

İÇ PAYDAŞ GERİ BİLDİRİM ANKETİ ANALİZ RAPORU (İdari Personel)

2025 YILI

Tıp Fakültesi Kalite, İç Kontrol, Stratejik Plan ve Akreditasyon birimi tarafından idari personele yönelik '**İdari Personel Geri Bildirim Anketi**', 2025 yılı Aralık ayı içerisinde KTÜ Web Yönetim Sistemi Anket programı üzerinden uygulanmıştır. Çalışan Geri Bildirimi idari personelin çalışma ortamı, koşullarımızı ve hizmet kalitemizi iyileştirmek için büyük önem taşımaktadır. Geri bildirim sistemi çalışma ortamında görülen eksiklikler ve bunların iyileştirilmesine yönelik önlemler hakkında üst yönetim olarak geri dönüş alabildiğimiz bir platformdur. Çalışanların beklenti ve gereksinimlerinin karşılanma düzeyini yansıtmakta olan çalışan geri bildirim anketi, aynı zamanda fakültemizin kalite geliştirme sürecinde de önemli birer ölçüm aracı olarak kullanılmaktadır.

Çalışanlarımızın hassasiyetle yanıtlamış olduğu anketler, doğru analiz edilerek fakültemiz kalite çalışmalarının yürütülmesi adına yöneticilere yol göstermektedir. Bu nedenle, geri bildirim anketlerinin sağlıklı bir şekilde analiz edilebilmesi ve sonuçlarından yararlanılabilmesi için çalışanların anket sorularına gerçekçi yanıtlar vermesi sağlanmalı, bunun için de yönetim ile çalışanlar arasında güven ortamı oluşturulması gerekmektedir. Yöneticilerin bu amaca uygun olarak, çalışanların ne tür beklentileri olduğunu doğru bir şekilde tespit etmeleri ve kalite çalışmalarını sahiplenmeleri önemlidir.

İdaremiz, tespit edilen aksaklıklar veya çalışanların beklentilerine yönelik, yetki ve sorumlulukları kapsamında yapılabilecek iyileştirme çalışmalarını planlama, uygulama ve kontrol etme süreçlerini başlatacaktır. Fakülte idaremiz tarafından düzenli aralıklarla çalışanlarla bir araya gelerek anket sonuçları ve yapılan iyileşme çalışmaları konusunda bilgilendirme toplantıları yapılır. Bilgilendirme toplantılarında karşılanamamış taleplerin gerekçesi ile birlikte çalışanlarla paylaşması ve sonuçtan haberdar edilmesi çalışan beklentilerinin karşılanması açısından son derece önem arz etmektedir. Çalışanlara görüş ve önerilerinin dikkate alındığının hissettirilmesi, kurumsal yönetimin başarısı adına kritik hususlardan biridir.

İdari Personel Geri Bildirim Anketi Uygulama Yöntemi

- İdari personel geri bildirim anketi, fakültemiz tarafından yayınlanan anket sorularını içermektedir.
- Anket uygulama yöntemi olarak KTÜ Web Yönetim Sistemi anket programı üzerinden uygulanmıştır.
- Anketin uygulanması, analizleri ve değerlendirilmesi fakültemiz kalite birim tarafından gerçekleştirilmektedir.
- Anketin amacı kalite geliştirme süreçlerinde kullanmak amacıyla idari personelimizin görüş ve düşüncelerini öğrenmektir. Ankette önce kişisel bilgiler, sonra da kalite süreçlerini değerlendirilmesi ile ilgili sorular bulunmaktadır.

- Anketimizde kimlik bilgileri gerekli değildir, ankette kişisel mahremiyetin korunması esastır.
- Her bir anket maddesinin karşısında memnuniyet derecelerinin belirtildiği 5'li likert şeklinde derecelendirmeler yer almaktadır.
- Son kısımda görüş ve önerilerinin ayrıca yazılabilecek alan mevcuttur.
- Uygulanacak anket sayısı, anketin uygulanmaya başladığı tarih itibarıyla kuruluştaki bir yıldan daha uzun süredir görev yapan personel sayısına göre belirlenmiştir. Anket uygulaması ilgili yılın hangi ayında yapılacağı yönetim tarafından belirlenmektedir. Anket rileri uygulama ayını takip eden ay içerisinde analiz yapılır ve üst yönetimle paylaşarak gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetler başlatılır.
- Uygulanacak anket sayısı 20 sorudan 22 soruya çıkartılarak sosyal yükümlülük ile ilgili soru eklenerek çalışanların değerlendirmesine sunulmuştur.

