



MEZUN ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİNİN ÖLÇÜLMESİ ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU 2025



KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
OF TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ
İNŞAAT MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ

İÇİNDEKİLER

	<u>Sayfa No</u>
İÇİNDEKİLER.....	II
TABLolar DİZİNİ.....	III
1. GİRİŞ	4
2. YÖNTEM	4
3. ANKETLER	5
3.1. Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi.....	5
4. ANKET BULGULARI.....	6
4.1. Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları.....	6

TABLÖLAR DİZİNİ

	<u>Sayfa No</u>
Tablo 1. Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi.....	5

1. GİRİŞ

Karadeniz Teknik Üniversitesi Of Teknoloji Fakültesi İnşaat Mühendisliği Bölümü'nde, Kalite Güvence Sistemi Yönergesi kapsamında geri bildirim mekanizmalarından biri olarak belirlenen anket uygulamaları; mezun öğrencileri kapsayacak biçimde yürütülmüştür. Bu anket aracılığıyla elde edilen görüş ve öneriler analiz edilerek memnuniyet düzeyleri belirlenmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme çalışmaları planlanarak bölümümüzün eğitim-öğretim ve hizmet kalitesinin artırılması amaçlanmaktadır.

2. YÖNTEM

Karadeniz Teknik Üniversitesi (KTÜ) Of Teknoloji Fakültesi İnşaat Mühendisliği Bölümünde yürütülen eğitim-öğretim ve kurumsal süreçlerin değerlendirilmesine yönelik olarak, mezun öğrencilere yönelik memnuniyet anketi uygulanmıştır. Anketler, bölümün kalite güvencesi yaklaşımı doğrultusunda, paydaş görüşlerinin sistematik biçimde toplanması ve izlenmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Öğrencilere yönelik memnuniyetin ölçülmesi kapsamında Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi uygulanmıştır. Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi, bölüm mezunlarının eğitim-öğretim sürecine ilişkin deneyimlerini ve mezuniyet sonrası kazanımlarını değerlendirmek amacıyla uygulanmıştır. Anket kapsamında; mezunların eğitim sürecine ilişkin genel memnuniyetleri, edinilen mesleki bilgi ve beceriler, kariyer gelişimine katkı, istihdam sürecine yönelik algılar ile bölüm ve üniversite ile sürdürülen iletişime ilişkin görüşlerin alınması hedeflenmiştir. Bu ankette yer alan değerlendirme soruları 5'li Likert tipi değerlendirme ölçeği (Kesinlikle Katılmıyorum, Katılmıyorum, Kararsızım, Katılıyorum, Kesinlikle Katılıyorum) kullanılarak yapılandırılmış; ayrıca mezuniyet yılı, çalışma durumu, çalışılan kurum türü ve maaş aralığı gibi bilgilere ilişkin kapalı uçlu sorulara yer verilmiştir. Mezunların eğitim-öğretim programına ilişkin görüş ve önerilerini ayrıntılı biçimde ifade edebilmeleri amacıyla açık uçlu sorular da ankete dâhil edilmiştir.

Uygulanan anket, belirli bir süre boyunca katılımcıların erişimine açık tutulmuş ve gönüllülük esasına dayalı olarak yürütülmüştür. Bu yöntemle elde edilen verilerin, izleyen aşamada yapılacak analiz ve değerlendirmeler aracılığıyla bölümün kalite geliştirme süreçlerine girdi sağlaması amaçlanmaktadır.

3. ANKETLER

Karadeniz Teknik Üniversitesi Of Teknoloji Fakültesi İnşaat Mühendisliği Bölümü kapsamında mezun öğrencilere yönelik olarak uygulanan ankette yer alan soru maddeleri, aşağıda alt başlık altında tablo hâlinde sunulmaktadır.

3.1. Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi

Değerli Mezunumuz,

Bu anket formu, Karadeniz Teknik Üniversitesi Of Teknoloji Fakültesi İnşaat Mühendisliği Bölümü mezunu siz değerli paydaşlarımızın görüşlerini almak ve bu görüşler doğrultusunda program ve ders çıktılarını belirlenmek amacıyla geliştirilmiştir. İlginize ve katılımınıza teşekkür ederiz.

