

WEB SAYFASI GERİ BİLDİRİM SİSTEMİ ANALİZ RAPORU 2023 Yılı 2. Dönem

Tıp Fakültesi Dekanlığı olarak, Fakültemiz kalite güvence sistemi kapsamında geri bildirimlerin alınabilmesi için web sayfası üzerinden oluşturulan “[biz yazıntıp](#)” modülü kullanılmaktadır. Sistem üzerinden gelen görüş, öneri ve eleştiriler, Fakültemiz Kalite, İç Kontrol, Stratejik Plan ve Akreditasyon birimi tarafından alınmakta ve değerlendirilmektedir. Fakültemiz web sayfası; “[biz yazıntıp](#)” modülü iç ve dış paydaşlardan gelen e-postaların kontrol edilip değerlendirilerek cevaplandırıldığı platformdur. Modül üzerinden gelen bildirimler günlük olarak Rouncube ve Web Yönetim Sistemi üzerinden kontrol edilir ve değerlendirilir. Değerlendirme sonrası geri bildirim niteliğine göre yazılı olarak cevap verilerek kayıt altına alınır. Tüm veriler yılda iki kez 6 (altı) aylık periyotlarda genel kategorilerde analiz edilir ve üst yönetim tarafından değerlendirilir. Analiz sonrası rapor hazırlanarak yönetime sunulur.

Fakültemiz [biz yazıntıp](#) üzerinden 01.06.2023-31.12.2023 tarihleri arasında gelen geri bildirimlerimiz değerlendirilmiş ve rapor edilmiştir. Web sayfası “[biz yazıntıp](#)” üzerinden ikinci 6 (altı) aylık süreç içinde birimize toplam 51 adet geri bildirim gelmiş ve değerlendirilerek çözümlenmiştir. Değerlendirilmeye alınan 51 adet geri bildirimden 14 adedine yazılı olarak cevap verilmiş, geri kalan bildirimlerin niteliğine göre ilgili birimlere yönlendirme yapılmıştır.

WEB Sayfası Geri Bildirim Analiz Yöntemi

- Web sayfası geri bildirimleri, Tıp Fakültesi Dekanlığı Kalite, İç Kontrol, Stratejik Plan ve Akreditasyon birimi tarafından takip edilir ve cevaplandırılır.
- Web sayfası geri bildirimlerin değerlendirilme analizine, KTÜ E-Hizmet modülü e-posta web sayfası “[biz yazıntıp](#)” ve Web Yönetim Sistemi üzerinden 5 bölüm için oluşturulan “[biz yazıntıp](#)” programından gelen bildirimler dahil edilir.
- Geri bildirimler 9 ayrı kategoride gruplandırılarak analizleri yapılmaktadır.

- Fakültemiz geribildirim cevap ve sonuçlandırma süreleri kalite politikamız çerçevesinde ölçülmektedir.
- Her 6 (altı) Aylık dönem için analiz uygulama tekniği, yukarıdaki hususlar çerçevesinde dekanlığımızca yapılmaktadır.

ANALİZ RAPORU

2023 Yılı ikinci 6 (altı) Aylık dönem içerisinde değerlendirilmiş olan web sayfası “biz yazıntip” modülünden gelen e-postalara yönelik analizler bu bölümde yer almaktadır. 2023 yılı ikinci 6 (altı) Aylık döneminde değerlendirilen 51 adet e-posta 9 kategoride incelenmiş ve geri bildirimler bu yöntemle cevaplandırılmıştır.

