

DIŞ PAYDAŞ GERİ BİLDİRİM SİSTEMİ

Analiz Raporu

2024

Tıp Fakültesi Dekanlığı olarak; Kalite, İç Kontrol, Stratejik Plan ve Akreditasyon çalışmaları çerçevesinde, dış paydaş geri bildirim sistemi oluşturulmuş ve **'Dış Paydaş Geri Bildirim Anketi'** hazırlanmıştır. Anket kapsamında dış paydaşlarımızdan; fakültemizin ilişkili olduğu kurumların görüş, öneri, talep ve beklentilerini gerçekçi bir şekilde belirlemektir. Dış paydaşlarımızın beklenti ve gereksinimlerinin karşılanma düzeyini yansıtmakta olan **Dış Paydaş Geri Bildirim Anketi**, aynı zamanda fakültemizin kalite geliştirme sürecinde de önemli birer ölçüm aracı olarak kullanılmaktadır.

Dış Paydaş Geri Bildirim Anketi 2023 yılı Kasım ayı içerisinde, Google Anket sistemi üzerinden uygulanmıştır. Dış Paydaşlar tarafından yanıtlanan anketin, doğru analiz edilmesi ve geri bildirim mekanizmasının çalışması fakültemiz kalite çalışmalarının yürütülmesi adına sürekli iyileşme çalışmalarında paydaş katılımını sağlamaktadır. Bu nedenle, geri bildirim anketlerinin sağlıklı bir şekilde analiz edilebilmesi ve sonuçlarından yararlanılabilmesi için anket sorularına gerçekçi yanıtlar verilmesi sağlanmalı, bunun için de yönetim ile ankete katılanlar arasında güven ortamı oluşturulmalıdır. Fakülte üst yönetimi olarak dış paydaş geri bildirim anketi sonuç raporundan elde edilecek veriler kalite güvence sistemi sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında değerlendirilecek ve PUKÖ döngüsü başlatılacaktır.

Dış Paydaş Geri Bildirim Anketi Uygulama Yöntemi

- Anketimiz KTÜ Tıp Fakültesi, Kalite Komisyonu-Kalite ve Akreditasyon Birimi tarafından geliştirilmiştir. Anketin uygulanması, analizleri ve değerlendirilmesi yine aynı birim tarafından gerçekleştirilmektedir.
- Anketin amacı kalite güvence sistemi sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında dış paydaş görüş ve önerilerin alınması, bilgi ve karar süreçlerine dâhil edilmesidir.
- Anketimiz dört ayrı bölümden oluşmakta birinci bölümde genel memnuniyet bilgilerine yer verilmekte olup çeşitli alanlarda memnuniyet oranını ölçülmesi amacıyla memnuniyet kriterlerinden oluşan 4 adet soru bulunmaktadır. Bu alanda hazırlanmış sorularımız, kendimizi daha geliştirmek için hazırladığımız sorulardan oluşmaktadır. Diğer bölümlerdeki bilgiler sadece istatistiksel amaçlar için kullanılacaktır.
- Son bölümde yer alan sorularımız fakültemiz SWOT analizinde yol gösterecek şekilde hazırlanmıştır.
- Her bir anket maddesinin karşısında memnuniyet derecelerinin belirtildiği 5'li likert şeklinde derecelendirmeler yer almaktadır.
- Anket uygulama yöntemi olarak Google anket yöntemi uygulanmıştır.

Kurum/Kuruluş Türünüz.

- Kamu Kurumları (Ulusal Düzeyde)
- Kamu Kurumları (Bölgesel Düzeyde)
- Araştırma Kurumları (TÜBİTAK, TUBA, Araştırma Fonu Temin Eden Kurumlar vb.)
- Üniversiteler
- Diğer Eğitim Kurumları (Liseler, Dershaneler)
- Meslek Odaları, Ticaret ve Sanayi Odaları, Borsalar
- Diğer Sivil Toplum Kuruluşları (vakıflar ve dernekler)
- Özel Sektör Temsilcileri
- Şahıslar (Öğrenci Velileri, Mezunlar, Emeklilerimiz vs.)
- Diğer, Belirtiniz.....

1.BÖLÜM: KTÜ Tıp Fakültesi ile ilgili genel (memnuniyet, tanınırlık, yetkinlik, katılımçılık vs.) değerlendirmeleriniz.

Genel, akademik ve idari olarak memnuniyet düzeyinizi değerlendiriniz.	Memnuniyet seviyeniz					
	0-Çok Az yok	1-Az	2-Orta	3- İyi	4-Çok iyi	5-Fikrim yok
	0	1	2	3	4	5
KTÜ Tıp Fakültesi ile ilgili genel değerlendirme ve memnuniyetiniz						
Akademik personelin ile ilgili genel değerlendirme ve memnuniyetiniz						
İdari personeli ile ilgili genel değerlendirme ve memnuniyetiniz						
KTÜ Tıp Fakültesinin yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası tanınırlık/bilinirlik düzeyini değerlendiriniz.	Tanınırlık/Bilinirlik Düzeyi					
	0-Çok Az yok	1-Az	2-Orta	3- İyi	4-Çok iyi	5-Fikrim yok
	0	1	2	3	4	5
Trabzon İli'nde						
Karadeniz Bölgesi'nde						
Ulusal düzeyde						
Uluslararası düzeyde						

KTÜ Tıp Fakültesi hakkında aşağıda belirtilen kriterlere göre sahip olduğunuz fikir ve görüşleriniz nasıldır?	Düzy					
	0-Çok Az yok	1-Az	2-Orta	3- İyi	4-Çok iyi	5-Fikrim yok
	0	1	2	3	4	5
Çağdaşlık						
Güvenilirlik						
Prestij - Saygınlık						
Şeffaflık						
Tarafsızlık						
Bürokratik Kolaylık						
Bilgi ve Deneyim Yeterliliği						
Etik Değerlere Bağlılık						
Kendini Yenileme						
Hizmet Kalitesi						
Bilimsellik düzeyi						
Yenilikçilik düzeyi						
Akademik kadro gücü						
Öğrenci Kalitesi						
Eğitim-Öğretim Kalitesi						
Araştırma Geliştirme Kalitesi						
Topluma Yararlılık						
Kent Ekonomisine Katkı						
Dış Paydaşlarla İş birliği Düzeyi						
Danışmanlık Hizmetleri						
Bölgeye Yararlılık						
Sosyo-Kültürel ve Sportif Etkinlikler						
Teknolojik Altyapı Yeterliliği						
Alt Yapı, Donanım, Bina İmkânlar						
KTÜ Tıp Fakültesinin bölgesel gelişime katkı sağladığını düşündüğünüz alanları ve katkı seviyesini değerlendiriniz.	Katkı Düzeyi					
	0-Çok Az yok	1-Az	2-Orta	3- İyi	4-Çok iyi	5-Fikrim yok
	0	1	2	3	4	5
Eğitim ve Öğretime Katkısı						
Bilimsel Çalışmalara Katkısı						
Araştırma ve Geliştirmeye Katkısı						
Toplumsal ve Sosyal Gelişime Katkısı						
Ekonomik Gelişime Katkısı						
Kültürel Gelişime Katkısı						
Sağlığın Gelişime Katkısı						
Girişimcilik Gelişimine Katkısı						

İş ve Sanayi Dünyası arasındaki İşbirliğine Katkısı						
Sivil Toplum Örgütlerinin Gelişimine Katkısı						
Bölgenin Tanıtımına Katkısı						
KTÜ Tıp Fakültesinin ulusal gelişime katkı sağladığını düşündüğünüz alanları ve katkı seviyesini değerlendiriniz	Katkı Düzeyi					
	0-Çok Az yok	1-Az	2-Orta	3- İyi	4-Çok iyi	5-Fikrim yok
	0	1	2	3	4	5
Eğitim ve Öğretime Katkısı						
Bilimsel Çalışmalara Katkısı						
Araştırma ve Geliştirmeye Katkısı						
Toplumsal ve Sosyal Gelişime Katkısı						
Ekonomik Gelişime Katkısı						
Kültürel Gelişime Katkısı						
Sağlığın Gelişime Katkısı						
Girişimcilik Gelişimine Katkısı						
İş ve Sanayi Dünyası arasındaki İşbirliğine Katkısı						
Sivil Toplum Örgütlerinin Gelişimine Katkısı						
Ulusal Tanınırlığa Katkısı						

2. BÖLÜM: KTÜ Tıp Fakültesi ile ilgili ikili iletişim ve iş birliğinize yönelik değerlendirmeleriniz.

KTÜ Tıp Fakültesi ile aşağıdaki hangi alanlarda hangi seviyede iş birliği içinde olduğunuzu düşünüyorsunuz?	İş birliği Düzeyi					
	0-Hiç yok	1- Yok	2-Orta	3- İyi	4- Çok iyi	5-Fikrim yok
	0	1	2	3	4	5
Eğitim ve Öğretim						
Araştırma ve Geliştirme						
Toplumsal Fayda Yaratma						
Sosyal ve Kültürel Etkinlikler						
Kamu, Sanayi İş birliği ve Girişimcilik						
Kurumun Tanıtım/İmaj/İletişim						
Yönetim Süreçleri, Kalite ve Diğer Hizmetler						
Uluslararasılaşma Faaliyetleri						
KTÜ Tıp Fakültesi ile iş birliğinizde eksik gördüğünüz ve/veya geliştirebileceğiniz alanlar varsa lütfen belirtiniz.						

Kurumsal iletişim noktasında KTÜ Tıp Fakültesi ile olan ilişkilerinizi aşağıdaki kriterler çerçevesinde değerlendirin.	Hiç Katılmıyorum	Katılmıyorum	Emin Değilim	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Beklentilerinizi dikkate alan bir kurumdur					
İlgili çalışma ve projelerimizde koordinasyon ve iş birliğine açık bir kurumdur					
Kurumsal ortaklıkta sorumluluklarını yerine getiren bir kurumdur					
Sorular ve sorunlarımız için yöneticilere kolaylıkla erişebiliyoruz					
Sorular ve sorunlarımız için ilgili birimlere kolaylıkla erişilebiliyoruz					
Düzenli olarak iletişim içinde olduğumuz bir kurumdur					
KTÜ Tıp Fakültesinin organizasyonlarında sürekli bir araya geliriz					
Kurumumuzun organizasyonlarına KTÜ Tıp Fakültesi yeterli katılımı gösterir					
KTÜ Tıp Fakültesi ile ilişki düzeyimiz yeterlidir					

3. BÖLÜM: KTÜ Tıp Fakültesi ile ilgili iletişim kanallarını değerlendiriniz.

KTÜ Tıp Fakültesinin tüm faaliyetleri hakkındaki güncel ve doğru bilgilere ulaşılabilirlik düzeyinizi aşağıdaki yer alan her bir iletişim kanalı özelinde değerlendiriniz.

Kriterler	Takip Etmiyorum /Katılmıyorum	Düzy				
		1-Çok Zayıf	2- Zayıf	3-Orta	4- İyi	5- Çok iyi
Fakülte Web Sitesi						
Fakülte Resmi Instagram						
Fakülte Resmi YouTube						
Basılı Medya						
Radyo/Televizyon						
Resmi Yazışmalar						
Fakülte Etkinlikleri						
Fakülte ile Ortak Çalışmalar						

4. BÖLÜM: SWOT ANALİZİ: KTÜ Tıp Fakültesinin güçlü (Strengths) ve zayıf (Weaknesses) yönlerini belirlemede, iç ve dış çevreden kaynaklanan fırsat (Opportunities) ve tehditleri (Threats) saptamak için ise SWOT analizi kapsamında ankete 4 açık uçlu soru eklenmiştir

1. Size göre KTÜ Tıp Fakültesinin güçlü yön/yönleri nelerdir?

2. Size göre KTÜ Tıp Fakültesinin açık, zayıf yön/yönleri nelerdir?

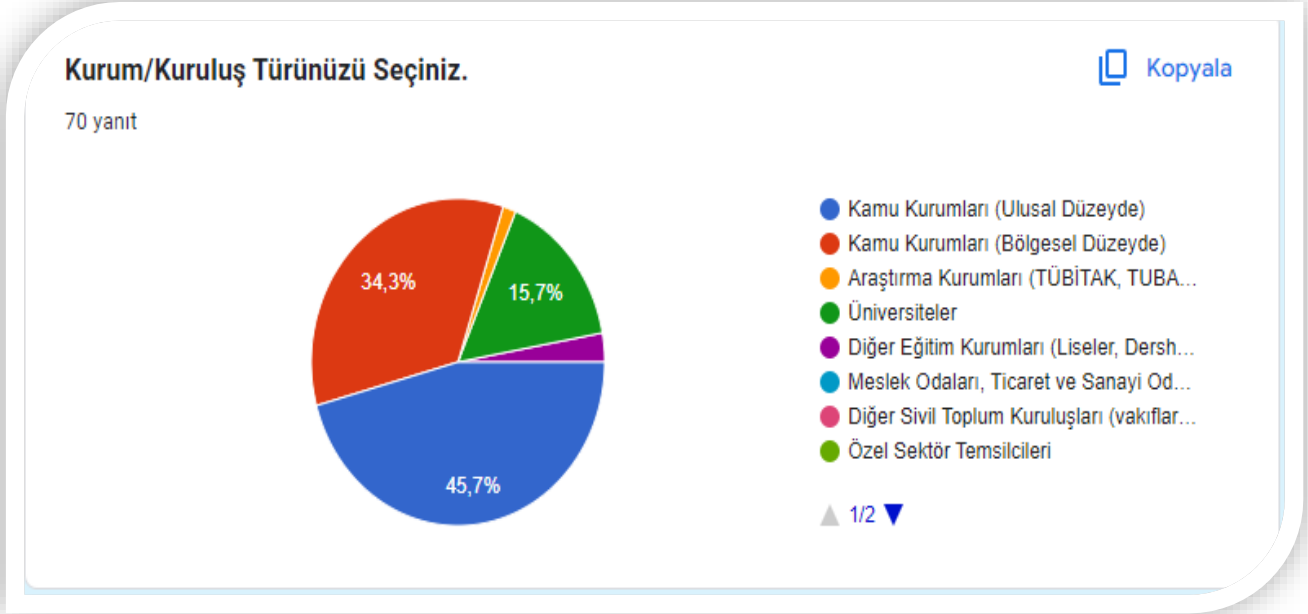
3. Size göre KTÜ Tıp Fakültesi için fırsat olabilecek konu/konular nelerdir?

4. Size göre KTÜ Tıp Fakültesi için tehdit olabilecek konu/konular nelerdir?

ANALİZ RAPORU

2023 yılı içerisinde gerçekleştirilmiş olan dış paydaş geri bildirim anketi, 2023 yılı Kasım ayı içerisinde Google anket üzerinden, fakültemiz dış paydaşlarımıza açılmış ve 2023 yılı Aralık ayı sonunda kapatılmıştır. Ankete yönelik analizler bu bölümde yer almaktadır.

- 2023 yılı anket uygulama döneminde aktif olarak dış paydaş geri bildirim anketine **70** kişi tarafından katılım sağlandığı rapor edilmiştir.
- Anket toplamda 4 bölümden oluşmaktadır.
- Dış Paydaş Anketine göre;
 1. Kamu Kurumları (Ulusal Düzeyde) **%45.7**
 2. Kamu Kurumları (Bölgesel Düzeyde) **% 34.3**
 3. Araştırma Kurumları (TÜBİTAK, TUBA, Araştırma Fonu Temin Eden Kurumlar vb.) **%1.4**
 4. Üniversiteler **% 15.7**
 5. Diğer Eğitim Kurumları (Liseler, Dershaneler) **% 2,9**
 6. Meslek Odaları, Ticaret ve Sanayi Odaları, Borsalar **% 0**
 7. Diğer Sivil Toplum Kuruluşları (vakıflar ve dernekler) **% 0**
 8. Özel Sektör Temsilcileri **% 0**
 9. Şahıslar (Öğrenci Velileri, Mezunlar, Emeklilerimiz vs.) **% 0**
 10. Diğer, Belirtiniz **% 0** oranında katılım olduğu rapor edilmiştir.

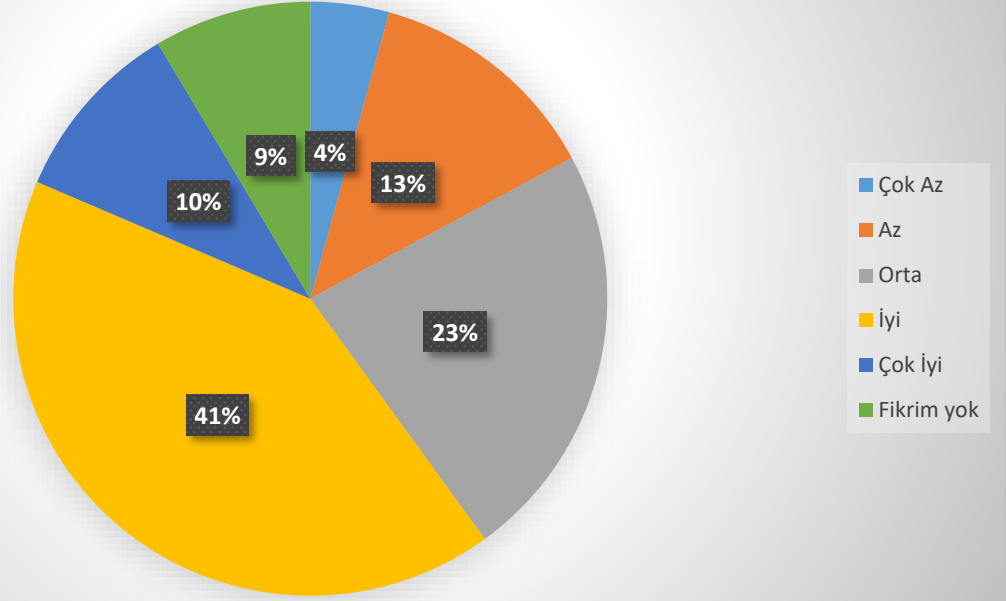


- Dış paydaş anketi 4. Bölüm Swot analizinde açık uçlu 4 adet soru sorulmuş olup;
 1. Tıp Fakültesinin güçlü yönleri nedir sorusuna **38** cevap verilmiştir.
 2. Tıp Fakültesinin zayıf yönleri nedir sorusuna **37** cevap verilmiştir.
 3. Tıp Fakültesi için fırsat olabilecek konular sorusuna **33** cevap verilmiştir.
 4. Tıp Fakültesi için tehdit olabilecek konular sorusuna **34** cevap verilmiştir.

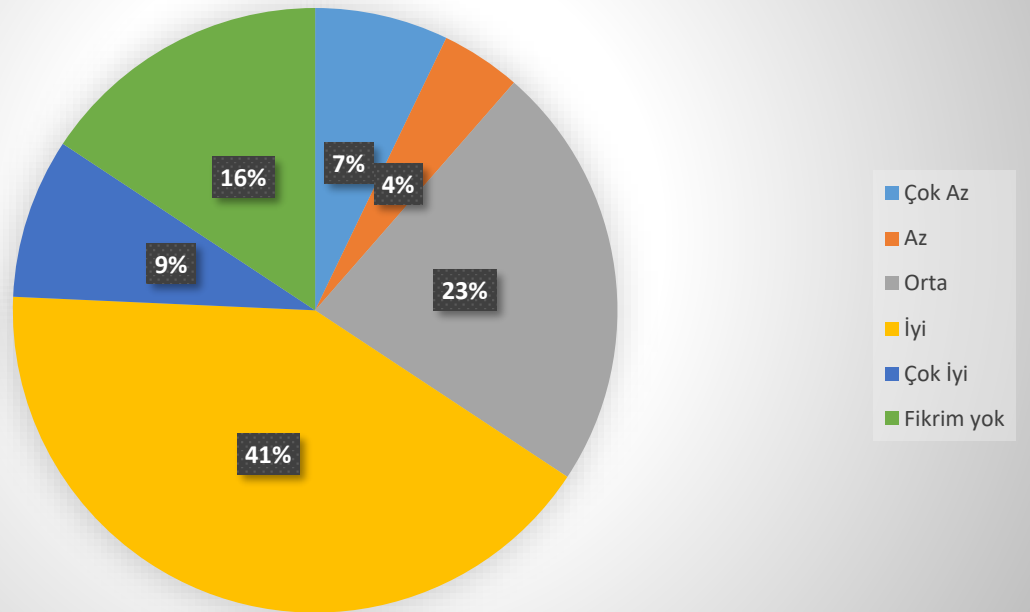
DIŞ PAYDAŞ GERİ BİLDİRİM ANKETİ SONUÇLARI VE GRAFİKLERİ

1.BÖLÜM: KTÜ Tıp Fakóltesi ile ilgili genel (memnuniyet, tanınırlık, yetkinlik, katılımçlık vs.) değerlendirmeleriniz.

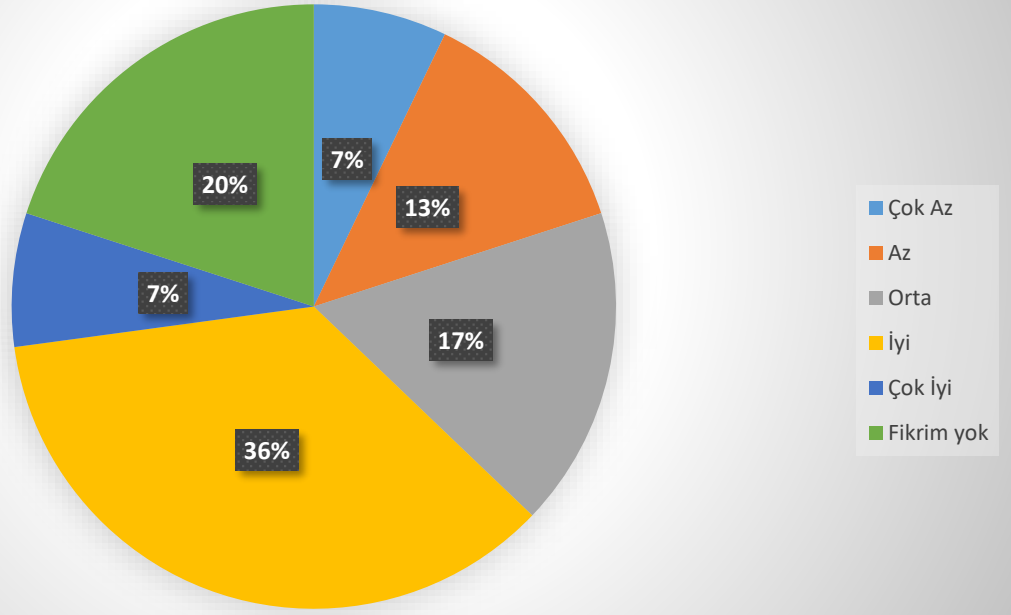
Tıp Fakóltesi İle İlgili Genel Değerlendirme ve Memnuniyetiniz



Akademik Personel İle İlgili Genel Değerlendirme Memnuniyetiniz

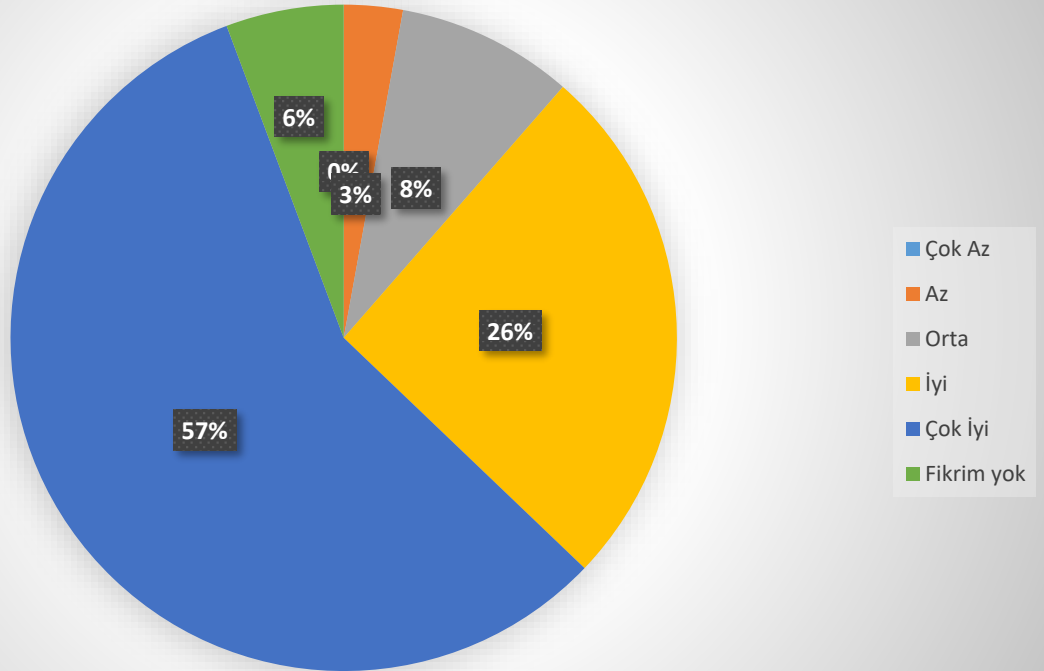


İdari Personel İle İlgili Genel Değerlendirme Memnuniyetiniz

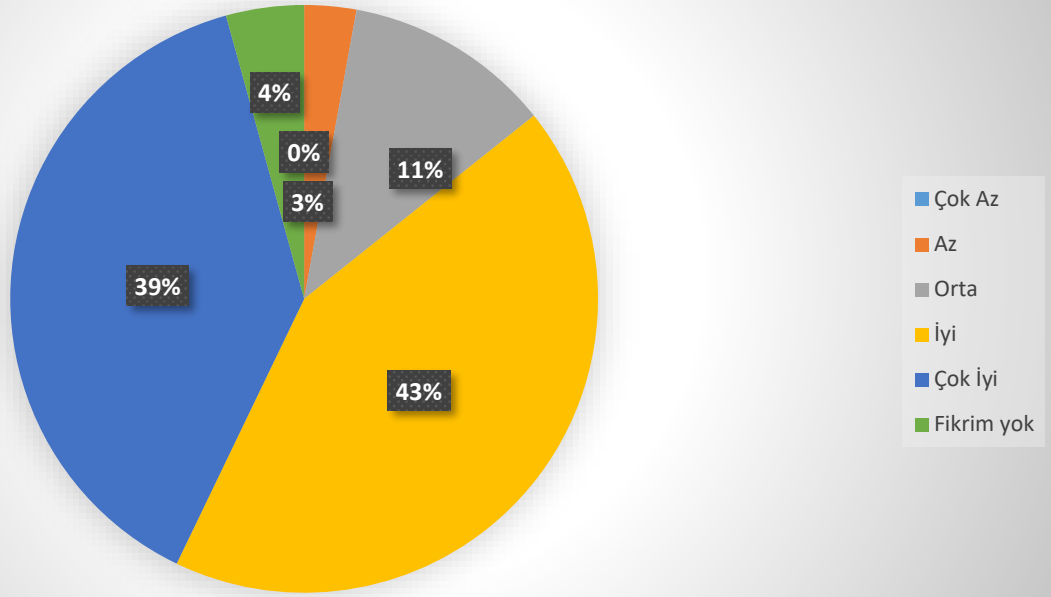


KTÜ Tıp Fakültesinin yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası tanınırlık/bilinirlik düzeyini değerlendiriniz.

