

FORMLAR DÜZELTİCİ/İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET TALEP FORMU	Doküman Kodu	MF-FR-05
	İlk Yayın Tarihi	15.12.2025
	Revizyon Tarihi /No	0
	Sayfa	1 / 3

BÖLÜM 1

Düzeltilici/İyileştirici faaliyet talep eden kişi/birim bu alanı doldurup imzaladıktan sonra Formu Kalite Birimine göndermelidir. Düzeltici Faaliyet (DF) No ve İyileştirici Faaliyet(İF) No Kalite Birimi tarafından verilecektir.

A. Düzeltici/İyileştirici Faaliyet Detayı

Talep Tarihi:	10.04.2026	Düzeltici/İyileştirici Faaliyet (DF/İF) No:	DF-B
---------------	------------	---	------

Düzeltilici/İyileştirici Faaliyet Kaynağı

<input type="checkbox"/> Veri Analizi	<input checked="" type="checkbox"/> İç Tetkik	<input type="checkbox"/> Müşteri (Öğrenci/Personel) Talep/Şikâyeti	<input type="checkbox"/> YGG	<input type="checkbox"/> Diğer
---------------------------------------	---	--	------------------------------	--------------------------------

Gözlemin Yapıldığı Birim/Yer	Bilgisayar Mühendisliği Bölümü	Tarih	16.02.2026
------------------------------	--------------------------------	-------	------------

(Olası) Uygunsuzluğun Detayı (Tanımı ve Sonuçları):

Tanımı: Paydaş Memnuniyetinin Bütüncül ve Doğrudan Ölçülmesine Yönelik Yaklaşımın Sınırlı Kalması (Madde 5.1.2 / 9.1.2)

Bölümde mezun anketleri, ders değerlendirme anketleri ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri gibi çeşitli geri bildirim araçlarının kullanıldığı görülmüştür. Bu uygulamaların paydaş memnuniyetinin ölçülmesine katkı sağladığı anlaşılmaktadır. Bununla birlikte, özellikle öğrencilerin genel memnuniyet düzeyini doğrudan ve bütüncül olarak ölçmeye yönelik kapsamlı bir değerlendirme yaklaşımının bulunmadığı; mevcut uygulamaların daha çok parçalı veri ürettiği ve bütünsel analiz imkânının sınırlı kaldığı değerlendirilmiştir.

Bu durum, ISO 9001:2015 Madde 5.1.2 ve Madde 9.1.2 kapsamında müşteri (paydaş) memnuniyetinin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik yaklaşımın geliştirilmesi gerektiğini göstermektedir.

Sonuçları:

Paydaş memnuniyetinin bütüncül bir yaklaşımla ölçülmemesi, öğrencilerin genel memnuniyet düzeyine ilişkin kapsamlı ve doğrudan veri elde edilmesini zorlaştırmaktadır. Bu durum, bölüm faaliyetlerinin paydaş beklentilerine göre yönlendirilmesini sınırlandırmaktadır (ISO 9001:2015 Madde 5.1.2).

Ayrıca, farklı kaynaklardan elde edilen verilerin bütünlüştürülerek analiz edilmemesi, performans izleme ve karar alma süreçlerinde veri temelli yaklaşımın etkinliğini azaltmaktadır (Madde 9.1). Bu durum, sürekli iyileştirme faaliyetlerine girdi sağlayacak bütüncül bir memnuniyet değerlendirme sisteminin oluşmasını sınırlandırmaktadır.]

Talep Eden:	[Doç. Dr. Hasan ÖZTÜRK]	İmza:	[]
--------------------	-------------------------	--------------	-----

BÖLÜM 2

Hazırlayan
Fakülte Sekreteri

Kontrol Eden
Kalite Komisyonu

Onaylayan
Dekan

FORMLAR	Doküman Kodu	MF-FR-05
	İlk Yayın Tarihi	15.12.2025
	Revizyon Tarihi /No	0
	Sayfa	2 / 3
DÜZELTİCİ/İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET TALEP FORMU		

Bu bölüm düzeltici/iyileştirici faaliyet açılan birim/üst yönetim/kalite yönetim temsilcisi görüşmeleri ile doldurulacaktır. (Kök neden analizinin tamamlanması ve yapılacak faaliyetlerin Kalite Yönetim Temsilcisine/Tetkik heyetine bildirilmesi gereklidir)

Kalite Yönetim Temsilcisi		DF/İF İstenen Birim	
İmza	[]	İmza	[]
Tarih	[.../.../...]	Tarih	[.../.../...]

