Öğrenci Memnuniyet Anketi – 2025 Yılı Sonuçları

2025 uygulaması · toplu sonuçlar

Uygulama	Yanıt sayısı	Hedef kitle	Ölçek
Aralık 2025	77	Bölümde öğrenim gören 1-4. sınıf öğrencileri	1 = hiç memnun değilim, 5 = çok memnunum

Öne çıkanlar

- **En yüksek ortalamalı maddeler:** Bölüm hocalarınızın derslere düzenli olarak zamanında gelmeleri ve bitirmeleri (4,08); Sınavların güvenli yapılması, sahtekârlık ve kopya olaylarının olmaması (3,66); Akademik personelin işlerini iyi ve zamanında yapma durumu (3,65)
- **En düşük ortalamalı maddeler:** Tuvaletlerin ve lavaboların temizliği (2,36); Öğrenim görmekte olduğunuz bina içerisinde serbest çalışma yapabilecek salonların/laboratuvarların/bilgisayarların varlığı ve yeterliliği (2,77); Fakülte ortamı ve sağlanan hizmetler bakımından değerlendirdiğinizde fakülteye karşı genel memnuniyet durumu (2,78)
- **Genel memnuniyet endeksi** (kişi başına tüm 1–5 maddelerin ortalaması): 3,24
- **Önceki yıla göre en çok artanlar:** Seçmeli ders sayısının yeterliliği (+0,25)
- **Önceki yıla göre en çok azalanlar:** Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmesi (−0,54); Sınavların güvenli yapılması, sahtekârlık ve kopya olaylarının olmaması (−0,54); Proje, yarışma vb. etkinlikler, hibeler, destekler konusunda yapılan bilgilendirmelerin yeterlilik düzeyi (−0,45)

Yıllar arası farklar tanımlayıcıdır; istatistiksel değerlendirme için Değerlendirme Raporu'na bakınız.

Katılımcılar

Sınıf

Seçenek	n	%
2. Sınıf	32	%42
3. Sınıf	21	%27
1. Sınıf	20	%26
4. Sınıf	4	%5

Eğitim-öğretim ve öğretim elemanları

Dağılım: 1 2 3 4 5 · Ort.: 1–5 ortalaması · 4–5: 4 ya da 5 verenlerin oranı

Madde	n	1	2	3	4	5	Ort.	4–5	Önceki yıl	Dağılım
Derslerde öğretim teknolojilerinin (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) etkili olarak kullanılması	77	%6	%10	%44	%30	%9	**3,25**	%39	3,52 (−0,27)	
Programda yer alan derslerin uygulama açısından yeterliliği	77	%9	%21	%39	%21	%10	**3,03**	%31	3,16 (−0,13)	
Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmesi	77	%10	%12	%26	%27	%25	**3,44**	%52	3,98 (−0,54)	
Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim düzeyi	77	%9	%16	%22	%30	%23	**3,43**	%53	3,54 (−0,11)	
Seçmeli derslerin sizi iş hayatına hazırlama konusundaki yeterliliği	77	%16	%16	%35	%23	%10	**2,97**	%34	3,18 (−0,21)	
Seçmeli ders sayısının yeterliliği	77	%25	%9	%27	%22	%17	**2,97**	%39	2,72 (+0,25)	
Seçmeli dersleri veren hocaların yeterliliği	77	%17	%4	%29	%26	%25	**3,38**	%51	3,42 (−0,04)	

Bölüm hocalarınızın derslere düzenli olarak zamanında gelmeleri ve bitirmeleri	77	%1	%5	%17	%38	%39	**4,08**	%77	4,14 (−0,06)	
Sınavların güvenli yapılması, sahtekârlık ve kopya olaylarının olmaması	77	%14	%6	%17	%23	%39	**3,66**	%62	4,20 **(−0,54)**	
Hocalarınızın dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklaması	77	%10	%18	%21	%30	%21	**3,32**	%51	3,58 **(−0,26)**	
Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilmesi	77	%17	%9	%34	%23	%17	**3,14**	%40	3,34 (−0,20)	
Genel olarak bölüm hocalarınıza karşı memnuniyet durumunuz	77	%10	%9	%26	%32	%22	**3,47**	%55	3,76 **(−0,29)**	