- Web sayfası ikinci 6 (altı) Aylık dönemde değerlendirilen 51 adet bildirimden 14 adeti nitelikli bildirim olarak değerlendirilmiş ve yazılı olarak cevaplandırılarak ilgili kişilere geri dönüşü yapılmıştır. Geriye kalan toplam ve 37 adet e-posta bildirimleri niteliğine göre ilgili birimlere yönlendirme yapılmıştır.
- Web sayfası 6 (altı) Aylık dönemde değerlendirilen e-postalara geri dönüş süreleri analiz edilmiş ve ortalama 2 gün olarak hesaplanmıştır.
- Web sayfası 6 aylık dönemde değerlendirilen e-postaların;
 - 49 bildirim Roundcube
 - 1 bildirim web yönetim sistemi (Tıp Fakültesi Dekanlığı)
 - 1 bildirim web yönetim sistemi (Dahili Tıp Bilimleri)
 - 0 bildirim web yönetim sistemi (Cerrahi Tıp Bilimleri)
 - 0 bildirim web yönetim sistemi (Temel Tıp Bilimleri) “biz yazıntip” e-posta yoluyla bildirimlerini sunmuş ve değerlendirilerek geri dönüşleri yapılmıştır.

Değerlendirme Kategorilerine Göre Geri Bildirim Dağılım Tablosu	
Genel Kategori Başlığı	Bildirim Sayısı
1. Talep ve istekler	7 adet bildirim
2. Sağlık hizmetleri hakkında	5 adet bildirim
3. Eğitim-öğretim hakkında	21 adet bildirim
4. İş - kadro başvurusu	0 adet bildirim
5. Yabancı uyruklu öğrencilerin talebi	5 adet bildirim
6. Duyuru/Davet talebi	2 adet bildirim
7. Şikayet (Olumsuz geri bildirim)	11 adet bildirim
8. Memnuniyet (Olumlu geri bildirim)	0 adet bildirim
9. Diğer	0 adet bildirim

2023 YILI İKİNCİ ALTI AYLIK DÖNEM BİLDİRİMLERİN (KATEGORİLERİNE GÖRE) TABLOSU

1- TALEP VE İSTEK

Sıra No	E-POSTA TARİHİ	CEVAPLANDI RILMA TARİHİ	CEVAPLA NDIRMA ARALIĞI	GÖNDEREN ADI SOYADI	DEĞERLENDİREN KİŞİ	E-POSTANIN KONUSU	KATEGORİ SIRASI	DEĞERLENDİRME SONUCU	GELDİĞİ WEB ADRESİ
01	20.06.2023	20.06.2023	1	MEHMET ALİMİŞOĞLU	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	HAVLU KAĞIT TALEBİ	1	BAŞHEKİMLİĞE YÖNLENDİRİLDİ	ROUND CUBE
02	11.07.2023	12.07.2023	2	ROGER TURGUT	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	ADLI KURUL RAPORU İSTEĞİ	1	BAŞHEKİMLİĞE YÖNLENDİRİLDİ	ROUND CUBE
03	26.07.2023	26.07.2023	1	GÖKÇE ARMAĞAN	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	BİLGİ İSTEĞİ	1	BAŞHEKİMLİĞE YÖNLENDİRİLDİ	ROUND CUBE
04	3.08.2023	4.08.2023	2	OKAN AKYÜZLÜ	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	DERS İÇERİĞİ TALEBİ	1	MAİL YOLUYLA BİLGİLENDİRME	DAHİLİ TIP BİLİMLERİ
05	6.09.2023	11.09.2023	3	ANADOLGRUP	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	ADLI TIP RAPORU DÜZELTİLMESİ	1	BAŞHEKİMLİĞE YÖNLENDİRİLDİ	ROUND CUBE
06	11.09.2023	12.09.2023	2	ÖZNUR ZAVALSIZ ÇİFTÇİ	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	DOKTOR HAKKINDA BİLGİLENDİRME İSTEĞİ	1	BAŞHEKİMLİĞE YÖNLENDİRİLDİ	ROUND CUBE
07	16.10.2023	17.10.2023	2	AHMET ÖZKAN	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	AKTİF ÖĞRENCİLİĞİNİN SİSTEMDEN DÜŞÜRÜLMESİ	1	ÖİDB YÖNLENDİRİLDİ.	ROUND CUBE

