

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

Karadeniz Teknik Üniversitesi (KTÜ), 25 Mayıs 2022 tarihinde Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından beş yıl süreyle tam akredite edilmiştir. Ayrıca, 15-18 Temmuz 2024 tarihlerinde ara değerlendirme sürecini de başarıyla tamamlamıştır. Kalitede derinlik hedefi ile KTÜ, kalite güvence sistemini her geçen gün güçlendirerek kalite yolculuğuna hız kesmeden devam etmektedir. 2024 Yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR); Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı açısından kurumun kendi güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanıması ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlaması amacı ile hazırlanmıştır.

Rapor kapsamında; YÖKAK tarafından belirlenen ölçütler dikkate alınarak (Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.2.1), Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı ana ölçütleri ve alt ölçütlerine ilişkin değerlendirmelere -kanıtları ile birlikte- yer verilmiştir. KTÜ Kalite Komisyonu ve Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğünün yapmış olduğu çalışmalar, akademik ve idari birim kalite komisyonlarının hazırlayarak KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemine (SPBS) giriş yaptığı veriler, hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR), iç ve dış paydaş katılımlarıyla elde edilen veriler ile 2024 ara değerlendirme süreci sonucunda KTÜ'ye özgü hazırlanan YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR) değerlendirilerek KİDR hazırlanmıştır.

Hazırlanan KİDR, ilgili kurul ve komisyon görüşlerinin de alınmasının ardından revize edilerek YÖKAK sistemine yüklenmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Karadeniz Teknik Üniversitesi (KTÜ) Kalite Komisyonu Başkanının iletişim bilgileri aşağıda belirtilmiştir.

Başkan: Prof. Dr. Hamdullah ÇUVALCI (Rektör)

Prof. Dr. Ömer Faruk URSAVAŞ (Rektör Yardımcısı-Başkan Vekili)

Adres : Karadeniz Teknik Üniversitesi Rektörlüğü Milli Egemenlik Cad. No:19 61080 Ortahisar/TRABZON
Telefon: 0 (462) 377 21 05

hcuvalci@ktu.edu.tr , ursavas@ktu.edu.tr , kalitekomisyonu@ktu.edu.tr

Prof. Dr. Hamdullah ÇUVALCI	Rektör
Prof. Dr. Ömer Faruk URSAVAŞ	Rektör Yardımcısı
Öğr. Gör. Ali Haydar DOĞU	Stratejik Plan ve Kaliteden Sorumlu Rektör Danışmanı
İsmail ÇOM	Strateji Geliştirme Daire Başkanı
Prof. Dr. Asu BEŞGEN	Mimarlık Fakültesi Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Cemil RAKICI	Genel Sekreter Vekili
Prof. Dr. Serap DURMUŞ ÖZTÜRK	Mimarlık Fakültesi Öğretim Üyesi
Doç. Dr. Aytaç AYDIN	Orman Fakültesi Öğretim Üyesi
Doç. Dr. Arzu ERDEN GÜNER	Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğretim Üyesi
Dr. Öğr. Üyesi Ebru GÜNDOĞAN AŞIK	Fen Fakültesi Öğretim Üyesi
Dr. Öğr. Üyesi Serhat SEVGİ	Eczacılık Fakültesi Öğretim Üyesi
Arş. Gör. Dr. Yeşim AKBAŞ	Fen Bilimleri Enstitüsü Öğretim Elemanı
Arş. Gör. Ferit SEVİM	Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğretim Elemanı
Berna GÜNÇİÇEK ÇELİK	Tıp Fakültesi Fakülte Sekreteri (İdari Personel Temsilcisi)
İsmail UZUNEL	Öğrenci Temsilcisi

Tarihsel Gelişim

KTÜ, 20 Mayıs 1955 tarihi itibarıyla Türkiye’de kurulan dördüncü üniversitedir. Kuruluşundan bu yana kendi bünyesinden de çok sayıda üniversite çıkarmıştır. Rize Recep Tayyip Erdoğan, Giresun ve Ordu Üniversiteleri Mart 2006’da, Artvin Çoruh Üniversitesi Mart 2007’de, Gümüşhane Üniversitesi Mayıs 2008’de ve Trabzon Üniversitesi de Mayıs 2018’de KTÜ bünyesinden doğmuştur. Yarım asrı aşan eğitim-öğretim deneyimi ile ülkemizin en köklü üniversiteleri arasında yer alan KTÜ’de tıptan dış hekimliğine, mimarlıktan mühendisliğe, iktisadi bilimlerden sağlık, fen ve sosyal bilimler alanlarına kadar çok geniş bir yelpazede eğitim verilmekte ve araştırmalar yapılmaktadır. Eğitim-öğretime yönelik küresel ve teknolojik gelişmeler çok yakından takip edilmekte, öğrencilerin çağın gereklerine göre eğitim görmesi için tüm olanaklar seferber edilmektedir. Bu bağlamda, bütün akademik birimlerde yenileme ve çağın ihtiyaçları doğrultusunda güncelleme çalışmaları aralıksız devam etmektedir. 2024 yılı sonu itibarıyla 12 Fakülte, 6 Enstitü, 1 Yüksekokul, 8 Meslek Yüksekokulu ve 17 Uygulama ve Araştırma Merkezine (UYGAR) sahip olan KTÜ; 2.075 akademik, 3.482 idari, sözleşmeli ve işçi personel ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversite birimleri başta Merkez Kanuni Yerleşkesi olmak üzere toplam dokuz (9) yerleşkede yer almaktadır. KTÜ’de 2024 yılı sonu itibarıyla 1.948’si yabancı uyruklu olmak üzere toplam 32.284 öğrenci bulunmaktadır. Bu öğrencilerden 5.248’i ön lisans; 22.044’ü lisans ve 4.992’si ise lisansüstü öğrencidir.

KTÜ, 13 Aralık 2021 tarihinde Araştırma Üniversitesi ve 25 Mayıs 2022 tarihinde de 5 yıl süreli tam akreditasyon etiketini almıştır. KTÜ’yü 2024 yılı içerisinde ara değerlendirme sürecine alan YÖKAK, sürecin sonunda tam akreditasyonun devamına karar vermiştir.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

KTÜ, 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında tüm paydaşları ile birlikte misyon ve vizyonunu gözden geçirmiş ve yeni beş yıllık dönem için hedeflerini belirlemiştir.

Misyonu

Sürekli iyileştirme yaklaşımı ve birlikte yönetme kültürü ile toplum refahı ve ülke ekonomisinin ihtiyaçları için araştırmalar yapmak, sorgulayıcı, girişimci ve değişimi yönetebilen bireyler yetiştirmek.

Vizyonu

Mezunları ile toplumda söz sahibi, araştırmaları ve toplumsal sorunlara getirdiği çözümleri ile ulusal ve uluslararası düzeyde saygın ve öncü bir üniversite olmak.

Temel Değerleri

- Türkiye Cumhuriyeti Temel Değerlerine Bağlılık
- Kurumsal Aidiyet
- Birlikte Yönetme Kültürü
- Çok Seslilik
- Yenilikçilik ve Çevik Liderlik
- Paydaş Temsiliyeti
- Şeffaflık ve Hesap Verebilme
- Kalite
- Liyakat
- Adalet
- Akademik Dürüstlük
- Çevreye Duyarlılık
- Toplumsal Sorumluluk
- Farklılıklara Saygı

Yirmi Stratejik Hedefi

Hedef 1.1- Programların tanınırlığı artırılabilecek ve nitelikli öğrenciler için tercih edilebilirlik düzeyi yükseltilecektir.

Hedef 1.2- Eğitim programları, öğrenme kaynakları ve akademik destek hizmetleri kalite odaklı geliştirilecektir.

Hedef 1.3- Lisansüstü eğitim nicelik ve nitelik olarak geliştirilecektir.

Hedef 1.4- Öğretme ve öğrenme hizmetleri sürekli iyileştirilecektir.

Hedef 1.5- Eğitimin uluslararası boyutu geliştirilecektir.
Hedef 2.1- Kurumsal araştırma kapasitesi geliştirilecektir.
Hedef 2.2- Araştırmalarda kalite düzeyi artırılacaktır.
Hedef 2.3- Araştırmalarda etkileşim ve işbirliği geliştirilecektir.
Hedef 2.4- Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı sağlanacak ve girişimcilik potansiyelleri desteklenecektir.
Hedef 2.5- Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin (UYGAR) etkinliği artırılacaktır.
Hedef 3.1- Yönetimsel süreçlerde verimlilik artırılacak ve nitelikli idari iş gücü geliştirilecektir.
Hedef 3.2- Kaliteye derinlik kazandırılacaktır.
Hedef 3.3- Mekânsal ihtiyaçlar karşılanacak, alt ve üstyapı geliştirilecektir.
Hedef 3.4- Kurum aidiyet duygusu artırılacak ve kurum kültürü geliştirilecektir.
Hedef 3.5- Finansal kaynaklar artırılacak ve üniversitenin hedefleri doğrultusunda yönetilecektir.
Hedef 4.1- Bilgiyi topluma yayarak toplumun gelişimine katkı sağlanacaktır.
Hedef 4.2- Dış paydaşlarla iş birliği geliştirilecektir.
Hedef 4.3-Sağlık hizmeti sunumunun kalitesi ve çeşitliliği ulusal ve uluslararası ihtiyaçlara göre güçlendirilecektir.
Hedef 4.4- Sürdürülebilir kalkınma hedefleri kapsamında yapılan çalışmalar yaygınlaştırılacaktır.
Hedef 4.5-Mezun ilişkileri yönetimi güçlendirilecek, işe yerleşme, kariyer gelişimleri, işveren/mezun memnuniyet oranları izlenerek iyileştirilecektir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Cumhuriyet'in ilk yıllarında kurulan KTÜ, Türkiye'nin köklü yükseköğretim kurumlarından biri olarak ulusal ve uluslararası alanda önemli katkılar sağlamaktadır. Hem araştırma üniversitesi kimliğiyle bilimsel gelişmelere öncülük eden hem de kurumsal anlamda tam akreditasyona sahip olan KTÜ, ülkemizin eğitim ve araştırma alanındaki en değerli kurumları arasında yer almaktadır.

KTÜ, toplumun refahını artırmak ve yüksek katma değerli ürünler ortaya koymak amacıyla, eğitim, araştırma, toplumsal katkı ve idari hizmetler gibi alanlarda güçlü bir kalite güvence sistemi oluşturmanın gerekliliğinin bilincindedir. Bu doğrultuda, üniversitenin yönetim modeli, tüm bu unsurları dikkate alarak stratejik yönetim anlayışıyla şekillendirilmiştir.

KTÜ'de, üniversite yönetiminin yapılanmasını gösteren organizasyon şeması web sayfasından kamuoyu ile paylaşılmıştır. Üst yöneticiler, akademik birimler, idari birimler, Rektörlüğe bağlı birimler ile kurullar, komisyonlar ve çalışma gruplarının birbirleri ile bağlantıları gerçeği yansıtacak biçimde ilgili şemada yer almaktadır (OD4). Bu duruma ek olarak 2024 yılı içerisinde gerçekleşen yeni atamalar ve kurulan yeni yapılar doğrultusunda organizasyon yapısı mevzuata uygun bir biçimde güncellenmiştir (OD4) (OD4).

İdari yapı içerisinde Rektör Yardımcılarının sorumlu oldukları birimler tanımlanmış ve web sayfası üzerinden paylaşılarak paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır (1_OD4). Ayrıca üniversitemizin bilgi yönetimini ve kalite süreçlerini iyileştirme hedeflerine yönelik Genel Sekreterlik tarafından uygulanmakta olan eylem planları sekiz dönemini tamamlamış ve sonuç raporları ile birlikte web sayfasında yayımlanmıştır (2_OD4).

Rektörlüğe bağlı kurul, komisyon ve çalışma grupları; standart uygulamaların yanı sıra karar alma süreçlerinde kontrol ve dengeyi kurabilmek, çok sesliliği oluşturabilmek ve paydaş temsiliyetini artırabilmek amacıyla oluşturulmuştur. Bu durum, birlikte yönetme kültürünün gelişmesine de katkı sağlamıştır (OD4). Bu yapılar, KTÜ'nün 2024-2028 Stratejik Plan hedefleri ile de eşleştirilmiştir (3_OD4).

Yönetişim yapısı içerisinde oluşturulan bu yapıların oluşturulma amaçları, faaliyet alanları, çalışma usul ve esasları, paydaş temsiliyetleri ve organizasyon şemasındaki rapor verme ilişkilerini içeren süreçler ise KTÜ Kurul, Komisyon ve Çalışma Grupları Yönergesi ile tanımlanmıştır (OD4). KTÜ Kalite Komisyonunun en az bir üyesinin ilgili yönetim modeli içerisindeki yapılanmada bulunması zorunluğu ise KTÜ Kurul, Komisyon ve Çalışma Grupları Yönergesi ile güvence altına alınmıştır (OD4).

Rektörlük bünyesinde yer alan Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü, yönetim modelinin önemli

bir bileşeni olarak faaliyetini sürdürmektedir. Koordinatörlük, üst yönetim ile akademik ve idari yapılar arasındaki stratejik plan-kalite güvence sistemi bağlamındaki karar verme mekanizmasının sağlıklı çalışmasındaki önemli bir denge unsurudur (OD4).

KTÜ'nün faaliyet ve işlemlerinde gereksinimlerini tam olarak karşılayabilecek, hukuk tekniğine uygun düzenlemeler oluşturmak amacıyla Mevzuat İnceleme Komisyonu görev yapmaktadır. Ayrıca, paydaşlarla iş birliğini güçlendirmek ve ortak çalışmaların etkinliğini artırmak için de Protokol İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu faaliyet göstermektedir. Bu kapsamda 2024 yılında 45 protokol, 8 anlaşma ve 3 sözleşme, ilgili komisyonların incelemesinden geçmiştir.

KTÜ yönetim modelinde, şeffaflık ve hesap verebilme, iç kalite güvence sistemi, takvime ve gündeme bağlı toplantı, görev tanımları, paydaşlar, iç iletişim, katılımcılık, bilişim destekli yönetim kavramları önemli yer tutmaktadır (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Yönetimde karar alma sürecine büyük önem atfedilmekte olup, iç ve dış paydaşlar bu süreçte belirleyici rol oynamaktadır. Üst yönetim ise sürecin uyumlu bir şekilde ilerlemesini sağlayan koordine edici bir konumdadır. Kurul, komisyon ve çalışma grupları çok sesliliği oluşturmakla birlikte bağımsız hareket edebilme kabiliyetine sahiptirler (OD4).

Kılavuzlar, rehberler, el kitapları, süreçler oluşturulmuş ve paydaşlar tarafından bilinirliği sağlanmıştır (OD4) (OD4). Ayrıca kurumsal hafıza oluşturması açısından yapılacak işin adı, işlemin açıklaması, ilgili mevzuatı, yapılması gereken tarihi ve sorumlu olan birim adının yer aldığı KTÜ İdari Takvim, web sayfasında paylaşılmıştır (OD4).

KTÜ, 2024 yılında da yönetim sistemi politikasına uygun faaliyetlerine devam etmiştir. Rektörün liderliğinde Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik Yönergesi kapsamında yer alan akademik birimlerimizin her faaliyet yılı sonunda, ilgili yılın faaliyetlerini içeren özet bir sunum gerçekleştirmesi uygulaması ile stratejik hedeflere ulaşım düzeyi titizlikle takip edilmiştir (OD4). Çok seslilik kapsamında ise 2024 yılında kurul, komisyon ve çalışma grupları toplantıları gerçekleştirilirken ulusal danışma kurulu toplantısı düzenlenmiş ve alınan geri bildirimler, iyileştirmelere yansıtılmıştır (OD4) (OD4). İnsan kaynağının etkin kullanımına yönelik düzenlenen KTÜ Yetenek Havuzu uygulaması ile Memur Akademisi uygulamaları sürdürülmeye devam edilmiştir (OD4) (OD4).

KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi kapsamındaki İlişkilendirme Formu uygulaması, 2024 yılında da devam eden uygulamalar arasındadır. Bu uygulama sayesinde, üniversitedeki faaliyetler, planlama aşamasından başlayarak, süreçler ile ilişkilendirilerek izlenmekte ve stratejik plan ile kalite güvence sisteminin entegrasyonu sağlanmaktadır (OD4) (syf.4). Bu uygulama aynı zamanda, idari yapı içindeki tüm birimleri kurumun stratejik hedeflerine yöneltmekte güvence oluşturmaktadır (OD4).

KTÜ, Avrupa Üniversiteler Birliği (EUA), YÖKAK, MÜDEK, FEDEK, TEPDAD, TURKAK, TSE ve benzeri kurum ve kuruluşlarca yürütülen dış değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinden geçmiş bir üniversite olarak kalite kültürünü her geçen gün içselleştiren ve yaygınlaştıran bir üniversitedir.

KTÜ'nün temel değerleri ve politikaları ışığında hazırlanan stratejik amaçları 2024-2028 Stratejik Planı içerisinde yer almaktadır (OD4) (syf.77). Bu kapsamda, “Kurumsal Kapasiteyi Kalite Odaklı Geliştirmek” amacı; “Yönetimsel süreçlerde verimlilik artırılacak ve nitelikli idari iş gücü geliştirilecektir” ile “Kurum aidiyet duygusu artırılacak ve kurum kültürü geliştirilecektir” hedefleri ile akademik ve idari personelin gelişimini teşvik etmektedir. Bu hedefler ışığında yıl içerisinde farklı faaliyetler gerçekleştirilmiştir (OD4) (OD4) (OD4). Bu faaliyetler, Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) üzerinden izlenebilmektedir (4_OD4).

Ayrıca, kurumun akademik camiasıyla iletişimi ve üst yönetim tarzının hedeflenen kurum kimliği ile uyumu, her yıl düzenli olarak yapılan anketler ile de ölçülmektedir (OD4). Akademik personelin kendisini kurumun bir parçası olarak görme yüzdesi (son dört yıl ortalaması) %79,1 iken bu oran 2024 yılında %77,5 olarak ölçülmüştür. Üniversite üst yönetimine ulaşabilme kolaylığı ise (son dört yıl ortalaması) %77,25 iken 2024 yılında %73,9 olarak ölçülmüştür. Kurumda akademik ile idari personel arasındaki iletişimin güçlü olma düzeyi ise %70,9 olarak ölçülmüştür.

Her yıl düzenlenen memnuniyet anketlerinden ve odak grup toplantılarından alınan geri bildirimler doğrultusunda, yapı ve çevre işleri ile ilgili hizmetlerin yeterliliği ve birim taleplerinin çözüm sürelerine yönelik Destek Yönetim Sistemi geliştirilmiştir (OD3). Ayrıca mevcut kaynakların etkili, ekonomik, verimli kullanılması ve taleplerin dijital ortamda alınıp değerlendirilmesi amacıyla Tedarik Yönetim Sistemi kullanılmaya başlanmıştır (OD3).

Stratejik yönetimin önemli bir bileşeni olarak Risk Yönetim, 5018 sayılı Kanun kapsamında sürdürülmektedir. Kurum Risk Koordinatörü ile Birim Risk Koordinatörleri belirlenmiş ve tüm birimlerin konsolide risk raporları oluşturulmuştur. Tüm bu çalışmalar KTÜ Risk Strateji Belgesi ile güvence altına alınmıştır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.1.1-Görev Tanımları.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.1.1-Genel Sekreterlik Eylem Planları.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.1.1-Eşleştirme Tablosu.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.1.1-Stratejik Plan Bilgi Sistemi Takip.pdf](#)

2. Liderlik

KTÜ üst yönetimi, yalnızca kanun ve yönetmelikleri uygulayarak rutin süreçleri takip etmek yerine, sahada aktif olarak yer almayı ve paydaşlarıyla sürekli etkileşim içinde olmayı önceliklendirmektedir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Ayrıca, paydaşlarıyla birlikte karar alma süreçlerini daha kapsayıcı ve zengin hale getirmeyi de tercih etmektedir (OD4) (OD4). Bu çerçevede, kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi KTÜ için büyük bir önem arz etmektedir (OD5). Üst yönetim, kurumun kalite güvence sistemini her zaman sahiplenmekte ve desteklemektedir (OD4).

Rektör, KTÜ'nün yeni 2024-2028 Stratejik Planının tanıtımını tüm kuruma bizzat kendisi yapmış, kurumun amaç ve hedeflerini sahiplenmektedir (OD4). Yıl içerisinde gerçekleştirilen kurul, komisyon ve çalışma grupları toplantılarına başkanlık yaparak karar alma süreçlerine ekibini ve paydaşlarını dâhil etmektedir (OD4).

KTÜ, 2024 yılı durum değerlendirmesini düzenlediği basın toplantısı ile kamuoyuna duyurmuştur (OD4). 2024-2028 Stratejik Planı doğrultusunda Ar-Ge faaliyetlerini güçlendirmeye ve uluslararası iş birliklerini arttırmaya devam ederek bilim, teknoloji ve eğitimde öncü rolünü sürdüreceğini vurgulamıştır.

Üst yönetim, çalışan memnuniyetine büyük önem vermektedir. Bu doğrultuda, her yılın sonunda akademik ve idari personelin memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla anketler düzenlenmekte ve elde edilen veriler Rektör tarafından değerlendirilmektedir (OD4). Ayrıca, Rektör başkanlığında gerçekleştirilen tüm toplantılarda düzenli olarak geri bildirim sağlanmakta olup, takdir ve ödüllendirme mekanizmasının işletilmesi için yıl sonu beklenmemektedir (OD4) (OD4).

Kurumdaki kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek için Rektör açık ve şeffaf ilişkiler kurmakta ve bu kapsamda birim ziyaretleri düzenlemektedir. Birim bazında üniversitenin kalite politikasına sağlanan katkıyı, stratejik plan performanslarını, öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısını, akademik teşvik puanlarını, Q1 yayın performanslarını, program akreditasyonlarını, doktora öğrenci sayılarını, yabancı uyruklu öğrenci sayılarını, akademik birimler bazında doktora programından ayrılan öğrenci sayılarını, birimlerin kurum içi ve kurum dışı proje sayıları ve bütçelerini paylaşmakta ve alınacak önlemleri katılımcılarla karşılıklı olarak değerlendirmektedir (OD4).

Üst yönetim ve birim yöneticilerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir (OD4) (OD4). Bu süreçler, çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir (OD4). Birimlerde liderlik anlayışı, koordinasyon kültürü ve karar alma süreçlerine çalışanların da dâhil edilmesi önemsenmektedir (OD4).

Stratejik Plan kapsamında düzenli olarak yapılan memnuniyet anketleri sonuçlarına göre 2023 yılında akademik personelin birim yöneticilerine ulaşılabilirlik düzeyi 8,60/10 iken 2024 yılında 8,66/10, üst yönetime ulaşılabilirlik düzeyi 7,82/10 iken 2024 yılında 7,39/10, soru ve önerilerin yönetim tarafından dikkate alınma düzeyi ise 7,41/10 iken 2024 yılında 7,29/10, üniversite karar alma süreçlerine görüş ve öneri sunabilirlik düzeyi ise 6,75/10 iken 2024 yılında 6,21/10 olarak gerçekleşmiştir. İdari personelde ise; birim yöneticilerine ulaşılabilirlik düzeyi 8,18/10 iken 2024 yılında 8,43/10, idari personelin görüş ve önerilerinin birim yöneticilerince dikkate alınma düzeyi 6,75/10 iken 2024 yılında da 6,75/10 olarak gerçekleşmiştir. İçerisinde

liderlik ve kalite kültürünün de ölçüldüğü anket sonuçları rapor olarak yayımlanmıştır [\(OD4\)](#).

İç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılar, alınan geri bildirimler, rakip üniversitelerin sürekli izleniyor olması yükseköğretim sistemindeki değişimler, küresel eğilimler ve ülkemizin hedefleri, KTÜ'yü geleceğe hazır halde tutma noktasında bir güvence sağlamaktadır [\(OD5\)](#) [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#).

Yönetici Oryantasyon Programı uygulamaları, değişim yönetiminin önemli bir çıktısı olup, kurumsal hedefler doğrultusunda ortak bir vizyon oluşturmayı ve kurumun hedeflerini tüm çalışanların benimsediği ortak amaçlar haline getirmeyi amaçlamaktadır. Bu çerçevede program, söz konusu hedefleri destekleyecek şekilde düzenlenmiştir [\(OD4\)](#).

Rektörün kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonunun yüksek oluşunun bir göstergesi de ÜYK toplantılarında birimlerin performanslarını ve kalite süreçlerine olan katkı düzeylerini açıklamasıdır [\(OD4\)](#).

KTÜ'de liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir. Bu bağlamda, dekanlar, enstitü müdürleri, meslek yüksekokul müdürleri ve uygulama ve araştırma merkezi müdürlerinden oluşan yönetici grubuna kendi performanslarını değerlendirebilmeleri amacıyla etkili liderlik anketi düzenlenmiştir (1_OD4). Bu durumun yanı sıra fakülte sekreterleri, daire başkanları ve şube müdürlerinden oluşan yönetici grubunun ise performans değerlendirme sistemi aracılığıyla liderlik özellikleri ve yetkinlikleri ölçülmüş ve izlenmiştir [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#) (2_OD4).

Çalışanların motivasyonunun artırılması ve çalışmaların görünür kılınması amacıyla birim bazında sunulan hizmetlere ilişkin kısa videolar hazırlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır [\(OD3\)](#) [\(OD3\)](#) [\(OD3\)](#) [\(OD3\)](#).

Alınan geri bildirimler ve kalite komisyonu tarafından yapılan birim saha ziyaretleri sonucunda kurumdaki kalite kültürünün gelişimine katkı sağlamak, ölçmek ve izlemek için Kalite Akademisi yapısı altında yeni yöntemler hayata geçirilmiştir (3_OD4).

Her yıl olduğu gibi 2024 yılında da kalitede derinlik hedefine yönelik kurumdaki kalite kültürünün gelişimini sağlamak ve çalışmaları teşvik etmek amacıyla KTÜ Kalite Ödülleri sahiplerine ulaştırılmıştır [\(OD4\)](#).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.1.2-Etkili Liderlik Anketi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.1.2-Yönetici Performans Değerlendirme.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.1.2-Kalite Akademi.pdf](#)

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Küreselleşme, teknolojik yenilikler, paydaş talepleri, araştırma üniversiteleri arasındaki rekabet, sağlık politikaları, çevre duyarlılığı, kaynak kısıtlıkları, mevzuat değişiklikleri ve sosyo-kültürel dönüşümler, KTÜ'nün dışsal değişim nedenlerini oluştururken çalışan memnuniyeti, tercih edilme oranı, araştırma çıktıları ve süreçlerdeki aksaklıklar ise içsel değişim gerekçelerini teşkil etmektedir. Bu bakış açısıyla KTÜ, Değişim Yönetimi Modelini belirlemiş ve web sayfası üzerinden tüm paydaşlarını bilgilendirmiştir [\(OD4\)](#).

Araştırma Üniversitesi statüsüne ulaşabilmek için gerekli değişiklikleri belirleyen, başarı kriterlerini ortaya koyan ve uygulama sorumlularını tanımlayan Araştırma Üniversitesi Yol Haritası ve Araştırma Üniversitesinden Neler Beklenir? başlıklı strateji belgeleri hazırlanmış ve kurum içinde yaygın olarak bilinirliği sağlanmıştır. Bu belgeler, değişim yönetiminin hazırlık aşamasını oluştururken oryantasyon uygulamaları, araştırmacı oryantasyon programı ve kalite güvence sistemi farkındalığı gibi süreçlerle hayata geçirilmektedir. Tüm bu uygulamaların sonuçları, Rektör başkanlığında düzenlenen toplantılarda değerlendirilmektedir [\(OD4\)](#). Bu toplantılara, Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü tarafından sağlanan veri ve bilgi desteği ile katkı sunulmaktadır.

KTÜ, farklılaşma stratejisi doğrultusunda araştırma üniversitesi hedefini belirleyerek, bu alandaki konumunu güçlendirmeyi amaçlamaktadır. Bu süreçte KTÜ, rakip üniversitelerle karşılaştırmalı analizler yaparak,

hazırladığı kıyaslama raporları ve grafiklerle sürekli olarak durumunu izlemekte ve performansını değerlendirmektedir (OD4).

KTÜ’de değişim yönetiminin temel adımlarından biri, bilişim destekli yönetim anlayışının sürdürülmesidir. Bu kapsamda, birbirleriyle entegre olan çeşitli bilgi sistemleri kurulmuştur (OD3) (OD3) (OD3).

Değişim yönetiminin temeli stratejik planlama kültürüdür. KTÜ, geliştirdiği kendi yazılımı ile bu kültürü kurum içerisinde yaymayı başarmıştır (OD4). Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS), üst yönetimin hızlı karar alabilmesine olanak tanıyacak birim ve personel performans raporları gibi pek çok raporu üretme kapasitesine sahiptir (1_OD4). Bu haliyle Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS), veriye odaklanmayı sağlayarak KTÜ’nün amaçlarına odaklanmasını ve hedeflerine ulaşmasını da kolaylaştırmaktadır.

Değişimi yönetebilmek için kurumsal risklerini ölçen KTÜ, Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) üzerinden tüm birimlerin risklerini ve bu risklere karşı yürütülecek kontrol faaliyetlerini takip edebilmektedir. KTÜ, değişimi iyi yönetebilmek için risklerini ve önlemlerini tanımlamıştır. Kurumun Risk Strateji Belgesi yayımlanmış olup, kurum risk koordinatörü ve birim risk koordinatörleri belirlenmiştir. Ayrıca tüm birimler, konsolide risk raporlarını hazırlamıştır (OD3).

Genel Sekreterlik Makamı tarafından kurumun bilgi yönetimi ile kalite süreçlerini iyileştirme hedeflerine yönelik 180’er günlük eylem planları hazırlanmış ve bu kapsamda sekizinci eylem planı dönemi tamamlanmıştır (OD4). Bu durumun yanı sıra mevcut personel yetkinliklerinin, gelişen teknoloji ve mevzuat değişikliklerine uyum sağlayabilmesi için Memur Akademisi, geri bildirimler almış ve eğitim kategorisinde düzenlemeler yapmıştır (2_OD4).

KTÜ kalite güvence sisteminin temel yapı taşı, kurumun kendi geliştirdiği yazılım olan KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemidir (SPBS)(OD4). Bu sistem sayesinde KTÜ, kurumsal hafızasını güvence altına almakta ve bilgiye dayalı karar almayı sağlamaktadır. Ayrıca, amaç ve hedeflerden sapmalar tespit edildiğinde, iyileştirici önlemlerin alınmasına yönelik güvence sunulmaktadır. Dinamik bir yapıya sahip olan sistem sayesinde alınan geri bildirimler ve oluşan ihtiyaçlar ile gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

KTÜ birimlerinin ve birim çalışanlarının sorumluluklarını ve ortak kurum vizyonu için sunulan katkının bilinmesi için entegre bilgi sistemleri ile gerçekleşen kurumsal performans yönetimi oldukça önemlidir. Bu sayede kurum kültürü ve aidiyeti de güçlenmektedir (OD4).

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim anlayışı mevcuttur. KTÜ, Yükseköğretimdeki Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Projesi kapsamında geleceğe uyum için amaç ve hedeflerini araştırma önceliğine dönüştürmüş, 2023 yılında hazırlanan 2024-2028 Stratejik Planında farklılaşma stratejisini konum tercihini araştırma üniversitesi statüsünü güçlendirmek olarak belirleyerek tüm planlamalarını ve faaliyetlerini bu yönde yürütmüştür. Dış çevredeki değişimleri dikkate alarak bu değişimlerin kurumu nasıl etkileyeceği ve bu etkilere karşı alınacak önlemleri, durum analizleri ile belirlemiştir (OD4).