İDARİ PERSONEL GERİ BİLDİRİM ANKETİ**KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ****T.C.****Tıp Fakültesi**

Aşağıda yer alan ifadeler ile ilgili geri bildirimleriniz, çalışma ortamı ve koşullarımız ile hizmet kalitemizi iyileştirmek için büyük önem taşımaktadır. Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve katılımınız nedeniyle şimdiden teşekkür ederiz.

Sıra No	ANKET SORULARI	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1	Aldığım eğitime uygun bir bölümde çalışıyorum.					
2	Çalışma ortamı ve koşulları ile ilgili yapılacak düzenlemelerde görüşüme başvurulur.					
3	Çalışma ortamım rahat çalışabileceğim biçimde düzenlenmiştir.					
4	Çalıştığım bölümde çalışan güvenliği ile ilgili tedbirler alınmıştır.					
5	Çalıştığım ortamda kendimi güvende hissedirim.					
6	Fakülte yönetimi çalışan güvenliği konusunda iyileştirme faaliyetleri yapmaktadır.					
7	Fakülte yönetimi çalışan güvenliği ile ilgili uygunsuzlukların giderilmesi için çalışanlar ile iş birliği yapmaktadır.					
8	Yöneticilere sorun, görüş ve önerilerimi iletme imkânı bulurum.					
9	Görev alanım ile ilgili görüş ve önerilerim dikkate alınır.					
10	İhtiyacım olduğunda izin alabilirim.					
11	Performansım hakkında geri bildirim alırım.					
12	İşimi en iyi şekilde yapabilmem için gerekli malzeme ve cihaz temin edilir.					
13	İşimde kendimi geliştirebilmem için eğitim fırsatları sunulur.					
14	Çalıştığım ortamda kendimi değerli hissedirim.					
15	Fakülte yönetimi çalışanların motivasyonu konusunda duyarlıdır.					

16	Son bir yıl içinde fiziksel şiddete maruz kalmadım.					
17	Son bir yıl içinde sözel şiddete maruz kalmadım.					
18	Son bir yıl içinde yönetici kaynaklı psikolojik şiddete (mobbing) maruz kalmadım.					
19	Son bir yıl içinde personel kaynaklı psikolojik şiddete (mobbing) maruz kalmadım.					
20	Çalıştığım fakülteyi arkadaşlarıma çalışma ortamı olarak tavsiye ederim.					
21	Çalıştığım fakülteyi, sosyal yükümlülük anlayışı nedeniyle eğitim almaları için aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.					
22	Çalıştığım fakültenin sosyal yükümlülüklerini topluma karşı yeterli düzeyde yerine getirdiğini düşünüyorum.					
Varsa görüş ve önerileriniz.						

ANALİZ RAPORU

2025 yılı Aralık ayı içerisinde gerçekleştirilmiş olan idari personel geri bildirim anketi bildirimlerine yönelik analizler bu bölümde yer almaktadır. 2025 yılı anket uygulama döneminde 51 kişi olan idari personele toplamda 23 soru yöneltilmiştir.

- İdari personel geri bildirim anketine **51** idari personelin **28'i** katılmış bulunmaktadır.
- İdari personelin geri bildirim anketine **%55 oranında** katılım sağlanmış bulunmaktadır.
- İdari personel geri bildirim anketi memnuniyet oranımız **4,42 (%88,4)** olarak hesaplanmış bulunmaktadır.
- 2025 yılı İdari personel geri bildirim anketine **5 idari personel** tarafından geri görüş bildirilmiştir.