TOPLAM: 07

2- SAĞLIK HİZMETLERİ TALEBİ

Sıra No	E-POSTA TARİHİ	CEVAPLANDI RILMA TARİHİ	CEVAPLA NDIRMA ARALIĞI	GÖNDEREN ADI SOYADI	DEĞERLENDİREN KİŞİ	E-POSTANIN KONUSU	KATEGORİ SIRASI	DEĞERLENDİRME SONUCU	GELDİĞİ WEB ADRESİ
01	29.08.2023	29.08.2023	1	MURAT ÇİÇEK	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	ÖZEL MUAYENE GÜNÜ	2	MAİL YOLUYLA BİLGİLENDİRME	ROUND CUBE
02	13.05.2023	14.05.2023	2	SELDA EYÜBOĞLU	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	ENDOSKOPİK ULTRASONAGRAFİ	2	BAŞHEKİMLİĞE YÖNLENDİRİLDİ	ROUND CUBE
03	11.10.2023	12.10.2023	2	VELİ ALPER ŞAHİN	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	GÜLBEN KÜÇÜK ADLI TIP RAPORU	2	BAŞHEKİMLİĞE YÖNLENDİRİLDİ	ROUND CUBE
04	23.10.2023	24.10.2023	2	MEVLÜT ÖZMEN	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	HASTANE RANDEVUSU	2	BAŞHEKİMLİĞE YÖNLENDİRİLDİ	ROUND CUBE

05	28.12.2023	29.12.2023	2	GÜLAY YANBUL	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	ALERJİ TESTİ	2	BAŞHEKİMLİĞE YÖNLENDİRİLDİ	ROUND CUBE
----	------------	------------	---	--------------	--	--------------	---	----------------------------	------------

TOPLAM: 05

3-EĞİTİM/ÖĞRETİM TALEBİ

Sıra No	E-POSTA TARİHİ	CEVAPLANDI RILMA TARİHİ	CEVAPLA NDIRMA ARALIĞI	GÖNDEREN ADI SOYADI	DEĞERLENDİREN KİŞİ	E-POSTANIN KONUSU	KATEGORİ SIRASI	DEĞERLENDİRME SONUCU	GELDİĞİ WEB ADRESİ
01	20.06.2023	20.06.2023	1	SULEYMAN PİRİYEY	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	YAZ STAJI	3	MAİL YOLUYLA BİLGİLENDİRME	ROUND CUBE
02	4.07.2023	10.07.2023	5	İLKNUYR KANDEMİR	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	HİSTOLOJİ SINAVI İTİRAZI	3	EĞİTİM KOORDİNATÖRLÜĞÜNE	ROUND CUBE
03	13.07.2023	17.07.2023	3	GÜLİSTAN BOZDAĞ	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	YAZ STAJI	3	MAİL YOLUYLA BİLGİLENDİRME	ROUND CUBE
04	14.07.2023	17.07.2023	3	ALPEREN KOROĞLU	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	SEÇMELİ DERS	3	EĞİTİM KOORDİNATÖRLÜĞÜNE	ROUND CUBE
05	19.07.2023	21.07.2023	3	TUĞÇE KARASLAN	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	YATAY GEÇİŞ İSTEĞİ	3	ÖİDB YÖNLENDİRİLDİ.	ROUND CUBE
06	20.07.2023	21.07.2023	2	RÜMEYSA ALPEREN	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	DERS SAYDIRMA	3	ÖİDB YÖNLENDİRİLDİ.	ROUND CUBE
07	22.07.2023	25.07.2023	4	OZAN ÖZKARTAL	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	YURT DIŞI YATAY GEÇİŞ KONTENJANI	3	ÖİDB YÖNLENDİRİLDİ.	ROUND CUBE
08	27.07.2023	26.07.2023	2	YARKIN MECDEL	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	DÖNEM ORTALAMASI	3	EĞİTİM KOORDİNATÖRLÜĞÜNE	ROUND CUBE
09	26.07.2023	27.07.2023	2	MEHMET ÖZTÜRK	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	DERS SAYDIRMA	3	MAİL YOLUYLA BİLGİLENDİRME	ROUND CUBE
10	27.07.2023	27.07.2023	1	FERHAD JİYAN	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	KAYIT DONDURMA İSTEĞİ	3	ÖİDB YÖNLENDİRİLDİ.	ROUND CUBE
11	27.07.2023	27.07.2023	1	ESMA KAHVECİ	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	DERS PROGRAMI	3	MAİL YOLUYLA BİLGİLENDİRME	ROUND CUBE

