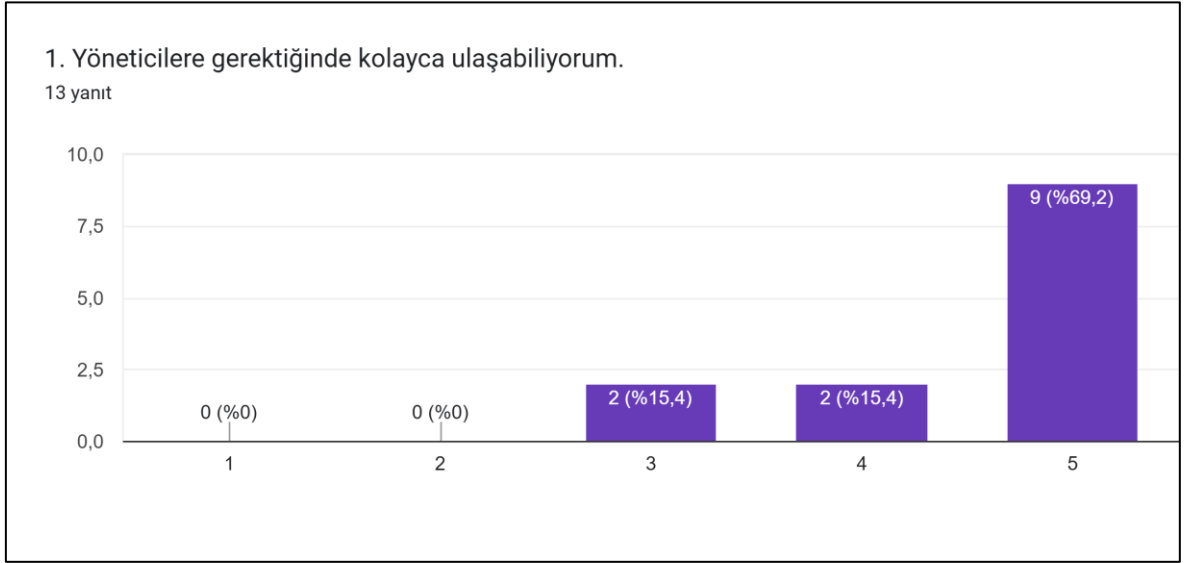
4. Eğitim Durumu (en son bitirilen derece)

13 yanıt

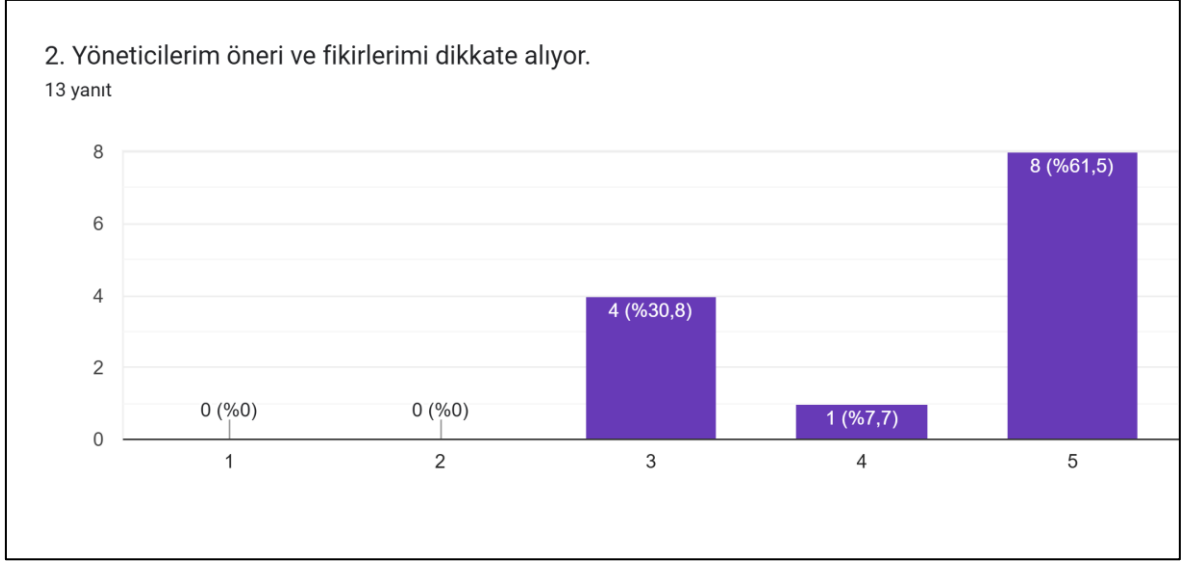


1., 2., 3. ve 4. sorulara verilen yanıtlar incelendiğinde, akademik personel katılımcılarının cinsiyet dağılımının dengeli olduğu (%53,8 kadın, %46,2 erkek)

görülmektedir. Yaş dağılımı açısından akademik personelin ağırlıklı olarak 30–49 yaş aralığında (%84,7) yer aldığı anlaşılmaktadır. Bölümdeki çalışma süresi bakımından katılımcıların önemli bir kısmının (%61,5) 11 yıl ve üzeri deneyime sahip olduğu, farklı kıdem düzeylerinin de temsil edildiği dikkat çekmektedir. Eğitim durumu incelendiğinde ise akademik personelin büyük çoğunluğunun doktora (%69,2) derecesine sahip olduğu görülmektedir.



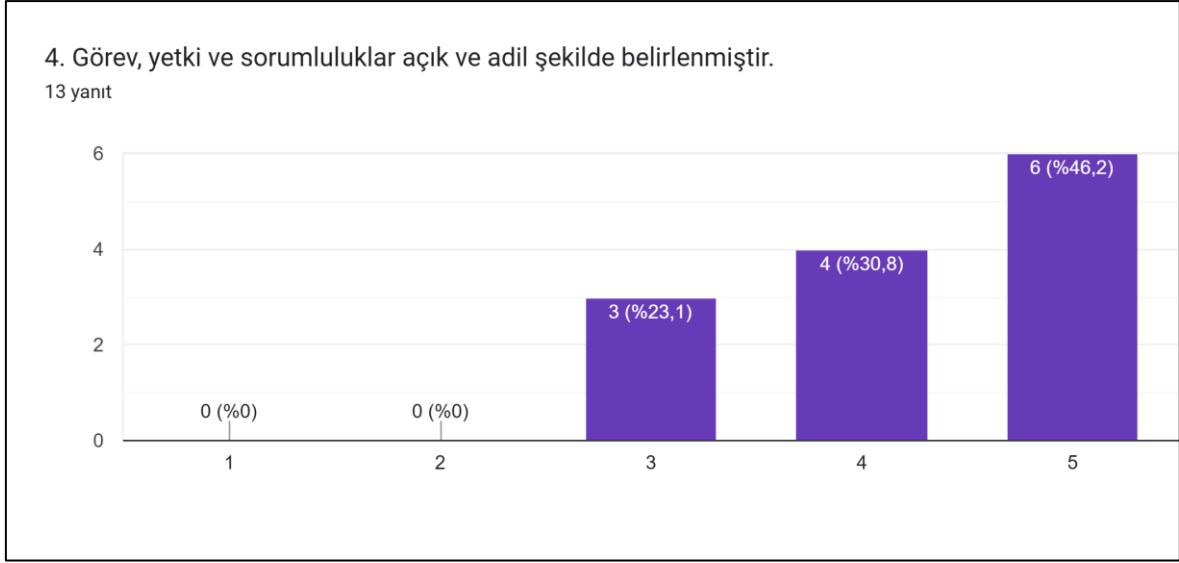
Anketin Memnuniyet Değerlendirme Kriterleri başlığı altındaki ilk sorusuna verilen cevaplar incelendiğinde, yöneticilere erişilebilirliğe ilişkin değerlendirmelerin genel olarak olumlu olduğu görülmektedir. Akademik personelin %69,2'si yöneticilere gerektiğinde kolaylıkla ulaşabildiğini belirtirken, %15,4'ü bu durumu iyi, %15,4'ü ise orta düzeyde değerlendirmiştir. Olumsuz bir görüşe rastlanmamıştır.