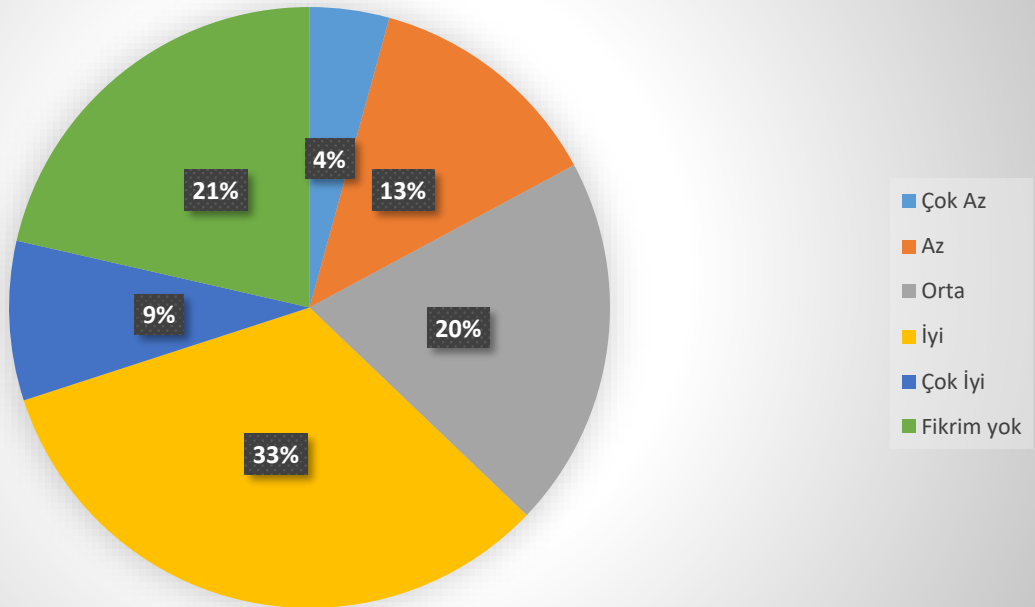
Trabzon İlinde



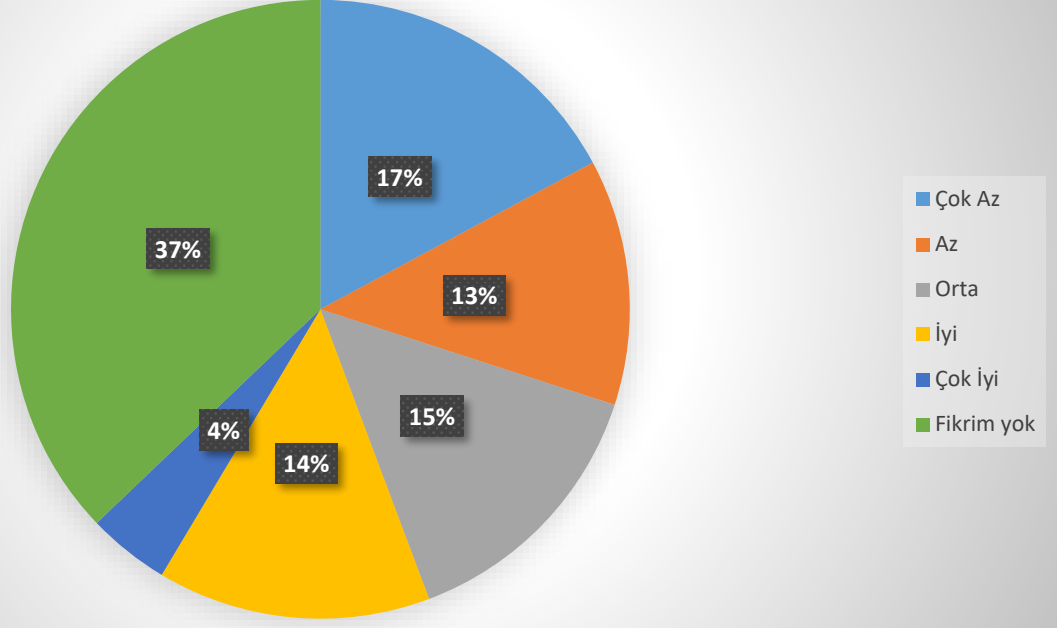
Karadeniz Bölgesinde



Ulusal Düzeyde

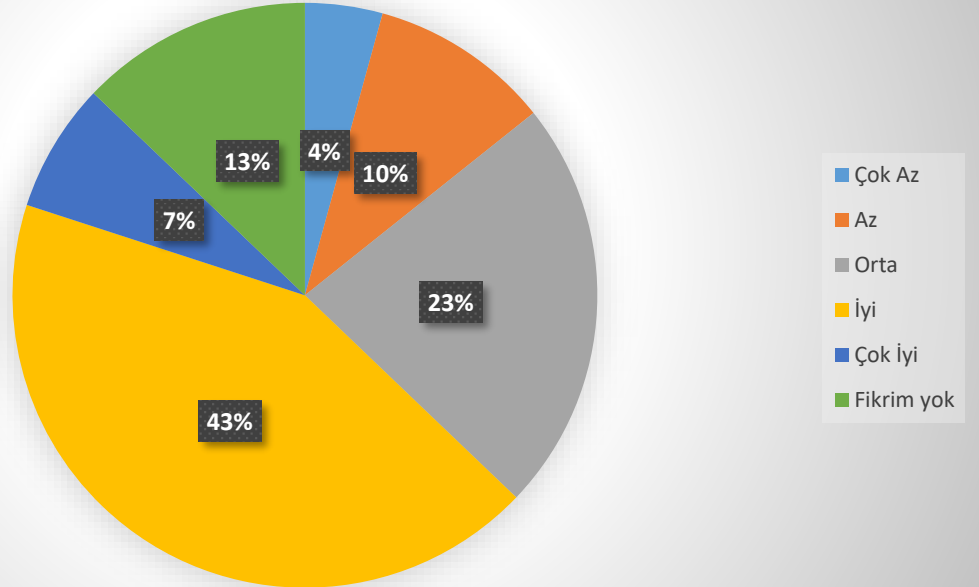


Uluslararası Düzeyde

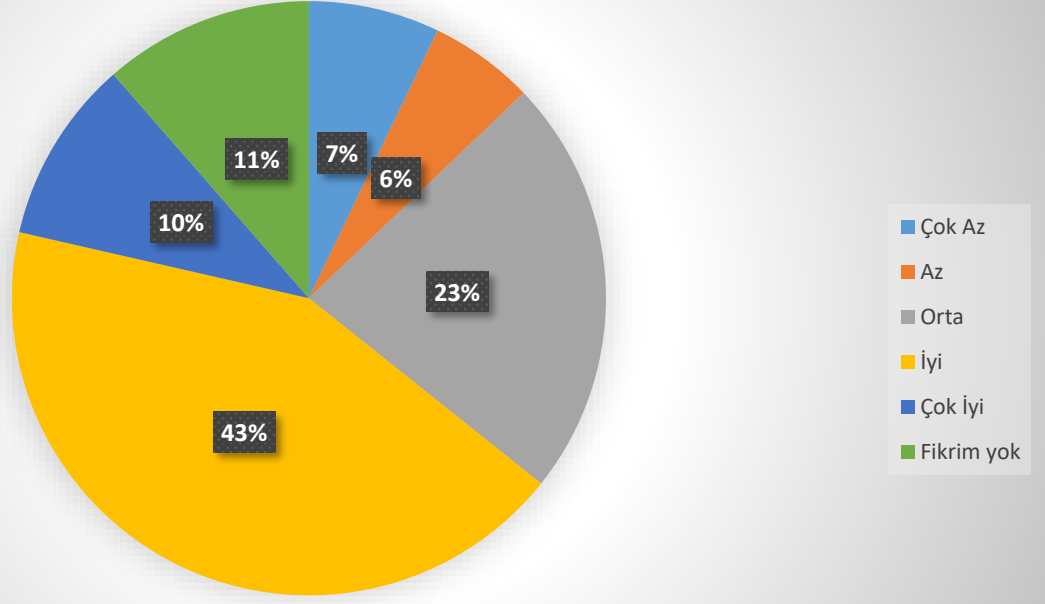


KTÜ Tıp Fakültesi hakkında aşağıda belirtilen kriterlere göre sahip olduğunuz fikir ve görüşleriniz nasıldır?