12	28.07.2023	1.08.2023	2	AHMET ÖZKAN	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	DERS PLANI	3	MAİL YOLUYLA BİLGİLENDİRME	ROUNDCUBE
13	1.08.2023	2.08.2023	2	EDANUR AKBURAK	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	YATAY GEÇİŞ İSTEĞİ	3	MAİL YOLUYLA BİLGİLENDİRME	ROUNDCUBE
14	3.08.2023	3.08.2023	1	ALİ NAGİ	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	GEÇİŞ İSTEĞİ	3	ÖİDB YÖNLENDİRİLDİ.	ROUNDCUBE
15	22.08.2023	22.08.2023	1	ZEYNEP NUR KESİMLER	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	YATAY GEÇİŞ MADDİ HATA	3	YAZI İŞLERİ BİRİMİNE YÖNLENDİRİLDİ	ROUNDCUBE
16	29.08.2023	29.08.2023	1	ŞEVVAL ÇAĞILCI	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	DÜZEY BELİRLEME SINAVI	3	MAİL YOLUYLA BİLGİLENDİRME	ROUNDCUBE
17	2.09.2023	11.09.2023	5	TUNCAY KESKİN	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	ÖZEL ÖĞRENCİ BAŞVURUSU	3	ÖİDB YÖNLENDİRİLDİ.	ROUNDCUBE
18	6.09.2023	11.09.2023	3	NİSA NUR TORAMAN	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ HAK.	3	ÖİDB YÖNLENDİRİLDİ.	ROUNDCUBE
19	11.10.2023	12.10.2023	2	EMİNE SUDE KAHVECİ	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	MERKEZİ YATAY GEÇİŞ	3	MAİL YOLUYLA BİLGİLENDİRME	ROUNDCUBE
20	29.10.2023	30.10.2023	2	NURŞEN SADIĞ	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	DENKLİK STAJI TALEBİ	3	MAİL YOLUYLA BİLGİLENDİRME	ROUNDCUBE
21	29.10.2023	30.10.2023	2	ZAHİDE DEMİRÖRS	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	YABANCI UYRUKLU ÖĞRENCİ OLMA İSTEĞİ	3	MAİL YOLUYLA BİLGİLENDİRME	ROUNDCUBE

TOPLAM: 21

4- DUYURU/DAVET TALEBİ

Sıra No	E-POSTA TARİHİ	CEVAPLANDI RILMA TARİHİ	CEVAPLA NDIRMA ARALIĞI	GÖNDEREN ADI SOYADI	DEĞERLENDİREN KİŞİ	E-POSTANIN KONUSU	KATEGORİ SIRASI	DEĞERLENDİRME SONUCU	GELDİĞİ WEB ADRESİ
01	7.11.2023	9.11.2023	2	TALHA ÖZERŞAHİNOĞLU	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	SEMPOZYUM KATILIM BELGESİ	4	MAİL YOLUYLA BİLGİLENDİRME	ROUNDCUBE
02	8.11.2023	9.11.2023	2	PROF. DR. AHMET EROĞLU	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	SEMPOZYUM DUYURUSU YAPILMASI İSTEĞİ	4	BİRİM KURUMSAL İLETİŞİME VERİLDİ.	ROUNDCUBE