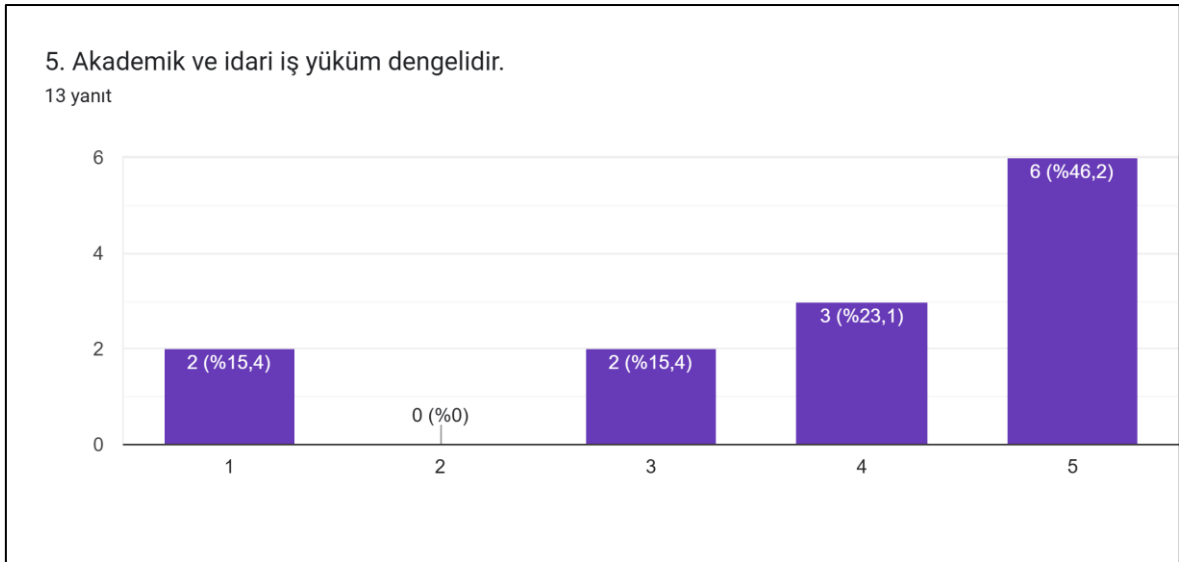
Yönetim süreçlerinde görüşlerin dikkate alınmasına ilişkin değerlendirmeler incelendiğinde, akademik personelin bu konuda genel olarak olumlu bir algıya sahip olduğu anlaşılmaktadır. Katılımcıların %61,5'i yöneticilerin öneri ve fikirlerini dikkate aldığını güçlü biçimde ifade ederken, %7,7'si bu durumu iyi, %30,8'i ise orta düzeyde değerlendirmiştir.



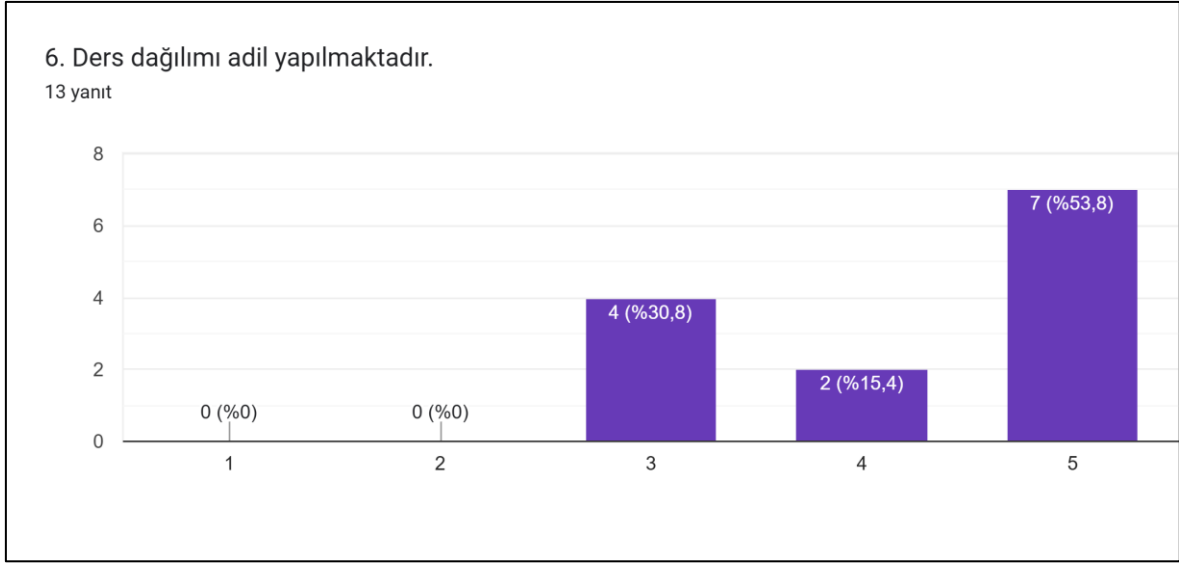
Kurum içi iletişim ve geri bildirim süreçlerine ilişkin değerlendirmeler ele alındığında, akademik personelin büyük ölçüde olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Katılımcıların %53,8'i bu süreçleri çok iyi düzeyde yeterli bulurken, %23,1'i iyi, %23,1'i ise orta düzeyde değerlendirmiştir. Olumsuz yönde bir değerlendirme bulunmamaktadır.