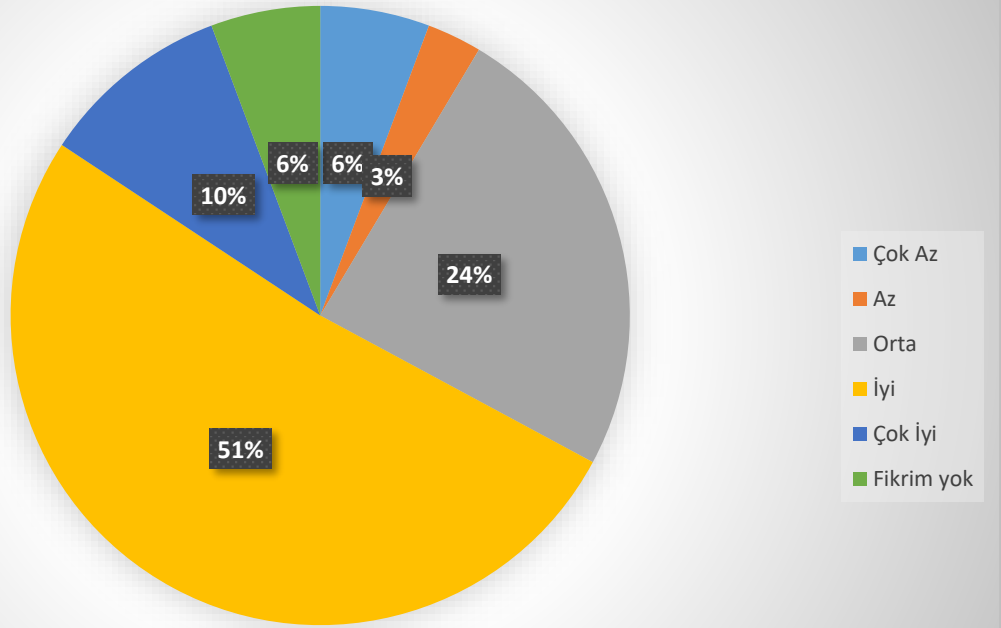
Çağdaşlık



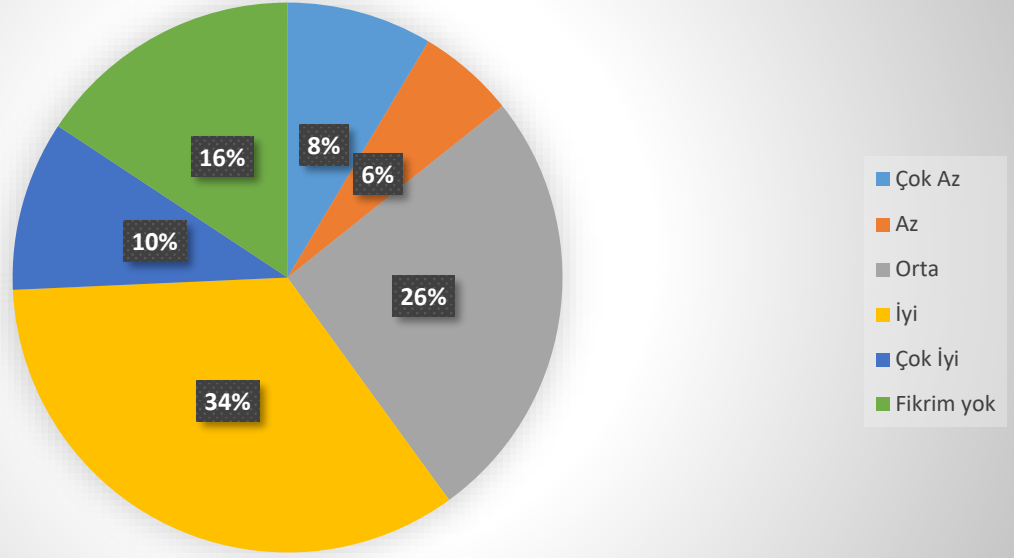
Güvenirlilik



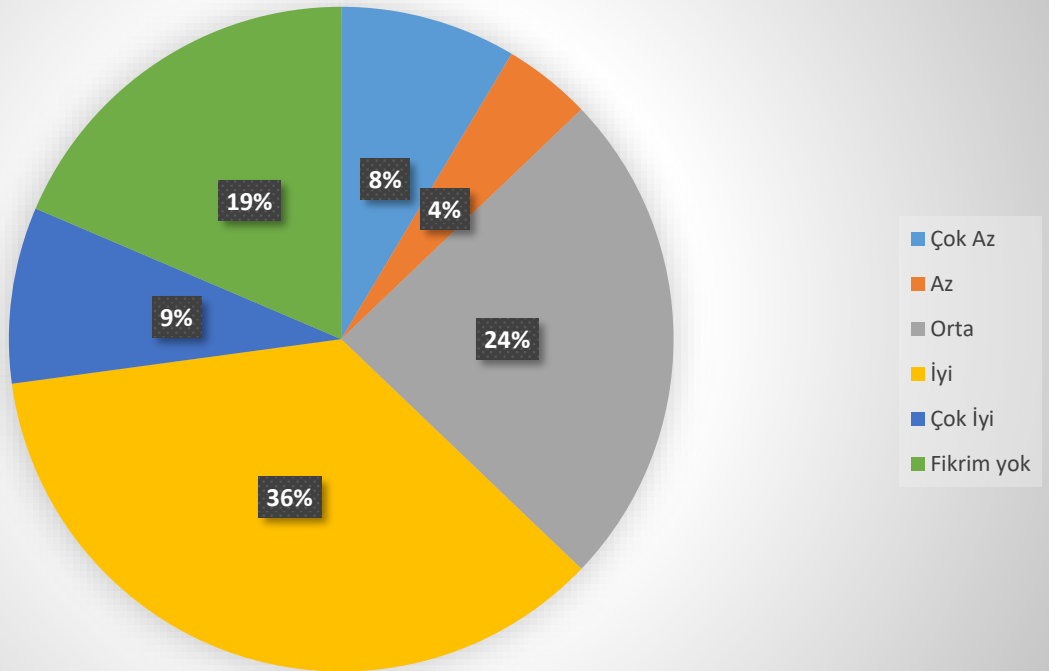
Prestij-Saygınlık



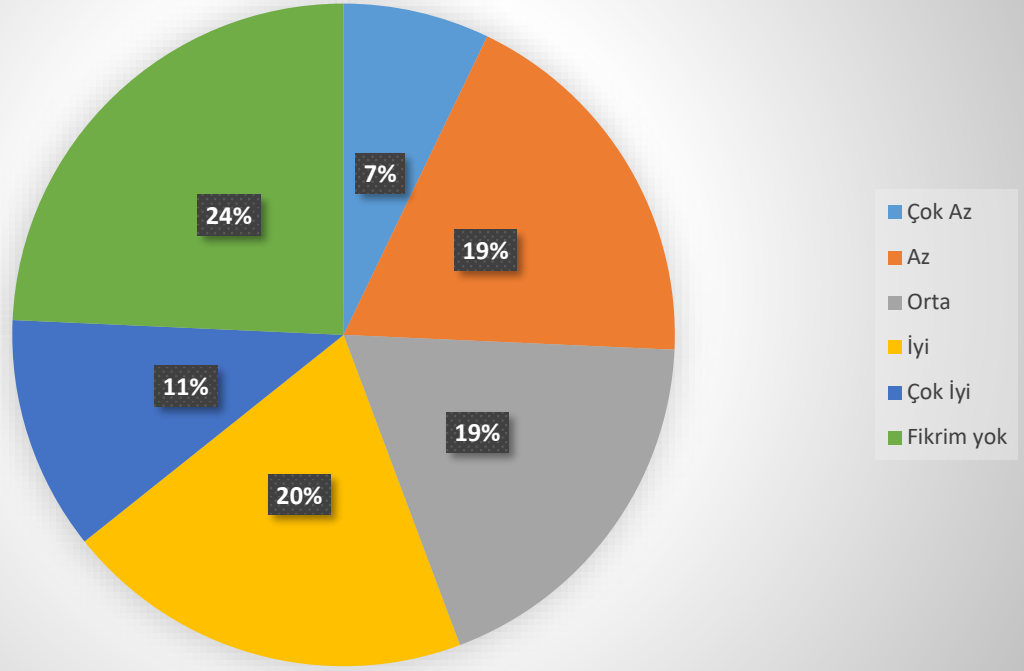
Şeffaflık



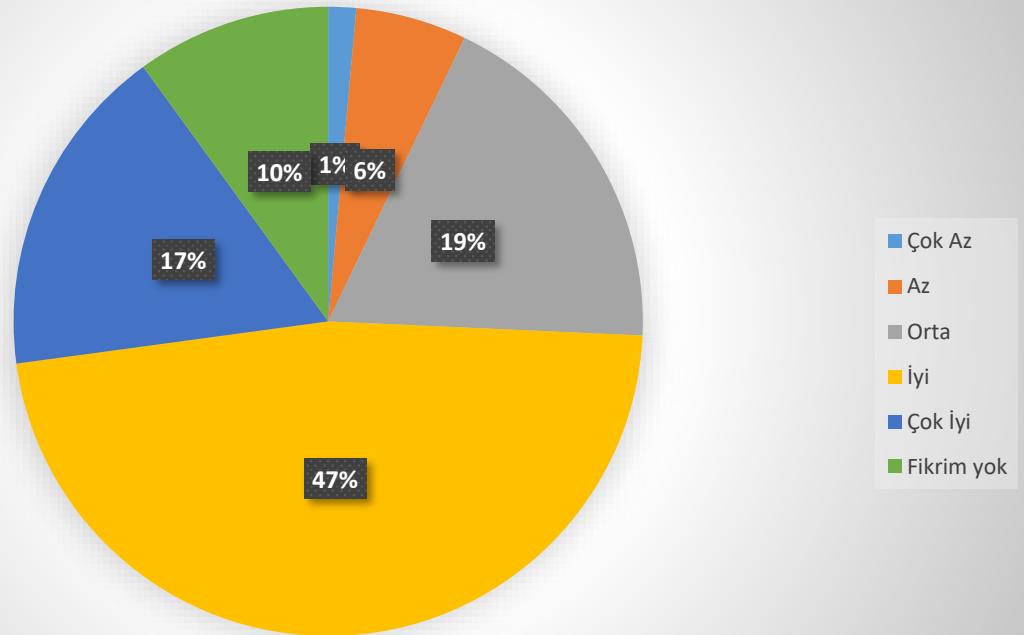
Tarafsızlık



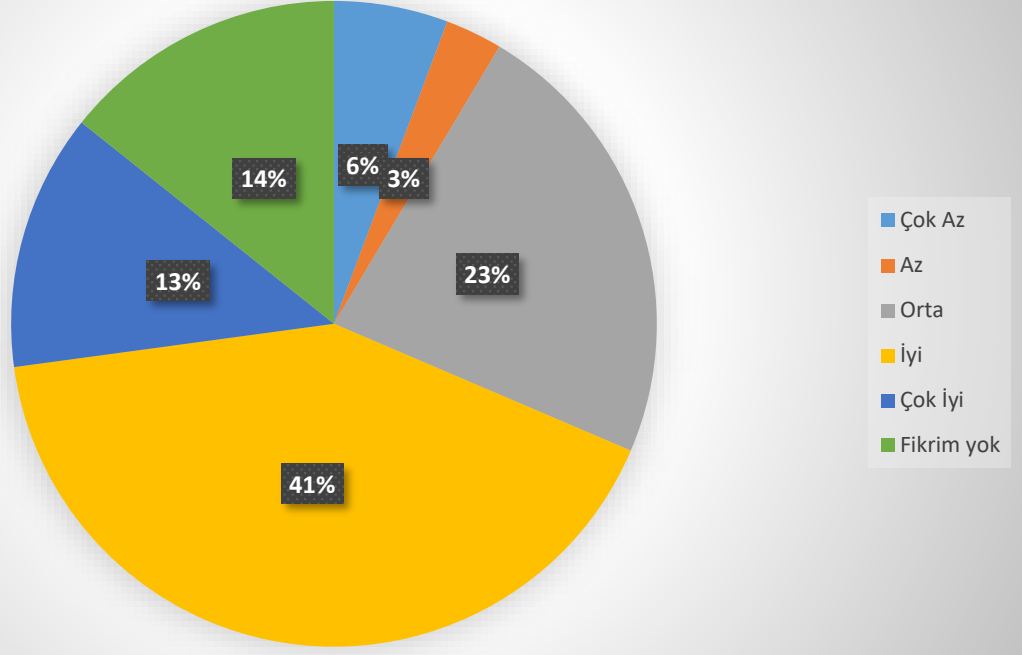
Bürokratik Kolaylık



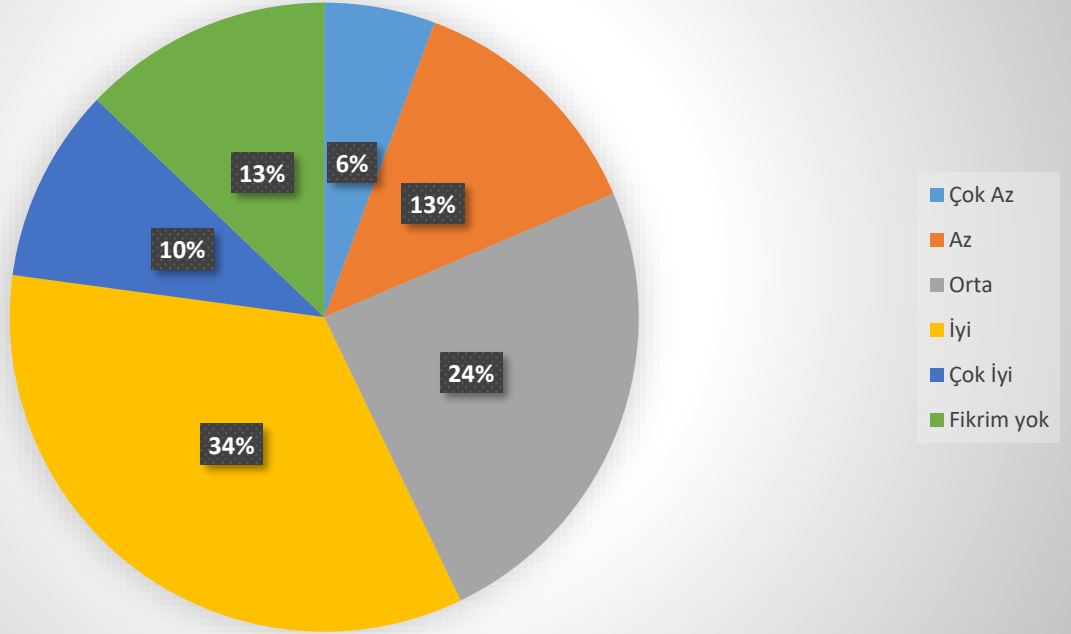
Bilgi ve Deneyim Kolaylığı



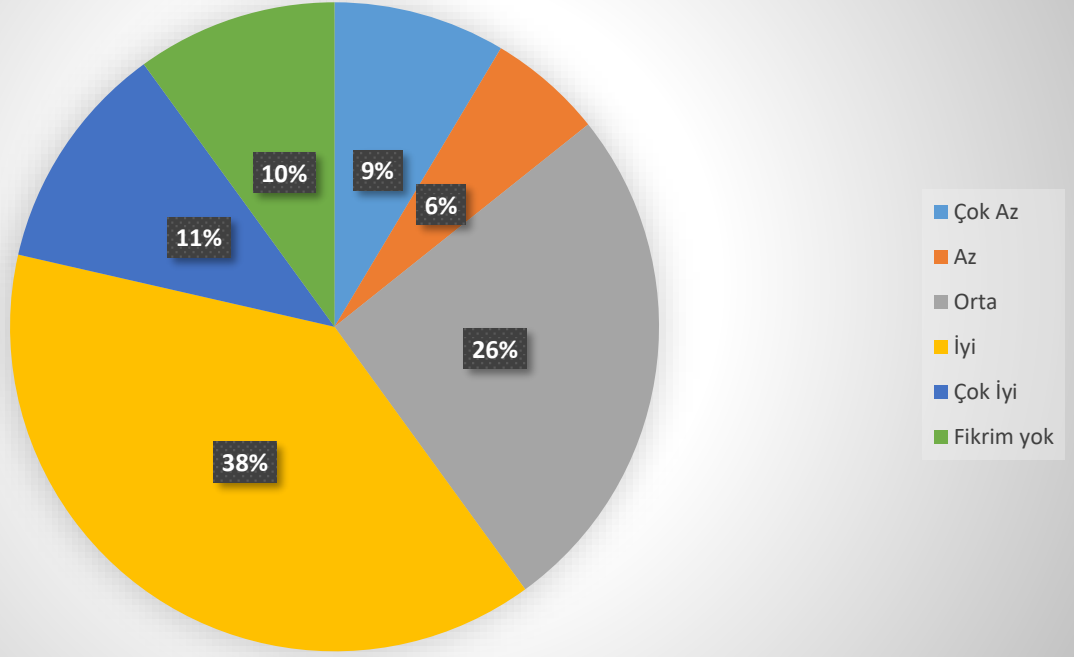
Etik Değerlere Bağlılık



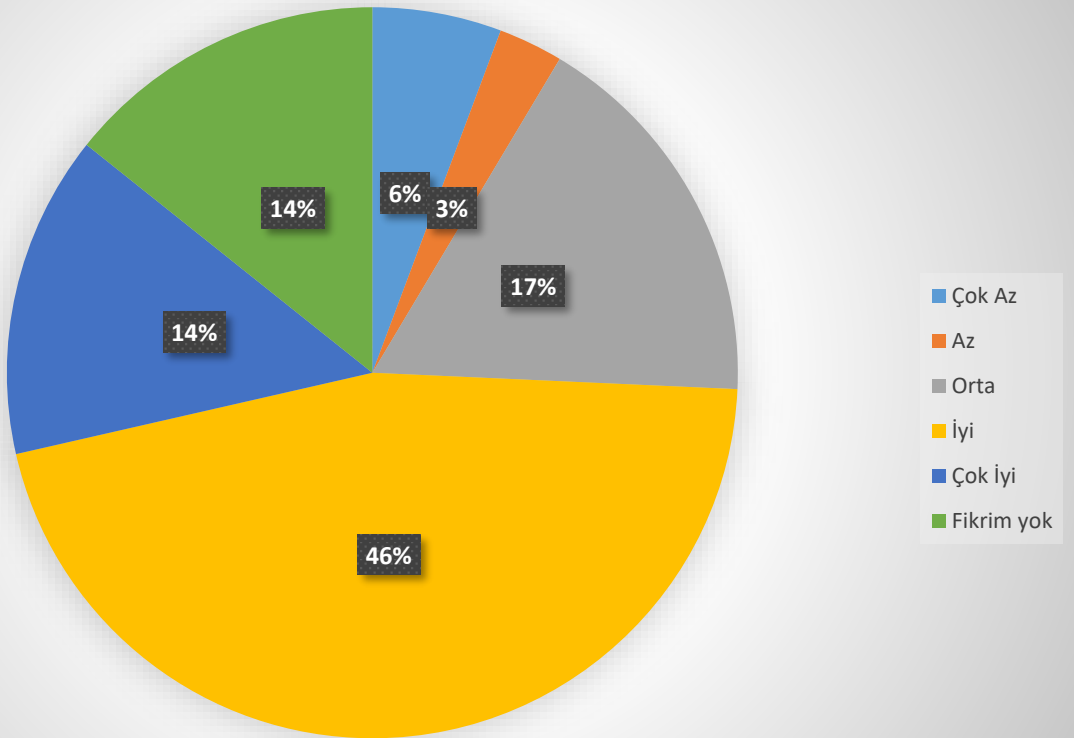
Kendini Yenileme



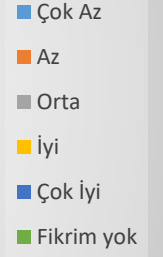
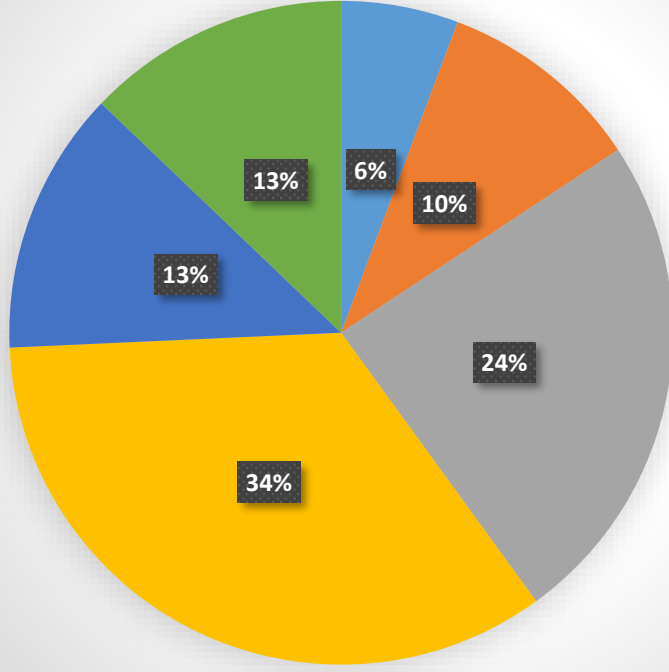
Hizmet Kalitesi



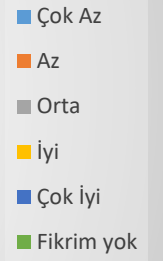
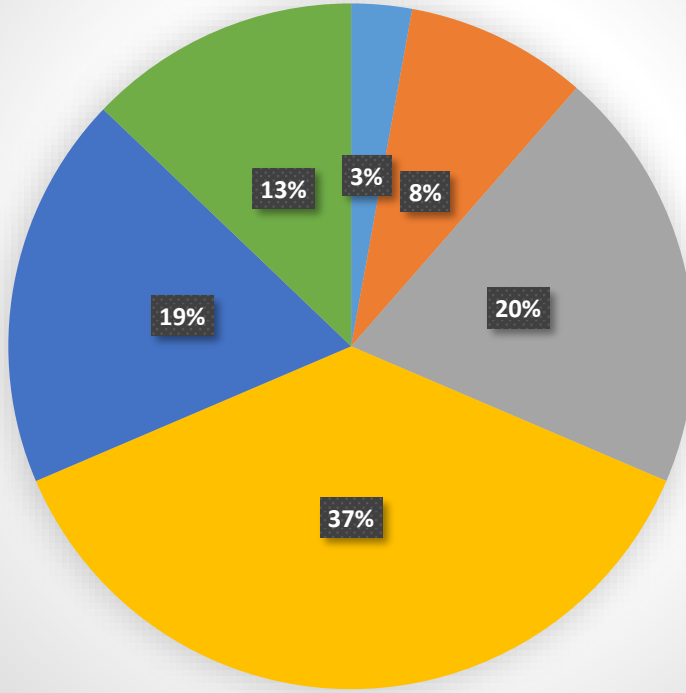
Bilimsellik Düzeyi



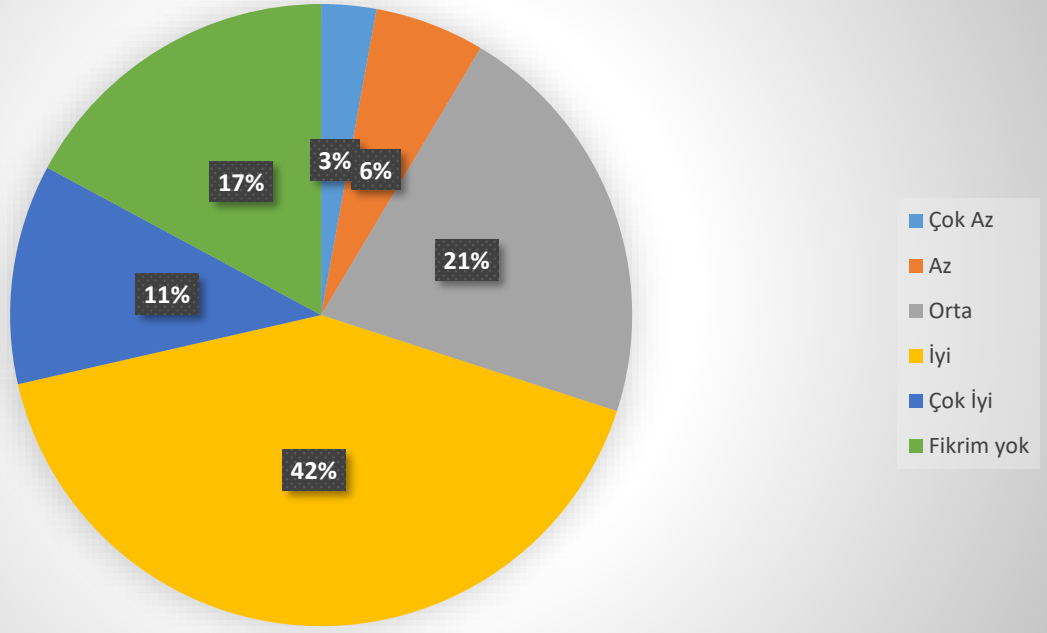
Yenilikçilik Düzeyi



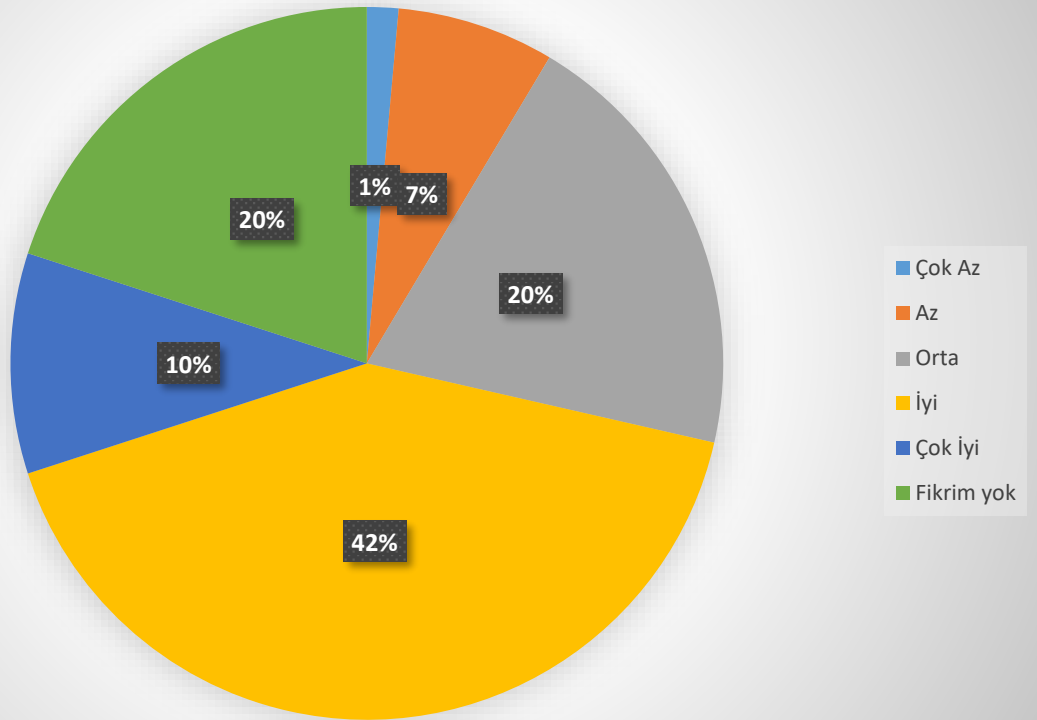
Akademik Kadro Gücü



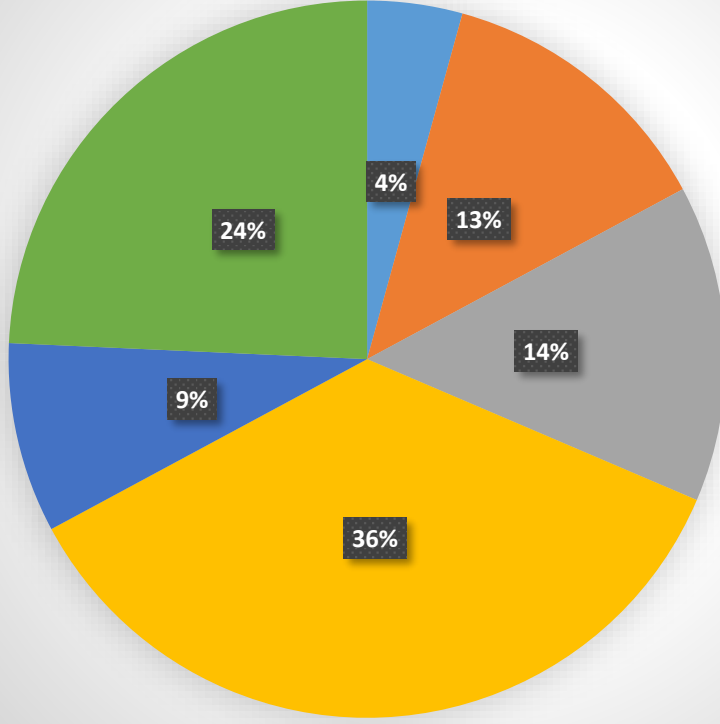
Öğrenci Kalitesi



Eğitim-Öğretim Kalitesi

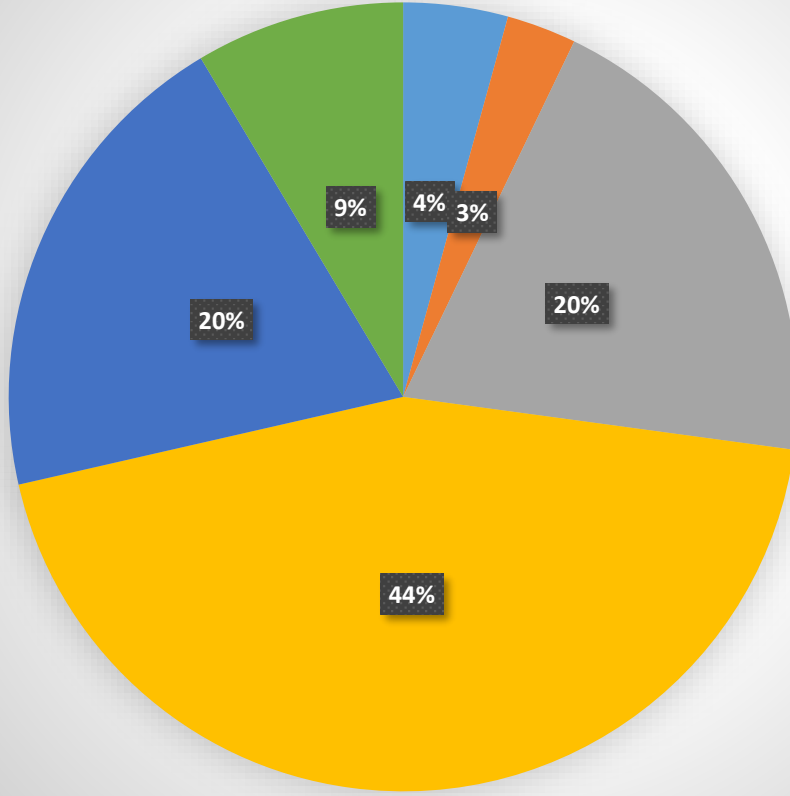


Araştırma Geliştirme Kalitesi



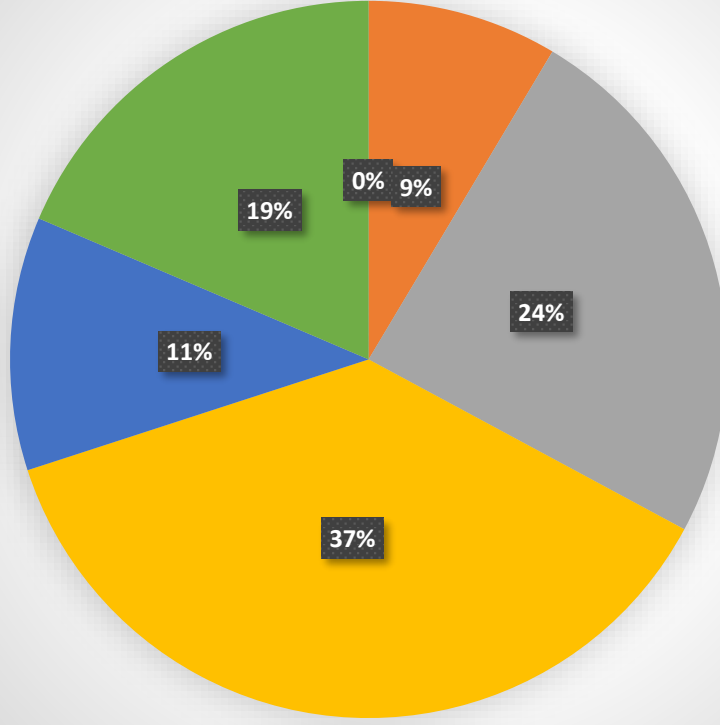
- Çok Az
- Az
- Orta
- İyi
- Çok İyi
- Fikrim yok

Topluma Yararlılık



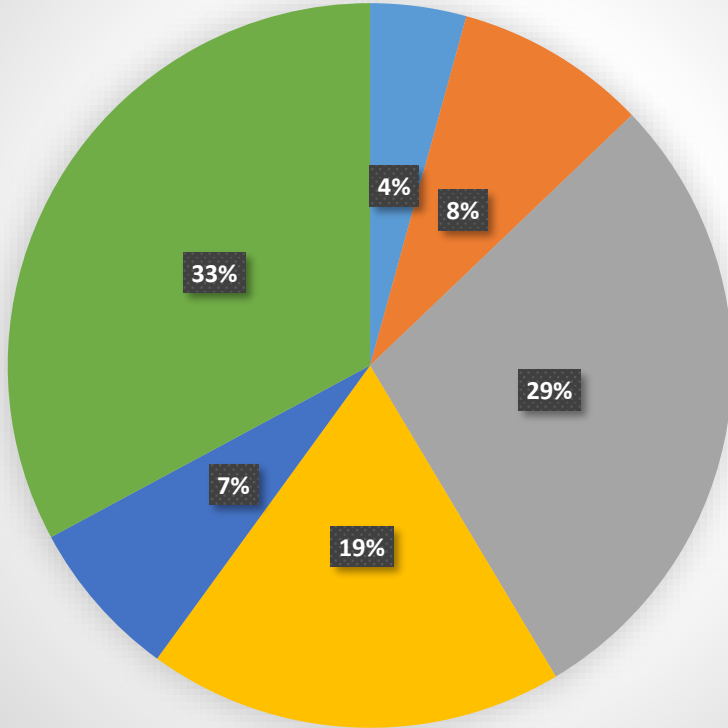
- Çok Az
- Az
- Orta
- İyi
- Çok İyi
- Fikrim yok

Kent Ekonomisine Katkı



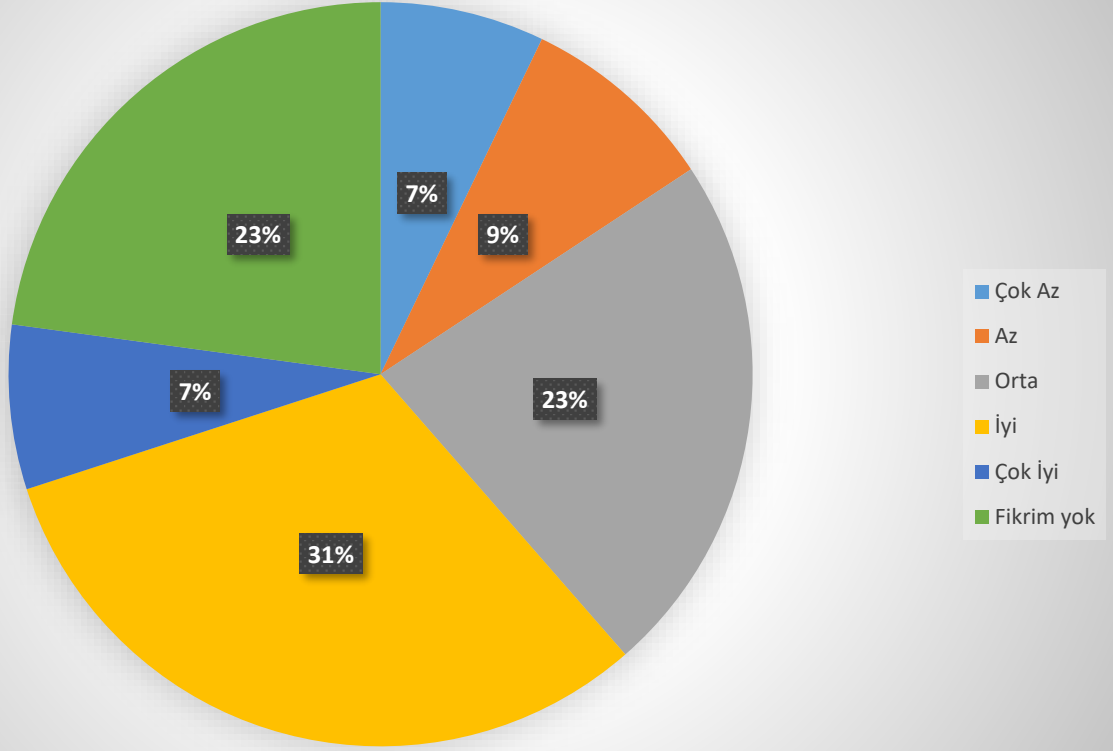
- Çok Az
- Az
- Orta
- İyi
- Çok İyi
- Fikrim yok

