

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ**

**2016**

# 1. KURUMSAL BİLGİLER

## İletişim Bilgileri

Karadeniz Teknik Üniversitesi (KTÜ) Kalite Komisyonu Başkanının iletişim bilgileri aşağıda belirtilmiştir.

Başkan : Prof. Dr. Süleyman BAYKAL (Rektör)  
: Prof. Dr. Hikmet ÖKSÜZ (Rektör Yardımcısı)  
Adres : KTÜ Rektörlüğü / TRABZON  
Telefon : 0 (462) 377 2103- 377 2102  
E-posta : [baykal@ktu.edu.tr](mailto:baykal@ktu.edu.tr) - [h.oksuz@ktu.edu.tr](mailto:h.oksuz@ktu.edu.tr) – [yonetim@ktu.edu.tr](mailto:yonetim@ktu.edu.tr)

KTÜ Kalite Komisyonu üyelerine ait bilgiler Tablo-1 'de yer almaktadır.

Tablo 1. KTÜ Kalite Komisyonu Üyeleri

Prof. Dr. Süleyman BAYKAL	Rektör
Prof. Dr. Hikmet ÖKSÜZ	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. Gamze ÇAN	Tıp Fakültesi Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Semra ÇOLAK	Orman Fakültesi Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Zihni DEMİRBAĞ	Fen Fakültesi Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Haydar AKYAZI	İktisadi ve İdari Bil. Fakültesi Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Bülent ŞAHİN	Fatih Eğitim Fakültesi Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Erkol DEMİRCİ	Maçka Meslek Yüksekokulu Müdürü
Prof. Dr. Tevfik KÜÇÜKÖMEROĞLU	Mühendislik Fakültesi Öğretim Üyesi
Doç. Dr. Halil İbrahim OKUMUŞ	Genel Sekreter Vekili
Öğr. Gör. Ali Haydar DOĞU	İktisadi ve İdari Bil. Fakültesi Öğretim Elemanı
İsmail ÇOM	Strateji Geliştirme Daire Başkanı
Esra KELEŞ	Öğrenci Temsilcisi

## Tarihsel Gelişim

Coğrafi konumu, tarihî derinliği ve kültürel özellikleri bakımından yüzyıllardır stratejik öneme sahip Trabzon'da Cumhuriyet'in ilk bilim yuvalarından birisi olarak kurulan KTÜ, günümüze kadar yapmış olduğu faaliyetleri ile ulusal ve uluslararası alanda etkin bir kurum olarak sürekli çaba göstermektedir.

KTÜ, 20 Mayıs 1955 tarihi itibari ile Türkiye’de kurulan dördüncü üniversitedir. İlk kurulan İnşaat-Mimarlık Fakültesi 2 Aralık 1963’te 90 öğrenci ile eğitim-öğretime başlamıştır. Üniversitenin adı 1982 yılında çıkartılan Teşkilat Kanunu ile Karadeniz Üniversitesi olarak değiştirilmiştir. Ancak yapılan müracaat üzerine, 1987 yılında adı yeniden Karadeniz Teknik Üniversitesi olmuştur. KTÜ, 2006 yılına kadar Türkiye’deki 53 devlet üniversitesinden biri olarak Doğu Karadeniz Bölgesindeki altı ilde; 23 fakülte, 3 enstitü, 3 yüksekokul, 1 konservatuar, 16 meslek yüksekokulu ve yaklaşık 54 bin öğrencisi, 1800 akademik ve 1600 idari personeli ile faaliyetlerini sürdürmüştür.

Rize, Giresun ve Ordu Üniversiteleri Mart 2006’da, Artvin Çoruh Üniversitesi Mart 2007’de ve Gümüşhane Üniversitesi de Mayıs 2008’de KTÜ bünyesinden teşekkül etmişlerdir. Yarım asrı aşan eğitim-öğretim deneyimi ile ülkemizin en köklü üniversiteleri arasında yer alan KTÜ’de tıptan dış hekimliğine, mimarlıktan mühendisliğe, eğitim bilimlerinden iktisadi bilimlere kadar; sağlık, fen ve sosyal bilimler alanlarında çok geniş bir yelpazede eğitim verilmekte ve araştırmalar yapılmaktadır. Eğitim-öğretime yönelik küresel ve teknolojik gelişmeler çok yakından takip edilmekte; sosyal ve kültürel alan eğitimi sacayağının olmazsa olmazıdır anlayışı ile öğrencilerin çağın gereklerine göre eğitim görmesi için tüm olanaklar seferber edilmektedir. Bu bağlamda bütün akademik birimlerde yenileme ve çağın ihtiyaçları doğrultusunda güncelleme çalışmaları aralıksız devam etmektedir.

Bugün itibari ile 17 fakülte, 4 yüksekokul, 1 konservatuar, 7 enstitü, 12 meslek yüksekokulu ve 28 uygulama ve araştırma merkezi (UYGAR) bulunmakta olan KTÜ, 2340 akademik ve 2020 idari personeli ile faaliyetlerini sürdürmektedir. [KTÜ Genel Organizasyon Şeması Ek-1](#), [Akademik Yapı](#) ise Ek-2’de verilmiştir. Üniversite birimleri başta Kanuni ve Fatih kampüsleri olmak üzere toplam on üç (13) kampüste yer almaktadır. Birimlerin kampüslere dağılımı Ek-3’te gösterilmiştir.

2012-2016 dönemi itibariyle öğrenci sayılarının değişimini gösteren grafikler Ek-4’te verilmiştir. KTÜ’de halen 1366’sı yabancı uyruklu ve 1109’u pedagojik formasyon sertifika öğrencisi olmak üzere toplam 58314 öğrenci bulunmaktadır. Bu öğrencilerden 11512’si önlisans, 38072’si lisans ve 7621’i ise lisansüstü öğrencisidir.

## **Misyon, Vizyon, Değerler ve Hedefler**

Geçmişinden ilham alan KTÜ, bugününü ve geleceğini katılımcı ve modern bir anlayışla tesis etmeye çalışmaktadır. Bu anlayışla KTÜ’nün 2014-2018 yıllarını kapsayan stratejik planının hazırlık aşamasında, KTÜ Stratejik Plan Hazırlama Komisyonunun yanı sıra altı alt komisyon kurulmuş ve bu komisyonlara iç ve dış birçok paydaş katılarak görüşlerini bildirmiştir. Yapılan çalışmaların sonucunda;

*KTÜ’nün misyonu; “eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal hizmet alanlarındaki uygulamalarıyla gelişime açık üretken bireylerin yetişmesine, yüksek düzeyde bilimsel ve teknolojik ürünlerin ortaya çıkmasına, toplumun kalkınmasına ve refahına öncülük yapma görevini sürdürmek”,*

*KTÜ’nün vizyonu ise; “vereceği eğitim-öğretim hizmetleriyle yapacağı bilimsel faaliyetler ve oluşturacağı kültür ortamı ile ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen bir üniversite olmak”* olarak belirlenmiştir.

KTÜ; evrensel değerlere sahip çıkar, insan haklarına saygı gösterir ve hukukun üstünlüğünü gözetir. Türkiye Cumhuriyeti’nin temel değerlerine bağlıdır. Eğitimde kaliteyi gözetir. Etik anlayışa sahip, şeffaf ve hesap verebilirlik ilkelerine uygun hareket eder. Özgürlük ve disiplini birlikte gözetir. Bilgiye dayalı karar verir ve bilgi toplumuna önderlik eder. Toplam kalite yönetimi anlayışını benimsemekte olup, toplum yararına ve sürdürülebilir olan her türlü işbirliğine de açıktır. Ekip ruhunu benimser, çevreye duyarlı hareket eder. Kültür, sanat ve spora değer verir.

KTÜ'nün stratejik hedefleri; eğitim-öğretim kalitesini, araştırma kapasitesini, yönetim ve organizasyon yapısını, toplumsal hizmetleri geliştirmek; finansal kaynakları ve uluslararası tanınırlığını artırmaktır. KTÜ 2014-2018 Stratejik Planı amaç ve hedefleri Ek-5'te gösterilmiştir.

### **Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler**

KTÜ'de halen 17 fakülte, 1 yüksekokul, 1 konservatuar, 4 enstitü ve 10 meslek yüksekokulu öğrenci olarak eğitim-öğretim hizmeti sunmaktadır. KTÜ'de 2017 Lisans Yerleştirme Sınavı (LYS) ile adayların yerleşeceği bölüm ve programlar Ek-6'da; yabancı dilde eğitim yapan (% 100), hazırlık sınıfı bulunan ve kısmi (%30) olarak yabancı dilde eğitim yapan akademik birimlere ait bilgiler Ek-7'de; çift anadal ve yandal eğitimi yürütülen bölümler ise Ek-8'de sunulmuştur.

### **Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler**

KTÜ'de araştırma faaliyetleri, uygulama ve araştırma merkezleri, laboratuvarlar, teknoloji transfer ofisi ve teknoloji geliştirme bölgesi (Teknokent) aracılığı ile yürütülmektedir.

KTÜ'de 28 [Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) bulunmakta olup, bunlardan 24'ü aktif olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu merkezlerin kamuoyuna tanıtımı için bir [kitapçık](#) hazırlanmış ve düzenlenen toplantıda paydaşlara dağıtılmıştır. UYGAR listesi Ek-9'da sunulmuştur. 2016 yılı içerisinde YÖK tarafından UYGAR'lara yönelik başlatılan çalışma kapsamında bu merkezlerin 2014, 2015 ve 2016 yıllarına ait faaliyetleri incelenmiş ve pasif konumda olanlar için kapatılma süreci başlatılmıştır.

Ar-Ge faaliyetleri, fakülte ve meslek yüksekokulları bünyesinde yer alan 178 laboratuvar da sürdürülmektedir. Bu laboratuvarlardan döner sermaye kapsamında sanayici ve diğer dış paydaşlardan gelen talepleri karşılayanlara ait genel bilgiler ile laboratuvar sorumlularının iletişim bilgilerini içeren [web portalı](#) hazırlanmış ve web sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır. Ar-Ge laboratuvarlarından 500 bin TL ve üzeri değerinde cihaz barındıran 27 tanesi Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Araştırma Altyapısı veri tabanına kayıtlıdır.

