

FORMLAR DÜZELTİCİ/İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET TALEP FORMU	Doküman Kodu	MF-FR-05
	İlk Yayın Tarihi	15.12.2025
	Revizyon Tarihi /No	0
	Sayfa	1 / 3

BÖLÜM 1

Düzeltilici/İyileştirici faaliyet talep eden kişi/birim bu alanı doldurup imzaladıktan sonra Formu Kalite Birimine göndermelidir. Düzeltici Faaliyet (DF) No ve İyileştirici Faaliyet(İF) No Kalite Birimi tarafından verilecektir.

A. Düzeltici/İyileştirici Faaliyet Detayı

Talep Tarihi:	10.04.2026	Düzeltici/İyileştirici Faaliyet (DF/İF) No:	DF-C
---------------	------------	---	------

Düzeltici/İyileştirici Faaliyet Kaynağı

<input type="checkbox"/> Veri Analizi	<input checked="" type="checkbox"/> İç Tetkik	<input type="checkbox"/> Müşteri (Öğrenci/Personel) Talep/Şikâyeti	<input type="checkbox"/> YGG	<input type="checkbox"/> Diğer
---------------------------------------	---	--	------------------------------	--------------------------------

Gözlemin Yapıldığı Birim/Yer	Yapay Zeka ve Veri Mühendisliği Bölümü	Tarih	20.02.2026
------------------------------	--	-------	------------

(Olası) Uygunsuzluğun Detayı (Tanımı ve Sonuçları):**Tanımı: Fiziksel Çalışma Ortamının Yeterli Düzeyde Sağlanamaması (Madde 7.1.4)**

Yapay Zekâ ve Veri Mühendisliği Bölümünde eğitim, araştırma ve idari faaliyetlerin yürütülmesine yönelik uygun fiziksel ortamın yeterli düzeyde sağlanmadığı görülmüştür. Bölümün kendine ait bağımsız derslik ve çalışma alanlarının bulunmadığı, faaliyetlerin farklı birimlere ait sınıflar üzerinden yürütüldüğü anlaşılmıştır.

Bu durumun eğitim-öğretim faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesinde zorluklara neden olduğu; ayrıca akademik ve idari personel için sürdürülebilir ve uygun bir çalışma ortamının tam olarak sağlanmadığı değerlendirilmiştir.

ISO 9001:2015 Madde 7.1.4 uyarınca kuruluşun, proseslerin etkin şekilde yürütülmesini destekleyecek uygun çalışma ortamını sağlaması gerekmektedir. Mevcut durumda fiziksel altyapının faaliyetlerin gerektirdiği düzeyde yeterliliği sağlayamaması, bu gerekliliğin tam olarak karşılanamadığını göstermektedir.

Sonuçları:

Fiziksel çalışma ortamının yeterli düzeyde sağlanamaması, eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkinliğini ve sürekliliğini olumsuz etkilemekte; ders planlaması, uygulama faaliyetleri ve akademik çalışmalar açısından kısıtlar oluşturmaktadır (ISO 9001:2015 Madde 7.1.4).

Ayrıca, akademik ve idari personelin çalışma koşullarının yeterince desteklenememesi, süreç performansını ve verimliliği düşürmekte; bu durum kalite hedeflerinin gerçekleştirilmesini dolaylı olarak zorlaştırmaktadır (Madde 6.2 ve Madde 9.1).

Bu durum, kalite yönetim sisteminin etkinliği ve sürdürülebilirliği açısından önemli bir risk oluşturmaktadır.

Talep Eden:	Doç. Dr. Hasan ÖZTÜRK	İmza:	
--------------------	-----------------------	--------------	--

FORMLAR	Doküman Kodu	MF-FR-05
	İlk Yayın Tarihi	15.12.2025
	Revizyon Tarihi /No	0
	Sayfa	2 / 3
DÜZELTİCİ/İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET TALEP FORMU		

BÖLÜM 2

Bu bölüm düzeltici/iyileştirici faaliyet açılan birim/üst yönetim/kalite yönetim temsilcisi görüşmeleri ile doldurulacaktır. (Kök neden analizinin tamamlanması ve yapılacak faaliyetlerin Kalite Yönetim Temsilcisine/Tetkik heyetine bildirilmesi gereklidir)

Kalite Yönetim Temsilcisi		DF/İF İstenen Birim	
İmza		İmza	
Tarih	[.../.../...]	Tarih	[.../.../...]