Dış Paydaşlarla İşbirliği Düzeyi

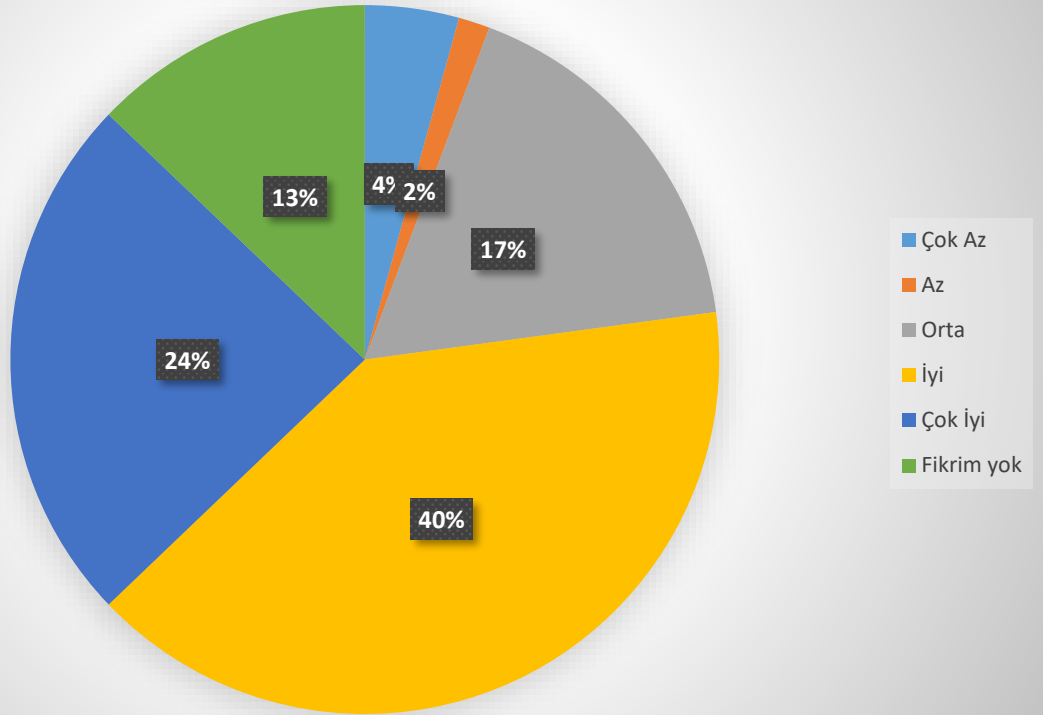


- Çok Az
- Az
- Orta
- İyi
- Çok İyi
- Fikrim yok

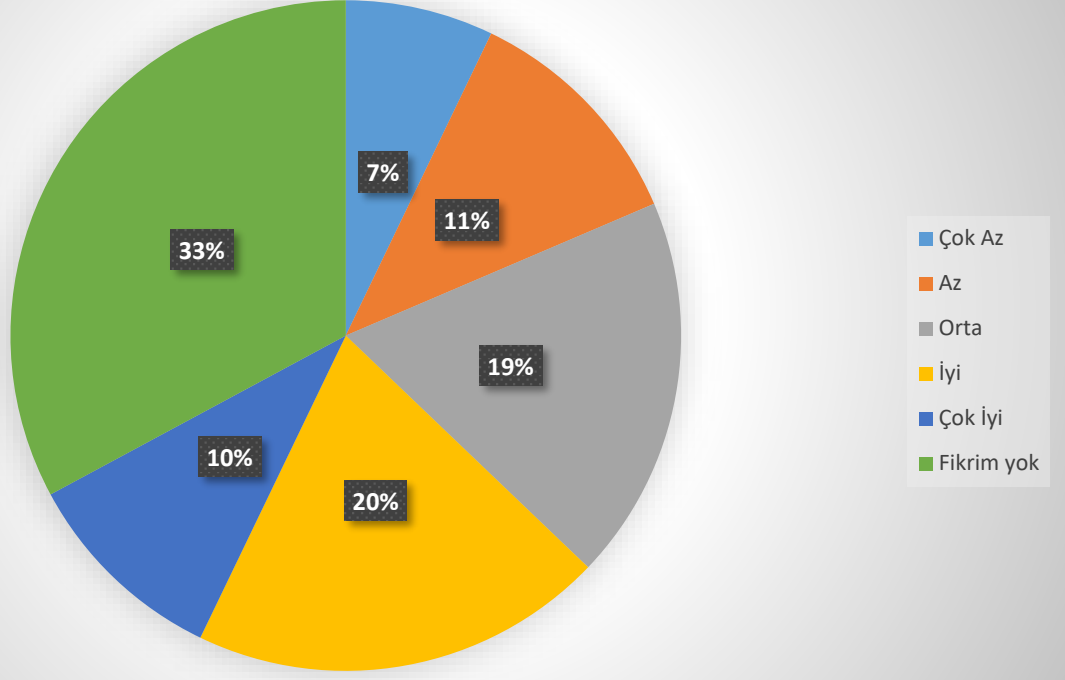
Danışmanlık Hizmetleri



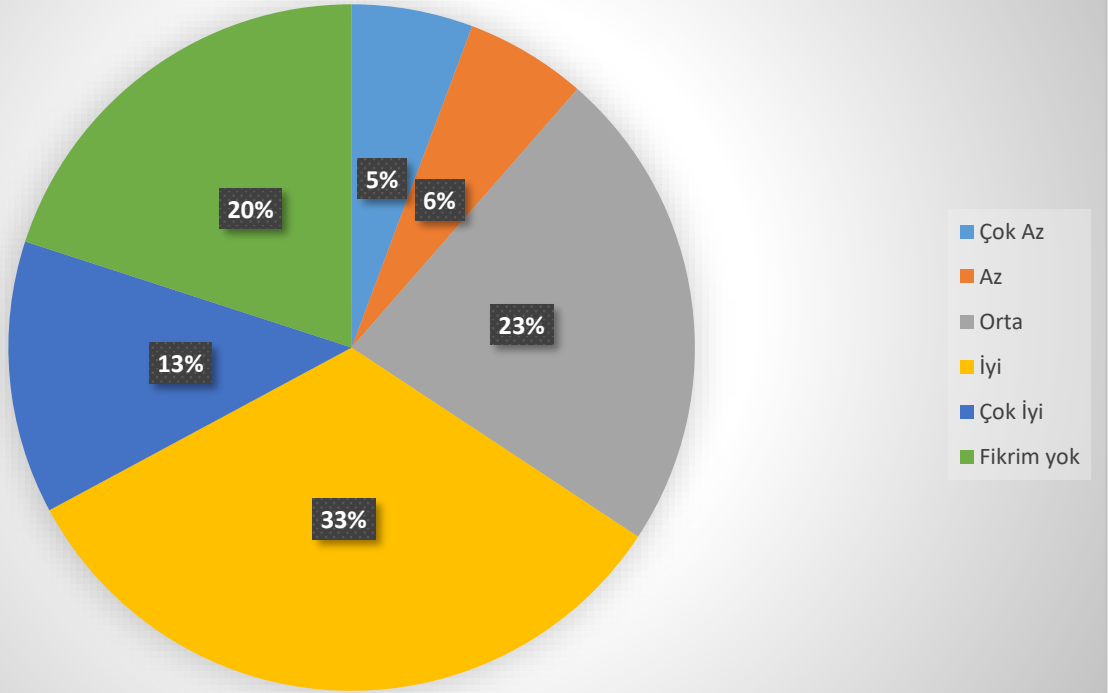
Bölgeye Yararlılık



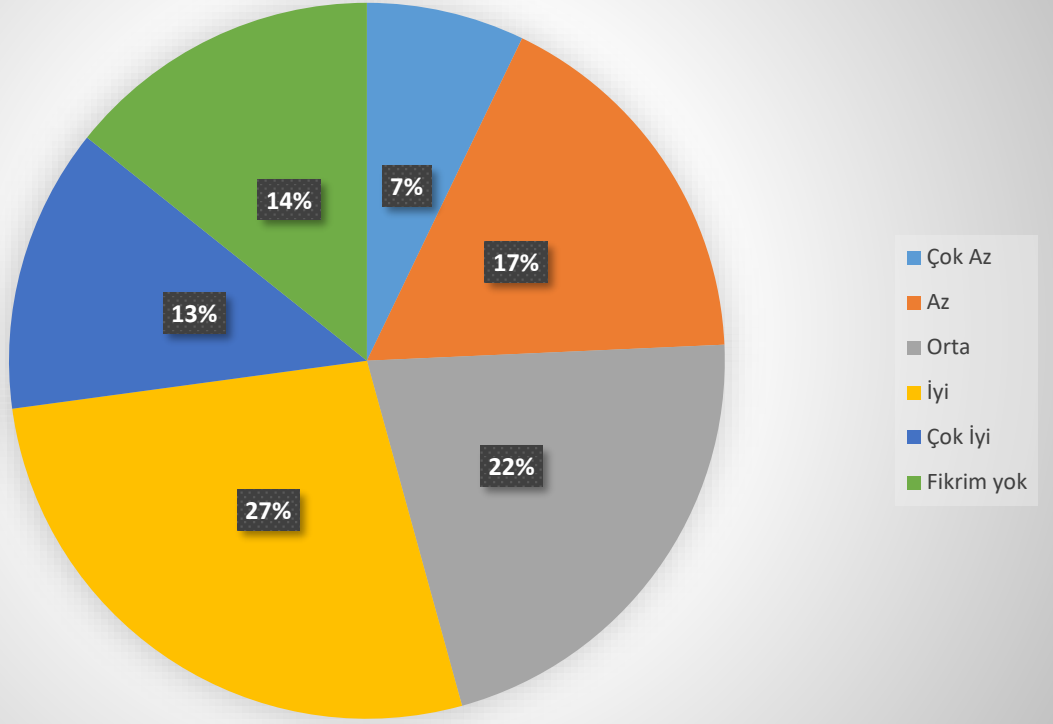
Sosyo-Kültürel ve Sportif Etkinlikler



Teknolojik Altyapı Yeterliliği

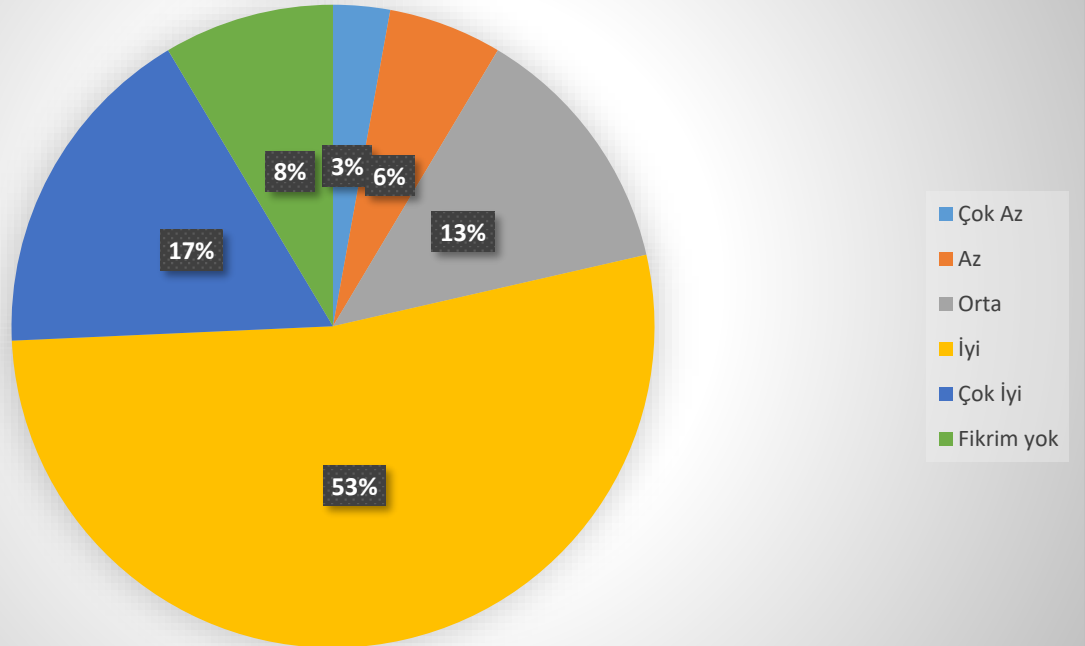


Altyapı, Donanım, Bina İmkanları

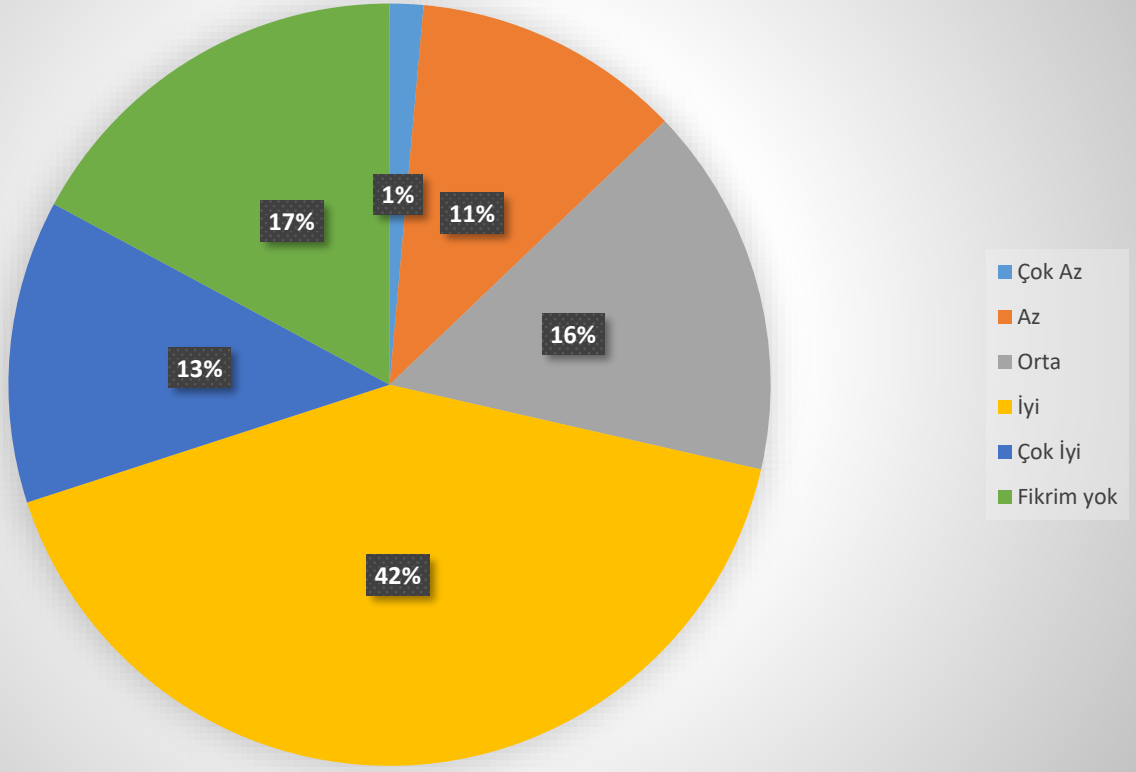


KTÜ Tıp Fakültesinin bölgesel gelişimine katkı sağladığını düşündüğünüz alanları ve katkı seviyesini değerlendiriniz?

