

FORMLAR	Doküman Kodu	MF-FR-05
	İlk Yayın Tarihi	15.12.2025
	Revizyon Tarihi /No	0
	Sayfa	1 / 3
DÜZELTİCİ/İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET TALEP FORMU		

### BÖLÜM 1

Düzeltilici/İyileştirici faaliyet talep eden kişi/birim bu alanı doldurup imzaladıktan sonra Formu Kalite Birimine göndermelidir. Düzeltici Faaliyet (DF) No ve İyileştirici Faaliyet(İF) No Kalite Birimi tarafından verilecektir.

#### A. Düzeltici/İyileştirici Faaliyet Detayı

Talep Tarihi:	10.04.2026	Düzeltilici/İyileştirici Faaliyet (DF/İF) No:	DF-B
---------------	------------	---	------

#### Düzeltilici/İyileştirici Faaliyet Kaynağı

<input type="checkbox"/> Veri Analizi	<input checked="" type="checkbox"/> İç Tetkik	<input type="checkbox"/> Müşteri (Öğrenci/Personel) Talep/Şikâyeti	<input type="checkbox"/> YGG	<input type="checkbox"/> Diğer
---------------------------------------	---	--	------------------------------	--------------------------------

Gözlemin Yapıldığı Birim/Yer	Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü	Tarih	16.02.2026
------------------------------	---	-------	------------

#### (Olası) Uygunsuzluğun Detayı (Tanımı ve Sonuçları):

##### Tanımı: İlgili Tarafların Bütüncül ve Dokümante Edilmiş Yapıda Tanımlanmamış Olması (Madde 4.2)

Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümünde danışma kurulu yapısı incelendiğinde, dış paydaşların geniş bir yelpazede temsil edildiği ve paydaşlarla etkileşime yönelik önemli bir yapının oluşturulduğu görülmüştür. Bu durum, paydaş yönetimi yaklaşımının önemli ölçüde benimsendiğini göstermektedir.

Ancak yapılan incelemede, mevcut yapının ağırlıklı olarak dış paydaşları kapsadığı; öğrenciler, akademik personel ve idari personel gibi iç paydaşların açık, sistematik ve bütüncül bir paydaş listesi içerisinde tanımlandığını gösteren yeterli kanıtlayıcı dokümana ulaşılamamıştır. Ayrıca paydaşların ihtiyaç ve beklentilerinin yazılı ve izlenebilir biçimde kayıt altına alındığını gösteren bir yapı bulunmadığı değerlendirilmiştir.

ISO 9001:2015 Madde 4.2 uyarınca kuruluşun, kalite yönetim sistemi ile ilgili tarafları belirlemesi ve bu tarafların ihtiyaç ve beklentilerini sistematik olarak izlemesi gerekmektedir. Mevcut durumda paydaşların bütüncül ve dokümante edilmiş bir yapı içerisinde tanımlanmamış olması, bu gerekliliğin tam olarak karşılanamadığını göstermektedir.

#### Sonuçları:

İlgili tarafların bütüncül ve dokümante edilmiş bir yapı ile tanımlanmamış olması, paydaşlara ilişkin bilgilerin sistematik ve tutarlı şekilde yönetilmesini zorlaştırmaktadır. Bu durum, paydaş beklentilerinin doğru analiz edilmesini ve süreçlere etkin şekilde yansıtılmasını sınırlamaktadır (ISO 9001:2015 Madde 4.2).

Ayrıca, iç ve dış paydaşların birlikte ele alınmaması, bölüm faaliyetlerinin tüm paydaş gruplarının ihtiyaçlarını kapsayacak şekilde planlanmasını zorlaştırmakta ve kalite yönetim sistemine sağlanan girdilerin bütünlüğünü zayıflatmaktadır (Madde 9.1).

Bu durum, bölüm genelinde paydaş yönetimi yaklaşımının kurumsal ve sürdürülebilir bir yapı içerisinde yürütülmesini sınırlamakta ve sürekli iyileştirme faaliyetlerinin etkinliğini azaltmaktadır (Madde 10).

Talep Eden:	Doç. Dr. Hasan ÖZTÜRK	İmza:	
-------------	-----------------------	-------	--

### BÖLÜM 2

Bu bölüm düzeltici/iyileştirici faaliyet açılan birim/üst yönetim/kalite yönetim temsilcisi görüşmeleri ile doldurulacaktır.