KTÜ Of Teknoloji Fakültesi İnşaat Mühendisliği Bölümü

Tablo 1. Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi

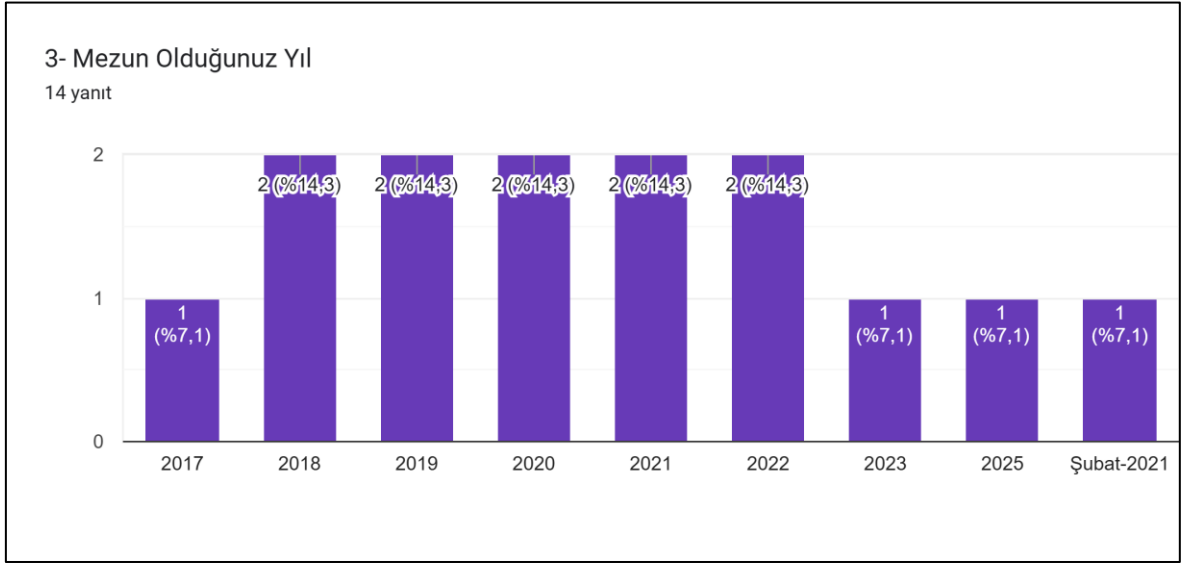
Soru No	Soru Başlığı
1	Adiniz ve Soyadiniz
2	Telefon numaraniz
3	Mezun olduğunuz yıl
4	Halen devam ettiğiniz program var ise belirtebilirsiniz (lisans, yüksek lisans vb.)
5	Çalışıyor musunuz?
6	Mezuniyetinizle ilk işe başlamanız arasında geçen süre ne kadardır?
7	Çalıştığınız kurum aşağıdaki kategorilerden hangisine girmektedir?
8	Üniversite eğitiminin istihdam edilmeme katkı sağladığını düşünüyorum.
9	Üniversite eğitimim esnasında bize sağlanan imkânların yeterli düzeyde olduğunu düşünüyorum.
10	İstediğim zaman üniversitem ile iletişim kurabiliyorum.
11	Almış olduğum üniversite eğitiminin sektörde ihtiyaç duyduğum bilgi ve becerileri bana kazandırıldığını düşünüyorum.
12	Almış olduğum üniversite eğitiminin bana etik ve mesleki sorumluluk anlayışı kazandırıldığını düşünüyorum.
13	Üniversite eğitimim kişisel gelişimime (sosyal ve mesleki ilişkiler kurabilme, problem çözebilme, yeni fikirler üretebilme, sentezleyebilme ve yorumlama gibi) katkılar sağladığını düşünüyorum.
14	Üniversitede eğitim aldığım bölümde staj ve/veya uygulamalı derslerin yeterli düzeyde olduğunu düşünüyorum.
15	Üniversitede yaptığım stajlar ve/veya aldığım uygulamalı dersler sayesinde iş yaşamına daha deneyimli başlayabilme fırsatına sahip olduğumu düşünüyorum.
16	Üniversitede gerçekleştirilen faaliyetlerle etkinliklerin kariyerimi geliştirmem ve ona yön vermem konusunda bana katkı sağladığını düşünüyorum.
17	Üniversitede almış olduğum eğitim beklentilerimi karşıladı.
18	Üniversiteye yeni girecek olan adaylara Karadeniz Teknik Üniversitesi'ni tavsiye ederim.
19	Maaşınızdan memnun musunuz?
20	Ortalama maaş aralığınız ne kadardır?

21	Eğitim-öğretim programına yönelik ne tür değişiklikler önerirsiniz?
22	Programınızda en güçlü olarak değerlendirdiğiniz üç yön nedir?
23	Programınızda en zayıf olarak değerlendirdiğiniz üç yön nedir?
24	Yaz Stajı eğitimi uygulamasının mesleki gelişiminize katkı düzeyi:
25	İşyeri eğitimi uygulamasının mesleki gelişiminize katkı düzeyi:
26	KTÜ'nün siz mezunlarına yönelik iletişim ve iş birliğinden duyduğunuz memnuniyet düzeyi:
27	Belirtmek istediğiniz diğer hususları yazabilirsiniz.

4. ANKET BULGULARI

Bu bölümde, Karadeniz Teknik Üniversitesi (KTÜ) Of Teknoloji Fakültesi İnşaat Mühendisliği Bölümünde mezun öğrencilere yönelik olarak uygulanan memnuniyet anketinden elde edilen bulgular sunulmaktadır.

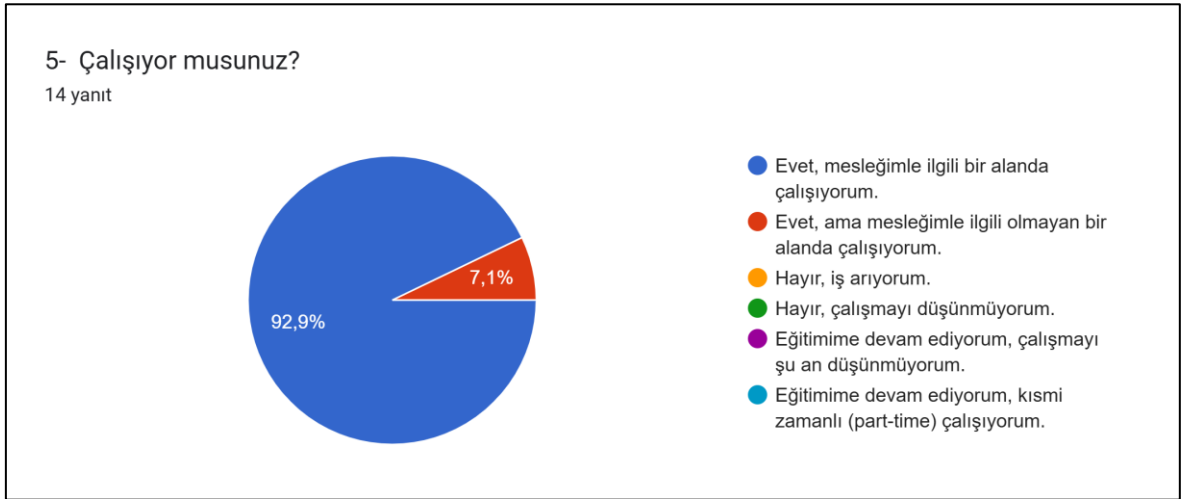
4.1. Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları



