

# KTÜ TIP FAKÜLTESİ PAYDAŞ ANALİZİ

2023

**AMAÇ:** Etkili yönetim sistemlerinde katılımı sağlamanın önemli araçlarından birinin paydaşlar olduğu bilinciyle hazırlanmış paydaş analizi, KTÜ Tıp Fakültesinin paydaşlarının kimler olduğunun belirlenmesi, bu paydaşların etki ve önem derecelerinin saptanması, beklentilerinin tespit edilmesi ve bu beklentilerden hareketle sürdürülebilir değerler oluşturulması amacıyla yapılmıştır. Ayrıca paydaş analizi yoluyla fakültemizin etkileşim içinde olduğu tarafların stratejik planla ilgili görüşlerinin dikkate alınması, stratejik planın fakültenin hizmetlerinden yararlanan birey veya kurumların ihtiyaçları doğrultusunda şekillendirilmesi, stratejik planın paydaşlar tarafından sahiplenilmesi ve başarı düzeyinin artırılması amaçlanmıştır.

Paydaşlar fakültemizin ürün ve hizmetleriyle ilgisi olan, fakültemizden doğrudan veya dolaylı, olumlu ya da olumsuz yönde etkilenen veya fakültemizi etkileyen kişi, grup, kurum veya kuruluşlardır.

Paydaş analizinin gerçekleştirilmesi yoluyla;

- Paydaşların görüş, öneri ve beklentilerinin stratejik planlama sürecine dâhil edilmesiyle planın bu kesimler tarafından sahiplenilmesi ve planın uygulanabilirliğinin artması,
- Fakültemizin hizmetlerinin etkin bir şekilde sunulması, engel oluşturabilecek unsurların da saptanarak giderilmesi,
- Paydaşların birbirleriyle olan ilişkilerinin ve olası iş birlikleri ile çıkar çatışmalarının tespit edilmesi,
- Fakültemizin güçlü ve zayıf yönleri ile fırsat ve tehditlerinin belirlenmesi amaçlanmıştır.

Paydaş analizi, stratejik planlamada durum analizinin önemli aşamalarından biridir. Paydaşları, kurum ile etkileşimde olan, kurum faaliyetlerinden etkilenen ya da kurum faaliyetlerini etkileyen kişi, grup ya da kurumlar olarak tanımlanmaktadır. Kurum

içindeki kişiler, birimler ya da yöneticiler iç paydaş olarak tanımlanırken kurum dışı kişi, grup ve kurumlar dış paydaş olarak isimlendirilir.

Paydaş Analizinin fakültemize katkıları;

- Paydaş analizi, kurumun dikkatini kurumdaki hizmet alan kişi, grup ve kuruluşlara yönlendirmesini, bu sayede verilen hizmetin kalitesinin artmasını sağlar,
- Kurumun paydaşlarının, önem ve etki derecelerinin belirlenmesini sağlar,
- Paydaşlarla etkileşimi artırır,
- Kurum hedeflerinin paydaşlarca bilinmesini ve sahiplenilmesini sağlayarak hedeflere ulaşılma olasılığını artırır,
- Kurumlar arası etkileşimi ve işbirliğini artırır,
- Kurumun faaliyetlerinin paydaşlara olan etkisinin belirlenebilmesine olanak sağlar.

**1.Paydaşların Tespiti:** Bu aşamada kurumun faaliyetlerini etkileyen, faaliyetlerinden etkilenen, faaliyetlerinden yararlanan ya da faaliyetleri ile ilgisi olan tüm iç ve dış paydaşların listelenmesi.

**2.Paydaşların Önceliklendirilmesi:** Bu aşamada her paydaşın türü (iç/dış), önemi, etki derecesi ve önceliğinin hesaplanması.

**3.Paydaşların Değerlendirilmesi:** Paydaşların değerlendirilmesi aşamasında paydaşlar, aldıkları ürün ve hizmet bazında detaylı olarak değerlendirilir. Her paydaşın kurumun hangi ürün/hizmetleri ile ilgili olduğu, kurumdaki beklentileri, ürün ve hizmetten nasıl etkilendiği ya da ürün ve hizmeti nasıl etkilediği belirlenir.

**4.Paydaş Görüş ve Önerilerinin Alınması ve Değerlendirilmesi:** Paydaş görüşleri alınırken, paydaşın önemine ve ulaşılabilirliğine göre farklı yöntemler izlenir. Mülakat, anket, atölye çalışması, toplantı ya da arama konferansı ile paydaşların görüş ve önerileri alınır. Eğer paydaş vatandaş ise, memnuniyet anketi, talep/şikâyet analizleri ya da vatandaş toplantıları ile görüş ve önerileri alınır, geribildirim yapılarak rapor edilir.

**KTÜ  
TIP FAKÜLTESİ  
PAYDAŞ TABLOSU**

PAYDAŞLAR	İç Paydaş	Dış Paydaş	Hizmet Alan	Temel Ortak	Stratejik Ortak
Öğrenciler	+		+		
Akademik Personel	+		+	+	+
İdari Personel	+		+	+	
Fakülte Anabilim Dalları	+		+	+	+
Rektörlük, Bağlı Birimler	+		+	+	+
KTÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (Farabi Hastanesi)	+		+	+	
Mezunlar		+	+		+
YÖK (Yükseköğretim Kurulu)		+	+		+
Tıp-Sağlık Eğitim Konseyi		+		+	
Diğer Tıp Fakülteleri		+			+
Dış Hekimliği Fakültesi	+				+
Eczacılık Fakültesi	+				+
İl Sağlık Müdürlüğü		+			
Mühendislik Fakültesi	+				+
Sağlık Bilimleri Fakültesi	+				+
T.C. Sağlık Bakanlığı		+	+		+
TÜBİTAK (Türkiye Bilimsel Ve Teknolojik Araştırmalar Kurumu)		+			+
TUBA (Türkiye Bilimler Akademisi)		+			+
Valilik		+	+		+
Trabzon Büyükşehir Belediyesi		+	+		+
Trabzon Tabip Odası Başkanlığına		+	+		+
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü		+	+		+
Öğrenci Aileleri		+	+		
Sosyal Güvenlik Kurumu		+	+		
DOKA (Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı)		+			+

TEPDAD (Tıp Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği)		+	+		
Halk Sağlığı Hizmetleri Müdürlüğü		+	+		+
Adalet Bakanlığı Trabzon Adli Tıp Kurumu		+	+		
Kızılay Doğu Karadeniz Bölge Müdürlüğü		+			+
Trabzon Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü		+			+
KTÜ Tıp Fakültesi Öğrenci Kulüpleri	+			+	+
KTÜ Kariyer Geliştirme Uygulama Ve Araştırma Merkezi	+			+	+
Sivil Toplum Örgütleri		+	+		