

OCAK-HAZİRAN 2025

BİZE YAZIN MODÜLÜ İZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU

Fakültemizin kalite güvence sistemi çerçevesinde, iç ve dış paydaşlarımızdan gelen görüş ve önerilerin etkin biçimde toplanabilmesi amacıyla web sayfamızda "[bizyazintip](#)" başlıklı bir iletişim modülü oluşturulmuştur. Bu platform aracılığıyla iletilen bildirimler, Fakültemiz Kalite, İç Kontrol, Stratejik Planlama ve Akreditasyon Birimi tarafından düzenli olarak izlenmekte, değerlendirilmekte ve gerekli işlemler yapılmaktadır.

"Bizyazintip" modülü, gerek öğrencilerimiz gerekse akademik ve idari personelimiz ile dış paydaşlarımızın görüşlerini iletebildiği etkili bir iletişim kanalıdır. Sistem üzerinden gelen iletiler günlük olarak Roundcube e-posta sistemi ve Web Yönetim Paneli aracılığıyla kontrol edilmektedir. Gelen bildirimler içeriklerine göre değerlendirilmekte; yanıt gerektiren başvurulara yazılı olarak cevap verilmekte, diğer başvurular ise ilgili akademik ya da idari birimlere yönlendirilerek sürecin takibi sağlanmaktadır. Her bildirim kayıt altına alınarak şeffaflık ve izlenebilirlik ilkeleri doğrultusunda süreç yönetilmektedir.

Modül üzerinden elde edilen veriler yılda iki defa, altı aylık dönemler halinde kategorilere ayrılarak analiz edilmekte ve sonuçlar üst yönetim ile paylaşılmaktadır. Bu kapsamda, 01 Ocak - 30 Haziran 2025 tarihleri arasındaki ilk 6 aylık dönem boyunca "bizyazintip" modülü aracılığıyla toplam 44 adet geri bildirim alınmıştır.

Bu bildirimlerin tamamı değerlendirmeye alınmış olup; 14 adeti için doğrudan yazılı yanıt verilmiş, geri kalan başvurular ise içeriklerine uygun şekilde ilgili birimlere yönlendirilerek sürecin işletilmesi sağlanmıştır.

Yapılan analizler, iletişim modülünün etkinliğini ve paydaşlarımızın katılım düzeyini ortaya koymakta ve kalite süreçlerine katkı sunmaktadır. Bu doğrultuda hazırlanan izleme ve değerlendirme raporu üst yönetime sunulmak üzere tamamlanmıştır. Rapor kapsamına, KTÜ Webmail sistemi üzerinden "bizyazintip@ktu.edu.tr" e-posta adresine gelen iletiler ile KTÜ Web Yönetim Sistemi üzerinde 5 ayrı bölüm için yapılandırılmış olan "bizyazintip" modülünden ulaştırılan bildirimler dâhil edilmiştir. Tüm geri bildirimler içeriklerine göre 9 ayrı kategori altında gruplandırılmış ve bu kategoriler temelinde çalışma gerçekleştirilmiştir. Kategoriler; bilgi talebi, öneri, şikâyet, memnuniyet bildirimi gibi başlıklardan oluşmaktadır.