Fakülte olanakları ve hizmetler

Dağılım: 1 2 3 4 5 · Ort.: 1–5 ortalaması · 4–5: 4 ya da 5 verenlerin oranı

Madde	n	1	2	3	4	5	Ort.	4–5	Önceki yıl	Dağılım
Öğrencilerle ilgili bilgilerin doğru ve zamanında işlenmesi	77	%3	%17	%42	%30	%9	**3,26**	%39	3,36 (−0,10)	
Yemekhanenin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.)	77	%16	%12	%38	%26	%9	**3,01**	%35	2,96 (+0,05)	
Tuvaletlerin ve lavaboların temizliği	77	%42	%12	%23	%16	%8	**2,36**	%23	2,66 **(−0,30)**	
Dersliklerin temizliği ve aydınlatılması	77	%9	%12	%22	%32	%25	**3,52**	%57	3,62 (−0,10)	
Dersliklerin ısınması	77	%26	%12	%22	%18	%22	**2,99**	%40	3,20 **(−0,21)**	
Kantinin fiziksel ortamı	77	%5	%19	%30	%26	%19	**3,35**	%45	3,42 (−0,07)	
Fakülteye gidiş dönüşlerde ulaşım imkânı	77	%25	%9	%26	%19	%21	**3,03**	%40	2,86 (+0,17)	
Fakülte/Bölüm laboratuvar imkânlarının yeterliliği	77	%12	%17	%34	%26	%12	**3,09**	%38	3,50 **(−0,41)**	
Proje, yarışma vb. etkinlikler, hibeler, destekler konusunda yapılan bilgilendirmelerin yeterlilik düzeyi	77	%19	%13	%25	%29	%14	**3,05**	%43	3,50 **(−0,45)**	
Size sunulan staj destek hizmetleri	77	%18	%13	%42	%18	%9	**2,87**	%27	3,10 **(−0,23)**	
Fakülte tarafından size sunulan spor (spor tesisleri ve işletilmesi) olanakları	77	%23	%16	%29	%19	%13	**2,83**	%32	3,14 **(−0,31)**	
Öğrenim görmekte olduğunuz bina içerisinde serbest çalışma yapabilecek salonların/laboratuvarların/bilgisayarların varlığı ve yeterliliği	77	%17	%22	%38	%14	%9	**2,77**	%23	2,94 (−0,17)	
Mezuniyet sonrası iş seçenekleriniz konusunda kapsamlı tanıtım ve yönlendirme hizmetleri	77	%14	%14	%25	%35	%12	**3,16**	%47	3,36 **(−0,20)**	

Genel memnuniyet

Dağılım: 1 2 3 4 5 · Ort.: 1–5 ortalaması · 4–5: 4 ya da 5 verenlerin oranı

Madde	n	1	2	3	4	5	Ort.	4–5	Önceki yıl	Dağılım
Fakülte ortamı ve sağlanan hizmetler bakımından değerlendirdiğinizde fakülteye karşı genel memnuniyet durumu	77	%18	%21	%35	%17	%9	**2,78**	%26	2,98 **(−0,20)**	
Bölüme karşı genel memnuniyet durumu	77	%8	%9	%23	%38	%22	**3,57**	%60	3,72 (−0,15)	

Şu an tekrardan üniversite tercihi yapma imkânınız olsaydı fakültemizi tercih eder miydiniz?

Seçenek	n	%	
Hayır	44	%57	

Evet	33	%43	

Danışmanlık, idari hizmetler ve ulaşılabilirlik

Dağılım: 1 2 3 4 5 · Ort.: 1–5 ortalaması · 4–5: 4 ya da 5 verenlerin oranı

Madde	n	1	2	3	4	5	Ort.	4–5	Önceki yıl	Dağılım
Mesleğiniz ve bölümünüz ile ilgili rehberlik, bilgilendirme ve danışmanlık hizmetleri	77	%5	%25	%25	%32	%13	**3,23**	%45	3,52 (−0,29)	
İdari ve büro personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları	77	%6	%13	%34	%34	%13	**3,34**	%47	3,44 (−0,10)	
Bölüm hocalarınızın öğrencilere karşı tutum ve davranışları	77	%4	%13	%21	%40	%22	**3,64**	%62	3,76 (−0,12)	
Öğretim elemanlarının derslerden sonra ve programlarında belirtilen ofis saatlerinde rahatça ulaşılabilir olması	77	%3	%8	%39	%35	%16	**3,53**	%51	3,64 (−0,11)	
İdari ve büro çalışanlarının ulaşılabilir oluşu	77	%4	%13	%39	%30	%14	**3,38**	%44	3,38 (0,00)	
İdari ve büro çalışanlarının işlerini iyi ve zamanında yapma durumu	77	%3	%6	%47	%27	%17	**3,49**	%44	3,42 (+0,07)	
Akademik personelin işlerini iyi ve zamanında yapma durumu	77	%1	%9	%30	%43	%17	**3,65**	%60	3,78 (−0,13)	

Not: Açık uçlu yanıtlar ve görüşler (bölüm değiştirme gerekçeleri dahil) yayımlanmaz; sınıf düzeyinde kırılım verilmez. Yüzdeler, ilgili soruyu yanıtlayanlar (n) üzerinden hesaplanmıştır; yuvarlama nedeniyle satır toplamı 100'den farklı olabilir.

Kaynak: bölüm anket yanıtları (Google Forms). Yayın tarihi: 18.11.2026. Bu raporda yalnız toplu sonuçlar yer alır; açık uçlu yanıtlar, kişi ve kurum bilgileri 6698 sayılı KVKK gereği yayımlanmaz. Tüm anketler ve raporlar: www.ktu.edu.tr/ofehm/anketler