

WEB SAYFASI GERİ BİLDİRİM SİSTEMİ ANALİZ RAPORU 2024 Yılı 2. Dönem

Tıp Fakültesi Dekanlığı olarak, Fakültemiz kalite güvence sistemi kapsamında geri bildirimlerin alınabilmesi için web sayfası üzerinden oluşturulan **bizyazintip** modülü kullanılmaktadır. Sistem üzerinden gelen görüş, öneri ve eleştiriler, Fakültemiz Kalite, İç Kontrol, Stratejik Plan ve Akreditasyon birimi tarafından alınmakta ve değerlendirilmektedir. Fakültemiz web sayfası; ["bizyazintip@ktu.edu.tr"](mailto:bizyazintip@ktu.edu.tr) adresinden iç ve dış paydaşlardan gelen e-postaların kontrol edilip değerlendirilerek cevaplandırıldığı platformdur. Modül üzerinden gelen bildirimler günlük olarak Rouncube ve Web Yönetim Sistemi (WYS) üzerinden kontrol edilir ve değerlendirilir. Değerlendirme sonrası geri bildirim niteliğine göre yazılı olarak cevap verilerek kayıt altına alınır. Tüm veriler yılda iki kez 6 (altı) aylık periyotlarda genel kategorilerde analiz edilir ve üst yönetim tarafından değerlendirilir. Analiz sonrası rapor hazırlanarak yönetime sunulur.

Fakültemiz bizyazintip üzerinden 01.06.2024-31.12.2024 tarihleri arasında gelen geri bildirimlerimiz değerlendirilmiş ve rapor edilmiştir. Web sayfası ["bizyazintip@ktu.edu.tr"](mailto:bizyazintip@ktu.edu.tr) üzerinden 2. 6 (altı) aylık süreç içinde birimize toplam 52 adet geri bildirim gelmiş ve değerlendirilerek çözümlenmiştir. Değerlendirilmeye alınan 52 adet geri bildirimden 28 adedine yazılı olarak cevap verilmiş, geri kalan bildirimlerin niteliğine göre ilgili birimlere yönlendirme yapılmıştır.

WEB Sayfası Geri Bildirim Analiz Yöntemi

- Web sayfası geri bildirimleri, Tıp Fakültesi Dekanlığı Kalite, İç Kontrol, Stratejik Plan ve Akreditasyon birimi tarafından takip edilir ve cevaplandırılır.
- Web sayfası geri bildirimlerin değerlendirilme analizine, KTÜ E-Hizmet modülü e-posta web sayfası ["bizyazintip@ktu.edu.tr"](mailto:bizyazintip@ktu.edu.tr) ve Web Yönetim Sistemi (WYS) üzerinden 5 bölüm için oluşturulan ["bizyazintip"](#) programından gelen bildirimler dahil edilir.

- Geri bildirimler 9 ayrı kategoride gruplandırılarak analizleri yapılmaktadır.
- Fakültemiz geribildirim cevap ve sonuçlandırma süreleri kalite politikamız çerçevesinde ölçülmektedir.
- Her 6 (altı) aylık dönem için analiz uygulama tekniği, yukarıdaki hususlar çerçevesinde dekanlığımızca yapılmaktadır.

ANALİZ RAPORU

2024 Yılı 2. 6 (altı) aylık dönem içerisinde değerlendirilmiş olan web sayfası "bizyazintip@ktu.edu.tr" adresinden gelen e-postalara yönelik analizler bu bölümde yer almaktadır. 2024 yılı 2. 6 (altı) aylık dönemde değerlendirilen 52 adet e-posta 9 kategoride incelenmiş ve geri bildirimler bu yöntemle cevaplandırılmıştır.

- Web sayfası 2. 6 (altı) aylık dönemde değerlendirilen 52 adet bildirimden 28 adedi nitelikli bildirim olarak değerlendirilmiş ve yazılı olarak cevaplandırılarak ilgili kişilere geri dönüşü yapılmıştır. Geriye kalan toplam ve 24 adet e-posta bildirimleri niteliğine göre ilgili birimlere yönlendirme yapılarak dosyaya kaldırılmıştır.
- Web sayfası 2. 6 (altı) aylık dönemde değerlendirilen e-postalara geri dönüş süreleri analiz edilmiş ve ortalama her gün olarak hesaplanmıştır.
- Web sayfası 2. 6 aylık dönemde değerlendirilen e-postaların;
 - 47 bildirim Roundcube
 - 0 bildirim web yönetim sistemi (Cerrahi Tıp Bilimleri)
 - 0 bildirim web yönetim sistemi (Dahili Tıp Bilimleri)
 - 0 bildirim web yönetim sistemi (Temel Tıp Bilimleri)
 - 5 bildirim web yönetim sistemi (Tıp Fakültesi Dekanlığı) "bizyazintip" e-posta yoluyla bildirimlerini sunmuş ve değerlendirilerek geri dönüşleri yapılmıştır.

