

FORMLAR	Doküman Kodu	MF-FR-05
	İlk Yayın Tarihi	15.12.2025
	Revizyon Tarihi /No	0
	Sayfa	1 / 3
DÜZELTİCİ/İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET TALEP FORMU		

BÖLÜM 1

Düzeltilici/İyileştirici faaliyet talep eden kişi/birim bu alanı doldurup imzaladıktan sonra Formu Kalite Birimine göndermelidir. Düzeltici Faaliyet (DF) No ve İyileştirici Faaliyet (İF) No Kalite Birimi tarafından verilecektir.

A. Düzeltici/İyileştirici Faaliyet Detayı

Talep Tarihi:	10.04.2026	Düzeltici/İyileştirici Faaliyet (DF/İF) No:	DF-C
---------------	------------	---	------

Düzeltici/İyileştirici Faaliyet Kaynağı

<input type="checkbox"/> Veri Analizi	<input checked="" type="checkbox"/> İç Tetkik	<input type="checkbox"/> Müşteri (Öğrenci/Personel) Talep/Şikâyeti	<input type="checkbox"/> YGG	<input type="checkbox"/> Diğer
---------------------------------------	---	--	------------------------------	--------------------------------

Gözlemin Yapıldığı Birim/Yer	Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü	Tarih	16.02.2026
------------------------------	---	-------	------------

(Olası) Uygunsuzluğun Detayı (Tanımı ve Sonuçları):

Tanımı: Fiziksel Çalışma Ortamının İhtiyaçları Tam Olarak Karşılammaması (Madde 7.1.4)

Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümünde eğitim, araştırma ve idari faaliyetlerin yürütülmesine yönelik fiziksel çalışma ortamının sağlanmasına ilişkin çalışmaların bulunduğu görülmüştür. Ancak yapılan incelemede hem Türkçe hem İngilizce programların birlikte yürütülmesi nedeniyle derslik kapasitesi, projeksiyon cihazları ve bazı teknik altyapı unsurlarının mevcut ihtiyaçları tam olarak karşılamadığı tespit edilmiştir.

ISO 9001:2015 Madde 7.1.4 uyarınca kuruluşun, proseslerin etkin şekilde yürütülmesini destekleyecek uygun çalışma ortamını sağlaması gerekmektedir. Mevcut durumda fiziksel altyapının faaliyetlerin gerektirdiği düzeyde yeterliliği sağlayamaması, eğitim-öğretim süreçlerinin etkinliğini ve sürekliliğini olumsuz etkileyebilecek niteliktedir.

Sonuçları:

Fiziksel çalışma ortamının mevcut ihtiyaçları tam olarak karşılamaması, eğitim-öğretim faaliyetlerinin planlandığı şekilde yürütülmesini zorlaştırmakta ve süreçlerin etkinliğini olumsuz yönde etkileyebilmektedir (ISO 9001:2015 Madde 7.1.4).

Ayrıca, derslik ve teknik altyapı yetersizlikleri, öğrenci ve akademik personelin çalışma verimliliğini azaltmakta ve hizmet kalitesinin sürekliliğini sınırlandırmaktadır. Bu durum, paydaş memnuniyeti ve eğitim kalitesi üzerinde doğrudan etkili olabilecek bir risk oluşturmaktadır (Madde 9.1 ve Madde 5.1.2).

Fiziksel altyapının yetersizliği, bölüm faaliyetlerinin sürdürülebilir ve standart bir yapı içerisinde yürütülmesini zorlaştırarak kalite yönetim sisteminin etkinliğini sınırlamaktadır (Madde 10).

Talep Eden:	Doç. Dr. Hasan ÖZTÜRK	İmza:	
-------------	-----------------------	-------	--

Hazırlayan
Fakülte Sekreteri

Kontrol Eden
Kalite Komisyonu

Onaylayan
Dekan

FORMLAR	Doküman Kodu	MF-FR-05
	İlk Yayın Tarihi	15.12.2025
	Revizyon Tarihi /No	0
	Sayfa	2 / 3
DÜZELTİCİ/İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET TALEP FORMU		

BÖLÜM 2

Bu bölüm düzeltici/iyileştirici faaliyet açılan birim/üst yönetim/kalite yönetim temsilcisi görüşmeleri ile doldurulacaktır. (Kök neden analizinin tamamlanması ve yapılacak faaliyetlerin Kalite Yönetim Temsilcisine/Tetkik heyetine bildirilmesi gereklidir)

Kalite Yönetim Temsilcisi		DF/İF İstenen Birim	
İmza		İmza	
Tarih	15.04.2026	Tarih	[.../.../...]