KTÜ'de 2016 yılına kadar Ar-Ge faaliyetlerine yön vermek üzere faaliyet gösteren Teknoloji Transfer Ofisi ile Proje Destek Birimi, [Teknoloji Transfer Ofisi](#) (TTO) adı altında birleştirilerek gerek kurum içi gerekse kurum dışına yönelik proje fonları hakkında bilgilendirme, projelere danışmanlık, Ar-Ge yönetimi ve proje hazırlama, iş planlarının hazırlanması, iş fikirlerinin projeye ve sonrasında ürüne dönüştürülmesi, patent başvurularının yapılabilmesi ve benzeri diğer konularda çalışmalarına devam etmektedir. TTO yönergesinde yapılan değişiklikle yönetim ve organizasyon yapısı daha kurumsal hale getirilmiştir.

TTO tarafından 2016 yılı içerisinde 97 adet farkındalık/bilgilendirme ve eğitim faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Ofis tarafından ayrıca "[Düşünden Gerçeğe Proje Pazarı](#)" adlı projelerin sergilendiği ve sanayici ile buluştuğu bir proje pazarı düzenlenmiştir.

Kanuni Kampüsü içerisinde, yönetim kurulu başkanlığını KTÜ'nün yaptığı [Trabzon Teknoloji Geliştirme Bölgesinde](#) (Teknokent) halen 14 öğretim üyesi ve 20 öğrenci/mezun firması faal olarak çalışmalarını sürdürmektedir. 2016 yılı içinde KTÜ Türk Patent Enstitüsü Bilgi ve Doküman Birimi tarafından 10 adet ulusal, 1 adet uluslararası patent ve 2 adet faydalı model başvurusu yapılmıştır.

Trabzon Teknoloji Geliştirme Bölgesi (Teknokent), Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından düzenlenen [4. Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Zirvesi](#) (2016)'nde "En İyi Gelişme Gösteren Teknoparklar" kategorisinde 2.lik ödülüne layık görülmüştür.

## İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

KTÜ, 19-22 Aralık 2016 tarihleri arasında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından [Kurumsal Dış Değerlendirme](#) sürecinden geçmiş olup, bu değerlendirmeye ilişkin Kurumsal Geri Bildirim Raporu henüz üniversitemize ulaşmamıştır. Ancak taslak niteliğindeki Kurumsal Geri Bildirim Raporunda Kalite Güvence Sistemi, Yönetim Sistemi ve Kurumsal Karar Alma Süreci, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları altında verilmiş olan geri bildirimde iyileşmeye açık yön olarak gösterilen hususlarda;

1. Gerek stratejik gerekse kalite süreçleri başta olmak üzere kurum çalışanlarının tüm eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi, planlanması ve uygulanması için Hizmet İçi Eğitim Koordinatörlüğü'nün kurulması,
2. Altyapı hazırlığı tamamlanan ve hizmete açılan Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin uzman sayısının daha da artırılması,
3. Yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısının daha da artırılması için her birimde konusunda uzman en az bir yabancı veya yabancı ülkelerde görev yapan bir Türk bilim adamı istihdamına yönelik akademik birimlerde komisyon oluşturulması ve bu komisyonların yapacakları çalışmalar neticesinde bilim adamları ile bağlantılar kurulması ve sonuçlarının Rektörlüğümüze bildirilmesi, bu kapsamdaki çalışmaların başta TÜBİTAK tarafından sunulan 2231 nolu "Konuk veya akademik izinli (sabbatical) bilim insanı destekleme" ve 2236 nolu "Uluslararası deneyimli araştırmacı dolaşımı destek programı" kapsamında yapılacak projeler, uluslararası diğer proje, fon ve kaynaklar ile üniversitemiz bütçesinden sağlanacak maddi katkılar ile desteklenmesi,
4. Bazı akademik birimlerimizdeki öğrenci sayısının azaltılması için her yıl YÖK'e gönderilen kontenjan azaltılması talebinin Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci ve Kalite Kavramı çerçevesinde gerekçelendirilerek yeniden YÖK'e sunulması, sağlanmıştır.

## 2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Kalite Politikası

KTÜ, hedeflerine ulaşabilmek için stratejiler belirlemek, geliştirmek, uygulamak ve sonuçlarını değerlendirmek amacıyla seçtiği *stratejik yönetim modelini* uygulamaya 2016 yılında da devam etmiştir. Süreç, stratejik plan doğrultusunda yürütülmektedir.

KTÜ, stratejik planlamayı kanun ve yönetmeliklerin zorunlu kıldığı rutin bir görevden ziyade, dinamik, gelişmelere göre sürekli yenilenen ve güncellenen bir yönetim aracı olarak görmektedir.

KTÜ 2014-2018 Stratejik Planında 2014, 2015 ve 2016 yılları tamamlanmış olup, 2017 yılının da ortalarına gelinmiştir. Tamamlanan yıllardaki performans göstergeleri başta olmak üzere alınan tüm geri bildirimler kapsamında 2019-2023 dönemine ait olacak yeni stratejik planlama dönemi de yakın bir tarihte başlatılacaktır. Yeni planlama döneminde Şekil-1'de gösterilen ve mevcut durumu yansıtacak Durum Analizi Süreci önem arz etmektedir.



Stratejik planda yer alan her bir hedefe ait *hedef kartları* açılmış ve bu hedeflerden sorumlu kurum aktörleri ile iş birliği yapılacak dış paydaşlar belirlenmiştir. Stratejik paydaşlar Ek-10'da gösterilmiştir. Her bir hedef kartında amaç, hedef, performans göstergeleri, sorumlu birim, iş birliği

yapılacak birimler, riskler, stratejiler, mevcut tespitler ve ihtiyaçlar gibi bölümler yer almaktadır. Örnek bir hedef kartı Ek-11’de verilmiştir.

KTÜ, belirlemiş olduğu misyon, vizyon ve hedeflere ulaşma noktasında makul bir güvence sağlamak üzere tasarlanmış ve kurumun genelini etkileyen bütünleşmiş bir süreç olan İç Kontrol Sistemini 2011 yılında hayata geçirmiş ve bu kapsamda önemli kazanımlar sağlanmıştır. Bu doğrultuda hazırlanmış olan “*KTÜ İç Kontrol Standartları Eylem Planı*”nda yer alan eylemlerin birimlerce anlaşılması ve uygulanabilmesine yönelik olarak “*KTÜ İç Kontrol*” adlı kitap üniversitenin tüm birimlerine ve diğer üniversitelere gönderilmiştir. 2016 yılında da iç kontrol sistemi bileşenlerine yönelik kurum içi eğitimler devam etmiştir.

## **Kanıtlar**

- [Ek 10-KTÜ Stratejik Paydaşlar.pdf](#)
- [Ek 11-Stratejik Plan Hedef Kartı Örneği.pdf](#)

## **2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri**

KTÜ, kurumsal performansını ölçebilmek için her bir hedefe yönelik kalite sürecini çalıştırmaktadır. Her bir sürecin iyileştirilmesi için *süreç iyileştirme döngüsü (PUKÖ)* stratejisi izlenmektedir. Planlama aşamasında sürecin nasıl olması gerektiği, uygulama aşamasında nasıl icra edileceği, kontrol etme aşamasında sürecin kimler tarafından ve ne zaman ölçüleceği, önlem alma aşamasında ise sürecin nasıl geliştirilip iyileştirileceği bir döngü içerisinde yürütülmektedir. Bu dört aşamanın kalite çevrimini tamamlaması öngörülmüştür.

Her bir hedef için ayrıca, sebep-sonuç ilişkileri kurularak önce sorun ağacı ve sonrasında hedef ağacı oluşturularak bu hedef ağacı üzerinden uygun stratejiler seçilmektedir. Örnek hedef ağacı Ek-13’de verilmiştir.

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliğinde ifade edilen kalite komisyonu tanımına uygun olarak oluşturulan [KTÜ Kalite Komisyonu](#) görevine devam etmekte olup, Kurumsal Dış Değerlendirme Sürecinde önemli rol üstlenmiştir. Komisyon, KİDR’nin hazırlanmasının yanı sıra yakın bir tarihte açıklanması beklenen KTÜ Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)’nin içeriğine uygun olarak belirleyeceği yol haritası ile KTÜ içinde birim ziyaretleri yaparak kalite kavramının tüm birimlere yayılmasını sağlamayı planlamaktadır.

KTÜ bünyesinde yer alan bölümlerin faaliyetleri ile ilgili kalite güvencesi ve akreditasyon çalışmaları üst yönetim tarafından teşvik edilmekte ve gerekli maddi destek sağlanmaktadır. Bu kapsamda bağımsız kuruluşlar tarafından akredite olan birimlerin akreditasyon tarihleri Tablo-3’de gösterilmiştir. KTÜ, stratejik hedeflerine ulaşma noktasında tanımlanmış olduğu tüm süreçleri iyileştirmek için toplam kalite yönetiminde kullanılan araçlardan faydalanmaktadır. Sürekli gelişmeyi sağlamak için üç temel koşulu sağlamak gereklidir.

Bunlar;

1. Durum analizi ile mevcut durumu yetersiz bulmak,
2. İnsan faktörünü geliştirmek,
3. Problem çözme tekniklerini yaygın biçimde kullanmaktır.

KTÜ tarafından hazırlanan Stratejik Plan Bilgi Sistemi ile performans göstergeleri sayesinde mevcut durumdaki yetersizlikler görülebilmekte olup her bir konu için oluşturulan çalışma gruplarının yaptığı toplantılar ile sorunların altında yer alan sebepler tespit edilebilmektedir. Performans



göstergeleri hiç şüphesiz faaliyetlerin sonucunda oluşmaktadır. Faaliyetleri de yapacak olan birimin insan kaynağıdır. O nedenle KTÜ’de her bir çalışanın süreçleri iyileştirme faaliyetlerinin bir üyesi haline getirilmesi önemlidir. 2016 yılında Proje Destek Birimi ile Teknoloji Transfer Ofisi’nin birleştirilmesi, yukarıda belirtilen sürecin işletilmesi ile birlikte oluşturulan bir sonuçtur.