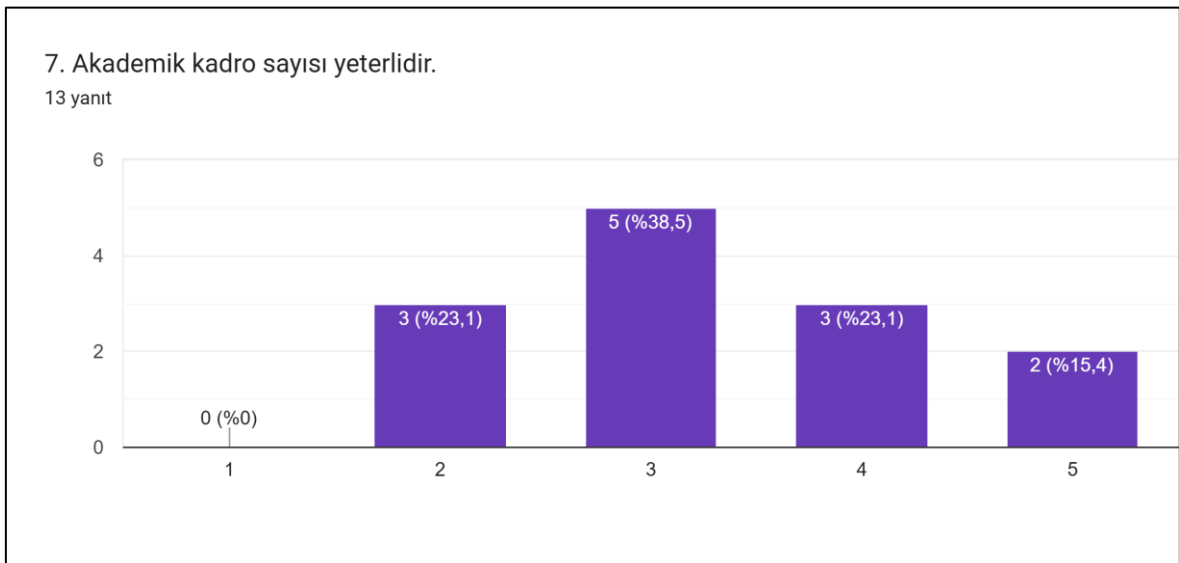
Akademik personelin görev, yetki ve sorumluluklara ilişkin algısı ele alındığında, bu hususların genel olarak açık ve adil biçimde tanımlandığı görülmektedir. Katılımcıların %46,2'si bu durumu çok iyi düzeyde değerlendirirken, %30,8'i iyi, %23,1'i ise orta düzeyde yeterli bulmuştur.



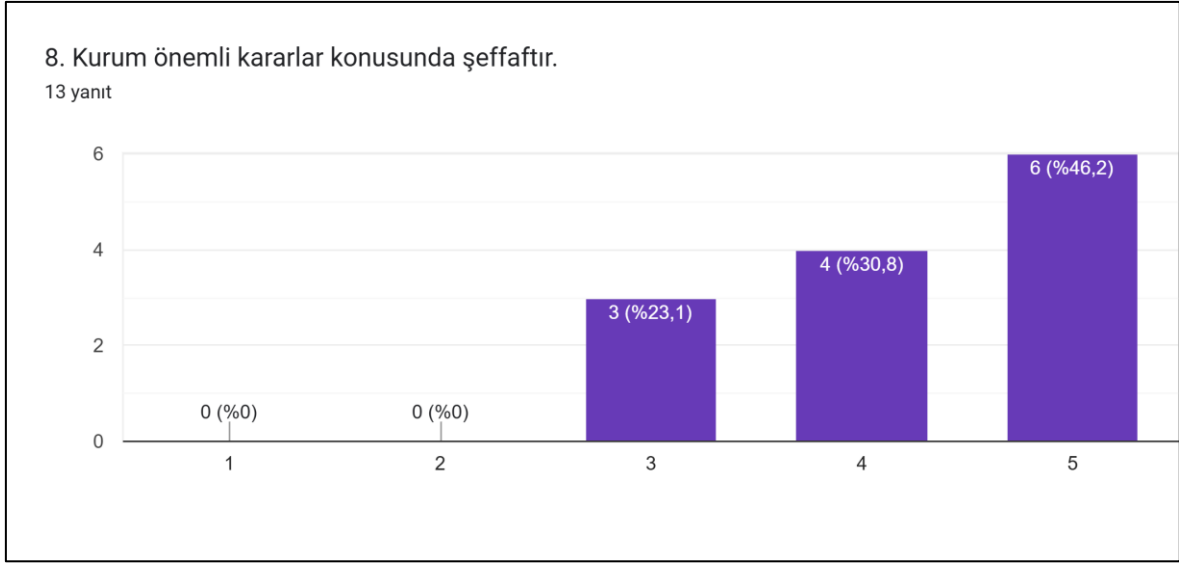
Akademik ve idari iş yükünün dengeli dağılımına ilişkin görüşler genel olarak olumludur. Akademik personelin %69,3'ü iş yükünü iyi ya da çok iyi düzeyde dengeli bulurken, %15,4'ü orta, %15,4'ü ise yetersiz olarak değerlendirmiştir.



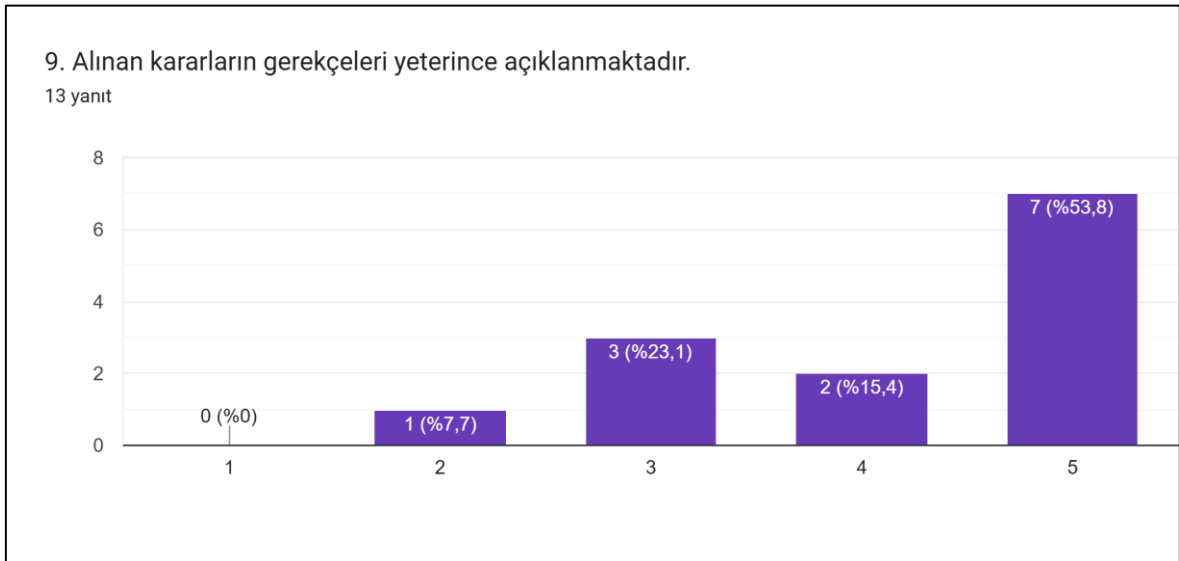
Ders dağılımının adillğine ilişkin değerlendirmeler genel olarak olumlu yöndedir. Akademik personelin %53,8'i ders dağılımını çok iyi düzeyde adil bulurken, %15,4'ü iyi, %30,8'i ise orta düzeyde değerlendirmiştir. Olumsuz bir değerlendirme yapılmamıştır.