A. Kök Neden

Uygunsuzluğun/İyileştirmenin Kök Nedeni:

Uygunsuzluğun temelinde, bölümde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinin kapsamı ve öğrenci sayısındaki artışa paralel olarak fiziksel altyapının aynı hızda geliştirilememiş olması yer almaktadır. Özellikle hem Türkçe hem İngilizce programların birlikte yürütülmesi, mevcut derslik ve teknik altyapı kapasitesinin planlanan ihtiyaçları karşılamada yetersiz kalmasına neden olmuştur. Bununla birlikte, fiziksel kaynak ihtiyaçlarının sistematik bir planlama, önceliklendirme ve izleme yaklaşımı ile ele alınmaması, mevcut eksikliklerin süreklilik kazanmasına yol açmıştır. İhtiyaçların tespit edilmesine yönelik farkındalık bulunmakla birlikte, bu ihtiyaçların kurumsal planlama süreçlerine entegre edilmesi ve takibine yönelik yapılandırılmış bir mekanizmanın bulunmadığı değerlendirilmiştir.

Ayrıca, fiziksel altyapıya ilişkin iyileştirme taleplerinin ilgili üst birimlere iletildiği anlaşılmakla birlikte, bu sürecin sistematik bir izleme ve geri bildirim mekanizması ile desteklenmemesi, eksikliklerin giderilme sürecini uzatmıştır.

B. Düzeltme Faaliyeti

***Düzeltilen faaliyet gerektiren uygunsuzlukların kök nedenine inilmeden önce uygunsuzluğu ortadan kaldırmak için yapılan ilk faaliyettir. Bu uygunsuzluğu o an için ortadan kaldırmak adına yapılır. Tabloların satır sayıları artırılabilir.**

No	Faaliyetin Tanımı	Sorumlu/lar Ad/Soyad İmza	Bitme Tarihi
1			[.../.../...]
2			[.../.../...]
3			[.../.../...]

C. Düzeltici Faaliyet

No	Faaliyetin Tanımı	Sorumlu/lar Ad/Soyad İmza	Bitme Tarihi
1	Bölümde derslik, projeksiyon ve teknik altyapıya ilişkin ihtiyaçların belirlenerek önceliklendirilmesi, bu ihtiyaçların hazırlanması ve resmi yazı ile Dekanlığa iletilmesi		31.05.2026
2	İletilen altyapı taleplerine ilişkin üst yönetim (Dekanlık/Rektörlük) tarafından alınan kararların ve iyileştirme durumlarının izlenmesi amacıyla Bölüm-Dekanlık koordinasyonunda periyodik takip mekanizmasının oluşturulması ve kayıt altına alınması		31.05.2026
3	Gerçekleştirilen iyileştirmelerin yeterliliğinin değerlendirilmesi ve fiziksel çalışma ortamının faaliyet		31.05.2026

Hazırlayan
Fakülte Sekreteri

Kontrol Eden
Kalite Komisyonu

Onaylayan
Dekan

FORMLAR DÜZELTİCİ/İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET TALEP FORMU	Doküman Kodu	MF-FR-05
	İlk Yayın Tarihi	15.12.2025
	Revizyon Tarihi /No	0
	Sayfa	3 / 3

İhtiyaçlarını karşılayıp karşılamadığının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sonuçların raporlanması		
--	--	--

D. Düzeltici Faaliyet Raporları

No	Faaliyet	Sorumlu/lar Ad/Soyad İmza
1		
2		

BÖLÜM 3

Bu bölüm Kalite Birimi tarafından doldurulacaktır.

A. Faaliyet Doğrulaması

No	Tarih	Faaliyet Denetçisi	Doğrulama Neticesi Alınan Önlemler Yeterli Olup Uyumsuzluk Tekrarı Önlenmiştir	Hayır ise İlave Tetkik Tarihini ve Gerekçesini Belirtiniz
1	.../.../...		<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	
2	.../.../...		<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	
3	.../.../...		<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	

B. DF/İF sonucu değiştirilecek doküman var mı? Evet Hayır (Evet ise aşağıya giriş yapınız.)

No	Doküman No ve Adı	Revizyon Tarihi	Revizyon No
1		.../.../...	
2		.../.../...	
3		.../.../...	

C. DF/İF Kapatma Tarihi ve Onayı:

Kalite Yönetim Temsilcisi/Baş tetkikçi tarafından kapatılacaktır.

Onaylayan	Tarih	İmza
	.../.../...	