

FORMLAR	Doküman Kodu	MF-FR-05
	İlk Yayın Tarihi	15.12.2025
	Revizyon Tarihi /No	0
	Sayfa	1 / 3
DÜZELTİCİ/İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET TALEP FORMU		

BÖLÜM 1

Düzeltilici/İyileştirici faaliyet talep eden kişi/birim bu alanı doldurup imzaladıktan sonra Formu Kalite Birimine göndermelidir. Düzeltici Faaliyet (DF) No ve İyileştirici Faaliyet (İF) No Kalite Birimi tarafından verilecektir.

A. Düzeltici/İyileştirici Faaliyet Detayı

Talep Tarihi: 10.04.2026 Düzeltici/İyileştirici Faaliyet (DF/İF) No: DF-I

Düzeltilici/İyileştirici Faaliyet Kaynağı

Veri Analizi İç Tetkik Müşteri (Öğrenci/Personel) Talep/Şikâyeti YGG Diğer

Gözlemin Yapıldığı Birim/Yer: Metalurji ve Malzeme Mühendisliği Bölümü Tarih: 19.02.2026

(Olası) Uygunsuzluğun Detayı (Tanımı ve Sonuçları):

Tanımı: Ders izleme mekanizmasının olmaması

Metalurji ve Malzeme Mühendisliği Bölümünde yapılan iç tetkik kapsamında, derslerin akademik takvim ve ders programları doğrultusunda yürütüldüğü görülmüştür. Ancak bu derslerin planlandığı şekilde uygulanıp uygulanmadığını sistematik olarak izleyen, ölçen ve doğrulayan bir kontrol mekanizmasının bulunmadığı tespit edilmiştir.

Mevcut uygulamaların çoğunlukla yoklama takibi ve öğretim elemanı beyanları ile sınırlı olduğu, derslerin içerik, öğrenim çıktıları ve ders bilgi paketleri ile uyumunun düzenli olarak değerlendirildiğine dair dokümanite edilmiş bir kanıt sunulmadığı belirlenmiştir.

Bu durum, eğitim-öğretim süreçlerinin planlandığı şekilde yürütülmesinin güvence altına alınmadığını göstermekte olup, ISO 9001:2015 Madde 8.1 kapsamında operasyonel süreçlerin planlanması ve kontrolü gereklilikleri ile tam uyum sağlanmadığını ortaya koymaktadır.

Sonuçları:

Derslerin planlandığı şekilde yürütülüp yürütülmediğinin sistematik olarak izlenmemesi, eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkinliğinin objektif olarak değerlendirilmesini zorlaştırmaktadır. Bu durum, ders içeriklerinde ve uygulamalarda meydana gelebilecek sapmaların zamanında tespit edilememesine ve gerekli iyileştirme faaliyetlerinin gecikmesine neden olabilmektedir.

Ayrıca, izleme ve doğrulama mekanizmasının bulunmaması, öğrenim çıktılarının gerçekleştirilme düzeyinin değerlendirilmesini ve eğitim kalitesinin güvence altına alınmasını zorlaştırmaktadır. Bu durum, süreç performansının izlenebilirliğini azaltmakta ve kalite yönetim sisteminin etkinliğini olumsuz etkilemektedir (ISO 9001:2015 Madde 9.1).

Sonuç olarak, ders süreçlerine ilişkin sistematik bir izleme yapısının bulunmaması, sürekli iyileştirme yaklaşımının etkin uygulanmasını sınırlamakta ve Madde 10 kapsamında iyileştirme faaliyetlerinin planlanmasını zorlaştırmaktadır.

Talep Eden: Doç. Dr. Uğur ARAS İmza:

Hazırlayan
Fakülte Sekreteri

Kontrol Eden
Kalite Komisyonu

Onaylayan
Dekan

FORMLAR DÜZELTİCİ/İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET TALEP FORMU	Doküman Kodu	MF-FR-05
	İlk Yayın Tarihi	15.12.2025
	Revizyon Tarihi /No	0
	Sayfa	2 / 3

BÖLÜM 2

Bu bölüm düzeltici/iyileştirici faaliyet açılan birim/üst yönetim/kalite yönetim temsilcisi görüşmeleri ile doldurulacaktır. (Kök neden analizinin tamamlanması ve yapılacak faaliyetlerin Kalite Yönetim Temsilcisine/Tetkik heyetine bildirilmesi gereklidir)

Kalite Yönetim Temsilcisi		DF/İF İstenen Birim	
İmza		İmza	
Tarih	[.../.../...]	Tarih	[.../.../...]