KTÜ’de performans sonuçları, ilgili kurul ve komisyonlar, Kalite Komisyonu ve Strateji Geliştirme Kurulu ile değerlendirilmekte, hedeflerden sapma nedenleri açıklanarak gerekli önlemler sıralanmaktadır. Bu işleyiş, üniversitede yerleşik bir süreç olarak uygulanmaktadır (OD4) (OD4).

Kalite kültürünün içselleştirilmesi ve tabana yayılması açısından Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) ve Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) hazırlama süreçleri önemsenmekte ve Rektörlük tarafından sahiplenilmektedir. Bu kapsamda, 2024 yılı içerisinde de BİDR yazma eğitimleri ve saha ziyaretleri gerçekleştirilmeye devam etmiştir (OD4) (OD4) (OD4).

KTÜ’nün yeni stratejik planında kurumsal kapasitenin artırılması ve kurum kültürünün yaygınlaştırılması kapsamında “Kurumsal Kapasiteyi Kalite Odaklı Geliştirmek” amaç olarak belirlenmiştir. Yönetmelik süreçlerde verimliliğin artırılması ve nitelikli idari iş gücünün geliştirilmesi, kaliteye derinlik kazandırılması, kurum aidiyet duygusunun artırılması ve kurum kültürünün geliştirilmesi hedef olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda KTÜ, yürüttüğü faaliyetleri izlemiş, ölçümlemiş ve web sayfasından kamuoyu ile paylaşmıştır (OD4).

KTÜ, kendi yazılımlarını birbirleri ile entegre halinde çalıştırarak veriye dayalı karar alma süreçlerini işletmektedir. Hazırlanan tüm kurum içi raporları ve dış değerlendirme raporları, yıllık olarak web sitesi

üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#).

KTÜ Senatosu tarafından değişimi destekleyecek ve kurumsal hale dönüştürecek mevzuatlar çıkarılmaktadır. Çıkarılacak mevzuatlarda standardı yakalayabilmek için Mevzuat Hazırlama Usul ve Esasları Yönergesi hazırlanmıştır [\(OD4\)](#). Bu duruma paralel kalite güvence sistemi içerisindeki faaliyetlerin ne zaman ve kimler tarafından yapılacağı tanımlıdır ve Kalite Güvence Takvimi olarak web sayfasında ilan edilmiştir [\(OD4\)](#).

Danışma Kurulu Toplantıları, Basın Toplantıları, Şehir İş Birliği Toplantıları, Fakülte/Bölüm Buluşmaları gibi üst yönetim tarafından düzenlenen toplantılar, KTÜ'nün gelecek hedeflerini net olarak iç ve dış paydaşlara iletmektedir. Bu bilgilendirme mekanizmaları aynı zamanda değişimin önündeki engellerin azaltılmasına da katkı sağlamaktadır [\(OD4\)](#).

Yükseköğretimdeki değişimin KTÜ'yü yönlendirdiği alanlardan biri de bütçe imkânlarının artırılmasıdır. Merkezden gelen bütçenin kısıtlılığı yeni kaynak arayışlarını zorunlu kılmaktadır. Daha fazla çeşitte gelir kaynaklarına yönelmek için verilen hizmetlerden ulusal ve uluslararası akreditasyonlarını artırarak cazibe merkezi haline dönüşmesi, KTÜ'nün önemli stratejilerden biridir.

KTÜ, kurumsal dönüşümünü sağlıklı bir şekilde sürdürebilmek için birim ve alan bazlı izleme-değerlendirme raporlarını hazırlamakta ve bu raporları ilgili birimlerinde gündemine alarak iyileştirme çalışmalarında kullanmaktadır [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#).

KTÜ, süreç iyileştirme planlarını alt süreç düzeylerine indirgeyerek yürütmektedir. Süreç ve diğer iyileştirmelerini takip etmekte ve yıllık iyileştirme planlarını hazırlamaktadır. Süreç aksiyon planları, oluşturulduktan sonra otomatik olarak ilgili birimlere atanmaktadır [\(OD4\)](#).

KTÜ'nün dönüşüm sürecini etkileyen mekanizmalardan biri de hiç kuşkusuz 2021 yılında dâhil olduğu YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) olmuştur. 2022 yılında açıklanan sonuç ile YÖKAK tarafından beş yıllık Tam Akreditasyon etiketi alan ve 2024 yılında da ara değerlendirme sürecini tamamlayarak yeniden tam akredite olan KTÜ, süreç sonunda yayımlanan Kurumsal Akreditasyon Raporu ve YÖKAK tarafından gönderilen "Akreditasyon Karar Mektubu"nda yer alan gelişmeye açık yönlerini bu dönüşümünün yol haritalarından biri olarak görmektedir [\(OD4\)](#).

KTÜ'nün geleceğe hazır olabilmesinde paydaş görüşleri büyük önem arz etmektedir. Bu kapsamda yeni dönem stratejik planı çalışmaları kapsamında paydaş analizi çalışmaları içerisinde paydaşlar belirlenmiş, önceliklendirilmiş, görüş ve önerileri alınarak paydaş-ürün ve hizmet matrisi oluşturulmuştur (3_OD4).

KTÜ, değişim yönetimi sürecinde, etkili iletişimin önemini farkındadır. Bu bağlamda iç ve dış kaynaklı bilgilerin toplanmasına ve kurum içinde paylaşılmasına büyük önem vermektedir. Bu iletişim, üniversitenin kendi geliştirdiği Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) ve KTÜ-Veri uygulamaları üzerinden yürütülmektedir [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#). Ayrıca, düzenli olarak hazırlanan haber gazetesi ve kurumsal gelişim ve planlama bültenleri de bu süreci desteklemektedir [\(OD4\)](#).

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.1.3-Stratejik Plan Performansları.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.1.3-Memur Akademisi-2024 Yılı İzleme ve Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.1.3-Paydaş Görüşlerinin Alınması ve Değerlendirilmesi.pdf](#)

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

KTÜ, iç kalite güvencesi süreçlerini üniversitenin kalite politikaları ve stratejik planındaki amaç ve hedeflere paralel olarak yürütmektedir. Bu süreç, Rektör/Rektör Yardımcısı başkanlığında kurulan Üniversite Kalite Komisyonu tarafından aktif bir şekilde desteklenmektedir. 2024 yılı itibarıyla, komisyon toplamda 31 toplantı yapmıştır.

Kalite Komisyonu, geri bildirimler doğrultusunda iç kalite güvencesi sisteminin etkinliğini artırmayı amaçlamaktadır. Bu çerçevede Kalite Akademisi yapısını oluşturmuş, 2024 yılında da bu yapıyı

sürdürmüştür. Düzenli etkinliklerin sonuçları, Birim Kalite Komisyonu Başkanları ile değerlendirilerek saha ziyaretleri devam ettirilmiş ve ihtiyaç duyan birimlere uygulamalı eğitimler verilmiştir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). 2024 yılında Kalite Güvence Sistemi Rehberi, PUKÖ çevrimlerinden alınan geri bildirimler doğrultusunda güncellenmiş ve sürüm 3.0 olarak yayımlanmıştır (OD4). Ayrıca, KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi ile iç kalite güvence mekanizmaları resmiyet kazanmış ve tüm birimlerde kalite komisyonları kurulup aktif hale getirilmiştir (OD4) (OD4) (OD4).

KTÜ'nün kalite güvence sisteminin uyumlu bir şekilde çalışması için KTÜ Kurul, Komisyon ve Çalışma Grupları Yönergesinin 6. Maddesine; "Her bir kurul, komisyon ve çalışma grubunda Karadeniz Teknik Üniversitesi Kalite Komisyonunun en az bir üyesinin bulunması zorunludur" fıkrası (m.6/2) eklenmiştir. Bu uygulama, tüm kurul, komisyon ve çalışma gruplarında en az bir Kalite Komisyonu üyesinin görev yapmasını sağlamaktadır (OD4).

Tüm birimler, danışma kurulları aracılığıyla paydaşlardan geri bildirim almakta ve bu geri bildirimleri iyileştirme süreçlerinde kullanmaktadır (OD4). Ayrıca, her birim, üniversiteye iletilen talepleri stratejik plan ve kalite güvence sistemi ile ilişkilendirerek Rektörlüğe iletmekle yükümlüdür (OD4). Kalite Komisyonunun çalışma usul ve esasları, takvim, görev ve sorumlulukları, paydaşların rollerini belirleyen yönerge, süreç el kitapları, risk yönetim politikası ve yıllık izleme-iyileştirme raporları KTÜ'nün kalite web sayfasında yayımlanmıştır (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

KTÜ'nün kalite kültürünü geliştirme çabaları, stratejik planla uyumlu performans göstergeleriyle izlenmektedir. 2024 yılı itibarıyla, stratejik planda yer alan "Kaliteye derinlik kazandırılacaktır" hedefine %100 oranında ulaşılmıştır (OD4). Hem KTÜ hem de KTÜ'deki her birim, kendi yıllık kalite takvimini oluşturmuştur (OD4) (OD4) (OD4). Kalite Güvence Sistemi Takvimi kapsamında, yıllık stratejik plan değerlendirme raporları, paydaş kurulu toplantıları ve diğer geri bildirim mekanizmalarına dayalı önlemler açıklanmakta ve PUKÖ çevrimleri tamamlanmaktadır (OD4) (OD4). İç kalite güvence sisteminin önemli bir unsuru olan memnuniyet ölçümleri, anketler, Bize Yazın modülü, danışma kurulları gibi mekanizmalarla gerçekleştirilmektedir (OD4) (OD4) (OD4). KTÜ, 2024 yılı içerisinde toplamda 481 iyileştirme gerçekleştirmiştir ve bu iyileştirmelerden geneli ilgilendirenler, üniversitenin web sayfasında kamuoyuyla paylaşılmaktadır (OD4).

Ayrıca tüm birimler, yıllık birim iç değerlendirme raporlarını hazırlayıp Rektörlüğe sunmakta (OD4) (OD4) (OD4) ve bu raporlar Üniversite Kalite Komisyonu tarafından puanlanarak bilgilendirme toplantılarıyla paylaşılarak şeffaflık sağlanmaktadır (OD4). Kalite kültürünün yaygınlaştırılması, farkındalığın artırılması ve kalite çalışmalarına destek veren personel ile birimlerin desteklenmesi amacıyla KTÜ Ödül Yönergesine "Kalite Ödülleri" kategorisi eklenmiştir. Bu ödüller her yıl üç farklı alt kategoride sunulmaktadır (OD4).

Birimler, Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) üzerinden sorumlu oldukları faaliyetleri izleyip anlık performanslarını takip etmektedir. Öğrenci temsiliyetinin sağlanması ve karar alma süreçlerinde öğrencilerin görüşlerinin alınması da önemli bir unsur olarak değerlendirilmektedir (OD4) (OD4) (OD4). Mezun veren akademik birimler, mezunlarla iletişim ve kariyer gelişimlerini takip edecek faaliyetler gerçekleştirmektedir (OD4). Stratejik plan ve kalite güvence sistemini izlemek amacıyla KTÜ, risk yönetimi politikalarını oluşturmuştur ve bu politikalar paydaşlarla paylaşılmaktadır (OD4). Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) ile kurum ve birim düzeyinde riskler ve süreç performansları sürekli izlenmekte, alınan önlemler ilgili kurullarda açıklanmaktadır.

KTÜ dış kalite güvence mekanizması kapsamında ise dış değerlendirme ve akreditasyonlara önem vermekte ve birimlerini teşvik etmektedir. Üniversitenin genelinde akredite olan 38 farklı program veya birim bulunmaktadır (OD4) (OD4). Akreditasyonlar için bütçe ve Kalite Komisyonu tarafından verilen danışmanlık desteği ile 2024 yılında Matematik, İktisat, İşletme, Yönetim Bilişim Sistemleri, Yabancı Diller Yüksekokulu, İlaç ve Farmasötik Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (İLAFAAR) akredite olmuştur, Diş Hekimliği Fakültesi ise akreditasyon süreçlerini sürdürmektedir (OD4) (OD4) (OD4).

KTÜ iç kalite güvence mekanizmalarından biri de hiç kuşkusuz idari birimlerin yürütmekte olduğu işlem ve eylemlerin iyileştirilmesine yönelik hazırlanan iş takvimi, sorumlusu ve yapılacak faaliyetlerin detaylı olarak yer aldığı Genel Sekreterlik 180 Günlük Eylem Planlarıdır. Bu kapsamda altı eylem planı tamamlanmış olup yedinci 180 Günlük Eylem Planı halen devam etmektedir. Tamamlanan 2024 yılı sonuçları iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır (OD4). İç kalite güvence sisteminin desteklenmesi amacıyla, KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) aracılığıyla veri depolama ve analiz yetkinliklerini güçlendirmiştir. Kurum, stratejik hedefler, risk puanları ve süreç performanslarını sürekli izleyebilmekte ve bu verileri kurumsal ve

birim bazında takip etmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

KTÜ, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesini temel değerlerinden biri olarak benimsemiştir ve bu ilke doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme sürecini etkin bir şekilde yürütmektedir. Üniversitemiz, bu süreçleri güvence altına almak amacıyla Kamuoyunu Bilgilendirme Politikası ve Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik Yönergesi hazırlamıştır (OD3). Yönerge, kamuoyunu bilgilendirme yöntemlerini ve sorumlulukları net bir şekilde tanımlayarak, hangi kişiler tarafından ve hangi iletişim kanallarının kullanılacağına dair düzenlemeler getirmektedir (OD3). Birimlerin web sayfaları ve sosyal medya hesaplarını yöneten personelin bu görevlerini yerine getirebilmeleri için Rektörlük tarafından düzenlenen hizmet içi eğitime katılımları zorunludur (OD3).

KTÜ, kamuoyunu bilgilendirme sürecinde birçok araç ve yöntem kullanmaktadır. Bu yöntemler arasında özel açıklamalar, raporlar, yıllık faaliyet raporları, internet sayfası, sunumlar, toplantılar (yüz yüze veya çevrimiçi), basın bültenleri, radyo-TV programları, sosyal medya, e-posta ve kısa mesaj yer almaktadır. Bu süreçte, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Bilgi Edinme Birimi, Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü ve Kişisel Verileri Koruma Birimi önemli rol oynamaktadır.

Hesap verebilirlik süreci, KTÜ tarafından ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'na göre; faaliyet raporları, stratejik planlar ve mali durum raporları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından internet sitesinde yayımlanmaktadır (OD4). 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununa dayanarak ise kurum iç değerlendirme raporları, Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü tarafından yayımlanmaktadır. Ayrıca, Bilgi Edinme Kanunu ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında gelen talepler de ilgili birimler tarafından yanıtlanmakta ve yıllık veriler yine internet sitesinde paylaşılarak kamuoyunun erişimine sunulmaktadır.

Rektör, stratejik hedefler, kalite güvence sistemi ve üniversitenin performansı hakkında kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla yılda en az bir kez basın toplantısı düzenlemektedir (OD4). Ayrıca, her yıl üniversite birimlerinin harcama yetkilileri (dekanlar, müdürler, daire başkanları, koordinatörler vb.) üst yönetime birimlerinin faaliyetlerini içeren özet bir sunum yaparak performans göstergelerini, kalite güvence sistemi kapsamındaki faaliyetleri, güçlü ve zayıf yönlerini, fırsatları ve tehditleri paylaşmaktadır. (OD4)

KTÜ, Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik sürecini Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) üzerinden izlemekte ve bu süreçle ilgili izleme ve değerlendirme raporları hazırlamaktadır (OD4) (OD4). Ayrıca, üniversitenin web sayfasında yayımlanan içerikler belirli bir iş akışından geçerek paylaşılma ve web sayfasının doğru, güncel, ilgili ve erişilebilir bilgileri içerdiği güvence altına alınmaktadır (OD3).

Kamuoyunu bilgilendirme süreçlerinin etkinliği, düzenli anketler, danışma kurulu toplantıları ve medya mensuplarına yönelik basın toplantıları ile ölçülmektedir (OD4). KTÜ, bölgedeki yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halkla güçlü ilişkiler sürdürmekte ve bu iş birliklerinin sonuçları değerlendirilmektedir. Bu kapsamda pek çok iş birliği protokolü de imzalanmıştır (OD4) (OD4).

KTÜ, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme faaliyetleri hakkında verileri düzenli olarak web sayfası aracılığıyla paylaşmakta (OD4) ve bu bilgilendirmeleri KTÜ Haber Gazetesi, İnternet Sitesi ve KTÜ radyo-TV gibi platformlar üzerinden de yapmaktadır (OD4) (OD4). Yapılan memnuniyet anketlerinin sonuçları da web sitesinde yayımlanarak kamuoyuyla paylaşılma, anket sonuçlarına dayalı iyileştirmeler de yine aynı platformda duyurulmaktadır (OD4).

Stratejik plan doğrultusunda; “Bilimsel ve teknolojik gelişmeler kapsamında toplumun bilgilendirilmesini ve farkındalık düzeyinin artırılmasını sağlamak amacıyla dergi, gazete, bülten ve benzeri yayınlar çıkaran birim sayısı” ve “Bilginin topluma yayılması amacıyla düzenlenen/icra edilen faaliyetlerin sayısı” göstergelerinin 2024 yılı itibarıyla %100 oranında gerçekleştiği gözlemlenmiştir (OD4) (syf.8).

Ayrıca, KTÜ Tanıtım Sunusu, en güncel verilerle kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla web sitesinde sunulmuş (OD4) ve bu sununun kimler tarafından güncelleneceği ve hangi sıklıkta güncelleneceği

tanımlanmıştır. Üniversitenin stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda yürütülen faaliyetler, “Son Gelişmeler” başlığı altında kamuoyuyla paylaşılmaktadır (OD4).

KTÜ Senatosu tarafından kabul edilen yönetmelik ve yönergelerin en güncel halleri web sayfasında yayımlanmakta ve yapılan değişiklikler, düzenlemeler kamuoyunun erişimine açık tutulmaktadır (OD4). Kamuoyunu bilgilendirme mekanizmalarından biri olan KTÜ Danışma Kurulu da dış paydaşlardan gelen geri bildirimleri değerlendirerek düzenli toplantılar yapmaktadır (OD4). Bu geri bildirimler sonrasında yapılan iyileştirmeler de web sitesinde paylaşılmaktadır (OD4). Düzenli olarak yapılan Rektörlük-Basın Bilgilendirme Toplantıları bu geri bildirimler sonucu hayat geçirilen iyileştirmelere verilecek örneklerden biridir (OD4).

KTÜ’deki birimlerin her faaliyet yılı sonunda, ilgili yılın faaliyetlerini içeren özet bir sunum gerçekleştirmesi Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik Yönergesi kapsamında yer almaktadır 2025 yılı hedefleri ve alınacak önlemlerin de tartışıldığı sunumlarda özellikle birimlerin eğitim, araştırma, uluslararasılaşma ve toplumsal katkıya yönelik çıktıkları masaya yatırılırken birimin 2024 yılına ait Stratejik Plan ve Kalite Güvence Sistemi performansı da üst yönetim tarafından kendilerine teslim edilmektedir (OD4).

KTÜ, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirerek “Aydınlatma Metni”ni web sitesinde yayımlamaktadır (OD4). Hesap verebilirlik sürecinde, yıllık kurumsal performans göstergeleri, gelir-gider tablosu, kullanılan paylar ve birimlere dağılımı raporlar halinde kamuoyuyla paylaşılma, iç ve dış denetim süreçleri ise yasalara uygun bir şekilde işlenmektedir (OD4). Ayrıca, kurumsal ve program akreditasyonları için yapılan başvurularla tüm faaliyetlerine yönelik hesap verebilirlik sağlanmaktadır.

2024 yılı itibarıyla, KTÜ Bilgi Edinme Birimine yapılan başvurularda 1105 başvuruya yanıt verilmiş, 42 başvuru ise şekil yönünden reddedilmiştir (OD4). Ayrıca, 2024 yılında gerçekleştirilen önemli iyileştirmelerden biri, KTÜ Mobil Uygulamasının daha işlevsel hale getirilmesidir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

KTÜ’nün bir önceki planı olan 2019-2023 Stratejik Planında misyonu; “Eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal hizmet alanlarındaki uygulamalarıyla gelişmeye açık, üretken bireylerin yetişmesine, yüksek düzeyde bilimsel ve teknolojik ürünlerin ortaya çıkmasına, toplumun kalkınması ve refahına öncülük yapma görevini sürdürmek” iken yeni plandaki misyonu; “Sürekli iyileştirme yaklaşımı ve birlikte yönetim kültürü ile toplum refahı ve ülke ekonomisinin ihtiyaçları için araştırmalar yapmak, sorgulayıcı, girişimci ve değişimi yönetebilen bireyler yetiştirmek” olmuştur. Değişim yönetimi, birlikte yönetim anlayışı ve yüksek katma değer üreten araştırmalar vurgusu yeni tanımlamada daha belirgin hale getirilmiştir.

KTÜ’nün vizyonu ise; “Yenilikçi üretime yönelik ulusal ve uluslararası ihtiyaçları öngörecektir şekilde araştırmalar yapan, vereceği eğitim-öğretim hizmetlerinde kaliteyi önceleyen, oluşturacağı kültür ortamı ile ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen bir üniversite olmak” iken yeni planda; “Mezunları ile toplumda söz sahibi, araştırmaları ve toplumsal sorunlara getirdiği çözümleri ile ulusal ve uluslararası düzeyde saygın ve öncü bir üniversite olmak” şeklinde tanımlanmıştır. Yeni tanımlamada mezun yetkinlikleri ve çözüm odaklı yaklaşımlar daha belirgin hale getirilmiştir.

KTÜ, tüm süreçlerini kapsayan ve diğer politikaları için temel teşkil eden Kalite Politikasını yayınlamıştır. Tüm birimlerin politika metnine uygun hareket etmesini güvence altına alan Kalite Güvence Sistemi Yönergesi birimler tarafında bilinmekte ve uygulanmaktadır (OD4) (OD4).

Temel değerler doğrultusunda oluşturulan Eğitim-Öğretim Politikası, Araştırma Politikası, Toplumsal Katkı Politikası, Yönetim Sistemi Politikası, Uluslararasılaşma Politikası, İnsan Kaynakları Politikası, Kişisel Verilerin Korunması Politikası, Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik Politikası, Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası ve Risk Yönetim Politikası ilgili kurullarda tartışılarak paydaş görüşleri ile belirlenmiş, üst yönetim tarafından da onaylanmıştır. Tüm politikalar ve politikalar arası ilişki tablosu resmi web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD4) (OD4). Stratejik planlama süreci, politika belgelerinin

uygulandığı ve etkileşim içerisinde olduğu süreçlerin başında gelmektedir. Bu bağlamda, stratejik planlama sürecinde oluşturulan amaç ve hedefler kalite politikalarına uygun olarak yürütülmektedir [\(OD4\)](#).

Eğitim Politikasındaki; “Uluslararası iş birliklerini artırmak, değişim programları ile öğrencilerin yurtdışı eğitim ve kültür ortamında kendilerini keşfetmeleri ve geliştirmelerine imkân sağlayarak değişime ve gelişime açık öğrenciler yetiştirmek” ve Araştırma Politikasındaki; “Kentsel, bölgesel, ulusal ve küresel kalkınmaya katkı sağlayacak ulusal ve uluslararası araştırmalar yapmak,” ifadeleri ile uluslararasılaşmaya vurgu yapılmaktadır. Benzer şekilde Toplumsal Katkı Politikasında; “Ülkemizin ihtiyaç duyduğu nitelikli mezunları kamu ve sanayiye kazandırmak” ve Uluslararasılaşma Politikasında; “Globalleşen dünyanın gerektirdiği yetkinliklere sahip diğer ülkelerle rekabet edebilen ve girişimde bulunabilen akran mezun vermek” ifadeleri ile eğitime vurgu yapılmış olması tüm politikaların bütünlüklü bir anlayışla oluşturulduğunu kanıtlar niteliktedir [\(OD4\)](#).

KTÜ Araştırma Politikasına bağlı olarak araştırma yönetim modelinde yer alan birimlerin yönergelerini bu politikalara uygun olacak biçimde revize etmeleri bu politikaların uygulandığına ilişkin somut bir kanıttır. Örneğin; araştırma politikasında yer alan yeni ürün ve teknoloji üreten insan kaynağının sürdürülebilirliğini sağlamak amacı ile BAP Proje Desteklerine Performansa Dayalı Proje Desteği ve eğitim politikasında yer alan öğretim elemanlarının niteliğini sürekli iyileştirmeye yönelik de 2023 yılında KTÜ Öğretim ve Öğrenme Merkezi kurulmuş, 2024 yılında da faaliyetlerine başlamıştır [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#).

Kalite politikasındaki şeffaf ve hesap verebilirlik anlayışına istinaden KTÜ Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik Yönergesi yürürlüktedir [\(OD3\)](#). İnsan kaynakları politikasında vurgulanan tarafsızlık ve liyakata yönelik KTÜ Yetenek Havuzu 2024 yılında da uygulanmış ve başarı gösteren idari personel üst göreve atanmıştır [\(OD4\)](#).

KTÜ’nün toplumsal katkı politikasının önemli bir yansıması olarak, Farabi Hastanesi bünyesinde uluslararası hastalara yönelik hizmet vermek amacıyla 2024 yılında Uluslararası Sağlık Turizmi Birimi oluşturulmuştur [\(OD4\)](#). Eğitim politikasında yer alan öğrencilerin farklı disiplinleri tanımaları ve kültürel derinlik kazanmaları ifadelerine yönelik KTÜ Üniversite Seçmeli ders havuzunda ders sayısı artmıştır [\(OD4\)](#). Yine eğitim politikası metninde vurgu yapılan program akreditasyonları kapsamında yürütülen çalışmalar sonucunda 2024 yılında İktisat, İşletme ve Yönetim Bilişim Sistemleri bölümleri ile Yabancı Diller Yüksekokulu akredite olmuştur [\(OD4\)](#).

KTÜ’nün tüm birimlerinin belirlenen politikalara uygun hareket etmeleri, Kalite Güvence Sistemi Yönergesi ile güvence altına alınmıştır [\(OD4\)](#). Tüm birimlerde kurumun kalite politikasını hayata geçirmek üzere Birim Kalite Komisyonları kurulmuş ve KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi kapsamında yürütülen tüm faaliyetlerin birimlere yaygınlaştırılması sağlanmıştır [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#). Bu amaçla, KTÜ Kalite Komisyonu tarafından birimlere (Fakülte, Enstitü, Yüksekokul, Uygur ve Daire Başkanlıkları) yönelik Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzları hazırlanmıştır. Bu kılavuzlar, YÖKAK kararları ve kurum içi alınan geri bildirimler doğrultusunda her yıl gözden geçirilmektedir [\(OD4\)](#).

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Stratejik amaç ve hedefler

KTÜ, stratejik plan kültürü ve geleneği olan bir üniversitedir. Stratejik Planlama ve Kalite Yönetimi süreçlerini paydaş katılımlı şeffaf bir anlayışla gerçekleştirmektedir. 2024-2028 Stratejik Planı, KTÜ’nün beşinci stratejik plan dönemidir [\(OD4\)](#). Stratejik plan içerisinde 4 amaç ve bu amaçlar altında 20 stratejik hedef tanımlıdır [\(OD4\)](#). Her bir hedef, tanımlı performans göstergeler ile izlenmektedir.

KTÜ’de tüm birimler, yeni takvim yılı başlamadan önce sorumlu oldukları hedeflere yönelik yıllık eylem planlarını eylemin adı, eylemin sorumlusu, eylemin performans çıktısı, eylemin başlama ve bitiş tarihi, eylemin uygulanıp uygulanmadığı ve uygulanmadı ise sebep ve alınacak önlemleri ile birlikte KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemine (SPBS) girmektedir (1_ OD4). PUKÖ temelli girilen bu eylemler üst yönetim tarafından anlık olarak takip edilebilmektedir.

2023 yılında tamamlanarak T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından onaylanan 2024-2028 Stratejik Planı bir hazırlık programı kapsamında hazırlanmış ve durum analizi bölümünde önceki stratejik planın değerlendirilmesi de gerçekleştirilmiştir [\(OD4\)](#). KTÜ, 2024-2028 Stratejik Planını iç

ve dış paydaşları ile paylaşmış ve kamuoyuna duyurmuştur (OD5). Ayrıca stratejik planda yer alan göstergelerin yıllık gerçekleşme takibini ve iyileştirme önerilerini içeren performans raporları, yıllar bazında web sayfası üzerinden de kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD4).

Yeni plan döneminde iç paydaşlardan alınan geri bildirim sonucunda, ilk kez yeni planda yer alan göstergeleri açıklayan Bilgilendirme Kılavuzu hazırlanmış ve bu sayede her bir göstergenin amacı, sorumlusu ve veri girişi yapacak birimler daha net tanımlanmıştır (OD3).

2024-2028 Stratejik Plan döneminde tamamlanan yıl olan 2024 yılına ait gerçekleşme bilgileri Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) üzerinden takip edilmiştir. İzleme ve değerlendirme raporu hazırlanarak web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD4). Raporda, hedef gerçekleşme oranları, hedeften sapma nedenleri, alınacak önlemler, performans göstergelerinin etkililiği yer almakta olup tüm bu sonuçlar strateji geliştirme kurulu, araştırma üst kurulu, kalite komisyonu ve diğer ilgili kurullarda tartışılmaktadır (OD4).

2024-2028 Stratejik Planının hazırlanmasında paydaş görüşleri alınmış ve paydaş analizi yapılmıştır (2_OD4). Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile uyum matrisi hazırlanmıştır (OD4). Bu kapsamda sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik yıl içerisinde 17 yeni ders açılmış, 41 lisansüstü tez düzenlenmiş, 345 yayın yapılmış, 56 proje başlamış ve 8 etkinlik düzenlenmiştir.

Atanan her akademik ve idari birim yöneticisine devir teslim törenlerinde biriminin sorumluluklarını kapsayan kurumun stratejik planı da takdim edilmektedir. Planın performansını ve uygulamasını izlemek üzere üniversitenin kendi yazılımı olan Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) kullanılmaktadır. Tüm birimler yürütmüş oldukları faaliyetlerini bu sistem üzerinden rapor etmekte ve üniversite yönetimi tarafından da anlık olarak izlenmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.2.2-Birim Eylem Planı Yazısı.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.2.2-Paydaş Analizi.pdf](#)

3. Performans yönetimi

KTÜ performans yönetimini, stratejik planlama çerçevesinde bütünsel bir yaklaşımla ele alır. Eğitim-öğretim, araştırma, kalite, uluslararasılaşma, toplumsal katkı ve yönetim sistemine yönelik tüm performans göstergeleri, üniversitemizin kendi yazılımı olan Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) üzerinden 7/24 izlenmektedir.

Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS), KTÜ'nün genel performansını, birim bazındaki performansları, gösterge bazındaki verileri, birimlerin yığılma performanslarını, Ar-Ge performanslarını ve KTÜ'nün politika hedeflerine uygunluklarını anlık olarak takip etmeye olanak sağlar. Ayrıca, bu sistemle yıllık performanslar veya birimler arası kıyaslamalar da yapılabilmektedir (OD4). Bu izleme süreci, sadece performans değil, aynı zamanda süreçler ve süreç performanslarını da içerir. Kurumsal ve birim risk skorları da Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) üzerinden izlenebilmekte, böylece her birimin güçlü ve zayıf yönleri hakkında anlık veriler elde edilebilmektedir.