Sürekli iyileştirme faaliyetlerinde, stratejik planda yer alan Eğitim-Öğretim, Ar-Ge ve Yönetim yapısı ile ilgili süreçleri gösteren [semalar](#) KİDR’de (2015) olduğu gibi önemini korumaktadır (Ek-14).

Tablo 3. Akreditasyon Sürecinden Geçmiş Olan Birimler

Birim Adı	Bölüm Adı	Akredite Eden Kuruluş	Akreditasyon	
			Baş. Tar.	Bitiş Tar.
Tıp Fakültesi		TEPDAD	2013	2019
Orman Fakültesi	Orman Müh.	MÜDEK – EUR ACE	2015	2017
	Orman Endüstri Müh.	MÜDEK – EUR ACE	2015	2017
Mühendislik Fakültesi	Makine	MÜDEK – EUR ACE	2008	2017
	Makine (İÖ)	MÜDEK – EUR ACE	2015	2017
	İnşaat	MÜDEK - EUR ACE	2008	2017
	Jeoloji	MÜDEK - EUR ACE	2015	2020
	Harita	MÜDEK - EUR ACE	2010	2017
	Harita (İÖ)	MÜDEK - EUR ACE	2015	2017
	Jeofizik	MÜDEK – EUR ACE	2010	2020
	Bilgisayar	MÜDEK - EUR ACE	2010	2017
	Bilgisayar (İÖ)	MÜDEK - EUR ACE	2015	2017
	Elektrik-Elektronik	MÜDEK - EUR ACE	2010	2020
	Elektrik-Elektronik (İÖ)	MÜDEK - EUR ACE	2015	2020
	Metalurji ve Malzeme	MÜDEK - EUR ACE	2012	2017
	Maden	MÜDEK - EUR ACE	2010	2020
	Fen Fakültesi	Biyoloji	FEDEK	2013
Sürmene Deniz Bilimleri Fakültesi	Deniz Ulaştırma İşletme Mühendisliği	Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı (Denizcilik Eğitimi Akreditasyonu)	2002	2018
		RINA Kalite Yönetim Kuruluşu (9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi)	2005	2017
Arsin MYO		TSE – ISO 9001	2016	2018
Yakıt Uygulama ve Araştırma Merkezi		TÜRKAK	2010	2018

## Kanıtlar

- [Ek 13-Örnek Hedef Ağacı.pdf](#)
- [Ek - 14.pdf](#)

### 3. Paydaş Katılımı

Kalite güvencesini sağlamak için; iç ve dış paydaşların gerekliliği ve kalitenin bir anlayış olarak benimsenmemesi halinde bu güvencenin sağlanamayacağı KTÜ üst yönetimi tarafından bilinmektedir. Bu bağlamda çalışmalara başlamadan önce iç ve dış paydaşlardan yeterli bilgi toplanmaktadır. Kalite güvencesinin temelinde, çıktı ve hizmetlerin geçtiği tüm aşamalardaki talimatlar, görev ve sorumluluklar ile hizmet içi eğitimler yer almaktadır. KTÜ'deki kalite güvence sistemi, maliyetlerin azaltılmasına ve verimliliğin artırılmasına yol açan önemli bir yönetim aracıdır. Sistemin herkesin sorumluluğu altında çalışmasına ve tüm birimlere eşit düzeyde yayılmasına çalışılmaktadır. İç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katılmalarını sağlamak için;

- Rektörlük bünyesinde odak grup toplantıları,
- Öğrenci ve idari personel memnuniyet anketleri,
- Rektörlük- Öğrenci Kulüpleri, Rektörlük - Yabancı Öğrenci toplantıları,
- Meslek Odaları ile düzenli toplantılar,
- Gerek Trabzon İl Planı (2015-2023) gerekse Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı (DOKAP BKİ) Eylem Planı (2014-2018) kapsamındaki tüm dış paydaşlar ile düzenli olarak toplantılar gerçekleştirilerek geri bildirimler alınması, 2016 yılı içerisinde de devam etmiştir.

Her yıl düzenli olarak yapılan idari personel ve öğrenci memnuniyet anketlerindeki memnuniyet puan ortalamaları Tablo- 2'de sunulmuştur.

Tablo 2. Memnuniyet Anketi Puanları (10 üzerinden)

	İdari Personel	Öğrenci
2014	5,87	5,37
2015	5,98	5,57
2016	5,95	5,52

DOKAP Bölgesi içerisinde yer alan Tokat, Samsun, Ordu, Giresun, Trabzon, Rize, Artvin, Gümüşhane ve Bayburt illerinde bulunan devlet ve vakıf üniversiteleri ile DOKAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığının bir araya gelmesiyle 15 Kasım 2016 tarihinde [DOKAP Bölgesi Üniversiteler Birliği](#) kurulmuştur. KTÜ, Birliğin dönem başkanlığını sürdürmektedir.

Trabzon ve çevre illerdeki yerel yönetimlerle yapılan toplantıda görüş alışverişinde bulunulurken aynı zamanda 2015 yılında [KTÜ-Yerel Yönetimler İş Birliği](#) çerçevesinde başlatılan ve belediye çalışanlarının yüksek lisans yapabilmelerini öngören protokol kapsamında eğitimlerini tamamlayan belediye çalışanlarına diplomaları verilmiştir.

Diğer yandan kurumsal internet sitesi üzerinden "[Bize Yazın](#)" ara yüzünü kullanarak iç ve dış paydaşlar tarafından iletilen geri bildirimler, konularına göre gruplandırılmakta ve ilgili birime değerlendirilmesi amacıyla gönderilmektedir.

KTÜ Stratejik Planının uygulanmasına dair koordinasyon, [Rektörlük Yönetim Bilgi Sistemi Birimi](#) nin görev alanındadır. Birimin veri kaynağı, odak grup çalışmaları, mülakatlar, gözlemler, anketler, stratejik plan bilgi sistemi verileri, paydaş görüşleri, üst politika ve strateji belgeleridir.

### 3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

#### 1. Programların Tasarımı ve Onayı



Eğitim programlarının tasarımında ülkenin üst politika hedefleri ile kalkınma ve strateji belgeleri önemli bir yer tutmaktadır. 2014-2018 Stratejik Planında yer alan faaliyetlerden biri de, eğitim programlarının güncelleme çalışmalarında paydaş görüşlerinin alınmasıdır. Akademik birimler bu yöndeki çalışmalarını büyük ölçüde kendileriyle ilgili paydaşlarla görüşerek yapmaktadırlar. Öğrenci memnuniyet anketleri ve mezun bilgi sisteminden alınan geri bildirimler de bu çalışmalara yön vermektedir.

Programların yeterlilikleri, başta Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi olmak üzere, Ulusal Çekirdek Eğitim Programları ile uyumu dikkate alınarak belirlenmektedir. Programların yeterlilikleriyle [ders öğrenme çıktıları](#) arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Örnek bir *öğrenme çıktıları matrisi* Ek-15'te sunulmuştur.

Yeni açılan programlara ait ders planlarının belirlenmesi ya da ders planı değişiklikleri, gerekçeleri ve ders bilgi paketleri ile birlikte Bölüm Kurulu, Fakülte/MYO Kurulu, Üniversite Eğitim Komisyonu ve Senato sürecinden geçerek karara bağlanmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Ek 15-Örnek Öğrenme Çıktıları Matrisi.pdf](#)

## **2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi**

KTÜ'de programların izlenmesi ve güncellenmesi program ve ders bazında yapılmaktadır. Ders bazında yapılan değişiklikler her eğitim-öğretim dönemi sonunda, program düzeyinde yapılan değişiklikler ise bir mezuniyet dönemi tamamlandıktan sonra ilgili komisyon ve kurullarda gerçekleştirilmektedir. Bu değişikliklerde dış paydaş toplantıları, akreditasyon süreçleri, akademik gelişmeler, mezun geri bildirimleri, üst politika belgeleri ve toplumsal ihtiyaçlar etkili olmaktadır. İlgili birimlerin yetkili kurulları katkı verecek paydaşları belirlemekte ve bunlar hazırlık, izleme, değerlendirme ve karar verme süreçlerine katkı sağlamaktadır.

Akredite olan birimlerde programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerini güvence altına alan mezun geri bildirimleri, işveren anketleri, işyeri tarafından gönderilen staj raporları, TUS, DUS, KPSS vb. sınav sonuçları gibi sistematik ve düzenli değerlendirme araçları mevcut olmakla birlikte, bu uygulamalar tüm akademik birimler için yeterince yaygınlaştırılamamıştır.

## **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri ([AKTS](#)) belirlenmektedir. Zorunlu staj uygulaması ([mesleki deneyim](#)) olan birimlerde öğrencilerin yapmış olduğu uygulama ve stajlar da iş yüküne dâhil edilmektedir.

Programların yürütülmesinde; yarıyıl içi çalışmaları (proje, seminer, arazi çalışmaları, kısa sınav, ödev), teknik geziler, hasta sorumluluğu, laboratuvar ve araştırma uygulamaları, bitirme tezi (sunum ve sergi) ve proje pazarları gibi faaliyetlerle öğrencilerin aktif olarak katılımları sağlanmaktadır. Mevcut durumu geliştirmek üzere stratejik planda Hedef 1.7'de yer alan staj ve mesleki uygulamalar için danışmanlık hizmetlerinin geliştirilmesi doğrultusunda, stajların yaygınlaştırılması, staj kalitesinin artırılması ve yurtdışı stajın teşvik edilmesi, kariyer merkezinde öğrencilerin kariyer gelişimine yardımcı olunması, mesleki ve teknik gezi, inceleme ve benzeri faaliyetlerin artırılması gibi stratejiler belirlenmiştir. Ayrıca öğrenci kulüpleri tarafından yapılan etkinlikler de programların yürütülmesine destek olmaktadır.