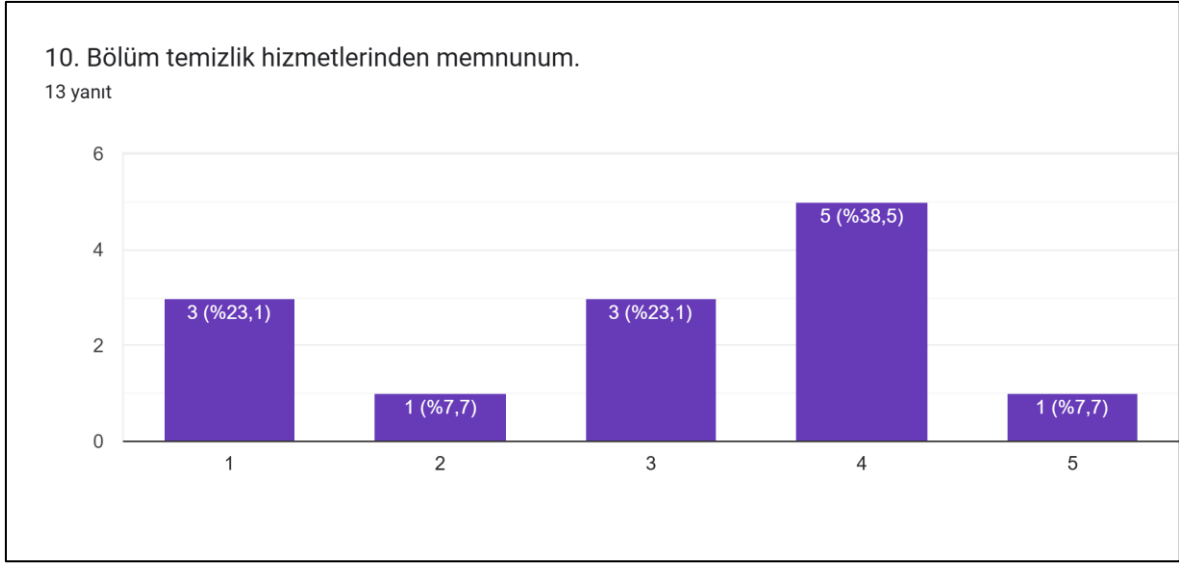
Akademik kadro sayısının yeterliliğine ilişkin değerlendirmelerde görüşlerin orta düzeyde yoğunlaştığı görülmektedir. Akademik personelin %38,5'i kadro sayısını orta düzeyde yeterli bulurken, %38,5'i iyi ya da çok iyi olarak değerlendirmiş, %23,1'i ise yetersiz olduğunu ifade etmiştir.



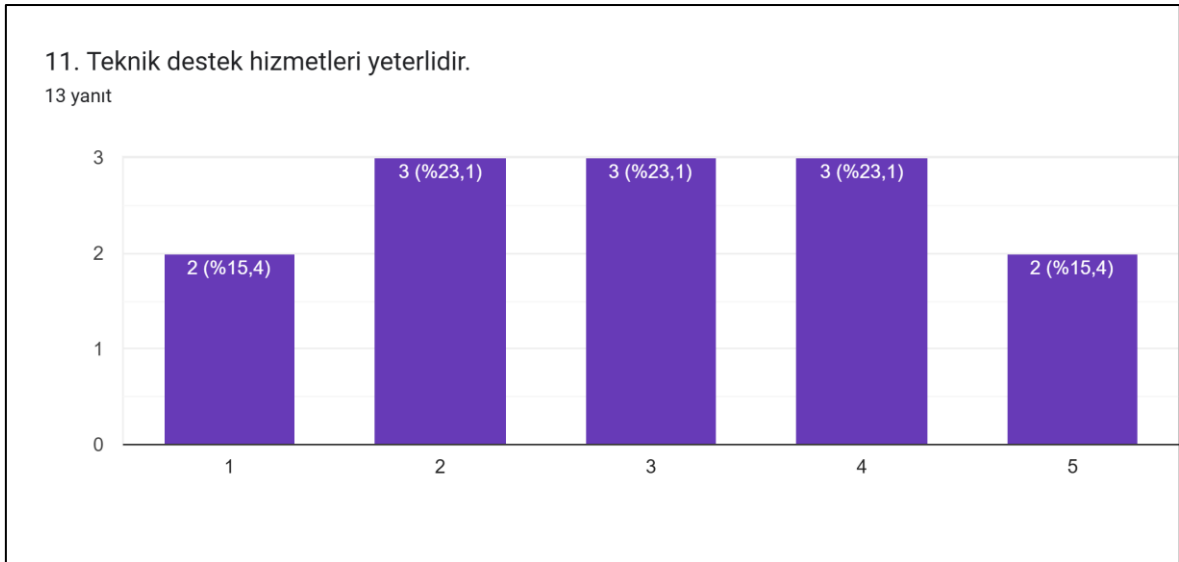
Akademik personelin %46,2'si kurumun önemli kararlar konusundaki şeffaflığını çok iyi düzeyde değerlendirirken, %30,8'i iyi, %23,1'i ise orta düzeyde değerlendirmiştir. Olumsuz yönde bir değerlendirme bulunmamaktadır.



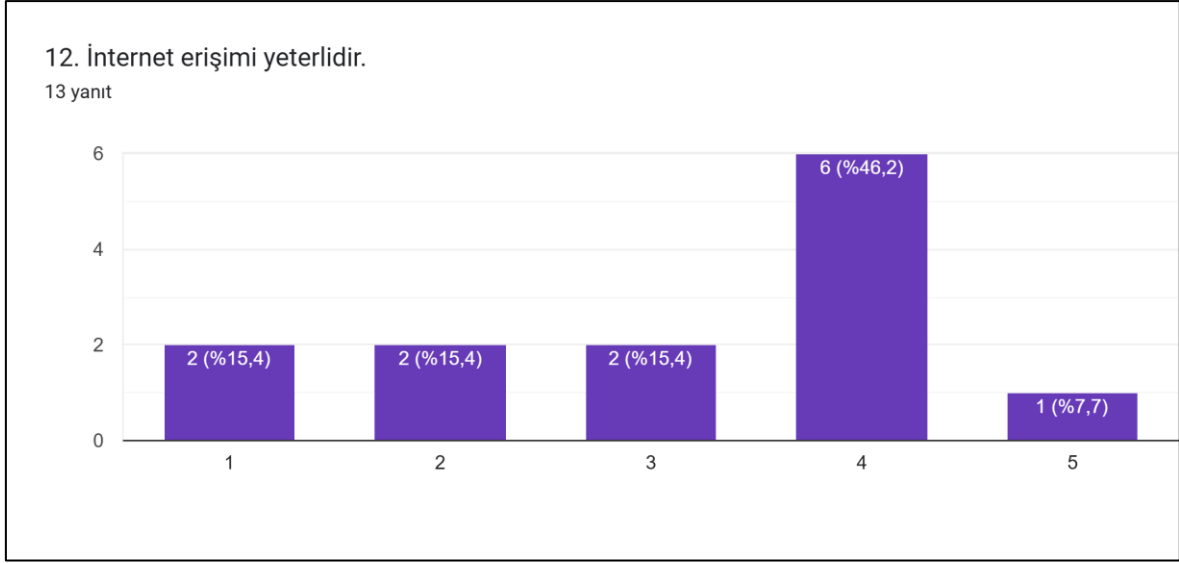
9. soruya verilen yanıtlar doğrultusunda, alınan kararların gerekçelerinin açıklanmasına ilişkin değerlendirmelerin genel olarak olumlu olduğu görülmektedir. Akademik personelin %53,8'i bu süreci çok iyi düzeyde yeterli bulurken, %15,4'ü iyi, %23,1'i orta düzeyde değerlendirmiştir. Sınırlı sayıda katılımcı ise açıklamaları yetersiz bulunduğunu ifade etmiştir.