Bu sistemin sağladığı mekanizmalar, KTÜ'nün stratejik amaçlarına ulaşmasına, sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına büyük katkı sağlamaktadır. Özellikle 7/24 anlık geri bildirim sağlanabilmesi, üniversitenin yıl sonunu beklemeden her zaman önlem almasına imkân tanımaktadır.

Stratejik plan dâhilinde belirlenen 99 performans göstergesi ile birlikte, anahtar performans göstergeleri de tanımlanmış ve her bir gösterge için sorumlu birimler atanmıştır (OD4). Her birim (Fakülte, Enstitü, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulu, Daire Başkanlıkları vb.) kendi kullanıcı adı ve şifresiyle Stratejik Plan Bilgi Sistemine (SPBS) giriş yaparak, faaliyetlerine ait verileri kaydeder. Faaliyetlerini gerçekleştirilemeyen birimler ise, bunun gerekçelerini ve önerilerini sisteme girer. Sistemde yer alan bu veriler, Rektörlük Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü tarafından kontrol edilip onaylandıktan sonra göstergelere işlenir. Bu kontrol süreci sayesinde, PUKÖ çevrimi 7/24 işletilmektedir. Ayrıca, Kalite Güvence Sistemi Yönergesi uyarınca kurulan Birim Kalite Komisyonları, stratejik amaçlara yönelik faaliyetlerin değerlendirilmesi ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlanmasında önemli bir rol oynamaktadır (OD4) (OD4).

Yıl bazında toplanan tüm veriler ve kurumsal performans göstergeleri, Rektörlüğe bağlı kurul, komisyon ve çalışma gruplarında değerlendirilerek sonuç ve öneriler Senato'ya iletilmektedir (OD4). Performans izleme sürecinde, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) performans kriterleri ile Yükseköğretim Kurulu (YÖK) izleme ve değerlendirme kriterleri de dikkate alınmaktadır. Bununla birlikte, KTÜ'nün performans göstergeleri, rakip üniversitelerin performanslarıyla karşılaştırılmakta ve bu veriler düzenli olarak izlenmektedir. URAP sıralaması, TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi, Uluslararası Endeksler ve diğer performans ölçütleri de takip edilmekte, bunlar üniversitemizin genel performans değerlendirmelerine dâhil edilmektedir (OD4). KTÜ CWUR sıralamasında 1455, LEIDEN sıralamasında 978, THE sıralamasında 1501+, WEBOMETRICS sıralamasında 1494 ve GREENMETRIC sıralamasında ise 868. sırada yer almaktadır. 2024 yılında KTÜ, URAP (University Ranking By Academic Performance) 2023'e göre 117 basamak yükselerek 1313. sırada yerini almıştır (OD4).

Performans göstergeleri, iç kalite güvence sistemiyle entegre bir şekilde çalışmakta ve Kalite Güvence Sistemi Rehberi sürüm 3.0'da tanımlanan süreçlere göre izlenmektedir. Bu sistemin etkin kullanımı, KTÜ'nün hem iç kalite güvencesi hem de dış performans sıralamaları açısından sürekli gelişim ve iyileştirme sağlamasına olanak tanımaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

KTÜ, etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin verileri toplamakta, analiz etmekte, raporlamakta ve stratejik yönetimi için kullanmaktadır. Bu bağlamda, kendi yazılımlarını kullanmaktadır ve bu yazılımlar birbirleri ile entegredir. Bu durum ise kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Bilgi Yönetim Sisteminin (BYS) çatısını Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) oluşturmaktadır (OD5). Kurumun, birimlerin ve çalışanların performansları bu sistem ile 7/24 izlenmektedir. Sistem üzerindeki stratejik yönetim, süreç yönetimi ve risk yönetimi menüleri ile kurumun stratejik yönetim anlayışı ve kalite güvence sistemi bütünlük olarak değerlendirilmektedir. Sistem üzerinden kurumsal, birim düzeyinde ve bireysel bazda raporlar alınabilmektedir. Sistem üzerinde toplanan tüm veriler yıllara göre karşılaştırılmalı analiz edilebilmektedir. Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü tarafından üretilerek üst yönetime sunulan raporlar veriye dayalı karar alma süreçlerine önemli katkı sağlamaktadır (1_OD5).

Bilgi Yönetim Sistemi (BYS) tüm akademik ve idari birimler tarafından kullanılmakta olup Bilgi Yönetim Sistemi (BYS) içerisindeki modüller birbirleri ile entegre modüllerdir (OD5). Örneğin profesör unvanı alan bir akademisyen sisteme tanımlandığında web yönetim sistemi tarafından otomatik olarak web sayfasına da yansımaktadır (OD5).

Bilgi Yönetim Sistemi (BYS), yıl içerisinde alınan geri bildirimler sonucunda sürekli iyileştirilmektedir. Örneğin 2024 yılında kurumun personeli, öğrencileri, mezunları ve dış paydaşları için daha işlevsel hale getirilerek KTÜ Mobil Uygulaması hizmete sunulmuştur (OD5). Personel Bilgi Sistemi (PBS) yenilenmiş, Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) ise eklenen yeni menüleri ile (risk yönetimi vb.) güncellenmiştir (OD5).

Bilgi Yönetim Sistemi (BYS) içerisine katılacak her yeni modül için KTÜ Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından analizler yapılmakta ve yazılımın algoritması hazırlanarak Bilgi İşlem Daire Başkanlığı yazılım grubuna teslim edilmektedir. Tüm bu çalışmaların yıllık izleme ve değerlendirme raporları web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır (OD4).

Bilgi güvenliğini ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik teknik tedbirler Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından alınmaktadır. ISO 27001: 2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgesine sahip olan Daire Başkanlığı, siber tehditlere yönelik risk ve sızma testlerini düzenli olarak yapmaktadır (OD4). 2024 yılında yapılan çalışmalar iyileştirmeler sonucunda Akıllı Modüler Veri Merkezi kurulumu sağlanmıştır (OD4). Ayrıca mevcut ağ altyapısının iyileştirilmesi ve internet erişiminin daha geniş alanlara yayılması amacıyla Kampüs Kablosuz Ağ altyapısı genişletilmiştir (OD4). Veri güvenliği için firewall (güvenlik duvarı) PFSENSE, ESET, Korum Mail antivirüs ve anti spam programları kullanılmaktadır.

İhtiyaçlar doğrultusunda web sayfaları geliştirilmekte ve güncellenmektedir. 2024 yılı içerisinde tedarik

yönetim sistemi, destek yönetim sistemi, izin robotu, web yönetim sistemine sayılar bileşeni gibi yapılanmalar tamamlanmıştır [\(OD3\)](#) [\(OD3\)](#) [\(OD3\)](#).

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı liderliğinde birimlerden gelen talepler ve geri bildirimler doğrultusunda çalışmalar devam etmektedir. Destek Sistemi üzerinden yazılım, sistem, network ve teknik servis gibi 34 farklı kategoride 2024 yılı içinde 4336 talep alınmıştır. Bu taleplerin 4109 tanesi çözüme ulaştırılmış, 227 tanesi ise çözüm aşamasındadır [\(OD4\)](#).

6698 sayılı KVKK kapsamında veri sorumlu olan KTÜ, Kişisel verilerin işlenmesine yönelik süreçleri ve uygulamaları hazırlamış ve web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır [\(OD3\)](#) [\(OD3\)](#). Aydınlatma yükümlülüğü, ilgili kişilerin başvuru süreci, farkındalık ve bilgilendirme süreci KTÜ Kişisel Verileri Koruma Birimi organizasyonunda yürütülmektedir [\(OD3\)](#) [\(OD3\)](#) [\(OD3\)](#).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)A.3.1-Onay-Ret Listesi.pdf](#)

2. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler, KTÜ İnsan Kaynakları Yönergesi ile tanımlanmıştır [\(OD4\)](#). Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler kurum içerisinde herkes tarafından bilinmektedir. Diğer kurumlara örnek olacak nitelikte hazırlanan ve uygulanan KTÜ Yetenek Havuzu ve KTÜ Yetenek Havuzu+ uygulamaları ile eğitim ve liyakat öncelikli kriter olarak belirlenmiştir. Bu bağlamda temel hedef ise; personelin yetkinliklerinin artırılmasıdır [\(OD4\)](#). KTÜ Memur Akademisi çatısı altında, idari personeller modüler eğitimlerden sonra sınav ve mülakat sürecine tabi tutulmaktadır. Başarılı olan personel, KTÜ Yetenek Havuzuna katılmakta, uygulamalı ve kısmi simülasyon eğitimlerinden sonra yöneticilik kabiliyeti artırılmaktadır [\(OD3\)](#) [\(OD4\)](#). Süreç tamamlandığında boşalan idari kadroya, personelin ataması yapılarak güçlü ve sürdürülebilir insan kaynakları yönetimi sağlanmaktadır [\(OD4\)](#).

İnsan Kaynakları Yönergesi üniversitenin stratejik hedefleriyle ve kalite güvence sistemi ile uyumlu olacak şekilde stratejik insan kaynakları politikası bakış açısıyla geliştirilmiştir. İdari personelin el kitabı şeklinde tasarlanan İnsan Kaynakları Yönergesi; insan kaynakları politikası, insan kaynakları planlaması, iş analizleri, iş rotasyonu, insan kaynağının temini, seçimi, istihdamı, eğitimi, aday memurların yetiştirilmesi, performans değerlendirme sistemi, kariyer yönetimi, iş sağlığı ve güvenliği unsurlarından oluşmaktadır. Ayrıca bu yönerge; muvafakat verme, istifa, ödev ve sorumluluklar, bilgi edinme ve dilekçe hakkı, etik ilkeler gibi mevzuata ilişkin düzenlemeleri de içermektedir [\(OD3\)](#).

KTÜ’de görevli olan ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarına naklen geçme talebinde bulunan idari personele muvafakat verilmesine ilişkin ilkeleri belirlemek amacıyla hazırlanan Diğer Kamu Kurum Ve Kuruluşlarına Naklen Geçmek İsteyen Memurlara Muvafakat Verilmesine İlişkin Usul ve Esaslar ise alınan geri bildirimler doğrultusunda 2024 yılı içerisinde revize edilmiştir [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#).

KTÜ’ye özgü kurulan Memur Akademisi faaliyetlerini, KTÜ Memur Akademisi Yönergesine göre yürütmektedir [\(OD4\)](#). Eğitimler; birimlerin talepleri, iç ve dış denetimlerde eksik bulunan konular ile uygulanan anket sonuçlarına göre Genel Sekreterlik tarafından bir takvime bağlı olarak planlanmakta ve bu eğitimler altı aylık bir süreç içerisinde düzenlenmektedir [\(OD3\)](#). Memur Akademisinin kalite güvence sistemi kapsamında yürüttüğü çalışmaları içeren İzleme ve Değerlendirme Raporu web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır [\(OD4\)](#).

Çalışan (akademik ve idari) memnuniyeti anketleri, KTÜ Kalite Güvence Sistemi Takviminde belirtilen dönemlerde (her yılın Aralık ayı) yapılmaktadır. Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#). Anket sonuçlarının ilgili kurul ve komisyonlarda değerlendirilmesi sonucunda yapılan iyileştirmeler, akademik ve idari personel ile paylaşılmaktadır [\(OD4\)](#).

İşe alınan veya atanan personelin gerekli yetkinliğe sahip olmasının güvencesi olarak hizmet içi eğitimler ve Kurum İçi Görevde Yükselme, Unvan Değişikliği sınavları ile idari personelin ölçme ve değerlendirilmesi yapılmaktadır. İşe yeni başlayan personeller için Oryantasyon El Kitabı hazırlanmıştır [\(OD4\)](#).

KTÜ Ödül Yönergesi doğrultusunda süreç yürütülmektedir(OD4). Bu kapsamda idari personele ilişkin olarak İdari Personel Hizmet Ödülleri ve İdari Personel Başarı Ödülleri verilmektedir. Alınan geri bildirimler sonrasında idari personel ödülleri 10 yeni ödül türü daha eklenmiştir (OD4). Kurum aidiyet duygularını geliştirmek amacıyla personele yönelik tören ve etkinlikler 2024 yılında da devam etmiştir (OD4).

KTÜ’de yönetsel süreçler altında İnsan Kaynakları Yönetim Alt Süreci, Kurum Kültürünün Geliştirilmesi Alt Süreci tanımlıdır(OD4). Süreç kapsamında başta idari personeller olmak üzere tüm çalışanların kurum aidiyetlerini güçlendirmek için çalışanların karar alma süreçlerine katılım düzeyi artırılmakta, takım çalışmasına yatkınlık düzeyleri geliştirilmekte, bilginin ilgili çalışanlara ya da birimlere zamanında iletilme düzeyi ile karar alma süreçlerinin yeterli bilgiyle desteklenme düzeylerini geliştirici dijital dönüşümler hızlandırılmakta, çalışanların birbirleriyle bilgi, beceri ve tecrübelerini paylaşımlarına imkân veren Memur Akademisi mekanizması kullanılmakta, çalışanların yöneticilerine ulaşabilme memnuniyet oranları ölçülmekte, üniversitenin stratejik planı ve bu plan içindeki çalışanlara ait sorumluluklara ait farkındalık düzeyleri artırılmakta, çalışanların karar ve inisiyatif alma düzeyleri desteklenmekte, ödül ve ceza sistemleri uygulanmaktadır.

2023 yılında yapılan idari personel memnuniyet anketi sonuçlarından; birim yöneticilerine ulaşabilme kolaylığı %81,8 iken 2024 yılında %81,43, birim yöneticilerinin yetki paylaşımı ve inisiyatif verme düzeyi %67,4 iken 2024 yılında %67,9, ve hizmet içi ve kişisel gelişim eğitimlerinin yeterlik düzeyi %68,6 iken 2024 yılında %71,6 olarak ölçülmüştür (OD4). Gerek akademik gerekse idari personel memnuniyet anketi sonuçları yıl karşılaştırmalı olarak raporlanmakta ve çalışanlarla paylaşılmaktadır (OD4) (OD4). Alınan geri bildirimler sonucu gerçekleştirilen iyileştirmeler ise yine web sayfasından (kalite/iyileştirmeler butonu) paylaşılmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Finansal yönetim

KTÜ, 5018 sayılı Kamu Maliye Yönetim ve Kontrol Kanunu 2 sayılı cetveline göre özel bütçeli idarelerdendir. Gelirleri kamu fonları ile kendi öz gelirlerinden oluşmaktadır. Bunun yanı sıra bütçe dışı kaynaklar da döner sermaye, ulusal ve uluslararası projeler, Teknokent ve vakıf gelirlerinden oluşmaktadır.

Finansal kaynak yönetimi, Hazine ve Maliye Bakanlığı ile Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından altyapısı sağlanan, Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi (E-Bütçe), Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi (BKMYBS), Kamu Harcama ve Bilişim Sistemi (KBS) ve Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi (Ka-Ya) gibi programlar üzerinden tüm harcama birimlerini kapsayacak şekilde yürütülmektedir.

KTÜ’nün yıllık bütçesi üst politika belgelerindeki ilke, esas, öncelikler ve belirlenen tavan ödenekleri dâhilinde stratejik plandaki öncelikler, fiziki kaynaklar, personel-öğrenci sayıları, hizmet genişlemesi ve önceki yıl harcamaları dikkate alınarak hazırlanmaktadır. Bütçe teklif ve uygulama süreçlerinin etkin yürütülmesi, yıl içindeki yeni uygulamaların ve bu uygulamaların kullanıldığı bilgi sistemleri hakkında hizmet içi eğitim programları düzenlenmesi yoluyla sağlanmaktadır (OD4).

Üniversite bütçesinin hazırlık aşamasında tüm akademik ve idari birimlerin görüş ve önerilerini almak, bütçe taleplerini gerekçeleri ile birlikte dinlemek amacı ile birim görüşmeleri yapılmakta ve birimlere yönelik bütçe hazırlama ve uygulama eğitimleri düzenlenmektedir (OD4) (OD4). Öte yandan KTÜ’nün 2024 yılı bütçe gerçekleştirmeleri, yıllar itibarı ile bütçe harcamalarına ilişkin karşılaştırmalar, 2025 yılı araştırma, yükseköğretim, tedavi edici sağlık, hayat boyu öğrenim ve diğer bütçe alt programlarındaki bütçe ödenekleri, bütçe gelirleri, kurumun likit (finansman) durumu, 2024 yılı yatırım programında yer alan proje ödeneklerine ilişkin sunumlar yapılarak üst yönetim bilgilendirilmekte ve değerlendirmeler yapılmaktadır (OD4).

KTÜ’de özel bütçenin yanında döner sermaye bütçesi ile özel hesaplarda takip edilen dış kaynaklı (AB fonları, TÜBİTAK, TAGEM, DOKA, DOKAP, TÜSEB, BOREN vb.) proje gelirleri bulunmaktadır. Döner sermaye bütçesi, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü yönetiminde döner sermaye geliri elde eden birimlerden oluşmakta olup, muhasebe hizmetleri Hazine ve Maliye Bakanlığına bağlı Saymanlık Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Dış kaynaklı projelerin tahakkuk işlemleri Bilimsel Araştırma Koordinasyon Birimi içinde oluşturulan Avrupa Birliği Projeleri ile TÜBİTAK ve Diğer Ulusal Projeler Ofisi tarafından, muhasebe hizmetleri ise Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından açılan özel hesaplar bünyesinde

yürütülmektedir. Proje sürelerinin bitiminde açılan özel hesaplar kapatılarak hazırlanan mali tablolarla birlikte ilgili kuruma bilgi verilmektedir.

Üniversitenin merkezi yönetim kapsamındaki bütçe kaynakları, bütçe dışı kaynakları, araştırma gelir ve giderleri, yatırım giderleri yıllar itibarı ile izlenmekte ve web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#).

KTÜ’de taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca çıkarılan Taşınır Mal Yönetmeliği ve Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. Taşınır malların yönetilmesinde Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğüne geliştirilen KBS-Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi kullanılmaktadır. Taşınır ve taşınmaz işlemlerini yürüten harcama birimi personeli Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından verilen şifreleri kullanarak sisteme kayıt yaptırmaktadır. Yürütülen işlemler KTÜ İç Denetim Birimi Başkanlığınca denetlenmektedir. Ayrıca her yıl harcama yetkilileri tarafından hazırlanan taşınır yönetim hesabı Sayıştay Başkanlığı’na sunulmaktadır. Üniversitenin alınan geri bildirim raporlarına göre, ilgili mevzuat kapsamında etkin yönetimi sağlamak amacıyla taşınmaz malların kayıt, takip ve yönetimi ile ilgili eksikliklerin giderilmesi doğrultusunda yapılması gereken işlemler belirlenerek Genel Sekreterlik eylem planına alınarak süreç yönetilmektedir [\(OD4\)](#).

Mali kaynakların etkin, etkili ve verimli kullanılması ile israfın önlenmesine yönelik makul bir güvence sağlayan 5018 sayılı Kanun kapsamında 2024 yılı içerisinde üst yönetim tarafından dört ve harcama birimleri tarafından ise çok sayıda adet İç Kontrol Eylem Planı izleme ve değerlendirme toplantısı düzenlenmiştir. [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Süreç yönetimi

KTÜ, kalite güvence sistemi kapsamında tüm etkinliklere ait süreç ve alt süreçlerini tanımlamış ve web sayfası üzerinden paylaşmıştır. Süreçler KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) üzerinde de tanımlı olup kurum içindeki tüm birimler tarafından da işletilmektedir. Süreç tanımlama içerisinde; sürecin adı, sürecin kapsamı ve amacı, sürecin sorumlusu, sürecin uygulayıcıları, sürecin izlemesini yapan birim, süreçle ilgili mevzuat, sürecin girdileri, sürecin çıktıları, sürecin müşterisi, sürecin tedarikçisi, sürecin performans göstergesi, sürecin riskleri, sürecin raporlama sıklığı yer almaktadır [\(OD4\)](#).

2023 yılında yapılan iyileştirme ile Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) içerisine Süreç Yönetimi modülü eklenmiştir. Bu sayede süreçlerin performansları Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) üzerinden anlık olarak izlenebilmektedir. 2024-2028 Stratejik Plan döneminin 2024 yılına ait PUKÖ temelli eylem planları tüm birimler tarafından Stratejik Plan Bilgi Sistemine (SPBS) işlenmiştir [\(OD4\)](#).

Süreç Yönetimi El Kitabı bütün süreçleri kapsayacak şekilde hazırlanmış ve geliştirilmiştir. El Kitabı, temel faaliyet alanlarımız olan eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı süreçleri, uluslararasılaşma süreçleri ile üniversitemiz kalite güvence sistemi açısından PUKÖ odaklı süreç yönetimine öncülük etmektedir [\(OD4\)](#).

Süreçlere ait birim veya alan bazlı yıllık izleme ve değerlendirme raporları hazırlanmakta ve paydaşlarla web sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır [\(OD4\)](#).

KTÜ’de aşağıda belirtilen süreçler tanımlıdır:

Yönetsel Süreçler

1. Stratejik Planlama ve İzleme Alt Süreci Kalite Yönetimi Alt Süreci
2. Kalite Yönetimi
3. Yönetişim Alt Süreci
4. Kişisel Verilerin Korunması Alt Süreci Ödül ve Teşvik Alt Süreci
5. Ödül ve Teşvik
6. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik Alt Süreci Bilgi Yönetim Sistemi Alt Süreci
7. Bilgi Yönetim Sistemi
8. İnsan Kaynakları Yönetimi Alt Süreci
9. Kurum Kültürünün Geliştirilmesi Alt Süreci

10. Değişim Yönetimi
11. Süreç Yönetimi
12. İç Kontrol

Eğitim-Öğretim Süreci

1. Bölüm/Program Açma Alt Süreci
2. Müfredat Oluşturma ve Güncelleme Alt Süreci
3. Ölçme ve Değerlendirme Alt Süreci
4. Öğretim Elemanlarının Ders Yükünün Belirlenmesi Alt Süreci
5. Akademik Danışmanlık Alt Süreci
6. Staj Alt Süreci
7. Değişim Programları Alt Süreci
8. Yabancı Dil (İngilizce) Hazırlık Eğitimi Alt Süreci
9. Memnuniyet Anketleri Alt Süreci
10. Eğitimcilerin Eğitimi Alt Süreci
11. Program Akreditasyonları Alt Süreci
12. Önceki Öğrenmenin Tanınması Alt Süreci

Araştırma ve Geliştirme Süreci

1. Bilgi Üretimi Alt Süreci
2. Bilimsel Araştırma Projeleri Başvuru, Değerlendirme ve İzleme Alt Süreci
3. Kamu-Üniversite-Sanayi İş Birliği ve Teknoloji Transfer Alt Süreci
4. Uygulama ve Araştırma Merkezleri Yönetimi Alt Süreci
5. Araştırmacı Oryantasyon Programı Alt Süreci

Toplumsal Katkı Süreci

1. Sosyal Sorumluluk Alt Süreci
2. Bilginin Topluma Yayılması Alt Süreci
3. Paydaşlarla İş Birliği Alt Süreci
4. Mezun İlişkileri Yönetimi Alt Süreci

Uluslararasılaşma Süreci

İdari ve Destek Süreci

1. Hukuk İşleri Alt Süreci
2. Basın ve Halkla İlişkiler Alt Süreci
3. Öğrenci İşleri Alt Süreci
4. İdari ve Mali İşler Alt Süreci
5. Satın Alma Alt Süreci
6. Koruma ve Güvenlik Alt Süreci
7. Taşınır Alt Süreci
8. Bilgi İşlem Alt Süreci
9. Kütüphane ve Dokümantasyon Alt Süreci
10. Sağlık, Kültür, Beslenme, Barınma ve Spor Alt Süreci
11. Kültür ve Kongre Merkezleri Alt Süreci
12. Yapı İşleri ve Teknik Bakım-Onarım Alt Süreci
13. Döner Sermaye İşletmesi Alt Süreci
14. Basımevi Alt Süreci
15. Yazı İşleri Yönetimi Alt Süreci

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

KTÜ, iç ve dış paydaşlarının karar alma süreçlerine etkin katılımını sağlamak için Kalite Güvence Sistemi Yönergesini oluşturmuş ve bu süreci güvence altına almıştır (OD4). Yönergenin 4. maddesinde dış paydaşların katılımı, 8. maddesinde öğrenci katılımı, 9. maddesinde ise tüm iç ve dış paydaşlar için Bize Yazın modülü tanımlanmış, 12. maddesinde ise mezunların süreçlere katılımı belirlenmiştir. KTÜ, bu yönergelerle paydaşlarının katılımını teşvik etmekte ve süreci şeffaf bir şekilde yönetmektedir.

KTÜ, iç ve dış paydaşlarının geri bildirimlerini toplamak ve yönetmek amacıyla Geri Bildirim Yönetim Sistemini kullanmaktadır. Bu sistem aracılığıyla bilgi talepleri, istekler, memnuniyet, öneriler, şikâyetler ve itirazlar gibi geri bildirimler toplanır ve etkin bir şekilde değerlendirilir. Geri bildirim sürecine ilişkin izleme ve değerlendirme raporları yayımlanmış olup, bu raporlar paydaşların katılımı ve memnuniyeti hakkında önemli veriler sunmaktadır (OD4).

Uluslararası boyutta karar alma süreçlerine katkı sağlamak için KTÜ, Uluslararası Danışma Kurulu oluşturmuş (OD3) ve bu kurul aracılığıyla dış paydaşların görüşleri alınmaktadır. Hem KTÜ Ulusal ve Uluslararası Danışma Kurulları hem de Birim Danışma Kurulları, dış paydaşların geri bildirimlerini toplar ve bu veriler, Stratejik Plan Bilgi Sistemine (SPBS) kaydedilir (OD4) (OD4) (OD4). 2024 yılı itibarıyla, üniversite ve birimler düzeyinde toplamda 26 Danışma Kurulu toplantısı düzenlenmiş ve bu toplantılarda elde edilen iyileştirmeler birimler tarafından Stratejik Plan Bilgi Sistemine (SPBS) aktarılmıştır (OD4) (OD4). Bu iyileştirmeler, paydaşların karar alma süreçlerine katılımının somut bir göstergesidir. Ayrıca, dış paydaşlardan alınan geri bildirimlere dayanarak birimler de gerekli iyileştirmeleri yaparak bunları sisteme kaydeder. Üst yönetim, bu iyileştirmeleri sürekli izler ve toplantıların etkinliğini değerlendirir.

KTÜ, paydaşlarını önceliklendirmiş ve bu paydaşların listesini üniversitenin web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşmıştır (OD3). 2024 yılı içinde 24 farklı kurum, kuruluş ve sivil toplum kuruluşlarının temsilcileriyle danışma kurulu toplantıları düzenlenmiş ve katılımcılar, KTÜ ile olan iş birliklerini paylaşmış ve gelecekteki beklentilerini dile getirmiştir (OD4).

Birimlerde, iç paydaşların görüşlerini almak amacıyla dilek ve şikâyet kutuları oluşturulmuş ve bu kutulardan gelen öneri ve şikâyetler düzenli olarak takip edilip değerlendirilmiştir. Ayrıca, iç paydaşlardan alınan geri bildirimler, periyodik olarak yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketi, Akademik Personel Memnuniyet Anketi ve İdari Personel Memnuniyet Anketi ile ölçülmekte ve anket sonuçlarına göre gerekli aksiyonlar alınmaktadır (OD4) (OD4).

Öğrencilerle akademik danışmanları arasındaki görüşmeler de iç paydaş katılımının sağlanmasında önemli bir mekanizmadır. KTÜ, her yarıyılıda öğrenciler ve akademik danışmanlar arasında en az bir görüşme yapılmasını zorunlu kılmaktadır. Bu görüşmeler yazılı olarak kayıt altına alınır ve öğrencilere birim tanıtımları, güncel mevzuatlar, staj olanakları, kariyer planlaması, akademik gelişim gibi konularda bilgiler verilir. Ayrıca, akademik takvime eklenen danışmanlık haftası ile öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı güvence altına alınmaktadır (OD4) (OD4).

KTÜ, dış paydaşlarıyla da güçlü iş birlikleri kurmaya devam etmektedir. Örneğin, Gazi Üniversitesi, KTÜ'nün düzenlediği Üniversitelerde Kalite Güvence Sistemi Deneyim Paylaşım Çalıştayının ikincisini 2024 yılında düzenlemiştir. KTÜ, bu çalıştayda kalite güvence sistemine dair tecrübe ve birikimini katılımcılarla paylaşmış ve ayrıca Gazi Üniversitesinin kendi birimlerine verecek olduğu kalite ödülleri jüri görevini üstlenmiştir. (OD5). Bu tür etkinlikler, KTÜ'nün dış paydaşlarla olan iş birliğini pekiştirmekte ve üniversitenin kalite güvence süreçlerine katkı sağlamaktadır (OD5).

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci geri bildirimi toplama yöntemleri, KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesinin 9. maddesinde detaylı bir şekilde tanımlanmıştır (OD4). Bu yönerge, geri bildirim mekanizmalarının hangi türlerde olacağı, kimler tarafından uygulanacağı, sonuçların nasıl paylaşılacağı gibi önemli kuralları belirlemektedir. Üniversitemizde, eğitim-öğretim süreçleriyle ilgili öğrenci görüş, öneri ve geri bildirimleri almak, iç kalite güvencesinin önemli bir parçası olarak kabul edilmektedir. KTÜ'nün 2024-2028 Stratejik Planında, öğrencilerin genel memnuniyetleri, katıldıkları programlardan ve derslerden duydukları memnuniyet oranları düzenli olarak takip edilmektedir.

Her dönem sonunda, öğrencilere anketler ve diğer geri bildirim araçları aracılığıyla değerlendirme yapılmakta ve bu veriler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir (OD4). Öğrencilere, genel memnuniyet anketlerinin yanı sıra Ders ve Ders Sorumlusu Anketi gibi araçlarla da geri bildirim alma süreci devam etmektedir. Ayrıca, akredite olmuş programlarda öğrencilere yönelik Yeni Öğrenci Anketi, Yeni Mezun Anketi, Staj Anketi ve Etkinlik Memnuniyet Anketi gibi çeşitli birime özgü anketler uygulanarak eğitim-öğretim süreçlerinde iyileştirmeler yapılmaktadır (OD4).

KTÜ’de, öğrenci geri bildirimleri sadece anketlerle değil, geri bildirim kutuları, öğrenci temsilcileri ile yüz yüze görüşmeler, kurul ve komisyonlardaki öğrenci temsilcilerinin ilettiği görüşler gibi çeşitli yöntemlerle de toplanmakta ve değerlendirilmektedir. Ayrıca Beyaz Masa, Dilek ve Şikâyet Kutuları gibi araçlar ve elektronik geri bildirim sistemleriyle de öğrenci görüşleri alınmaktadır. Kurumsal memnuniyet ve aidiyet duygusunu artırmaya yönelik faaliyetler çerçevesinde 2022 yılında öğrenci memnuniyet düzeyi (1-10 puan) 5.90, 2023 yılında 6.09, 2024 yılında ise 6.00 olarak ölçülmüştür.

Öğrenci geri bildirimlerinin toplanmasında, öğrenci temsilcilerinin kurul ve komisyonlarda yer alması büyük önem taşımaktadır. KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesinin m.4/1, m.8 ve m.9 maddeleri ile bu temsiliyetin önemi ve geri bildirim alma süreci tanımlanmıştır. Her akademik birimde, başta kalite komisyonları olmak üzere, öğrenci temsilcileri, yabancı öğrenci temsilcileri ve engelli öğrenci temsilcileri yer almaktadır. Ayrıca KTÜ, kendine özgü bir yaklaşım benimseyerek Öğrenci Kalite Komisyonunu oluşturmuştur (OD4).