Anketin ilk iki sorusu katılımcıların ad-soyad ve telefon numarası bilgilerine yönelik olup, bu sorulara ilişkin bulgular değerlendirme kapsamı dışında tutulmuştur. Üçüncü soruya verilen cevaplar incelendiğinde, ankete katılan mezun öğrencilerin farklı mezuniyet yıllarına dağıldığı görülmektedir. Katılımcıların önemli bir kısmının 2018–2022 yılları arasında mezun olduğu ve bu yılların her biri için yaklaşık %14,3 oranında temsil edildiği anlaşılmaktadır. Bunun yanı sıra, 2017, 2023 ve 2025 yıllarında mezun olan katılımcıların her birinin ankete katılım oranı yaklaşık %7,1 düzeyindedir. Ayrıca Şubat 2021 döneminde mezun olan bir katılımcının da ankete dahil olduğu görülmektedir. Bu dağılım, anket

sonuçlarının farklı mezuniyet dönemlerine ait mezunların görüşlerini kapsadığını ve bulguların zaman açısından dengeli bir örneklem üzerinden elde edildiğini göstermektedir.

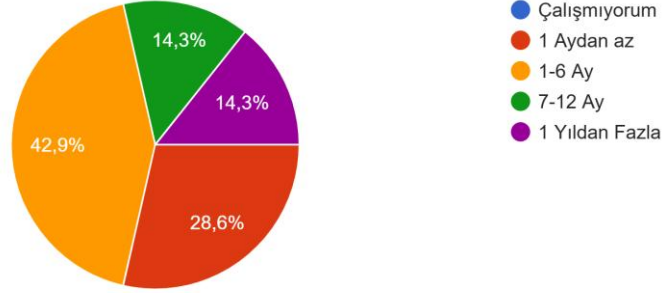
Dördüncü soruda mezunlara, mezuniyet sonrasında hâlen devam ettikleri bir eğitim programı olup olmadığı (lisans, yüksek lisans, doktora vb.) sorulmuştur. Bu soruya verilen cevaplar incelendiğinde, ankete katılan mezun öğrencilerin bir kısmının mezuniyet sonrasında akademik eğitimlerine yüksek lisans ve doktora düzeyinde devam ettikleri görülmektedir. Bununla birlikte, bazı mezunlar hâlen herhangi bir lisansüstü programa devam etmediklerini ifade etmiştir. Elde edilen bulgular, mezunların bir bölümünün akademik kariyer yöneliminde olduğunu, diğer bir bölümünün ise eğitim hayatını tamamlayarak farklı kariyer yollarına yöneldiğini göstermektedir.



Mezun öğrencilerimizin büyük çoğunluğunun (%92,9) meslekleriyle ilgili bir alanda çalıştıkları, %7,1'inin ise mesleğiyle ilişkili olmayan bir alanda istihdam edildiği görülmektedir. Mezun öğrencilerimiz arasında iş arayan ya da çalışmayı düşünmeyen birey bulunmamaktadır.

6- Mezuniyetinizle ilk işe başlamanız arasında geçen süre ne kadardır?

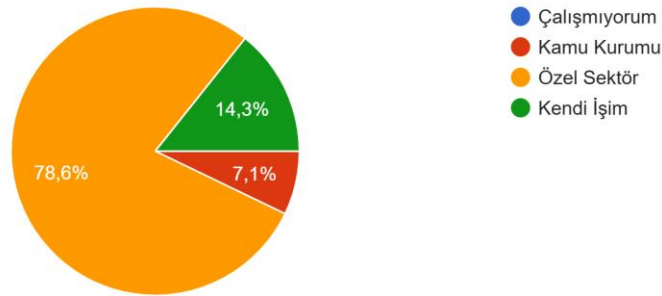
14 yanıt



Mezun öğrencilerimizin önemli bir kısmının mezuniyet sonrası kısa süre içerisinde istihdama katıldığı görülmektedir. Mezunların %28,6'sı ilk bir ay içinde, %42,9'u ise 1–6 ay içerisinde iş hayatına başlamıştır. Bununla birlikte, mezunların %14,3'ünün 7–12 ay, %14,3'ünün ise 1 yıldan daha uzun sürede ilk işlerine başladıkları anlaşılmaktadır. Bu dağılım, mezun öğrencilerimizin büyük bölümünün mezuniyet sonrasında görece kısa bir süre içinde iş bulabildiğini göstermektedir.

7- Çalıştığınız kurum aşağıdaki kategorilerden hangisine girmektedir?

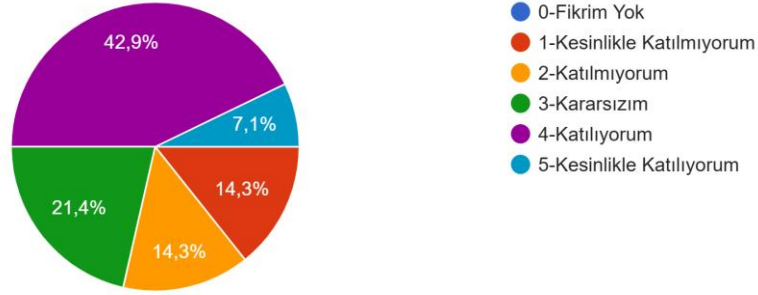
14 yanıt



Mezun öğrencilerimizin büyük bir bölümünün (%78,6) özel sektörde istihdam edildiği görülmektedir. Bunun yanı sıra, mezunların %14,3'ü kendi işini yürüttüğünü belirtirken, %7,1'i kamu kurumlarında görev yaptığını ifade etmiştir. Bu dağılım, mezun öğrencilerimizin ağırlıklı olarak özel sektör odaklı bir istihdam yapısına sahip olduğunu göstermektedir.

8- Üniversite eğitiminin istihdam edilmeme katkı sağladığını düşünüyorum.

