

FORMLAR	Doküman Kodu	MF-FR-05
	İlk Yayın Tarihi	15.12.2025
	Revizyon Tarihi /No	0
	Sayfa	1 / 3
DÜZELTİCİ/İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET TALEP FORMU		

BÖLÜM 1

Düzeltilici/İyileştirici faaliyet talep eden kişi/birim bu alanı doldurup imzaladıktan sonra Formu Kalite Birimine göndermelidir. Düzeltici Faaliyet (DF) No ve İyileştirici Faaliyet(İF) No Kalite Birimi tarafından verilecektir.

A. Düzeltici/İyileştirici Faaliyet Detayı

Talep Tarihi: 10.04.2026 Düzeltici/İyileştirici Faaliyet (DF/İF) No: DF-I

Düzeltilici/İyileştirici Faaliyet Kaynağı

Veri Analizi İç Tetkik Müşteri (Öğrenci/Personel) Talep/Şikâyeti YGG Diğer

Gözlemin Yapıldığı Birim/Yer: Metalurji ve Malzeme Mühendisliği Bölümü Tarih: 19.02.2026

(Olası) Uygunsuzluğun Detayı (Tanımı ve Sonuçları):

Tanımı: Memnuniyet verilerinin iyileştirmeye dönüştürülmemesi

Metalurji ve Malzeme Mühendisliği Bölümünde yapılan iç tetkik kapsamında, birimde paydaş memnuniyetinin (öğrenci, personel ve dış paydaşlar) anketler ve çeşitli geri bildirim yöntemleri aracılığıyla ölçüldüğü ve belirli analizlerin yapıldığı görülmüştür. Ancak elde edilen bu verilerin sistematik bir şekilde iyileştirme faaliyetlerine dönüştürüldüğüne dair yeterli dokümanite edilmiş kanıt sunulamamıştır. Memnuniyet sonuçlarının, somut eylem planlarına dönüştürülmesi, sorumluların ve termin sürelerinin belirlenmesi ve bu faaliyetlerin izlenmesine yönelik sistematik bir yaklaşımın bulunmadığı tespit edilmiştir. Bu durum, elde edilen verilerin yalnızca ölçme ve değerlendirme düzeyinde kaldığını, ancak sürekli iyileştirme sürecine etkin şekilde entegre edilmediğini göstermekte olup, ISO 9001:2015 Madde 9.1 ve Madde 10.2 gereklilikleri ile tam uyum sağlanamadığını ortaya koymaktadır. operasyonel süreçlerin planlanması ve kontrolü gereklilikleri ile tam uyum sağlanamadığını ortaya koymaktadır.

Sonuçları:

Memnuniyet verilerinin iyileştirme faaliyetlerine dönüştürülmemesi, paydaş beklenti ve ihtiyaçlarının süreçlere etkin şekilde yansıtılmasını zorlaştırmaktadır. Bu durum, mevcut sorunların devam etmesine ve memnuniyet düzeyinin istenilen seviyeye çıkarılamamasına neden olabilmektedir. Ayrıca, elde edilen verilerin eyleme dönüştürülmemesi, performans değerlendirme sürecinin etkinliğini azaltmakta ve kalite yönetim sistemine sağlanan girdilerin karar alma süreçlerinde yeterince kullanılmamasına yol açmaktadır (ISO 9001:2015 Madde 9.1). Bu durum, sürekli iyileştirme yaklaşımının zayıf kalmasına, düzeltici faaliyetlerin sistematik olarak planlanmamasına ve kalite yönetim sisteminin etkinliğinin olumsuz etkilenmesine neden olmaktadır (Madde 10).

