Öğrenci Memnuniyet Anketi – 2024 Yılı Sonuçları

2024 uygulaması · toplu sonuçlar

Uygulama	Yanıt sayısı	Hedef kitle	Ölçek
Aralık 2024	50	Bölümde öğrenim gören 1-4. sınıf öğrencileri	1 = hiç memnun değilim, 5 = çok memnunum

Öne çıkanlar

- **En yüksek ortalamalı maddeler:** Sınavların güvenli yapılması, sahtekârlık ve kopya olaylarının olmaması (4,20); Bölüm hocalarınızın derslere düzenli olarak zamanında gelmeleri ve bitirmeleri (4,14); Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmesi (3,98)
- **En düşük ortalamalı maddeler:** Tuvaletlerin ve lavaboların temizliği (2,66); Seçmeli ders sayısının yeterliliği (2,72); Fakülteye gidiş dönüşlerde ulaşım imkânı (2,86)
- **Genel memnuniyet endeksi** (kişi başına tüm 1–5 maddelerin ortalaması): 3,41

Katılımcılar

Sınıf

Seçenek	n	%
4. Sınıf	17	%34
2. Sınıf	14	%28
1. Sınıf	12	%24
3. Sınıf	7	%14

Eğitim-öğretim ve öğretim elemanları

Dağılım: 1 2 3 4 5 · Ort.: 1–5 ortalaması · 4–5: 4 ya da 5 verenlerin oranı

Madde	n	1	2	3	4	5	Ort.	4–5	Dağılım
Derslerde öğretim teknolojilerinin (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) etkili olarak kullanılması	50	%6	%10	%30	%34	%20	**3,52**	%54	
Programda yer alan derslerin uygulama açısından yeterliliği	50	%8	%22	%26	%34	%10	**3,16**	%44	
Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmesi	50	%0	%2	%30	%36	%32	**3,98**	%68	
Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim düzeyi	50	%8	%14	%22	%28	%28	**3,54**	%56	
Seçmeli derslerin sizi iş hayatına hazırlama konusundaki yeterliliği	50	%12	%20	%26	%22	%20	**3,18**	%42	
Seçmeli ders sayısının yeterliliği	50	%36	%6	%26	%14	%18	**2,72**	%32	
Seçmeli dersleri veren hocaların yeterliliği	50	%8	%16	%30	%18	%28	**3,42**	%46	
Bölüm hocalarınızın derslere düzenli olarak zamanında gelmeleri ve bitirmeleri	50	%0	%8	%20	%22	%50	**4,14**	%72	
Sınavların güvenli yapılması, sahtekârlık ve kopya olaylarının olmaması	50	%4	%2	%16	%26	%52	**4,20**	%78	
Hocalarınızın dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklaması	50	%10	%8	%20	%38	%24	**3,58**	%62	
Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilmesi	50	%12	%10	%36	%16	%26	**3,34**	%42	

Genel olarak bölüm hocalarınıza karşı memnuniyet durumunuz	50	%6	%4	%24	%40	%26	**3,76**	%66	

