

KDDB ETİK DAVRANIŞ İLKELERİ

FAALİYETLERİ YÖNÜNDEN

- Kanun, yönetmelik ve ilgili tüzüklere uyulması,
- Hizmet kalitesinin yükseltilmesi, memnuniyetin artırılması, Başkanlığımızın amaçlarına, misyon ve vizyonuna uygun davranması,
- Kurumun güven ve itibarını sarsan davranışlardan kaçınılması esastır.

ÇALIŞANLAR YÖNÜNDEN

- İstenen bilgi ve belgelerin eksiksiz ve zamanında ihtiyaç duyulan birimlere ulaştırılması, işlemlerin bir an önce sonuçlandırılması,
- Ödemelerin yasalara uygun olarak zamanında yapılması,
- Duygu, düşünce ve davranışlarda tutarlı olması,
- Kamu malları ve kaynaklarının kullanılmasında ekonomik davranılması,
- İletişime açık ve uzlaşmacı, mükemmelliğe ulaşmaya çalışması,
- Yapılan işlerde hata oranının ortadan kaldırılması, görev ve yetkilerin menfaat sağlamak amacıyla kullanılmaması,
- Çalışanların gerçek dışı beyanlardan kaçınması,
- Başkanlık makamının yazılı ve sözlü talimatlarına uyulması,
- Görevlilerin sorumluluk ve yükümlülükleri bakımından her zaman hesap verebilir ve denetlenebilir olması,
- Personelin, mesai saatlerine uyması,
- Mal bildiriminde bulunması,
- Eylem ve işlemlerinde yasallık, adalet, eşitlik ve dürüstlük ilkeleri doğrultusunda hareket etmesi, hak ve özgürlüklere saygılı olması,
- İdari yönetimine güveni sağlayacak şekilde davranmak ve görevin gerektirdiği itibar ve güvene layık olduklarını davranışlarıyla göstermesi,

İDARE YÖNÜNDEN

- Çalışanlara eşit davranılması, çalışanların sorunları ile ilgilenilmesi,
- Çıkar çatışmaları ve kişisel menfaatlerin önlenmesi,
- Çalışanların kendilerini geliştirmeleri için uygun ortamlar hazırlanması,
- Personele nezaket ve saygı kuralları içerisinde davranılması,
- Ödüllendirme sistemine önem verilmesi,

Yöneticiler ve Tüm Çalışanlar İçin İnsanda Etik Duygu Nasıl Olmalı?

- Dürüst,
- İnsan ve insan haklarına saygılı,
- Sabırlı ve anlayışlı,
- Duyarlı ve hoşgörülü,
- Adil ve eşit davranan,
- Uyumlu ve paylaşımcı,
- Samimi ve güvenilir,
- Şeffaf ve hesap verilebilir,
- Gayretli ve cesaretli,
- Kamu yararını gözeten,
- Yaşamı kolaylaştırmaya çalışan, hizmet kalitesini yükselten,
- Örnek olan, yasalara ve kurallara uyan,
- Mesleki ve bilimsel sorumluluk taşıyan, Yasadışı işlerden uzak duran,
- Görevini yaparken dil, din, ırk, siyasi düşünce, felsefi inanç, mezhep ayrıcalıklarından etkilenmeyen,
- Yetki ve sorumluluğu yerinde ve doğru kullanan,
- İşini doğru ve severek yapan, sahiplenen,
- Kendini geliştirmek için gayret sarf eden,
- Şikâyet ve önerileri dinleyen, karşısındakine değer veren,
- Verdiği sözleri tutan insanlar olmalıdır.