TOPLAM: 02**5- YABANCI UYUKLU ÖĞRENCİLERİN TALEBİ**

Sıra No	E-POSTA TARİHİ	CEVAPLANDI RILMA TARİHİ	CEVAPLA NDIRMA ARALIĞI	GÖNDEREN ADI SOYADI	DEĞERLENDİREN KİŞİ	E-POSTANIN KONUSU	KATEGORİ SIRASI	DEĞERLENDİRME SONUCU	GELDİĞİ WEB ADRESİ
01	5.06.2023	12.06.2023	7	OLSİ VANGJELI	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	AHMET SERDAR TEOMAN BİLGİ İSTEĞİ	5	MAİL YOLUYLA BİLGİLENDİRME	ROUND CUBE
02	27.06.2023	3.07.2023	7	AHMAD SAİD	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	DİPLOMA EKİ İSTEĞİ	5	ÖİDB YÖNLENDİRİLDİ.	TIP FAKÜLTESİ
03	29.09.2023	2.10.2023	2	MAHMUD AL HUMEDİ ELHATİB	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	DONDURMA KAYDININ İPTAL İŞLEMİ	5	ÖİDB YÖNLENDİRİLDİ.	ROUND CUBE
04	16.12.2023	18.12.2023	2	MERVE VİNCKUS	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK STAJ İMKANI	5	SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI	ROUND CUBE
05	27.12.2023	27.12.2023	1	MAİA PİRANİSHVİLİ	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	ÇOCUK MUAYENESİ	5	BAŞHEKİMLİĞE YÖNLENDİRİLDİ	ROUND CUBE

TOPLAM: 05**6- İŞ TALEBİ**

Sıra No	E-POSTA TARİHİ	CEVAPLANDI RILMA TARİHİ	CEVAPLA NDIRMA ARALIĞI	GÖNDEREN ADI SOYADI	DEĞERLENDİREN KİŞİ	E-POSTANIN KONUSU	KATEGORİ SIRASI	DEĞERLENDİRME SONUCU	GELDİĞİ WEB ADRESİ
---------	----------------	-------------------------	------------------------	---------------------	--------------------	-------------------	-----------------	----------------------	--------------------

TOPLAM: 00**7- ŞİKAYET (OLUMSUZ GERİ BİLDİRİM)**

Sıra No	E-POSTA TARİHİ	CEVAPLANDI RILMA TARİHİ	CEVAPLA NDIRMA ARALIĞI	GÖNDEREN ADI SOYADI	DEĞERLENDİREN KİŞİ	E-POSTANIN KONUSU	KATEGORİ SIRASI	DEĞERLENDİRME SONUCU	GELDİĞİ WEB ADRESİ
01	18.07.2023	18.07.2023	1	FATİH EROL	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	HASTANE TUVALETLERİNİN DURUMU	7	BAŞHEKİMLİĞE YÖNLENDİRİLDİ	ROUND CUBE
02	11.08.2023	11.08.2023	1	ALİ KEMAL ÖZTÜRK	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	DOKTOR HAKKINDA ŞİKAYET	7	HUKUKİ İŞLEMLER BİRİMİNE YÖNLENDİRİLDİ.	ROUND CUBE
03	18.09.2023	20.09.2023	3	BERNA ERDAL	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	DOKTOR HAKKINDA ŞİKAYET	7	HUKUKİ İŞLEMLER BİRİMİNE YÖNLENDİRİLDİ.	ROUND CUBE