Hazırlayan Fakülte Sekreteri	Kontrol Eden Kalite Komisyonu	Onaylayan Dekan
---------------------------------	----------------------------------	--------------------

FORMLAR	Doküman Kodu	MF-FR-05
	İlk Yayın Tarihi	15.12.2025
	Revizyon Tarihi /No	0
	Sayfa	2 / 3
DÜZELTİCİ/İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET TALEP FORMU		

(Kök neden analizinin tamamlanması ve yapılacak faaliyetlerin Kalite Yönetim Temsilcisine/Tetkik heyetine bildirilmesi gereklidir)

Kalite Yönetim Temsilcisi		DF/İF İstenen Birim	
İmza		İmza	
Tarih	[.../.../...]	Tarih	[.../.../...]

#### A. Kök Neden

##### Uyumsuzluğun/İyileştirmenin Kök Nedeni:

Uyumsuzluğun temelinde, bölümde paydaşlarla etkileşime yönelik uygulamaların bulunmasına rağmen, bu sürecin bütüncül ve dokümente edilmiş bir yapı içerisinde ele alınmamış olması yer almaktadır. Dış paydaşlara yönelik danışma kurulu gibi yapılar oluşturulmuş olmakla birlikte, iç ve dış paydaşları birlikte kapsayan sistematik bir paydaş tanımlama yaklaşımının geliştirilmediği anlaşılmaktadır.

Bununla birlikte, paydaşların belirlenmesi, sınıflandırılması ve ihtiyaç beklentilerinin izlenmesine yönelik yöntem, sorumluluk ve dokümantasyon yapısının net olarak tanımlanmamış olması, sürecin parçalı ve uygulamaya bağlı şekilde yürütülmesine neden olmuştur. Bu durum, paydaş yönetiminin sürdürülebilir ve izlenebilir bir yapıya kavuşmasını engellemiştir.

Ayrıca, paydaş yönetimi sürecini destekleyecek standart bir liste, kayıt yapısı ve izleme mekanizmasının oluşturulmamış olması, elde edilen bilgilerin sistematik şekilde analiz edilmesini ve karar alma süreçlerine entegre edilmesini zorlaştırmıştır.

#### B. Düzeltme Faaliyeti

\*Düzeltilen faaliyet gerektiren uyumsuzlukların kök nedenine inilmeden önce uyumsuzluğu ortadan kaldırmak için yapılan ilk faaliyettir. Bu uyumsuzluğu o an için ortadan kaldırmak adına yapılır.

Tabloların satır sayıları artırılabilir.

No	Faaliyetin Tanımı	Sorumlu/lar Ad/Soyad İmza	Bitme Tarihi
1			[.../.../...]
2			[.../.../...]
3			[.../.../...]

#### C. Düzeltici Faaliyet

No	Faaliyetin Tanımı	Sorumlu/lar Ad/Soyad İmza	Bitme Tarihi
1	Bölüm bazında ilgili tarafların MF-LS-03 İç ve Dış Paydaş Listesi ile sistematik şekilde tanımlanması ve dokümente edilmesi		31.05.2026
2	İlgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerinin belirlenmesine yönelik yöntemlerin (toplantı, anket, geri bildirim vb.) standart hale getirilmesi ve kayıt altına alınmasının sağlanması		31.05.2026

#### D. Düzeltici Faaliyet Raporları

No	Faaliyet	Sorumlu/lar Ad/Soyad İmza
1		
2		

Hazırlayan  
Fakülte Sekreteri

Kontrol Eden  
Kalite Komisyonu

Onaylayan  
Dekan

<b>FORMLAR</b> <b>DÜZELTİCİ/İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET TALEP FORMU</b>	Doküman Kodu	<b>MF-FR-05</b>
	İlk Yayın Tarihi	<b>15.12.2025</b>
	Revizyon Tarihi /No	<b>0</b>
	Sayfa	<b>3 / 3</b>

**BÖLÜM 3**

Bu bölüm Kalite Birimi tarafından doldurulacaktır.

**A. Faaliyet Doğrulaması**

No	Tarih	Faaliyet Denetçisi	Doğrulama Neticesi Alınan Önlemler Yeterli Olup Uygunsuzluk Tekrarı Önlenmiştir	Hayır ise İlave Tetkik Tarihini ve Gereçesini Belirtiniz
1	.../.../...		<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	
2	.../.../...		<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	
3	.../.../...		<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	

**B. DF/İF sonucu değiştirilecek doküman var mı?** Evet  Hayır (Evet ise aşağıya giriş yapınız.)

No	Doküman No ve Adı	Revizyon Tarihi	Revizyon No
1		.../.../...	
2		.../.../...	
3		.../.../...	

**C. DF/İF Kapatma Tarihi ve Onayı:**

Kalite Yönetim Temsilcisi/Baş tetkikçi tarafından kapatılacaktır.

Onaylayan	Tarih	İmza
	.../.../...	