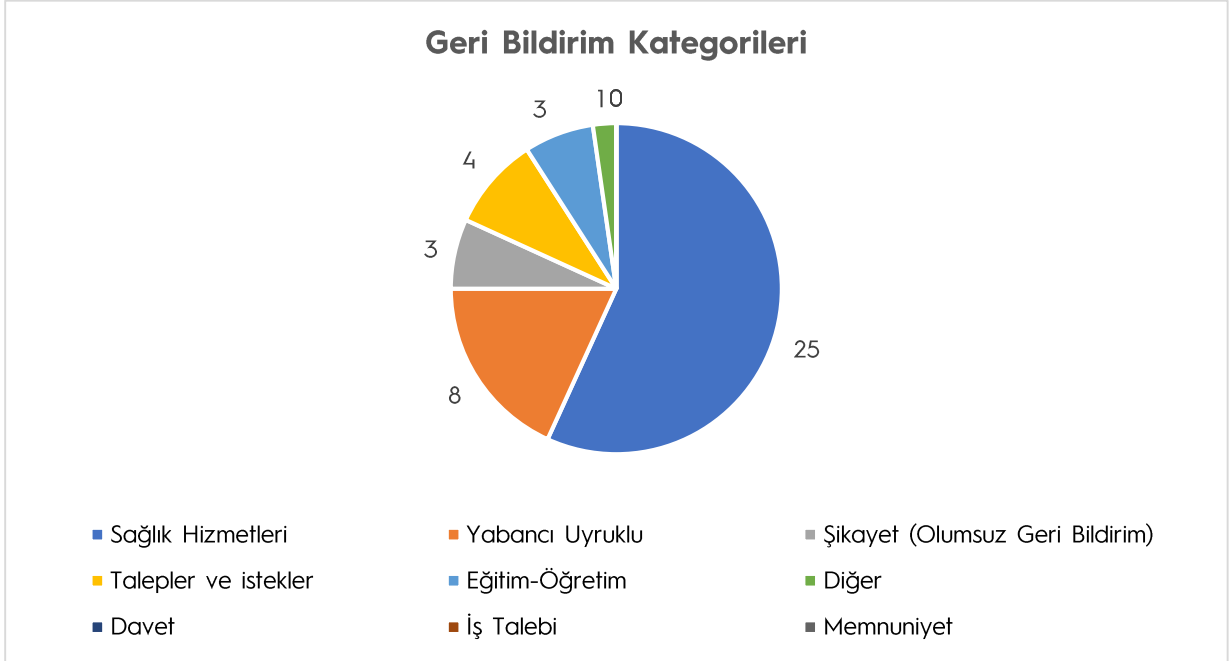
- Ocak-Haziran 2025 döneminde 44 adet bildirimin 14 adeti nitelikli bildirim olarak değerlendirilmiş ve yazılı olarak cevaplandırılarak ilgili kişilere geri dönüşü yapılmıştır. Geri kalan 30 adet e-posta bildirimleri niteliğine göre ilgili birimlere yönlendirilmiş, 1 adet e-posta ise nitelsiz olarak değerlendirilmiş ve değerlendirmeye alınmamıştır.
- Geri bildirimlerin cevaplandırılma süreleri analiz edilmiş ve ortalama bir buçuk gün olarak hesaplanmıştır.

- Ocak-Haziran 2025 döneminde tarafımıza ulaşan bildirimler aşağıdaki şekilde gerçekleşmiş ve değerlendirilerek cevaplandırılmıştır.
 - 41 bildirim Roundcube,
 - 3 bildirim Web Yönetim Sistemi (Tıp Fakültesi Dekanlığı),
 - 0 bildirim Web Yönetim Sistemi (Cerrahi Tıp Bilimleri),
 - 0 bildirim Web Yönetim Sistemi (Dahili Tıp Bilimleri),
 - 0 bildirim Web Yönetim Sistemi (Temel Tıp Bilimleri),