A. Kök Neden**Uyumsuzluğun/İyileştirmenin Kök Nedeni:**

Uyumsuzluğun temelinde, derslerin yürütülmesine yönelik faaliyetlerin izlenmesi, ölçülmesi ve doğrulanmasına ilişkin standart, dokümanede edilmiş bir mekanizmanın oluşturulmamış olması yer almaktadır.

Birimde ders süreçlerinin izlenmesine yönelik görev, sorumluluk ve yöntemlerin açık şekilde tanımlanmamış olması, sürecin öğretim elemanı beyanına dayalı ve sınırlı kontrol araçları ile yürütülmesine neden olmuştur.

Bununla birlikte, derslerin planlanan içerik, öğrenim çıktıları ve ders bilgi paketleri ile uyumunun düzenli olarak değerlendirilmesine yönelik bir kontrol ve kayıt sisteminin bulunmaması, sürecin sistematik olarak izlenmesini engellemiştir.

Ayrıca, ders izleme sonuçlarının analiz edilerek iyileştirme faaliyetlerine dönüştürülmesine yönelik bir mekanizmanın bulunmaması, eğitim-öğretim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini zorlaştırmıştır.

B. Düzeltme Faaliyeti

***Düzeltilen faaliyet gerektiren uyumsuzlukların kök nedenine inilmeden önce uyumsuzluğu ortadan kaldırmak için yapılan ilk faaliyettir. Bu uyumsuzluğu o an için ortadan kaldırmak adına yapılır.**

Tabloların satır sayıları artırılabilir.

No	Faaliyetin Tanımı	Sorumlu/lar Ad/Soyad İmza	Bitme Tarihi
1			[.../.../...]
2			[.../.../...]
3			[.../.../...]

C. Düzeltici Faaliyet

No	Faaliyetin Tanımı	Sorumlu/lar Ad/Soyad İmza	Bitme Tarihi
1	Derslerin planlandığı şekilde yürütülüp yürütülmediğinin izlenmesine yönelik standart bir ders izleme süreci (prosedür/iş akışı) oluşturulması ve dokümanede edilmesi		31.05.2026
2	Ders içerikleri, öğrenim çıktıları ve ders bilgi paketlerine uygunluğunun periyodik olarak izlenmesi için kontrol formları (ders izleme formu vb.) oluşturulması ve sonuçların kayıt altına alınarak analiz edilmesine yönelik sistemin kurulması		31.05.2026

D. Düzeltici Faaliyet Raporları

No	Faaliyet	Sorumlu/lar Ad/Soyad İmza
1		

Hazırlayan
Fakülte Sekreteri

Kontrol Eden
Kalite Komisyonu

Onaylayan
Dekan

FORMLAR DÜZELTİCİ/İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET TALEP FORMU	Doküman Kodu	MF-FR-05
	İlk Yayın Tarihi	15.12.2025
	Revizyon Tarihi /No	0
	Sayfa	3 / 3

2		
---	--	--

BÖLÜM 3

Bu bölüm Kalite Birimi tarafından doldurulacaktır.

A. Faaliyet Doğrulaması

No	Tarih	Faaliyet Denetçisi	Doğrulama Neticesi Alınan Önlemler Yeterli Olup Uyumsuzluk Tekrarı Önlenmiştir	Hayır ise İlave Tetkik Tarihini ve Gerekçesini Belirtiniz
1	.../.../...		<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	
2	.../.../...		<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	
3	.../.../...		<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	

B. DF/İF sonucu değiştirilecek doküman var mı? Evet Hayır (Evet ise aşağıya giriş yapınız.)

No	Doküman No ve Adı	Revizyon Tarihi	Revizyon No
1		.../.../...	
2		.../.../...	
3		.../.../...	

C. DF/İF Kapatma Tarihi ve Onayı:

Kalite Yönetim Temsilcisi/Baş tetkikçi tarafından kapatılacaktır.

Onaylayan	Tarih	İmza
	.../.../...	

Hazırlayan
Fakülte SekreteriKontrol Eden
Kalite KomisyonuOnaylayan
Dekan