Değerlendirme Kategorilerine Göre Geri Bildirim Dağılım Tablosu	
Geri Bildirim Kategorisi	Bildirim Sayısı
1. Talep ve istekler	7 adet bildirim
2. Sağlık hizmetleri hakkında	9 adet bildirim
3. Eğitim-öğretim hakkında	20 adet bildirim
4. İş- kadro başvurusu	1 adet bildirim
5. Yabancı uyruklu öğrencilerin talebi	3 adet bildirim
6. Duyuru/Davet talebi	0 adet bildirim
7. Şikayet (Olumsuz geri bildirim)	9 adet bildirim
8. Memnuniyet (Olumlu geri bildirim)	1 adet bildirim
9. Diğer	2 adet bildirim

1- TALEP VE İSTEK

Sıra No	E-POSTA TARİHİ	CEVAPLANDIRILMA TARİHİ	CEVAPLANDIRMA ARALIĞI	GÖNDEREN ADI SOYADI	DEĞERLENDİREN KİŞİ	E-POSTANIN KONUSU	KATEGORİ SIRASI	DEĞERLENDİRME SONUCU	GELDİĞİ WEB ADRESİ
01	3.06.2024	4.06.2024	1	MUHAMMET EROY	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	KADAVRA OLMA İSTEĞİ	1	TEMEL TIP BİLİMLERİ BÖLÜMÜNE	TIP FAKÜLTESİ
02	21.07.2024	22.07.2024	1	SÜMEYYE TOKMAK	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	YAZ STAJI YAPMA İSTEĞİ	1	MAİL YOLUYLA BİLGİLENDİRME	ROUND CUBE
03	22.07.2024	22.07.2024	1	SENA ALGAN	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	STAJ YAPMA BAŞVURUSU	1	MAİL YOLUYLA BİLGİLENDİRME	ROUND CUBE
04	5.08.2024	5.08.2024	1	SUDE NAZ	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	SÜREÇ HAKKINDA BİLGİ İSTEĞİ	1	MAİL YOLUYLA BİLGİLENDİRME	ROUND CUBE
05	24.09.2024	25.09.2024	1	ŞEHMUS SEVİM	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	ARAŞ. GÖREVLİSİ SORGULAMA İSTEĞİ	1	BAŞHEKİMLİĞE YÖNLENDİRİLDİ	ROUND CUBE
06	25.10.20224	28.10.2024	2	TEPDAD	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	ÖZDEĞERLENDİRME RAPORU BELGE TALEBİ	1	DEKANLIK MAKAMINA	ROUND CUBE
07	28.11.2024	28.11.2024	1	YELİZ YEŞİLÇİMEN	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	2025-2026 AKADEMİK TAKVİM TALEBİ	1	EĞİTİM KOORDİNATÖRLÜĞÜNE YÖNLENDİRİLDİ	ROUND CUBE

TOPLAM: 07

2- SAĞLIK HİZMETLERİ TALEBİ

Sıra No	E-POSTA TARİHİ	CEVAPLANDIRILMA TARİHİ	CEVAPLANDIRMA ARALIĞI	GÖNDEREN ADI SOYADI	DEĞERLENDİREN KİŞİ	E-POSTANIN KONUSU	KATEGORİ SIRASI	DEĞERLENDİRME SONUCU	GELDİĞİ WEB ADRESİ
01	1.07.2024	1.07.2024	1	AYDIN TUNCAY	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	MUAYENE İSTEĞİ	2	BAŞHEKİMLİĞE YÖNLENDİRİLDİ	ROUND CUBE
02	9.07.2024	9.07.2024	1	GÜRKAN ŞAHİNKAYA	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	BT SONUÇ SORGULAMA	2	BAŞHEKİMLİĞE YÖNLENDİRİLDİ	ROUND CUBE
03	16.08.2024	2.09.2024	13	YEŞİM SALA	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	BURUN ESTETİĞİ	2	BAŞHEKİMLİĞE YÖNLENDİRİLDİ	ROUND CUBE
04	4.09.2024	5.09.2024	1	SEVDA DUMAN	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	BAĞIRSAK SORUNU	2	BAŞHEKİMLİĞE YÖNLENDİRİLDİ	ROUND CUBE