A. Kök Neden

Uyumsuzluğun/İyileştirmenin Kök Nedeni:

Bu uyumsuzluğun temelinde, bölümde paydaş memnuniyetine yönelik çeşitli veri toplama araçlarının bulunmasına rağmen, bu verilerin bütüncül bir sistem altında toplanmasını ve analiz edilmesini sağlayacak entegre bir yaklaşımın oluşturulmamış olması yer almaktadır. Mevcut anket ve değerlendirme araçlarının birbirinden bağımsız şekilde yürütülmesi, genel memnuniyet düzeyini doğrudan ölçen kapsamlı bir yapının oluşmasını sınırlandırmıştır.

Bununla birlikte, öğrenci memnuniyetinin bütüncül olarak ele alınmasına yönelik özel bir yöntem, form veya değerlendirme modeli tanımlanmamış olması, sürecin parçalı veri üretimi ile sınırlı kalmasına neden olmuştur. Bu durum, elde edilen verilerin karşılaştırılabilirliğini ve analiz edilebilirliğini azaltmıştır.

Ayrıca, mevcut verilerin bir araya getirilerek analiz edilmesini ve raporlanmasını sağlayacak sistematik bir izleme ve değerlendirme mekanizmasının bulunmaması, paydaş memnuniyetine ilişkin sonuçların karar alma süreçlerine etkin şekilde yansıtılmasını zorlaştırmıştır.

B. Düzeltme Faaliyeti

*Düzeltilen faaliyet gerektiren uyumsuzlukların kök nedenine inilmeden önce uyumsuzluğu ortadan kaldırmak için yapılan ilk faaliyettir. Bu uyumsuzluğu o an için ortadan kaldırmak adına yapılır.

Tabloların satır sayıları artırılabilir.

No	Faaliyetin Tanımı	Sorumlu/lar Ad/Soyad İmza	Bitme Tarihi
1	[]	[]	[.../.../...]
2	[]	[]	[.../.../...]
3	[]	[]	[.../.../...]

C. Düzeltici Faaliyet

No	Faaliyetin Tanımı	Sorumlu/lar Ad/Soyad İmza	Bitme Tarihi
1	[Öğrencilere yönelik genel memnuniyet düzeyini ölçen bütüncül bir memnuniyet anketinin oluşturulması ve uygulanması]	[]	31.05.2026
2	[Memnuniyet sonuçlarının periyodik olarak raporlanması ve bölüm faaliyetlerinin iyileştirilmesine girdi olarak kullanılması]	[]	31.05.2026

D. Düzeltici Faaliyet Raporları

No	Faaliyet	Sorumlu/lar Ad/Soyad İmza
----	----------	------------------------------

Hazırlayan
Fakülte Sekreteri

Kontrol Eden
Kalite Komisyonu

Onaylayan
Dekan

	FORMLAR DÜZELTİCİ/İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET TALEP FORMU	Doküman Kodu	MF-FR-05
		İlk Yayın Tarihi	15.12.2025
		Revizyon Tarihi /No	0
		Sayfa	3 / 3

1	[]	[]
2	[]	[]

BÖLÜM 3

Bu bölüm Kalite Birimi tarafından doldurulacaktır.

A. Faaliyet Doğrulaması

No	Tarih	Faaliyet Denetçisi	Doğrulama Neticesi Alınan Önlemler Yeterli Olup Uyumsuzluk Tekrarı Önlenmiştir	Hayır ise İlave Tetkik Tarihini ve Gerekçesini Belirtiniz
1	[.../.../...]	[]	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	[]
2	[.../.../...]	[]	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	[]
3	[.../.../...]	[]	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	[]

B. DF/İF sonucu değiştirilecek doküman var mı? Evet Hayır (Evet ise aşağıya giriş yapınız.)

No	Doküman No ve Adı	Revizyon Tarihi	Revizyon No
1	[]	[.../.../...]	[]
2	[]	[.../.../...]	[]
3	[]	[.../.../...]	[]

C. DF/İF Kapatma Tarihi ve Onayı:

Kalite Yönetim Temsilcisi/Baş tetkikçi tarafından kapatılacaktır.

Onaylayan	Tarih	İmza
[]	[.../.../...]	[]