2024 yılında, Öğrenci Kalite Komisyonu, Üniversite Kalite Komisyonu üyeleri tarafından yapılan sözlü mülakatlarla yeniden oluşturulmuş ve 68 başvuru arasından 28 öğrenci komisyona seçilmiştir. Bu öğrencilerin yaklaşık %15’i dezavantajlı öğrencilerden oluşmaktadır (OD4). Ayrıca, KTÜ Kalite Komisyonu Üyesi Öğrenci temsilcisi İsmail Uzunel, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından ulusal ve uluslararası düzeyde kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla oluşturulan Öğrenci Komisyonuna seçilmiştir (OD4).

Yapılan toplantılarda, öğrencilerin eğitim, araştırma, toplumsal katkı ve kalite güvence sistemi hakkındaki görüş ve önerileri alınarak, Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü tarafından üst yönetime raporlanmaktadır (OD4) (OD4). Komisyon önerileri sonucunda gerçekleştirilen iyileştirmeler ise üniversitenin web sayfası üzerinden tüm öğrencilerle paylaşılmaktadır. Kampüs genelindeki öğrenci kalite okuryazarlığını artırmak ve bilgilendirme düzeyini yükseltmek amacıyla, KTÜ Öğrenci Kalite Topluluğu kurulmuş ve Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) ile entegre edilmiştir (OD4). Öğrenci Kalite Komisyonu tarafından alınan geri bildirimler doğrultusunda, öğrenci memnuniyet anketlerinin cevaplanma oranını artırmak amacıyla anket formu sadeleştirilmiş ve soru sayısı azaltılmıştır.

Birimler, öğrencilerinin karar alma mekanizmalarına katılımını web sayfaları üzerinden duyurmaktadır (OD4) (OD4). Öğrenciler, şikâyet veya önerilerini farklı kanallar aracılığıyla iletebilmektedir. Bu kanallar arasında Bize Yazın modülü, Öğrenci Kalite Komisyonu Toplantıları, Akademik Danışmanlık Haftası, Öğrenci Memnuniyet Anketleri, Birim Kalite Komisyonu Toplantıları ve Dilek ve Şikâyet Kutuları yer almaktadır.

Öğrencilerden alınan talepler/dilekçeler doğrultusunda, Araklı MYO’da öğrencilerin derse devam durumlarını takip edebilmeleri amacı ile ders yoklamaları öğretim elemanları tarafından her hafta KTÜ Akademik Veri Yönetim Sistemine (AVESİS) girilmesi, İİBF öğrencilerinin kişisel bilgisayarlarını ders içi uygulamalarda kullanabilmeleri için EZ01 numaralı sınıfın elektrik alt yapısının yenilenmesi, sıra düzeni kaldırılarak masa ve bireysel sandalye düzenine geçilmesi iyileşmeler için örneklerdir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

3. Mezun ilişkileri yönetimi

KTÜ, mezunlarının istihdam durumu, eğitime devam etme oranları, gelir düzeyi, işveren ve mezun memnuniyeti gibi bilgileri sistematik ve kapsamlı bir şekilde toplamak amacıyla Mezun Bilgi Sistemi’ni geliştirmiştir. Bu sistem ve diğer araçlar aracılığıyla mezunlarla ilişkiler, KTÜ Kariyer Merkezi tarafından etkin bir şekilde yönetilmektedir.

Zamanla ortaya çıkan yeni ihtiyaçlar, alınan geri bildirimler ve teknolojik yenilikler doğrultusunda, mezun takibinde iyileştirmeler yapılma gerekliliği doğmuştur. Bu kapsamda, mezunlarla ilişkilerin daha etkin yönetilmesi için KTÜ Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü kurulmuştur. Koordinatörlük bünyesinde oluşturulan yazılım ekibi, Mezun Bilgi Sistemi'ni kapsamlı bir iyileştirme sürecine almıştır.

KTÜ'nün stratejik planında yer alan; "Mezun ilişkileri yönetimi güçlendirilecek, işe yerleşme, kariyer gelişimleri, işveren/mezun memnuniyet oranları izlenerek iyileştirilecektir" hedefi, %100 oranında gerçekleştirilmiştir (OD3). Bu başarı, Mezun Bilgi Sistemindeki iyileştirmeler ve mezunlarla ilişkilerin daha etkili yönetilmesine yönelik yapılan çalışmalara dayanmaktadır. Ayrıca, mezun veren her bölüme birer Mezun Temsilcisi atanarak, mezunlarla ilişkilerin daha etkin bir şekilde sürdürülmesi hedeflenmiştir (OD3).

Mezunlarla ilişkileri güçlendirmek amacıyla, Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü; Mentörlük Programı, Mezunkart Uygulaması, Mezun-Öğrenci Buluşmaları ve Mezunlar Günü gibi etkinlikleri başlatmış ve bu etkinlikleri giderek yaygınlaştırmaktadır (OD3) (OD3) (OD3). Mezun kartına sahip mezunların faydalanabilmesi için çeşitli kurumlarla anlaşmalar yapılmaktadır (OD3). Ayrıca, üniversitemiz, mezunlarla yeni mezun olacak öğrencileri bir araya getirmeyi amaçlayan çevrimiçi ve yüz yüze Mezun Buluşmaları düzenlemektedir. Bu etkinliklerin planlanmasında öğrencilere yönelik bir etkinlik öneri formu da kullanılmaktadır (OD3).

Mezunlarla iletişim ve geri bildirim alınması, özellikle program güncellemelerinde kullanılmak üzere kritik bir süreçtir ve stratejik planın önemli göstergelerindendir. Bu geri bildirimlerin takibi ve iyileştirmeler, Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) üzerinden izlenmektedir. 2024 yılında, 32 mezunla gerçekleştirilen toplantılar bu sürecin bir parçasıdır.

Mezunlarımızdan alınan geri bildirimler sonucunda Kamu Yönetimi Bölümünde Ceza Hukuku dersi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü Ana Bilim Dalı Başkanlıklarında ise literatür tarama ve makale/tez yazma konularında yeni derslerin açılması iyileştirmelere örnek olarak verilebilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

KTÜ, uluslararasılaşma politikasını web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşmıştır(OD3). Uluslararasılaşma süreci açık bir şekilde tanımlanmış olup (OD3), bu süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı stratejik plan performans göstergeleri incelenerek değerlendirilmiş ve bazı önlemlerin alınması gerektiği tespit edilmiştir. Bunun sonucunda, Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü Yönergesi doğrultusunda köklü değişiklikler yapılmış ve Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü yeniden yapılandırılmıştır(OD4) (OD4). Bu yeniden yapılanma çerçevesinde, Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü altında üç ayrı alt koordinatörlük oluşturulmuştur.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin uygulama kanıtlarını ise uluslararasılaşma sürecinin çıktıları oluşturmaktadır. KTÜ, hem Avrupa hem de Batı Asya ülkeleri arasındaki QS sıralamasını iyileştirmiştir. 2024 yılı Batı Asya ülkeleri sıralamasında 58. sırada yer alan KTÜ, bu sıralamada 7 basamak birden yükselerek 51. sıraya çıkmıştır. 2024 yılı sıralamalarında Avrupa genelinde 601+ bandında yer alan KTÜ, 2025 sıralamalarında ise 551-600 bandına yükselmiştir (OD4).

Uluslararasılaşma hedeflerinin değerlendirilmesi ve performans göstergelerinin izlenmesi amacıyla, Strateji Geliştirme Kurulundan önce bir alt komisyon olarak Uluslararasılaşma Çalışma Grubu kurulmuştur(OD4). Bu grup, KTÜ'nün uluslararasılaşma politikalarıyla ilgili deneyim sahibi akademisyenlerden oluşmaktadır. Çalışma grubu, yaptığı toplantılar sonucunda KTÜ'deki yabancı uyruklu akademisyen sayısının artırılması ve uluslararası iş birliğinin güçlendirilmesine yönelik tavsiye kararlarını üst yönetime iletmış ve bu doğrultuda KTÜ Uluslararası Ortak Eğitim ve Öğretim Programları Yönergesi ile KTÜ Misafir Araştırmacı Kabul ve Uygulama Yönergesi, Senato tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir (OD3) (OD3).

Son olarak, KTÜ'nün uluslararası üniversiteler, kurum ve kuruluşlar ile iş dünyasıyla olan ilişkilerini geliştirmek ve eğitim ile araştırma alanlarında uluslararası paydaşların görüşlerini almak amacıyla Uluslararası Danışma Kurulu oluşturulmuş ve ilan edilmiştir (OD3) (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Uluslararasılaşma kaynakları

KTÜ, uluslararasılaşma süreçlerine ayrılan kaynakları (mali, fiziksel ve insan gücü) belirlemiş, paylaşmış ve kurumsallaştırmıştır. Bu kaynaklar, nicelik ve nitelik açısından Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü, kendine ait mekânlara sahip olup (ofisler, toplantı salonları vb.), 2024 yılında bu mekânlara yenileri eklenmiştir (OD4). Ayrıca, koordinatörlükte uzmanlar istihdam edilmektedir.

Üniversitemiz, 2024 Erasmus hareketlilik projeleri kapsamında 503.440 avro hibe almış ve bu hibeler, hareketlilik faaliyetlerinin ardından Avrupa Komisyonu'na Beneficiary Module platformu üzerinden raporlanmaktadır. Bunun yanı sıra, KA171 Projesi kapsamında üniversitemize 36.165 avro tahsis edilmiştir ve bu bütçe, uluslararası öğrenci ve akademik personel hareketliliğini desteklemek amacıyla kullanılmaktadır.

KTÜ Kongre ve Kültür Merkezleri, akademik birimler tarafından düzenlenen tüm uluslararası etkinliklere ev sahipliği yapmaktadır (OD3). Üniversitenin matbaa altyapısı, uluslararası rehberler, kitapçıklar, sempozyumlar ve benzeri etkinliklerde kullanılacak materyallerin basımında aktif olarak yer almaktadır. Uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyen birimler, Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) üzerinden bu faaliyetleri girerek performans göstergelerinin izlenmesine ve süreçlerin değerlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

KTÜ, ayrıca üyelik ücretleri ile Avrupa Üniversiteler Birliği, Akdeniz Üniversiteler Birliği ve Karadeniz Üniversiteler Ağı (Black Sea Universities Network/BSUN) üyeliklerini sürdürmektedir (OD4) (OD4) (OD4). Türkiye Üniversiteler Birliğine (TÜRKÜNİB) ise üyelik başvuru süreci devam etmektedir.

Bunun yanı sıra, üniversitemiz, AB projeleri için kurum katkısı (eş finansman) gerekliliğini karşılayabilmek amacıyla yaptığı iyileştirmeyle, BAP-10 Eş Finansmanlı Bilimsel Araştırma Projeleri destek türünü devreye almıştır. Bu sayede, uluslararası kurum ve kuruluşlar tarafından desteklenen bilimsel araştırma projelerine yönelik nakdi eş finansman desteği sağlanmaktadır.

BAP destek türlerinin geliştirilen ve yenilenen halleriyle, özellikle yurt dışındaki kurumlar ve üniversitelerle ortak yürütülecek projeler için BAP-05 Yurt Dışı Araştırma Proje desteği sunulmaktadır (OD3). 2023 yılında 1 adet BAP-10 ve 1 adet BAP-05 proje desteği için toplam 706.723 TL kaynak kullanılmışken, 2024 yılında 5 adet BAP-10 proje desteği için 6.088.681,40 TL bütçe ayrılmıştır. 2024 yılında desteklenen BAP-05 projesi bulunmamaktadır.

KTÜ, ayrıca Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (KTÜ-YÖS) için 2023 yılında 1.8 milyon TL kaynak harcamıştır. Ancak 2024 yılından itibaren bu sınav, ÖSYM tarafından yapılmaya başlanmıştır.

Uluslararasılaşma faaliyetleri arasında yer alan uluslararası patent harcamaları da ayrılan bütçe ile desteklenmektedir. Bu kapsamda, 2024 yılında 1.158.766,34 TL bütçe kullanılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Uluslararasılaşma performansı

KTÜ'nün stratejik planı çerçevesinde uluslararasılaşmaya yönelik hedefler belirlenmiş ve bu hedefler, performans göstergeleriyle birlikte sürekli olarak izlenmektedir. Bu göstergeler, 7/24 KTÜ, Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) üzerinden takip edilmektedir. Üniversite birimleri, Aralık ayı sonu itibarıyla bir sonraki yıl için PUKÖ temelli yıllık eylem planlarını Stratejik Plan Bilgi Sistemine (SPBS) girerek sürecin takibini sağlamaktadır. Bu eylemler, Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) üzerinden izlenmektedir. Ayrıca, KTÜ'nün ana süreçlerinden biri olan uluslararasılaşma süreci, süreç çıktıları ve performansları üzerinden değerlendirilmektedir. Yıllık raporlarda, performans değerleri, hedef sapmalarının sebepleri ve alınacak önlemler belirtilerek web sayfası üzerinden paydaşlarla paylaşılmaktadır (OD4).

Uluslararasılaşma sürecine ilişkin yıllık izleme ve değerlendirme raporları ile iyileştirme çalışmaları, düzenli olarak web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır. Stratejik plan ve uluslararasılaşma politikası ile ilgili

performans göstergeleri de yine aynı platformda yayınlanmıştır [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#).

“Uluslararası öğrenci sayısı”, “Uluslararası öğretim elemanı sayısı”, “Yabancı dilde eğitim veren lisansüstü program sayısı”, “Dolaşımdaki öğretim üyesi sayısı (gelen+giden)”, “Dolaşımdaki öğrenci sayısı (gelen+giden)”, “İş dünyası (sanayi) İşbirlikli ulusal veya uluslararası alınan patent belge sayısı”, “UYGAR’ların araştırma kapsamında kurdukları uluslararası iş birlikleri sayısı” göstergeleri %100, “Eğitim alanında kurulan uluslararası iş birlikleri sayısı” %66,67, “Uluslararası İş birliği ile yapılmış yayın sayısı (SCI, SSCI, A&HCI)” %66,67 ve “Uluslararası hasta sayısı” %82,82 oranında gerçekleşmiştir [\(OD3\)](#).

KTÜ, uluslararasılaşma kapsamında imzaladığı iş birliği protokollerini 7/24 Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) üzerinden takip etmektedir. Bu protokollerin detayları da web sayfası aracılığıyla paylaşıldıktan sonra, 2024 yılı içinde 12 farklı kurum ve kuruluş ile uluslararası protokoller imzalanmıştır.

Üniversite, nitelikli uluslararası öğrenci sayısını artırmak amacıyla başvuru sistemini iyileştirip, süreç rehberleri hazırlayarak uluslararası öğrenci adaylarıyla paylaşmıştır. Bu çalışmalar neticesinde, 2024 yılında üniversitemize kayıt yaptıran lisans ve ön lisans öğrenci sayısı, bir önceki yıla göre artış göstererek toplamda 410’a ulaşmıştır [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#).

Üniversitemizdeki yabancı uyruklu öğrenci sayısı, 2023 yılında 1747 iken, 2024 yılında %11.5 artarak 1948’e ulaşmıştır [\(OD4\)](#). Ayrıca, 2023 yılında 10 olan uluslararası değişim programlarına gelen öğrenci sayısı, 2024 yılında %190 artarak 29’a çıkmıştır. KTÜ’de %100 yabancı dilde eğitim veren 12 program bulunmaktadır [\(OD4\)](#). Erasmus+ KA131 programı kapsamında, 2024 yılı içinde 238 giden öğrenci, 29 gelen öğrenci, 57 gelen personel ve 18 giden personel sayıları kaydedilmiştir [\(OD4\)](#). Erasmus+ KA131 anlaşma sayısı ise 253’e ulaşmış ve bu kapsamda 30 bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir [\(OD4\)](#). Ayrıca, KA171 projeleri aktif olarak uygulanmaktadır [\(OD3\)](#) [\(OD3\)](#).

2024 yılı içerisinde üniversitemiz, 2 uluslararası eğitim fuarına katılmış ve 2 uluslararası personel haftası düzenlemiştir [\(OD3\)](#). Bunun yanı sıra, Erasmus+ Günleri etkinliği tüm Avrupa ile eş zamanlı olarak gerçekleştirilmiştir [\(OD3\)](#). Yıl içerisinde Hindistan, Özbekistan, Kazakistan, Cezayir, Ukrayna, Ürdün, Malezya ve Rusya gibi ülkelerden 20 üniversite ile ikili anlaşmalar imzalanmış ve uluslararası iş birlikleri genişletilmiştir [\(OD4\)](#). Bu anlaşmalar çerçevesinde 13 yabancı uyruklu öğrenci üniversitemize kabul edilmiş, 7 öğrenci ise uluslararası partner üniversitelere gönderilmiştir.

KTÜ, uluslararası sıralamalarda yerini iyileştirmek adına QS bölge direktörü Sergei Khristoliubov ile online toplantılar düzenleyerek eksikliklerin tespit edilmesine yönelik danışmanlık almıştır [\(OD3\)](#). Üniversitemiz, 2024 yılında URAP Dünya sıralamasında 1430, CWUR sıralamasında 1455, LEIDEN sıralamasında 978, THE sıralamasında 1501+, WEBOMETRICS sıralamasında 1494 ve GREENMETRIC sıralamasında ise 868. sırada yer almıştır [\(OD4\)](#).

Uluslararası öğrenciler ile düzenli toplantılar yapılarak geri bildirimler alınmaktadır. Ayrıca, KTÜ Öğrenci Kalite Komisyonu’nda yabancı uyruklu öğrenci temsili de bulunmaktadır [\(OD3\)](#). Uluslararası iş birliklerinin artırılması amacıyla, öğretim elemanlarına COST Aksiyonları ve Destekleri hakkında bilgilendirme faaliyetleri düzenlenmekte ve bu aksiyonlarda öğretim elemanlarının teşvik edilmesi sağlanmaktadır. COST Portföyü oluşturulmuş ve web sayfası üzerinden paylaşılmıştır. KTÜ TTM tarafından yürütülmekte olan “COST Aksiyonları ve Araştırmacı Eşleştirme Çalışmaları” sonucunda KTÜ, Türkiye’de COST aksiyonlarına en fazla katılım gösteren üniversite olmuştur. 20 aksiyonda 19 farklı araştırmacımız Yönetim Komitesi (MC) üyesi, 405 aksiyonda 210 farklı araştırmacımız Çalışma Grubu (WG) üyesi olarak çalışmalarına devam etmektedir. Tamamlanan aksiyonlar da dahil edildiğinde, 51 COST aksiyonunda 42 farklı araştırmacımız Yönetim Komitesi (MC) üyesi, 532 aksiyonda ise 256 farklı araştırmacımız Çalışma Grubu (WG) üyesi olarak KTÜ’nün uluslararasılaşma stratejilerine önemli katkılar sunmuştur [\(OD4\)](#).

2024 yılına ait İzleme ve Değerlendirme Raporları, değişim programları hareketliliği hedefleri doğrultusunda hazırlanmış ve web sayfası üzerinden paydaşlarla paylaşılmıştır. Ayrıca, uluslararasılaşma sürecine ilişkin PUKÖ kapsamında hazırlanan 2024 izleme ve değerlendirme raporu da yine aynı şekilde yayımlanmıştır [\(OD3\)](#).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

KTÜ, tüm programlarında program amaç ve öğrenme kazanımlarını oluşturulmuş, TYÇ ile uyum tablolarını oluşturarak bilgi paketleri üzerinden kamuoyuna ilan etmiştir. Öğrenim kazanımlarının belirlenmesinde üniversite vizyonunda yer alan “mezunları ile toplumda söz sahibi” ifadesi akreditasyon kuruluşlarına ait ölçütleri (MÜDEK, ECZAKDER, TEPDAD) karşılamada belirleyici olmuştur [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#). Tıp, Diş Hekimliği, Eczacılık ve benzeri fakültelerin ulusal çekirdek eğitim programları da dikkate alınmıştır. 2023 yılında KTÜ’de lisans düzeyindeki toplam öğrencinin %40’ı akredite programlardaki öğrenciler iken bu oran 2024 yılında %54,77’ye yükselmiştir.

Öğrenim kazanımlarının içerikleri öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi kapsamaktadır. Bu kapsamda her yıl düzenli olarak akademisyenlere yönelik farkındalık ve hatırlatma eğitimleri (Akademik Oryantasyon Programı) yapılmaktadır [\(OD3\)](#).

Eğitim-Öğretim ana sürecinin altında program açma alt süreci tanımlanmış olup Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) üzerinden izlenmektedir. Eğitim-Öğretim sürecine ait tüm alt süreçler Süreç El Kitabı ilgililer ile paylaşılmıştır [\(OD3\)](#).

Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir [\(OD3\)](#).

KTÜ eğitim-öğretim politikası ve hedefleri doğrultusunda yeni önlisans/lisans/lisansüstü programlarının açılması ve tasarımı; ülke politikaları, On Birinci ve On İkinci Kalkınma Planı, Sektörel ve Tematik Strateji Belgeleri, öncelikli alanları, ülkenin, bölgenin ve sektörün ihtiyaçlarını dikkate almaktadır. Program tasarım süreçlerinde paydaş görüşleri de büyük önem arz etmektedir. Bu kapsamda 2024 yılında paydaşların da tasarım sürecine katıldığı Yapay Zekâ ve Veri Mühendisliği Bölümü, Fen Fakültesi Yazılım Geliştirme Bölümü, Sürmene Deniz Bilimleri Fakültesi Denizcilik İşletmeleri Yönetimi, Araklı Ali Cevap MYO bünyesinde Yapay Zekâ Operatörlüğü, Dijital Dönüşüm Elektronik ve Oyun Geliştirme ve Programlama Bölümleri açılmıştır [\(OD4\)](#).

Paydaş görüşlerinin alındığı bir diğer mekanizma ise dış paydaşlardan oluşan KTÜ Danışma Kurulları Yönergesine göre oluşturulan Birim Danışma Kurullarıdır [\(OD3\)](#). 2024 yılında paydaş geri bildirimlerinin alınması sonucunda müfredat güncellemesi için 47 toplantı gerçekleştirilmiştir [\(OD3\)](#). Müfredatları konu alan dış paydaş toplantıları sayısı stratejik planın eğitimler ile ilgili göstergelerinden biridir. Bu kapsamda 2024 yılında 24 akademik birim, 26 danışma kurulu toplantısı gerçekleştirilmiştir. Bu gösterge performansı %100 olarak gerçekleşmiştir.

Program tasarımı, iç ve dış paydaşların katılımı ile gerçekleştirilen toplantılarla sürekli izlenmekte olup, elde edilen geri bildirimler doğrultusunda 2024 yılı itibariyle bazı ders içerikleri ve ölçme yöntemlerinde iyileştirmelere gidilmiştir. Örneğin Eczacılık Fakültesinde öğrencilerden alınan anket sonuçları doğrultusunda, özellikle fiziksel ve teknolojik imkânlar göz önünde bulundurularak, teorik, uygulama ve laboratuvar derslerinde öğrenci gruplarının yeniden düzenlenmesi sağlanmıştır [\(OD4\)](#).

Yeni program tasarımları YÖK Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Programı Açma, Kapatma, Mevcut Programlarda Değişiklik Ölçütlerine göre hazırlanıp, Fakülte/YO/MYO Kurulu, KTÜ Eğitim Komisyonu ve Senato sürecinden geçerek nihai karara bağlanmak üzere YÖK’e sunulmaktadır [\(OD3\)](#). KTÜ’de Bölüm/Program açma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısını gösteren Bölüm/Program Açma Alt Süreci tanımlıdır [\(OD3\)](#).

Lisansüstü programların tasarlanmasında iş akışları hazırlanmış ve enstitüler tarafından paylaşılmıştır. Öte yandan derslerin açılması ve yürütülmesine yönelik usul ve esaslar da belirlenmiştir. Yeni ders teklifleri, Yeni Ders Teklif/Ders Açma İş Akışına göre Yeni Ders Teklif Formu (Bilgi Paketi) ile yapılmakta, olup, Ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumunu güvence altına almak amacıyla bu derslere ilişkin düzenlenen bilgi paketinde dersin öğrenme kazanımları, bu kazanımların belirlenmesinde kullanılacak ölçme yöntemleri ve program kazanımlarına katkısının belirlenmesi de zorunlu tutulmaktadır. KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliğinde lisansüstü derslerin yarıyıl AKTS değeri hesaplanmasında her ders kredisi için 2.5 AKTS tanımlanmıştır. Enstitüde yürütülen lisansüstü derslerin tamamı 3 krediye sahip olup, mevzuatta bulunan bu sınırlama dâhilinde tüm lisansüstü dersler 7,5 AKTS değerine sahiptir. Tüm

lisansüstü programların ders bilgi paketlerinde, derslere ilişkin AKTS kredileri ve öğrenci iş yükü detayları web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır ([OD3](#)).

Program tasarımı ve güncellenmesi kapsamında PEA ve PÖK'lerin izlenmesi çeşitli ölçme ve değerlendirme yöntemleri ile yapılmaktadır. PEA'lar özellikle akredite olmuş programlarda 2/4 yıllık periyotlarda, anketler (mezun, işveren, vd.) ve iç ve dış paydaş görüşleri alınarak izlenmekte ve güncellenmektedir. Bu bağlamda PÖK'ler ile ilişkilendirilen derslerin değerlendirme yöntemleri (proje, sunum, ödev, rapor, uygulama, deney, sınav, etkinlik, seminer, vd.) dikkate alınarak Ders-PÖK Matrisi oluşturulup değerlendirilmektedir. PÖK'lerin izlenmesi için iç ve dış paydaş görüşlerinin alındığı çeşitli anketler (Ders- Öğretim Üyesi Anketi, Staj Dış Paydaş Görüş ve Öneri Formu, Staj Anketleri, Takım Çalışması Anketi, Yeni Mezun Anketi, Etkinlik Anketi, vd.) uygulanmaktadır. Böylece anketlerin sonuçları ve Ders-PÖK Matrisindeki ders ölçme yöntemlerindeki başarı değerleri dikkate alınarak PÖK'lerin kazanım düzeyi ilgili Komisyon ve Kurullarda değerlendirilip programlarda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda Programların PEA ve PÖK'lerinin izlenmesi sonucu yapılan iyileştirmelerle Programlar tasarlanmakta ve güncellenmektedir. Örneğin Gemi İnşaatı ve Gemi Makineleri Mühendisliği Bölümü ile denizcilik opsiyonunun bulunduğu Balıkçılık Teknolojisi Bölümünde STCW hükümlerinin yanı sıra ders program ve içerikleri sektör paydaşlarından alınan geri bildirimler ile de değerlendirilmektedir ([OD4](#)). İç ve dış paydaşlardan alınan tavsiyeler doğrultusunda Gemi İnşaatı ve Gemi Makineleri Mühendisliği Bölümüne GEM2025 Girişimcilik, GEM 2027 İstatistik ve Olasılık, GEM1011 İş Sağlığı ve Güvenliği-I ve GEM1012 İş Sağlığı ve Güvenliği-II dersleri eklenmiştir. Ayrıca Gemi Makineleri İşletme Mühendisliği Bölümü de MÜDEK başvuru kriterlerini sağlamak amacıyla ders müfredatını güncellemiş ve GMM4000 Mühendislik Ekonomisi dersini eklemiştir ([OD4](#)).

Sosyal transkript uygulamasının yürütülmesi ve bu kapsamda yazılım geliştirme süreci devam etmektedir ([OD4](#)) ([OD4](#)).

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

2. Programın ders dağılım dengesi

KTÜ'de müfredat oluşturma ve güncelleme çalışmalarında Bologna Süreci kapsamında önlisans, lisans ve lisansüstü eğitim TYYÇ ve Temel Alan Yeterlilikleri (TAY) esas alınmıştır. Programların özelliklerine bağlı olarak YÖK Ulusal Çekirdek Eğitim Programları, Uzmanlık Eğitimi Çekirdek Müfredatları da göz önünde bulundurulmaktadır. KTÜ'de müfredat oluşturma ve güncelleme süreçlerini gösteren Müfredat Oluşturma ve Güncelleme Süreci tanımlıdır ([OD3](#)).

2024 yılı içinde, Mimarlık Fakültesinde lisans ve lisansüstü ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve öğrenme kazanımları güncellenmiştir ([OD4](#)).

Eğitim-öğretim önlisans programlarında dersler; zorunlu ve seçmeli olarak gruplandırılmıştır. Sınıf düzeylerine göre zorunlu ve seçmeli ders dağılımı; alan bilgisi, meslek bilgisi ve genel kültür bilgisi şeklinde gruplanmıştır. Önlisans programlarının genelinde müfredatlardaki alan dersleri, seçmeli ve genel kültür derslerine oranla daha fazladır ([OD4](#)). Alan dışı seçmeli ders sayısının düşük olduğuna ilişkin yapılan memnuniyet değerlendirmelerinde memnuniyetin yüksek çıktığı görülmüştür ([OD4](#)).

Lisans programlarında dersler; zorunlu ve seçmeli olarak gruplandırılmıştır. Bologna süreci kapsamında genelde eğitim-öğretim programlarının %25'i seçmeli derslerden oluşmaktadır. Seçmeli dersler, genellikle sosyal ve kültürel içerikli Üniversite Seçmeli Dersleri (USEC), farklı disiplinleri tanıma amaçlı seçmeli dersler ve mesleki/teknik seçmeli dersler olarak gruplandırılmıştır ([OD4](#)). Farklı disiplinlerden öğrencilerin birlikte aldığı Üniversite Seçmeli Derslerini (USEC)" planlamak için KTÜ Üniversite Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü kurulmuş ve KTÜ Üniversite Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü ve Üniversite Seçmeli Dersler Uygulama Yönergesi oluşturulmuştur ([OD3](#)). USEC kapsamında Bilim Tarihi, Meslek Etiği, Genel Sosyoloji, Kişisel Verilerin Korunması, Proje Yönetimi, Kariyer Planlaması, Teknoloji Bağımlılığı ve Project Management gibi dersler bulunmaktadır ([OD4](#)). 2023 yılında alınan geri bildirimler doğrultusunda Üniversite Seçmeli Ders havuzuna Kalite Okuryazarlığı, Gönüllülük Çalışmaları ve İnsan Hakları dersleri eklenmiştir ([OD4](#)).

Birçok programın sosyal seçmeli ders gruplarında kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler (Girişimcilik, Genel ve Teknik İletişim, Sunum ve Sunum Teknikleri,

Ekonomi, Mesleki İngilizce, İngilizce Özgeçmiş ve Niyet Mektubu, İngilizce Konuşma vb.) yer almaktadır. Sağlıklı Yaşam İçin Yoga, İşaret Dili gibi alan dışı derslere de yer verilmiştir (OD4).

Lisans programlarında dersler genelde temel bilim bilgisi, meslek bilgisi ve genel kültür bilgisi şeklinde gruplandırılmıştır. Temel bilim, meslek bilgisi ve genel kültür dersleri dengesi programlara göre değişmektedir. Akredite olmuş programlarda, bu grupların dağılımı ilgili akreditasyon ölçütlerinde belirtilen yüzdelere göre planlanmıştır. Örneğin MÜDEK tarafından akredite edilmiş programlarda ders planı; Matematik ve Temel Bilim dersleri en az 32 kredi ya da 60 AKTS; Temel Mühendislik ve İlgili Disipline Uygun Mühendislik Meslek Dersleri en az 48 kredi ya da 90 AKTS; eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim dersleri kriterlerine göre oluşturulmuştur. Tüm lisans programlarında bulunan genel eğitim kapsamındaki dersler ile alana özgü olmayan (genel) kazanımlar sağlanmaya çalışılmaktadır. Ayrıca akredite program sayıları artmıştır. 2023 yılında 20 olan akredite program sayısı 2024 yılında 24'e yükselmiştir (OD4).