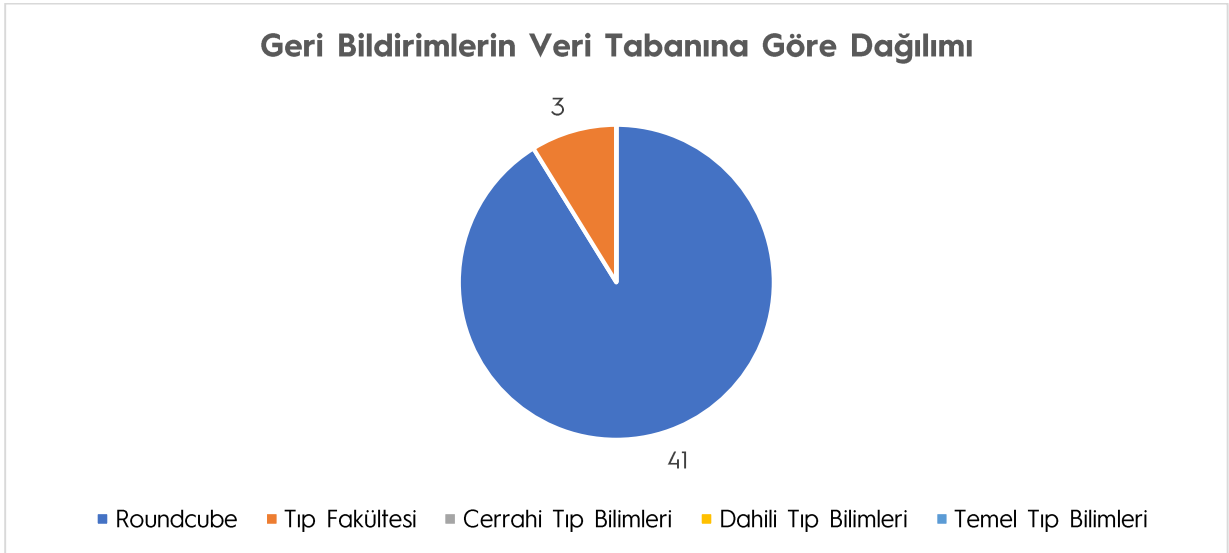
Değerlendirme Kategorilerine Göre Geri Bildirim Dağılım Tablosu		
	Değerlendirme Kategorisi	Bildirim Sayısı
1	Talep ve İstekler	4 adet bildirim
2	Sağlık Hizmetleri Hakkında	25 adet bildirim
3	Eğitim-Öğretim Hakkında	3 adet bildirim
4	İş- Kadro Başvurusu	0 adet bildirim
5	Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Talebi	8 adet bildirim
6	Duyuru/Davet Talebi	0 adet bildirim
7	Şikayet (Olumsuz Geri Bildirim)	3 adet bildirim
8	Memnuniyet (Olumlu Geri Bildirim)	0 adet bildirim
9	Diğer	1 adet bildirim

Bize Yazın Modülü Ocak-Haziran 2025 dönemi izleme ve değerlendirme sonuçları kategorilerine, veri tabanlarına, ulusal ve uluslararası düzeylerine, yönlendirildiği birimlere göre grafikler halinde oluşturulmuştur.