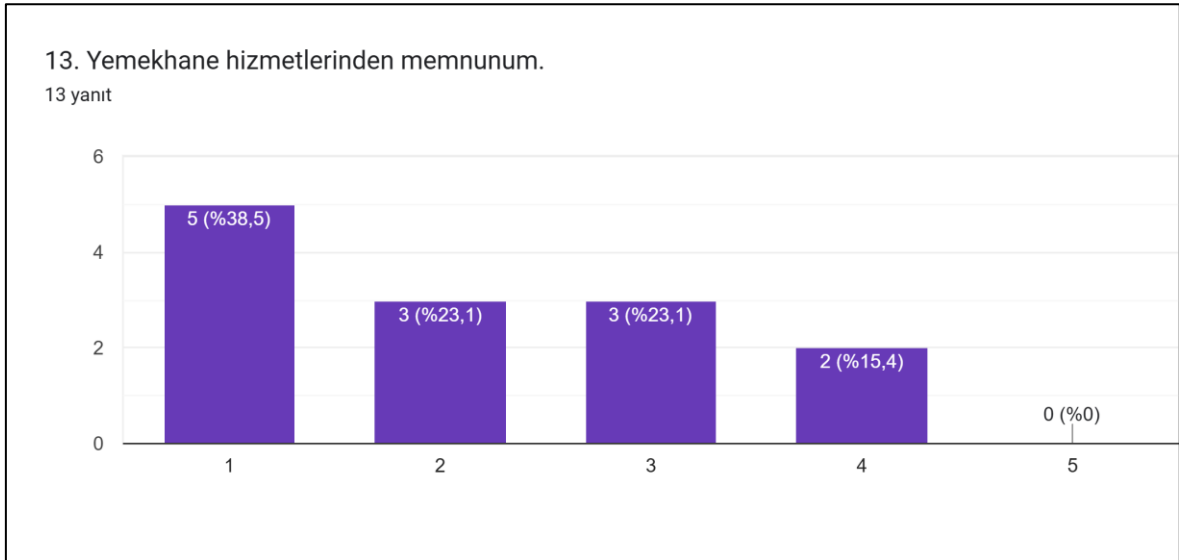
10. soruya verilen yanıtlar, bölüm temizlik hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyinin genel olarak orta ve iyi seviyede yoğunlaştığı görülmektedir. Akademik personelin %38,5'i temizlik hizmetlerinden memnun olduğunu belirtirken, %23,1'i orta düzeyde memnuniyet ifade etmiştir. Buna karşılık, %30,8'lik bir kesim temizlik hizmetlerini yetersiz bulduğunu dile getirmiştir.



Teknik destek hizmetlerine ilişkin değerlendirmelerin farklı düzeylerde dağıldığı görülmektedir. Akademik personelin %38,5'i teknik destek hizmetlerini iyi ya da çok iyi düzeyde yeterli bulurken, %23,1'i orta düzeyde değerlendirmiştir. Buna karşılık, %38,5'lik bir kesim teknik destek hizmetlerini yetersiz bulduğunu ifade etmiştir.

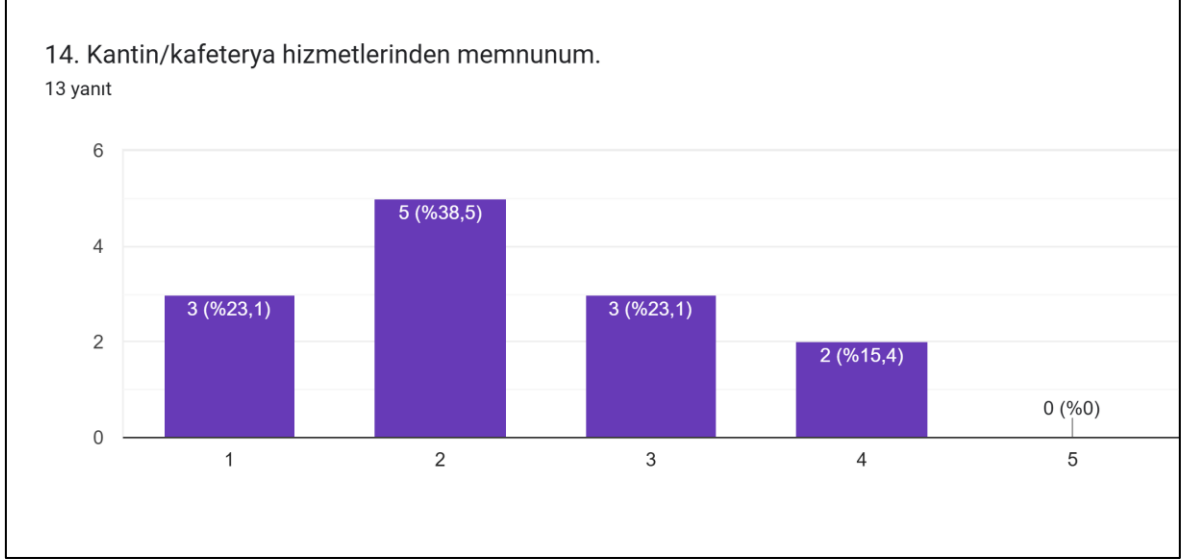


İnternet erişiminin yeterliliğine ilişkin geri bildirimler incelendiğinde, akademik personelin görüşlerinin ağırlıklı olarak olumlu yönde toplandığı görülmektedir. Katılımcıların %53,9'u internet erişimini iyi ya da çok iyi düzeyde yeterli bulurken, %15,4'ü orta düzeyde değerlendirmiştir. Buna karşılık, %30,8'lik bir kesim erişimi yetersiz olarak ifade etmiştir.

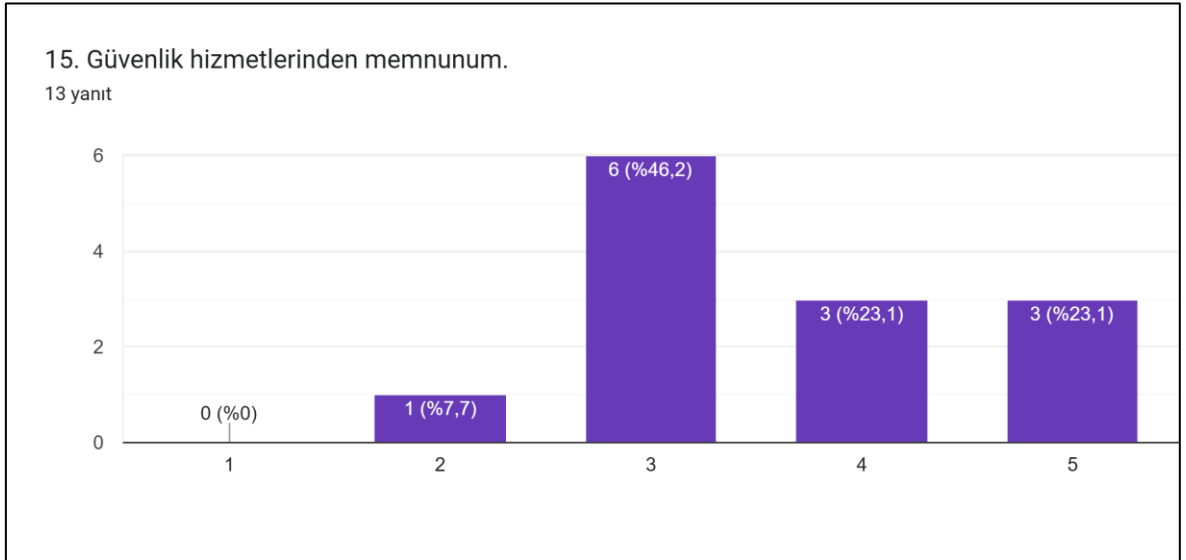


Yemekhane hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyinin düşük ve orta seviyelerde yoğunlaştığı görülmektedir. Akademik personelin %38,5'i bu hizmetlerden memnun

olmadığını belirtirken, %23,1'i orta düzeyde, %15,4'ü ise memnuniyet ifade etmiştir. Çok iyi düzeyde memnuniyet bildirilmemiştir.