Lisansüstü programlarda dersler; zorunlu ve seçmeli olarak gruplandırılmıştır. Lisansüstü seviyesindeki programlarda program yürütme kurulları öğrencilerin zorunlu alması gereken dersleri belirlemektedir (OD3). Bunun dışında yer alan dersler konusunda öğrenciler danışmanlarının denetiminde KTÜ genelindeki herhangi bir lisansüstü programındaki dersi seçmeli ders olarak alabilmektedir.

KTÜ'nün yeni stratejik planında hedefler güncellenmiş olup Hedef 1.1, Hedef 1.3 ve Hedef 2.4 eklenmiştir. H.1.1 altındaki göstergelerden “(PG1.1.1) Lisansüstü öğrenci sayısı”, Hedef 1.3 altındaki tüm göstergeler ile Hedef 2.4'ün altındaki göstergelerden PG2.4.4, PG 2.4.5 lisansüstü hedeflerini içermektedir (OD4). 2024 yılında açılan lisansüstü program sayısı 4'tür. Böylece 2023 yılında 143 olan lisansüstü programı 2024 yılında 147'ye yükselmiştir.

Programların öğretim planlarında ders sayıları ve haftalık ders saatleri, öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde genelde öğrenci görüşleri alınarak düzenlenmiş ve web sayfasındaki Ders Bilgi Paketinde duyurulmuştur. Derslerin haftalık ders saatleri öğrencilerin görüşleri alınarak güncellenmesi için KTÜ AKTS Değerlendirme Anketi uygulanmaktadır. Anketler değerlendirilerek derslerin haftalık ders saatleri ve kredileri güncellenmektedir. Örneğin Fen Fakültesi Biyoloji Bölümünde AKTS değerlendirme Anketi düzenli uygulanmaktadır (OD4) (OD4). Mimarlık Fakültesi İç Mimarlık Bölümü Proje dersi yürütülmesinde yapılan değerlendirme sonucu haftada 2 gün 4'er saat olarak programlanmış olan dersleri 1 tam gün 8 saat olarak güncellenmiştir (OD4). Mimarlık Fakültesi Mimarlık Bölümü Yapı, Rölöve-Restorasyon ve Şehircilik Projeleri ile seçmeli derslerin yarıyılları ve AKTS değerlerine ilişkin düzenlemeler gerçekleştirilmiştir (OD4). Ayrıca, AKTS Değerlendirme süreci Eğitim Komisyonu gündemine alınmıştır.

KTÜ'de lisans öğrencilerinin %54,77 akredite bir programda eğitim almaktadırlar. Bu nedenle ders dağılım dengesini güvence altına alan bir diğer mekanizmada akreditasyon kuruluşlarının kılavuzlarıdır. Örneğin Mühendislik Fakültesinde tüm bölümler MÜDEK akreditasyonu kapsamında ders planlarını; Matematik ve Temel Bilim dersleri en az 32 kredi ya da 60 AKTS; Temel Mühendislik ve İlgili Disipline Uygun Mühendislik Meslek Dersleri en az 48 kredi ya da 90 AKTS; eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim dersleri kriterlerine göre oluşturulmuştur.

Öğrenci ders değerlendirme anketlerindeki hedeflere erişim ile ilgili değerlendirmeler raporlanmıştır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

KTÜ tüm Programlarında Program Öğrenim Kazanımlarını, TYYÇ ve Ulusal Çekirdek Eğitim Programlarında belirtilen temel bilgi, beceri ve yetkinliklere göre bilişsel, duyuşsal ve devinimsel alanları dikkate alarak tanımlamıştır (OD3). Ayrıca her dersin Ders Öğrenme Kazanımlarının her biri ile ilişkili Program Öğrenim Kazanımları (PÖK) ve uygulanan ölçme değerlendirme yöntemlerini (sınav, ödev, proje, laboratuvar, uygulama, arazi çalışması, sunum, seminer, vd.) gösteren matris oluşturulmuş ve Ders Bilgi Paketinde verilmiştir (OD3). Bu matriste Program dışından alınan ve alana özgü olmayan (genel) kazanımları (etkin yazılı ve sözlü iletişim becerisi, yaşam boyu öğrenme, yabancı dil bilgisi, yazılı ve sözlü raporları anlama becerisi, vd.) sağlayan derslerin Ders Öğrenme Kazanımlarının PÖK'ler ile ilişkisi de yapılmış ve Ders Bilgi Paketinde verilmiştir (OD3).

KTÜ’de Ders Öğrenme Kazanımı ile PÖK uyumunun izlenmesi, genelde Ders-PÖK Matrisi üzerinden yapılmaktadır. Bu bağlamda PÖK’ler ilişkilendirildiği derslerin uyguladığı farklı ölçme değerlendirme yöntemleri ile ölçülerek Ders Öğrenme Kazanımları PÖK’ler üzerinden izlenmektedir. Bu kapsamda programlarda farklı sistemler geliştirilmiştir. Genelde programlarda Ders-PÖK matrisi oluşturulmuş ve derslerin ölçme değerlendirme yöntemlerine göre PÖK’ler, dolayısı ile Ders Öğrenme Kazanımları izlenmektedir (OD4). Örneğin Mühendislik Fakültesi’nin Programlarında öğrencilerin PÖK’ler ile Ders Öğrenme Kazanımlarına ulaşım seviyesini belirlemek için Ders Değerlendirme Programı (DDP) yazılımı geliştirilmiştir (OD4). Bu yazılım ile öğrencilerin PÇ kazanımları grafik olarak izlenerek program çıktısındaki eksiklikleri tespit edilebilmekte ve danışmanlık hizmeti ile alacağı dersler konusunda yönlendirme yapılmaktadır. Tıp Fakültesinde de yetkinliklerin kazanımı alana özel bir yazılım programı olan MEDU ile ölçülmektedir(OD4). Bu programların sonuçlarına göre gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu uygulamaların diğer programlara yaygınlaştırılması çalışmaları devam etmektedir (OD4).

Üniversitemizin tüm bölümlerinin genel kullanımı için Ders Öğrenme Kazanımı ile PÖK uyumunun izlenmesine yönelik planlanan yazılım çalışması sürmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmıştır. KTÜ 2006 yılında Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ve Diploma Eki (DE) etiketlerini almıştır(OD4) Mezuniyet aşamasında verilen derslerin AKTS değerleri yer almaktadır. KTÜ 2014 yılında AKTS ve DE ödülleri de almıştır. Tüm programlarda, derslerin, mesleki uygulamaların, stajların ve projelerin kredileri, KTÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ve 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzundaki esaslara göre, öğrenci iş yüküne dayalı olarak tanımlanmıştır (OD3).

Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği 6. maddeye göre derslerin AKTS değerleri belirlenmiştir. Bu kapsamda; bir dersin yerel kredi değeri, o dersin haftalık teorik ders saatlerinin tamamı ile bu dersin uygulama çalışmalarının haftalık saatlerinin yarısının toplamından oluşur. Ayrıca, ders kapsamında haftada dört saate kadar olan laboratuvar, atölye uygulaması, bitirme çalışması, proje, seminer ve benzeri çalışmalar bir yerel kredi, dört saatten fazla olanlar ise iki yerel kredi olarak hesaplanır. Bir programdaki tüm dersler ve uygulamalar için ders kredileri, teorik ve uygulamalı ders saatleri ve öğrenciler için öngörülen diğer faaliyetler için gerekli çalışma saatleri de göz önünde tutularak, AKTS’ye uygun olarak belirlenir.

Derslerin haftalık ders saatleri öğrencilerin görüşleri alınarak güncellenmesi için KTÜ AKTS Değerlendirme Anketi uygulanmaktadır. Anketler değerlendirilerek derslerin haftalık ders saatleri ve kredileri güncellenmektedir. Örneğin Fen Fakültesi Biyoloji Bölümünde AKTS değerlendirme Anketi düzenli uygulanmaktadır. (OD4) (OD4). Mimarlık Fakültesi İç Mimarlık Bölümü Proje dersi yürütülmesinde yapılan değerlendirme sonucu haftada 2 gün 4’er saat olarak programlanmış olan dersleri 1 tam gün 8 saat olarak güncellenmiştir (OD4). Mimarlık Fakültesi Mimarlık Bölümü Yapı, Rölöve-Restorasyon ve Şehircilik Projeleri ile seçmeli derslerin yarıyılları ve AKTS değerlerine ilişkin düzenlemeler gerçekleştirilmiştir (OD4). Ayrıca AKTS Değerlendirme süreci Eğitim komisyonu konusunun gündemine alınmıştır.

Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur. Öğrencilerin staj işlemleri 2022 yılında hayata geçirilen Staj Yönetim Sistemi ile internet üzerinden yapılmaktadır. Sürece ilişkin kılavuz tüm öğrencilere duyurulmuştur (OD3). Ayrıca değişim programları için ders, uygulama, staj ve benzeri faaliyetlerin eşdeğerliği ilgili yönetmeliğin 35. Maddesinde tanımlanmıştır. Öğrencilerin söz konusu yükseköğretim kurumlarında devam edecekleri ders, uygulama, staj ve benzeri faaliyetlerin, öğrencinin kendi öğretim programındaki ders, uygulama, staj ve benzeri faaliyetlere eşdeğerliği, ilgili uyum komisyonu ve bölüm başkanlığının önerisiyle birim yönetim kurulu kararıyla önceden belirlenmektedir (OD4). Ek olarak 2024 yılında Orman Endüstri Mühendisliği Bölümünün 7+1 eğitim programı başlatılmıştır (OD4).

Programlardaki her bir dersin Ders Öğrenme Kazanımlarını ölçmede uygulanan yöntemler için gerekli olan sınıf içindeki ve dışındaki çalışma süreleri, genelde öğrenci görüşleri dikkate alınarak belirlenmiştir. Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri; programlarda genellikle Mesleki Deneyim I ve Mesleki Deneyim II bazı programlarda ek olarak Mesleki Deneyim III derslerinde yeterli kredi ile ders planlarına yansıtılarak programın toplam iş yüküne

dâhil edilmektedir (OD4). Dolayısıyla öğrencilerin mesleki deneyimlerinde karşılamak zorunda oldukları iş yükleri transkriptlerine kredi olarak işlenmektedir. Lisans programlarında Erasmus+ kapsamında yapılan stajlar, staj komisyonu tarafından eş değeri onaylanırsa zorunlu staj yerine sayılabilmektedir (OD4). Lisansüstü programlarında ise Erasmus staj hareketliliği uygulanmakta ve ilgili komisyonlar tarafından uyumu yapılmaktadır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

KTÜ'deki tüm programlarda paydaş görüşleri ile Üniversitenin misyon, vizyon, stratejiler ve ilgili akreditasyon ölçütleri dikkate alınarak belirlenmiş olan PEA ve PÖK'lerin izlenmesi ve güncellenmesinde Eğitim Politikası doğrultusunda ve iç kalite güvencesi kapsamında iç ve dış paydaş görüşlerinin alınmasına önem verilmektedir. Bu bağlamda üniversite genelinde mezun, işveren, kurum/kuruluş ve özel sektör temsilcileri olan dış paydaşlardan oluşan KTÜ Danışma Kurulu ve Birim Danışma Kurulları oluşturulmuştur. En önemli dış paydaşlardan olan mezunlar ile etkili iletişimin sağlanabilmesi ve görüşlerinin sistematik olarak alınabilmesi amacıyla Mezun Bilgi Sistemi oluşturulmuştur (OD4).

Ders müfredatlarının izlenmesi ve güncellenmesine yönelik paydaş görüşlerinin alınması kapsamında 2023 yılında 74 olan toplantı sayısı 2024'te 154'e yükselmiştir. Toplantılar sonucunda KTÜ 2024-2028 Stratejik Planına PG3.2.2. nolu göstergesi olan "Alınan geri bildirimler sonucu gerçekleştirilen iyileştirmeler sayısı" göstergesinin eklenmesi örnek verilebilir (OD4). Önemli paydaşlardan olan mezunlara uygulanan mezun işveren anketi sonuçları mezunların nitelikli işlerde çalışma sonuçları Mezun Bilgi Sistemiyle toplanmıştır. %90 işverenin KTÜ mezunu olduğu görülmektedir. Toplamda 16 anket doldurulmuştur (OD4).

Üniversite genelinde özellikle akredite olmuş Programlar, PEA'larını 2/4 yıllık periyotlarda izlenmesi ve PÖK'lerin bir yıllık periyotlarda izlenmesi için PUKÖ döngülerini oluşturmuş ve uygulamaktadır (OD4). Programlar kendilerine özgü yöntemler ile PEA ve PÖK'lerini izlemektedirler. Bu bağlamda özellikle akredite olan programlar; mezunların birkaç yıl içerisindeki pozisyonlarını ve gelişimlerini içeren PEA'ları ölçmek için periyodik olarak anketler (Mezun, İşveren) uygulamakta ve dış paydaş görüşlerini (Danışma Kurulu Toplantıları, Odak Grup Toplantıları, vd.) almaktadır. PEA'lar, anketlerin değerlendirilmesi ile hazırlanan Mezun Anketi Değerlendirme ve İyileştirme Raporları ve İşveren Anketi Değerlendirme ve İyileştirme Raporları ile paydaş görüşleri dikkate alınarak güncellenmektedirler (OD4). Mimarlık Fakültesinde 2024 yılı içinde, lisans ve lisansüstü ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve öğrenme kazanımları güncellenmiştir (OD4).

Öğrencilerin programdan mezun oluncaya kadar kazanmaları gereken bilgi, beceri ve davranışları içeren PÖK'leri izlemek için Ders-PÖK Matrisi oluşturulmuştur (OD4). Ders-PÖK matrisinde öğrencilerin derslerde kazanması gereken bilgi, beceri ve davranışların hangi yöntemlerle ölçüleceği de belirtilmiştir. Ders-PÖK Matrisinde PÖK'lerde bulunan bilgi kazanımları sınav, quiz, vd.; beceri kazanımları, proje, laboratuvar uygulama, arazi uygulaması, atölye çalışması, deney, sunum, ödev, rapor, vd.; davranış kazanımları, yaşam boyu öğrenme aktiviteleri, seminer, konferans, sempozyum, teknik gezi, vd. ölçme yöntemleri ile ilişkilendirilerek oluşturulan ayrıntılı Ders-PÖK Matrisi üzerinden daha detaylı izlenebilmektedir (OD4). Üniversitenin bazı programlarında bilgi kazanımının ölçüldüğü sınavlarda her bir soru ile PÖK ilişkilendirilmesi yapılarak soru bazlı analiz yapılmaktadır (OD4). Ayrıca Üniversite genelinde PÖK'lerin ölçülmesi için periyodik olarak çeşitli anketler uygulanmaktadır. Örneğin tüm programlarda her dönem verilen dersler için öğrencilere Ders ve Ders Sorumlusu Anketi uygulanmakta ve değerlendirilmektedir (OD4) (OD4).

2023 yılında öğrenci ders değerlendirmesi memnuniyet oranı 10 üzerinden 6,20 olarak elde edilmekle birlikte 2024 yılında memnuniyet oranı 10 üzerinden 8,1 olarak artmıştır. Ders ve Ders Sorumlusu Anketi ilgili öğretim üyesi ve yöneticiler tarafından irdelenerek Ders ve Ders Sorumlusu Anketi Değerlendirme ve İyileştirme Raporu hazırlanmaktadır. Dersler için yapılan iyileştirmeler ders sorumlusu tarafından Ders Dosyası Değerlendirme Raporunda belirtilmektedir (OD4). Bazı programlarda takım çalışması becerisini ölçmek için Takım Çalışması Anketleri uygulanmakta ve Takım Çalışması Anketi Değerlendirme ve İyileştirme Raporu hazırlanmaktadır (OD4). Takım Çalışması Anketi ile takım grubunda olan öğrenciler birbirlerini (akran değerlendirmesi) ve sorumlu öğretim elemanı da takım elemanlarını değerlendirip elde edilen puan belli bir oranda başarı notuna etki ettirilerek öğrencilerin takım çalışması becerisi ölçülmektedir. Yeni Mezun Anketi uygulanmakta ve Yeni Mezun Öğrenci Anketi Değerlendirme ve İyileştirme Raporu

hazırlanmaktadır (OD4). Stajlar için çeşitli formlar Staj Ders Değerlendirme Formu, Staj Dış Paydaş Görüş ve Öneri Formu kullanılmakta, Staj Anketleri uygulanmakta ve Staj Anketleri Değerlendirme ve İyileştirme Raporu hazırlanmaktadır (OD4). PÖK'lerdeki farkındalık çıktısını kazandırmak için yapılan etkinlikleri değerlendirmek için Etkinlik Memnuniyet Anketi uygulanmakta ve değerlendirme ile gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (OD4). Aynı şekilde programlar farklı birçok anket uygulamakta ve değerlendirerek iyileştirmeler yapmaktadır.

2024 yılında KTÜ Öğretim ve Öğrenme Merkezi tarafından tüm akademik birimlerde anlatılan dersler için öğrenciler tarafından cevaplanan Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme Anketi sonuçları izlenmiş ve bir değerlendirme raporu yayınlanmıştır (OD4). Bu kapsamda, önlem aktivitelerinin geliştirilmesine yönelik planlamalar Eğitim Komisyonu gündemine alınmıştır. Süreç, Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) üzerinden takip edilmekte olup, 2024 güz veya bahar döneminde 2.5 ve altı sonuç elde edilmemiştir (OD4).

(OD4).

Programlarda, PÖK'lere ulaşma seviyelerini ölçmek için çeşitli yöntemler kullanılmaktadır. Örneğin Mühendislik Fakültesi programlarında öğrencilerin PÖK'lere ulaşım seviyesini belirlemek için Ders Değerlendirme Programı (DDP) yazılımı geliştirilmiştir. Bu yazılım ile öğrenci danışmanları, öğrencilerin PÇ kazanımlarını izlemekte ve öğrencilerle paylaşmaktadır (OD4). PÖK'ler bu ölçme değerlendirme yöntemleri ile yıllık izlenmekte, gerekli iyileştirmeler programın ilgili Komisyon (Eğitim Komisyonu, Kalite ve Akreditasyon Komisyonu, vd.) ve Kurulları (Akademik Bölüm Kurulu, vd.) tarafından yapılmaktadır (OD4). Ders Öğrenme Kazanımı ile PÖK uyumunun izlenmesi için planlanan yazılım çalışması sürmektedir.

KTÜ'de her yıl eğitim öğretim ile ilgili istatistiklere yer verilerek süreç değerlendirmektedir (OD4).

KTÜ, program akreditasyonlarını eğitimde kalitenin artırılması amacıyla özellikle önemsemekte olup 2024-2028 Stratejik Planı'nın Hedef 1.2. "Eğitim Programları Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri Kalite odaklı geliştirilecektir" altındaki PG1.2.1. "Akredite olan lisans program sayısı" en önemli performans göstergeleri arasında yer almaktadır. KTÜ'de halen 24 program akredite olmuştur. Lisans düzeyindeki toplam öğrencilerin %54,77'si akredite programların öğrencisidir. Üniversitede birçok program farklı akreditasyon kuruluşlarından akredite olmuş ve/veya kalite belgesi almıştır (OD4). Programların doluluk oranları her yıl izlenmekte olup sonuçlar Eğitim-Öğretim Ana Süreci İzleme ve Değerlendirme Raporu kapsamında yayımlanmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

KTÜ, eğitim ve öğretim süreçlerini tanımlamıştır (OD3). Bütüncül biçimde süreçleri yürütmek üzere eğitim-öğretim organizasyon yapısı; Rektör ve eğitim-öğretimden sorumlu Rektör Yardımcısı'ndan oluşan üst yönetimin koordinasyonunda, Üniversite Eğitim Komisyonu ve eğitim faaliyetlerinin yürütüldüğü Fakülte/Enstitü/YO/MYO/Bölüm ve Programlar ile bu birimlerin Eğitim ve Kalite Komisyonları ile Danışma Kurullarından oluşturulmuştur (OD3).

2023 yılında özellikle YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Raporu dikkate alınarak yapılan iyileştirme sonucunda kurulan KTÜ Öğretim ve Öğrenme Merkezi (Ö-MER) faaliyetlerini sürdürmektedir (OD3). Organizasyon yapısında ayrıca, Destekleyici Birimler (Öğrenci İşleri D.B., Sağlık, Kültür ve Spor D.B., Kütüphane D.B., UZEM, BAP, Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü vd.), Düzenleyici Birimler (Strateji Geliştirme Kurulu, Araştırma Üst Kurulu, Akreditasyon Ç.G., Enstitü Ç.G. vd.), Performans İzlemesi Yapan Birimler (KGPK, Strateji Geliştirme D. B.) ve hayat boyu öğrenme ve kariyer gelişimi faaliyetleri yürüten birimler (SEM, UZEM, Kariyer Merkezi UYGAR vd.) bulunmaktadır. Bütün bu birimler, Kalite Komisyonu ile işbirliği halinde çalışmalarını sürdürmektedir.

KTÜ'de eğitim-öğretim sürecinin üst yönetim koordinasyonundaki işleyişini gösteren Eğitim-Öğretim Ana Süreci tanımlı olup web sayfasında paylaşılmıştır (OD3).

Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin takvim belli olup KTÜ Kalite Güvence Sistemi Takviminde ilan edilmiştir (OD4).

KTÜ Ön lisans, lisans ve lisansüstü Akademik Takvimini güz ve bahar yarıyılı için planlamakta ve web sayfasında ilan etmektedir. Üniversite'deki eğitim-öğretim süreçlerinin işleyişi çeşitli yönetmeliklerle desteklenmektedir (OD3) (OD3). Ön lisans, lisans ve lisansüstü programlar için KTÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği, KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği, Sağlık alanındaki fakülteler için KTÜ TIP Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, KTÜ Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, KTÜ Eczacılık Fakültesi Lisans Eğitim-Öğretim Sınav ve Değerlendirme Yönetmeliği, KTÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Değerlendirme ve Öğrenci İşleri Yönetmeliği çift anadal, yandal ve kurumlar arası kredi transferi için Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik, MYO'lar ve Açıköğretim Önlisans Programları için Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Önlisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik ve disiplin süreçleri için Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Disiplin Yönetmeliği uygulanmaktadır.

KTÜ'de tüm süreçlerde olduğu gibi eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek, raporlamak ve iyileştirmede kullanımı ile akademik ve idari yapılar arasındaki koordinasyonu sağlamak, Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü görevleri arasında yer almakta olup faaliyetleri Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) yazılımı ile desteklenmektedir (OD3) (OD3).

Bunlara ek olarak, hızlı dijitalleşmeyi sağlamak amacıyla Dijital Dönüşüm Ofisi oluşturulmuştur. Birçoğu KTÜ tarafından geliştirilmiş farklı bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır. Bu bilgi yönetim sistemleri; bilimsel araştırma projeleri verilerinin takibi için Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS); öğrenci verileri için Öğrenci Bilgi Sistemi; personel verilerinin izlenmesi için Personel Bilgi Sistemi; mezun izleme için Mezun Bilgi Sistemi Akademik personel veri kaydı için Akademik Veri Yönetim Sistemi; tüm yazışma ve takipleri için Elektronik Belge Yönetim Sistemi; Öğretim Elemanı-Öğrenci Randevu Sistemi; KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) staj işlemleri için Staj Yönetim Sistemi birbirleri ile entegre ve anlık değişikliklerle güncellenen bir yapıda oluşturulmuştur. Böylece hem birim hem de Üniversite bazında gereksinimlerin belirlenmesi, eksikliklerin giderilmesi ve sistemlerin iyileştirilmesi sağlanmaktadır.

Eğitim-öğretim süreçlerinin işleyişini başta yeni kayıt olan öğrenciler olmak üzere tüm öğrencilere tanıtmak amacı ile Öğrenci Oryantasyon El Kitabı hazırlanmış ve web sitesi üzerinden paylaşılmıştır(OD4). Öğrenciler karar alma süreçlerine Bize Yazın Modülü, CİMER, Birim Kalite Komisyonları, Öğrenci Kalite Komisyonu, Kalite Komisyonu ve Anketler yoluyla dâhil edilmektedir.

KTÜ'de eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin ilke, esaslar belirlenmiştir. Bu kapsamda KTÜ'de üst yönetimin koordinasyonunda ve teşviki ile Ders Bilgi Paketi oluşturulmuştur(OD4). Bu bağlamda Programların PEA ve PÖK'leri belirlenmiş, öğretim programı güncellenmiş, öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu gözden geçirilmiş ve Ders Bilgi Paketinde duyurulmuştur. Ders Bilgi paketi, çeşitli mekanizmalarla üst yönetimin de takibi ile izlenmektedir. Programlarda periyodik olarak güncellemeler yapılmaktadır. Üst yönetim eğitim hizmetinin verilme biçimine (örgün, uzaktan, karma, açıktan) de karar vermektedir. Uzaktan eğitim süreci kapsamında derslerin yürütülmesi, sınavların yürütülmesi ve akademik takvim gibi bilgileri içeren KTÜ UZEM Kullanım Kılavuzu ve UZEM Sınav Kılavuzu kullanılmaktadır(OD4). Ayrıca örgün ve uzaktan eğitim sürecini anlatmak için bazı birimlerde de öğrenci el kitapları mevcuttur (OD4).

Eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirmesi kapsamında KTÜ Danışma Kurulu görüşleri periyodik olarak alınmaktadır. KTÜ Danışma Kurulu Toplantılarında dış paydaşlardan gelen görüş, öneri ve talepler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. Öğrenci kontenjanlarının düşürülmesi ve yeni öğretim üyeleri ile birlikte öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı azaltılmıştır. 2023 yılında %29,10 olan gösterge 2024'te %27,82 olarak azalmıştır. Mekân ihtiyacı olan Mimarlık Bölümünde kontenjan 120'den 80'e düşürülmüştür.

2024 yılında yapılan KTÜ Danışma Kurulu ve Birim Danışma Kurulları Toplantılarında dış paydaşlardan gelen görüş, öneri ve talepler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmıştır. 2024 yılında 155 sektör temsilcisi derslere katılmıştır (OD4). Bu süreç Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) ile izlenmektedir. Makina Mühendisleri Odası (MMO) Trabzon Şubesi'nin KTÜ kampüsünde bürosu açılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

KTÜ'nün 2024-2028 dönemine yönelik yeni planında, öğrencilerin araştırma süreçlerine aktif katılımı sağlanacak ve girişimcilik potansiyelleri desteklenecektir (Hedef 2.4). Bu doğrultuda, müfredat, yöntem ve yaklaşımlar aracılığıyla öğrencilerin araştırma faaliyetlerine dâhil olması desteklenmektedir.

KTÜ'de öğretim ve öğrenme süreçlerinin etkili, verimli, sistemli ve sürdürülebilir olmasını desteklemek amacıyla hem öğreticilere hem de öğrenenlere yönelik kurumsal faaliyetler yürütmek üzere 2023 yılında KTÜ Öğretim ve Öğrenme Merkezi (Ö-MER) kurulmuş ve çalışmalarına başlamıştır. Ö-MER, 2024 yılı boyunca çeşitli eğitim programları düzenlemiş ve faaliyetlerine devam etmektedir (OD4). Ayrıca 2024-2025 Akademik Yılı Güz Dönemi Eğitim Takvimi web sayfasında yayımlanmıştır (OD4).

Üniversitenin farklı birimlerinde, İletişim Becerileri, Dikey Koridor Programı, Mikro Öğrenme, Hasta Simülasyon Uygulamaları, Öz Düzenlemeli Öğrenme Yaklaşımı, Olgu Temelli Öğrenme, Yapılandırılmış Sözlü Sınav, Probleme Dayalı Öğrenme, Ödev-Sunum-Geri Bildirimler, Nesnel Yapılandırılmış Klinik Sınav, Proje ve Araştırma Ödevleri, Refleksiyon Oturumları, Takım Çalışması ve diğer küçük grup çalışmaları gibi yöntemler uygulanmaktadır. Bu yaklaşımlar, öğrencilerin yalnızca bilgi düzeylerini değil, aynı zamanda bilgiye ulaşma, grup içi etkili iletişim kurma, karar verme süreçleri gibi profesyonelliğe yönelik tutumlarını da değerlendirmek amacıyla kullanılmaktadır. Özellikle, Tıp Fakültesi bünyesindeki Aktif Öğrenme Merkezinde yer alan Nesnel Yapılandırılmış Klinik Sınav Merkezi ve Hekimlik Beceri Uygulama Laboratuvarı'nda beceri temelli sınavlar gerçekleştirilmektedir (OD4) (OD4) (OD4).

KTÜ'de öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımları, proje temelli öğrenme, araştırmaya dayalı öğrenme ve probleme dayalı öğrenme gibi programların özelliklerine uygun çeşitli faaliyetlerle yürütülmektedir. Bu yaklaşımlarda, teorik bilgi aktarımından ziyade, öğrencinin motivasyonu ve uygulama pratikleriyle geliştirilecek yetkinlik temelli ve bütüncü derin öğrenme süreçlerine odaklanılmaktadır. Ayrıca, uygulamalı öğrenme faaliyetleri, öğrencilerin araştırma süreçlerine aktif katılımını teşvik eden mekanizmalarla desteklenmektedir. Bu doğrultuda gerçekleştirilen uygulamalar sonucunda, TÜBİTAK 2209 öğrenci projelerinde belirgin bir iyileşme gözlemlenmiştir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

KTÜ'de, programların özelliklerine uygun olarak çeşitli öğrenci merkezli öğrenme aktiviteleri uygulanmaktadır. Bu kapsamda; proje, seminer, arazi çalışması, ödev, teknik gezi, araştırma projesi, atölye, hasta başı eğitim, laboratuvar ve araştırma uygulamaları, bitirme tezi, staj, sunum, sergi, yarışma, workshop ve proje pazarları gibi farklı yöntemler kullanılmaktadır. Ayrıca, küçük grup çalışmaları ve film analizleri gibi etkinliklerle öğrencilerin aktif katılımı desteklenmektedir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

Hemşirelik, Diş Hekimliği ve Tıp gibi birimlerde hasta başı uygulamalar yürütülmekte olup, Tıp Fakültesinde Hekimlik Becerileri Uygulama Laboratuvarı gibi klinik uygulamalara hazırlık sağlayan eğitim yöntemleri uygulanmaktadır. Tıp Fakültesinde intörn hekimler ve Diş Hekimliği son sınıf öğrencileri pratik eğitimler gerçekleştirmektedir. Öğrenciler, hasta başı uygulamaların yanı sıra Simülasyon Merkezi ve Beceri Laboratuvarlarında Temel Hekimlik Uygulamaları eğitimlerini almaktadır (OD4). Gerçekleştirilen uygulamaların iyileştirme süreçlerine etkisi, öğrenci memnuniyet anketleri ile değerlendirilmektedir. Öğrenci Memnuniyet Anketlerinde; "Derslere aktif katılımınızın sağlanması ile ilgili yöntem ve tekniklerin yeterlilik düzeyi" 2022 yılında 6,29/10'a ölçülürken bu memnuniyet oranı 2023 yılında 6,32 olarak gerçekleşmiştir. İyileştirme yapılarak geliştirilen ve revize edilen 2024 yılı anketinde öğrencilerin "KTÜ'de sunulan eğitim-öğretimden genel olarak memnunum" ifadesine verdiği yanıtların ortalaması 6,56'ya yükselmiştir.