05	23.10.2024	24.10.2024	1	SERAP KIRIMLI	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	GÖZ LAZER TEDAVİSİ	2	BAŞHEKİMLİĞE YÖNLENDİRİLDİ	ROUNDCUBE
06	21.11.2024	22.11.2024	1	EMRAH ÇİÇEK	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	AKILLI İLAÇ SONUCU	2	BAŞHEKİMLİĞE YÖNLENDİRİLDİ	ROUNDCUBE
07	24.11.2024	25.11.2026	1	SİNAN ERZİNCAN	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	DR. AKİF CİNEL MUAYENESİ	2	BAŞHEKİMLİĞE YÖNLENDİRİLDİ	ROUNDCUBE
08	12.12.2024	12.12.2024	1	MÜZEYYEN MERT	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	DR. MEHMET KOLA RANDEVU ALMA	2	BAŞHEKİMLİĞE YÖNLENDİRİLDİ	ROUNDCUBE
09	18.12.2024	20.12.2024	3	MUSTAFA ÇOMOĞLU	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	FERİDE ÇOMOĞLU HASTANEYE SEVK İŞLEMİ	2	BAŞHEKİMLİĞE YÖNLENDİRİLDİ	ROUNDCUBE

TOPLAM: 09

3-EĞİTİM/ÖĞRETİM TALEBİ

Sıra No	E-POSTA TARİHİ	CEVAPLANDIRILMA TARİHİ	CEVAPLANDIRMA ARALIĞI	GÖNDEREN ADI SOYADI	DEĞERLENDİREN KİŞİ	E-POSTANIN KONUSU	KATEGORİ SIRASI	DEĞERLENDİRME SONUCU	GELDİĞİ WEB ADRESİ
01	24.06.2024	25.06.2024	1	ATİYE ÇOBAN	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	YATAY GEÇİŞ BİLGİ İSTEĞİ	3	ÖİDB YÖNLENDİRİLDİ	TIP FAKÜLTESİ
02	30.06.2024	1.07.2024	2	SENA ALGAN	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	STAJ YAPMA BAŞVURUSU	3	MAİL YOLUYLA BİLGİLENDİRME	ROUNDCUBE
03	3.07.2024	4.07.2024	1	BEDİRHAN KESKİN	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	GÖNÜLLÜ STAJ YAPMA	3	MAİL YOLUYLA BİLGİLENDİRME	ROUNDCUBE
04	19.07.2024	19.07.2024	1	CENGİZHAN ARSLAN	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	YATAY GEÇİŞ YAPILMADIĞINA DAİR BELGE	3	MAİL YOLUYLA BİLGİLENDİRME	ROUNDCUBE
05	22.07.2024	22.07.2024	1	CENGİZHAN ARSLAN	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	DİSİPLİN CEZASI ALMADIĞINA DAİR BELGE	3	MAİL YOLUYLA BİLGİLENDİRME	ROUNDCUBE
06	23.07.2024	25.07.2024	2	MEHMET EFE ÖZBAYRAK	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	NOT DÜZELTMESİ	3	MAİL YOLUYLA BİLGİLENDİRME	TIP FAKÜLTESİ
07	24.07.2024	24.07.2024	1	CENGİZHAN	Rukiye KARAMAN ARZ	DERS İÇERİĞİ İSTEĞİ	3	MAİL YOLUYLA BİLGİLENDİRME	ROUNDCUBE

				ARSLAN	Zeynep KARAYAĞIZ				
08	26.07.2024	29.07.2024	1	BEYZA İPEK	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	TIP FAKÜLTESİ SIRALAMASI	3	ÖİDB YÖNLENDİRİLDİ	ROUNDCUBE
09	29.07.2024	29.07.2024	1	YAPRAK ÖZDEMİR	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	TIP FAKÜLTESİ SIRALAMASI	3	ÖİDB YÖNLENDİRİLDİ	ROUNDCUBE
10	31.07.2024	31.07.2024	1	ŞULE ŞAYAK	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	KLİNİK DÖNEMDE SEÇME HAKKI	3	MAİL YOLUYLA BİLGİLENDİRME	ROUNDCUBE
11	1.08.2024	1.08.2024	1	BERKAY AKARSU	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	KONTENJAN DÜŞÜRÜLME SEBEBİ	3	MAİL YOLUYLA BİLGİLENDİRME	ROUNDCUBE
12	20.08.2024	2.09.2024	9	ASEL BİRİNCİ	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	YATAY GEÇİŞ	3	MAİL YOLUYLA BİLGİLENDİRME	ROUNDCUBE
13	19.08.2024	2.09.2024	10	BERFİN ESEN	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	YATAY GEÇİŞ	3	MAİL YOLUYLA BİLGİLENDİRME	ROUNDCUBE
14	5.08.2024	5.08.2024	1	ÖZLEM KABA	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	DERS İÇERİKLERİ	3	MAİL YOLUYLA BİLGİLENDİRME	ROUNDCUBE
15	14.08.2024	2.09.2024	11	YEŞİM DUYGU	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	ÖNLÜK GİYME TÖRENİ	3	MAİL YOLUYLA BİLGİLENDİRME	ROUNDCUBE
16	6.09.2024	10.09.2024	3	SILA ERDÖNMEZ	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	LABORATUVAR DERSLERİNE KATILIM	3	MAİL YOLUYLA BİLGİLENDİRME	ROUNDCUBE
17	6.09.2024	10.09.2024	3	ASEL BİRİNCİ	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	LABORATUVAR DERSLERİNE KATILIM	3	MAİL YOLUYLA BİLGİLENDİRME	ROUNDCUBE
18	24.09.2024	24.09.2024	1	BERFİN ESEN	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	YATAY GEÇİŞ BİLGİ İSTEĞİ	3	ÖİDB YÖNLENDİRİLDİ	ROUNDCUBE
19	21.11.2024	22.11.2024	1	GALAKSİ SU YILMAZ	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	MERKEZİ YATAY GEÇİŞ BİLGİLENDİRME İSTEĞİ	3	ÖİDB YÖNLENDİRİLDİ	ROUNDCUBE
20	26.11.2024	26.11.2024	1	KURUMSAL İLETİŞİM KOORDİNATÖR.	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	FATSA KIZ ANADOLU LİSESİ KURUM ZİYARETİ	3	BİRİM KURUMSAL İLETİŞİM BİRİMİNE	ROUNDCUBE