Fakülte olanakları ve hizmetler

Dağılım: 1 2 3 4 5 · Ort.: 1–5 ortalaması · 4–5: 4 ya da 5 verenlerin oranı

Madde	n	1	2	3	4	5	Ort.	4–5	Dağılım
Öğrencilerle ilgili bilgilerin doğru ve zamanında işlenmesi	50	%4	%22	%28	%26	%20	**3,36**	%46	
Yemekhanenin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.)	50	%22	%18	%22	%18	%20	**2,96**	%38	
Tuvaletlerin ve lavaboların temizliği	50	%32	%20	%18	%10	%20	**2,66**	%30	
Dersliklerin temizliği ve aydınlatılması	50	%6	%20	%16	%22	%36	**3,62**	%58	
Dersliklerin ısınması	50	%20	%14	%16	%26	%24	**3,20**	%50	
Kantinin fiziksel ortamı	50	%12	%8	%26	%34	%20	**3,42**	%54	
Fakülteye gidiş dönüşlerde ulaşım imkânı	50	%32	%12	%18	%14	%24	**2,86**	%38	
Fakülte/Bölüm laboratuvar imkânlarının yeterliliği	50	%2	%20	%24	%34	%20	**3,50**	%54	
Proje, yarışma vb. etkinlikler, hibeler, destekler konusunda yapılan bilgilendirmelerin yeterlilik düzeyi	50	%10	%8	%30	%26	%26	**3,50**	%52	
Size sunulan staj destek hizmetleri	50	%14	%16	%32	%22	%16	**3,10**	%38	
Fakülte tarafından size sunulan spor (spor tesisleri ve işletilmesi) olanakları	50	%14	%14	%32	%24	%16	**3,14**	%40	
Öğrenim görmekte olduğunuz bina içerisinde serbest çalışma yapabilecek salonların/laboratuvarların/bilgisayarların varlığı ve yeterliliği	50	%24	%16	%22	%18	%20	**2,94**	%38	
Mezuniyet sonrası iş seçenekleriniz konusunda kapsamlı tanıtım ve yönlendirme hizmetleri	50	%10	%14	%28	%26	%22	**3,36**	%48	

Genel memnuniyet

Dağılım: 1 2 3 4 5 · Ort.: 1–5 ortalaması · 4–5: 4 ya da 5 verenlerin oranı

Madde	n	1	2	3	4	5	Ort.	4–5	Dağılım
Fakülte ortamı ve sağlanan hizmetler bakımından değerlendirdiğinizde fakülteye karşı genel memnuniyet durumu	50	%14	%20	%32	%22	%12	**2,98**	%34	
Bölüme karşı genel memnuniyet durumu	50	%2	%10	%30	%30	%28	**3,72**	%58	

Şu an tekrardan üniversite tercihi yapma imkânınız olsaydı fakültemizi tercih eder miydiniz?

Seçenek	n	%	
Evet	26	%52	
Hayır	24	%48	

Danışmanlık, idari hizmetler ve ulaşılabilirlik

Dağılım: 1 2 3 4 5 · Ort.: 1–5 ortalaması · 4–5: 4 ya da 5 verenlerin oranı

Madde	n	1	2	3	4	5	Ort.	4–5	Dağılım
Mesleğiniz ve bölümünüz ile ilgili rehberlik, bilgilendirme ve danışmanlık hizmetleri	50	%8	%8	%32	%28	%24	**3,52**	%52	
İdari ve büro personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları	50	%6	%18	%24	%30	%22	**3,44**	%52	

Bölüm hocalarınızın öğrencilere karşı tutum ve davranışları	50	%4	%6	%32	%26	%32	**3,76**	%58	
Öğretim elemanlarının derslerden sonra ve programlarında belirtilen ofis saatlerinde rahatça ulaşılabilir olması	50	%4	%12	%28	%28	%28	**3,64**	%56	
İdari ve büro çalışanlarının ulaşılabilir oluşu	50	%6	%8	%48	%18	%20	**3,38**	%38	
İdari ve büro çalışanlarının işlerini iyi ve zamanında yapma durumu	50	%6	%8	%46	%18	%22	**3,42**	%40	
Akademik personelin işlerini iyi ve zamanında yapma durumu	50	%4	%12	%24	%22	%38	**3,78**	%60	

Not: Açık uçlu yanıtlar ve görüşler (bölüm değiştirme gerekçeleri dahil) yayımlanmaz; sınıf düzeyinde kırılım verilmez. Yüzdeler, ilgili soruyu yanıtlayanlar (n) üzerinden hesaplanmıştır; yuvarlama nedeniyle satır toplamı 100'den farklı olabilir.

Kaynak: bölüm anket yanıtları (Google Forms). Yayın tarihi: 18.11.2026. Bu raporda yalnız toplu sonuçlar yer alır; açık uçlu yanıtlar, kişi ve kurum bilgileri 6698 sayılı KVKK gereği yayımlanmaz. Tüm anketler ve raporlar: www.ktu.edu.tr/ofehm/anketler