İDARİ PERSONELE YÖNELİK YAPILAN ÇALIŞAN GERİ BİLDİRİM ANKETİ SONUÇLARI AŞAĞIDA SUNULMUŞTUR

ANKET PUAN DAĞILIMI	PUAN
1. Aldığım eğitime uygun bir bölümde çalışıyorum.	3,71
2. Çalışma ortamı ve koşulları ile ilgili yapılacak düzenlemelerde görüşüme başvurulur.	4,5
3. Çalışma ortamım rahat çalışabileceğim biçimde düzenlenmiştir.	4,46
4. Çalıştığım bölümde çalışan güvenliği ile ilgili tedbirler alınmıştır	4,71

5. Çalıştığım ortamda kendimi güvende hissedirim	4,53
6. Fakülte yönetimi çalışan güvenliği konusunda iyileştirme faaliyetleri yapmaktadır.	4,75
7. Fakülte yönetimi çalışan güvenliği ile ilgili uygunsuzlukların giderilmesi için çalışanlar ile iş birliği yapmaktadır.	4,32
8. Yöneticilere sorun, görüş ve önerilerimi iletme imkânı bulurum.	4,53
9. Görev alanım ile ilgili görüş ve önerilerim dikkate alınır.	4,46
10. İhtiyacım olduğunda izin alabilirim.	4,39
11. Performansım hakkında geri bildirim alırım.	4,28
12. İşimi en iyi şekilde yapabilmem için gerekli malzeme ve cihaz temin edilir.	4,71
13. İşimde kendimi geliştirebilmem için eğitim fırsatları sunulur.	4,35
14. Çalıştığım ortamda kendimi değerli hissedirim.	4,31
15. Fakülte yönetimi çalışanların motivasyonu konusunda duyarlıdır.	4,28
16. Son bir yıl içinde fiziksel şiddete maruz kalmadım.	4,32
17. Son bir yıl içinde sözel şiddete maruz kalmadım.	4,35
18. Son bir yıl içinde yönetici kaynaklı psikolojik şiddete (mobbing) maruz kalmadım.	4,28
19. Son bir yıl içinde personel kaynaklı psikolojik şiddete (mobbing) maruz kalmadım.	4,32
20. Çalıştığım kuruluşunu arkadaşlarıma çalışma ortamı olarak tavsiye ederim.	4,57
21. Çalıştığım fakülteyi, eğitim almaları için aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim	4,64
22. Çalıştığım fakültenin sosyal yükümlülüklerini topluma karşı yeterli düzeyde yerine getirdiğini düşünüyorum.	4,57
Genel Memnuniyet Oranı	4,42 (%88,4)

1. Aldığım eğitime uygun bir bölümde çalışıyorum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılıyorum	4	%14.29	
Katılıyorum	13	%46.43	
Kararsızım	3	%10.71	
Katılmıyorum	6	%21.43	
Kesinlikle Katılmıyorum	2	%7.14	

2. Çalışma ortamı ve koşulları ile ilgili yapılacak düzenlemelerde görüşüme başvurulur.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılıyorum	7	%25	
Katılıyorum	18	%64.29	
Kararsızım	2	%7.14	
Katılmıyorum	1	%3.57	
Kesinlikle Katılmıyorum	0	%0	

3. Çalışma ortamım rahat çalışabileceğim biçimde düzenlenmiştir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılıyorum	4	%14.29	
Katılıyorum	19	%67.86	
Kararsızım	4	%14.29	
Katılmıyorum	1	%3.57	
Kesinlikle Katılmıyorum	0	%0	

4. Çalıştığım bölümde çalışan güvenliği ile ilgili tedbirler alınmıştır.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılıyorum	4	%14.29	
Katılıyorum	22	%78.57	
Kararsızım	2	%7.14	
Katılmıyorum	0	%0	
Kesinlikle Katılmıyorum	0	%0	

5. Çalıştığım ortamda kendimi güvende hissedirim.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılıyorum	11	%39.29	
Katılıyorum	16	%57.14	
Kararsızım	1	%3.57	
Katılmıyorum	0	%0	
Kesinlikle Katılmıyorum	0	%0	

6. Fakülte yönetimi çalışan güvenliği konusunda iyileştirme faaliyetleri yapmaktadır.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılıyorum	5	%17.86	
Katılıyorum	22	%78.57	
Kararsızım	1	%3.57	
Katılmıyorum	0	%0	
Kesinlikle Katılmıyorum	0	%0	

