

AMAÇ (A3)	Kurumsal kapasiteyi artırmak ve kurumsal kültürü yaygınlaştırmak				
HEDEF (H3.1)	Kurumsal memnuniyet ve aidiyet duygusu geliştirilecektir.				
HEDEF (H3.1) PERFORMANSI	% 70				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Stratejik hedefteki sapma "Öğrencilerin memnuniyet düzeyi" göstergesinin alt parametrelerinde belirtilen; kültür sanat olanakları, sağlanan burs olanakları, ödül çeşitliliğinin yeterlilik düzeyi, yabancı dil eğitiminin yeterlilik düzeyi gibi alanlarda sonuçların düşük olmasından kaynaklanmıştır.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Hedefin düşük gerçekleşmesine neden olan konularla ilgili sorumlu birimler nezdinde gerekli iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.				
Sorumlu Birim	Rektörlük, Tüm Birimler				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2019 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 3.1.1 Öğretim elemanlarının memnuniyet düzeyi (1-10 puan)	25	0	6,00	6,22	100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Ülkemizin üst politika belgelerinde belirtilen "Kamuda İnsan Kaynakları" hedefi bu göstergenin izlenmesini bakımında önemlidir. Değerlendirme döneminde performans göstergesini etkileyecek iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler olmamış olup plan döneminin geri kalan yılları için hedef ve performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı olmadığı değerlendirilmektedir.				

Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine ulaşılmıştır. Performans hedef düzeyinde değişikliği ihtiyacı yoktur. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile Kalkınma Planında yer alan "Kamu personeline ilişkin kamu hizmetlerinin sunumunda önemli bir role sahip olan insan kaynağının temini, etkin ve verimli bir şekilde hizmet sunumu ve çalışan memnuniyeti artırılabacaktır." politika ve tedbirlere katkı sağlanmıştır.				
Etkinlik	Öngörülmeleyen maliyet artışı olmadığından tahmini maliyet tablosunda herhangi bir güncelleme yapılması gerekmemektedir.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2019 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 3.1.2 İdari personelin memnuniyet düzeyi (1-10 puan)	25	5,89	6,00	6,06	100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler

İlgililik	Ülkemizin üst politika belgelerinde belirtilen "Kamuda İnsan Kaynakları" hedefi bu göstergenin izlenmesini bakımında önemlidir. Değerlendirme döneminde performans göstergesini etkileyecek iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler olmamış olup plan döneminin geri kalan yılları için hedef ve performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı olmadığı değerlendirilmektedir.				
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine ulaşılmıştır. Performans hedef düzeyinde değişikliği ihtiyacı yoktur. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile Kalkınma Planında yer alan "Kamu personeline ilişkin kamu hizmetlerinin sunumunda önemli bir role sahip olan insan kaynağının temini, etkin ve verimli bir şekilde hizmet sunumu ve çalışan memnuniyeti artırılabacaktır." politika ve tedbirlere katkı sağlanmıştır.				
Etkinlik	Öngörülmeleyen maliyet artışı olmadığından tahmini maliyet tablosunda herhangi bir güncelleme yapılması gerekmemektedir.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2019 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 3.1.3 Öğrencilerin memnuniyet düzeyi (1-10 puan)	30	5,32	5,60	5,32	0

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler

İlgililik	Ülkemizin üst politika belgelerinde belirtilen "Eğitim" hedefi bu göstergenin izlenmesindeki önemi ortaya koymaktadır. Değerlendirme döneminde performans göstergesini etkileyecek iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler olmamış olup plan döneminin geri kalan yılları için hedef ve performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı olmadığı değerlendirilmektedir.				
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine tam olarak ulaşamamıştır. Bununla birlikte performans hedef düzeyinde değişiklik ihtiyacı yoktur. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile Kalkınma Planında yer alan "Nitelikli insan, güçlü toplum" ve "Öğrencilerin bilimsel, kültürel, sanatsal, sportif ve toplum hizmeti alanlarındaki etkinliklere katılımları desteklenecek, öğrenci yeterliliği üzerindeki etkisi izlenecektir." politika ve tedbirlerine katkı sağlanmaktadır.				
Etkinlik	Öngörülmeleyen maliyet artışı olmadığından tahmini maliyet tablosunda herhangi bir güncelleme yapılması gerekmemektedir.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde özellikle öğrencilere sağlanan burs gibi bazı konularda kurumsal riskler bulunmaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2019 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 3.1.4 Personeli bir araya getiren sosyal etkinlik sayısı	20	27	27	116	100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler

İlgililik	Ülkemizin üst politika belgeleri ile belirtilen "Kamuda İnsan Kaynakları" hedefi bu göstergenin izlenmesini önemi ortaya koymaktadır. Değerlendirme döneminde performans göstergesini etkileyecek iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler olmamış olup plan döneminin geri kalan yılları için hedef ve performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı olmadığı değerlendirilmektedir.				
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine ulaşılmıştır. Performans hedef düzeyinde değişikliği ihtiyacı yoktur. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile Kalkınma Planında yer alan "Kamu personeline ilişkin kamu hizmetlerinin sunumunda önemli bir role sahip olan insan kaynağının temini, etkin ve verimli bir şekilde hizmet sunumu ve çalışan memnuniyeti artırılacaktır." politika ve tedbirlere katkı sağlanmıştır.				
Etkinlik	Öngörülmeleyen maliyet artışı olmadığından tahmini maliyet tablosunda herhangi bir güncelleme yapılması gerekmemektedir.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.				

AMAÇ (A3)	Kurumsal kapasiteyi artırmak ve kurumsal kültürü yaygınlaştırmak				
HEDEF (H3.2)	Mezunlarla iletişim ve iş birliği güçlendirilecektir.				
HEDEF (H3.2) PERFORMANSI	% 73,44				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Mezunların kariyer süreçlerinin takibi ve mezun-üniversite işbirliğinin güçlendirilmesi için oluşturulan mezun izleme sistemine hedeflenen düzeyde mezun kaydı sağlanamaması, stratejik hedefin istenilen düzeyde gerçekleşmemesine neden olmuştur.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Hedefin gerçekleşmesine yönelik mezun-öğrenci bilgi paylaşımı ve mezun etkinliklerine devam edilecek olup, mezun Bilgi Sisteminin etkin kullanımını sağlamak üzere Kariyer Merkezi tarafından sürece ilişkin iyileştirmeler yapılacaktır.				
Sorumlu Birim	Akademik Birimler, Kariyer Merkezi				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2019 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 3.2.1 Mezunlarla yapılan toplantı sayısı	50	12	15	20	100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Ülkemizin üst politika belgeleri ile belirtilen mezun-üniversite işbirliğinin güçlendirilmesi politikası bu göstergenin izlenmesini gerekli hale getirmiştir. Değerlendirme döneminde performans göstergesini etkileyecek iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler olmamış olup plan döneminin geri kalan yılları için hedef ve performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı olmadığı değerlendirilmektedir.				
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine ulaşılmıştır. KTÜ, akademik birimleri ve Kariyer Merkezi tarafından mezun buluşma ziyareti düzenlenmektedir. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile Kalkınma Planında yer alan “Mezunların kariyer süreçlerinin takibi ve mezun-üniversite işbirliğinin güçlendirilmesi için mezun izleme sistemi kurulacaktır.” politikasına katkı sağlanmaktadır.				
Etkinlik	Gösterge değerine ulaşılırken öngörülme maliyetler ortaya çıkmamış ve stratejik plan tahmini maliyet tablosu değişiklik ihtiyacı olmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2019 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)

PG 3.2.2 Mezun sistemine kayıtlı mezun sayısı	50	14.200	20.000	16.919	46,88
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Ülkemizin üst politika belgeleri ile belirtilen mezun izleme sistemi kurulması politikası bu göstergenin izlenmesini gerekli hale getirmiştir. Değerlendirme döneminde performans göstergesini etkileyecek iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler olmamış olup plan döneminin geri kalan yılları için hedef ve performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı olmadığı değerlendirilmektedir.				
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine ulaşamamıştır. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile Kalkınma Planında yer alan “Mezunların kariyer süreçlerinin takibi ve mezun-üniversite işbirliğinin güçlendirilmesi için mezun izleme sistemi kurulacaktır.” politikasına katkı sağlanmaktadır.				
Etkinlik	Gösterge değerine ulaşılırken öngörülme maliyetler ortaya çıkmamış ve stratejik plan tahmini maliyet tablosu değişiklik ihtiyacı olmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.				