TOPLAM: 20

4- İŞ TALEBİ

Sıra No	E-POSTA TARİHİ	CEVAPLANDIRILMA TARİHİ	CEVAPLANDIRMA ARALIĞI	GÖNDEREN ADI SOYADI	DEĞERLENDİREN KİŞİ	E-POSTANIN KONUSU	KATEGORİ SIRASI	DEĞERLENDİRME SONUCU	GELDİĞİ WEB ADRESİ
01	17.11.2024	19.11.2024	2	MELEK AKBULUT	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	İŞ BAŞVURUSU	4	MAİL YOLUYLA BİLGİLENDİRME	ROUND CUBE

TOPLAM: 01**5- YABANCI UYRUKLU ÖĞRENCİLERİN TALEBİ**

Sıra No	E-POSTA TARİHİ	CEVAPLANDIRILMA TARİHİ	CEVAPLANDIRMA ARALIĞI	GÖNDEREN ADI SOYADI	DEĞERLENDİREN KİŞİ	E-POSTANIN KONUSU	KATEGORİ SIRASI	DEĞERLENDİRME SONUCU	GELDİĞİ WEB ADRESİ
01	11.06.2024	12.06.2024	1	PARİ ALİYEVA	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	1 AYLIK STAJ YAPMA İSTEĞİ	5	MAİL YOLUYLA BİLGİLENDİRME	ROUND CUBE
02	17.07.2024	18.07.2024	1	BEDİAAH KADUR	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	1. DÖNEM SINIF GEÇME TALEBİ	5	MAİL YOLUYLA BİLGİLENDİRME	ROUND CUBE
03	2.10.2024	3.10.2024	1	REZA MANSOUR	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	TIP KLİNİK PRATİK YAPMA İSTEĞİ	5	MAİL YOLUYLA BİLGİLENDİRME	ROUND CUBE

TOPLAM: 03**6- DUYURU/DAVET TALEBİ**

Sıra No	E-POSTA TARİHİ	CEVAPLANDIRILMA TARİHİ	CEVAPLANDIRMA ARALIĞI	GÖNDEREN ADI SOYADI	DEĞERLENDİREN KİŞİ	E-POSTANIN KONUSU	KATEGORİ SIRASI	DEĞERLENDİRME SONUCU	GELDİĞİ WEB ADRESİ
---------	----------------	------------------------	-----------------------	---------------------	--------------------	-------------------	-----------------	----------------------	--------------------

TOPLAM: 00**7- ŞİKAYET (OLUMSUZ GERİ BİLDİRİM)**

Sıra No	E-POSTA TARİHİ	CEVAPLANDIRILMA TARİHİ	CEVAPLANDIRMA ARALIĞI	GÖNDEREN ADI SOYADI	DEĞERLENDİREN KİŞİ	E-POSTANIN KONUSU	KATEGORİ SIRASI	DEĞERLENDİRME SONUCU	GELDİĞİ WEB ADRESİ
01	12.06.2024	12.06.2024	1	MURAT ALTULU	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	HEMATOLOJİ DOKTORLARINDAN ŞİKAYETÇİ OLMA	7	HUKUKİ YAZI İŞLERİ BİRİMİ	ROUND CUBE
02	7.11.2024	8.11.2024	1	FATMA YAYLACI	Rukiye KARAMAN ARZ	ONLINE RANDEVU	7	BAŞHEKİMLİĞE YÖNLENDİRİLDİ	TIP FAKÜLTESİ