04	10.10.2023	10.10.2023	1	FATMA TOPAL	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	DOKTOR HAKKINDA ŞİKAYET	7	HUKUKİ İŞLEMLER BİRİMİNE YÖNLENDİRİLDİ.	ROUNDCUBE
05	10.10.2023	10.10.2023	1	ZEYNEP AKSU	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	DOKTOR HAKKINDA ŞİKAYET	7	HUKUKİ İŞLEMLER BİRİMİNE YÖNLENDİRİLDİ.	ROUNDCUBE
06	10.10.2023	10.10.2023	1	SEMRA AKSOY	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	DOKTOR HAKKINDA ŞİKAYET	7	HUKUKİ İŞLEMLER BİRİMİNE YÖNLENDİRİLDİ.	ROUNDCUBE
07	10.10.2023	12.10.2023	2	ECE SEZER	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	DOKTOR HAKKINDA ŞİKAYET	7	HUKUKİ İŞLEMLER BİRİMİNE YÖNLENDİRİLDİ.	ROUNDCUBE
08	10.10.2023	12.10.2023	2	NAZAN TURAN	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	DOKTOR HAKKINDA ŞİKAYET	7	HUKUKİ İŞLEMLER BİRİMİNE YÖNLENDİRİLDİ.	ROUNDCUBE
09	16.10.2023	16.10.2023	1	HAVVA DUYAN	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	DOKTOR HAKKINDA ŞİKAYET	7	HUKUKİ İŞLEMLER BİRİMİNE YÖNLENDİRİLDİ.	ROUNDCUBE
10	23.10.2023	24.10.2023	2	SEMRA POLAT	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	DOKTOR HAKKINDA ŞİKAYET	7	HUKUKİ İŞLEMLER BİRİMİNE YÖNLENDİRİLDİ.	ROUNDCUBE
11	26.12.2023	27.12.2023	2	AHMET AYKAN	Rukiye KARAMAN ARZ Zeynep KARAYAĞIZ	DOKTOR HAKKINDA ŞİKAYET	7	HUKUKİ İŞLEMLER BİRİMİNE YÖNLENDİRİLDİ.	ROUNDCUBE

TOPLAM: 11

8- MEMNUNİYET (OLUMLU GERİ BİLDİRİM)

Sıra No	E-POSTA TARİHİ	CEVAPLANDI RILMA TARİHİ	CEVAPLA NDIRMA ARALIĞI	GÖNDEREN ADI SOYADI	DEĞERLENDİREN KİŞİ	E-POSTANIN KONUSU	KATEGORİ SIRASI	DEĞERLENDİRME SONUCU	GELDİĞİ WEB ADRESİ
---------	----------------	-------------------------	------------------------	---------------------	--------------------	-------------------	-----------------	----------------------	--------------------