AMAÇ (A3)**Kurumsal kapasiteyi artırmak ve kurumsal kültürü yaygınlaştırmak**

HEDEF (H3.3)	Kalite kültürü yaygınlaştırılacaktır.				
HEDEF (H3.3) PERFORMANSI	% 67,22				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	KTÜ Kalite Komisyonunun, 2019 yılı içerisinde yürüttüğü birim iç değerlendirme ziyaretleri ve bu ziyaretler sonrası birim geri bildirim raporlarının hazırlanmasıyla oluşan yoğun bir gündeminin olması, bilgilendirme ve eğitim amaçlı toplantıların hedeflenen düzeyde yapılamamasında etkili olmuştur.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Kalite komisyonuna katılan yeni üyelerle birlikte eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerine daha ağırlık verilecektir.				
Sorumlu Birim	Üniversite Kalite Komisyonu				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2019 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 3.3.1 Kalite Komisyonunun bilgilendirme ve eğitim amaçlı yaptığı toplantı sayısı	50	3	12	7	44,44

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler

İlgililik	Ülkemizin üst politika belgelerinde belirtilen “Yükseköğretim sistemi küresel rekabet gücü olan, kalite odaklı ve dinamik bir yapıya kavuşturulacak” politikası bu göstergenin izlenmesindeki önemi belirtmektedir. Değerlendirme döneminde performans göstergesini kalite kültürünün yaygınlaştırılması için başlanılan birim iç değerlendirme süreçleri etkilemiştir. Plan döneminin geri kalan yılları için hedef ve performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı olmadığı değerlendirilmektedir.				
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine tam olarak ulaşamamıştır. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile Kalkınma Planında "Yükseköğretim sistemi küresel rekabet gücü olan, kalite odaklı ve dinamik bir yapıya kavuşturulacak; yükseköğretim kurumlarının niteliklerinin artırılmasına yönelik uygulamalara devam edilecektir." politikasına katkı sağlanacaktır.				
Etkinlik	Gösterge değerine ulaşılırken öngörülme maliyetler ortaya çıkmamış ve stratejik plan tahmini maliyet tablosu değişiklik ihtiyacı olmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2019 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 3.3.2 Kalite komisyonu tarafından kurum içinde iç değerlendirmesi yapılan birim sayısı (*) <i>*Sayılar kümülatif artışı göstermiştir.</i>	50	0	20	18	90

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler

İlgililik	Ülkemizin üst politika belgelerinde belirtilen “Yükseköğretim sistemi küresel rekabet gücü olan, kalite odaklı ve dinamik bir yapıya kavuşturulacak” politikası bu göstergenin izlenmesindeki önemi belirtmektedir. Plan döneminin geri kalan yılları için hedef ve performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı olmadığı değerlendirilmektedir.				
Etkililik	Performans göstergesi hedefine yaklaşılmıştır. Bu kapsamda KTÜ Kalite Komisyonu 12 Fakülte ve 6 MYO’ nun iç değerlendirmesini yapmıştır. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile Kalkınma Planında "Yükseköğretim sistemi küresel rekabet gücü olan, kalite odaklı ve dinamik bir yapıya kavuşturulacak; yükseköğretim kurumlarının niteliklerinin artırılmasına yönelik uygulamalara devam edilecektir." politikasına katkı sağlanmıştır.				
Etkinlik	Gösterge değerine ulaşılırken öngörülme maliyetler ortaya çıkmamış ve stratejik plan tahmini maliyet tablosu değişiklik ihtiyacı olmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.				