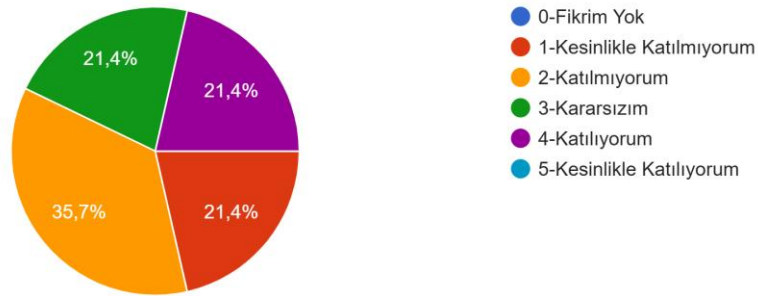
14 yanıt



Mezun öğrencilerimizin önemli bir kısmı üniversite eğitiminin istihdam edilmelerine katkı sağladığını ifade etmektedir. Katılımcıların %42,9'u bu görüşe katıldığını, %7,1'i ise kesinlikle katıldığını belirtmiştir. Bununla birlikte, mezunların %21,4'ü kararsız kaldığını ifade ederken, %14,3'lük bir kesim bu görüşe katılmadığını ya da kesinlikle katılmadığını belirtmiştir. Bu dağılım, mezun öğrencilerimizin büyük çoğunluğunun üniversite eğitiminin istihdam sürecine olumlu katkı sağladığını düşündüğünü göstermektedir.

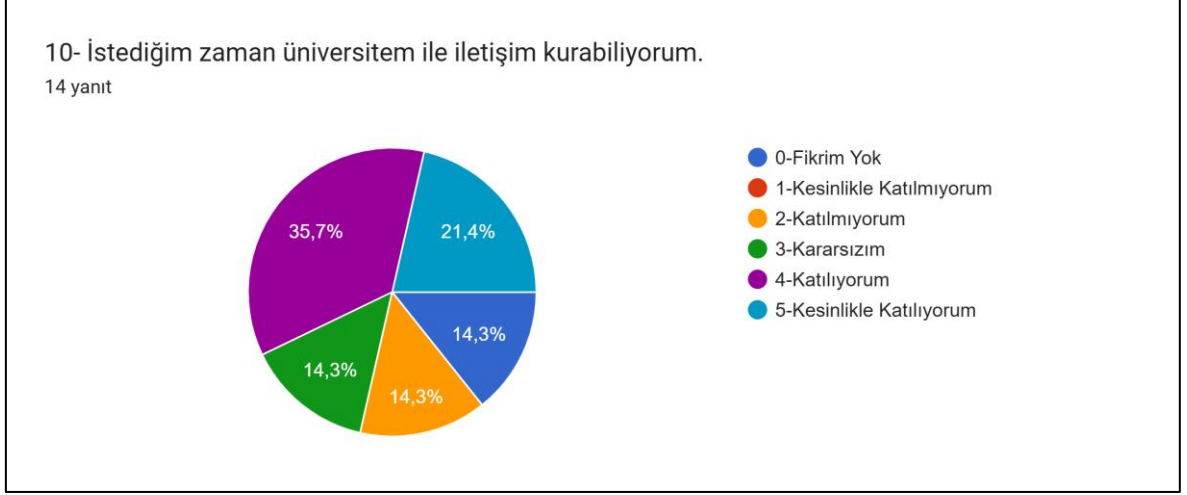
9- Üniversite eğitimim esnasında bize sağlanan imkânların yeterli düzeyde olduğunu düşünüyorum.

14 yanıt

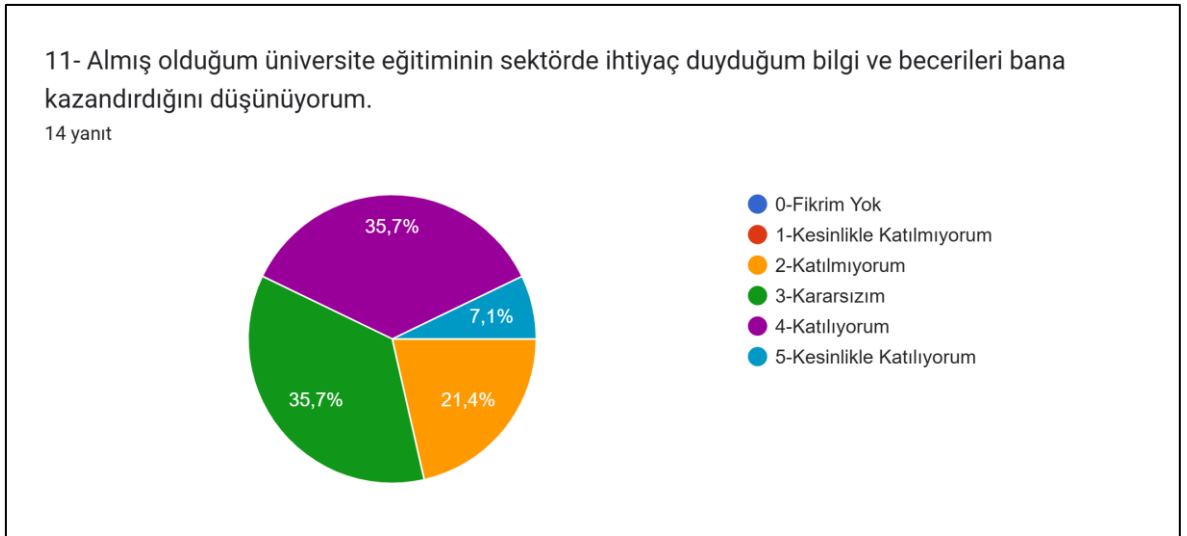


Mezun öğrencilerimizin üniversite eğitimi süresince kendilerine sunulan imkânlarla ilişkin değerlendirmelerinin farklılaştığı görülmektedir. Katılımcıların %21,4'ü bu imkânların yeterli olduğunu belirtirken, %21,4'lük bir kesim kararsız kaldığını ifade etmiştir. Bununla birlikte, mezunların %35,7'si bu görüşe katılmadığını, %21,4'ü ise kesinlikle katılmadığını belirtmiştir. Bu dağılım, üniversite eğitimi sırasında sağlanan