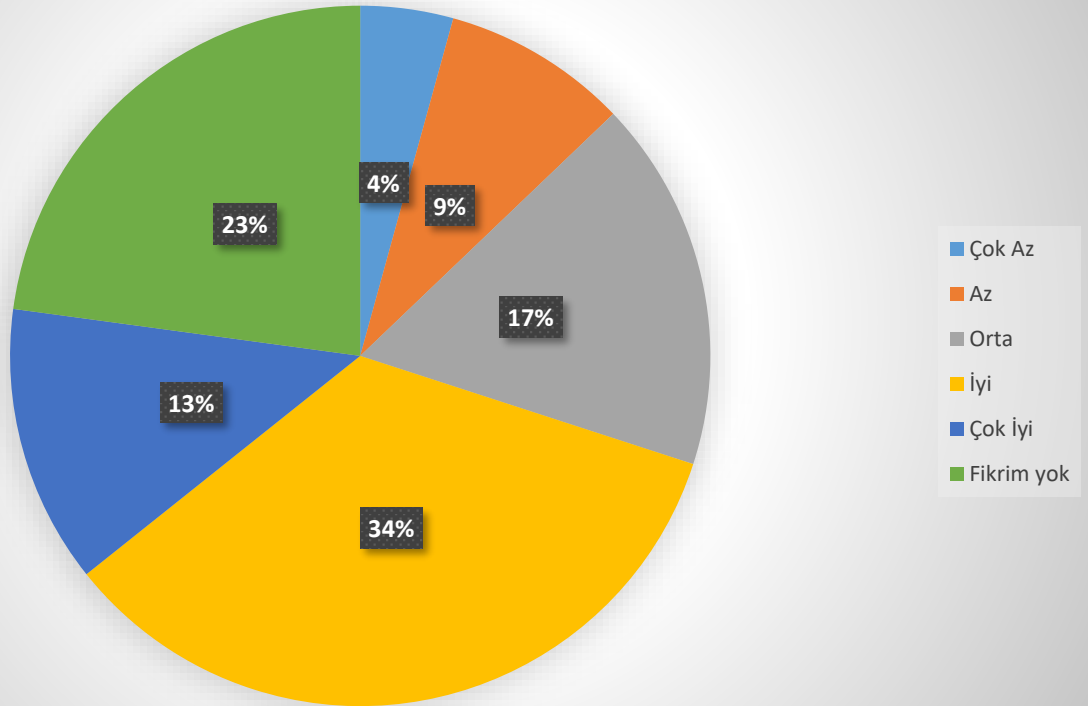
Eğitim ve Öğretime Katkısı



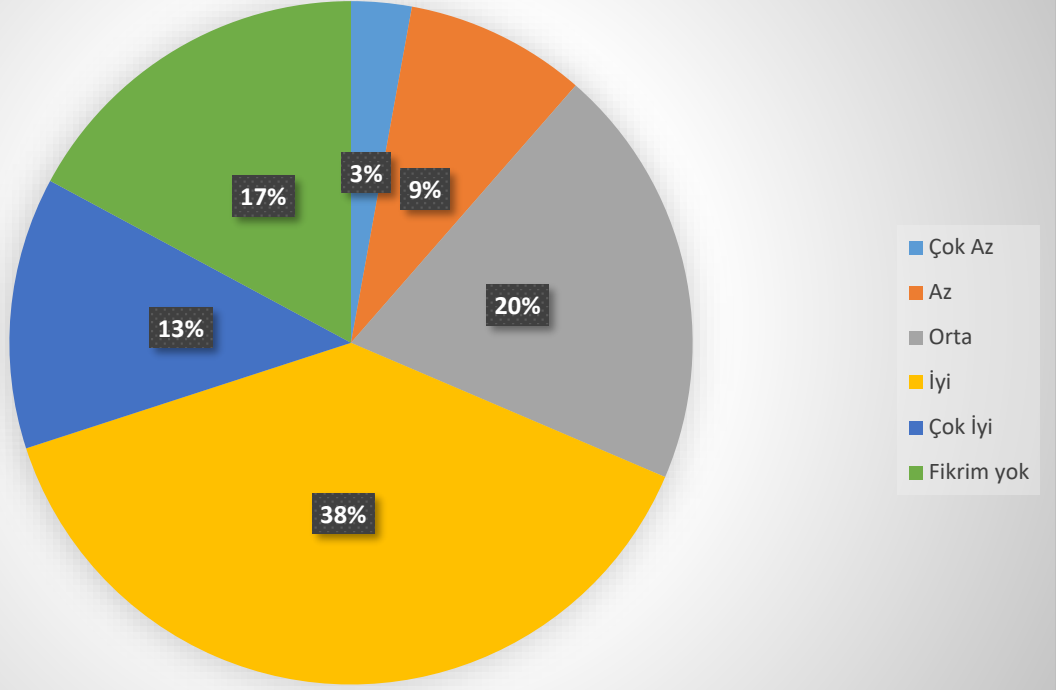
Bilimsel Çalışmalara Katkısı



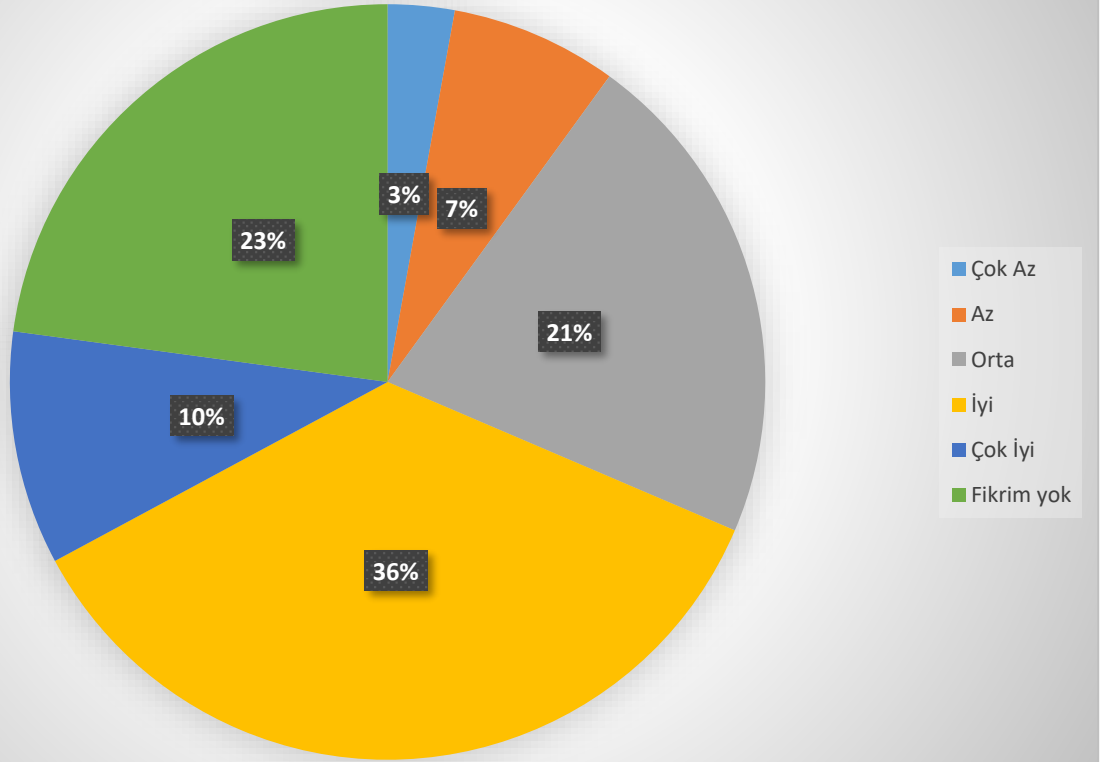
Araştırma ve Geliştirmeye Katkısı



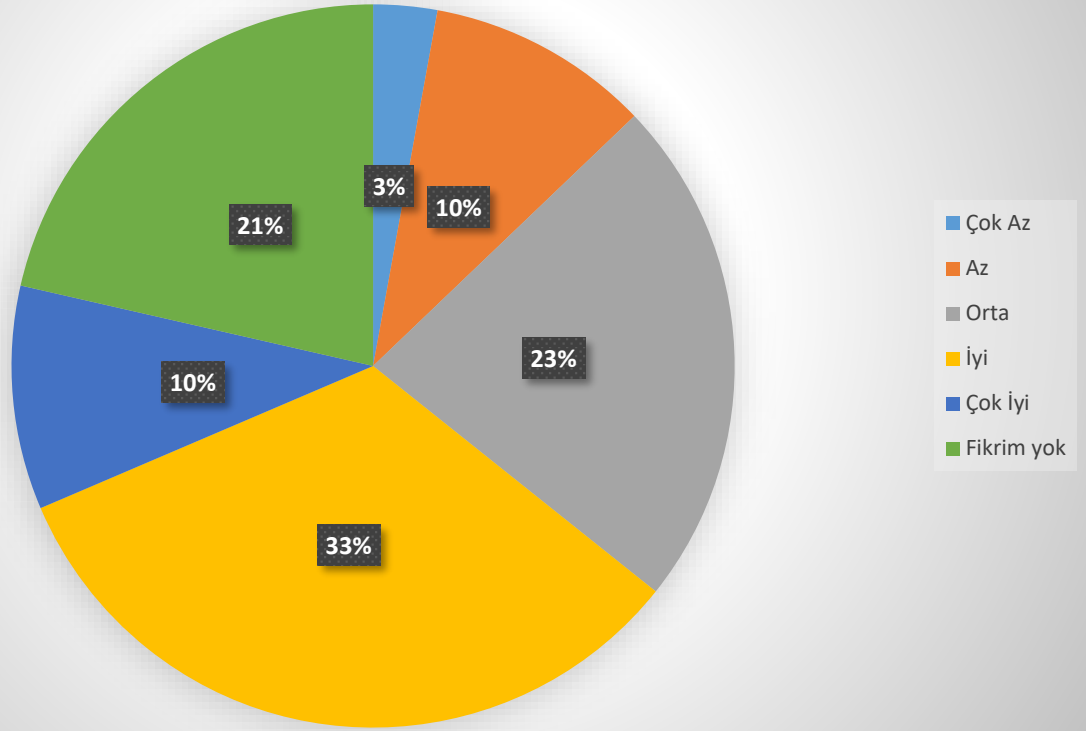
Toplumsal ve Sosyal Gelişime Katkısı



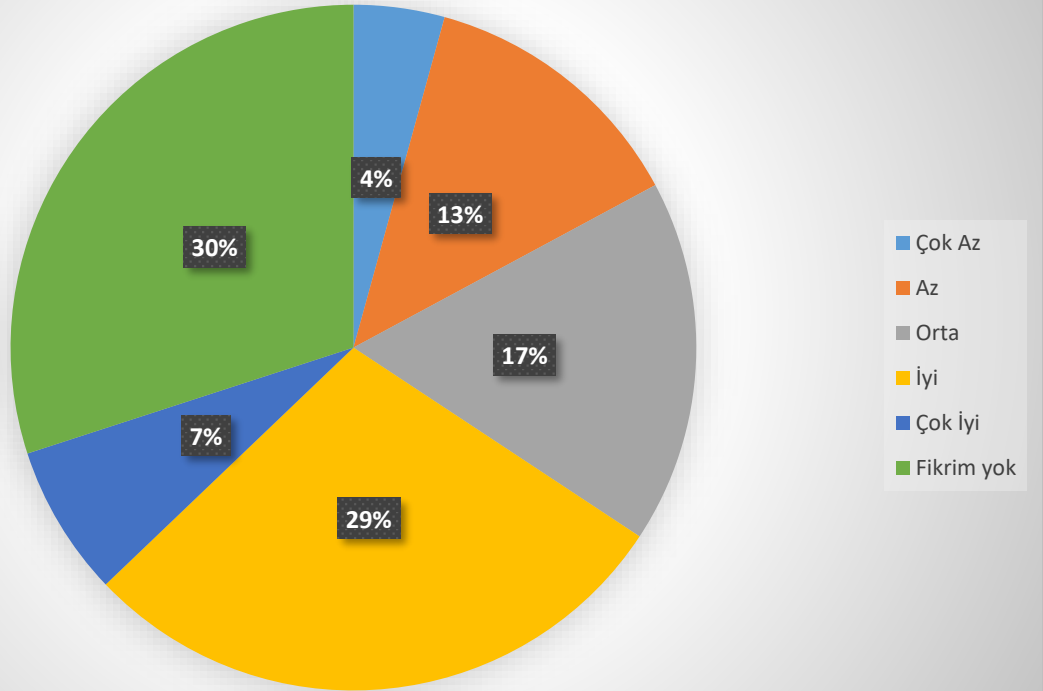
Ekonomik Gelişime Katkısı



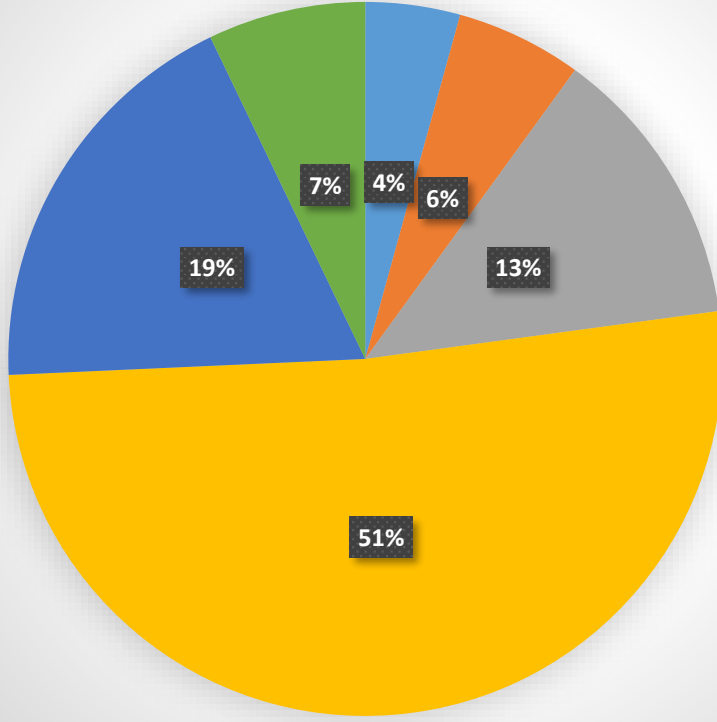
Kültürel Gelişime Katkısı



Sanatsal Gelişime Katkısı

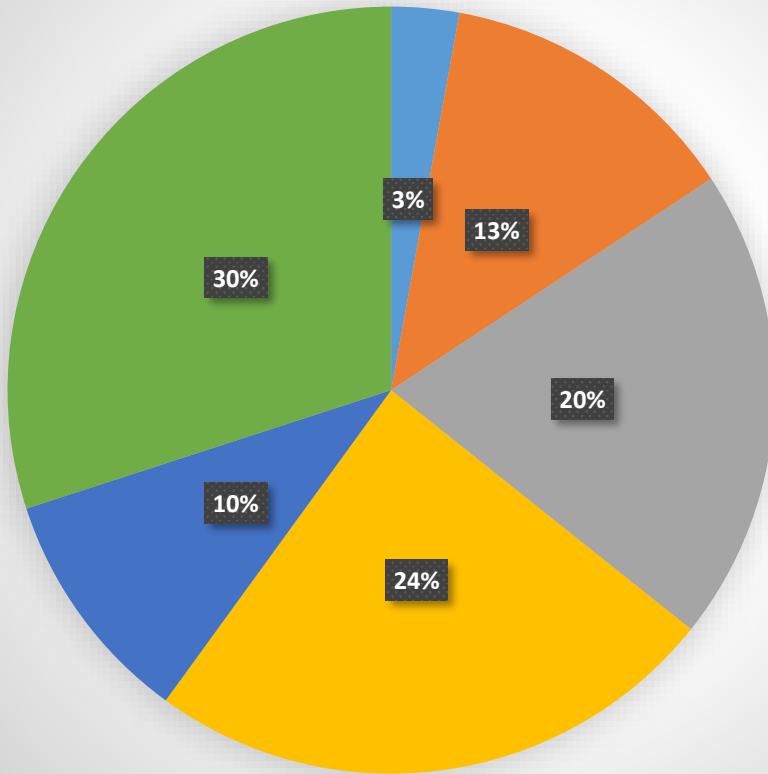


Sağlığın Gelişimine Katkısı



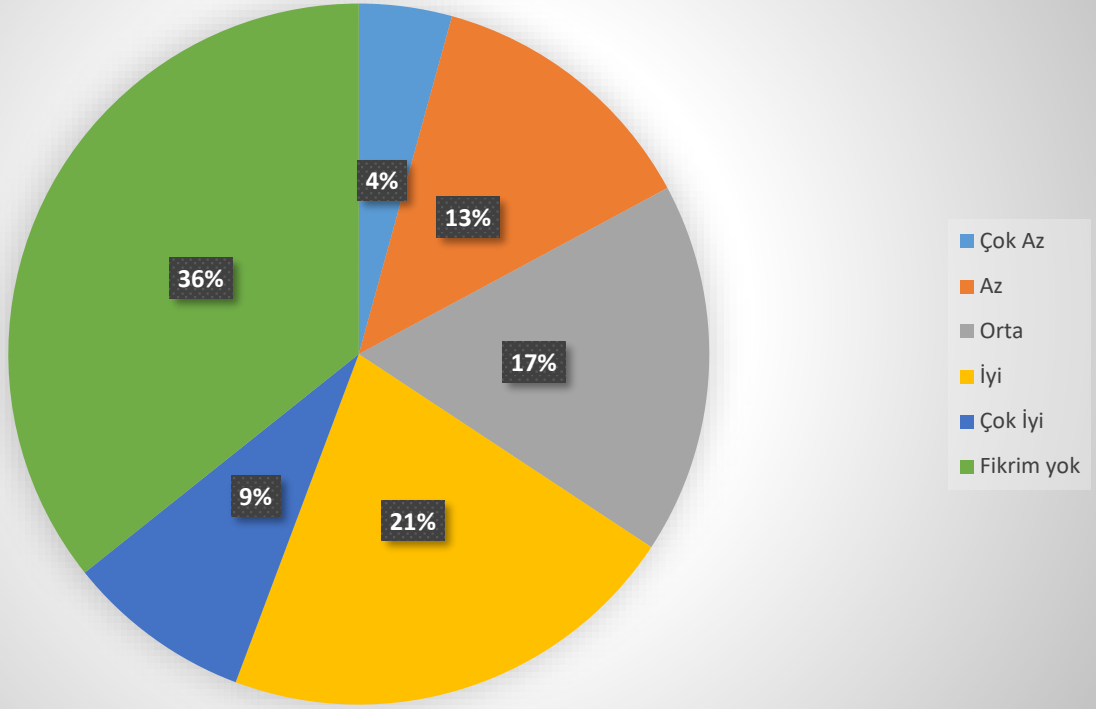
- Çok Az
- Az
- Orta
- İyi
- Çok İyi
- Fikrim yok

Girişimcilik Gelişimine Katkısı

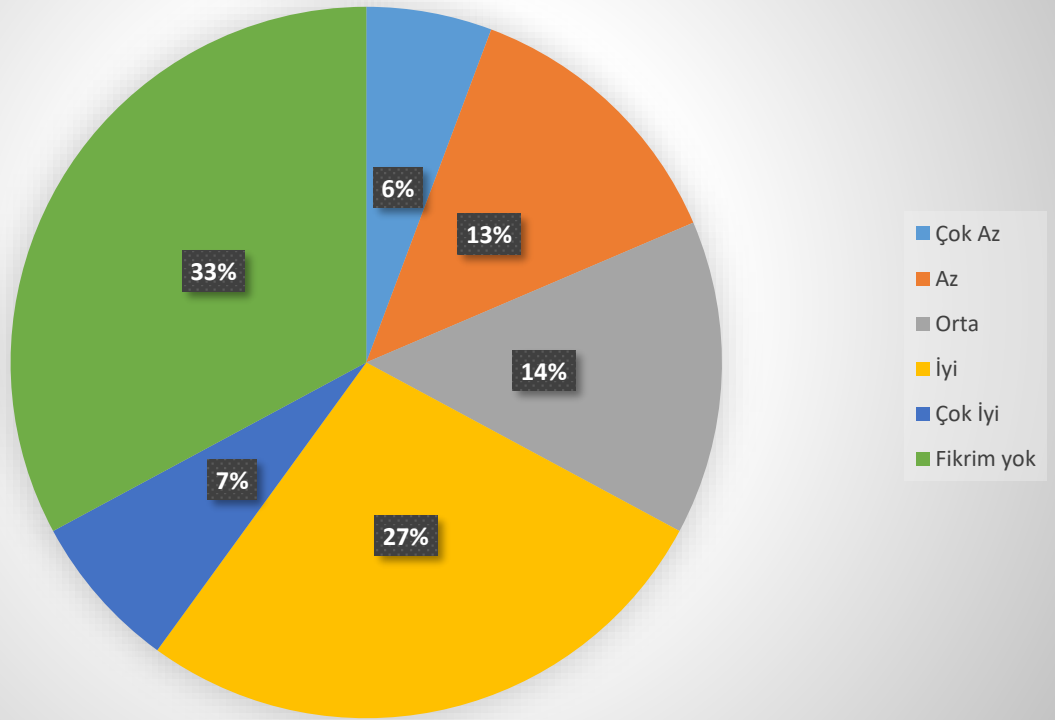


- Çok Az
- Az
- Orta
- İyi
- Çok İyi
- Fikrim yok

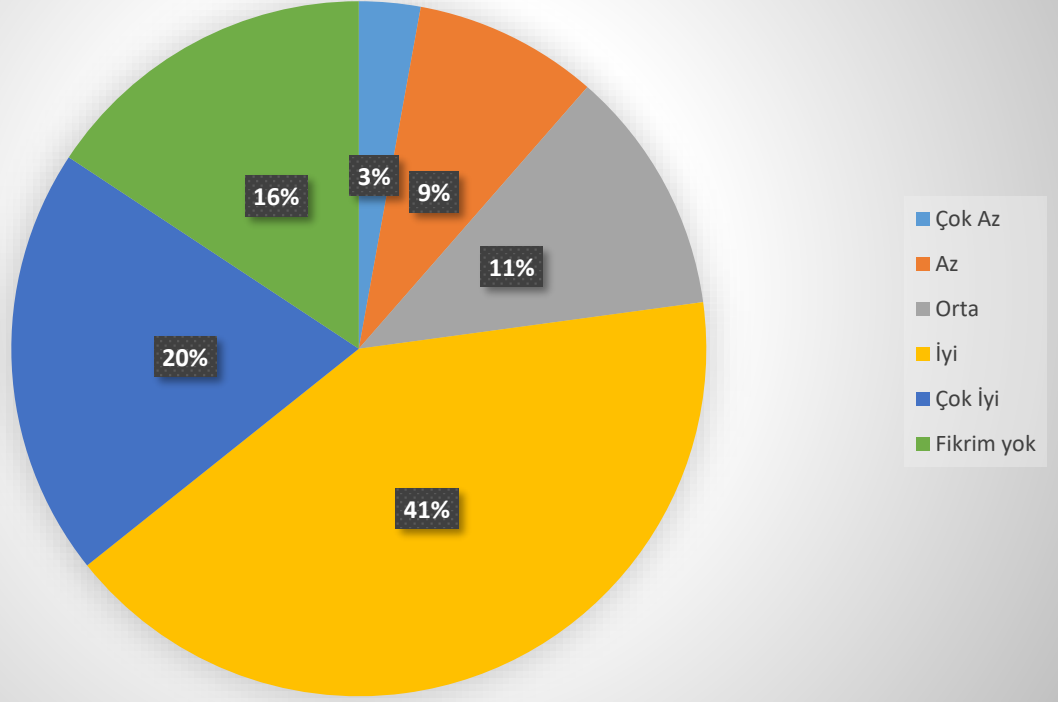
İş ve Sanayi Dünyası Arasındaki İşbirliğine Katkısı



Sivil Toplu Örgütlerinin Gelişimine Katkısı

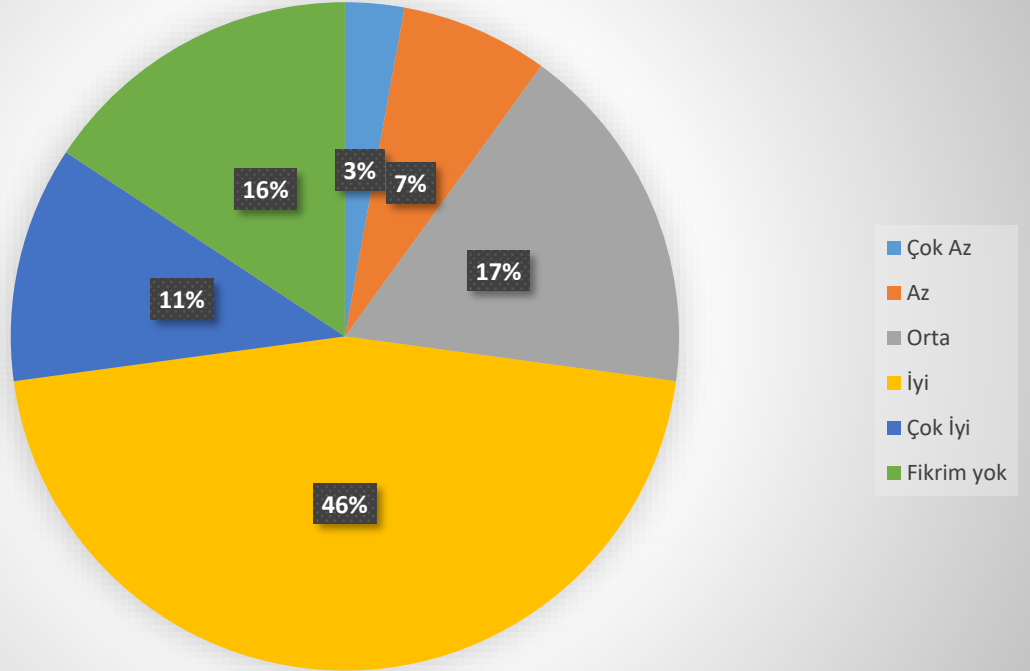


Bölgenin Tanıtımına Katkısı

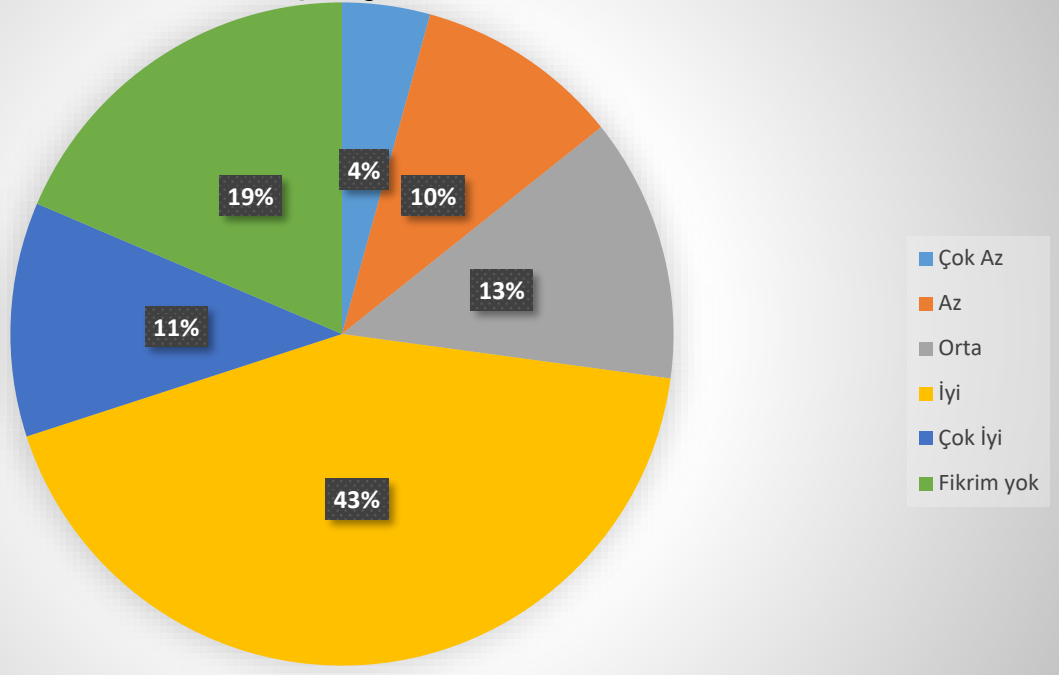


KTÜ Tıp Fakültesinin ulusal gelişimine katkı sağladığını düşündüğünüz alanları ve katkı seviyesini değerlendiriniz?