Genel olarak başarı ölçme ve değerlendirme yönteminin (BÖDY) hedeflenen ders öğrenme çıktılarına olan uygunluğunun kontrol edilmesi ders sorumlusuna aittir. Dersin ve programın özelliğine göre; bilişsel, duyuşsal ve psiko-motor öğrenme çıktılarını ölçecek ölçme ve değerlendirme yöntemi planlanmakta ve uygulanmaktadır.

KTÜ bünyesinde yapılmakta olan sınavlar, değerlendirme işlemleri ve mezuniyet koşulları, öğrencilerin devamı veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunda izlenecek yol gibi usul ve esaslar ilgili [yönetmelik/yönergeler](#) kapsamında yürütülmektedir.

KTÜ'nün 2014-2018 Stratejik Planı kapsamındaki hedeflerinden biri *deengelsiz üniversite* olarak hizmet vermektir. Bu doğrultuda engelli öğrenciler için; "[Yükseköğretim Kurumları Özürlü Öğrenciler Yönetmeliği](#)" kapsamında Rektörlüğe bağlı olarak görev yapmakta olan [Engelli Öğrenci Birimi](#)nin koordinatörlüğünde ihtiyaç duyulan hususlarda önlemler alınmaya çalışılmaktadır. Bu doğrultuda 2016 yılında Engelsiz KTÜ'lüler Kulübü kurulmuştur. Rektörlüğümüz ile Kulüp yönetici ve üyeleri arasında yapılan [toplantılar](#) ile yıl içinde yapılacak faaliyetler planlanmakta, görüş ve öneriler paylaşılmaktadır.

Uluslararası öğrencilere yönelik olarak da;

Rektörlük-Yabancı Uyruklu Öğrenci Toplantıları yılda iki kez gerçekleştirilmektedir.

- [KTÜ TÖMER](#) aracılığı ile Türkçe öğretimi yapılmaktadır.
- Rektörlük tarafından kendi aralarında dereceye giren yabancı uyruklu öğrencilere [ödül](#) verilmektedir.
- Yabancı uyruklu öğrencilere yönelik sosyal ve sportif etkinlikler düzenlenmektedir.
- [Dış İlişkiler Ofisi](#) tarafından yabancı uyruklu öğrencilere danışmanlık hizmeti sağlanmaktadır.

Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı Koordinatörlüğümüz (KTÜ-YÖS) tarafından 2016 yılı içerisinde 12 dış merkezde Yabancı Öğrenci Seçme Sınavı yapılmıştır. KTÜ-YÖS'e giren aday öğrenci sayıları, 2014 yılında 927, 2015 yılında 2436 ve 2016 yılında ise 2676 olarak gerçekleşmiştir.

#### **4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma**

2015 KİDR'de belirtildiği gibi, önlisans ve lisans öğrencileri LYS sınavı ile KTÜ'ye yerleşmekte, lisansüstü öğretimde ise YÖK tarafından belirlenen çerçeve yönetmeliğe uygun olarak hazırlanan ve Senato tarafından onaylanan Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'nde belirtilen esaslara göre öğrenci kabulü yapılmaktadır. Bazı lisans programlarına (Müzik, Resim-İş Öğretmenliği, Konservatuvar gibi) ise özel yetenek sınavı ile öğrenci alınmaktadır.

Yeni öğrencilerin üniversite ve programlarına uyum sağlayabilmeleri için eğitim-öğretimin başladığı dönemde KTÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Değerlendirme ve Öğrenci İşleri Yönetmeliği'nin 9. maddesi gereğince uyum programları uygulanmaktadır. Bu kapsamda 2016-2017 Eğitim-Öğretim yılı başlangıcında "[KTÜ'ye Merhaba İlk Ders Organizasyonu](#)" gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından ön lisans, lisans ve lisansüstü öğretim programlarına kayıtlı öğrencilere bireysel, sosyal, eğitsel ve mesleki alanlara yönelik psikolojik danışma ve rehberlik hizmeti verilmiştir.

Nitelikli öğrencilerin KTÜ'ye kazandırılmasına yönelik olarak Stratejik Planda yer alan Hedef 1.2 kapsamında her yıl [KTÜ ve Meslek Tanıtım Fuarı](#) düzenlenmekte, lise ziyaretleri yapılmakta, ulusal ve uluslararası tanıtım fuarlarına katılım sağlanmaktadır. Akademik not ortalaması, ulusal ve uluslararası alanlarda yürütülen proje ve sosyal aktivitelerde başarı kazanarak KTÜ'yü temsil eden

öğrencilere/öğrenci kulüplerine [KTÜ Ödül Yönergesi](#) kapsamında ödüller verilmektedir.

Üniversitede öğrencilere birimlere kabul edildikleri andan itibaren gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla akademik danışman atanmaktadır. Danışmanlar tarafından, ders seçimi ve onayı başta olmak üzere öğrenciler tarafından talep edilen konularla ilgili destek verilmektedir. Öğrencilerin akademik performansları, bilgi yönetim sistemindeki [Personel Bilgi Sistemi](#) modülü ile takip edilmekte iken danışmanlık hizmetlerinde etkinliği artırmak üzere 2016 yılında [Öğretim Elemanları-Öğrenci Randevu Sistemi](#) adında yeni bir web yazılımına başlanmıştır. İlgili yazılım halen test amaçlı kullanılmaktadır.

KTÜ’de öğrenci hareketliliği, 2015 KİDR’de belirtildiği gibi Erasmus+, Farabi ve Mevlana programları kapsamında yürütülmektedir.

## 5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

KTÜ bünyesinde eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesinde yeterli sayıda akademik personel bulunmakla birlikte, 10. Kalkınma Planı hedefleri doğrultusunda iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir. Bu çalışmaların neticesinde üniversite geneli için 2012 yılında öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 53,54 iken bu sayı 2016 yılı sonunda 47,02 olarak gerçekleşmiştir. Bu iyileşme sürecini, Yüksek Öğretim Kurulu tarafından yayımlanan 2015-2016 Eğitim-Öğretim yılına ait [istatistikler](#) de doğrulamaktadır.

Eğitim-Öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltmelerine ilişkin süreçler 2015 KİDR’de belirtildiği gibi ; [“Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”](#), [“Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği”](#) ve [“KTÜ Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi”](#) çerçevesinde yürütülmektedir. Yönergenin, gerek yükseköğretim alanındaki gelişmeler gerekse KTÜ’nün rekabet gücünün artırılması gerekçeleriyle revize edilmesine yönelik 2016 yılında yeni bir yönerge taslağı hazırlanmış ve öğretim elemanlarının görüş ve önerilerine açılmıştır.

Kurumdaki ders görevlendirilmeleri 2015 KİDR’de belirtildiği gibi öğretim elemanlarının çalışma/akademik uzmanlık alanları dikkate alınarak anabilim dallarından başlamak üzere ilgili kurullarda alınan kararlar doğrultusunda yapılmaktadır. Ayrıca öğrencilerden alınan geri bildirimler, takip eden ders görevlendirmelerinde göz önünde bulundurulabilmektedir.

Birimlerin talebi üzerine ve/veya üniversite-sanayi iş birliği kapsamında ve yasal mevzuat çerçevesinde alanında uzman kişilerin ders, seminer, uygulama, proje pazarı ve benzeri etkinlikleri gerçekleştirmek üzere öğrencilerle bir araya gelmesi sağlanmaktadır. Bu kapsamda 2016 yılında [“Düşünden Gerçeğe Proje Pazarı”](#) adlı etkinlik düzenlenmiştir.

KTÜ, eğitim-öğretim kadrosunun nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini sağlamayı stratejik plan kapsamında güvence altına almıştır. Stratejik planda öngörülen Hedef 1.1 kapsamında akademik personelin performansının artırılmasına yönelik olarak; öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı azaltılmakta, ulusal ve uluslararası proje destekleri konusunda danışmanlık hizmeti verilmekte, yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılımları desteklenmekte, özlük haklarına riayet edilmekte ve karar süreçlerinde görüş ve önerileri dikkate alınmaktadır. Ayrıca çalışma ortamları ile laboratuvar koşulları, gelen talepler ve teknolojik gelişmelere paralel olarak iyileştirilmektedir. Yurtdışı akademisyen görevlendirme sayısı 2014 yılında 598, 2015 yılında 675 ve 2016 yılında 724 ise olarak gerçekleşmiştir.

Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi dönem sonu öğrenci memnuniyet

anketleri ve akademik kurullar ile gerçekleştirilmekte, ödüllendirmeler ise [KTÜ Ödül Yönergesi](#) kapsamında yapılmaktadır.

## 6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

KTÜ’de eğitim-öğretim temel etkinliklerini karşılayacak düzeyde tesisler bulunmakla birlikte, yeni gelişmeler doğrultusunda ve Stratejik Plan (2014-2018) çerçevesinde yer alan eğitim-öğretim altyapısının geliştirilmesi amacıyla ihtiyaç duyulan alanlarda yeni binalar (Dış Hekimliği Fakülte Binası gibi) ve laboratuvarların kazandırılması, kütüphane kapasitesinin artırılması ve serbest çalışma salonlarının oluşturulmasına yönelik faaliyetler devam etmektedir. Bu kapsamda Edebiyat Fakültesi Binası, Duruşma Salonu ve Uygulama Eczanesi 2016 yılında eğitim-öğretim faaliyetlerinde kullanılmaya başlanmıştır.

Gelişen teknolojiye paralel olarak KTÜ’de öncelikli olarak eğitim amaçlı altyapı ortamları geliştirilmiştir. Özellikle Uzaktan Eğitim Merkezinin altyapısının yenilenmesi ile lisans ve lisansüstü düzeyde eğitim-öğretim faaliyetlerine önemli katkı sağlanmıştır. Ayrıca eduroam uygulaması, teknoloji sınıflarının artırılması, radyo KTÜ ve KTÜ TV uygulaması, denizcilik eğitiminde kullanılan tam donanımlı köprü üstü simülatörü, [DENAR-1 Araştırma Gemisi](#) ve bilgisayar destekli eğitim uygulamaları için yazılımlar bu kapsamda sayılabilecek örneklerdir.

Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik KTÜ [Kariyer Merkezi](#) koordinatörlüğünde kariyer fuarları, kariyer günleri, firmaya özel etkinlikler ve iş alanları tanıtım günleri 2016 yılında da devam etmiştir. KTÜ [Sürekli Eğitim Merkezi](#), [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) ve [Yabancı Diller Yüksekokulu](#) tarafından öğrencilerin mesleki ve kişisel gelişimlerine yönelik eğitim faaliyetleri düzenlenmektedir. Kongre ve sempozyumlara bildiri ile katılan öğrenciler Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığınca desteklenmektedir. 2015 yılında 67 olan [öğrenci kulübü](#) sayısı 2016 yılında 73’e ulaşmıştır. Başarılı öğrencilere yönelik bazı birimlerimizce yaz kursları düzenlenmektedir. Jeoloji Mühendisliği Bölümü tarafından “[AMASIA-2016: Başarılı Öğrenciler İçin Jeoloji Yaz Kursu](#)” ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi tarafından düzenlenen “[Bilimsel Araştırmalar Yaz Seminerleri](#)” bunlara örnek olarak verilebilir.

Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerini gerektiren programlar için kurum dışı destek 2015 KİDR’de belirtildiği gibi, birimlerdeki staj komisyonları, Kariyer Merkezi, Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Trabzon Çalışma ve İş Kurumu İrtibat Ofisi aracılığı ile sağlanmaya devam etmiştir. Ayrıca birçok kurum ve kuruluşla yapılan iş birliği protokolleri, öğrenci staj hareketliliği programları, teknik geziler sırasında yapılan görüşmeler ve mezunlarla iletişim (mezun bilgi sistemi) gibi uygulamalar öğrencilerin kurum dışı deneyim kazanmalarına önemli katkı sağlamaktadır.

Öğrencilere psikolojik rehberlik, sağlık hizmeti vb. destek hizmetleri; KTÜ Farabi Hastanesi, KTÜ Dış Hekimliği Fakültesi Hastanesi, KTÜ Farabi Hastanesi Acil ve Yoğun Bakım Ünitesi, KTÜ Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı ile uzman destekli Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülmektedir.

Öğrencilerin kullanımına yönelik yemekhane, yurt, spor alanları, teknoloji donanımlı çalışma alanları gibi tesis ve altyapılar mevcut olup bunlara ait detaylı bilgiler Ek-16’da verilmiştir. Üniversite imkânlarına ilaveten başta barınma olmak üzere Kredi ve Yurtlar Kurumuna ait tesisler de öğrenciler tarafından kullanılmaktadır.

Üniversitede öğrencilerin gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin yürütülmesi için ihtiyaç duyulan mekân (32.735,74 m<sup>2</sup>’lik alanda kurulmuş 33 adet spor tesisi, kongre ve kültür

merkezleri, öğrenci kulüpleri binası), materyal, konaklama ve ulaşım destekleri sağlanmakta ve öğrencilerin bu faaliyetlere katılımı teşvik edilmektedir. [KTÜ TV](#), [KTÜ Haber Gazetesi](#) ve [Radyo KTÜ](#) gibi iletişim araçları da öğrencilerin sosyal ve kültürel gelişimine katkı veren diğer unsurlardır. Ayrıca bu faaliyetlere görevli katılan öğrenciler idari izinli sayılmaktadırlar. Örneğin her yıl düzenli olarak yapılan KTÜ [Spor Şoleni](#)'nin 36.sı gerçekleştirilmiştir.

KTÜ'de fiziksel engelli öğrencilere yönelik yeterli düzeyde fiziki altyapı düzenlemesi yapılmıştır. Ancak görme ve işitme engelli öğrencilerin kütüphane hizmetlerinden yararlanmasında olduğu gibi bazı noktalarda uygulama ve donanım bakımından sınırlılıklar devam etmektedir. KTÜ, uluslararası öğrenciler için yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkânlarına sahiptir. Yabancı uyruklu öğrenciler için KTÜ TÖMER aracılığı ile Türkçe öğretilmekte ve Dış İlişkiler Ofisi aracılığı ile danışmanlık imkânları sunulmaktadır. Ayrıca KTÜ Web Sitesi, İngiliz, Rus ve Arap dillerinde hizmet vermektedir. Arapça web sitesinin 2015 yılı ziyaretçi sayısı 12747 iken bu sayı 2016 yılında 16861'e yükselmiştir. Rusça web sitesinde ise ziyaretçi sayısı da 3568'den 5123'e çıkmıştır.

Sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi ve etkinliğini güvence altına almak için [öğrenci memnuniyet anketleri](#), dış paydaş görüşleri, akademik kurullar, internet üzerinden alınan görüş ve önerilerden faydalanılmaktadır. Buralardan gelen veriler üzerinden gerek duyulan düzenlemeler yapılmaktadır.

## 4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Kurumun araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin kimler aracılığı ile gerçekleştirileceği Stratejik Plan (2014-2018) hazırlama alt komisyonlarından biri olan Araştırma Alt Komisyonunca belirlenmiş ve Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu tarafından onaylanmıştır. Araştırma Alt Komisyonu, 10. Kalkınma Planındaki öncelikli alanları dikkate alan, bütünsel ve çok boyutlu bir yaklaşımla hedef ve stratejileri belirlerken aynı zamanda komisyon üyeleri de olan Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı (DOKA), Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Destekleme ve Geliştirme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) Trabzon Hizmet Merkezi Müdürlüğü, Trabzon Teknoloji Geliştirme Bölgesi ve benzeri dış paydaşlarla yakın iş birliği içerisinde bulunmaktadır. Bu sistematik yapı ile Ar-Ge faaliyetlerinde koordinasyonun oluşturulması, nitelikli araştırmacıların sağlanması ve teşvik edilmesi, fiziksel kaynakların geliştirilmesi, uygulama ve araştırma merkezlerinin yeniden yapılandırılması ve disiplinlerarası araştırmaların geliştirilmesi hedefleri belirlenmiştir. Bu hedeflere ulaşılması ve gereken koordinasyonun sağlanması Teknoloji Transfer Ofisi ile Uygulama ve Araştırma Merkezleri tarafından yürütülmektedir. KTÜ'deki Ar-Ge faaliyetlerini sanayici ile daha yakından buluşturmak ve gelen sorunları daha kısa sürede çözüme kavuşturmak amacı ile 2016 yılı içerisinde Arsin Organize Sanayi Bölgesinde KTÜ Teknoloji Transfer Ofisi [İrtibat Bürosu](#) açılmıştır.

Ar-Ge stratejisi ile ilgili birçok alt komisyon ve birim (Sanayi İş Birliği Komisyonu, Teknokent, UYGAR, Enstitüler, vb.) bulunmaktadır. Bu komisyon ve birimlerin toplanma zamanlarını gösteren toplantı programı her takvim yılı başlangıcında yıllık olarak belirlenmekte ve ilgili birimlere duyurulmaktadır.

KTÜ'de araştırmada öncelikli alanlara yönelik 28 adet [UYGAR](#) kurulmuş olup, bu merkezler alanları ile ilgili araştırma faaliyetlerinde bulunmaktadır. Söz konusu merkezlerin hedeflerinin ortaya konulması ve çıktılarının izlenmesi Stratejik Planda belirlenmiştir.

Araştırma faaliyetleri sonucunda elde edilen deneyim, sonuçlar ve alt yapı iyileştirmeleri, bir yandan eğitim-öğretim kalitesinin yükseltilmesini sağlamakta diğer yandan toplumsal hizmetlerin geliştirilmesinde girdi olarak kullanılmaktadır. Örneğin Kadın Araştırmaları, Sağlık ve Organ Nakli



UYGAR; eğitime oluşturduğu alt yapı ve topluma verdiği sağlık hizmeti yönünden sadece il düzeyinde değil, bölgesel olarak da önemli bir rol oynamaktadır. Araştırma faaliyetlerinin çıktılarının eğitim-öğretim faaliyetlerinde kullanılması ve topluma yansıtılması kurumsal kitle iletişim araçları, teknoloji transfer ofisi, eğitim komisyonları ve paydaş toplantıları ile gerçekleştirilmektedir.

Üniversite araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemektedir. Bunun sonucunda yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde pek çok araştırma ve geliştirme faaliyetinde [paydaş olarak yer almakta](#) ve bu sayede ekonomik ve sosyo kültürel kalkınmaya katkı sağlamaktadır. KTÜ, yerelde [Trabzon İl Planında](#) (2015-2023) yer alan kurumların stratejik hedeflerinde iş birliği yapılan kurum olarak yerini almıştır.

KTÜ’de araştırmada etik değerleri benimsetmeye yönelik olarak farklı alanlardan kurulan altı adet [Etik Kurul](#) 2016 yılında da faaliyetlerini sürdürmüştür. Ayrıca akademik düzeyde üretilen makalelerdeki intihal oranının otomatik olarak tespiti için [iThenticate](#) ile lisans anlaşması yapılmıştır.

Ar-Ge kapsamında yapılan araştırmaların çıktıları, [KTÜ Ödül Yönergesi](#) kapsamında ödüllendirilmekte ve araştırma fırsatları ile ilgili bilgi paylaşımı, KTÜ web sitesi, Radyo KTÜ, KTÜ TV, web-posta ve sms aracılığı ile gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz, ülkemizin öncelikli alanlarında doktoralı insan kaynağına olan ihtiyacını karşılamak üzere başlatılan 100/2000 YÖK Doktora Burs Programına başvurmuş ve YÖK Yürütme Kurulu kararı ile 6 alanda (Doğal ve Bitkisel Ürünler, Kozmetik Ürünler, Hastane Enfeksiyonlarını Önleme, Toplumsal Cinsiyet Çalışmaları, Yenilenebilir Enerji Kaynakları, Obezite, Diyabet ve Ateroskleroz, Mimarlık) doktora programı açma ve öğrenci alma hakkını kazanmıştır. Doktora programları Ek-17’de verilmiştir. Doktora öğrencilerinin yurtiçi ve yurtdışı üniversitelerde öğretim görevlisi olarak işe başlama oranları, mezunlarla iletişimin geliştirilmesine yönelik olarak kurulan KTÜ Mezun Bilgi Sistemi ile takip edilmektedir.