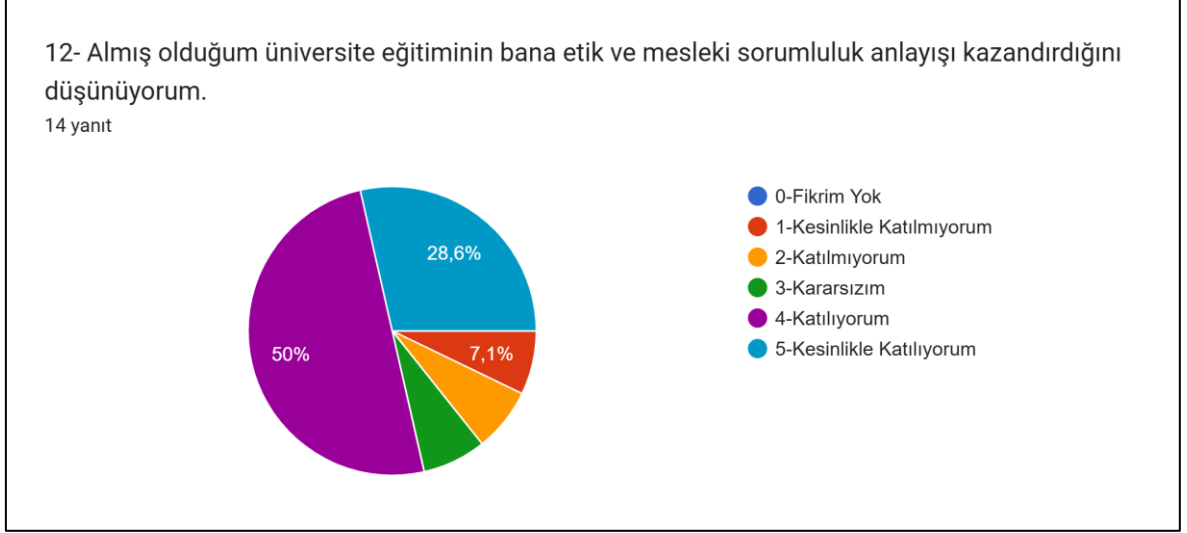
imkânlara ilişkin algının mezunlar arasında farklı düzeylerde değerlendirildiğini ve geliştirmeye açık alanların bulunduğunu göstermektedir.



Mezunlarımızın üniversite ile iletişim kurabilme düzeyine ilişkin değerlendirmeleri genel olarak olumlu yöndedir. Katılımcıların %35,7'si bu görüşe katıldığını, %21,4'ü ise kesinlikle katıldığını belirtmiştir. Bununla birlikte, mezunların %14,3'ü kararsız kaldığını, %14,3'ü katılmadığını ve %14,3'ü bu konuda fikir belirtmediğini ifade etmiştir. Bu dağılım, mezun öğrencilerimizin üniversite ile iletişim kurma konusunda büyük ölçüde olumlu bir algıya sahip olduğunu ortaya koymaktadır.



Mezun öğrencilerimizin önemli bir kısmı üniversite eğitiminin sektörde ihtiyaç duyulan bilgi ve becerileri kazandırdığı görüşündedir. Katılımcıların %42,8'i bu görüşe katıldığını ya da kesinlikle katıldığını belirtirken, %35,7'si kararsız kaldığını, %21,4'ü ise katılmadığını ifade etmiştir.



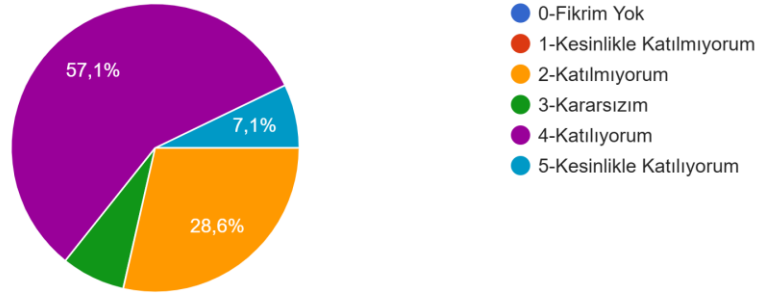
Üniversite eğitiminin etik ve mesleki sorumluluk anlayışı kazandırma düzeyine ilişkin değerlendirmeler incelendiğinde, mezun öğrencilerimizin önemli bir bölümünün bu kazanımı olumlu yönde değerlendirdiği görülmektedir. Katılımcıların %50'si bu görüşe katıldığını, %28,6'sı ise kesinlikle katıldığını belirtmiştir. Buna karşılık, sınırlı sayıda mezun kararsız kalmış ya da bu görüşe katılmamıştır.



Üniversite eğitiminin kişisel gelişime sağladığı katkılara ilişkin görüşler incelendiğinde, mezun öğrencilerimizin büyük bir kısmının bu katkıyı olumlu değerlendirdiği görülmektedir. Katılımcıların %35,7'si bu görüşe kesinlikle katıldığını, %21,4'ü katıldığını belirtirken, %28,6'sı kararsız kaldığını ifade etmiştir. Olumsuz değerlendirme oranının sınırlı düzeyde kalması, üniversite eğitiminin kişisel ve mesleki gelişime katkı sağladığına yönelik genel bir algının bulunduğunu göstermektedir.

14- Üniversitede eğitim aldığım bölümde staj ve/veya uygulamalı derslerin yeterli düzeyde olduğunu düşünüyorum.