7. Fakülte yönetimi çalışan güvenliği ile ilgili uygunsuzlukların giderilmesi için çalışanlar ile iş birliği yapmaktadır.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılıyorum	6	%21.43	
Katılıyorum	16	%57.14	
Kararsızım	5	%17.86	
Katılmıyorum	1	%3.57	
Kesinlikle Katılmıyorum	0	%0	

8. Yöneticilere sorun, görüş ve önerilerimi iletme imkânı bulurum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılıyorum	11	%39.29	
Katılıyorum	16	%57.14	
Kararsızım	1	%3.57	
Katılmıyorum	0	%0	
Kesinlikle Katılmıyorum	0	%0	

9. Görev alanım ile ilgili görüş ve önerilerim dikkate alınır.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılıyorum	9	%32.14	
Katılıyorum	16	%57.14	
Kararsızım	3	%10.71	
Katılmıyorum	0	%0	
Kesinlikle Katılmıyorum	0	%0	

10. İhtiyacım olduğunda izin alabilirim.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılıyorum	17	%60.71	
Katılıyorum	11	%39.29	
Kararsızım	0	%0	
Katılmıyorum	0	%0	
Kesinlikle Katılmıyorum	0	%0	

11. Performansım hakkında geri bildirim alırım.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılıyorum	8	%28.57	
Katılıyorum	15	%53.57	
Kararsızım	3	%10.71	
Katılmıyorum	2	%7.14	
Kesinlikle Katılmıyorum	0	%0	

12. İşimi en iyi şekilde yapabilmem için gerekli malzeme ve cihaz temin edilir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılıyorum	8	%28.57	
Katılıyorum	20	%71.43	
Kararsızım	0	%0	
Katılmıyorum	0	%0	
Kesinlikle Katılmıyorum	0	%0	

13. İşimde kendimi geliştirebilmem için eğitim fırsatları sunulur.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılıyorum	4	%14.29	
Katılıyorum	18	%64.29	
Kararsızım	4	%14.29	
Katılmıyorum	2	%7.14	
Kesinlikle Katılmıyorum	0	%0	

14. Çalıştığım ortamda kendimi değerli hissedirim.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılıyorum	10	%35.71	
Katılıyorum	14	%50	
Kararsızım	3	%10.71	
Katılmıyorum	1	%3.57	
Kesinlikle Katılmıyorum	0	%0	

15. Fakülte yönetimi çalışanların motivasyonu konusunda duyarlıdır.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılıyorum	7	%25	
Katılıyorum	15	%53.57	
Kararsızım	5	%17.86	
Katılmıyorum	1	%3.57	
Kesinlikle Katılmıyorum	0	%0	

16. Son bir yıl içinde fiziksel şiddete maruz kalmadım.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılıyorum	15	%53.57	
Katılıyorum	12	%42.86	
Kararsızım	0	%0	
Katılmıyorum	0	%0	
Kesinlikle Katılmıyorum	1	%3.57	

17. Son bir yıl içinde sözel şiddete maruz kalmadım.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılıyorum	13	%46.43	
Katılıyorum	13	%46.43	
Kararsızım	1	%3.57	
Katılmıyorum	1	%3.57	
Kesinlikle Katılmıyorum	0	%0	

18. Son bir yıl içinde yönetici kaynaklı psikolojik şiddete (mobbing) maruz kalmadım.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılıyorum	14	%50	
Katılıyorum	12	%42.86	
Kararsızım	0	%0	
Katılmıyorum	2	%7.14	
Kesinlikle Katılmıyorum	0	%0	

19. Son bir yıl içinde personel kaynaklı psikolojik şiddete (mobbing) maruz kalmadım.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılıyorum	13	%46.43	
Katılıyorum	13	%46.43	
Kararsızım	0	%0	
Katılmıyorum	2	%7.14	
Kesinlikle Katılmıyorum	0	%0	

20. Çalıştığım fakülteyi arkadaşlarıma çalışma ortamı olarak tavsiye ederim.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılıyorum	5	%17.86	
Katılıyorum	20	%71.43	
Kararsızım	2	%7.14	
Katılmıyorum	1	%3.57	
Kesinlikle Katılmıyorum	0	%0	