Talep Eden: Doç. Dr. Uğur ARAS İmza:

Hazırlayan
Fakülte Sekreteri

Kontrol Eden
Kalite Komisyonu

Onaylayan
Dekan

FORMLAR	Doküman Kodu	MF-FR-05
	İlk Yayın Tarihi	15.12.2025
	Revizyon Tarihi /No	0
	Sayfa	2 / 3
DÜZELTİCİ/İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET TALEP FORMU		

BÖLÜM 2

Bu bölüm düzeltici/iyileştirici faaliyet açılan birim/üst yönetim/kalite yönetim temsilcisi görüşmeleri ile doldurulacaktır. (Kök neden analizinin tamamlanması ve yapılacak faaliyetlerin Kalite Yönetim Temsilcisine/Tetkik heyetine bildirilmesi gereklidir)

Kalite Yönetim Temsilcisi		DF/İF İstenen Birim	
İmza		İmza	
Tarih	[.../.../...]	Tarih	[.../.../...]

A. Kök Neden

Uyumsuzluğun/İyileştirmenin Kök Nedeni:

Uyumsuzluğun temelinde, memnuniyet verilerinin analiz edilmesi sonrasında bu verilerin iyileştirme faaliyetlerine dönüştürülmesine yönelik sistematik ve dokümanite edilmiş bir sürecin oluşturulmamış olması yer almaktadır. Birimde memnuniyet sonuçlarının değerlendirilmesi, önceliklendirilmesi ve eylem planlarına dönüştürülmesine ilişkin görev, sorumluluk ve yöntemlerin açık şekilde tanımlanmamış olması, sürecin analiz düzeyinde kalmasına neden olmuştur. Bununla birlikte, memnuniyet sonuçlarına dayalı olarak başlatılan iyileştirme faaliyetlerinin planlanması, uygulanması ve izlenmesine yönelik bir mekanizmanın bulunmaması, elde edilen verilerin sürekli iyileştirme sürecine etkin şekilde entegre edilmesini engellemiştir.

B. Düzeltme Faaliyeti

*Düzeltilen faaliyet gerektiren uyumsuzlukların kök nedenine inilmeden önce uyumsuzluğu ortadan kaldırmak için yapılan ilk faaliyettir. Bu uyumsuzluğu o an için ortadan kaldırmak adına yapılır.

Tabloların satır sayıları artırılabilir.

No	Faaliyetin Tanımı	Sorumlu/lar Ad/Soyad İmza	Bitme Tarihi
1			[.../.../...]
2			[.../.../...]
3			[.../.../...]

C. Düzeltici Faaliyet

No	Faaliyetin Tanımı	Sorumlu/lar Ad/Soyad İmza	Bitme Tarihi
1	Paydaş memnuniyet verilerinin analiz edilmesi, önceliklendirilmesi ve somut iyileştirme faaliyetlerine dönüştürülmesine yönelik standart bir süreç (prosedür/iş akışı) takip edilmesi		31.05.2026
2			[.../.../...]

D. Düzeltici Faaliyet Raporları

No	Faaliyet	Sorumlu/lar Ad/Soyad İmza
1		
2		

	FORMLAR DÜZELTİCİ/İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET TALEP FORMU	Doküman Kodu	MF-FR-05
		İlk Yayın Tarihi	15.12.2025
		Revizyon Tarihi /No	0
		Sayfa	3 / 3

BÖLÜM 3

Bu bölüm Kalite Birimi tarafından doldurulacaktır.

A. Faaliyet Doğrulaması

No	Tarih	Faaliyet Denetçisi	Doğrulama Neticesi Alınan Önlemler Yeterli Olup Uygunsuzluk Tekrarı Önlenmiştir	Hayır ise İlave Tetkik Tarihini ve Gereçesini Belirtiniz
1	.../.../...		<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	
2	.../.../...		<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	
3	.../.../...		<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	

B. DF/İF sonucu değiştirilecek doküman var mı? Evet Hayır (Evet ise aşağıya giriş yapınız.)

No	Doküman No ve Adı	Revizyon Tarihi	Revizyon No
1		.../.../...	
2		.../.../...	
3		.../.../...	

C. DF/İF Kapatma Tarihi ve Onayı:

Kalite Yönetim Temsilcisi/Baş tetkikçi tarafından kapatılacaktır.

Onaylayan	Tarih	İmza
	.../.../...	