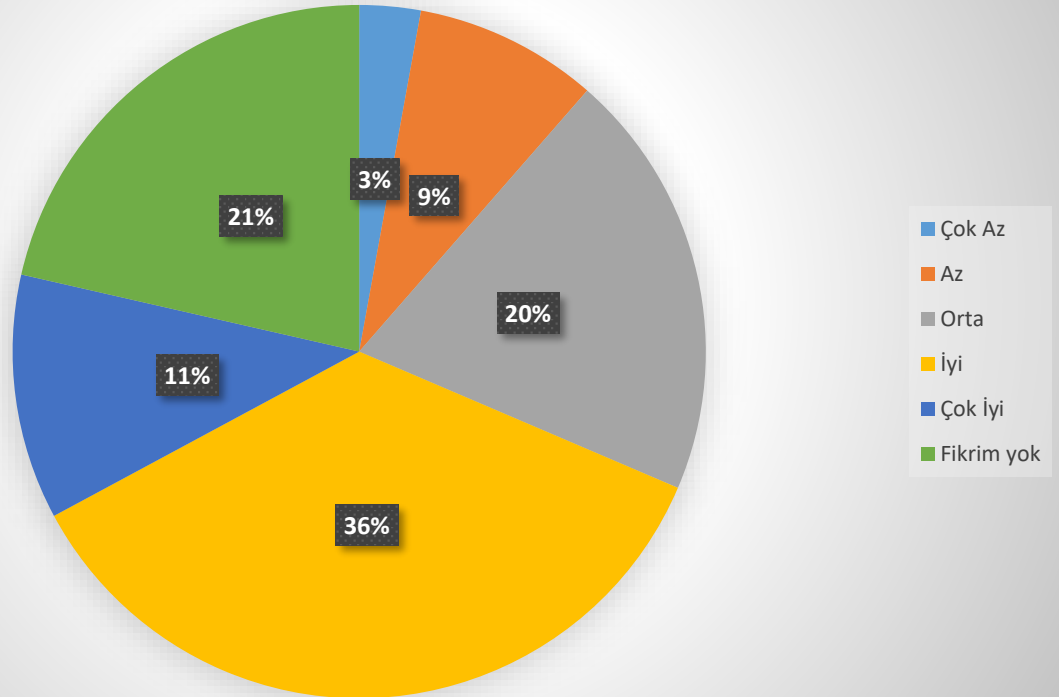
Eğitim ve Öğretime Katkısı



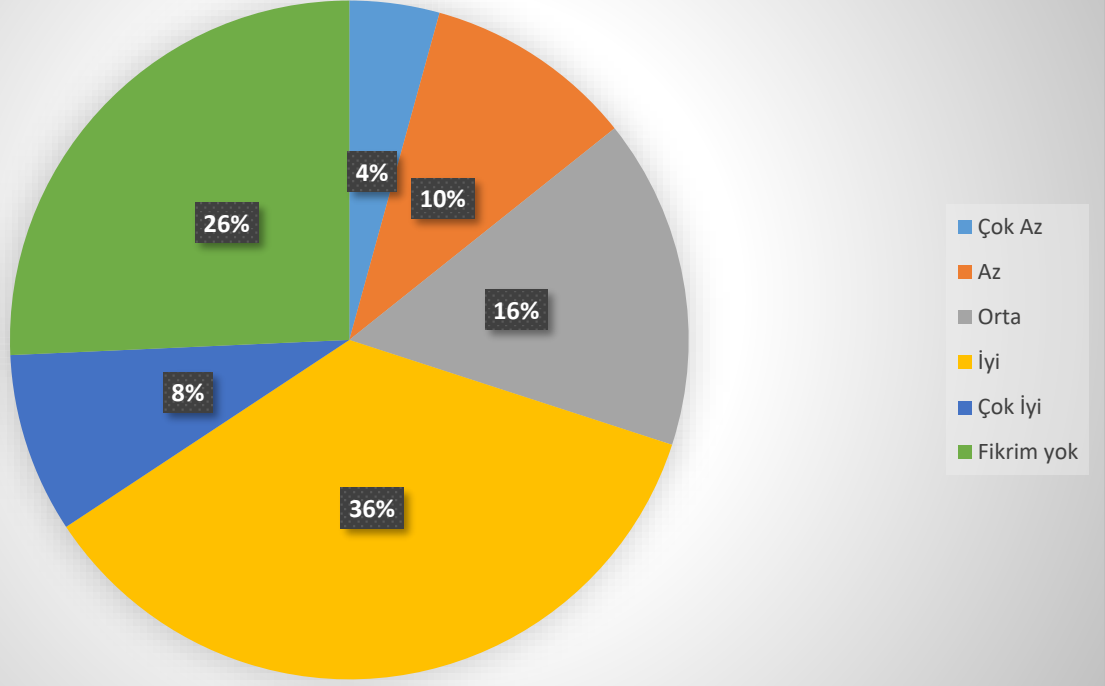
Bilimsel Çalışmalara Katkısı



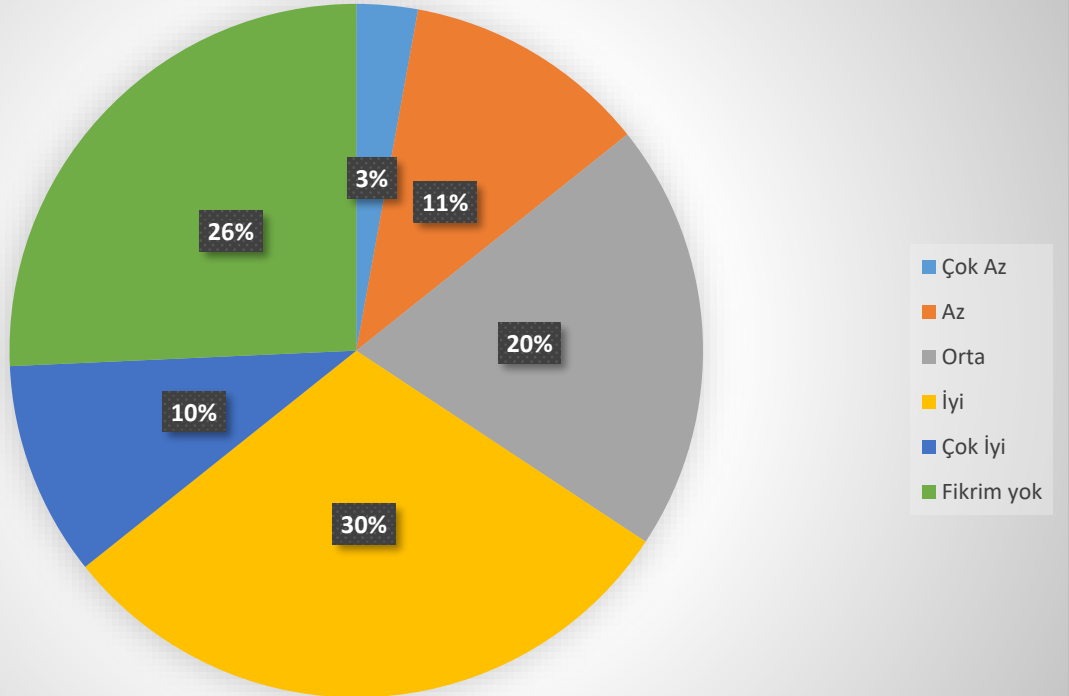
Araştırma ve Geliştirmeye Katkısı



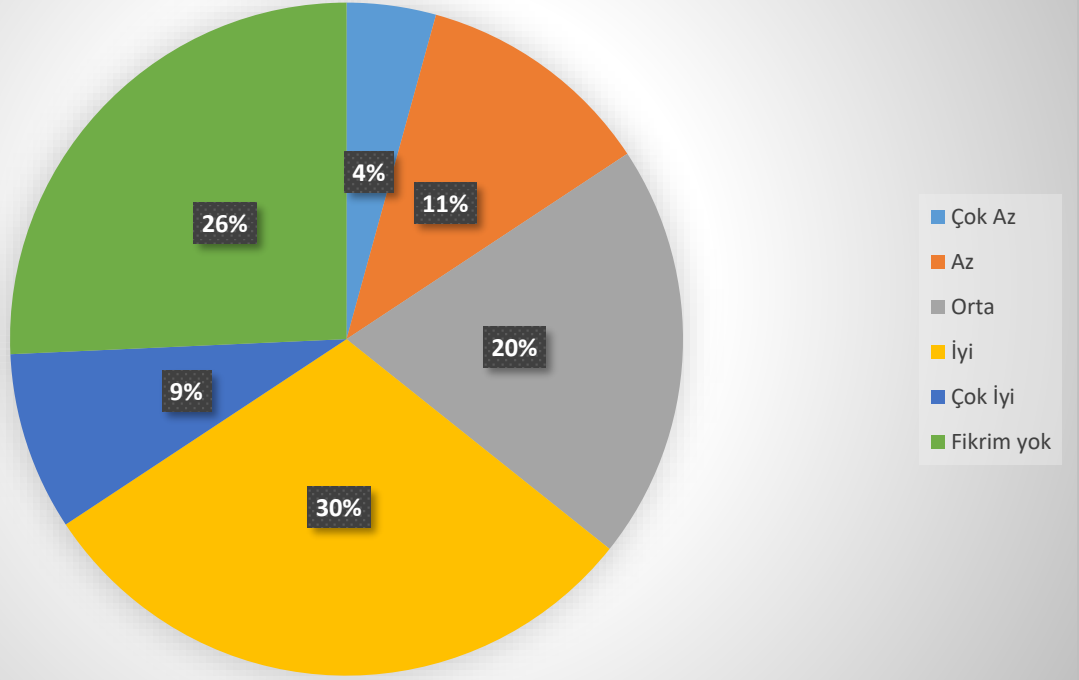
Toplumsal ve Sosyal Gelişime Katkısı



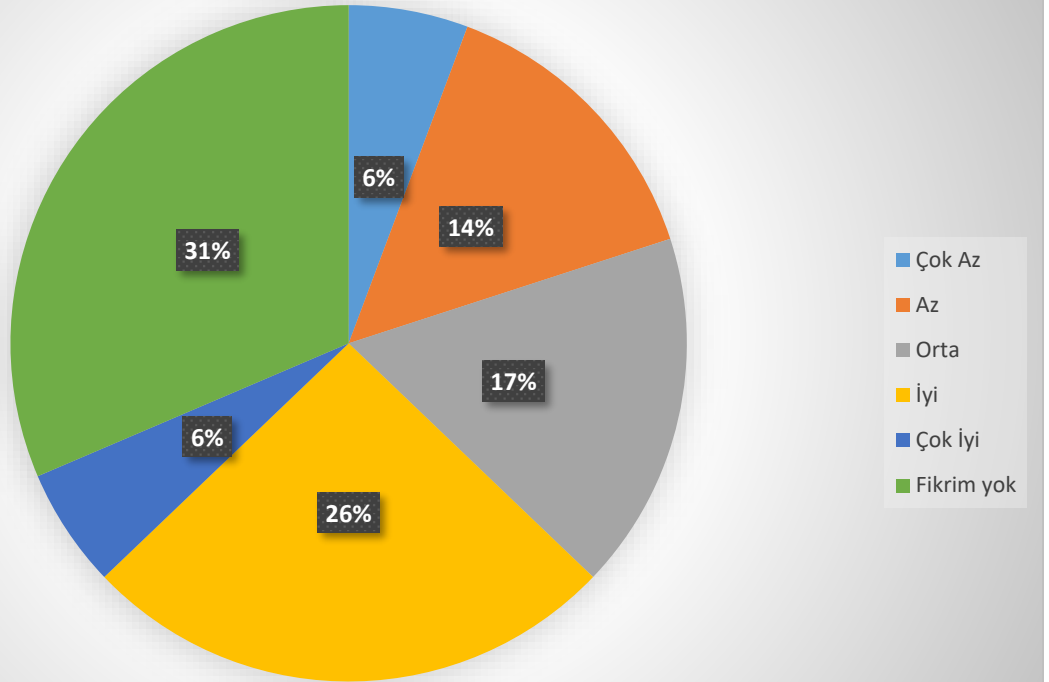
Ekonomik Gelişime Katkısı



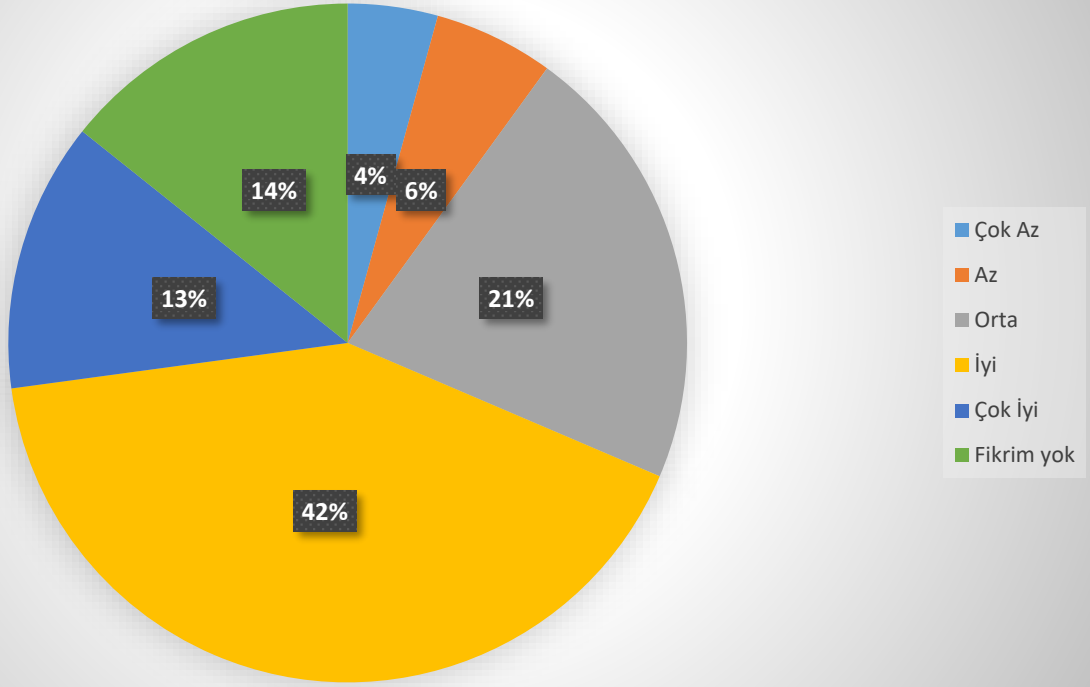
Kültürel Gelişime Katkısı



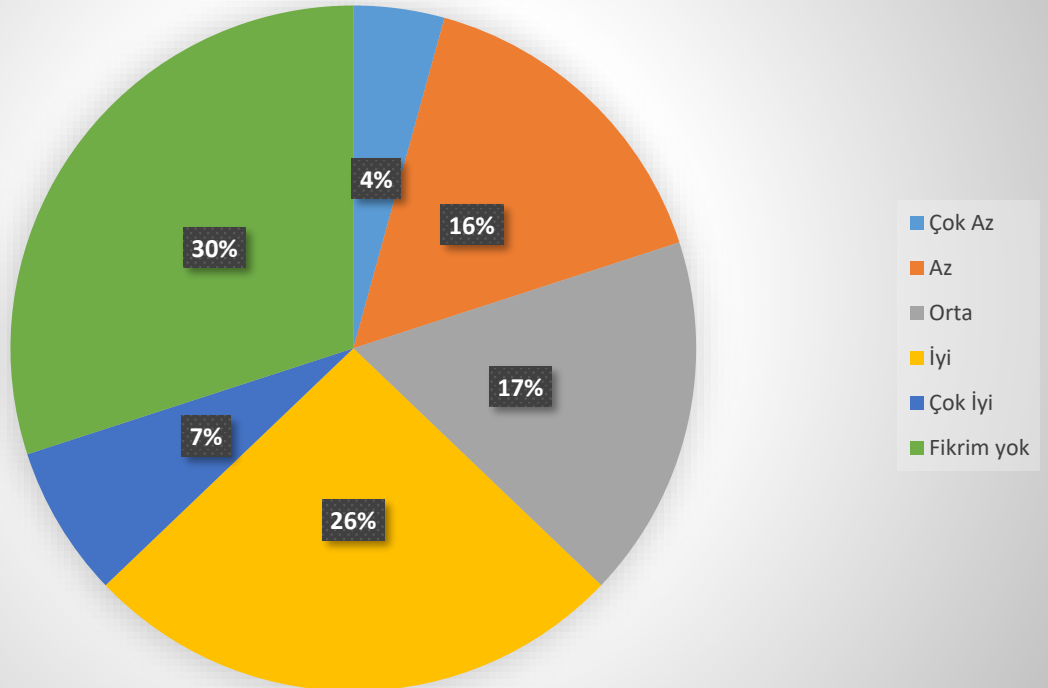
Sanatsal Gelişime Katkısı



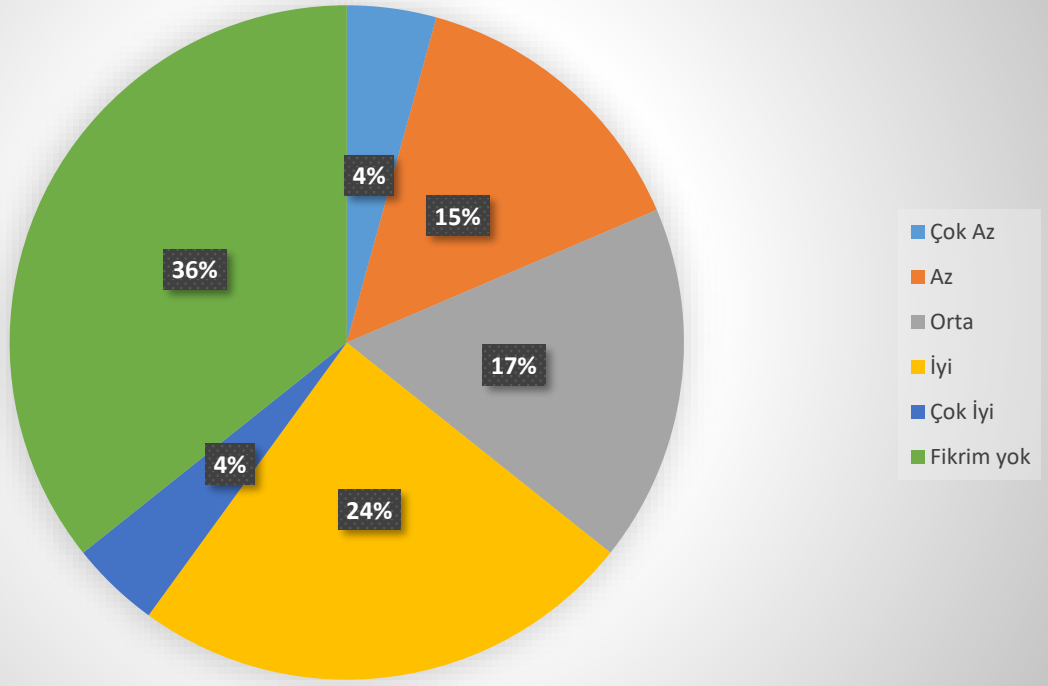
Sağlığın Gelişimine Katkısı



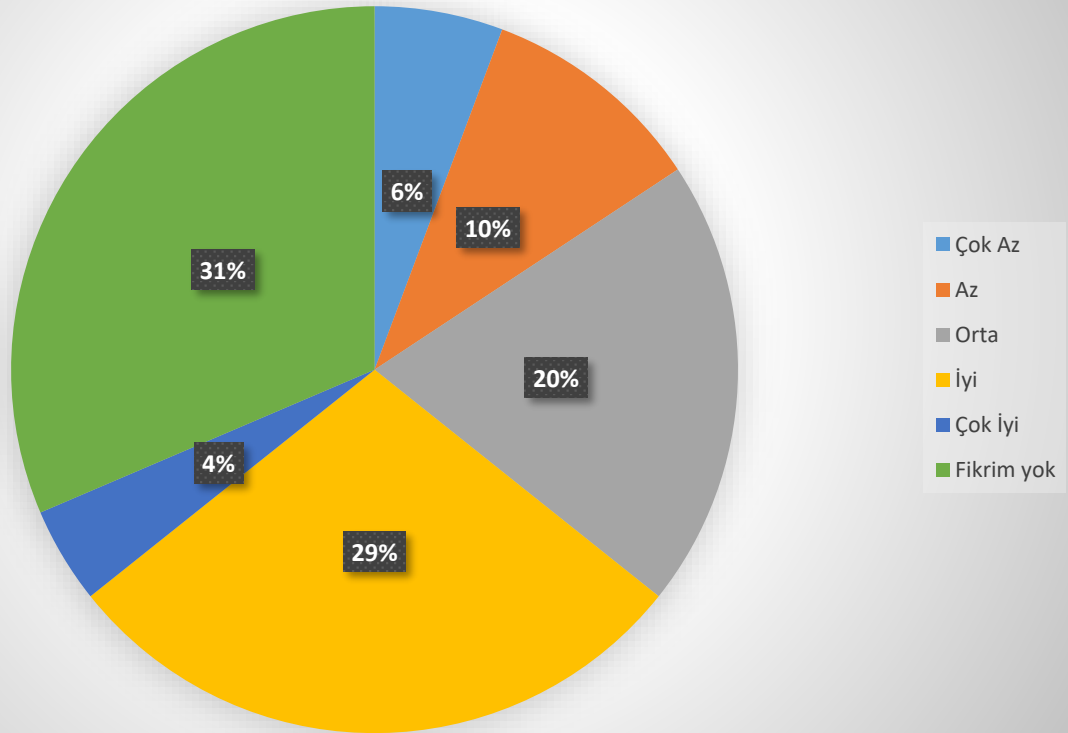
Girişimcilik Gelişimine Katkısı



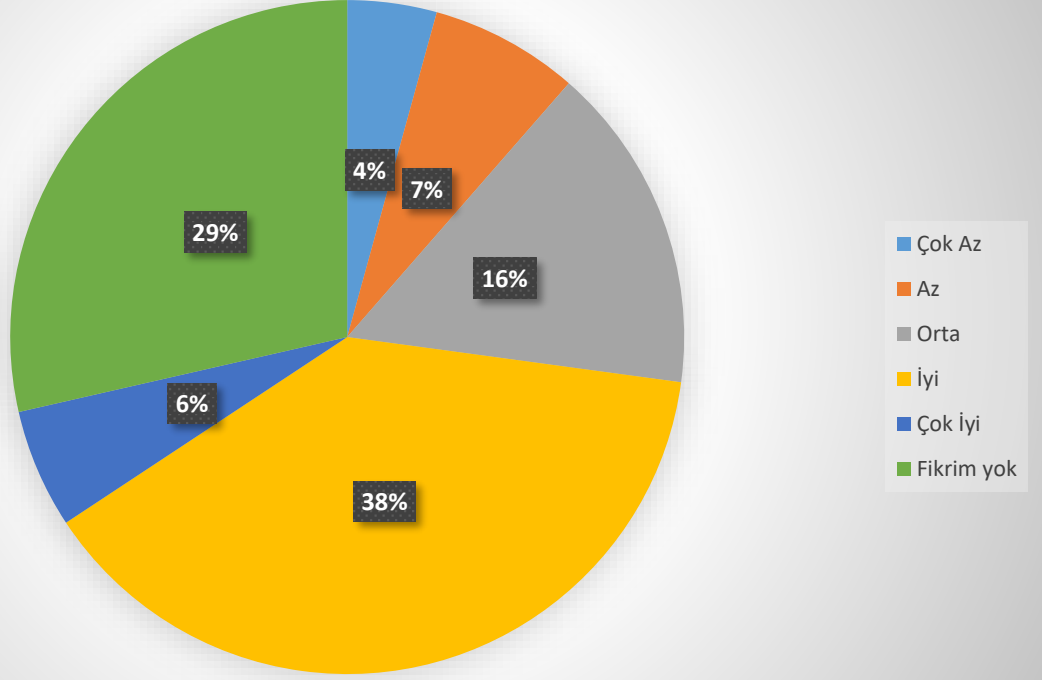
İş ve Sanayi Dünyası Arasındaki İşbirliğine Katkısı