Kantin ve kafeterya hizmetlerine yönelik memnuniyet değerlendirmelerinin ağırlıklı olarak düşük ve orta düzeylerde toplandığı görülmektedir. Akademik personelin %38,5'i bu hizmetlerden memnun olmadığını belirtirken, %23,1'i orta düzeyde, %15,4'ü ise memnuniyet ifade etmiştir. Çok iyi düzeyde memnuniyet bildirilmemiştir.

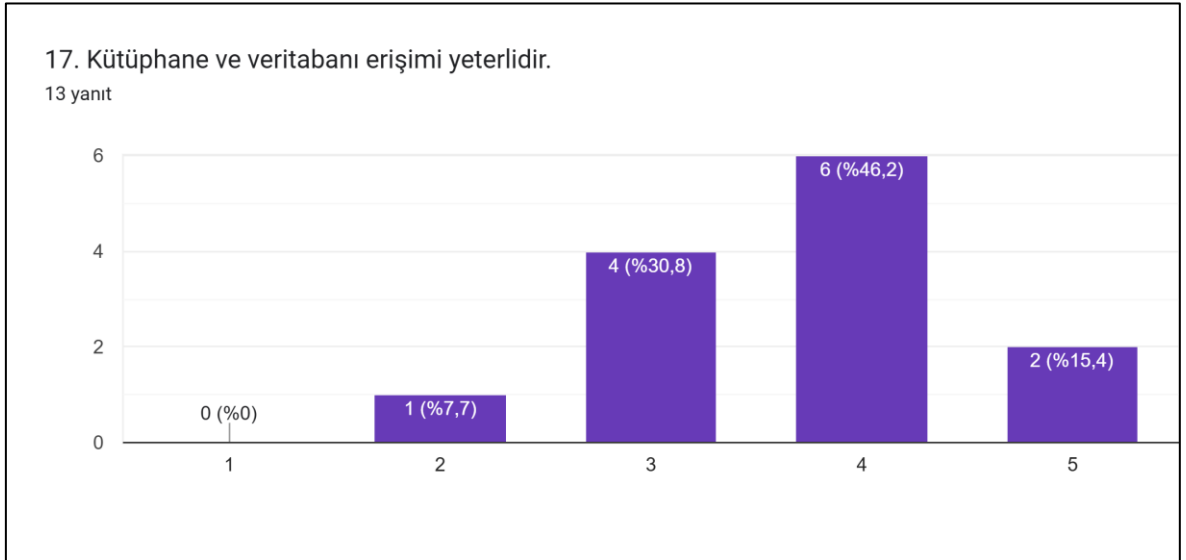


Güvenlik hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyinin ağırlıklı olarak orta ve yüksek seviyelerde yoğunlaştığı görülmektedir. Akademik personelin %46,2'si güvenlik

hizmetlerini orta düzeyde değerlendirirken, %46,2'si memnuniyet ya da yüksek memnuniyet ifade etmiş, sınırlı sayıda katılımcı ise düşük memnuniyet belirtmiştir.

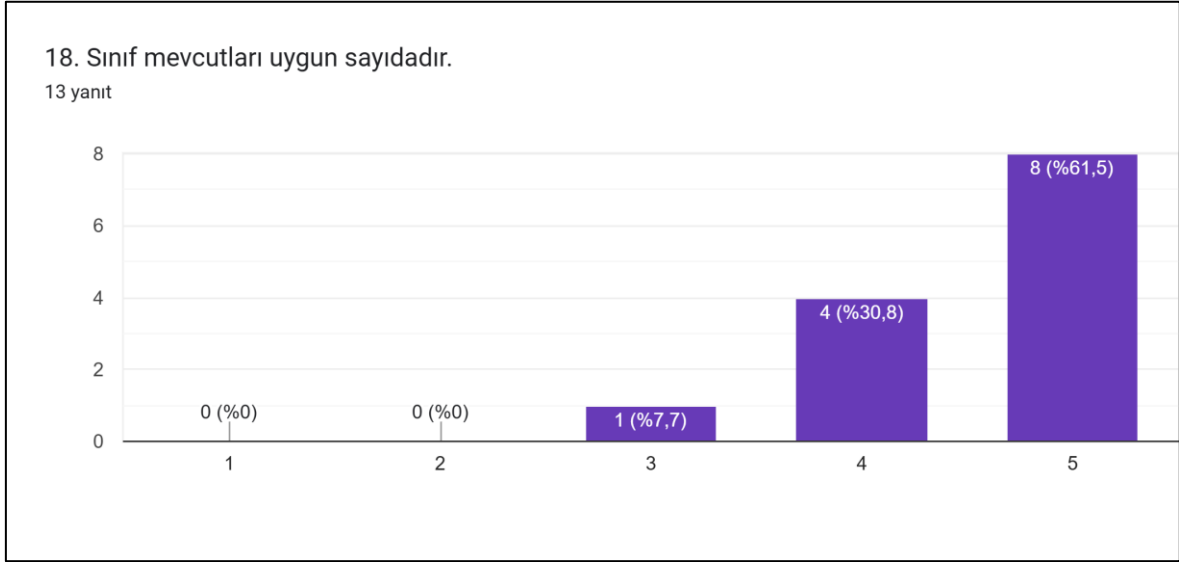


Araştırma faaliyetleri için sağlanan fiziksel imkânlarla yönelik değerlendirmelerde görüşlerin büyük ölçüde olumlu yönde toplandığı anlaşılmaktadır. Akademik personelin %53,8'i bu imkânları iyi düzeyde yeterli bulurken, %15,4'ü orta düzeyde değerlendirmiştir. Buna karşılık, sınırlı sayıda katılımcı fiziksel imkânların yetersiz olduğunu ifade etmiştir.