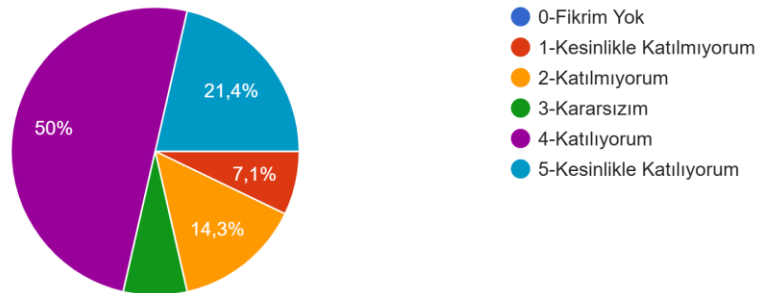
14 yanıt



Staj ve uygulamalı derslerin yeterliliğine ilişkin görüşler genel olarak olumlu yöndedir. Mezun öğrencilerimizin %64,2'si bu dersleri yeterli bulduğunu belirtirken, %28,6'sı kararsız kaldığını ifade etmiştir. Olumsuz değerlendirme oranının sınırlı düzeyde kaldığı görülmektedir.

15- Üniversitede yaptığım stajlar ve/veya aldığım uygulamalı dersler sayesinde iş yaşamına daha deneyimli başlayabilme fırsatına sahip olduğumu düşünüyorum.

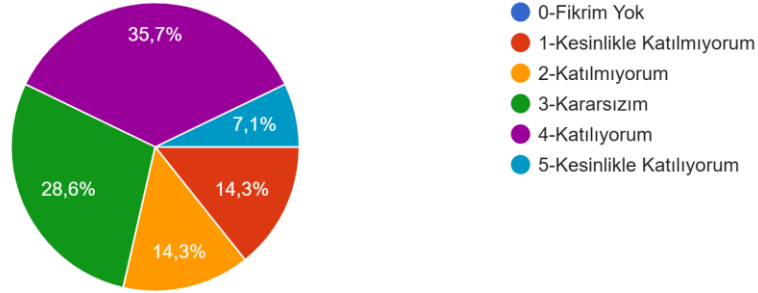
14 yanıt



Uygulamalı dersler ve stajların iş yaşamına hazırlık sürecine katkısına ilişkin değerlendirmeler ağırlıklı olarak olumludur. Mezun öğrencilerimizin %71,4'ü bu sayede iş hayatına daha deneyimli başladıklarını belirtirken, %14,3'ü kararsız kaldığını, %7,1'i ise bu görüşe katılmadığını belirtmiştir.

16- Üniversitede gerçekleştirilen faaliyetlerle etkinliklerin kariyerimi geliştirmem ve ona yön vermem konusunda bana katkı sağladığını düşünüyorum.

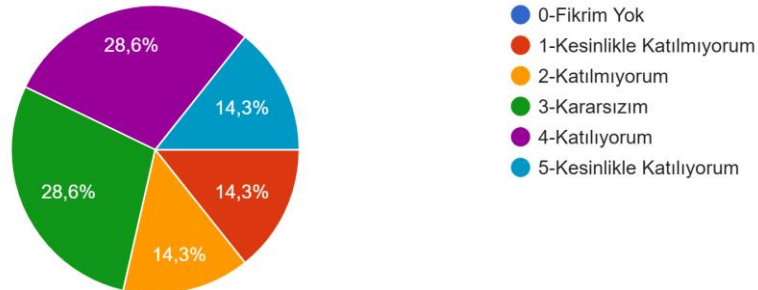
14 yanıt



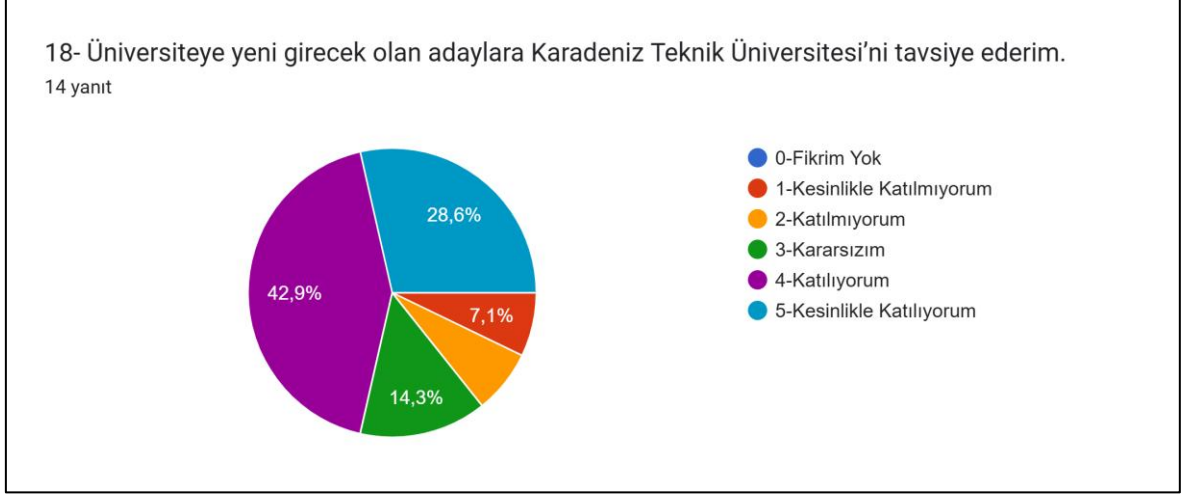
Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen faaliyet ve etkinliklerin kariyer gelişimine katkısına ilişkin görüşler genel olarak olumlu bir eğilim göstermektedir. Mezun öğrencilerimizin %42,8'i bu katkıyı olumlu değerlendirdiğini belirtirken, %28,6'sı kararsız kaldığını, %28,6'sı ise bu görüşe katılmadığını ifade etmiştir.

17- Üniversitede almış olduğum eğitim beklentilerimi karşıladı.