Sivil Toplum Örgütlerinin Gelişimine Katkısı

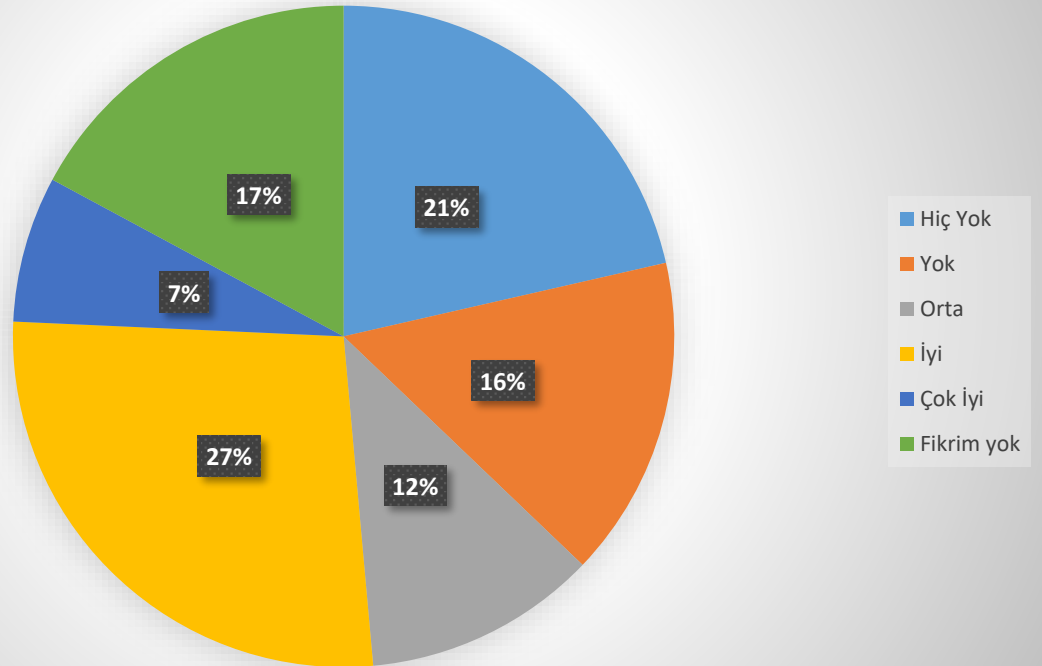


Ulusal Tanınırlığa Katkısı

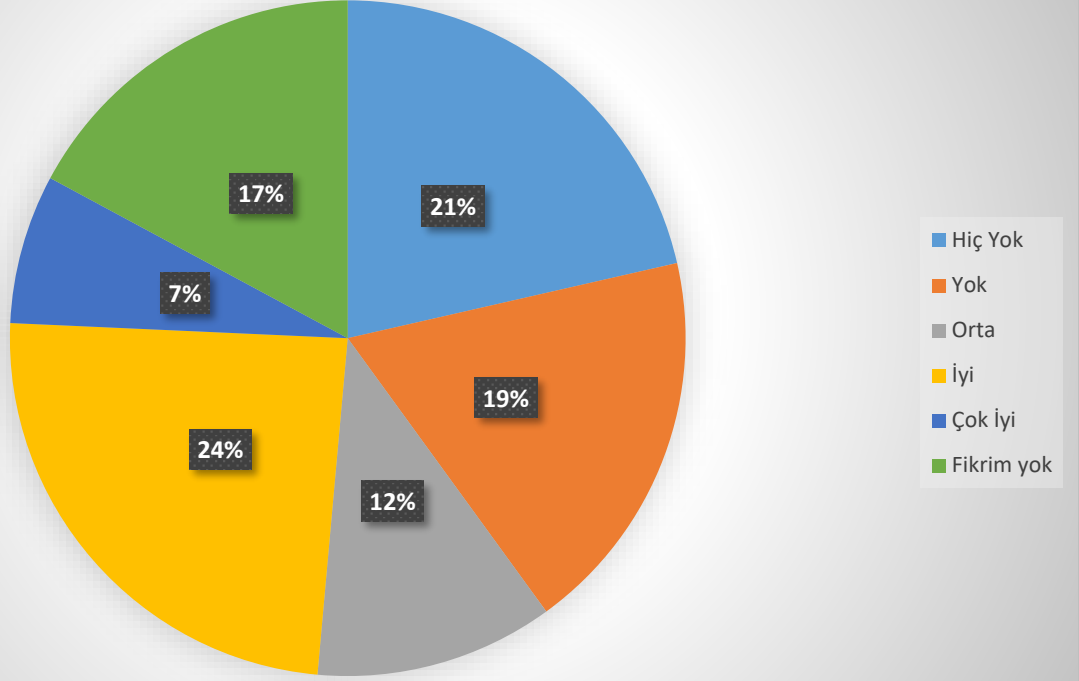


2. BÖLÜM: KTÜ Tıp Fakültesi ile ilgili ikili iletişim ve iş birliğinize yönelik değerlendirmeleriniz.

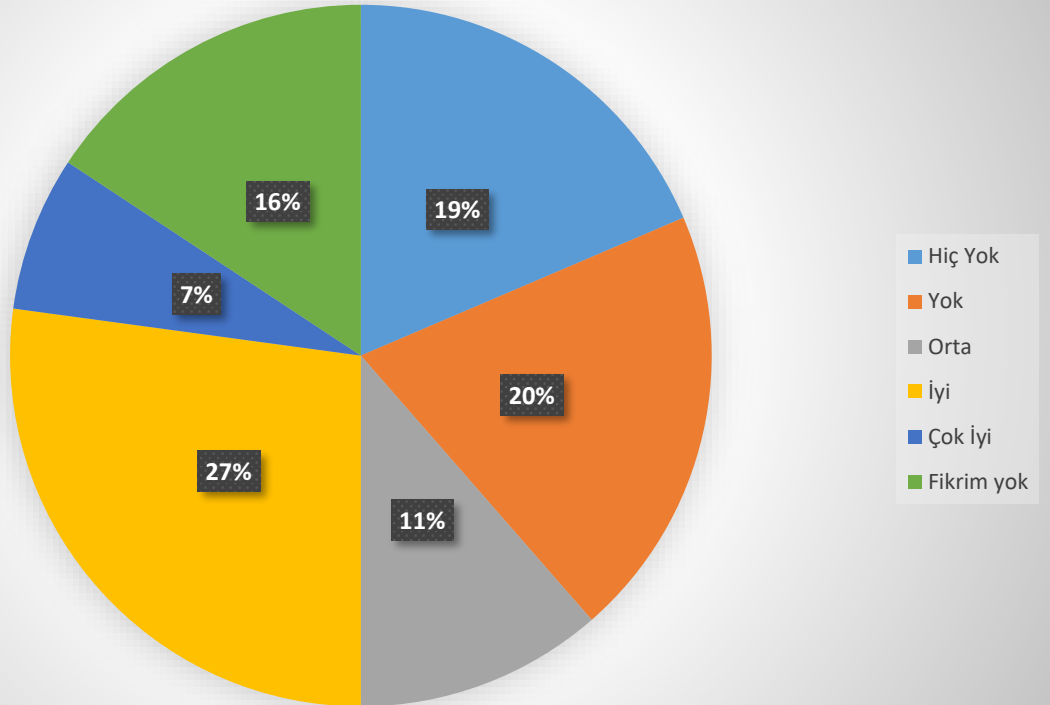
Eğitim ve Öğretim



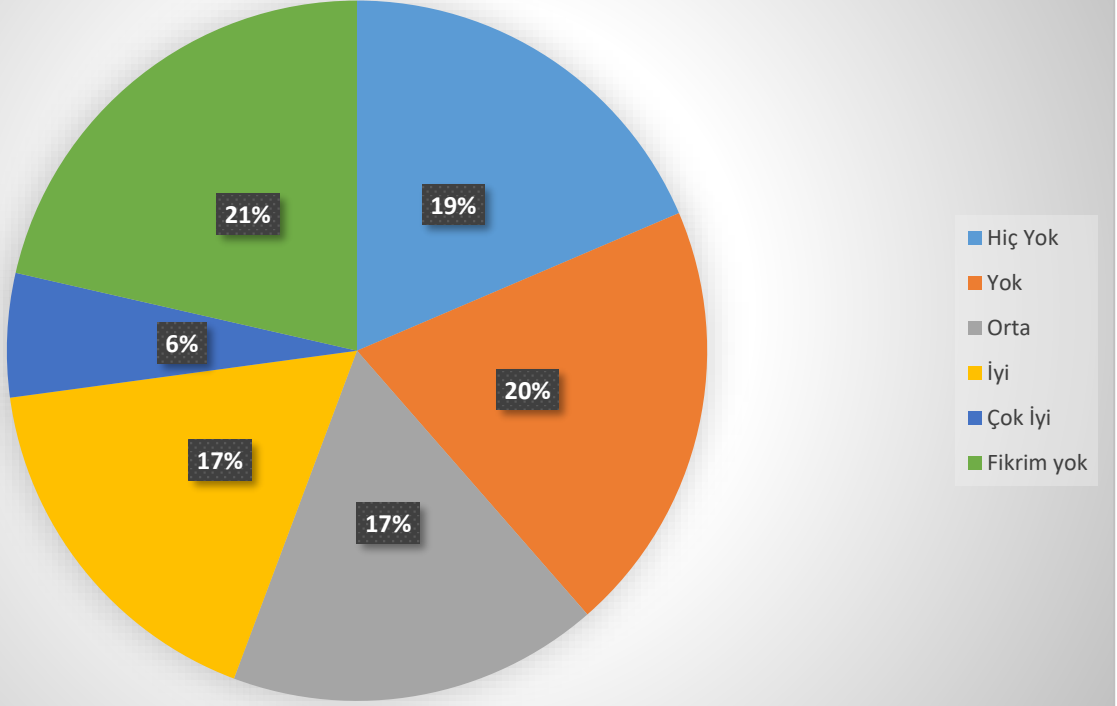
Araştırma ve Geliştirme



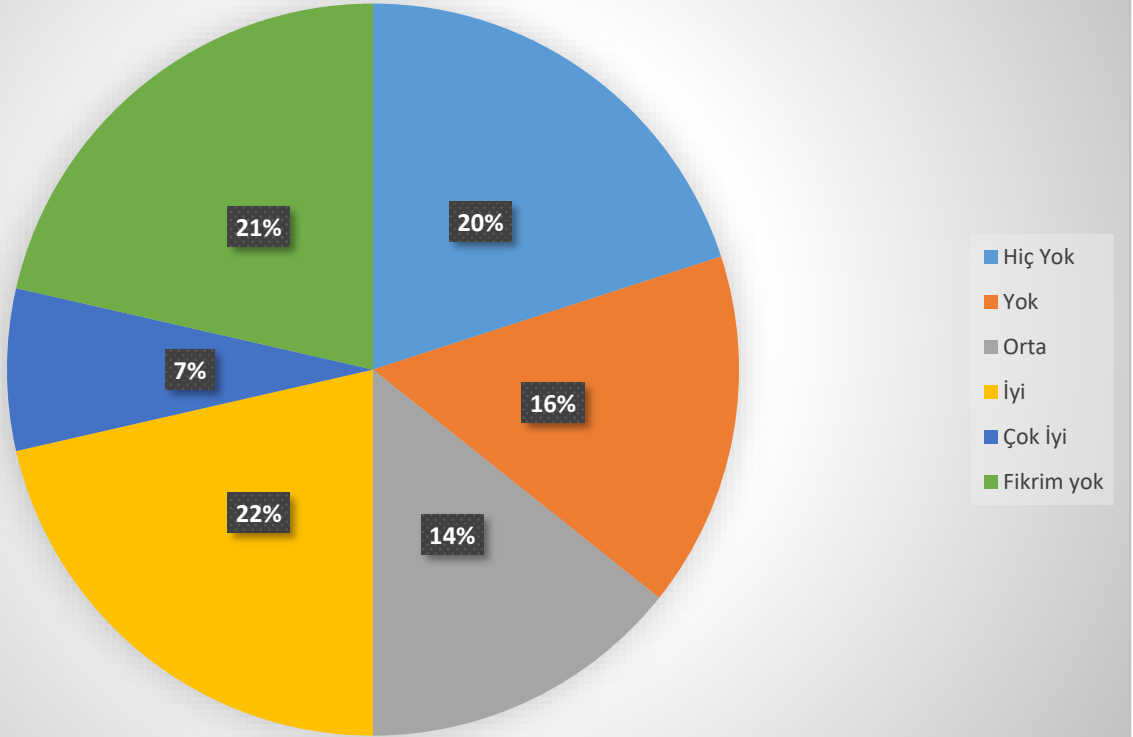
Toplumsal Fayda Yaratma



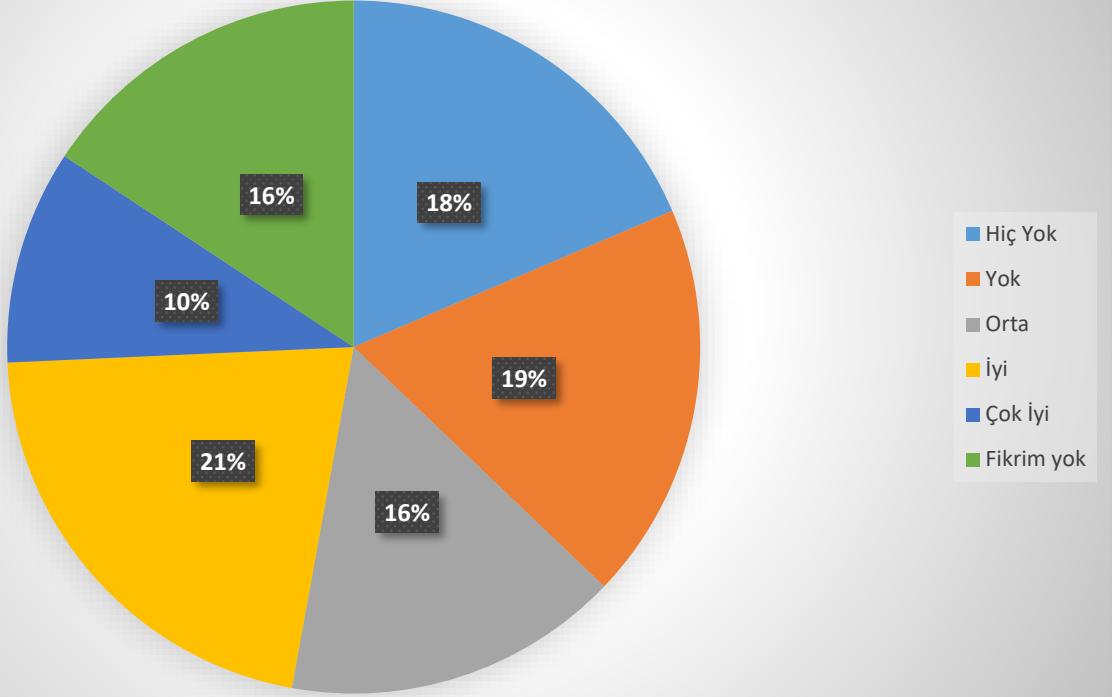
Sosyal ve Kültürel Etkinlikler



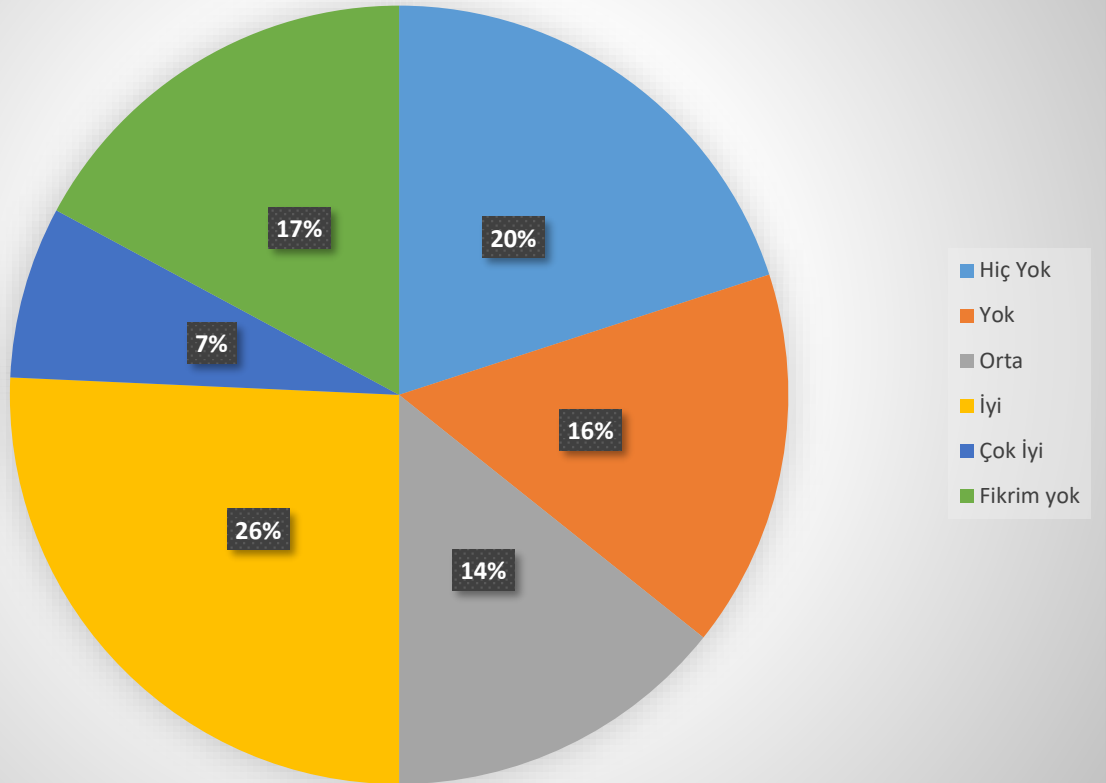
Kamu, Sanayi İşbirliği ve Girişimcilik



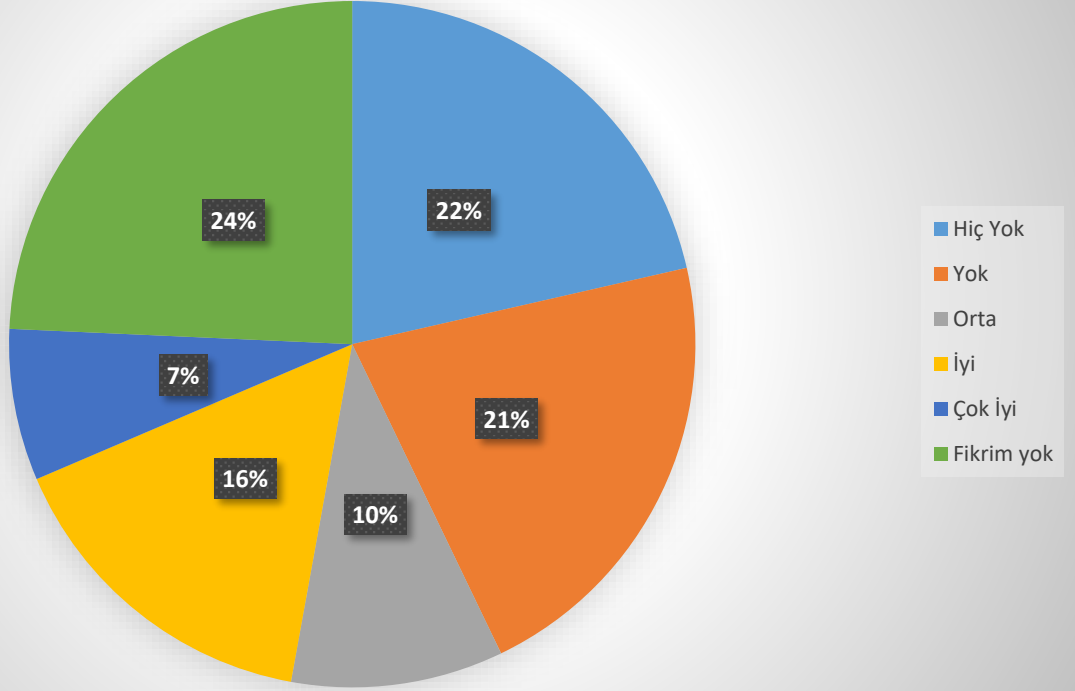
Kurumun Tanıtım/İmaj/İletişim



Yönetim Süreçleri, Kalite ve Diğer Hizmetler

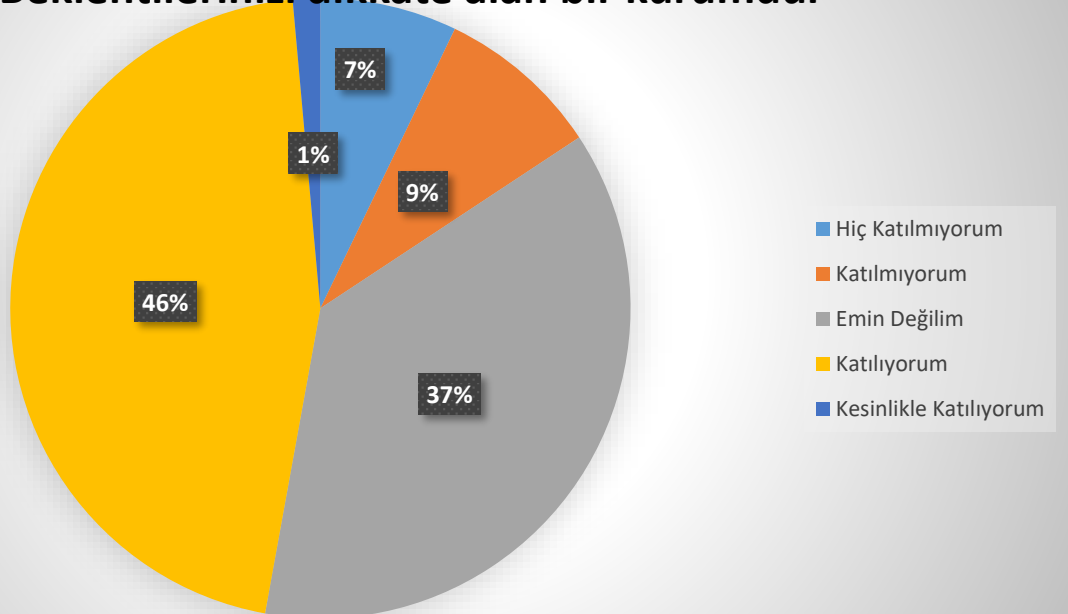


Uluslararasılaşma Faaliyetleri

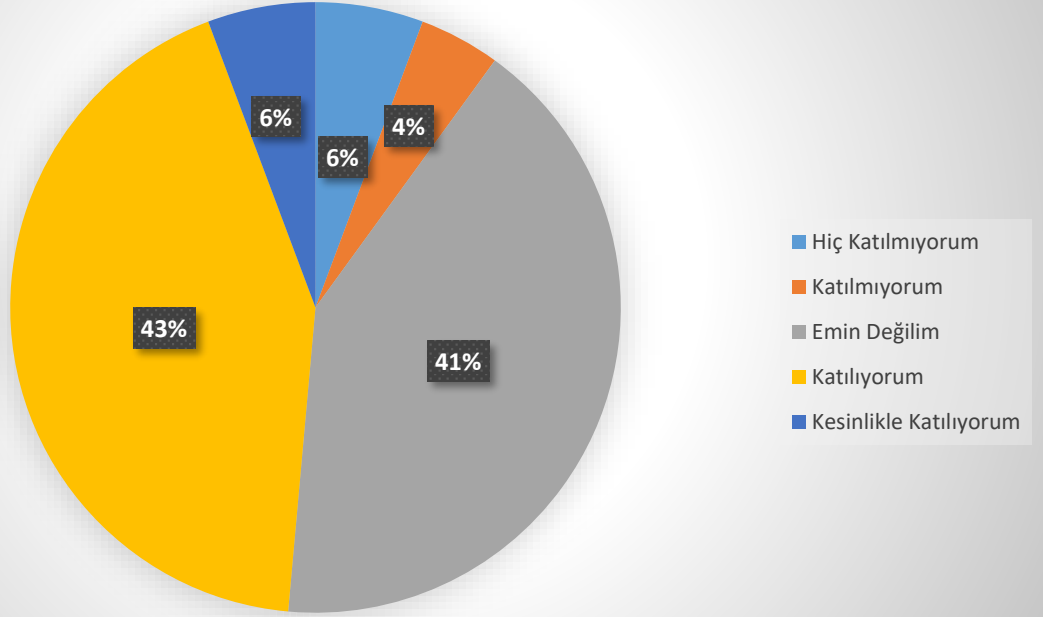


Kurumsal iletişim noktasında KTÜ Tıp Fakültesi ile olan ilişkilerinizi aşağıdaki kriterler çerçevesinde değerlendirin.

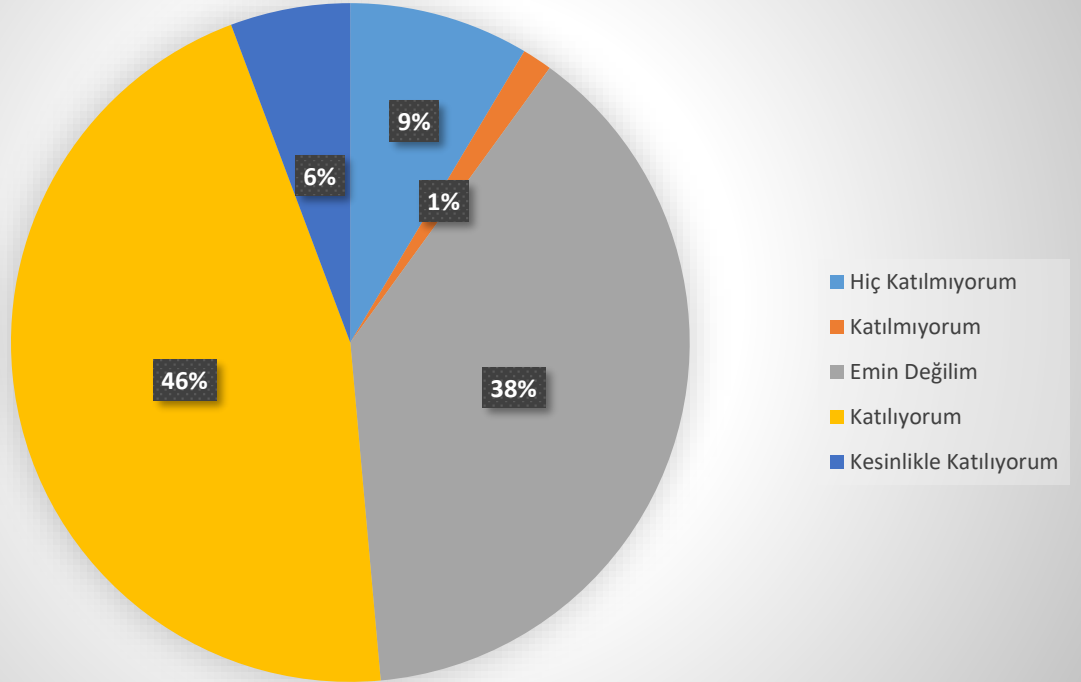
Beklentilerinizi dikkate alan bir kurumdur



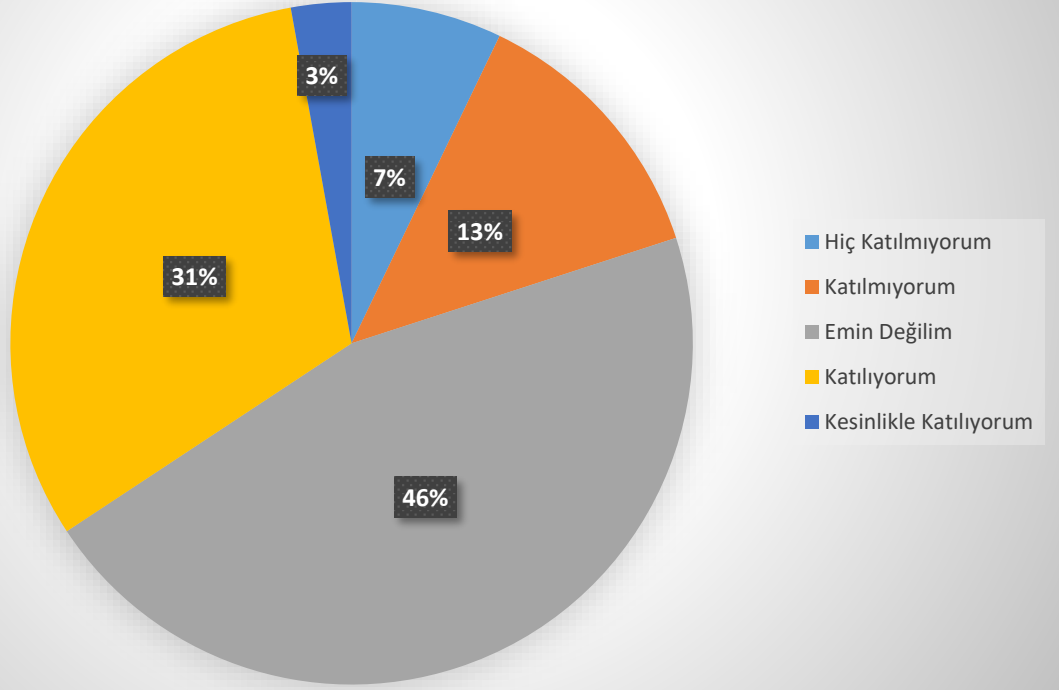
İlgili çalışma ve projelerimizde koordinasyon ve işbirliğine açık bir kurumdur



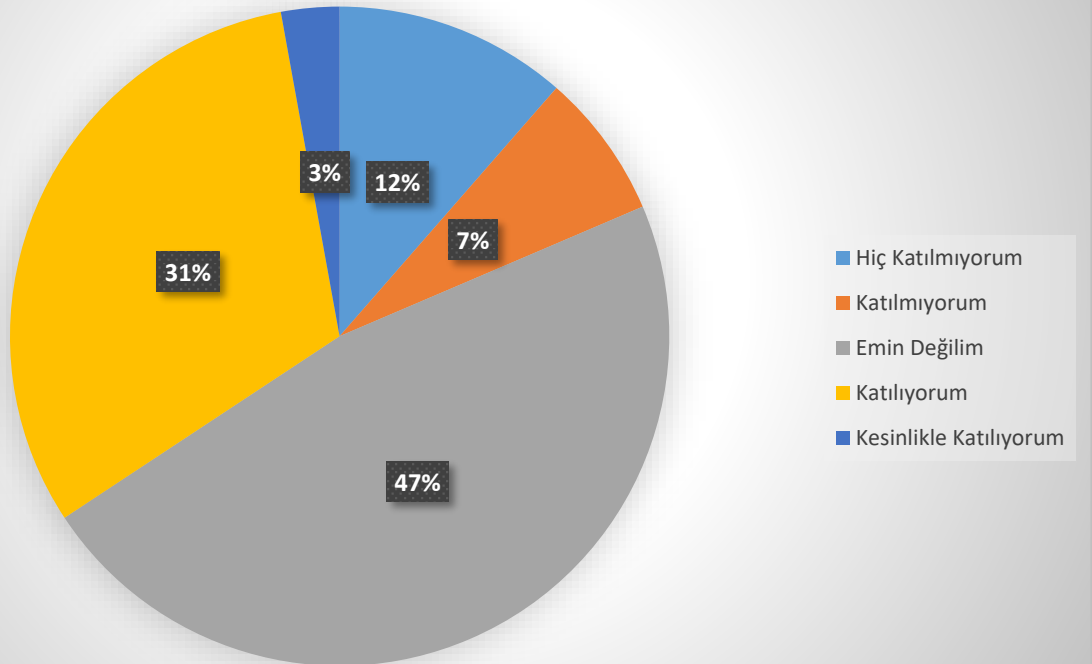
Kurumsal ortaklıkta sorumluluklarını yerine getiren bir kurumdur



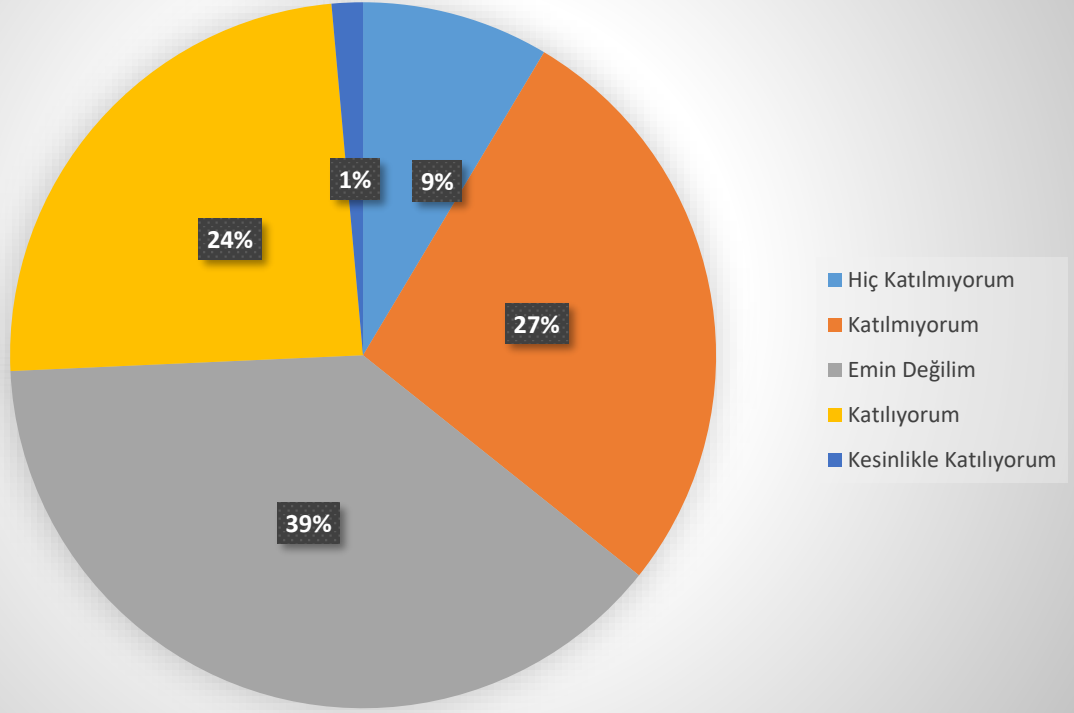
Sorular ve sorunlarımız için yöneticilere kolaylıkla erişebiliyoruz