				KARAHALİL	Zeynep KARAYAĞIZ	ALAMAMA			
03	2.12.2024	2.12.2024	1	ABBAS KARABAYIR	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	DR. CAVİT BOZ HAK.	7	MAİL YOLUYLA BİLGİLENDİRME	ROUNDCUBE
04	21.09.2024	24.09.2024	2	RABİA KİLİT	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	TUVALET SIFONU ÇALIŞMAMASI	7	MAİL YOLUYLA BİLGİLENDİRME	ROUNDCUBE
05	10.09.2024	10.09.2024	1	AHU SUNRİSE	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	FAKÜLTE TEMİZLİĞİ	7	MAİL YOLUYLA BİLGİLENDİRME	ROUNDCUBE
06	14.08.2024	5.09.2024	14	ASUDE ÇAKMAK	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	YURT DOLMUŞ SORUNU	7	MAİL YOLUYLA BİLGİLENDİRME	ROUNDCUBE
07	14.08.2024	5.09.2024	14	SONGÜL USLUCAN	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	YURT DOLMUŞ SORUNU	7	MAİL YOLUYLA BİLGİLENDİRME	ROUNDCUBE
08	14.08.2024	5.09.2024	14	FADİME SONGÜL USLUCAN	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	YURT DOLMUŞ SORUNU	7	MAİL YOLUYLA BİLGİLENDİRME	TIP FAKÜLTESİ
09	14.08.2024	5.09.2024	14	GÜLCAN AĞIR	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	YURT DOLMUŞ SORUNU	7	MAİL YOLUYLA BİLGİLENDİRME	ROUNDCUBE

TOPLAM: 09

8- MEMNUNİYET (OLUMLU GERİ BİLDİRİM)

Sıra No	E-POSTA TARİHİ	CEVAPLANDIRILMA TARİHİ	CEVAPLANDIRMA ARALIĞI	GÖNDEREN ADI SOYADI	DEĞERLENDİREN KİŞİ	E-POSTANIN KONUSU	KATEGORİ SIRASI	DEĞERLENDİRME SONUCU	GELDİĞİ WEB ADRESİ
01	26.10.2024	28.10.2024	1	ÖZGÜR ESMER	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	KTÜ ZİYARET TEŞEKKÜR MESAJI	8	DEĞERLENDİRİLDİ	ROUNDCUBE

TOPLAM: 01

9- DİĞER

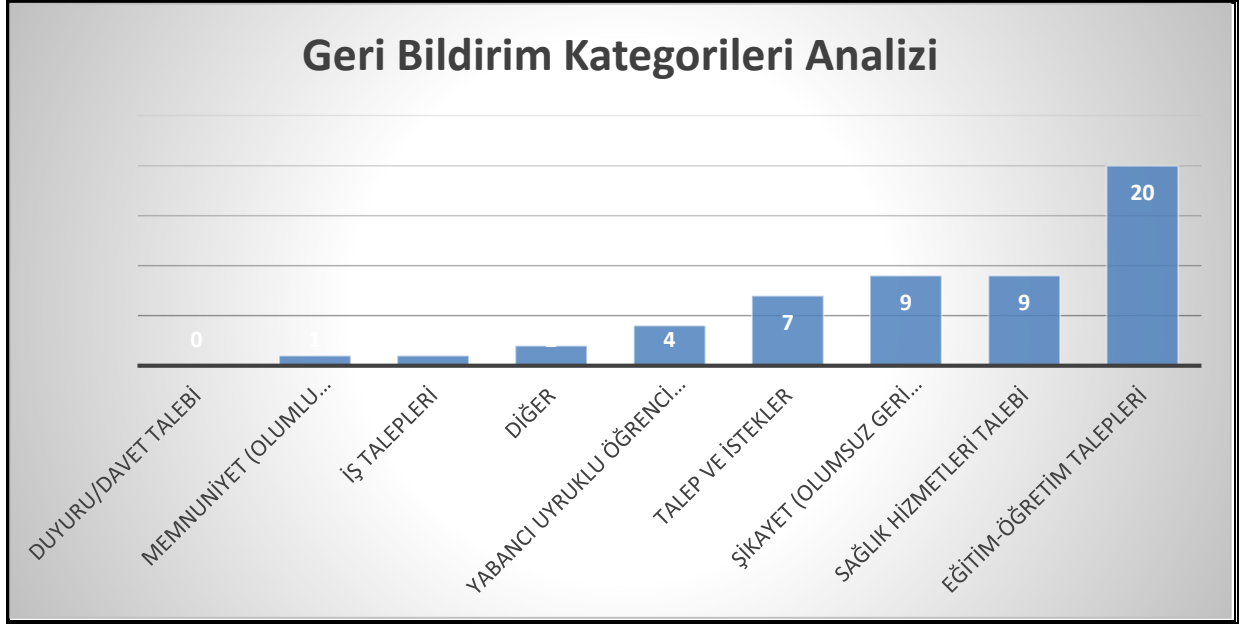
Sıra No	E-POSTA TARİHİ	CEVAPLANDIRILMA TARİHİ	CEVAPLANDIRMA ARALIĞI	GÖNDEREN ADI SOYADI	DEĞERLENDİREN KİŞİ	E-POSTANIN KONUSU	KATEGORİ SIRASI	DEĞERLENDİRME SONUCU	GELDİĞİ WEB ADRESİ
01	14.10.2024	16.10.2024	2	KURUMSAL	Rukiye KARAMAN ARZ	AKADEMİSYEN VEDA	9	DEĞERLENDİRİLDİ	ROUNDCUBE