KTÜ, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri için gerekli fiziki/teknik altyapının ve mali kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik politikalarını stratejik planı ile belirlemiştir (Ek-5). Araştırma faaliyetleri için gerekli mali kaynaklar, özel bütçenin yanı sıra döner sermaye imkânları ile sağlanmaktadır. Ayrıca diğer ulusal ve uluslararası projeler aracılığı ile de üniversiteye mali kaynak sağlanabilmektedir.

Araştırma faaliyetlerinin nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliği, ödül mekanizması, atama yükseltme kriterleri, akademik teşvik ödeneği yönetmeliği, proje eğitim ve danışmanlık hizmetleri gibi uygulamalar yardımı ile sağlanmaya çalışılmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [Ek-5 KTÜ 2014-2018 Stratejik Plan Amaç ve Hedefleri.pdf](#)
- [Ek-17 Doktora Programları.pdf](#)

## **2. Kurumun Araştırma Kaynakları**

Kurumun fiziki/teknik altyapısı ve mali kaynakları, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmek için yeterli olmakla birlikte, teknolojik ve sosyo-ekonomik gelişmelere paralel olarak mevcut imkânların geliştirilme ihtiyacı ortaya çıkmaktadır. Bu bağlamda [Merkezi Araştırma Laboratuvarı](#)nın inşaatı 2016 yılında başlamıştır.

Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi yönetiminde, “Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında



Yönetmelik” ve buna bağı olarak hazırlanmış olan “KTÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama [Yönergesi](#)” çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Ayrıca ÜYK kararı gereğince kurum dışı proje desteği alan araştırmacılara BAP kapsamında ilave destekler ve öncelikler de sağlanmaktadır (Ek-18). Buna yönelik esaslar, KTÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi çerçevesinde belirlenmekte ve ihtiyaç duyulması halinde gözden geçirilmektedir. Nitekim BAP Komisyonu, üniversite stratejik planına, ulusal ve bölgesel kalkınma stratejilerine uyumlu bir şekilde temel araştırma, lisansüstü çalışmalar, uygulamalı araştırmalar ve benzeri alanlara bütçe imkânları doğrultusunda kaynak tahsisi yapmaktadır.

2016 yılı içerisinde yapılan iyileştirme çalışmaları sonucunda; BAP08 Sanayi İşbirliği Projesi, BAP09 Öncelikli Alanlar Araştırma Projesi, BAP11 Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Destek Projesi ve BAP12 Bilimsel Toplantı Destek Projesi başlıkları altında [yeni BAP Destek Türleri](#) hayat geçirilmiştir.

Kurum, kaynakların etkin ve verimli kullanımını sağlamak üzere [KTÜ BAPSİ](#) sistemi aracılığı ile proje bütçelerini ve çıktılarını takip etmektedir. Döner sermaye gelirlerinin artırılmasına yönelik olarak akademisyenlere gerekli bilgilendirme ve danışmanlık hizmeti verilmektedir. 2015 yılında 173 milyon 624 bin TL olan döner sermaye geliri 2016 yılında 192 milyon 474 bin TL olarak gerçekleşmiştir.

Kurum dışından alınan desteklerin stratejik hedefler doğrultusunda kullanılması devam etmektedir. Örneğin Merkezi Araştırma Laboratuvarı, Çocuk Hastanesi, Diş Hekimliği Fakültesi gibi birimlerin kamu ve özel sektör desteği ile inşaatları devam etmektedir.

Üniversite, araştırma faaliyetlerinin etik kurallara uygun olarak yürütülmesini sağlamak için etik kurullar oluşturmuştur. Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu gereğince Ar-Ge çalışmalarında kullanılan yazılımlar lisanslıdır. İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından alınan lisanslı yazılımlar Ek-19’da verilmiştir. Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Başkanlığı tarafından lisanslı olarak 67 veri tabanı alınmış olup, akademisyen ve öğrencilerin kullanımına açılmıştır.

KTÜ, fiziki ve teknik altyapıyı sürekli bakımla korumakta, kullanım dışı kalan alet ekipmanı yenilemekte, özel bütçeye bağı araştırma bütçesi dışında dış proje alımını özendirerek kaynakların sürdürülebilirliğini sağlamaktadır.

### **3. Kurumun Araştırma Kadrosu**

Kurum, işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasının güvencesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesini Yükseköğretim Kanunu ve KTÜ Yükseltme ve Atanma Yönergesi kapsamında sağlamaktadır. Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesinin sürdürülebilirliğinin sağlanması için, belirlenen usul ve esaslar dâhilinde yurtiçi ve yurt dışı bilimsel toplantılara katılım imkânı sağlanmakta, [Erasmus+](#) dâhilinde değişim programlarına katılım teşvik edilmekte, akademik düzeyde proje yazma eğitimi verilmekte, kurum içi düzenli eğitim ve seminerler düzenlenmekte ve 7/24 saat kütüphane uygulaması ile bilgi kaynaklarına kesintisiz erişim imkânı sağlanmaktadır.

### **4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

KTÜ’de araştırma performansı; stratejik plan çerçevesinde yılda iki kez hazırlanan değerlendirme raporları, her yıl hazırlanan birim faaliyet raporları, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından her yıl açıklanan Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi sonuçları, URAP verileri ve TÜBİTAK Destek İstatistikleri gibi iç ve dış performans göstergeleri yardımı ile periyodik olarak ölçülmekte ve

değerlendirilmektedir. Örneğin [üniversitemizden TÜBİTAK ARBİS'e kayıtlı olan akademisyen sayısı son iki yılda %171 oranında artmıştır.](#)

Kurumun mevcut araştırma faaliyetlerinin araştırma hedefleriyle uyumu ve bu hedeflerin gerçekleştirilmesine olan katkısının, kalite göstergesi olarak değerlendirilmesi ve izlenmesi, Teknoloji Transfer Ofisi, KTÜ TPE Bilgi ve Doküman Birimi, Yönetim Bilgi Sistemi Birimi ve Kalite Komisyonu tarafından sağlanmaktadır. Ayrıca BAP Birimi ve Teknokent de bu sürecin tamamlayıcı birimleridir. Elde edilen veriler stratejik plan doğrultusunda ilgili komisyonlarca değerlendirilmekte ve iyileştirmeye yönelik önlemler alınmaktadır.

## 5. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

KTÜ'nün yönetim ve idari yapısı, 2015 KİDR'de de belirtildiği gibi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile diğer Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnemelerde belirtilmiş olan birimleri ile stratejik planında yer alan amaçlara ve ülkemizin üst politika ve strateji belgelerindeki hedeflerle ilişkili olarak kurulan yeni birimlerden oluşmaktadır. KTÜ'de belirlenmiş olan amaçlara ulaşabilmek için seçilmiş olan stratejik yönetim modeli, beraberinde bu modele uygun yönetim ve idari yapılanmayı zorunlu kılmıştır. 2016 yılı içinde mevcut [kurumsal yapıya](#), içerisinde kent paydaşlarının da yer aldığı KTÜ Danışma Kurulu ile [İşyeri Sağlık ve Güvenlik Birimi](#) eklenmiştir.

Tüm akademik ve idari birimler kendi faaliyetlerine yönelik takip ettikleri süreçleri yönetim sorumluluğu çerçevesinde yürütmektedir. Bu süreçlerin KTÜ'nün hedeflerine yönelik faaliyetler olarak planlanması, birim performans göstergelerinin düzenli olarak gözden geçirilmesi ve raporlanması Yıllık Birim Faaliyet Raporları ile takip edilmektedir.

KTÜ'deki iç kontrol çalışmaları, çok sayıda yapılan bilgilendirme toplantılarının ardından geniş bir katılım ile KTÜ İç Kontrol Standartları Eylem Planı hazırlanarak birimlere dağıtılmış, çalışmalara 2011 yılı başından itibaren hız kazandırılmıştır. Tüm bu çalışmalar KTÜ İç Kontrol adlı bir kitapta toplanmış ve birimlere yol göstermesi amacıyla paylaşılmıştır. KTÜ İç Kontrol Standartları Eylem Planı 2014 yılında revize edilerek genel yazı ekinde birimlere gönderilmiştir. Hazırlanan genel yazı ile çalışmalarda uygulanacak yöntemler hakkında açıklamalar yapılmış, birimlerin web sayfalarında "iç kontrol menüsü" eklemeleri ve çalışmalarına bu bölümde yer vermeleri istenilmiştir. Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı ve [Yönetim Bilgi Sistemi Birimince](#) birimlerde yürütülen çalışmalara [eğitim](#) ve teknik destek verilmekte, faaliyet raporlarıyla da birimlerce yürütülen iç kontrol çalışmaları hakkında geri dönüşüm alınmaktadır. Ayrıca KTÜ İç Denetim Birimi Başkanlığı tarafından birimlerin iç kontrol çalışmalarına yönelik danışmanlık ve izleme denetimleri yapılmakta ve denetim sonucu düzenlenen raporlar Rektör'e sunulmaktadır.

### 2. Kaynakların Yönetimi

İnsan kaynakları yönetiminde stratejik plan esas alınmaktadır. Öte yandan iç kontrol sisteminde belirlenmiş olan hassas görevler ve risk envanter tablolarına göre personel hareketliliği sağlanmakta, kurulan yeni birimlere, kurumun genel stratejik amaçları doğrultusunda görevlendirilme yoluyla personel kazandırılmaktadır. Görevlendirme yapılan birimin performans göstergesi ile yapılan görevlendirmelerin etkinliği izlenmektedir.

İdari ve destek hizmetleri sunan birimlerde görev alan personelin [görev tanımları](#) çıkarılmış ve ilgili

personellere tebliğ edilmiş olup ihtiyaç duyulduğunda revize edilmektedir. Görevi ile mesleki yeterliği konusunda eğitim talebinde bulunan personeller düzenli olarak hizmet içi eğitimlere alınmaktadır. Birimin paydaşlara yönelik sürdürdüğü hizmetin kalitesini ölçen geri bildirimler de birim yöneticilerine iletilmektedir.