Öğrenciler için sanal oryantasyon programları hazırlanarak uygulanmış ve birçok eğitim materyali (PDF dokümanları, videolar vb.) web sitesine yüklenerek sürekli erişim imkânı sağlanmıştır (OD4). Ayrıca, üniversitemizde eğitimine başlayan öğrenciler için hoş geldin etkinlikleri düzenlenmiştir (OD4).

Öğrenci merkezli eğitim aktiviteleri kapsamında, öğrenciler çeşitli yarışmalara katılmaya teşvik edilmiştir. Bu teşvik, KTÜ Stratejik Planında önemli bir performans göstergesi olarak izlenmektedir (OD4). 2024 yılında öğrenciler, farklı kurum ve kuruluşlar tarafından düzenlenen yarışmalarda ödüller kazanmıştır (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

Ayrıca, öğrencilere sağlıkla ilgili güncel konuları geniş bir perspektifte değerlendirme yetisi kazandırmak ve

tartışma kültürünü geliştirmek amacıyla her yıl Eczacılık Fakültesinde Münazara Günleri düzenlenmektedir (OD4). Yıl boyunca öğrencinin aktif katılımının sağlandığı ve etkileşimli öğrenme tekniklerine dayalı uygulamalar gerçekleştirilmiştir (OD4) (OD4) (OD4). Diğer bir uygulama örneğinde ise İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'ndeki hukuk derslerinde bazı dersler adliye binalarındaki ile birebir aynı olan Fakülte Duruşma Salonlarında yapılmaktadır (Örneğin Bilişim Hukuku dersi vb.)

KTÜ'nün 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında belirlenen eğitim ve öğretim hedeflerinin gerçekleşme oranları değerlendirilmektedir. Programların tanınırlığını artırmak ve nitelikli öğrenciler için tercih edirlilik düzeyini yükseltmek amacıyla yapılan çalışmalar sonucunda, lisansüstü öğrenci sayısı hedefi %65,38 oranında gerçekleştirilmiştir. Bununla birlikte uluslararası öğrenci sayısı konusunda ise hedeflenen %100 performansa ulaşılmıştır. Eğitim programlarının, öğrenme kaynaklarının ve akademik destek hizmetlerinin kalite odaklı geliştirilmesi sürecinde de önemli ilerlemeler kaydedilmiştir. Akredite program sayısında %100 oranında başarı sağlanmış, kütüphane kaynaklarının genişletilmesi hedefi de tam olarak gerçekleştirilmiştir. Sektör temsilcilerinin derslere katılımı %100 seviyesine ulaşırken, öğrencilerin akademik destek hizmetlerinden memnuniyet oranı da yine %100 olarak ölçülmüştür. Ancak, öğrencilerin öğrenme ortamı, kaynakları, tesis ve altyapılara yönelik memnuniyet oranı hedeflenen düzeye ulaşamamıştır. Lisansüstü eğitimi nicelik ve nitelik olarak geliştirmek amacıyla yürütülen çalışmalar kapsamında, yayın üretilen lisansüstü tez sayısında %100 oranında başarı elde edilmiştir. Genel olarak, üniversitenin belirli alanlarda kayda değer ilerleme ve iyileşme sağladığı, ancak bazı hedefler için ek stratejik adımlar atılması gerektiği görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

2. Ölçme ve değerlendirme

KTÜ'de, öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yöntemleri (sınav, kısa sınav, ödev, proje, sunum, seminer, rapor, laboratuvar çalışması, arazi uygulaması, klinik uygulama vb.) kalite güvence sistemi çerçevesinde planlanmakta ve uygulanmaktadır. Derslerin ölçme ve değerlendirme yöntemleri, ilgili ders sorumlusu tarafından belirlenerek üniversitenin web sayfasında yer alan Ders Bilgi Paketinde ilan edilmektedir (OD4). Sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda, ders sorumluları, dersin öğrenim kazanımlarını belirleyerek hem ölçme ve değerlendirme yöntemlerini hem de program çıktıları (PÇ) ile ilişkisini gösteren bir matris oluşturmakta ve bu matrisi Ders Bilgi Paketinde paylaşmaktadır (OD4). Derslerin derslerde uygulanan ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin, hedeflenen ders öğrenme çıktılarına uygunluğu, ders sorumluları, birim yöneticileri ve eğitim komisyonları tarafından düzenli olarak gözden geçirilmekte ve değerlendirme süreçlerinin etkinliği sağlanmaktadır. MÜDEK için geliştirilen, Planla-Uygula-Kontrol Et-Önem Al (PUKÖ) döngüsü temelinde yapılandırılmış olan Bilgi Yönetim Sistemindeki (BYS) ölçme ve değerlendirme yazılımı, dönem içi çalışmaların değerlendirilmesine yönelik ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin ve ağırlık oranlarının tanımlanmasına olanak sağlamaktadır. Bu sistem, öğretim elemanları tarafından her akademik dönem başında gözden geçirilerek güncellenmekte ve sürekli iyileştirme anlayışıyla revize edilmektedir (OD4) (OD4).

Karadeniz Teknik Üniversitesi'nde (KTÜ) öğrenci başarı değerlendirmesinin temel bileşenleri ve işleyişi, KTÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ile KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği çerçevesinde tanımlanmaktadır. Ayrıca, Tıp, Diş Hekimliği, Eczacılık, Sağlık Bilimleri ve Yabancı Diller Yüksekokulu gibi birimlerin kendilerine özgü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmelikleri bulunmaktadır. Tıp Fakültesi'ne özel olarak ise KTÜ Tıp Fakültesi Mezuniyet Öncesi Sınav Yönergesi yürürlüktedir (OD3).

Öğrenci başarısının değerlendirilmesine yönelik ölçme ve değerlendirme yöntemleri ile başarı kriterleri, ilgili yönetmeliklerde açık bir şekilde tanımlanmış olup, öğrenciler ile şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır.

Sınav süreçlerinin planlanması ve duyurulması kapsamında, sınav takvimleri ve sınavlarla ilgili güncel bilgilere her akademik birimin kendi web sayfası üzerinden erişilebilmekte ve ilgili duyurular düzenli olarak paylaşılmaktadır (OD4).

Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde proje, ödev, sunum, rapor hazırlama, uygulama ve laboratuvar çalışmaları gibi yöntemlerden biri veya birkaçı kullanılmakta olup, Tıp, Diş Hekimliği ve Eczacılık Fakültelerinde nesnel yapılandırılmış klinik ve sözlü sınavlar uygulanmaktadır. Üniversite genelinde özellikle bitirme tezi ve bitirme projesi gibi derslerde proje yazma ve sunum gibi yetkinlik ve performans değerlendirmeye yönelik yöntemler tercih edilmekte, bazı programlarda ise bu yöntemlerin tutarlılığı,

güvenilirliği, kontrolü ve değerlendirilmesi için yönergeler oluşturulmaktadır (OD4) (OD4) (OD4). Bu kapsamda, Mühendislik Fakültesi Mühendislik Tasarımı Bitirme Projesi Çalışması Uygulama Yönergesi, Eczacılık Fakültesi Araştırma Projesi Dersleri Yönergesi ve Orman Fakültesi Orman Mühendisliği Bölümü Proje-I ve Proje-II Dersleri Uygulama ve Değerlendirme Yönergesi gibi düzenlemeler geliştirilmiş olup, bu yönergeler ilgili programlarda ölçme ve değerlendirme süreçlerinin kalite güvencesi çerçevesinde yürütülmesini sağlamaktadır.

Ölçme değerlendirmede çoktan seçmeli ve/veya açık uçlu soruların bulunduğu sınavların yanı sıra ödev, araştırma ve proje hazırlama ve sunma gibi sürece yayılmış ölçme değerlendirme yöntemleri de sıklıkla kullanılmaktadır.

KTÜ’de ölçme ve değerlendirme sistemi kapsamında, öğrenci ve öğretim elemanlarından geri bildirim alınarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu doğrultuda, her dönemin sonunda öğrenciler tarafından her ders için elektronik ortamda Ders Değerlendirme Anketleri uygulanmakta ve elde edilen sonuçlar tüm birimlere iletilerek ilgili dersin sorumlu öğretim elemanına sunulmaktadır (OD4). Anketlerde dersin işleniş yöntemi, içeriği, eğitim ortamı, dersin sorumlusu, ölçme ve değerlendirme yöntemleri gibi konulara dair sorular yer almakta olup, özellikle ders sorumlusu hakkındaki geri bildirimler takip eden yarıyıllarda ders görevlendirmelerinde dikkate alınmaktadır. Ayrıca, ölçme ve değerlendirme sürecine ilişkin sorular arasında yarıyıl içi değerlendirme yöntemi, sınav sorularının anlaşılabilirliği ve içerikle uyumu, sınav süresinin yeterliliği, sınav değerlendirme objektifliği, sınav sonrası çözümlerin incelenmesi, ödev ve projelerin değerlendirme adaleti, not listelerinin zamanında duyurulması gibi başlıklar bulunmaktadır.

KTÜ’de eğitim-öğretimde kalitenin artırılması amacıyla öğrenci geri bildirimlerinin alınması, 2024-2028 Stratejik Planında önemli bir yer tutmakta olup, öğrencilerin programlardan ve derslerden memnuniyet oranları stratejik plan göstergeleri ile takip edilmektedir. Bu çerçevede, öğrencilere yönelik çeşitli platformlarda geri bildirim mekanizmaları oluşturulmuş, Bilgi Yönetim Sistemi (BYS) üzerinden elektronik ortamda yürütülen Öğrenci Memnuniyet Anketi Rektörlük tarafından değerlendirilmiştir (OD4). 2024 anket sonuçlarına göre, öğrencilerin kampüs güvenliği (6.26), seçmeli derslerin yeterliliği (6.85), genel eğitim-öğretim memnuniyeti (6.56) ve seçmeli ders çeşitliliği (5.73) gibi konularda değerlendirmeleri alınmıştır. Ayrıca, öğrencilerin web sayfasındaki Bize Yazın modülü aracılığıyla ilettikleri şikayet ve talepler ilgili birimlere yönlendirilmekte olup, Beyaz Masa, dilek ve şikâyet kutuları/panoları ve elektronik geri bildirim sistemleri gibi uygulamalar da geri bildirim sürecine entegre edilmiştir. Bu kapsamda, öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda Öğrenci Memnuniyet Anketi soruları 2024 yılında 50 sorudan 20 soruya düşürülerek daha odaklı bir değerlendirme yapılması sağlanmıştır.

Öğrenciler, KTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Destek Sistemi aracılığıyla farklı konularda destek alabilmekte olup (OD4), geri bildirimler doğrultusunda çeşitli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Örneğin, KTÜ Ödül Yönergesi, öğrenci ödülleri de kapsayacak şekilde güncellenmiştir. Bunun yanı sıra Sağlık Bilimleri Fakültesi birimine özgü ödül kılavuzunda da yine öğrencilere yönelik ödül kategorileri bulunmaktadır (OD4).

Lisansüstü programlarında danışmanlık sistemi, KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği uyarınca yürütülmektedir. Enstitü Anabilim Dalı Başkanlığı tarafından her öğrenci için en geç birinci yarıyılın sonuna kadar ilgili ana bilim/bilim dalı kadrosunda görevli bir tez danışmanı atanmaktadır. Danışmanlık süreçlerinin daha verimli yürütülebilmesi için enstitülerimizde danışman ile öğrenci arasında Lisansüstü Öğrenci-Danışman Sözleşmesi imzalanmaktadır (OD4) (OD4). Bu süreçte öğrenci ve danışmanı ders saatleri ve hatta mesai saatleri dışında da yüz yüze ya da online olarak bir araya gelmektedir. Danışmanlar, öğrencinin mesleki bilgi ve deneyiminin artırılmasından, tez konusunun belirlenmesi ve sürecin yönetilmesinden sorumlu olup, akademik anlamda gelişmesine ve yetişmesine yardımcı olmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

KTÜ’de lisans düzeyinde yurtiçinden öğrenci kabulü, ÖSYM tarafından gerçekleştirilen YKS ve benzeri sınavlarla yapılmakta; yurtdışından ise Ocak 2023’ten itibaren Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından düzenlenen Öğrenci Kabul Sınavı (TR-YÖS) ile gerçekleştirilmektedir. Üniversite genelinde, özellikle üniversite adayı öğrencilere yönelik KTÜ ve bölüm tanıtım web sayfaları ile videoları hazırlanmakta, doğrudan liselere gidilerek veya liselerden gelen öğrenciler ağırlanarak çevrimiçi tanıtım

toplantıları, Kariyer Fuarı gibi etkinlikler düzenlenmektedir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

KTÜ lisansüstü öğretiminde öğrenci kabulü, YÖK tarafından belirlenen çerçeve yönetmeliği esas alınarak hazırlanan KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ve KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Programlarının Yürütülmesine Dair Senato İlkeleri kapsamında gerçekleştirilmektedir (OD4) (OD4).

Tıp, Diş Hekimliği, Eczacılık, Sağlık Bilimleri Fakülteleri ve Uzaktan Eğitim birimlerinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi konuları; ilgili yönetmelikler uyarınca gerçekleştirilmektedir. Tıp Fakültesi uzmanlık eğitimine Tıpta Uzmanlık Eğitimi Giriş Sınavı, Diş Hekimliği uzmanlık eğitimine ise Diş Hekimliğinde Uzmanlık Eğitimi Giriş Sınavı sonuçlarına göre öğrenci kabul edilmektedir.

2023 yılında yapılan iyileştirme ile KTÜ Önceki Öğrenmelerin Tanınması Yönergesi çıkarılmış ve uygulanmaya başlanmıştır (OD4) (OD4) (OD4). 2024 yılında sınav yolu ile 1, portfolyo sunarak 3 ve sertifika sunarak 3 öğrenci önceki öğrenmelerini tanıtarak derslerden muaf olmuşlardır. Bu sayı 2024 yılında önemli oranda artış göstermiş, 35 farklı dersin muafiyeti önceki öğrenmelerin tanınması ile olmuştur. Kurumda önceki formal (örgün) öğrenmenin tanınması dikey, yatay ve üniversite içindeki geçişler Yüksek Öğretim Kurulu'nun belirlemiş olduğu mevzuat hükümlerine ve kurumun KTÜ Yatay Geçiş Yönergesi ile gerçekleştirilmektedir. Bu ölçütlere göre KTÜ'ye kayıt hakkı kazanan öğrencilerin daha önce devam ettikleri yükseköğretim programında başarılı oldukları ders, staj, vb. muafiyetleri ilgili süreçler, KTÜ Ders Muafiyeti ve Uyum İşleri Yönergesi hükümlerine göre Birim Uyum Komisyonu kararı ile yürütülmektedir. Bu değerlendirmelerde AKTS kredilerinin de göz önünde bulundurulduğu yazılı belgelerde net olarak ifade edilmektedir (1_OD4).

Belli bir not ortalamasını sağlayan, sınıf başarısına göre ilk yüzde yirmilik dilimde olan öğrenciler için Çift Anadal (ÇAP) ve Yandal programları bulunmaktadır. Bu programların işleyişleri KTÜ Çift Anadal ve Yandal Programları Uygulama Yönergesine göre yapılmaktadır. Öğrenciler, tanımlanan ölçütlere göre değerlendirilmekte ve ilan edilen kontenjanlara göre programlara kabul edilmektedir.

KTÜ, Uluslararasılaşma Politikası çerçevesinde öğrenci hareketliliğini desteklemek ve teşvik etmek amacıyla kalite güvence sistemi ilkeleri doğrultusunda süreçleri yönetmektedir. Değişim programı öğrencileriyle ilgili ders uyumları, Birim Erasmus, Eğitim ve Uyum komisyonlarının ortak çalışmasıyla kalite standartlarına uygun şekilde karara bağlanmaktadır. Öğrenci değişiminde AKTS kredilendirme sistemi esas alınarak, öğrencilerin değişimle gidecekleri yükseköğretim kurumunda alacakları derslerdeki krediler, üniversitedeki ders yüküyle uyumlu olacak şekilde belirlenmektedir. Bu süreçte, öğrencilerin, değişim sürecinde kendi kurumlarında almaları gereken ders yükünden daha az yükü karşılaştırmaları sağlanmaktadır.

Bölüm değişim programı koordinatörü, öğrencilerin ders tekrarlarını önlemek, değişim dönemi boyunca derslerin eşleştirilmesi ve kredi kayıplarının engellenmesi için akademik danışmanlık hizmeti sunarak gerekli tedbirleri alır. Ayrıca, kredilerin tamamlanmasında ve ders tekrarlarının önlenmesinde, öğrencilerin gidilen yükseköğretim kurumunun alt ve üst sınıflarından ders seçebilmeleri gibi esneklikler sağlanmaktadır. Değişim Programı Protokolünde ders kredileri ve hangi derslerin birbirine denk sayılacağı önceden belirlenerek, kalite güvence sistemine uygun bir şekilde yürütülmektedir. Değişim programından yararlanan öğrencilerin başarılı oldukları dersler, transkriptlerinde açıkça belirtilmekte ve süreç şeffaf bir şekilde takip edilmektedir (2_OD4). KTÜ, bölümlere kayıt yaptıran öğrencilerin ülke genelindeki il dağılımlarını takip ederek haritalamakta ve bu verileri analiz etmektedir. 81 ilden öğrenci kabul eden KTÜ, elde edilen harita verilerine dayanarak yeni öğrenci kabul stratejilerini gözden geçirmektedir (OD4) (syf.5).

KTÜ'yü kazanan öğrencilerin yıllara göre puanları, başarı yüzdeleri, cinsiyetleri, geldikleri lise bilgileri, tercih sıralamaları ve benzeri birçok kriter üzerinden analizleri yapılmış ve paylaşılmıştır (OD4) (OD4).

Öğrenci kabulü öncesinde bölümler tarafından hazırlanan tanıtım videoları web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır (OD3) (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.2.3-Öğrenci Transkripti.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.2.3-Öğrenci Transkripti \(Değişim Programları\).pdf](#)

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

KTÜ’de sertifikalandırma ve diploma işlemleri, üniversitenin ön lisans, lisans, çift ana dal, yan dal programları ve lisansüstü programlarında eğitimini tamamlayan öğrenciler için düzenlenen diploma, yan dal sertifikası, pedagojik formasyon sertifikası, geçici mezuniyet belgesi, diploma eki ve onur belgesinin hazırlanması ve diploma defterlerinin düzenlenmesi süreçlerini kapsamaktadır. Bu işlemler, KTÜ Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge ve KTÜ Önceki Öğrenmelerin Tanınması Yönergesine dayanarak yürütülmektedir (OD4) (OD4). Diploma almaya hak kazanan öğrencilere, diploması ile birlikte Diploma Eki verilmektedir (OD4). Öğrenci değişim programları kapsamında alınan AKTS kredileri de tanınmakta ve Diploma Eki’nde yer almaktadır (OD4). Ayrıca, örgün, uzaktan, açık, formal ya da informal yollarla elde edilen yeterliliklerin tanınması ve teşvik edilmesine yönelik mekanizmalar, yukarıda belirtilen yönergeler çerçevesinde uygulanmaktadır. Son olarak, üniversitemiz mezunlarının diplomalarına kolayca ulaşabilmesi için Sen Gelemezsen Diploman Sana Gelsin uygulamasını başlatmıştır (OD4). 2023 yılı sonu itibarıyla 2.450 mezuna diploması gönderilmiş olup, 2024 yılında bu uygulamadan toplam 1627 mezunumuz faydalanmıştır. Bu uygulama, eski mezunlar ile iletişimin güçlendirilmesine de katkı sağlamaktadır.

KTÜ’deki dikey, yatay ve üniversite içindeki geçişlerde, formal öğrenmenin tanınması Yüksek Öğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik kapsamında gerçekleştirilmektedir (OD4). Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (YÖS), Çift Ana Dal Programı (ÇAP) ve Yan Dal Programı öğrenci kabullerinde, ilgili mevzuat hükümleri uygulanmaktadır. Yatay ve Dikey Geçiş, Özel Öğrenci Yönergeleri üniversitenin web sayfasında paydaşların erişimine sunulmaktadır (OD4) (OD4). Ayrıca Farabi, Mevlana, Erasmus gibi değişim programlarında, öğrenci iş yükü kredisi tanınmasına ilişkin bilgiler; ECTS -Avrupa Kredi Transfer Sistemi uyarınca, KTÜ Değişim Programları Koordinatörlüğü tarafından paylaşılmaktadır (OD4). Bu bağlamda, değişim programlarında öğrenci iş yükü kredisinin tanınması, tüm fakülte ve bölümlerdeki Uyum Komisyonları tarafından gerçekleştirilmektedir.

İnformal öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin tanınmasına ilişkin uygulamalar arasında, Yabancı Dil öğrenimleri yer almaktadır. Yabancı Diller Yüksekokulunda Yabancı Diller Yüksekokulu Uygulama Yönergesi ve ÖSYM’nin Yabancı Dil Sınavı Eşdeğerliklerinde tanımlanan sınav sonuçlarının belgelenmesi durumunda zorunlu hazırlık sınıfı muafiyeti sağlanmaktadır (OD4). Lisansüstü programa kabul edilen öğrenciler için, YDS, YÖKDİL veya ÜAK tarafından kabul edilen bir yabancı dil sınavından Karadeniz Teknik Üniversitesi Lisansüstü Eğitimi-Öğretim Yönetmeliğinde belirtilen puana eşdeğer bir puan alınması durumunda, yabancı dil hazırlık eğitiminden muafiyet sağlanmaktadır. Muafiyetlere ilişkin sınav tarihleri, her yıl akademik takvim aracılığıyla üniversite web sayfasında ilan edilmektedir.

Geçtiğimiz yıllarda yapılan iyileştirme sonrasında KTÜ Sosyal Transkript Usul ve Esasları hazırlanmış ve uygulanmaya başlanmıştır (OD3). Sosyal Transkript uygulaması ile öğrencileri akademik alanları dışında üretime teşvik etmeyi, aktif olarak sosyal faaliyetler içinde yer almalarını sağlamayı ve bu faaliyetlerden elde ettikleri başarı ve kazanımları puanlamayı amaçlamaktadır.

Lisansüstü eğitimde yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları ve mezuniyet karar süreçleri KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliğinde tanımlanmıştır. Tez savunma sınavını başardıktan sonra bez ciltli tezlerini enstitüye teslim ederek Lisansüstü programı başarı ile tamamlayan öğrenciler, EYK kararı ile mezun edilmektedir. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan diplomalar, Enstitü Müdürü tarafından elektronik imza ile imzalanmakta, ayrıca, her öğrenciye mezuniyetini takiben diploma eki de hazırlanmaktadır. Lisansüstü eğitim süreçlerine ilişkin iş akış şemaları enstitülerin web sayfalarında paylaşılmaktadır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

KTÜ, kurumsal alt yapısı ile tüm öğrencilerin eşit olarak faydalanabileceği eğitim alanlarına sahiptir. 55 amfi, 550 sınıf-atölye ile birlikte 12’si tematik olmak üzere 488 laboratuvar, 65 toplantı ve konferans salonu mevcuttur. Teknolojik gelişmeler ve ihtiyaçlar doğrultusunda öğrenme ortamlarının altyapısının

iyileştirilmesine ilişkin hedefler, 2024-2028 Stratejik Planında önemli bir yer tutmaktadır. İhtiyaç duyulan alanlarda yeni binalar, eğitim salonları ve laboratuvarların yapımı yanında, eğitim programları, öğrenme kaynakları ve akademik destek hizmetleri kalite odaklı geliştirilecektir hedefi, “kütüphanedeki basılı kitap sayısı, akredite program sayısı, sektör temsilcilerinin katıldığı ders sayısı, öğrencilerin akademik destek hizmetlerinden memnuniyet oranı” gibi performans göstergeleri ile (PG 1.2.1- PG 1.2.5) izlenmektedir (OD4). “Eğitim programları, öğrenme kaynakları ve akademik destek hizmetleri kalite odaklı geliştirilecektir” amacıyla eğitim-öğretim altyapısının iyileştirilmesi hedefine ait yıllık performans 2024 yılında %85 oranında gerçekleşmiştir.

Ders bilgi paketleri, her dönem öğretim elemanları tarafından güncellenerek öğrencilere ders kaynaklarına ve materyallerine erişim imkânı sunulmaktadır (OD4). KTÜ, gelişen teknolojiyi eğitim süreçlerine entegre etmeye önem vermekte olup, tüm birimlerde teknoloji sınıflarının yaygınlaştırılması sağlanmıştır. Uzaktan Eğitim UYGAR altyapısı, ön lisans, lisans ve lisansüstü seviyelerde eğitim-öğretim faaliyetlerini desteklemek amacıyla geliştirilmiştir (OD4). Bir diğer öğrenim kaynağı olan KTÜ Sürekli Eğitim UYGAR, bilgi ve deneyim paylaşımını teşvik etmek adına yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde; üniversite öğrencilerine, akademik ve idari personele, kamu kurumlarına ve özel sektöre yönelik çeşitli eğitim programları düzenlemekte, projeler geliştirmekte ve koordinasyon sağlamaktadır. Eğitim altyapısını güçlendirme amacıyla EDUROAM uygulaması, Radyo KTÜ ve KTÜ TV platformları, denizcilik eğitimine yönelik tam donanımlı köprü üstü simülatorü, Eczacılık Fakültesi Uygulama Eczanesi, DENAR-1 Araştırma Gemisi, KTÜ MEDSIM - İyi Hekimlik Uygulamaları ve Tıbbi Simülasyon Merkezi ile TUSAŞ İnsansız Hava Aracı ve Termal Yönetim Sistemleri (İHATERM) ve Beslenme İlkeleri Laboratuvarı gibi bilgisayar destekli eğitim uygulamaları kullanılmaktadır (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

KTÜ Öğrenci El Kitabı üniversitenin sunduğu öğrenme ortam ve kaynaklarını da içermektedir (OD4). Öğrencilerin kütüphaneden yararlanmalarına yönelik memnuniyetleri düzenli olarak takip edilmekte olup her yıl hassas birimlere yönelik hazırlanan izleme ve değerlendirme raporları kütüphane için de hazırlanmakta olup 2023 yılındaki uygulama ve alınan geri bildirimler ile 2024 yılı içinde yapılan iyileştirmeler web sayfasında yer almaktadır (OD4, OD4).

Öğrenciler istek, talep ve önerilerini Bize Yazın modülü, birimlere özel anketler ve geri bildirim modülleri ile ilgili birimlere iletebilmektedir (OD4). Bunlara ek olarak KTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Destek Sistemi aracılığı ile de farklı konularda destek alabilmektedirler (OD4).

Öğrencilere sunulan öğrenme kaynaklarının etkinliğini değerlendirmek ve sürekli iyileştirme sağlamak amacıyla her yıl Aralık ayında düzenli olarak memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Bu anketlerle öğrencilerin beklentileri ve geri bildirimleri sistematik bir şekilde toplanarak eğitim-öğretim süreçlerine yön verilmektedir. Bununla birlikte, her akademik birimde yer alan kurullarda öğrenci temsilcileri aktif olarak görev almakta ve öğrenci görüşlerinin ilgili yönetim mekanizmalarına iletilmesine aracılık etmektedir. Öğrencilerin sesinin daha güçlü duyulmasını sağlamak amacıyla KTÜ Öğrenci Kalite Komisyonu da önemli bir rol üstlenmekte olup, her akademik birimi temsilen yer alan öğrenciler, öğrenme ortamları ve kaynaklarına ilişkin görüş ve önerilerini komisyona sunmaktadır. Ayrıca, yükseköğretimde kalite güvence süreçlerinde öğrencilerin daha etkin rol almasını teşvik etmek amacıyla çeşitli seminerler, çalıştaylar ve bilgilendirme etkinlikleri düzenlenmektedir (OD3) (OD3). Üniversitemiz öğrencilerinin kalite süreçlerine olan katkısını bir adım öteye taşıyan önemli bir gelişme olarak, hem komisyon hem de öğrenci topluluklarında aktif görev alan bir öğrencimiz, 2024-2025 akademik yılında YÖKAK Öğrenci Komisyonu üyeliğine seçilerek üniversitemizi ulusal düzeyde temsil etme fırsatı elde etmiştir (OD4).

2024 yılı boyunca, öğrencilere daha modern ve konforlu öğrenme ortamları sunmak amacıyla, sınıf ve amfiler başta olmak üzere çeşitli eğitim alanlarında Yapı İşleri Daire Başkanlığı tarafından kapsamlı onarım, tadilat ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bunun yanı sıra, öğrencilerin sosyal ve fiziksel aktivitelerini desteklemek amacıyla spor tesislerinde de önemli yenilemeler yapılmıştır (OD4) (OD4) (OD4).

Öğrencilerin üniversite içindeki olanaklara erişimini kolaylaştırmak adına dijital altyapı da güçlendirilmiştir. KTÜ Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden tüm spor tesislerindeki saha ve salonların doluluk durumu anlık olarak görüntülenebilmekte ve öğrenciler internet üzerinden hızlı ve pratik bir şekilde rezervasyon yapabilmektedir (OD4). Benzer şekilde, kütüphane veri tabanı sayesinde öğrenciler akademik kaynaklara daha hızlı ulaşabilmekte, kapsamlı taramalar yaparak ihtiyaç duydukları bilgilere dijital ortamda erişebilmektedirler.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme

yapılmaktadır.

2. Akademik destek hizmetleri

KTÜ’de akademik danışmanlık süreci tanımlıdır ve KTÜ Önlisans ve Lisans Öğrencileri Akademik Danışmanlığı Yönergesi, KTÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ile KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği kapsamında yürütülmektedir (OD4) (syf.10).

Üniversiteye kesin kayıt yaptıran her öğrenci için, kayıtlı oldukları birimdeki ilgili bölüm başkanlığınca derslerin başlamasını takip eden en geç on beş gün içinde, bir akademik danışman görevlendirilir. Her yarıyıl en az bir kez olmak üzere, öğrencilerin programını da dikkate alarak, gerekli gördüğünde danışmanlık yaptığı öğrencilerle toplu ve/veya bireysel olarak görüşür; değerlendirmelerini içeren Danışman Öğrenci İzleme Formu, varsa çok özel sorunları olan öğrenciler hakkındaki görüşlerini ve alınabilecek önlemleri belirterek ilgili bölüm başkanlığına iletir (OD4).

Danışman, danışmanı olduğu öğrenciler ile yönergede tanımlandığı şekilde belirlenen gün ve saatlerde görüşmeler yapmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde bu görüşmeler çevrimiçi olarak yapılmıştır. Öğrenciler tüm yarıyıl boyunca danışmanı ile görüşebilmektedir, ancak, danışmanlık kavramının daha kurumsal hale getirilerek güvence altına alınabilmesi amacıyla Akademik Takvimde her yarıyıla Akademik Danışmanlık Günleri eklenmiştir (OD4). Öğrencilere sunulan akademik danışmanlık hizmeti, Danışman Öğrenci İzleme Formu ile sunulan hizmet konusu ve uygulanan çözümler şeklinde kayıt altına alınmaktadır (OD4).