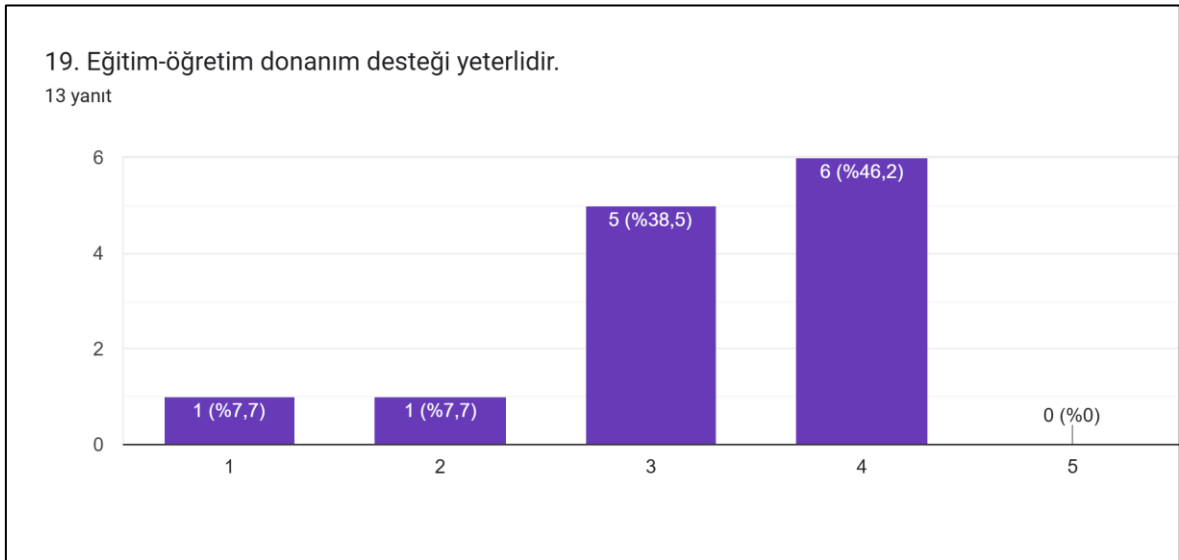


Kütüphane ve veritabanı erişimine ilişkin yanıtların büyük ölçüde orta ve iyi düzeylerde yoğunlaştığı dikkat çekmektedir. Akademik personelin %46,2'si erişimi iyi,

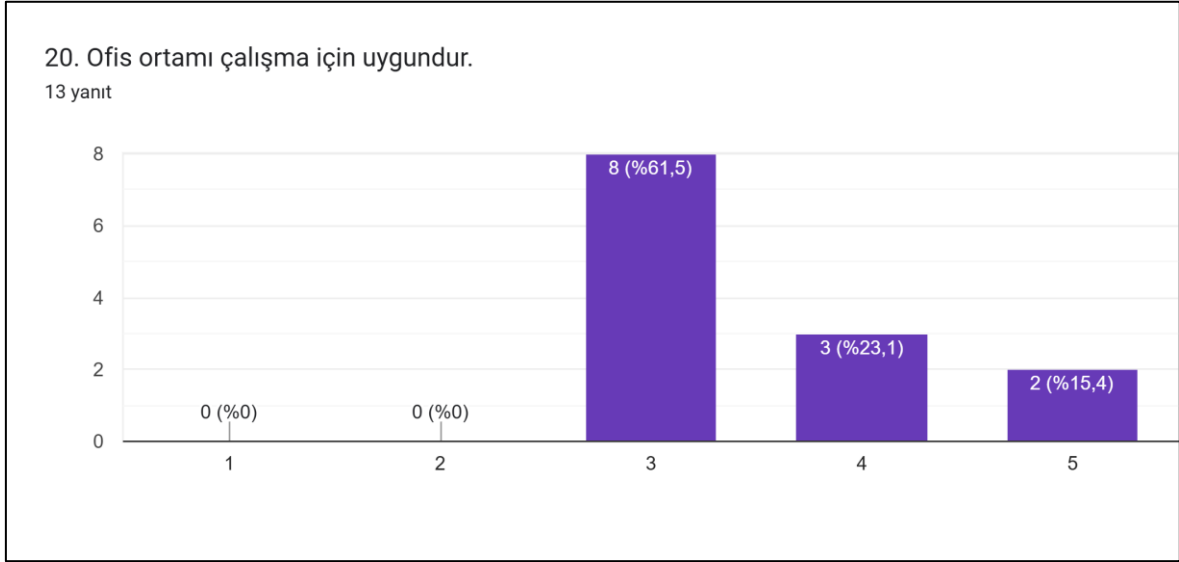
%15,4'ü çok iyi olarak değerlendirirken, %30,8'lik bir kesim orta düzeyde görüş bildirmiştir. Bu dağılım, erişim olanaklarının genel olarak yeterli bulunduğunu, ancak iyileştirmeye açık alanların da bulunduğunu ortaya koymaktadır.



Sınıf mevcutlarına ilişkin değerlendirmelerde %61,5 ile yüksek düzeyde bir memnuniyet öne çıkmaktadır. Akademik personelin %30,8'i sınıf mevcutlarının uygun olduğunu belirtmiştir. Sınırlı sayıda katılımcı orta düzeyde değerlendirme yapmış, olumsuz görüşe ise rastlanmamıştır.



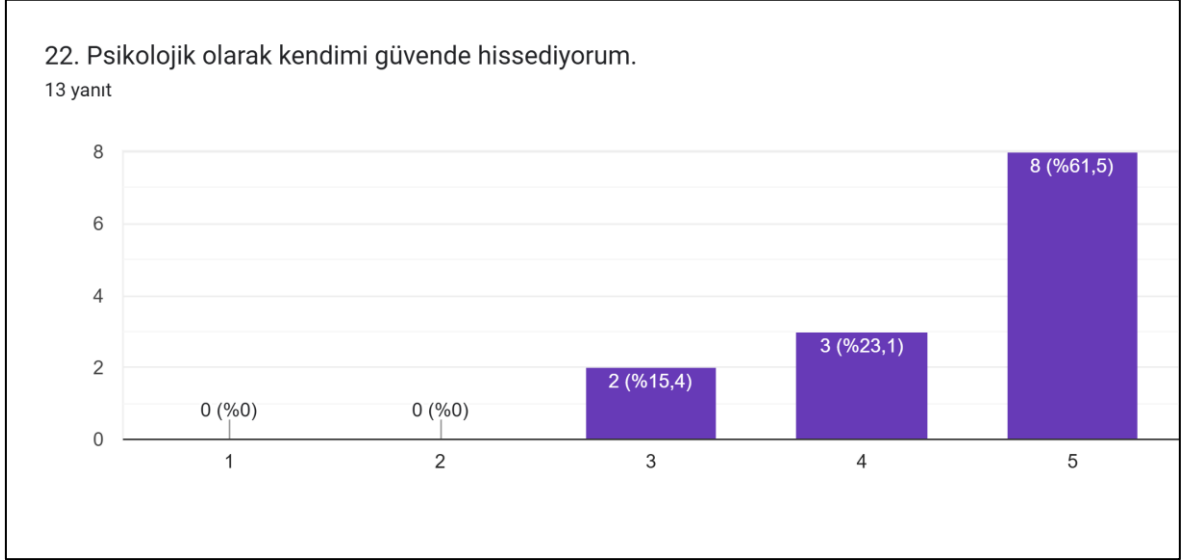
Eğitim-öğretim donanım desteğine ilişkin değerlendirmelerde %46,2 ile olumlu görüşler öne çıkmaktadır. Akademik personelin %38,5'i donanım desteğini orta düzeyde yeterli bulurken, sınırlı sayıda katılımcı düşük düzeyde değerlendirme yapmıştır.