KTÜ’de kurum kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılması ile hesap verebilirliğinin ve malî saydamlığın sağlanması, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında yürütülmektedir. Söz konusu Kanun hükümleri doğrultusunda bütçeler hazırlanmakta ve uygulanmaktadır. Harcama birimlerinde gerçekleştirilen mali işlemler, bu birimler ve Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığınca ön mali kontrole tabi tutulduktan sonra sonuçlandırılmaktadır. Harcama yetkilileri her yıl düzenledikleri faaliyet raporlarıyla sistemin güvencesinin sağlanmasına yönelik “güvence beyanı” vermektedirler. Ayrıca iç ve dış denetim sonucunda düzenlenen denetim raporları Rektör’e sunulmaktadır. Üst yönetim, denetim raporları ve gözetim görevleri çerçevesinde sistemin etkin yürütülmesine yönelik gerekli önlemleri almaktadır.

KTÜ’de taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca çıkarılan “Taşınır Mal Yönetmeliği” ve “Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik” hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. Taşınır malların yönetilmesinde Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğüne geliştirilen “KBS-Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi” kullanılmaktadır. Taşınır ve taşınmaz işlemlerini yürüten harcama birimi personeline Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) tarafından verilen şifreler kullanılarak sisteme kayıt yapılmaktadır. Yürütülen işlemler KTÜ İç Denetim Birimi Başkanlığınca denetlenmektedir. Ayrıca her yıl harcama yetkilileri tarafından hazırlanan taşınır yönetim hesabı Sayıştay Başkanlığına sunulmaktadır.

### 3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Üniversite bünyesindeki her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek, raporlamak ve üst yönetime iletmek üzere Rektörlüğe bağlı olarak 2014 yılında kurulan *Yönetim Bilgi Sistemi Birimi* faaliyetlerine devam etmektedir. Verilerin toplanmasında son 3 yıldır kullanılan [Stratejik Plan Bilgi Sistemi](#) birimlerden alınan geri bildirimler doğrultusunda güncellenmiş ve 2016 yılında test amaçlı hizmete açılmıştır.

Diğer taraftan; bilimsel araştırma projeleri verilerinin takibi için *Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS)*, bina, amfi, sınıf ve benzeri mekânlara ait verilerin kaydı için *Mekân Yönetim Sistemi*, öğrenci verilerinin tutulduğu *Öğrenci Bilgi Sistemi*, personele ait proje, izin, rapor, görevlendirme, özlük ve benzeri verilerinin yer aldığı *Personel Bilgi Sistemi*, mezunlarla iletişim için gerekli verilerin yer aldığı *Mezun Bilgi Sistemi*, akademik personelin her türlü kişisel verisini kayıt edebileceği ve internet ortamından paylaşabileceği *Akademik Veri Yönetim Sistemi* ile üniversitenin tüm yazışmalarının ve takibinin yapıldığı *Elektronik Belge Yönetim Sisteminin kullanımı* devam etmektedir. 2016 yılında çalışmaları başlatılan Öğretim Elemanı-Öğrenci Randevu Sisteminin de test amaçlı kullanımı devam etmektedir.

2015 KİDR’de belirtildiği gibi, KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi (Bilgi Yönetim Sistemi) ile eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik aşağıda yer alan konu ve faaliyetlere ait veriler toplanmaktadır:

- Eğitim-öğretimin verimliliği konusunda iç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılara ait veriler (tarih, yer, görüşülenler, alınan kararlar vb.),
- Eğitim komisyonu tarafından yapılan müfredat güncelleme çalışmaları,
- Öğrencilere yönelik düzenlenen teknik gezi, inceleme vb. etkinlikler,
- Üniversite veya birim salonlarında düzenlenen sempozyum, konferans vb. etkinlikler,

- Tanıtım ziyareti yapılan liseler veya kurumlar,
- Tanıtım broşürü dağıtılan lise vb. kurum/kuruluşlar,
- Eğitim komisyonu kurulan bölümler (bölüm adı, toplantı tarihi, yeri, alınan kararlar),
- Eğitim-öğretimin verimliliği konusunda dış paydaşlarla yapılan anketler (tarih, paydaş adı, sorular, cevap istatistikleri vb.),
- Stand açılan ulusal etkinlikler,
- Yurtiçinde staj yapan öğrenciler,
- Yurtdışında staj yapan öğrenciler,
- Dışarıdan ziyarete gelen liseler,
- Tanıtım için kampüste düzenlenen etkinlikler,
- Öğrenci serbest çalışma salonları,
- Burs (özel sektör, vakıf vb.) ve ödül alan öğrenciler,
- Bünyesinde STK/Meslek Odası ve benzeri kurumlarına ait irtibat ofislerinin yer aldığı birimler,
- Akreditasyonlar,
- Eğitim-öğretim verimliliği konusunda yapılan toplantı ve görüşü alınan akademisyenler.

KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi (Bilgi Yönetim Sistemi) ile Ar-Ge faaliyetlerine yönelik aşağıda yer alan konu ve faaliyetlere ait veriler toplanmaktadır:

- Ar-Ge destek personeli ihtiyacının karşılanması için yapılan talepler,
- Yabancı üniversitelerle imzalanan karşılıklı araştırmacı değişimi protokolü (gelen),
- Yabancı üniversitelerle imzalanan karşılıklı araştırmacı değişimi protokolü (giden),
- Yurtdışı veya yurtiçi aktif tanıtım yapılarak birime kazandırılan araştırmacılar veya öğretim üyeleri,
- Lisanslanan faydalı model, patent, endüstriyel tasarımlar,
- Çıkarılan dergi vb. yayınlar,
- Üniversite dışına yönelik düzenlenen girişimcilik, teknoloji yönetimi ve inovasyon yönetimi eğitimi/sertifika programları,
- Öğretim elemanlarına ait patent bilgileri (ulusal/uluslararası başvuru ve belgeler),
- Akademik personellerin, proje destekleri hakkında bilgilendirilmesi amacıyla düzenlenen etkinlikler,
- Basın-yayın organlarınca haber yapılan, tanıtılan çalışmalar veya akademisyenler,
- Yerel ve ulusal televizyon kanallarında üniversite veya birim adına iştirak edilmiş olan programlar,
- Yürütülen proje faaliyetleri.

KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi (Bilgi Yönetim Sistemi) ile mezunlara yönelik aşağıda yer alan veriler toplanmaktadır:

- Mezununun çalıştığı kurumlarla yapılan etkinlikler,
- Mezunlara yönelik düzenlenen etkinlikler.

KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi 7/24 açık olan interaktif bir sistemdir. Veri girişi sürekli olmakla birlikte, üç aylık dönem bitiminde tüm birimlere gönderilen hatırlatma yazısı ile eksik kalan verilerin tamamlanması talep edilmektedir. İlgili sistemde 2016 yılında yapılan en önemli iyileştirme ise performans göstergeleri bazında tüm birimlerin diğer birimin göstergesini görebilmesi olmuştur. Raporlama bölümüne ise gösterge bazında aynı anda tüm birimlerin performans grafikleri oluşturulabilmektedir.

Toplanan veriler, KTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı kontrolündeki veri tabanlarında tutulmaktadır. Veri güvenliği için firewall (güvenlik duvarı) PFSense, ESET, KorusuMail antivirüs ve anti spam programları kullanılmaktadır. Öte yandan felaket senaryosu kapsamında ayrı bir binada anlık ve

periyodik yedekleme sistemleri kurulmuştur. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında personele ve öğrencilere yönelik hizmet içi eğitimler verilmektedir.

#### 4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum dışından temizlik, yemek, özel güvenlik, personel servis kiralama, taşıt kiralama ve bakım-onarım vb. için hizmetler alınmaktadır. Söz konusu hizmetlerin alınması sürecindeki işlemler “Kamu İhale Mevzuatı” çerçevesinde yürütülmekte ve sorumlu birimlerce takip ve kontrol edilmektedir. Bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği memnuniyet anketleri, internet üzerinden hizmet veren “bize yazın” ara yüzüne gelen görüşler ve ilgili denetim komisyonları tarafından sağlanmaktadır.

#### 5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

KTÜ'nün temel değerlerinden biri olan şeffaf ve hesap verebilirlik gereğince, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içeren tüm güncel veriler kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu kapsamda; aylık çıkarılan [KTÜ Haber Gazetesi](#) gerek posta yoluyla gerekse internet üzerinden 2016 yılında da kamuoyu ile paylaşılmış ve paydaşlara gönderilmiştir. KTÜ Web Sitesi, [Radyo KTÜ](#) ve [KTÜ TV](#) tarafından düzenlenen programlar ile faaliyetler hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır. Ayrıca KTÜ Web Sitesi üzerinde hazırlanan “*Bize Yazın*” ara yüzünü kullanarak bilgi edinmek isteyen kişilere ilgili birimler tarafından cevap verilmektedir. Bu arayüze iç ve dış paydaşlar tarafından 2014 yılında 1064, 2015 yılında 2510 ve 2016 yılında 3161 adet görüş ve öneri gönderilmiştir.

İlgili komisyonlar tarafından istişare edilerek son şekli verilen bilgiler, kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kurumsal tüm iletişim araçları ile yayın yapabilecek yetkili kişiler ve yetki alanları belirlenmiştir. Kaynağı da belirtilerek verilen bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği güvence altına alınmaktadır.

Yönetimin etkinliği ve hesap verebilirliği stratejik planda yer alan faaliyetlerin gerçekleştirilmesi ve bu gerçekleşme sonucunda ulaşılan performans göstergesinin izlenmesi ile sağlanmaktadır. Rektörlük tarafından kurulan çok sayıda komisyon ve bu komisyonlarda bir nevi denetim görevi yapan akademik ve idari personel yer almaktadır. Ayrıca diğer kurumlar tarafından açıklanan ve tüm yükseköğretim kurumlarının değişik kategorilerde sıralamalarının yapıldığı veriler çerçevesinde kurumun yönetim etkinliği de görülebilmektedir.

Kurumun hesap verebilirliği noktasında izlediği politika, kamuoyuna ilan etmiş olduğu stratejik plan ve bu plana ilişkin yıllık hazırlanan [faaliyet raporudur](#).