TOPLAM: 00

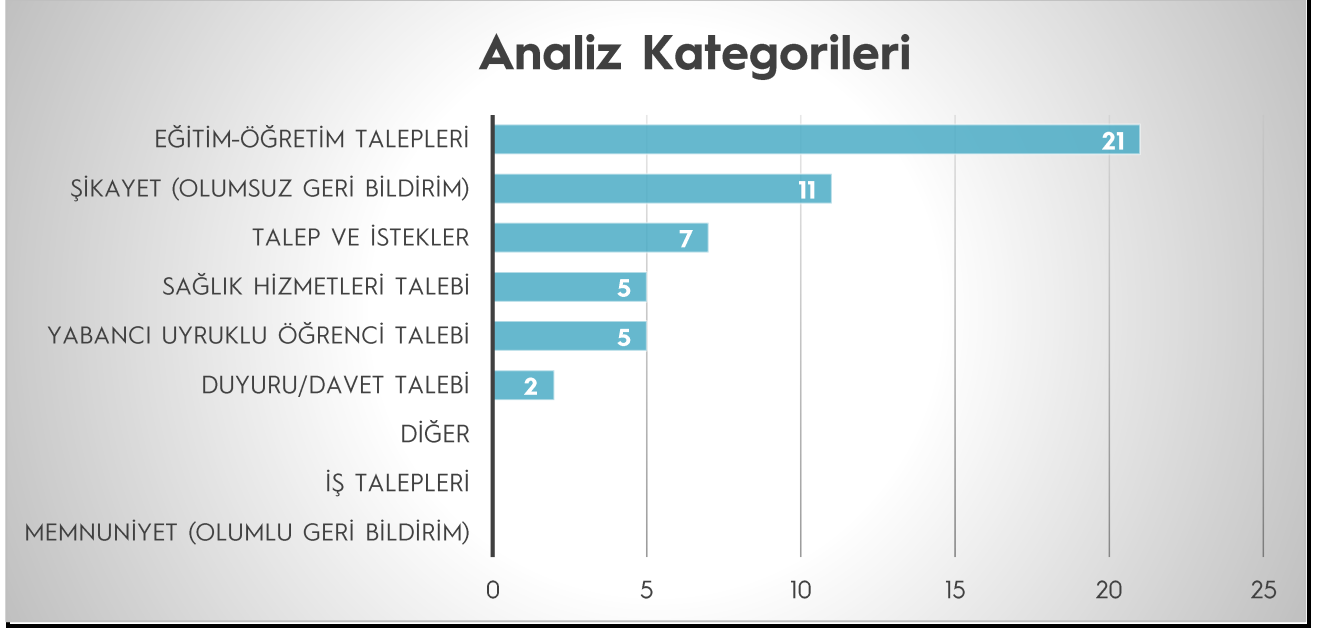
9- DİĞER

Sıra No	E-POSTA TARİHİ	CEVAPLANDI RILMA TARİHİ	CEVAPLA NDIRMA ARALIĞI	GÖNDEREN ADI SOYADI	DEĞERLENDİREN KİŞİ	E-POSTANIN KONUSU	KATEGORİ SIRASI	DEĞERLENDİRME SONUCU	GELDİĞİ WEB ADRESİ
---------	----------------	-------------------------	------------------------	---------------------	--------------------	-------------------	-----------------	----------------------	--------------------

TOPLAM: 00

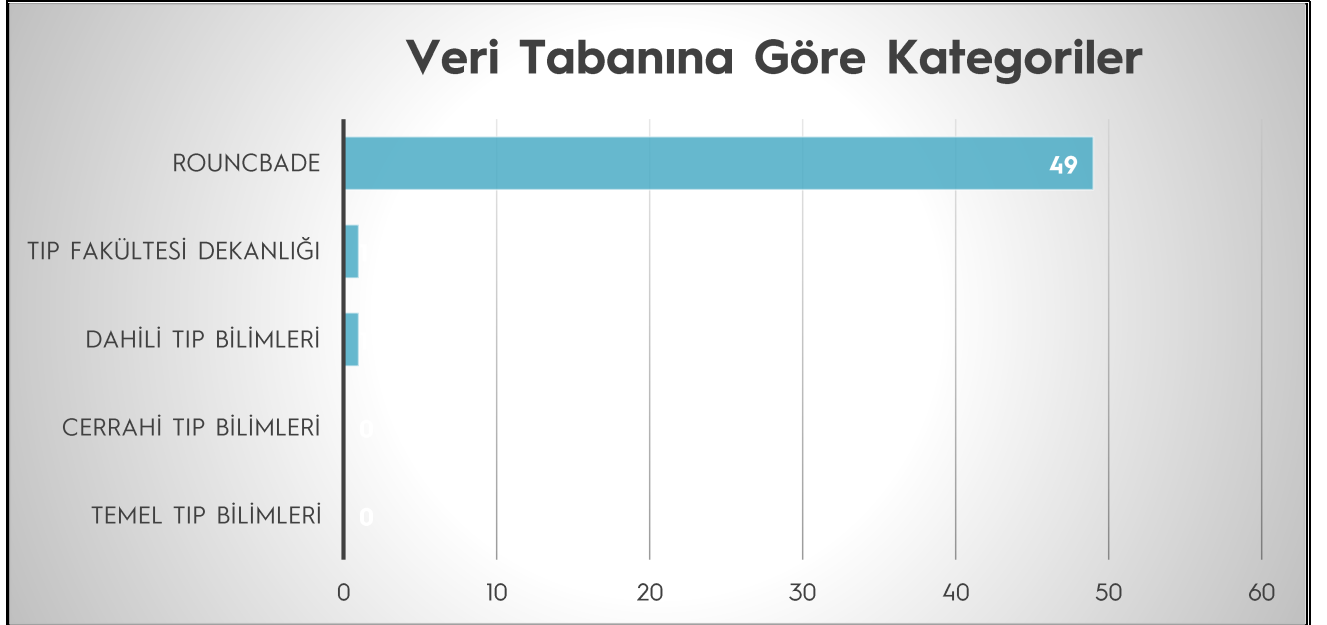
Web Sayfası geri bildirim sistemi ikinci 6 (altı) Aylık dönem analiz sonuçları kategorilerine göre grafikler halinde oluşturularak, aşağıda değerlendirilmek üzere sunulmuştur.