				İLETİŞİM KOORD.	Zeynep KARAYAĞIZ	YEMEĞİ			
02	26.11.2024	27.11.2024	1	TEPDAD	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	DIŞ PAYDAŞ GÖRÜŞ TOPLAMA FORMU	9	DEKANLIK MAKAMINA	ROUNDCUBE
TOPLAM: 02									

2024 YILI 2. ALTI AYLIK DÖNEM BİLDİRİMLERİN (KATEGORİLERİNE GÖRE) TABLOSU

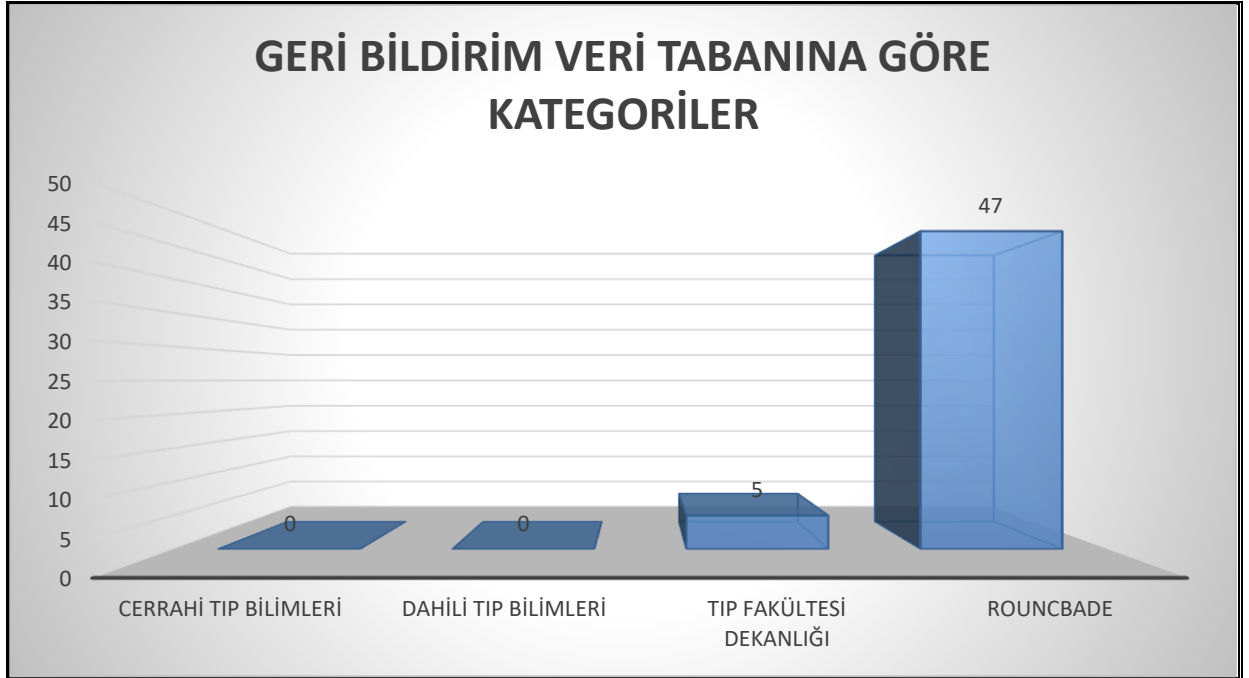
Web Sayfası geri bildirim sistemi 2. 6 (altı) aylık dönem analiz sonuçları kategorilerine göre grafikler halinde oluşturularak aşağıda değerlendirilmek üzere sunulmuştur.

- 1- Web sayfası 2. 6 (altı) aylık dönem geri bildirim analizi kategorilerine göre oluşturulmuş tablo. Bildirimler 9 ayrı kategori oluşturularak değerlendirilmiştir.