KTÜ’de öğrencilerin ve çalışanların bireysel, sosyal ve akademik yaşamda karşılaştıkları sorunlarla baş edebilmelerini sağlamak ve gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla Psikolojik Danışma Birimi bulunmaktadır. PUKÖ kapsamında hazırlanan Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi 2024 Yılı İzleme ve Değerlendirme Raporu yayımlanmıştır (OD4). KTÜ’ye yeni başlayan öğrenciler için Sanal Oryantasyon Programı hazırlanmış ve tüm birimlerde birinci sınıf öğrencilerine yönelik tanıtımlar yapılmıştır (OD4).

KTÜ bünyesinde öğrencilerin mezun olmadan önce iş dünyasını tanımalarını sağlamak, mezun olduktan sonra kısa ve uzun dönemdeki kariyer planlamaları konusunda destek olmak ve böylece profesyonel hayata daha kolay geçiş yapmalarına yardımcı olmak amacıyla kurulmuş olan Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetlerini sürdürmektedir (OD4). Kariyer Geliştirme UYGAR öğrencilerine iş ve staj olanakları sağlamak üzere çeşitli etkinlikler düzenlemekte ve çeşitli kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapmaktadır (OD4) (OD4) (OD4). Bunun haricinde 2024 yılı içerisinde özgeçmiş hazırlama ve mülakat teknikleri, ofis içi eğitim uygulamaları, kariyer yolculuğu konusunda seminerler, insan kaynakları yasal süreçleri, KPSS ve ALES bilgilendirmeleri, girişimcilik, inovasyon ve şirketleşme seminerleri, başarı hikâyeleri, kariyer sohbetleri, dijital dönüşüm ve geleceğin meslekleri, etkili sunum teknikleri ve staj yapan öğrencilere dair faaliyetler olmak üzere toplam 103 etkinlik gerçekleştirilmiştir.

Öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili öğrenci geri bildirim anketleri her yıl Aralık ayında düzenli olarak yapılmaktadır. Sunulan staj hizmetleri, danışman tarafından ayrılan süre, mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda bilgilendirme ve benzeri konularda öğrencileri geri bildirimleri alınmakta ve anketlere ait değerlendirme raporları yayınlanmaktadır (OD4). Akademik danışmanlık hizmeti memnuniyet puanı 2023 yılında 5,66 iken yapılan iyileştirmeler sonucunda 2024 yılında 5,99’a yükselmiştir.

Gerek öğrenci memnuniyet anket sonuçları gerekse YÖKAK KAR sonuçları dikkate alınarak KTÜ Öğretim ve Öğrenme Merkezi (Ö-MER) kurulmuş ve faaliyetlerine devam etmektedir (OD3). Ö-MER bu kapsamda öğrencilere oryantasyon programları, yetkinlik gelişim seminerleri, akademik akran desteği gibi hizmetler sunmaktadır. Akademik yıl içerisinde sunulacak olan eğitimlerin takvimi web sayfasında paylaşılmaktadır (OD4).

Enstitülerde ise öğrenciler için akademik danışmanlık sistemi, lisansüstü eğitim-öğretimin kalitesinin artırılması bakımından büyük önem taşıdığından, bu sistemin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar sürekli olarak yürütülmektedir. Enstitüde, danışman-öğrenci birlikteliğinin sağlıklı yürütülmesi ve her iki taraf için karşılaşılan hukuki sorunları ortadan kaldırmak üzere, 2022 yılından itibaren Lisansüstü Öğrenci-Danışman Sözleşmesi zorunlu hale getirilmiştir ve enstitülerde uygulanmaya devam edilmektedir (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

3. Tesis ve altyapılar

KTÜ başta Kanuni yerleşkesi olmak üzere 10 yerleşkede hizmet vermektedir. Bu yerleşkelerde 520,051 m²'si kapalı alan olmak üzere toplam 1.378.773 m² taşınmaz alan mevcuttur (OD3).

KTÜ bünyesinde öğrencilerin yemek, kantin ve kafeterya hizmetlerini sağlamak amacıyla 8857 m2 alanda 5896 kişiye hizmet veren sosyal alanlar bulunmaktadır. Öğrencilerin ve personelin sportif gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla gece karşılaşmalarına da uygun 5594 oturma kapasiteli 22 adet sportif tesis (stadyum, mini futbol sahaları, tenis kortları, açık basketbol ve voleybol sahaları ve açık yarı olimpik yüzme havuzu) hizmet vermektedir. Bu tesislerin 13 adedi Kanuni Kampüsü dışındaki yerleşkelerdedir (OD3). Öğrenci kulüplerinin faaliyetlerini yürüttüğü tanımlı bir bina ile iki adet kültür ve kongre merkezi sosyal ve kültürel faaliyetlerin yürütülmesi amacıyla faaliyet göstermektedir (OD3). Öğrencilerin kullanımına sunulan tüm sağlık, spor ve kültürel hizmetler ilgili yönergeler ile güvence altına alınmıştır (OD3).

Üniversite bilişim altyapısı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda Bilgisayar, Ağ ve Bilişim Kaynakları Kullanım Yönergesi ile altyapının kullanımına ilişkin düzenlemeler yapılmıştır (OD3). Bilişim altyapısının iyileştirilmesine yönelik yapılan faaliyetler düzenli olarak paydaşlara duyurulmaya devam etmektedir (OD4).

Üniversitenin büyüyen akademik ve araştırma-geliştirme kapasitesi ile birlikte fiziksel alanlardaki büyüme talebi de Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından yerine getirilmektedir. Bu kapsamda gerek birimlerden gerekse öğrencilerden alınan geri bildirimler ile onarım ve tadilat işlemleri yapılırken yeni bina ve hizmet alanlarının yapımı da devam etmektedir (OD4) (OD4).

Sağlık hizmetleri ile ilgili süreçler Farabi Hastanesi, Diş Hekimliği Fakültesi ve Mediko-Sosyal Merkezi tarafından sürdürülmektedir. Fiziksel alanların geliştirilmesine yönelik olmak üzere Diş Hekimliği Fakültesi ve Çocuk Hastanesi binaların yapımı devam etmektedir (OD4).

KTÜ yemek hizmetleri ile ilgili süreçler Beslenme Hizmetleri Yönergesi kapsamında sürdürülmektedir (OD3).

Kurumda tüm bu tesis ve altyapı hizmetleri ile ilgili geri bildirimler birimlerin web sayfaları, şikâyet ve öneri formları ile memnuniyet anketleri aracılığıyla paydaşlardan alınmaktadır (OD4). Ayrıca KTÜ Öğrenci, Akademik ve İdari Memnuniyet anketleri ile izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır (OD4) (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

4. Dezavantajlı gruplar

KTÜ dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların karar alma mekanizmalarında söz sahibi olmalarını sağlayacak düzenlemeleri yaparak yürürlüğe almıştır. Bu kapsamda KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi ile dezavantajlı grupların komisyonlarda temsil edilmesi sağlanmaktadır (OD3). Ayrıca KTÜ Öğrenci Kalite Komisyonu da dezavantajlı öğrenci temsiliyetini sağlayacak şekilde teşekkül edilmiştir (OD3).

Engelli öğrencilerin kurum içerisindeki eğitim-öğretim süreçlerini etkin bir biçimde sürdürebilmesini sağlamak amacıyla Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde faaliyet gösteren Engelli Öğrenci Birimi, 2024 yıl içerisinde de faaliyetlerine devam etmektedir (OD3) (OD3) (OD4). Akademik birimlerdeki engelli öğrencilerin süreç içerisindeki durumlarının takip edilmesi, talep, istek ve şikâyetlerinin hızlı bir şekilde çözüme kavuşturulması amacıyla Akademik Danışmanlar oluşturulmuştur (OD4).

KTÜ gerek öğrenci gerekse personel açısından erişilebilir bir kampüs olma hedefi doğrultusunda fiziki mekânlardaki çalışmalarına devam etmektedir (OD4). Bununla birlikte Personel Daire Başkanlığı tarafından hizmete alınan Engelsiz Danışma Hattı ile ihtiyaç duyan tüm personelin daha hızlı hizmet alması sağlanmıştır (OD4).

Engelli öğrenci dışındaki diğer dezavantajlı gruplar için de benzer çalışmalar devam etmektedir. Yabancı uyruklu öğrencilerin uyumunun sağlanması amacıyla Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü bünyesinde çeşitli etkinlikler yapılmaktadır (OD3) (OD3).

KTÜ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yoksul öğrencilerin barınma ve beslenme

ihtiyaçları yönerge kapsamında sağlanmaktadır (OD3) (OD3).

Dezavantajlı gruplara yönelik düzenlenen faaliyetlerin izlenmesi Stratejik Planda yer alan bir gösterge ile (PG. 144) sağlanmaktadır. Bu göstergenin 2024 yılı performansı %100 olarak gerçekleşmiştir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

KT ğrenci ve personelin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere katılımını sağlayacak düzenlemeleri Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı aracılığıyla yürütmektedir. Bu kapsamda ğrenci topluluk/klpleri önemli bir yer tutmaktadır. Kurumda 2023 yılında 88 klp bulunmakta iken 2024 yılında 104 adet aktif ğrenci klb bulunmektedir. Bu klplerin 9589 ğrenci yesi vardır ve 2024 yılı içerisinde 177 faaliyet/etkinlik gerçekleştirmişlerdir (OD3). Öğrenci klplerinin tüm süreçlerinin yönetilmesi amacıyla 2024 yılı içerisinde Klp Yönetim Sistemi devreye alınmıştır (OD4). Bu sistem ile ğrenci etkinlikleri ve üyelik süreçleri daha verimli bir şekilde yürütülmekte ve kontrol edilmektedir.

KT TV, Radyo KT, KT Haber, KT Mobil ve sosyal medya gibi iletişim araçları öğrencilerin hizmetine sunulmuş durumdadır (OD3). KT niversite içi spor faaliyetleri, spor şöleni ve sağlıklı yaşam ve spor çalışmaları ile gerçekleştirilmektedir (OD3) (OD3). Üniversiteler arası spor faaliyetleri ile niversite Sporları Federasyonu tarafından, her eğitim-ğretim yılında düzenlenen müsabakalara, çeşitli branşlarla katılım sağlamaktadır (OD3).

Kültür ve Kongre Merkezleri ile öğrencilerin ilgi alanlarına göre boş zamanlarını değerlendirmeleri, yeni ilgi alanları ile birlikte dinlenme ve eğlence alışkanlığı kazanmaları, güzel sanatlarla ilgili faaliyetleri izleme imkânı bulmaları ve bu faaliyetlere katılmaları sağlanmaktadır (OD3).

Her yıl hazırlanan ğrenci Klpleri izleme ve değerlendirme raporu ile iyileştirme temelli bir yaklaşım sergilenmekte ve web üzerinden paydaşlara duyurulmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurumun ğretim kadrosunun atama ve yükseltme ile ilgili süreci; 2547 sayılı Ykseėėretim Kanunu 2914 sayılı Ykseğ ğretim Personel Kanunu ve YK ğretim yeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliğine uygun olarak yürütülmektedir. KT’de ğretim yeliğine yükseltme ve atanma süreci; ilgili kanun ve yönergeler çerçevesinde kurumun misyon ve vizyonu dikkate alınarak hazırlanan Karadeniz Teknik niversitesi ğretim yeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi uyarınca gerçekleşmektedir (OD3). Sürecin iş akışı tanımlanmış olup tüm akademisyenlerce bilinmektedir (OD3).

Bununla birlikte 2024 yılı içerisinde akademik birim yöneticileri ve akademisyen geri bildirimleri sonucunda ilgili yönergede iyileştirmeler yapılmış özellikle iş birliği ile yapılan yayınlara verilen puan artırılmış, akademisyenlerin toplumsal katkı performanslarına da puan verilmesi sağlanmıştır (OD4).

Öğretim yesi dışındaki ğretim elemanı kadrolarına yapılacak atamalar, 2547 sayılı Ykseėėretim Kanunu ve Ykseėėretim Kurulu Başkanlığınca yayınlanan ğretim yesi Dışındaki ğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkez Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik kapsamında yürütülmektedir (OD3).

Kurumda kadrolu ğretim elemanlarının diğer ykseėėretim kurumlarındaki eğitim-ğretim faaliyetlerine yönelik görevlendirilmelerine ilişkin süreç 2547 Sayılı Ykseėėretim Kanunu’nun 39’uncu ve 40’ıncı maddeleri ile Ykseėėretim Kurulunun Yürütme Kurulu kararları esas alınarak hazırlanan KT Ders Grevlendirmelerine İlişkin Yönerge (Dördüncü Bölüm: Üniversite Dışına Ders Görevlendirmesi, 9. madde) kapsamında yürütülmektedir (OD3). KT’de kadrolu olmayan ğretim elemanlarının ders vermek üzere seçimi ve görevlendirilmesi süreci ve aranan kriterler ilgili yönergenin 7. maddesinde tanımlanmıştır.

Kurumda görev yapan öğretim elemanları ve diğer personeller ile kuruma dışarıdan ders saati başına ücret ödenmek üzere görevlendirilecek personel ya da diğer yükseköğretim kurumlarına yapılacak ders görevlendirmeleri, ders telafilerinde uygulanacak ilke, ölçüt ve standartları ile ek ders ödeme esasları; yönerge (Üçüncü Bölüm: Üniversite Dışından Ders Görevlendirmesi, 7. madde; Beşinci Bölüm: Ek Ders Ödemeleri, 10. madde) kapsamında yürütülmektedir (OD3).

Bu kapsamda, kurum dışından ders görevlendirmesi; yönergenin Madde 7 ilkesine göre, kurum dışına ders görevlendirmesi; yönergenin Madde 10 ilkesine göre yürütülür, Üniversite Yönetim Kurulu tarafından karara bağlanır ve Rektör onayı ile gerçekleşir.

Kurumda, öğretim kadrosunun atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerinin akademik liyakat, eşitlik ve şeffaflık ilkelerine dayanarak yürütülebilmesi amacı; Bilgi Yönetim Sistemi (BYS) üzerinden uygulamaya konulmaktadır (OD4). KTÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi koşullarını sağlayan tüm öğretim elemanlarının bireysel başvuru yapabilmesi ve değerlendirilebilmesi için KTÜ-BYS içerisine yeni bir modül eklenmiştir. Bu modül, KTÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi kapsamındaki tüm gerekliliklere karşılık gelen kanıtlayıcı belgelerin elektronik ortamda yüklenmesine imkân vermektedir. Akademik veri sisteminin kadro ilanları, değerlendirme süreci, yönetimi (veri güvenliği, KVKK) ve etkin kullanımına yönelik KTÜ- Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca geliştirilen KTÜ-Akademik Yükseltme ve Atama Değerlendirme Sistemi (KTÜ-AYDES) modülü, otomatik başvuru işlemlerini desteklemektedir.

Öğretim kadrosunun performansları KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sisteminde (SPBS) yer alan Akademisyen Bazında Performans menüsü ile izlenmektedir. Akademisyenin ilgili yıla ait kurum içi ve kurum dışı projeleri, yayın, patent, organizasyon görevleri, yabancı dilde verdiği dersler, TV-radyo programları, öğrenci proje danışmanlığı, yurtdışı görevleri, katıldığı eğitimcilerin eğitimi programları, döner sermaye projeleri, yarışmalara teşvik ettiği öğrencileri, verdiği seminer/konferans gibi tüm faaliyetleri ekranda listelenmekte olup önceki yıllar ile karşılaştırma yapılabilmektedir (OD4) (OD4).

Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları yıllık akademik personel faaliyet raporları; Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) akademisyen bazında performans analizleri, birim faaliyet raporları, öğrenci anketleri, talepleri, şikâyet, önerileri, öğrenci memnuniyet anketleri, akademisyen memnuniyet anketleri gibi araçlarla değerlendirilmektedir (OD4).

Öğretim elemanlarının ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak Ders Programları adlı link üzerinden paylaşılmaktadır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumda eğitim ve öğretim ana sürecinin en önemli alt süreçlerinden birisi eğitimcilerin eğitimi dolayısıyla öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesi alt sürecidir (OD3). Bu sürece ilişkin PUKÖ temelli izlemeler ve raporlamalar yıllık olarak paylaşılmaktadır (OD4). 2023 yılında kurulan KTÜ Öğretme ve Öğrenme Merkezi (Ö-MER) öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) akademik oryantasyon, yenilikçi öğretim paylaşımları, deneyim paylaşımları, teknolojik mentörlük ve benzeri alanlarda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini geliştirmeye yönelik faaliyetlerini sürdürmektedir (OD3) (OD3) (OD3). KTÜ Stratejik planı kapsamında Ö-MER tarafından yapılması beklenen faaliyetler “Öğretme ve öğrenme hizmetleri sürekli iyileştirilecektir” hedefi kapsamında performans göstergeleri (PG. 141, PG. 142, PG. 143) ile izlenmektedir (OD4).

Ö-MER tarafından yürütülen faaliyetlerin yanı sıra akademik birim bazında da öğretim yetkinliğinin artırılmasına yönelik faaliyetler 2024 yılında da devam etmiştir (OD3) (OD3) (OD3) (OD3).

KTÜ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığının yürütmekte olduğu hizmetler, öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırmak için yapılan çalışmalara ek olarak örnek verilebilir. Bu bağlamda, öğretim elemanlarına yeni elektronik bilgi kaynaklarını tanıtmak, bilimsel araştırma ve yöntem teknikleri becerilerini kazandırmak amaçlarıyla KTÜ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından verilen; Referans Hizmetleri, Kütüphane Oryantasyon Programı, Veritabanı Kullanıcı Eğitimi, öğretim elemanlarının son bilgi ve teknolojileri kullanabilmelerini destekleyen diğer eğitimler

arasındadır (OD3). Bu kapsamda PUKÖ temelli hazırlanan izlem ve değerlendirme raporu web sayfası üzerinden paylaşılmıştır (OD4).

Öğretim yetkinliğinin geliştirilmesini teşvik amacı ile KTÜ Ödül Yönergesinde bu kapsamda üç ödül verilmektedir. Bunlar; akademik danışmanlık ödülü, öğretim yöntem ve teknikleri ödülü ve eğitim kalitesine katkı ödülüdür. 2024 yılında da bu ödüller ilgili komisyonlarca değerlendirilmiş ve KTÜ Kuruluş Yıldönümü Etkinliklerinde sahiplerine verilmiştir (OD3) (OD3).

Kurumun uzaktan eğitim süreci, kurumsal web sayfası üzerinde yer alan Uzaktan Eğitim sekmesinin kullanılması ile başlayarak öğretim elemanı, öğrenci ve koordinatörlerin her birinin ayrı ayrı erişim sağlayabileceği ve işlem yapabileceği alanlara erişimi ile devam etmektedir (OD3).

Öğretim elemanlarının niteliklerinin geliştirilmesi 2024-2028 Stratejik Plan hedeflerinden biridir. “Nitelikli Mezunlar İçin Eğitim ve Öğretimi Yenilikçi ve Öğrenciyi Merkeze Alan Bir Yaklaşımla Güçlendirmek” (Amaç 1) amacına ait performans göstergeleri 2024 yılı içerisinde de izlenmiş ve sonuçları paylaşılmıştır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim kadrosunun eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme KTÜ Ödül Yönergesi (20. madde) kapsamında gerçekleştirilmektedir (OD3). KTÜ Ödül Yönergesi; akademik, idari personelin ve öğrencilerin, üniversite dışındaki kişi, kurum ve kuruluşların çalışmalarında göstermiş oldukları başarı ve hizmetlerin değerlendirilmesi, performanslarının artırılması, çalışmalarının desteklenmesi amaçlarını taşımaktadır.

KTÜ Ödül Yönergesi; “Akademik”, “İdari”, “Öğrenci”, “Üniversite Dışındaki Kişi ve Kuruluşlara Verilen Ödüller”, “Kalite” ve “Eğitim” Ödülleri maddelerini içermektedir. Bu bağlamda, “Akademik Ödüller” başlığı altında; “Genç Bilim İnsanı Ödülü”, “Kamu-Üniversite Sanayi Ödülü”, “Doktora Tez Ödülü”, “Akademik Hizmet Ödülü” ve “Yayın Teşvik Ödülleri” kategorileri, “Eğitim Ödülleri” başlığı altında ise; “Eğitim Yöntem ve Teknikleri Ödülü”, “Akademik Danışman Ödülü” ve “Eğitim Kalitesine Katkı Ödülü” kategorileri yer almaktadır.

KTÜ Eğitim Ödülleri-Öğretim Yöntem ve Teknikleri Ödülü; öğrenciyi aktif hale getiren, öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı, disiplinler arası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer veren, bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığını öne çıkaran, teknolojinin sunduğu olanaklar ve proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla öğretmeyi zenginleştiren, öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımını müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla destekleyen ders sorumlularına verilmekte olup başvurularının değerlendirilmesinde, derse ait Öğrenci Memnuniyet Anketleri de dikkate alınmaktadır.

KTÜ Eğitim Ödülleri-Akademik Danışman Ödülü; öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan, danışmanlık sistemini öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip eden akademik danışmanlara verilmekte olup başvuru değerlendirmesi, KTÜ Eğitim Komisyonu tarafından gerçekleştirilmektedir.

Alınan geri bildirimler ve YÖKAK KAR sonuçları değerlendirilerek 2024 yılında eğitim faaliyetlerini teşvik ve ödüllendirmek için üçüncü bir ödül kategorisi olarak “eğitim kalitesine katkı ödülü” eklenmiştir.

KTÜ Eğitim Ödülleri-Eğitim Kalitesine Katkı Ödülü gerek üniversitenin gerekse bağlı bulunduğu birimin eğitim-öğretim kalitesinin artırılmasında aktif rol alan ve katkı sağlayan akademik personellere verilmektedir.

Yönetmelik Ana Süreç altındaki Ödül ve Teşvik Alt Süreci kapsamında yürütülen ödül mekanizması sonucunda ödül başvuru rehberi hazırlanmış ve başvurular alınarak 2024 yılı KTÜ Ödülleri verilmiştir (OD4) (OD4).

Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere KTÜ atama ve yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilmiştir. Ulusal (önlisans, ortaöğretim müfredat geliştirme ve benzeri) eğitim projeleri koordinatörlüğü/yürütücülüğü/başkanlığı için ek puan verilmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

KTÜ, Araştırma Odaklı Misyon Farklılaşması Programı kapsamında yapılan değerlendirmeler sonucunda 13.12.2021 tarihi itibarıyla YÖK tarafından Araştırma Üniversitesi olarak seçilmiştir. KTÜ, 2024-2028 Stratejik Planında “Araştırma Odaklı Üniversite Olma Niteliğini Güçlendirmeyi” amaç olarak belirlemiştir. Bu amaç dâhilinde üniversitemiz araştırma politikasını, süreçlerini ve de yönetim organizasyon şemasını belirlemiş ve web sitesinden ilan etmiştir. Araştırma Yönetimi organizasyon yapısı, araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısının başkanlığında şekillendirilmiş olup, araştırma faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla çeşitli bileşenlerden oluşmaktadır. Bu yapı içerisinde, araştırma faaliyetlerini yürüten Fakülteler, Meslek Yüksekokulları, Enstitüler ve Uygulama ve Araştırma Merkezleri; düzenleyici işlev üstlenen Etik Kurullar ve Kalite Komisyonu; araştırmacılara altyapı, finansman ve teknik destek sağlayan Teknokent, BAP Koordinasyon Birimi ve ilgili diğer destekleyici birimler ile araştırma ekosisteminin gelişimine katkı sunan danışma kurulları yer almaktadır. Araştırma süreçlerinin (proje geliştirme, fon kaynaklarına erişim ve akademik iş birliklerini güçlendirme) daha etkin koordine edilmesi ve üniversitenin bilimsel araştırma stratejilerinin bütüncül bir yaklaşımla yönetilmesi amacıyla 2024 yılında yeni kurulan Araştırma Koordinatörlüğü, araştırma politikalarının oluşturulması, uygulanması ve izlenmesinde kritik bir rol üstlenirken, Araştırma Üst Kurulu ise üniversitenin araştırma önceliklerini belirleyerek bilimsel faaliyetlerin stratejik planlama ve yönetim süreçleriyle uyumlu hale getirilmesine rehberlik etmektedir. Araştırma ekosisteminin bir parçası olan bu birimlerin her birinin yönetmeliği, yönergesi, çalışma usul ve esası vardır ve görev tanımları belirlenmiştir. Araştırma yönetiminde gerek koordinasyon gerekse ilgili verilerin toplanması, analiz edilmesi ve raporlanması görevi Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir (OD4) (OD4) (OD4) (OD3).

KTÜ, araştırma süreçlerinin yönetimini ve beklentilerini, YÖKAK araştırma kriterlerine uyumlu olarak 2023 yılında yayımladığı Araştırma Üniversitesi Yol Haritası (Strateji Belgesi) ile belirlemiş ve bu belgeyi iç ve dış paydaşlarla paylaşmıştır. 2024 yılında da bu yol haritası doğrultusunda çalışmalar sürdürülmüş, araştırma politikaları güncellenerek paydaşlarla etkileşimli bir şekilde uygulanmaya devam edilmiştir (OD4).

Bilimsel araştırma süreçlerin yönetiminin etkinliği ve başarısı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Her yıl düzenli olarak araştırma süreçlerinin izleme ve değerlendirme raporları ile araştırma yönetiminde hassas görevi bulunan birimlerin PUKÖ temelli izleme ve değerlendirme raporları hazırlanarak web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır (OD4) (OD4).

2023 yılında geniş katılımı ile hazırlanan 2024-2028 Stratejik Planında araştırma odaklı üniversite olma niteliğini güçlendirerek toplumun ve ekonominin ihtiyaçlarına duyarlı araştırmalar gerçekleştirmek (Amaç 2) amacıyla ilk yılın performans değerleri; A2.H01-Kurumsal araştırma kapasitesinin geliştirilmesi %94,27; A2.H02- Araştırmalarda kalite düzeyinin artırılması %61; A2.H03- Araştırmalarda etkileşim ve işbirliğinin geliştirilmesi %93,33; A2.H04- Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımının sağlanması ve girişimcilik potansiyellerinin geliştirilmesi %81,72; A2.H05 Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin (UYGAR) etkinliğinin artırılması %70,67 olarak hesaplanmıştır. Araştırma odaklı üniversite hedefleri doğrultusunda belirlenen ilk yıl performans göstergelerinin ortalaması %80,20 olarak kaydedilmiştir (OD4) (OD4).

Tamamlanan beş yıllık (2019-2023) dönemin ardından, araştırma hedeflerine yönelik performans sonuçları değerlendirilmiş, 2023 yılında alınan geri bildirimler ve YÖKAK KAR sonuçları doğrultusunda tüm birimlere rehberlik etmesi amacıyla hazırlanan Araştırma Üniversitesi Yol Haritası Strateji Belgesi yayımlanmış, 2024 yılında ise bu belge doğrultusunda yürütülen çalışmalar analiz edilerek önceki yılın verileriyle karşılaştırılmış ve 2024-2028 Stratejik Plan dönemi için önemli bir geri bildirim kaynağı oluşturulmuştur (OD4).

Kurumun genelinde araştırma ve geliştirme ana sürecinin yanı sıra Bilgi Üretimi Alt Süreci, Bilimsel Araştırma Projeleri Başvuru, Değerlendirme ve İzleme Alt Süreci, Kamu-Üniversite-Sanayi İş Birliği ve Teknoloji Transfer Alt Süreci, Uygulama ve Araştırma Merkezleri Yönetimi Alt Süreci ile Araştırmacı Oryantasyon Programı Alt Süreci tanımlanmıştır (OD4).

KTÜ, araştırma süreçleri dâhil olmak üzere tüm süreçlerini KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) üzerinden izlemekte ve süreç performanslarını değerlendirmektedir [\(OD4\)](#).

Proje destek türlerinin tanım ve kapsamı, başvuru koşulları, proje yürütücüsü ve ekibinin yapısı, proje süreleri, bütçe miktarları, başvuru takvimi, gerekli belgeler, değerlendirme süreci, harcama kalemleri, gelişme ve sonuç raporları ile proje çıktılarının yayımlanması gibi tüm süreçler, KTÜ BAP Koordinasyon Birimi web sayfasında Usul ve Esaslar olarak yayımlanmıştır. Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesinin 9’uncu maddesinin üçüncü fıkrası, araştırma süreçlerini daha etkin ve performansa dayalı hale getirmek amacıyla “BAP01-Performansa Dayalı Temel Araştırma Projesi” olarak güncellenmiş, bu değişiklik sonrası proje süreçlerinin yönetimi daha sistematik hale getirilmiş ve araştırmacılara sağlanan destek mekanizmaları güçlendirilerek başvuru ve değerlendirme süreçlerinde iyileştirme sağlanmıştır [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#).

KTÜ, araştırma süreçlerini şeffaf bir biçimde kamuoyu ile paylaşmak için Araştırma Üniversitesi Web Sayfası hazırlamış olup araştırma politikasını, organizasyon yapısını, laboratuvar yönetim sistemini, araştırma gruplarını, uygulama ve araştırma merkezlerini, akredite birimlerini, öncelikli araştırma alanlarını, araştırma üniversitesi performansını, araştırma süreçleri ile ilgili kararlarını, yeni açılan birimlerini, etkinliklerini ve benzeri bilgilerini buradan paylaşmaktadır [\(OD4\)](#).

Araştırma süreçlerin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımları ifade etmek ve birimleri yönlendirmek amacı ile “Bir Araştırma Üniversitelerinden Neler Beklenir?” adlı rapor hazırlanmış ve tüm akademik birimler ile paylaşılmıştır [\(OD4\)](#).

KTÜ akademik personelinin teknoloji geliştirme bölgeleri, Ar-Ge ve tasarım merkezlerinde görevlendirilmesine ilişkin yönerge yürürlüğe girmiş olup, bu düzenleme kapsamında öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini artırmaları, sektörle etkileşimlerini güçlendirmeleri ve üniversite-sanayi iş birliklerinin desteklenmesi hedeflenmiştir. Bu kapsamda 2024 yılında 15 akademisyen teknoloji geliştirme bölgelerinde görev almıştır.

Üniversitemiz, araştırma faaliyetlerinde şeffaflığı artırmak ve paydaş katılımını güçlendirmek amacıyla iç ve dış paydaşlara yönelik düzenli bilgilendirme mekanizmaları oluşturmuştur. Bu kapsamda, araştırma stratejileri, proje destek süreçleri ve performans değerlendirme kriterleri ile ilgili bilgilendirme dokümanları, kılavuzlar ve toplantı kayıtları erişime sunulmuş olup, ilgili belgeler düzenli olarak KTÜ BAP Koordinasyon Birimi ve Araştırma Koordinatörlüğü web sayfalarında yayımlanmaktadır. Ayrıca, paydaş geri bildirimleri alınarak araştırma süreçlerinin daha etkin ve katılımcı bir şekilde yönetilmesi sağlanmaktadır [\(OD4\)](#).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

2. İç ve dış kaynaklar

KTÜ, 2021 yılında YÖK’ten Araştırma Üniversitesi Statüsünü almıştır. Bu başarıda mevcut fiziki, teknik ve mali araştırma kaynaklarının varlığı önemli rol oynamıştır. Araştırma üniversitesi statüsünden de gelen ek bütçe ile birlikte her yıl bu kaynaklar iyileştirilmektedir.