- 1- Web sayfası ikinci 6 (altı) Aylık dönem geri bildirim analizi kategorilerine göre oluşturulmuş tablo. Bildirimler 9 ayrı kategori oluşturularak değerlendirilmiştir.



Tablo 1

- 2- Web sayfası ikinci 6 (altı) Aylık dönem geri bildirim analizi veri tabanına göre oluşturulmuş tablo. Bildirimler 5 ayrı veri tabanından gelen verilerden oluşmaktadır.



Tablo 2

- 3- Web sayfası ikinci 6 (altı) Aylık dönem geri bildirim analizi yurtiçi ulusal ve yurtdışı uluslararası yapılan bildirim sayıları tablosu.

SONUÇ: KTÜ Tıp Fakültesi olarak; değerlendirilmiş olan web sayfası "bizyazintip" modülünden gelen e-postalar, 9 ayrı kategoride değerlendirilmiş ve analizleri yapılmıştır. Analiz sonuçlarına göre 5 ayrı grafik ile; Kategorisine göre, Veri Tabanına, Yönlendirilme Durumuna ve Ulusal/Uluslararası geri bildirim sayılarına ve cevaplandırma sürelerine göre ayrı grafikler oluşturulmuş ve rapor edilmiştir. Web sayfası ikinci 6 (altı) Aylık dönemde değerlendirilen 51 adet bildirimden 14 adeti nitelikli bildirim olarak değerlendirilmiş ve yazılı olarak cevaplandırılarak ilgili kişilere geri dönüş yapılmıştır. Geriye kalan toplam 37 adet e-posta bildirimleri niteliğine göre ilgili birimlere yönlendirilmiş ve dosyaya kaldırılmıştır.

- 2023 yılı ikinci 6 (altı) aylık dönem içerisinde Fakültemiz bizyazintip@ktu.edu.tr üzerinden gelen geri bildirimlerimiz 51 adet geri bildirim yapıldığı görülmüştür.
- 2023 yılı ikinci 6 (altı) aylık dönem için geri bildirimlere cevaplandırma aralığına göre yapılan değerlendirmede fakülte hedefimiz olan cevaplandırma süresi 3 (üç) gün ve altı olarak devamlılığı sağlanmış ve hedefte bir sapma yaşanmamıştır.
- Gecikmeleri önlemek ve memnuniyet düzeyini artırmak için haftanın her günü e-postalara bakılmaya devam edilmektedir.
- 2023 yılı ikinci 6 (altı) aylık dönem içerisinde Fakültemiz "bizyazintip" üzerinden gelen geri bildirimlerimiz 2023 yılı birinci 6 (altı) aylık dönemde 26 adet geri bildirim yapılmış olup, ikinci 6 (altı) aylık dönemde 56 adet geri bildirim alındığı tespit edilmiştir.
- 2023 yılı ikinci 6 (altı) aylık dönem içerisinde geri bildirim sistemi analizinde, dilek şikayet kutuları bildirimde dahil edilmesi hedeflenmiş ama yıl içerisinde dilek şikayet kutusuna geri bildirim yapılmadığı tespit edilmiştir.

Sonuç olarak; Fakültemiz bizyazintip@ktu.edu.tr üzerinden 01.06.2023-31.12.2023 tarihleri arasında gelen geri bildirimlerimiz değerlendirilmiş ve rapor edilerek kayıt altına alınmıştır.

Zeynep KARAYAĞIZ
Rukiye KARAMAN ARZ
Kalite, İç Kontrol, Stratejik Planlama ve
Akreditasyon Birimi
02.01.2024