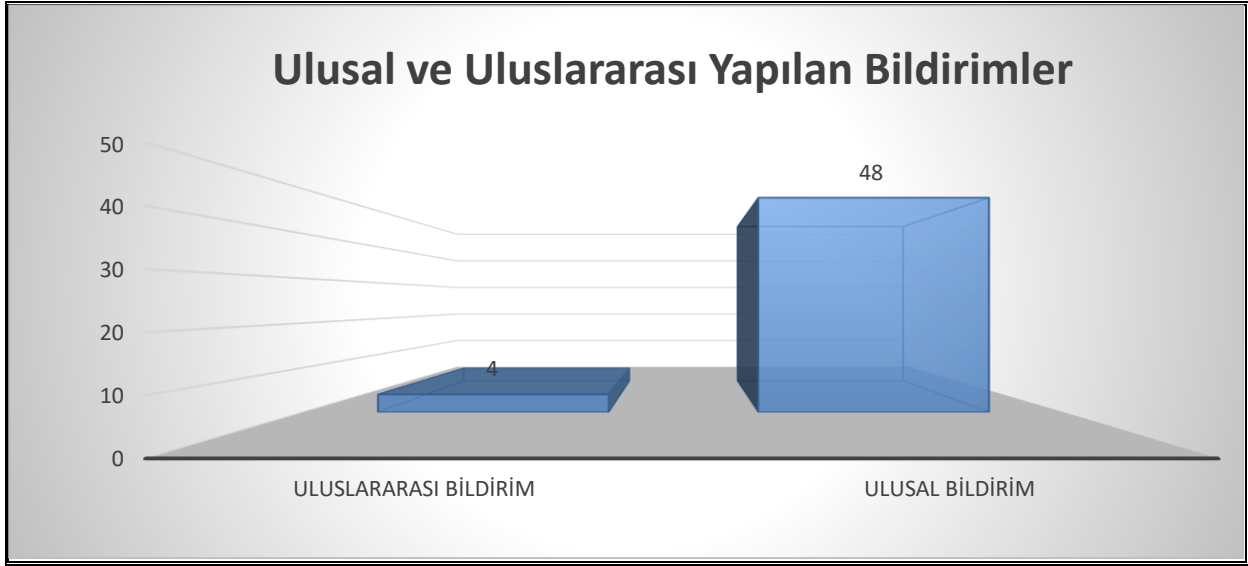
Tablo 1

- 2- Web sayfası 2. 6 (altı) aylık dönem geri bildirim analizi veri tabanına göre oluşturulmuş tablo. Bildirimler 4 ayrı veri tabanından gelen verilerden oluşmaktadır.



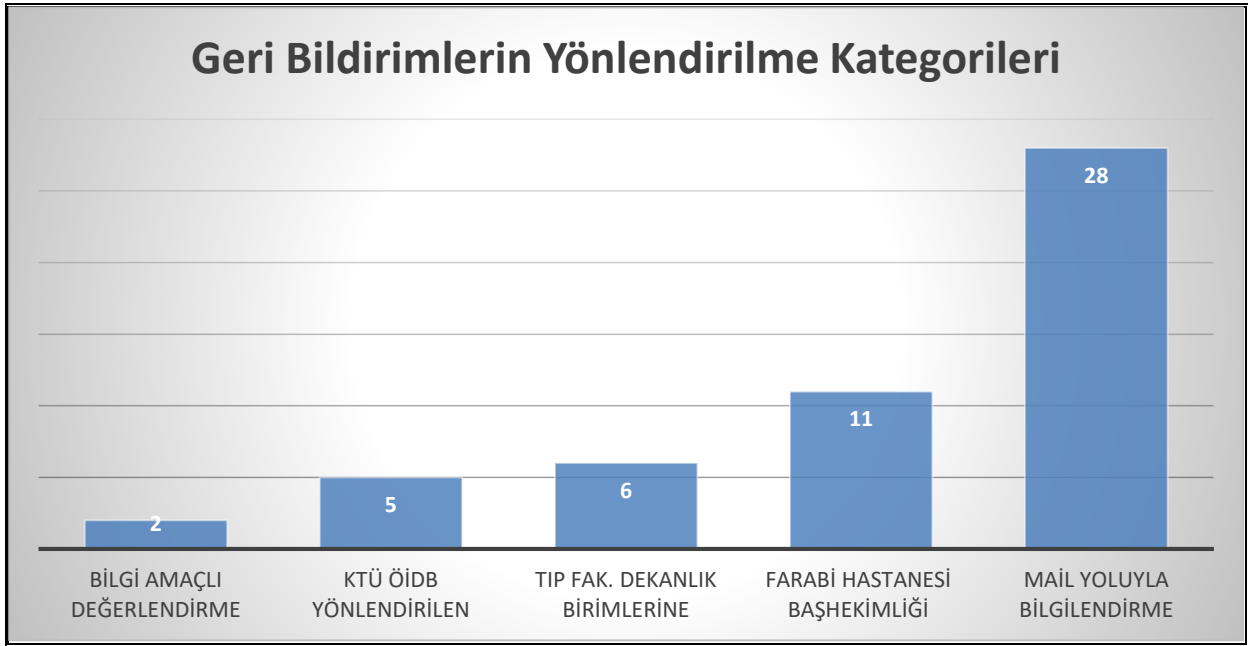
Tablo 2

- 3- Web sayfası 2. 6 (altı) aylık dönem geri bildirim analizi ulusal ve uluslararası yapılan bildirim sayıları



