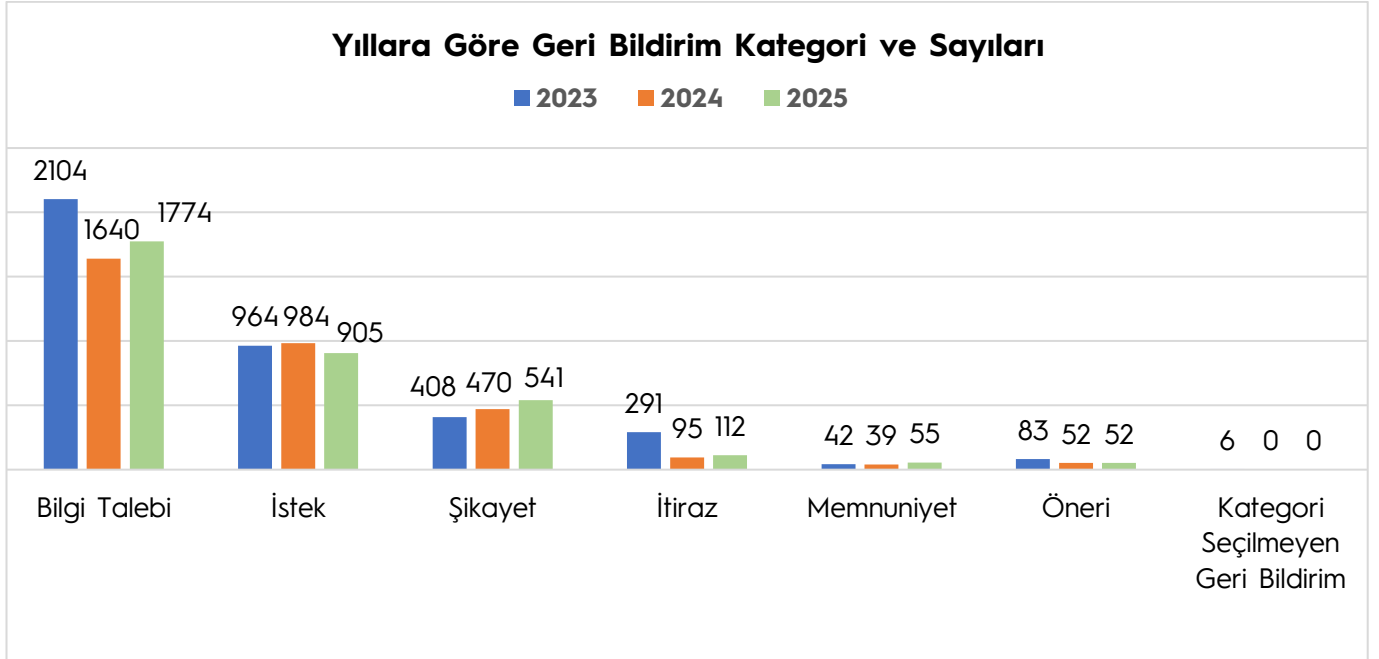




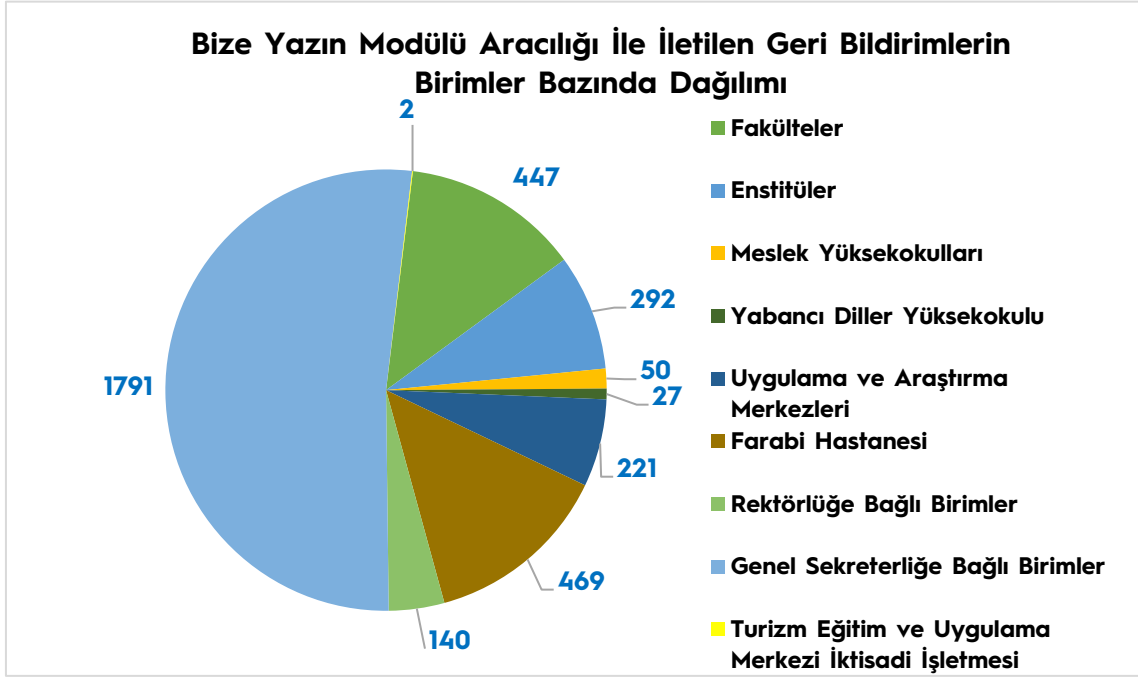
2025 BİZE YAZIN MODÜLÜ İZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU