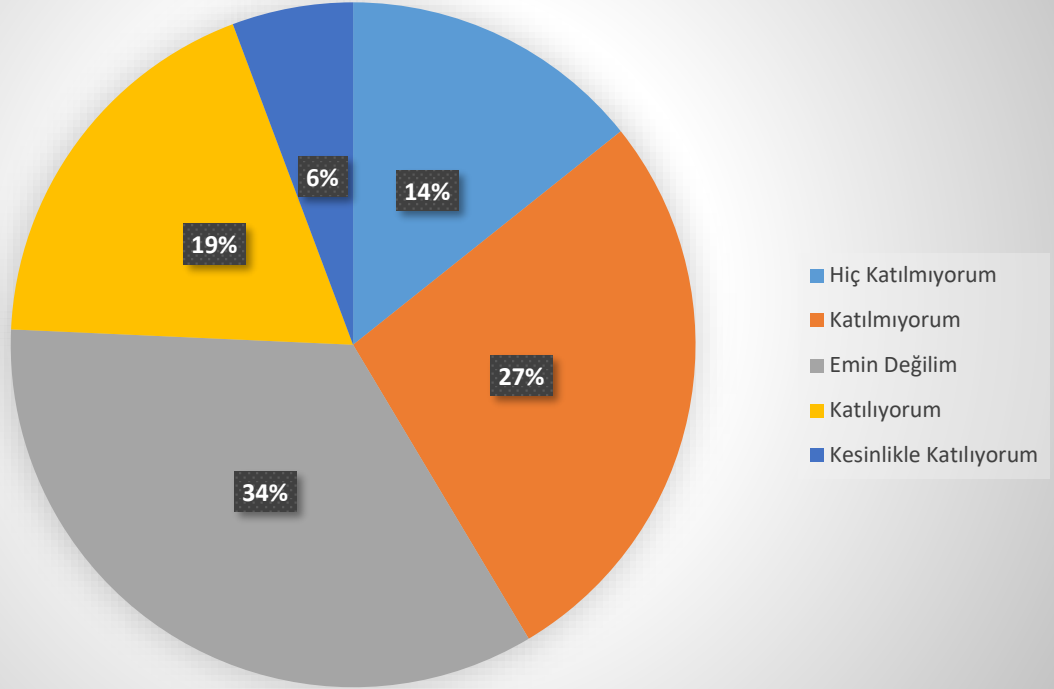
Sorular ve sorunlarımız için ilgili birimlere kolaylıkla erişebiliyoruz



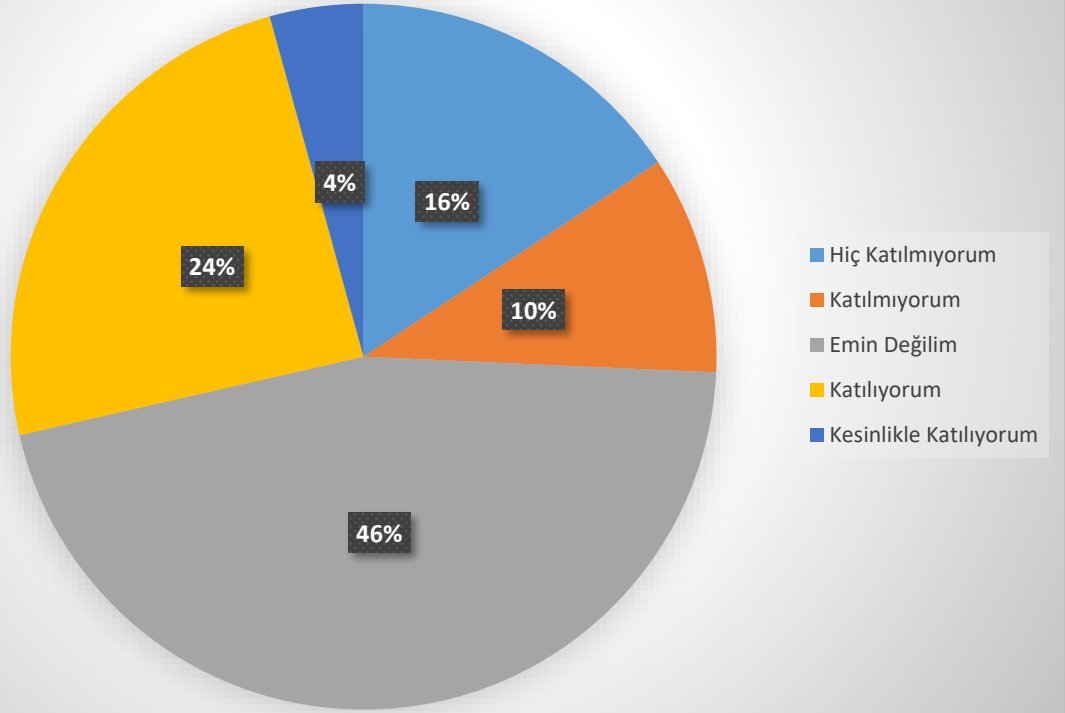
Düzenli olarak iletişim içinde olduğumuz bir kurumdur



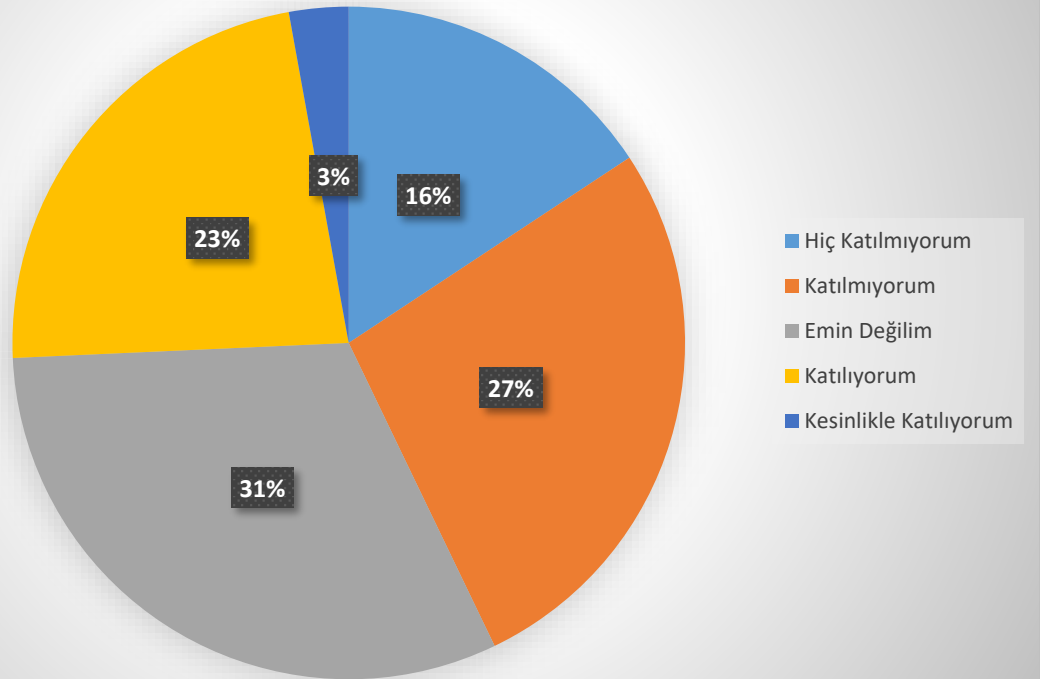
KTÜ Tıp Fakültesi organizasyonlarında sürekli bir araya geliriz.



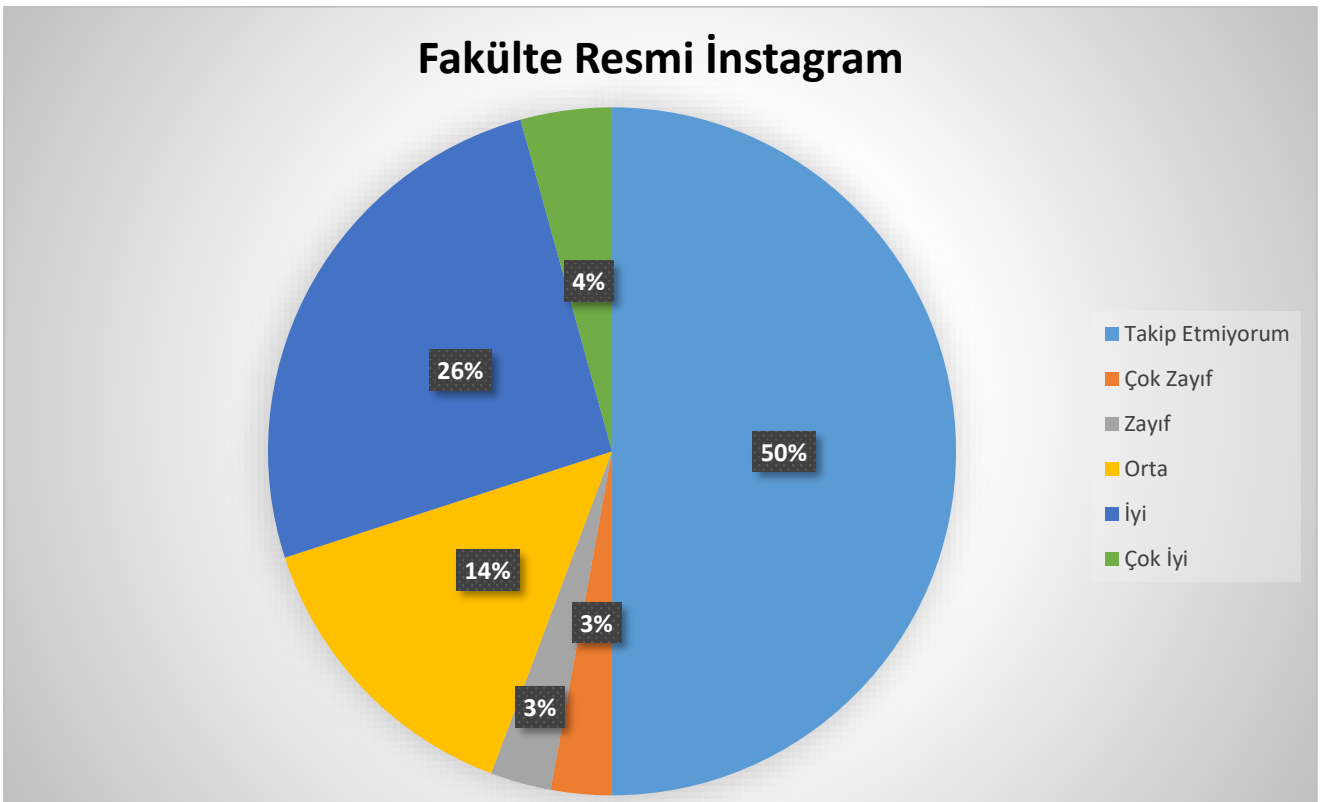
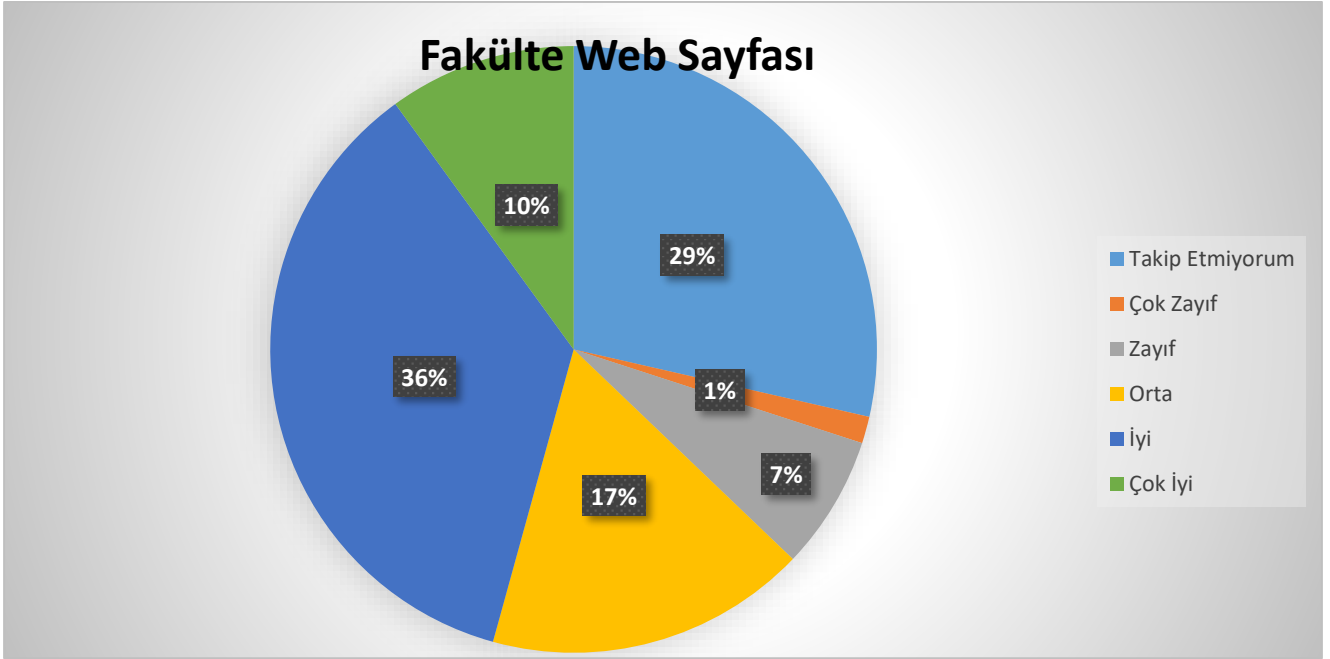
Kurumumuzun organizasyonlarına KTÜ Tıp Fakültesi yeterli katılımını gösterir



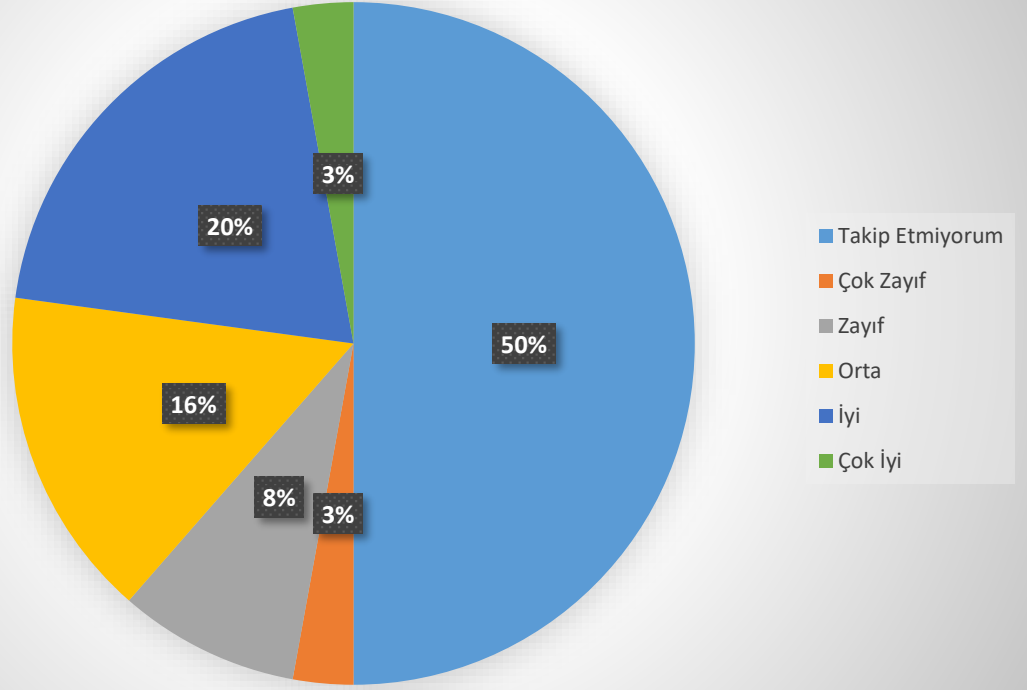
KTÜ Tıp Fakültesi ile ilişki düzeyimiz yeterlidir



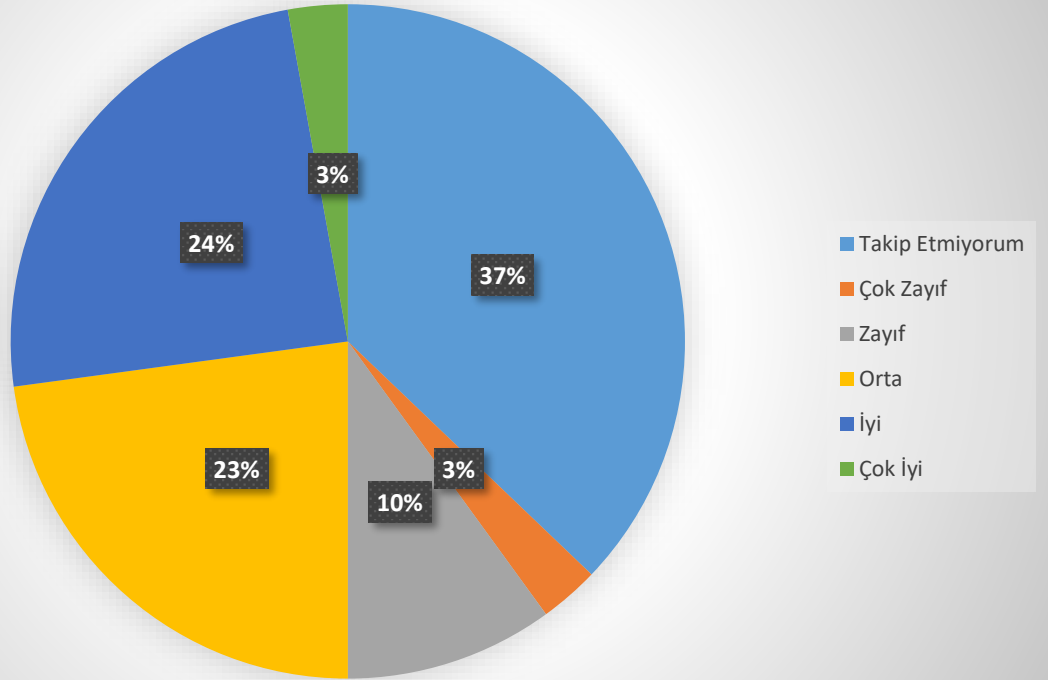
3. BÖLÜM: KTÜ Tıp Fakültesi ile ilgili iletişim kanallarını değerlendiriniz.



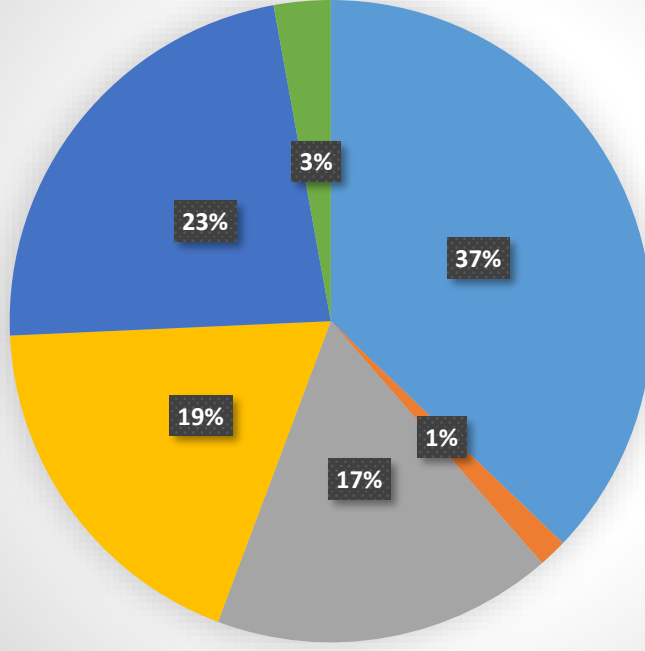
Fakülte Resmi Youtube



Basılı Medya

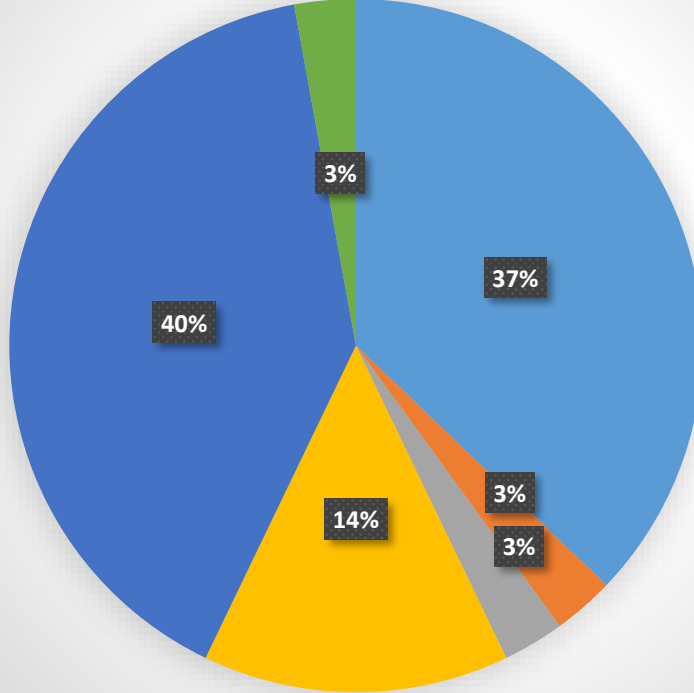


Radyo/Televizyon



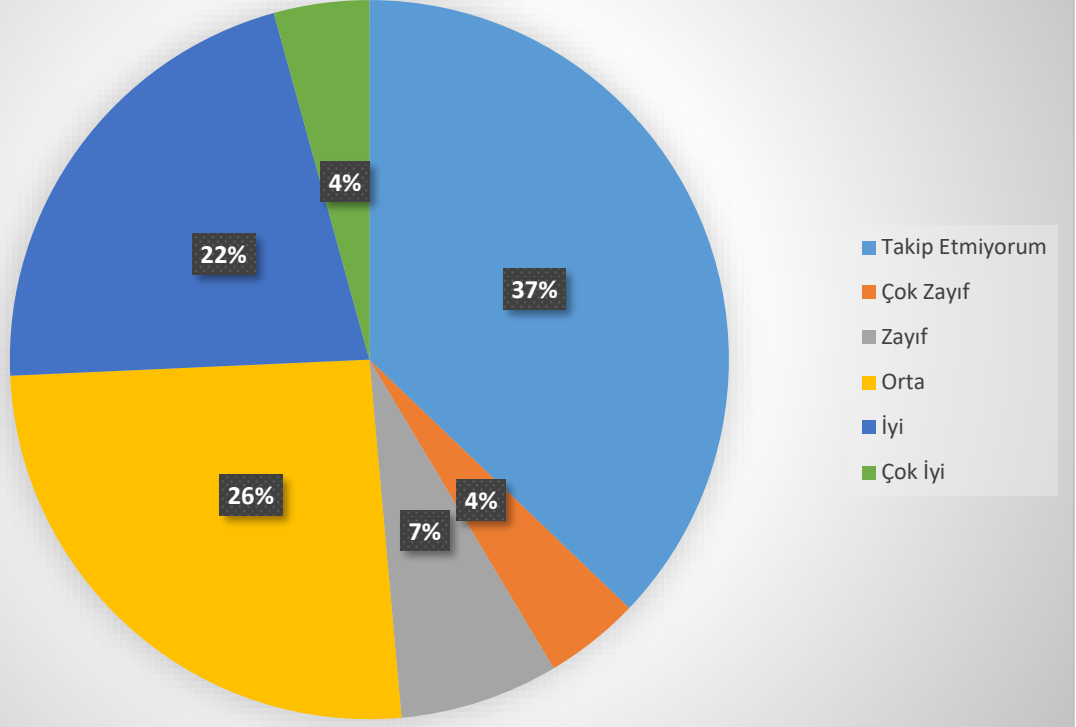
- Takip Etmiyorum
- Çok Zayıf
- Zayıf
- Orta
- İyi
- Çok İyi

Resmi Yazışmalar



- Takip Etmiyorum
- Çok Zayıf
- Zayıf
- Orta
- İyi
- Çok İyi

Fakülte Etkinlikleri



SONUÇ: Fakültemiz kalite güvence sistemi kapsamında, süreç yönetimi bilgi ve karar akışı içerisinde paydaş katılımını sağlamak ve görüş-önerilerini almak için oluşturulmuş **Dış Paydaş Geri Bildirim Anketi**, 2023 yılı Kasım-Aralık Ayı içerisinde yapılmış sonuçları analiz edilerek rapor edilmiştir. Fakültemiz kalite çalışmalarına yön vermesi için analiz raporu hazırlanmış üst yönetime sunulmuştur.

Zeynep KARAYAĞIZ

Rukiye KARAMAN ARZ

Kalite, İç Kontrol, Stratejik Planlama ve Akreditasyon Birimi

29.02.2024