A. Kök Neden

Uyumsuzluğun/İyileştirmenin Kök Nedeni:

Uyumsuzluğun temelinde, bölümün yeni kurulmuş bir birim olması ve fiziksel altyapıya ilişkin planlamaların henüz tamamlanmamış olması yer almaktadır. Bölüm faaliyetleri geçici veya paylaşımlı alanlar üzerinden yürütülmekte olup, bağımsız derslik ve çalışma alanlarına ilişkin kalıcı bir çözüm henüz oluşturulamamıştır.

Bununla birlikte, fiziksel alan ihtiyaçlarının belirlenmesi, önceliklendirilmesi ve ilgili üst birimlere iletilmesine yönelik sistematik bir planlama ve izleme mekanizmasının bulunmaması, sürecin etkin şekilde yönetilememesine neden olmuştur.

B. Düzeltme Faaliyeti

***Düzeltilen faaliyet gerektiren uyumsuzlukların kök nedenine inilmeden önce uyumsuzluğu ortadan kaldırmak için yapılan ilk faaliyettir. Bu uyumsuzluğu o an için ortadan kaldırmak adına yapılır. Tabloların satır sayıları artırılabilir.**

No	Faaliyetin Tanımı	Sorumlu/lar Ad/Soyad İmza	Bitme Tarihi
1			[.../.../...]
2			[.../.../...]
3			[.../.../...]

C. Düzeltici Faaliyet

No	Faaliyetin Tanımı	Sorumlu/lar Ad/Soyad İmza	Bitme Tarihi
1	Bölümün kısa, orta ve uzun vadeli fiziksel altyapı ihtiyaçlarını içeren yıllık altyapı ihtiyaç planının hazırlanması ve üst yönetime sunulması		31.05.2026
2	Bölüme tahsis edilecek derslik ve çalışma alanlarına ilişkin sürecin Dekanlık ve ilgili üst birimlerle koordineli olarak yürütülmesi ve sürecin kayıt altına alınarak periyodik olarak izlenmesi		31.05.2026
3	Fiziksel altyapıya ilişkin taleplerin gerçekleştirme durumunun izlenmesine yönelik bir takip mekanizmasının oluşturulması ve iyileştirme sürecinin sonuçlandırılmasına kadar düzenli olarak raporlanması		31.05.2026

D. Düzeltici Faaliyet Raporları

No	Faaliyet	Sorumlu/lar Ad/Soyad
----	----------	----------------------

Hazırlayan
Fakülte Sekreteri

Kontrol Eden
Kalite Komisyonu

Onaylayan
Dekan

FORMLAR DÜZELTİCİ/İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET TALEP FORMU	Doküman Kodu	MF-FR-05
	İlk Yayın Tarihi	15.12.2025
	Revizyon Tarihi /No	0
	Sayfa	3 / 3

		İmza
1		
2		

BÖLÜM 3

Bu bölüm Kalite Birimi tarafından doldurulacaktır.

A. Faaliyet Doğrulaması

No	Tarih	Faaliyet Denetçisi	Doğrulama Neticesi Alınan Önlemler Yeterli Olup Uygunsuzluk Tekrarı Önlenmiştir	Hayır ise İlave Tetkik Tarihini ve Gerekçesini Belirtiniz
1	.../.../...		<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	
2	.../.../...		<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	
3	.../.../...		<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	

B. DF/İF sonucu değiştirilecek doküman var mı? Evet Hayır (Evet ise aşağıya giriş yapınız.)

No	Doküman No ve Adı	Revizyon Tarihi	Revizyon No
1		.../.../...	
2		.../.../...	
3		.../.../...	

C. DF/İF Kapatma Tarihi ve Onayı:

Kalite Yönetim Temsilcisi/Baş tetkikçi tarafından kapatılacaktır.

Onaylayan	Tarih	İmza
	.../.../...	

Hazırlayan
Fakülte SekreteriKontrol Eden
Kalite KomisyonuOnaylayan
Dekan