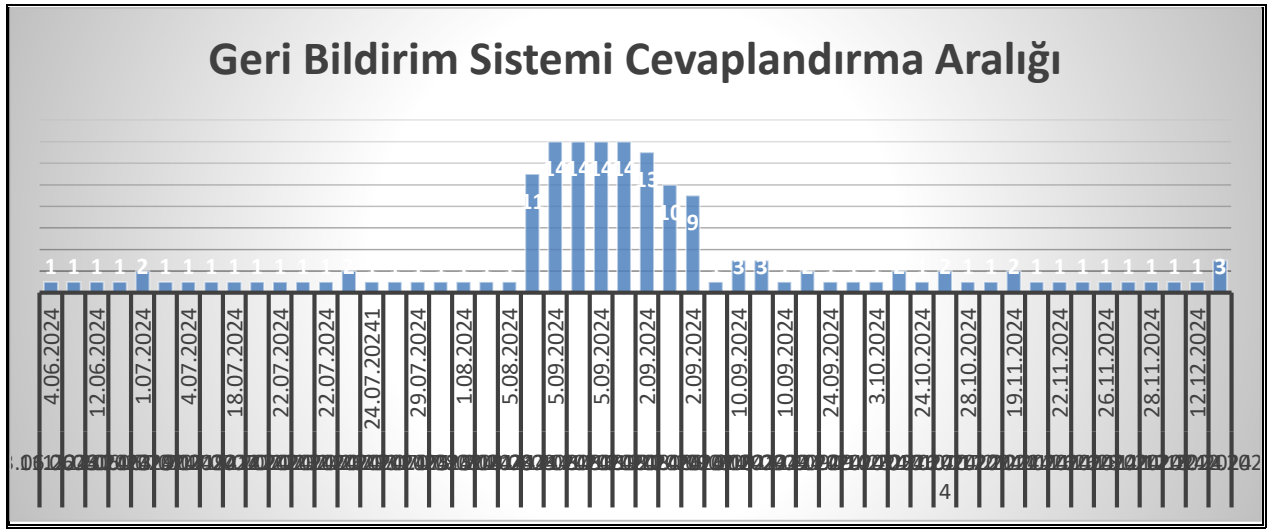
Tablo 3

- 4- Web sayfası 2. 6 (altı) aylık dönem geri bildirim analizi sonuçlandırmak üzere yönlendirildiği birimlere göre oluşturulan tablo.



Tablo 4

5- Web sayfası 2. 6 (altı) aylık dönem geri bildirim sistemi cevaplandırma aralığına göre yapılan tablo.



Tablo-5

SONUÇ: KTÜ Tıp Fakültesi olarak; değerlendirilmiş olan web sayfası “bizyazintip” modülünden gelen e-postalar, 9 ayrı kategoride değerlendirilmiş ve analizleri yapılmıştır. Analiz sonuçlarına göre 5 ayrı grafikte kategorisine göre, veri tabanına, yönlendirilme durumuna ve Ulusal, Uluslararası geri bildirim sayılarına ve cevaplandırma sürelerine göre ayrı grafikler oluşturulmuş ve rapor edilmiştir. Web sayfası 2. 6 (altı) aylık dönemde değerlendirilen 52 adet bildirimden 28 adeti nitelikli bildirim olarak değerlendirilmiş ve yazılı olarak cevaplandırılarak ilgili kişilere geri dönüş yapılmıştır. Geriye kalan toplam 24 adet e-posta bildirimleri niteliğine göre ilgili birimlere yönlendirilmiş ve dosyaya kaldırılmıştır.

- 2024 yılı 2. altı aylık dönem içerisinde Fakültemiz bizyazintip@ktu.edu.tr üzerinden gelen geri bildirimlerimiz 52 adet geri bildirim yapıldığı görülmüştür.
- 2024 yılı 2. altı aylık dönem için geri bildirimlere cevaplandırma aralığına göre yapılan değerlendirmede idari personelin izin zamanlarından kaynaklanan sapmalar görülmekte ve diğer günlerde gün içinde düzenli e-postalara bakıldığı görülmektedir.

Sonuç olarak; Fakültemiz bizyazintip@ktu.edu.tr üzerinden 01.06.2024-31.12.2024 tarihleri arasında gelen geri bildirimlerimiz değerlendirilmiş ve rapor edilerek kayıt altına alınmıştır.

Zeynep KARAYAĞIZ
Rukiye KARAMAN ARZ
Kalite, İç Kontrol, Stratejik Planlama ve
Akreditasyon Birimi
02.01.2025