#### 6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Türkiye’de dördüncü olarak kurulan ve altmış bir yıllık kurumsal kültüre sahip olan KTÜ, eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal hizmet alanlarındaki uygulamalarıyla gelişime açık üretken bireylerin yetişmesine, yüksek düzeyde bilimsel ve teknolojik ürünlerin ortaya çıkmasına, toplumun kalkınmasına ve refahına öncülük yapmayı kendine görev olarak belirlemiştir. Bünyesinden beş yeni üniversitenin kurulmasına da öncülük etmiş olan KTÜ, son yıllarda araştırma, eğitim-öğretim, üniversite-şehir ve bölge iş birliği ile sportif ve kültürel alanlarda gerçekleştirdiği atılım ile ulusal ve uluslararası düzeyde önemli bir konuma ulaşmıştır.

KTÜ'nün güçlü ve iyileşmeye açık yönleri Kalite Güvencesi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Yönetim Sistemi başlıkları altında aşağıda özet olarak sunulmuştur.



## Kalite Güvencesi

Kalite güvencesinin sağlanması ve sürdürülebilmesi için KTÜ, stratejik yönetim modelini benimsemiş, geniş iç ve dış paydaş katılımıyla yapılan çalışmalar sonucunda güncel gelişmeler ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verecek stratejik planını hazırlamış ve bu süreçte 2014, 2015 ve 2016 yıllarını tamamlamıştır. Plan kapsamında belirlenmiş olan amaç ve hedeflere ulaşma noktasında makul bir güvence sağlamak üzere tasarlanmış İç Kontrol Sistemi gerek denetimler gerekse ihtiyaç duyulan alanlardaki hizmet içi eğitimlerle sürdürülmektedir. Üniversite bünyesinde kurulmuş olan Rektörlük Yönetim Bilgi Sistemi Birimi koordinasyonunda gerçekleştirilen süreç iyileştirme döngüleri, proje süreci yaklaşımları ile gerek stratejik plan bilgi sisteminden gerekse dış paydaş geri bildirimlerinden gelen güncel veriler eşliğinde her bir faaliyete ilişkin izleme ve değerlendirme yapılmaktadır. Ancak bu stratejik yönetim döngüsünde kurum çalışanlarının bir kısmında ilgi, aidiyet ve süreçleri sahiplenme noktasında eksiklikler hissedilmekte olup, 2016 yılında revize edilen Stratejik Plan Bilgi Sistemi'nin yeni raporlama modülü ile birimler arasında bir rekabetin oluşacağı ve bunun da göstergeler üzerinde olumlu iyileştirmelere neden olacağı düşünülmektedir. 2016 yılında ayrıca kalite güvence sistemine ait kavramların tüm birimlerdeki personele anlatılması için 2017 yılında başlayacak bir hizmet içi eğitim planlaması yapılmıştır.

## Eğitim-Öğretim

Eğitim-Öğretim hedeflerinde; akademik personel performansının artırılması, nitelikli öğrencilerin KTÜ'ye kazandırılması, altyapı imkanlarının iyileştirilmesi ve yeni mekanların hizmete açılması ile staj, uygulama ve geri bildirim mekanizmalarının kurulması 2016 yılında da öncelikli alanları oluşturmuştur. Akademik personel performansının artırılmasına yönelik olarak proje ve patent konusunda bilgilendirme ve danışmanlık hizmetlerini artırmıştır. Yurt dışı bilimsel etkinliklere katılım için alınan ek teşvik kararları ile görevlendirme sayısında bir artış sağlanmıştır. İhtiyaç duyulan alanlarda yeni binaların yapımı başlatılmış ve bir kısmı bitirilme aşamasına getirilmiştir. Uzaktan Eğitim Merkezi, modern ve güçlü altyapısı ile bölgede örnek teşkil etmekte ve eğitim-öğretim faaliyetlerine önemli katkı sağlamaktadır. Teorinin uygulama ile hayata geçirilmesi amacı ile öğrenci teknik gezilerine sağlanan destekler artırılmış, kariyer gelişimlerine katkı sağlamak üzere Kariyer Merkezi tarafından 2016 yılı içinde de [Kariyer Fuarı](#) düzenlenmiştir. Öte yandan gerek öğrencilerimizin gerekse 7'den 77'ye herkesin katıldığı "[Bilim ve Teknoloji Şenliği](#)" 2016 yılı içindeki bir başka önemli etkinlik olmuştur. Teknolojik gelişmeler ve ülkenin öncelikli konularının ifade edildiği temel politika belgeleri titizlikle takip edilmektedir. Mezunlar ve paydaşlardan geri bildirimlerin alınabilmesi için toplantılara devam edilmiştir.

Diğer taraftan öğrencilere sağlanan burs imkânları, önlisans ve lisans öğrenci danışmanlık hizmetleri, görme ve işitme engelli öğrencilere yönelik eğitim-öğretim faaliyetlerini kolaylaştıran hizmetler ve yabancı dil eğitimi hedeflenen düzeyde değildir. Bu konudaki eksikliklerin giderilmesi amacıyla çalışmalar sürdürülmektedir. Bu kapsamda Akademisyen-Öğrenci Randevu Sistemi test amaçlı hizmet vermeye başlamıştır.

## Araştırma-Geliştirme

KTÜ'de araştırma kapasitesini geliştirmek ve teşvik etmek amacına yönelik öncelikle idari yapıda yeni bir düzenlemeye gidilmiş ve bu doğrultuda Proje Destek Birimi, Teknoloji Transfer Ofisi çatısı altına alınarak bu iki birim birleştirilmiştir. KTÜ TPE Bilgi ve Doküman Birimi tarafından akademisyenlere verilen danışmanlık hizmeti artmıştır. 2015 yılında 9 olan ulusal ve uluslararası patent, faydalı model başvuru sayısı 2016 yılında 13 olarak gerçekleşmiştir. KTÜ-Sanayi İş Birliği Komisyonu gerek Teknoloji Transfer Ofisi'ne gerekse Kamu-Üniversite-Sanayi İş Birliğine olan danışmanlık görevini sürdürmektedir. Altyapı anlamında ise laboratuvar şartlarında iyileştirmeler gerçekleştirilmiş ve Merkezi Araştırma Laboratuvarının inşaatı başlamıştır. Trabzon Teknoloji



Geliştirme Bölgesi (Teknokent) ile KOSGEB'in kampüs alanında bulunması bu sürece önemli katkılar sağlamaktadır. Ayrıca Ar-Ge kapsamında yurtiçi ve yurtdışı etkinliklere katılım noktasında ek teşvikler verilmektedir. BAP Koordinasyon Birimi, fikirlerin projeye ve ürüne dönüştürülmesinde akademisyenlere verdiği proje destek türlerini artırmıştır. İhtiyaçlar doğrultusunda kütüphanenin materyal kapasitesi artırılmakta ve farklı alanlarda veri tabanları hizmete sunulmaktadır.

Araştırma-geliştirme bağlamında sağlanan imkânlarla KTÜ, TÜBİTAK proje desteği alan üniversiteler arasında ön sıralara gelmiş olmasına rağmen, bu kapsamda hedefler doğrultusunda iyileştirmelere ihtiyaç duymaktadır. Ayrıca üniversite bünyesinde bulunan UYGAR'ların bir kısmı etkin olarak faaliyetlerini sürdürürken bir kısmı henüz istenilen düzeye ulaşamamıştır.

## **Yönetim Sistemi**

KTÜ, hedeflerine ulaşabilmek ve misyonunu yerine getirebilmek için stratejik yönetim modelini benimsemiş ve geniş bir katılım ile hazırlamış olduğu stratejik planı ile de bu yönetim anlayışını desteklemektedir. Kurumu doğru ve etkin bir şekilde yönetebilmek ve hedeflere ulaşabilmek için veriye ve bu verilerden elde edilen bilgiye gereksinim vardır. KTÜ'de bu kapsamda kurulan Stratejik Plan Bilgi Sistemi ile faaliyetlere ilişkin veriler toplanabilmektedir. Bu verilerden elde edilen bilgi, karar alma süreçlerine ve beraberinde kalite güvencesine büyük destek sağlamaktadır.

KTÜ, Stratejik Planda yer alan Eğitim-Öğretim, Ar-Ge ile Yönetim ve Organizasyon Yapısının Geliştirilmesi amaçlarına yönelik komisyonlar kurmuştur. Belirlenmiş her bir hedef için gerçekleştirilmesi gereken faaliyetler ayrı ayrı ele alınmakta, uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilmektedir. Güncel, doğru ve tam olan verilerden elde edilmiş rapor ve analizler, ilgili komisyonlarda görüşülmekte ve sonuçlar karar verici makamlara iletilmektedir.

Üniversitemiz, Kurumsal Dış Değerlendirme Sürecine alınmak amacı ile gönüllü olarak başvurusunu yapmış ve 2015 yılı KİDR ön inlemesi sonucunda 19-22 Aralık 2016 tarihleri arasında YÖK Kalite Kurulu tarafından dış değerlendirme sürecinden geçirilmiştir. Kurumsal Geri Bildirim Raporu, 2016 KİDR'nin hazırlandığı tarih itibari ile henüz KTÜ'ye tebliğ edilmemiştir. Ancak taslak rapor kapsamında; kalite politikası, kalite güvence sistemi, stratejik planlamaya verilen önem, Yönetim Bilgi Sistemi Birimi'nin varlığı, bazı lisans programlarında akreditasyona verilen önem, kurumsal aidiyetin varlığı, zengin kütüphane kaynakları, güçlü bir dış paydaş havuzunun varlığı, Uzaktan Eğitim Merkezi, yayın organlarının varlığı, Teknoloji Transfer Ofisi, Teknokent ve canlı bir kampüsün varlığı KTÜ'nün güçlü yönleri için sayılan örneklerden birkaçıdır.

Sonuç olarak katılımcı, şeffaf ve hesap verebilir yönetim anlayışını benimseyen KTÜ, pek çok kamu üniversitesinin yaşamakta olduğu sorunlara rağmen kurumsallaşan yapısı, köklü geçmişi ile ulusal ve uluslararası düzeyde adını duyurmaya devam etmektedir.