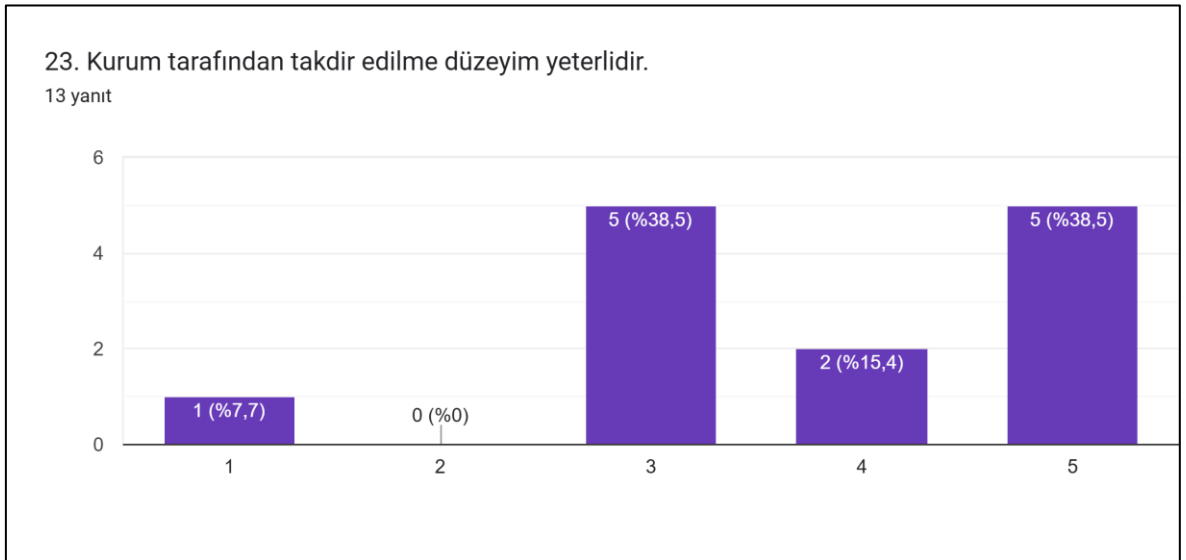
Ofis ortamının çalışma için uygunluğu akademik personel tarafından ağırlıklı olarak orta ve iyi düzeyde değerlendirilmiştir. Katılımcıların %61,5'i ofis ortamını orta düzeyde uygun bulurken, %23,1'i uygun, %15,4'ü ise çok uygun olarak değerlendirmiştir. Olumsuz bir görüşe rastlanmamıştır.



Çalışma ortamında saygı ve nezaketin hâkim olduğuna yönelik değerlendirmeler genel olarak olumlu yöndedir. Akademik personelin %46,2'si bu durumu çok iyi, %38,5'i iyi düzeyde değerlendirirken, %15,4'ü orta düzeyde görüş bildirmiştir.

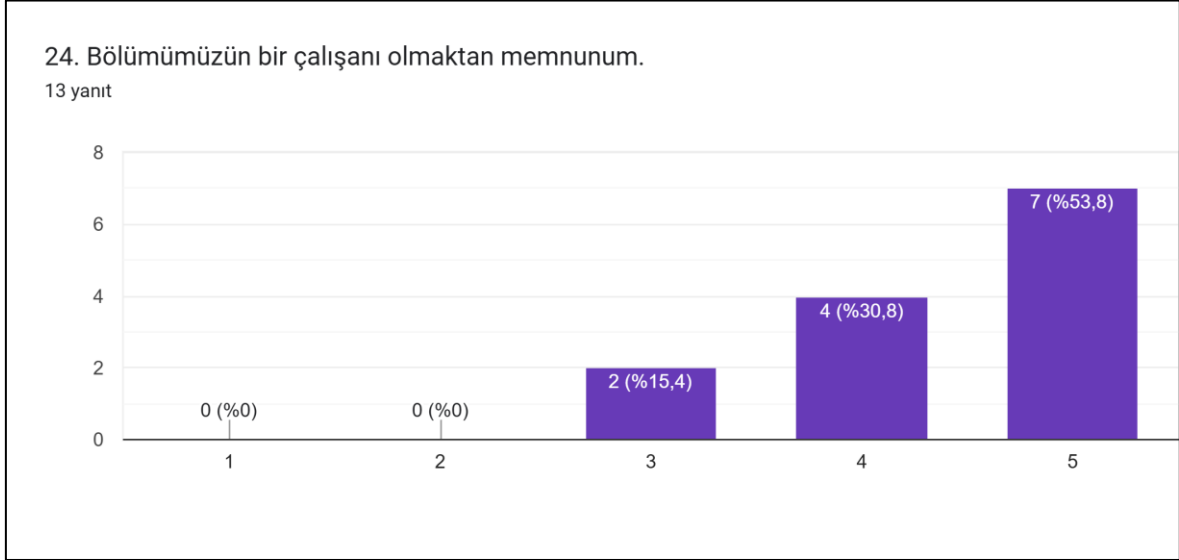


Psikolojik güven boyutunda yüksek memnuniyet düzeyi dikkat çekmektedir. Katılımcıların %84,6'sı (4 ve 5 puan) bu alanda olumlu görüş bildirirken, kalan yanıtlar orta düzeyde yoğunlaşmıştır.



Akademik personelin kurumsal takdir algısına bakıldığında, olumlu değerlendirmelerin (%53,9) dikkat çektiği görülmektedir. Bununla birlikte, katılımcıların

%38,5'i bu durumu orta seviyede yeterli bulmuştur. Bu dağılım, takdir mekanizmalarının genel olarak kabul gördüğüne işaret etmektedir.



24. soruya verilen yanıtlarda, bölüm aidiyetine yönelik güçlü bir memnuniyet algısı öne çıkmaktadır. Yanıtlar incelendiğinde, bölümde çalışan akademik personelin büyük çoğunluğunun (%84,6) memnuniyetini yüksek düzeyde ifade ettiği dikkat çekmektedir. Katılımcıların yarısından fazlası (%53,8) en yüksek memnuniyet düzeyini işaretlemiştir.

Açık uçlu sorular kapsamında akademik personelin görüşleri bütüncül olarak değerlendirildiğinde, ilk olarak bölümde en memnun olunan hususların çalışma ortamının sakinliği, mesleki dayanışma ve iletişim süreçlerinin etkinliği etrafında yoğunlaştığı görülmektedir. Bu olumlu unsurların ardından, geliştirilmesi gereken öncelikli alanlara ilişkin değerlendirmelerde ise fiziksel ortam ve altyapı koşulları, ulaşım imkânları ile yemekhane–kantin hizmetlerinin öne çıktığı; buna ek olarak ders içeriklerinin güncellenmesi ve idari süreçlerin iyileştirilmesine yönelik beklentilerin dile getirildiği anlaşılmaktadır. Son olarak ek görüş, öneri ve şikâyetlere yönelik yanıtlar incelendiğinde, katılımcıların önemli bir bölümünün ilave bir görüş belirtmediği, görüş bildirenlerin ise özellikle otopark yetersizliği, kampüs koşulları, temizlik hizmetleri ve bazı fiziksel mekân sorunlarına dikkat çektiği görülmektedir.