21. Çalıştığım fakülteyi, sosyal yükümlölük anlayışı nedeniyle eğitim almaları için aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılıyorum	6	%21.43	
Katılıyorum	20	%71.43	
Kararsızım	2	%7.14	
Katılmıyorum	0	%0	
Kesinlikle Katılmıyorum	0	%0	

22. Çalıştığım fakültenin sosyal yükümlülüklerini topluma karşı yeterli düzeyde yerine getirdiğini düşünüyorum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılıyorum	6	%21.43	
Katılıyorum	19	%67.86	
Kararsızım	3	%10.71	
Katılmıyorum	0	%0	
Kesinlikle Katılmıyorum	0	%0	

VARSA EKLEMEK İSTEDİĞİNİZ DÜŞÜNCELER VE ÖNERİLER

1. Donanım olarak hiç bir eksikimiz yok teşekkürler. Temizlik olarak masalarımızı ya da cam hariç yerin üstündekilerin masa dolap temizliği bize ait gibi oldu. Burada mutfak olarak kullanılan yerlerin dolapları silinmiyor tezgahları temizlenmiyor. Biz kullanıyoruz bize ait gibi oldu lavaboların ordaki mutfak demlik tezgah üstü diğer arkadaşlar ellemediği için bizde dayanamayınca [REDACTED] ana kaldı. [REDACTED] gelmeden önce lavaboların temizliği alt kat temizliği yapan her kimse o yapar sabah ve öğle çayını demlerdi. Diğer fakültelerde böyle olduğu söylememize rağmen genel yaklaşımı yapsanız ne olur olmasına olurda idari ve geri hizmet anlayışı arkadaşlık ortamı olarak yıkıldı ve söylememize rağmen nasıl olsa yürüyor diye arkadaşlar bunu yapmaktan [REDACTED] arkalayarak devam ettiler sonra bu bizim görevimiz gibi kaldı.
2. Sosyal yükümlülük kapsamında idari personel ve yönetiminin bir arada olduğu etkinlikler (kermes/belirli gün haftalara yönelik kısa video çekimleri) planlanabilir.
3. Temizliğe biraz daha dikkat edilmesi gerektiğini düşünüyorum.
4. Öncelikle saygı birlik beraberlik yardımlaşma daha iyi olmasını talep ediyorum.
5. İlginiz için teşekkür ederim.

SONUÇ OLARAK: 2025 yılı Aralık ayı içerisinde uygulanan idari personel geri bildirim anketi katılım oranı **2,74** olarak gerçekleşmiş ve memnuniyet oranımız **4,42 (%88,4)** olarak hesaplanmış bulunmaktadır. Anket sonucu irdelendiğinde ortaya çıkan oranlar aşağıya çıkarılmış ve ortalamayı olumlu ve olumsuz etkileyen parametreler grafikte gösterilmiştir.

İdari Personel Geri Bildirim Anketi Sonuçlarına Göre En Yüksek Oran 4,75 ile 6. Soru

6. Fakülte yönetimi çalışan güvenliği konusunda iyileştirme faaliyetleri yapmaktadır.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılıyorum	5	%17.86	
Katılıyorum	22	%78.57	
Kararsızım	1	%3.57	
Katılmıyorum	0	%0	
Kesinlikle Katılmıyorum	0	%0	

İdari Personel Geri Bildirim Anketi Sonuçlarına Göre En Düşük Oran 3,71 ile 1. Soru

1. Aldığım eğitime uygun bir bölümde çalışıyorum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılıyorum	4	%14.29	
Katılıyorum	13	%46.43	
Kararsızım	3	%10.71	
Katılmıyorum	6	%21.43	
Kesinlikle Katılmıyorum	2	%7.14	

Öncelikli geliştirmeye açık yönlerimiz olarak önerilmektedir. Üst yönetim paylaşım ve geri bildirimi alındıktan sonra gerekli düzeltici önleyici faaliyetler planlanıp bir sonraki yıl için hedef memnuniyet oranı belirlenmesi önerilmektedir.