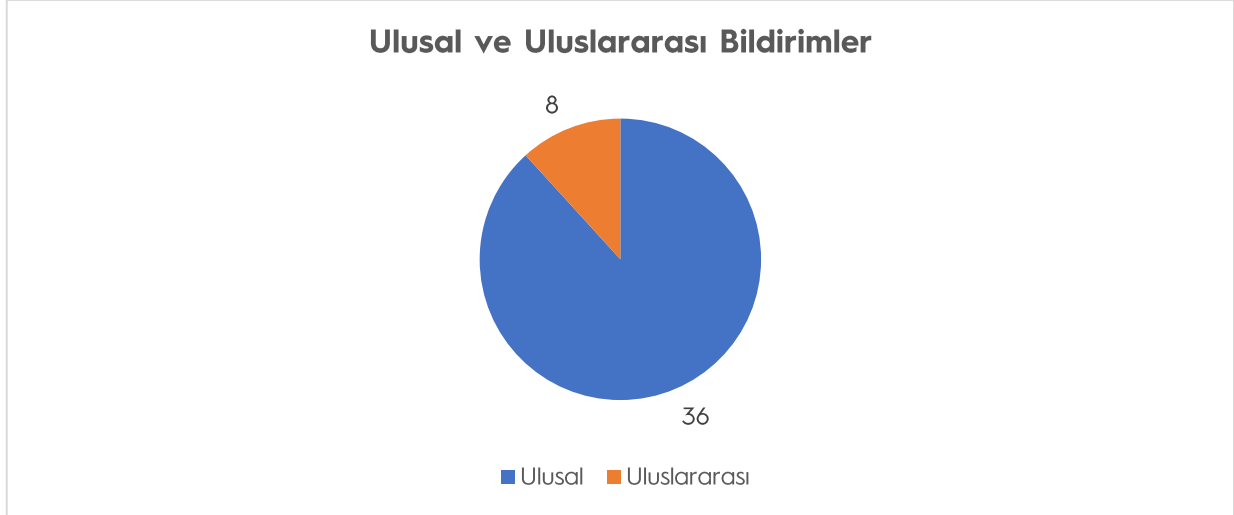
Tablo 1.Geri Bildirim Kategorileri



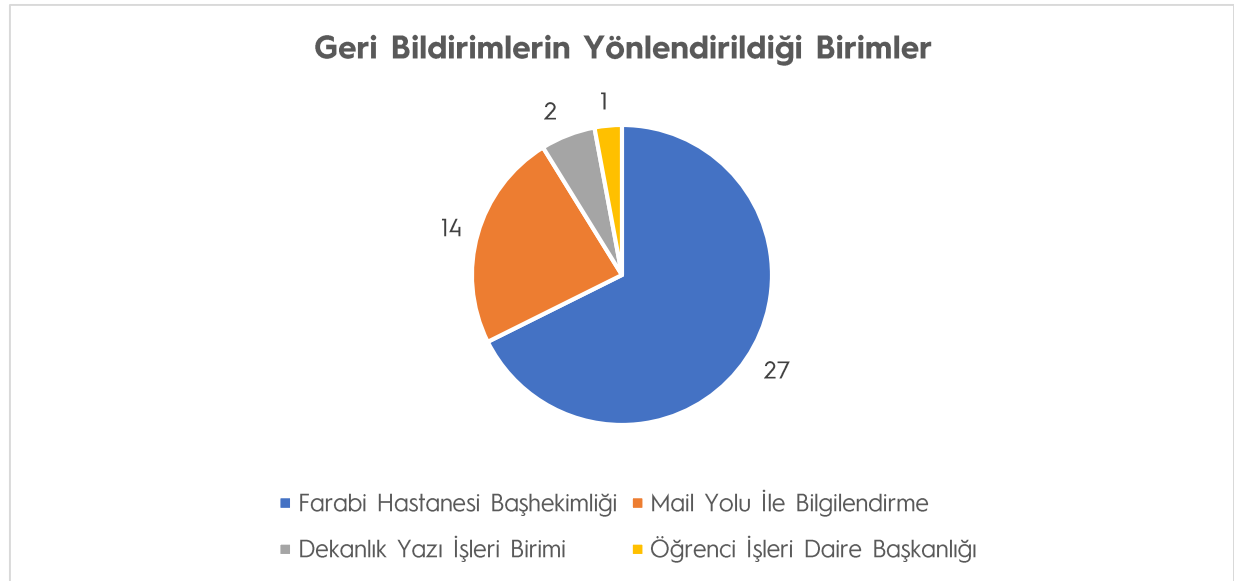
Tablo 2.Geri Bildirimlerin Veri Tabanına Göre Dağılımı



Tablo 3.Ulusal ve Uluslararası Bildirimler



Tablo 4.Geri Bildirimlerin Yönlendirildiği Birimler



Fakültemiz web sayfasında yer alan “bizyazintip” modülü aracılığıyla 01 Ocak – 30 Haziran 2025 tarihleri arasında alınan 44 geri bildirim incelenmiş, niteliklerine göre sınıflandırılarak gerekli yanıtlamalar ve yönlendirmeler yapılmıştır. Bu süreç, kalite güvence sistemi çerçevesinde kayıt altına alınmış ve değerlendirme raporu olarak üst yönetime sunulmak üzere hazırlanmıştır.