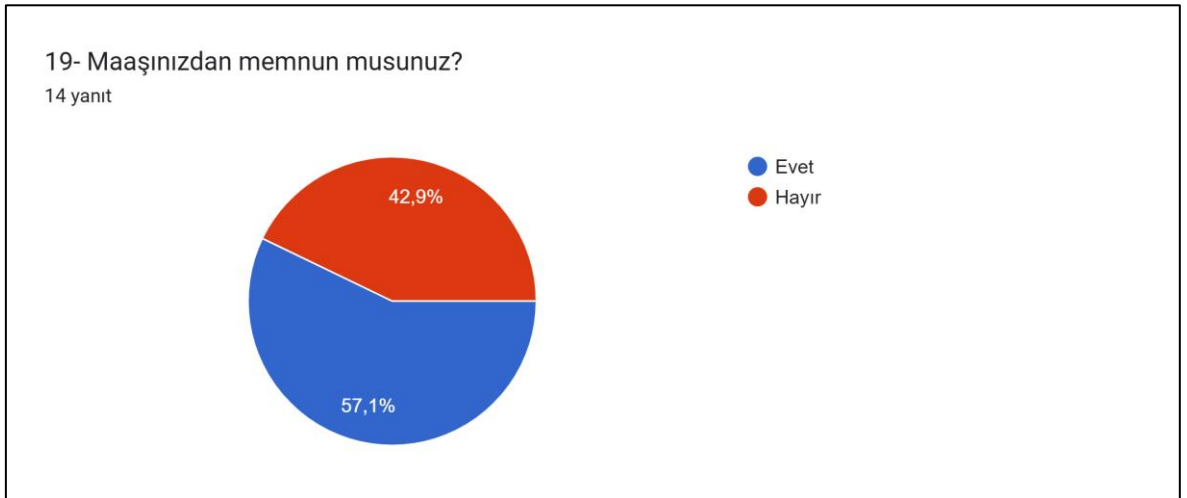
14 yanıt



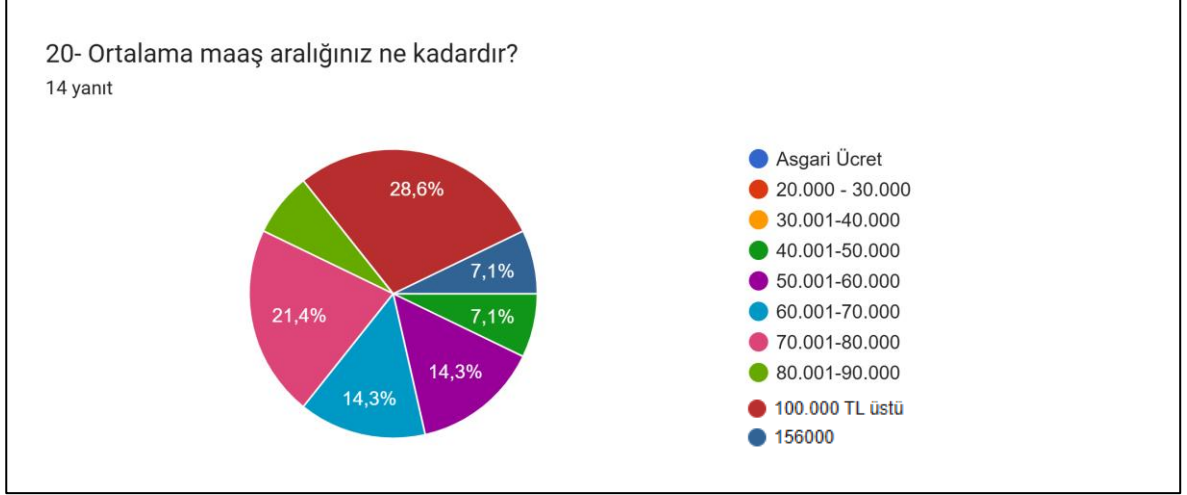
Katılımcı görüşleri incelendiğinde, üniversitede alınan eğitimin beklentileri karşılama düzeyine ilişkin algının mezun öğrencilerimiz arasında dengeli bir dağılım gösterdiği görülmektedir. Mezun öğrencilerimizin %42,9'u eğitimin beklentilerini karşıladığını belirtirken, %28,6'sı kararsız kaldığını, %28,6'sı ise bu görüşe katılmadığını ifade etmiştir.



Anketin 18. sorusuna verilen cevaplara göre, mezun öğrencilerimizin üniversiteyi yeni adaylara tavsiye etme eğiliminin genel olarak olumlu olduğu görülmektedir. Katılımcıların %42,9'u bu görüşe katıldığını, %28,6'sı ise kesinlikle katıldığını belirtirken, %14,3'ü kararsız kaldığını ifade etmiştir. Olumsuz değerlendirme oranının düşük düzeyde kalması, mezun öğrencilerimizin üniversiteye yönelik genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğuna işaret etmektedir.



Mezun öğrencilerimizin maaş memnuniyetine ilişkin değerlendirmeleri incelendiğinde, katılımcıların %57,1'inin maaşından memnun olduğu, %42,9'unun ise memnuniyet belirtmediği görülmektedir. Bu sonuçlar, mezun öğrencilerimizin maaş düzeyine ilişkin algılarının farklılaştığını ortaya koymaktadır.

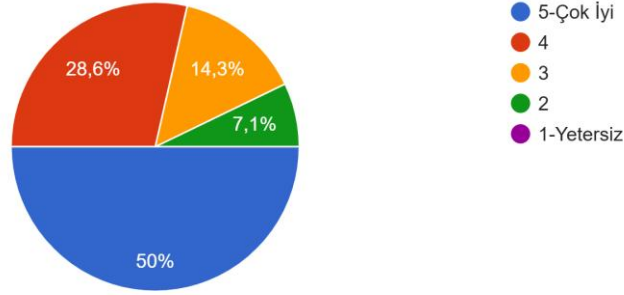


Mezun öğrencilerimizin maaş dağılımının geniş bir aralığa yayıldığı görülmektedir. En yüksek pay %28,6 ile 100.000 TL ve üzeri gelir grubunda yer alırken, %21,4'lük bir kesim 70.000–80.000 TL aralığında bulunmaktadır. Bunun yanı sıra, 50.000–60.000 TL ve 60.000–70.000 TL aralıklarında yer alan mezunların oranı %14,3 düzeyindedir. Diğer maaş aralıklarında yer alan mezunların oranları ise %7,1 seviyesinde gerçekleşmiştir.