İç ve dış paydaş katımlı yönetim modelini benimseyen Üniversitemizde, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı faaliyetleri ve idari hizmetlere ilişkin geri bildirim alınabilmesi tüm bu hizmetlerin kalite düzeylerinin belirlenebilmesi açısından oldukça önemlidir. Kalite Güvencesi sistemine paydaş katılımını artırmak amacıyla oluşturulan “Bize Yazın” modülü üzerinden görüş, öneri, memnuniyet, istek, soru ve şikayetler bildirilmekte ve birimler yaptıkları değerlendirmeler sonucunda paydaşlarını bilgilendirmektedir. Bu süreç ile iletilen geri bildirimler üzerinde iyileştirme çalışmalarının planlanması, uygulanması ve tüm paydaşların memnuniyet düzeyinin artırılması amaçlanmaktadır.

Üniversitemiz ve bağlı birimlerinin web sayfalarında “[Bize Yazın](#)” modülü oluşturulmuştur. Paydaşlarımızın geri bildirimlerini daha kolay iletebilmesi amacıyla faaliyet alanı bazlı kurgulama yapılmış ve “Birim Seçiniz” bölümü içerisinde belirtilmiştir. Alınan geri bildirimlerin kategorize edilebilmesi için 2023 yılı başlangıcında bize yazın modülü **bilgi talebi, istek, memnuniyet, öneri, şikayet ve itiraz** kategorilerine ayrılmıştır. Bu uygulama ile geri bildirimlerin yoğunlaştığı alanların tespit edilmesi ve bu doğrultuda birim bazlı iyileştirme adımlarının atılması hedeflenmiştir.



2025 yılı içerisinde Bize Yazın modülü aracılığı ile 113 birime toplam 3439 geri bildirim iletilmiştir. Bu geri bildirimler; akademik ve idari birimlerin yanı sıra, kütüphane kaynakları, değişim programları, staj işlemleri, KTÜ tanıtım, KTÜ güvenlik, KTÜ amaç ve hedefleri ile Ar-Ge proje fikirlerini içermektedir. İletilen geri bildirimlerin 2135’i ilgili birimler tarafından cevaplanmış, 225’i cevaplanmamış, 970’i cevaplanarak arşive alınmış, 26’sı işlem yapılmak üzere değerlendirilmeye alınmış, 83’ü ise uygun görülmediği için silinmiştir.



2025 Yılı Bize Yazın Modülü Aracılığı ile İletilen Geri Bildirimlerin Birimler Bazında Dağılımı

Bize Yazın Modülü Aracılığıyla ile İletilen Geri Bildirimlerin Birimler Bazında Dağılımı			
	2023	2024	2025
Genel Sekreterliğe Bağlı Birimler	1903	1656	1791
Farabi Hastanesi	616	421	469
Fakülteler	714	455	447
Enstitüler	278	199	292
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	237	150	221
Rektörlüğe Bağlı Birimler	70	185	140
Meslek Yüksekokulları	68	71	50
Yabancı Diller Yüksekokulu	9	57	27
Turizm Eğitim ve Uygulama Merkezi İktisadi İşletmesi	3	3	2

2025 yılı içerisinde Bize Yazın Modülü kapsamında bazı fakültelerimizde karekod uygulamasına geçilmiştir. Bundan sonraki süreç, ilgili işlemlerin daha etkin ve şeffaf biçimde yürütülmesi amacıyla sistem üzerinden takip edilecektir.



2025

Karadeniz Teknik Üniversitesi
Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü



+90 0462 377 44 01

+90 0462 377 44 45



yonetim@ktu.edu.tr