21, 22 ve 23 numaralı sorular mezun öğrencilerimizin eğitim-öğretim programına ilişkin görüş ve değerlendirmelerini ayrıntılı olarak ortaya koymaya yönelik açık uçlu sorulardan oluşmaktadır. Mezunlardan, programda yapılmasını önerdikleri değişiklikler ile programın güçlü ve geliştirilmesi gereken yönlerine ilişkin görüşlerini serbest biçimde ifade etmeleri istenmiştir. Bu sorulara verilen yanıtlar doğrultusunda elde edilen bulguların, mezunlarımızın görüşleri dikkate alınarak eğitim-öğretim programının değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmalarda girdi oluşturmuştur.

24- Yaz Stajı eğitimi uygulamasının mesleki gelişiminize katkı düzeyi:

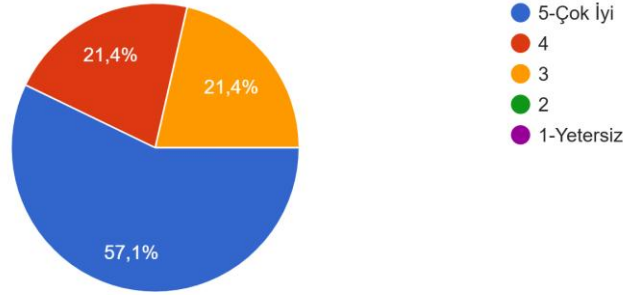
14 yanıt



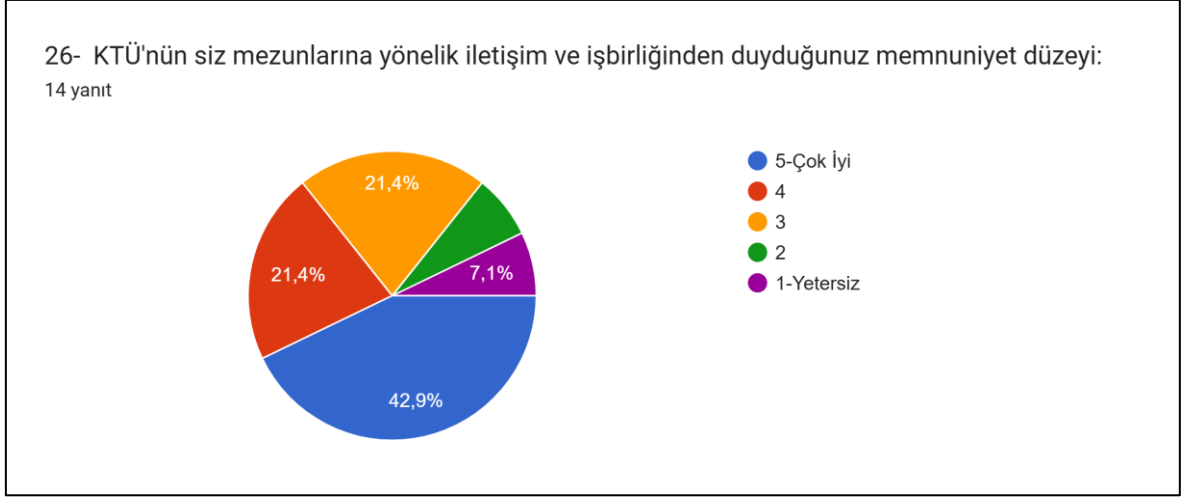
Yaz stajı eğitiminin mesleki gelişime katkı düzeyine ilişkin değerlendirmeler ağırlıklı olarak olumlu yöndedir. Mezun öğrencilerimizin %50'si katkı düzeyini “çok iyi”, %28,6'sı ise “iyi” olarak değerlendirmiştir. Buna karşılık, katılımcıların %14,3'ü orta düzeyde katkı olduğunu belirtirken, %7,1'i katkı düzeyini düşük olarak ifade etmiştir.

25- İşyeri eğitimi uygulamasının mesleki gelişiminize katkı düzeyi:

14 yanıt



İşyeri eğitimi uygulamasının mesleki gelişime katkısına ilişkin değerlendirmeler genel olarak olumlu yöndedir. Mezun öğrencilerimizin %57,1'i katkı düzeyini “çok iyi”, %21,4'ü “iyi” olarak değerlendirirken, %21,4'ü katkının orta düzeyde olduğunu belirtmiştir. Olumsuz bir değerlendirmeye rastlanmamıştır.



26. soruya verilen yanıtlar doğrultusunda, mezun öğrencilerimizin önemli bir kısmı KTÜ'nün mezunlara yönelik iletişim ve iş birliği düzeyini olumlu değerlendirmiştir. Katılımcıların %42,9'u memnuniyet düzeyini “çok iyi”, %21,4'ü ise “iyi” olarak ifade etmiştir.

Son soruda yer alan açık uçlu değerlendirmeler ile anketin genel sonuçları ele alındığında, mezun öğrencilerimizin bölümde aldıkları eğitime ve kazanımlara ilişkin genel memnuniyet düzeyinin olumlu olduğu görülmektedir. Bununla birlikte, mezun geri bildirimleri doğrultusunda özellikle uygulama ağırlığı, fiziki imkânlar ve mezun–üniversite etkileşiminin güçlendirilmesine yönelik beklentilerin öne çıktığı anlaşılmaktadır. Elde edilen bulgular, mezun görüşlerinin eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesine yönelik önemli girdiler sunduğunu ortaya koymaktadır.