KTÜ’nün araştırma kaynaklarının yönetiminde; araştırma politikası, stratejik planında yer verdiği öncelikli araştırma alanları, YÖK tarafından yapılan araştırma alan eşleştirmeleri, kamu ve özel sektörden alınan geri bildirimler/talepler, her yıl yapılan akademisyen memnuniyet anket sonuçları belirleyici olmaktadır [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#). Mali iç kaynakları oluşturan BAP kaynakları araştırma politikası ve Araştırma Üniversitesi statüsü doğrultusunda yenilenmiştir. Bu bağlamda uluslararası iş birliği ile yapılacak olan projeler ve YÖK öncelikli alan eşleşmesi kapsamındaki projeleri de BAP kaynaklarıyla desteklenmektedir.

Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Araştırma performansı ile Araştırma Üniversitesi statüsünü almayan hak kazanan KTÜ bu başarısı sonrasında, Strateji ve Bütçe Başkanlığından 2022 yılında 2,3 milyon TL, 2023 yılında 12 milyon TL ve 2024 yılında ise yaklaşık 15 milyon TL ek araştırma bütçesi aktarılmıştır.

KTÜ laboratuvar yönetimi için Laboratuvar Yönetim Sistemini kullanmaktadır [\(OD4\)](#). 2024 alınan geri bildirimler sonucunda KTÜ Araştırma koordinatörlüğü kapsamında araştırma alt yapısı kurulmuştur. Bu birim mevcut sistemi iyileştirecektir [\(OD2\)](#). Kurum içi mali kaynakların dağıtımında Bilimsel Araştırma

Projeleri Başvuru, Değerlendirme ve İzleme Alt Süreci işletilmekte olup stratejik plan öncelikleri, YÖK araştırma alan eşleştirmeleri, akademisyenlerin son üç yıla ait performansları dikkate alınmakta olup birim bazlı ise araştırma üniversitesi performans kriterlerine olan katkı da dikkate alınmaktadır (OD4). Tüm birim akademisyenleri Bilimsel Araştırma Projeleri için tanımlanmış olan Usul ve Esaslar çerçevesinde proje başvurularını yapabilmektedirler (OD4). Proje destek türlerinin tanım ve kapsamı, başvuru koşulları, proje yürütücüsü ve ekibinin kimlerden oluşacağı, proje süreleri, proje bütçe miktarları, proje başvuru takvimi, başvuru için gerekli belgeler, proje önerisi değerlendirme süreci, harcama kalemleri, proje gelişme ve sonuç raporları, proje sonuçlarının yayımlanması her bir proje destek türü için usul ve esaslar içerisinde tanımlıdır ve tüm birim akademisyenleri tarafından web sayfası üzerinden görülebilmektedir. Tüm akademisyenler proje başvurularını Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS) üzerinden rahatlıkla yapabilmektedirler (OD4). Komisyon onayından geçen projelerin birimlere göre dağılımı, tamamlanan projeler, reddedilen projeler, projelerden üretilen yayın istatistikleri, ulusal ve uluslararası araştırma iş birlikleri, araştırma alanlarına göre dağılımlar, desteklenen tez türleri izlenmektedir (OD4). Kurum içi projelerin desteklenmesi sürecine ait izleme ve değerlendirme raporu PUKÖ kapsamında hazırlanmış ve paydaşlarla paylaşılmıştır (OD4).

İç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda yapılan iyileştirme ile akademisyenlerin proje fikirleri ile yaptıkları başvurulara ek olarak Ülke Kalkınma Planları ve Bölge hedefleri doğrultusunda konu bazlı (öncelikli alan) proje çağrılarına devam edilmiş ve böylece kaynaklar daha etkin yönetilmiştir (OD4) (OD4) (OD4).

KTÜ’de araştırmaya yeni başlayanlar için BAP kaynaklarından BAP-03 desteği bulunmaktadır(OD4). Bu destek; doktor öğretim üyesi veya doktora, tıpta/dış hekimliğinde uzmanlık ya da sanatta yeterlilik eğitimi yeni tamamlamış öğretim elemanlarının Ar-Ge kültürünün geliştirilmesi ve daha kapsamlı araştırmalar yapabilmeleri için altyapı oluşturmalarının desteklenmesine yönelik projeleri içermektedir. 2023 yılında 1 adet BAP-03 projesi (59.756 TL) desteklenmişken bu sayı 2024 yılı için 4’e yükselmiştir (toplam 349.546,80 TL). Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje konferans katılımı, seyahat vb. destekler BAP kaynaklarından sağlanmaktadır.

KTÜ ödül yönergesi kapsamında proje, patent, sanayi iş birliği alanlarında başarılı olan araştırmacılar ödüllendirilmekte ve tüm araştırmacılar KTÜ yayın organları tarafından (Web Sayfası, KTÜ Radyo-TV, KTÜ Haber Gazetesi vb.) kamuoyuna duyurulmakta ve tanıtılmaktadır(OD4). Öte yandan kurum dışı proje kazanan araştırmacılar bu başarılarını belgelendirerek BAP kaynaklarından ek proje bütçe desteği alabilmektedir. Kurum dışı proje alan, patent başvuruları tescillenen araştırmacılar rektörlükte yapılan tören ile kamuoyuna tanıtılmaktadır (OD4) (OD4).

KTÜ, iç kaynakları dışında kurum dışı fonlardan da faydalanmaktadır. Yıllar itibarıyla kurum dışı fon miktarları izlenmektedir. Bu fonların arttırılabilmesi için bilgilendirme ve proje hazırlama eğitimleri başvuru süreçlerindeki bürokrasi desteği KTÜ Teknoloji Transferi UYGAR tarafından sunulmaktadır(OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

Kurum içi mali kaynaklar ile akademisyen projelerine destek veren BAP Koordinasyon Birimi’ne ait PUKÖ kapsamında hazırlanan 2024 yılı izleme ve değerlendirme raporu kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD4). 2024 yılında kurum içi kaynaklardan birimlere toplam 249 proje desteği sağlanmıştır. Destek dağılımına bakıldığında 2023 yılı stratejik plan performansı ilk iki sırada yer alan Mühendislik ve Tıp Fakültesinin 2024 yılında da en fazla kurum içi kaynak desteği alan birimler olduğu görülmektedir (OD4)(syf.11)

Araştırma-geliştirme kaynaklarının araştırma stratejisi doğrultusunda yönetildiğinin önemli göstergelerinden biri de 2022 yılında proje desteklerine eklenen BAP-13 ADEP proje destek türüdür. KTÜ, hem Ülke Kalkınma Planı’nda belirlenen öncelikli sektörler hem de kendi stratejik planındaki öncelikli alanlar doğrultusunda, 2023 yılında 10 projeye, 2024 yılında ise 15 projeye destek sağlamıştır (OD4).

KTÜ, dış kaynaklı projelerin yönetimi ve takibi için DAPSİS kullanmaktadır. Bu sistem, araştırmacıların dış kaynaklı projelerini daha etkin bir şekilde yönetmelerine olanak tanımaktadır. 2022 yılında 19,37 milyon TL, 2023 yılında 54,46 Milyon TL olan dış kaynak proje bütçeleri 2024 yılında %199,7 artarak toplam 163,32 milyon TL’ye yükselmiştir. Dış kaynaklı projelerin %60’ı TÜBİTAK, %7’si TUSEB, %9’u Avrupa Birliği ve %24’ü kontratlı Ar-Ge projelerdir (OD4) (OD4).

Üniversite özellikle dış kaynaklı projelerin alınmasını teşvik etmektedir. Örneğin TÜBİTAK 1512 Girişimcilik Destek Programı (BİGG) kapsamında proje alan araştırmacılara, TÜBİTAK 1001- Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Projelerini Destekleme Programı ve TÜBİTAK 3501- Kariyer Geliştirme Programı

kapsamında projesi olan araştırmacılara Rektör tarafından tebrik belgeleri düzenlenmiştir (OD4).

KTÜ, araştırma çerçevesinde TÜBİTAK-1004 yüksek teknoloji platformlarında yer alan üç projesi ile kamu ve özel sektör ile kurulan stratejik ortaklıklar 2024 yılı içerisinde de devam etmiştir (OD4).

KTÜ, akademik personelin bilimsel etkinliklere katılımını desteklemek amacıyla 2023 yılında kongre ve sempozyum katılımı için 10.820,00 TL bütçe ayırırken, 2024 yılında bu desteği artırarak toplamda 33.156,32 TL'ye çıkarmıştır.

Kullanıcı geri bildirimlerine dayalı iyileştirmeler sonucunda 2024 yılında kütüphane hizmetlerinin etkinliği ve kullanıcı memnuniyeti artırılmıştır. Kütüphanedeki kaynakları kullanmak üzere 5 oryantasyon, 36 firma webinarı, çevrim içi ve yüz yüze 40 kullanıcı eğitimi düzenlenmiştir. 2024 yılında 613 adet satın alma ve 993 adet bağış yoluyla toplam 1606 kitap koleksiyona eklenerek basılı kitap sayısı 127.562'ye yükselmiştir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Doktora programları; KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ile KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Programlarının Yürütülmesine Dair Senato İlkeleri çerçevesinde (derslerin açılması, yürütülmesi, tez danışmanlığı vb.) sürdürülmektedir (OD3) (OD3).

KTÜ'de 54 doktora programı bulunmakla birlikte 2024 yılı sonu itibarıyla toplam öğrenci sayısının %3.21'i doktora öğrencisidir. Doktora programlarındaki 1023 öğrencinin %63'ü fen, %21'i sosyal ve %15'i da sağlık bilimleri enstitüsüne kayıtlıdır. Doktora programlarındaki öğrencilerin %5'i yabancı uyruklu öğrencilerden oluşmaktadır. 2024 yılında 183 öğrenci doktora programlarından mezun olmuştur. 2022 yılında 161, 2023 yılında 108 ve 2024 yılında ise 95 doktora öğrencisinin mezuniyet dışı nedenlerle ilişkileri kesilmiştir. Tüm akademik birimlerin (önlisans, lisans, yüksek lisans, doktora düzeyinde ayrı ayrı) ilişki kesme nedenleri listelenmiş, istatistiki bilgiler toplanmış ve üniversite tarafından izlemeye alınmıştır. Üniversiteden mezuniyet dışı bir nedenle ayrılan öğrenci sayısını azaltmak amacıyla 2024-2028 Stratejik Planında bir performans göstergesi (PG1.1.3) tanımlanmıştır (OD4) (OD4).

Doktora programlarına başvuru süreci, kayıtlı öğrenciler ve mezun sayıları enstitülerimiz tarafından izlenmektedir. Bu izlemelerin kurum içerisinde ortak olarak yürütülmesi ve gerekli önlemlerin tartışılabilmesi için rektörlük bünyesinde Enstitü Çalışma Grubu faaliyet göstermektedir (OD4). KTÜ'nün kendi yazılımı olan Mezun Bilgi Sistemi ile ön lisans, lisans ve lisansüstü mezunlar takip edilebilmektedir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

KTÜ mezun bilgi sisteminde lisansüstü mezunlara ait; Ad-soyad, e-posta, iletişim, T.C. Kimlik No, adres, doğum tarihi, kan grubu, cinsiyet, sosyal medya hesapları, web sayfası, geçmiş ve güncel iş bilgileri gibi veriler tutulmakta ve izlenmektedir (OD3).

Kalite Komisyonu tarafından gelişmeye açık bir yön olarak belirlenen “doktora sonrası araştırmacıların desteklenmesi” konusu Araştırma Üst Kurulu tarafından değerlendirilmiştir. Buna yönelik olarak Kurul tarafından kriterleri oluşturularak yeni bir BAP programı (BAP-12 Doktora Sonrası Araştırma Projeleri) tanımlanarak Senato onayı ile yürürlüğe girmiştir (OD4). Bu projeler KTÜ araştırmacılarının yüksek katma değerli çıktılar elde edilmesi potansiyeli bulunan ve yüksek nitelikli araştırmacılar çalıştırmaya ihtiyaç duydukları bilimsel araştırma projeleridir. Programın bir diğer amacı da doktora sonrası araştırmacıların KTÜ'deki tam zamanlı öğretim üyeleri danışmanlığında kariyer gelişimlerini desteklemek ve nitelikli insan kaynağı oluşturmaktır. 2022 yılında 4 adet BAP-12 projesine destek verilirken 2023 yılında ise başvuru olmamıştır. 2024 yılında ise 4 adet BAP-12 projesine destek verilmiştir.

Doktora programlarına başvuru süreci, kayıtlı öğrenciler ve mezun sayıları enstitüler tarafından izlenmektedir. Rektörün başkanlığında toplanan Araştırma Üst Kurulu, üniversitemizin TÜBİTAK 2244 Doktora Programı'na kayıtlı ve şehir dışında ikamet eden öğrencilerin üniversite misafirhanesi/konukevinde konaklamalarına destek sağlanmasına karar vermiştir (OD4). Rektörlük bünyesinde kurulmuş olan Enstitü Çalışma Grubu rektörlük düzeyinde lisansüstü eğitim/öğretim ve araştırmaya yönelik uygulamaları da değerlendirmektedir. Örnek olarak 2024 Şubat ayında Rektörün başkanlığında toplanan bu çalışma grubunun toplantısında Doktora öğrencilerinin sayısı, yabancı doktora öğrenci sayısı, doktora mezun

sayısı ve TUBİTAK 2244 doktora programına kayıtlı öğrenci sayısının gösterge olarak izlenmesine karar verilmiştir. Ayrıca bu çalışma grubunun değerlendirilmesinde doktora öğrencileri ile mülakatların uzaktan çevrim içi yapılması, belirli oranda derslerin uzaktan çevrimiçi anlatılması, kaydı silinme riski olan öğrencilerin yakından takibe alınması, yüksek lisansta İngilizce hazırlığın kaldırılması, yabancı dil muafiyeti notunun değiştirilmesi gibi konularda iyileştirmeler yapılmıştır (Senato Toplantı Tutanağı, sayı:353, tarih:25.02.2025, madde 18) [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#).

2024 yılında kurulan ve 2025 yılında daha kurumsal bir yapıya kavuşması planlanan KTÜ Araştırma Koordinatörlüğü bünyesinde, Doktora Sonrası Çalışma ve Araştırma (DOSAP) birimi kurulmuş olup, doktora eğitimini tamamlamış araştırma görevlileri ve Dr. Öğretim Üyeleri için doktora sonrası çalışmalarına yönelik destek sağlanması hedeflenmektedir [\(OD2\)](#).

Araştırma Üniversitesi olarak KTÜ, lisansüstü öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısı içerisindeki oranını artırma politikasını sürdürmektedir. Bu kapsamda lisansüstü giriş başvuru koşullarında ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliğinde değişikliğe gidilmiştir. Bu iyileştirmeler neticesinde (ALES puanlarının anabilim dallarına bırakılması vb.) toplam yüksek lisans öğrenci sayısı 2023 yılına göre 2024 yılında %6 artış göstermiştir.

TUBİTAK 2218 programı gibi doktora sonrası imkânlar düzenli olarak kurum içerisinde tanıtılmakta olup doktora sonrası araştırmacı istihdamı da gerçekleştirilmektedir [\(OD4\)](#).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

KTÜ, araştırmacı yetkinliği ve gelişimini sağlamak amacı ile ilgili süreçleri tanımlamıştır [\(OD4\)](#). KTÜ’de 2024 yılı sonu itibarıyla 1181 öğretim üyesi sayısı 2023 yılına göre %8,4 oranında artmış ve araştırma görevlisi sayısı 640 olarak belirlenmiştir. Öğretim üyesi başına düşen öğrenci yaklaşık olarak 27’dir.

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; KTÜ’nün ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalara örnek Araştırmacı Oryantasyon Programı’dır. Bizzat Rektör tarafından icra edilen Araştırmacı Oryantasyon Programı, Fakülte/Bölüm, Kurul/Komisyon ve Çalışma Grupları toplantılarındaki akademisyen görüşleri de alınarak gerçekleştirilmektedir [\(OD4\)](#). Üniversitemizdeki Yayın Teşvik Ödeneği Usul ve Esasları, araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik yapılan iyileştirmelere bir örnek teşkil etmektedir. Bu doğrultuda, BAP proje destek türlerine BAP-08 Öncelikli Alanlar, BAP-12 Doktora Sonrası Araştırma Projesi ve BAP-13 ADEP destek mekanizmaları sürdürülmektedir.

KTÜ, Teknofest 2024’te ödüllendirilen proje ve patentleriyle araştırma ve inovasyon alanındaki yetkinliğini ortaya koymuş, bilimsel ve teknolojik gelişmelere katkı sağlayarak ulusal ve uluslararası ölçekte görünürlüğünü artırmıştır [\(OD4\)](#).

Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi KTÜ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı verilerine göre, öğrenciler ve akademik personelin kütüphane kaynaklarına erişimi her yıl düzenli olarak artmakta olup, 2024 yılı itibarıyla toplamda 3.114 kullanıcı tarafından 11.231 kitap ödünç alınmıştır. Önceki yıllarla karşılaştırıldığında görülen bu artış, KTÜ’nün akademik ve araştırma yetkinliğini geliştirme çabasının bir göstergesidir.

Akademisyenlere yayınlarında dil desteği sağlamak amacıyla kurulan Akademik Yazma Merkezi, 2024 yılında da desteğine kesintisiz şekilde devam etmiştir. Merkez 2024 yılında 66 çalışma olmak üzere, kuruluşundan bu yana toplam 386 çalışmaya dil ve yazım düzeltme desteği sunmuştur [\(OD4\)](#).

Akademisyenlerin araştırmalarında ihtiyaç duydukları cihazları kolaylıkla bulabilmesi için KTÜ Laboratuvar Yönetim Sistemi hizmet vermektedir [\(OD4\)](#). Bu sistem, hangi cihazların hangi birimde mevcut olduğunu web sitesi üzerinden erişilebilir şekilde sunmaktadır. Ancak daha kapsamlı bir çözüm olarak, KTÜ Araştırma Koordinatörlüğü Araştırma Altyapı Birimi (ARALT) bünyesinde, Laboratuvar Yönetim Sistemi ve Web Portalı üzerinden iç ve dış paydaşların erişebileceği gelişmiş bir ara yüz tasarlanmaktadır [\(OD2\)](#).

Öğretim elemanlarının proje yazma kültürlerini ve yetkinliklerini geliştirmek amacıyla Teknoloji Transferi UYGAR tarafından düzenli olarak eğitimler düzenlenmektedir (OD3).

Öğretim elemanlarının lisans veya lisansüstü öğrencileriyle yapacak oldukları tez çalışmaları kurum içi kaynaklar (BAP) tarafından desteklenmektedir. 2023 yılında toplamda 113 adet BAP-06 ve BAP-09 projesi desteklenmiş ve bunlara toplam 3,9 milyon TL kaynak aktarılmış iken 2024 yılında bu sayılar 147 ve 7,1 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Bu artış, öğrenci araştırmalarına verilen desteğin güçlendiğini ve akademik katılımın arttığını göstermektedir (OD4).

Göreve yeni başlayan araştırmacılar için düzenli olarak Araştırmacı Oryantasyon Programı Alt Süreci ile tanımlanmış olan program bizzat Rektör tarafından gerçekleştirilmektedir (OD4). Rektör tarafından kurumun araştırma politikaları, araştırma öncelikli alanları, araştırma yönetim modeli, araştırmayı destekleyen birimler, BAP kaynaklarından verilen destek türleri hakkında kurumda yeni göreve başlayan araştırmacılar bilgilendirilmektedir (OD4). 2023 yılında olduğu gibi 2024 yılında da özellikle göreve yeni başlayan araştırmacılar başta olmak üzere Rektör tarafından tüm bölümlere ziyaret gerçekleştirilmiş ve araştırma üniversitesi yol haritası anlatılmıştır (OD4) (OD4) (OD4).

Araştırmacı yetkinlikleri ve gelişimini desteklemek amacı ile tanımlanan Ödül ve Teşvik Alt Süreci kapsamına ödül ve teşvik uygulamaları sürdürülmektedir (OD4) (OD4). PUKÖ kapsamında hazırlanan 2024 yılı Ödül Süreci İzleme ve Değerlendirme Raporu kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD4).

Araştırma yetkinliğini artırmak üzere odaklanılacak olan alanlar (atama kriterlerinin gözden geçirilmesi, ödül mekanizmalarının oluşturulması, BAP desteklerinin yapılandırılması, ulusal ve uluslararası fonlara erişim, laboratuvar yönetim sisteminin geliştirilmesi, araştırma performansının izlenmesi, yayın teşvik mekanizmasının oluşturulması, kütüphane kaynaklarının çeşitlendirilmesi, proje hazırlama desteğinin verilmesi vb.) belirlenmiştir. Bu kapsamda hem ilgili çalışmalar yürütülmekte hem de bu raporun ilgili bölümlerinde örnekleri gösterildiği üzere iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Araştırmacı yetkinlikleri ve gelişimi için 2024 yılında yürütülen faaliyetlere ilişkin İzleme ve Değerlendirme Raporu PUKÖ kapsamında hazırlanmıştır (OD4).

2024 yılında kurum dışından çeşitli kurum ve kuruluşlardan toplam 94 akademisyen ve öğrencimize ödül verilmiştir (OD4).

Öğretim elemanlarının geri bildirimleri her yıl düzenli olarak yapılan Akademisyen Memnuniyet Anketleri ile alınmaktadır. 2023 yılında 6,85/10 olan oran 2024 yılında 6,87/10 olarak ölçülmüştür (OD4).

2024-2028 Stratejik Planında Stratejik Amaç 2 (Araştırma Odaklı Üniversite Olma Niteliğini Güçlendirerek Toplumun ve Ekonominin İhtiyaçlarına Duyarlı Araştırmalar Gerçekleştirmek) altında 5 hedef ile kurumun Ar-Ge gelişimi izlenmektedir. Bu kapsamda bu performans oranı planın ilk yılında (2024) %80,20 olarak hesaplanmıştır (OD4).

Üniversitenin Uygulama Araştırma Merkezlerinde araştırma yetkinlikleri de sürekli artırılmaktadır. KTÜ İlaç ve Farnasötik Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (İLAFAR), 23 Ocak 2024 tarihinde Türk Akreditasyon Kurumundan (TÜRKAK) OECD İyi Laboratuvar Uygulamaları (GLP) Uygunluk Belgesi almaya hak kazanmıştır. Benzer şekilde Medikal Cihaz Tasarım ve Üretim UYGAR'da sağlık alanında kişiye özel implant parçaları basılmaktadır. Özellikle medikal sektör ithalatının en yüksek olduğu alanlarda ürünler üretilmesi ülkemiz açısından da önem arz etmekte olup güçlü yan olarak değerlendirilmektedir. Nörofizyoloji (Beyin Bilgi Arayüzü) laboratuvarı ise 13485 Sertifikasına sahip bir laboratuvar olup CE sertifikası almak amacıyla çalışmalarına devam edilmektedir (OD4) (OD4) (OD4) .

2024 yılında yapay zekâ ve veri bilimi alanlarında öncü araştırmaların yürütülmesine, kamu ve sanayi iş birliklerinin geliştirilmesine ve ülkemizin dijital dönüşüm sürecine katkı sağlanmasına yönelik faaliyetler yürütmek amacıyla Yapay Zekâ ve Veri Bilimi Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuş ve Yükseköğretim Kurulu (YÖK) onayına sunulmuştur. Merkez, veri analitiği, makine öğrenmesi, büyük veri yönetimi ve endüstriyel yapay zekâ uygulamalarına odaklanarak araştırmacılarımıza yeni çalışma alanları sunacak, projeler geliştirecek ve akademik yayın üretimi teşvik edilecektir (OD2).

KTÜ TTM tarafından araştırmacılara proje hazırlamak, sektörle iş birliği yapmak, fikirlerini koruma altına almak ve şirket kurmak noktasında destek sağlanmaktadır. Öte yandan araştırmacıların uzmanlık birikimlerini yansıtan kataloglar hazırlanarak sektör ile paylaşılmaktadır (OD4) (OD4).

Üniversitenin araştırma yetkinliğini gösteren önemli bir unsur olan ortak araştırma faaliyetleri kapsamında, son iki yılda PANTER, TR.AQUA ve KUANTAY adlı üç ayrı ortak araştırma platformuna dâhil olunmuş ve çalışmalar sürdürülerek bilimsel iş birlikleri güçlendirilmiştir (OD4).

KTÜ 2019-2023 Stratejik Planı kapsamındaki hedeflerden olan “Araştırmacı insan kaynağı geliştirilecektir” hedefine ait ortalama toplam performans %52,36 olarak gerçekleşmiştir. Bu oran yeni stratejik planın ilk yılında (2024) (SCI, SSCI, A&HCI endekslerindeki yıllık yayın sayısı, Ar-Ge ve yenilik destek Programlarından sağlanan ulusal ve uluslararası proje sayısı, patent başvuru sayısı, patent belge sayısı ve SCI, SSCI, A&HCI veri tabanlarında taranan dergilerdeki makale ve derlemelere yapılan toplam atıf sayısı performans göstergeleri dikkate alınarak) %94,27 olarak ölçülmüştür (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

KTÜ, kurumlar arası iş birliklerini, disiplinler arası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmaları kurmuş ve işletmektedir. Akademisyenlerin atanma ve yükseltme süreçlerinde iş birlik faaliyetlerine (yayın, proje, patent vb.) atanma ve yükseltme yönergesi kapsamında ek puan uygulanmaktadır. Bu uygulamalara ayrıca güçlendirme vakfı tarafından da teşvik ücreti ödenmektedir. Akademisyenlerin Kamu-Üniversite-Sanayi iş birlikleri (BAP-07) ve disiplinler arası (BAP-11) proje önerileri kurum içi kaynaklardan (BAP) desteklenmektedir. 2023 yılında 212 projeye (BAP-07 kapsamında 3 proje, BAP-11 kapsamında 4 proje) toplam 94.621.926,57 TL destek fonlanmıştır. 2024 yılında ise 249 projeye (BAP-07 kapsamında 2 proje, BAP-11 kapsamında 5 proje) toplam 102.114.969,97 TL destek fonlanmıştır. Öte yandan tüm kurum dışı proje tanıtımları ve sanayici ile akademisyenlerin buluşturulması faaliyetleri KTÜ TTM tarafından yürütülmeye devam etmektedir (OD3) (OD3) (OD4).

KTÜ’de gerçekleştirilen araştırmaların ve araştırmacı yetkinliklerinin ulusal ve uluslararası görünürlüğüne katkı sağlamak ve iş birliklerini artırmak üzere araştırma grupları oluşturulmuş ve web sayfasından paylaşılmıştır (OD4).

KTÜ uluslararası düzeyde; Saken Seifullin Kazakh Agrotechnical University (Kazakistan) ve for the development of an Erasmus Mundus Joint Master Degree in Mediterranean Forestry and Natural Resources Management programı kapsamında University of Lisbon, University of Padova, University of Lleida, University of Valladolid, Karadeniz Technical University, University of Tuscia, and Universidade Católica Portuguesa – Porto Üniversiteleri ile ortak lisansüstü programlarını halen yürütmektedir. 2023 yılında uluslararası kurum, kuruluş ve üniversiteler ile 11 iş birliği protokolü imzalanmışken bu sayıya 2024 yılında 12 yeni iş birliği projesi daha eklenmiştir (OD3) (OD3).

KTÜ’nün halen Erasmus kapsamında 253 yabancı üniversite ile iş birliği protokolü bulunmakta olup bu iş birlikleri ile karşılıklı değişim programları yürütülmektedir. Öte yandan KTÜ ile yurt dışındaki yükseköğretim kurumlarının ortak açtığı veya mevcut programlar kapsamında birlikte yürüttükleri uluslararası ortak eğitim ve öğretim programlarına ilişkin uygulama esasları düzenlenerek güvence altına alınmıştır (OD3).

KTÜ ile Al-Quds University, Southeast University, Saray Bosna Üniversitesi ile imzalanan protokoller ve Ming Chuan University arasında Mutabakat Zaptı kapsamında, araştırma ve akademik iş birliklerinin güçlendirilmesi, ortak projeler yürütülmesi ve uluslararası bilimsel etkileşimin artırılması hedeflenmiştir. Bu iş birlikleri, KTÜ’nün araştırma yetkinliğini geliştirme, uluslararası ortak araştırma birimleri oluşturma ve bilimsel çıktılarının görünürlüğünü artırma stratejilerinin iyileştirilmesi amacıyla tasarlanmıştır (OD3).

2024 yılı içerisinde de çok sayıda akademisyen Cost Programlarına çalışma grubu üyesi veya aksiyon yönetim komisyonu üyesi olarak dâhil olmuştur (OD3).

KTÜ’de halen aktif olarak faaliyet sürdüren 17 UYGAR bulunmaktadır. UYGAR’ların araştırma performansları düzenli olarak izlenmekte ve UYGAR Çalışma Grubu toplantılarında değerlendirilmektedir. Stratejik planda yer alan Hedef 2.4 UYGAR’lar daha etkin hale getirilecektir hedefine ait performans son 5 yıllık ortalaması %70,06 iken ve 2024 yılında yaklaşık %1’lik artışla %70,67 olarak gerçekleşmiştir (OD4).

Sanayi Doktora Programları kapsamında ise Tisaş Silah Sanayi, Eryiğit Tıbbi Cihazlar A.Ş., Kastamonu Entegre Ağaç Sanayi A. Ş. ve MNB Bilişim Hizmetleri ve Tic. A.Ş. olmak üzere 4 sanayi sektör kuruluşu ile ortak araştırmalar devam etmektedir. 2024 yılında bu iş birliğine Vezir Köprü Orman Ürünleri ve Kâğıt Sanayi A.Ş. ile olan sanayi doktora programı eklenmiştir [\(OD3\)](#) [\(OD3\)](#).

KTÜ, TÜBİTAK 1004 Yüksek Teknoloji Platformunda yer almaktadır. 2024 yılında KTÜ halen üç yüksek teknoloji platformunda üniversiteler, kamu kurumları ve özel sektör kuruluşları ile iş birliği içerisinde Ar-Ge çalışmalarını yürütmeye devam etmektedir. Bu ortak araştırmalar ve elde edilecek milli ve yerli ürünler düzenlenen basın toplantısı ile kamuoyu ile paylaşılmıştır [\(OD3\)](#) [\(OD3\)](#).

Paydaş görüşleri doğrultusunda KTÜ altyapısını ortak kullanabilmek ve iş birliğini geliştirmek amacı ile daha önce hizmete açılan Laboratuvar Yönetim Sistemi danışma kurullarından alınan geri bildirimler sonucunda Cihaz Arama modülünün kurum dışına da şifresiz açılmasıyla hizmet alanı genişletilmiştir. Ayrıca bu sistem Sanayi Bakanlığı Laboratuvar Portalı ile bütünleştirilerek üniversite dışında gerekli olan cihazların bulunması ve kullanılması için imkân oluşturmuştur [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#).

2024 yılına ait Uluslararasılaşma İzleme ve Değerlendirme Raporu ile Uygulama ve Araştırma Merkezleri İzleme ve Değerlendirme Raporu PUKÖ temelli hazırlanmış ve web sitesi üzerinden paylaşılmıştır [\(OD4\)](#).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

KTÜ, araştırma hedeflerini stratejik planı ile belirlemiş, araştırma süreçlerini tanımlamış olup yıllık bazda tüm akademik birimler tarafından da araştırma hedeflerine yönelik eylem planları hazırlanmıştır. Tüm bu sayılan işlemler KTÜ'nün kendi yazılımı olan Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) üzerinden yönetilmektedir. Bu kapsamdaki tüm faaliyetler kurumsal, birimsel ve bireysel bazda yıllık olarak izlenebilmektedir. Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) tarafından oluşturulan tüm veri ve raporlar (Ar-Ge raporları dâhil) alt komisyon/kurul ve çalışma gruplarından başlayarak strateji geliştirme kurulu ve üst yönetim tarafından değerlendirilmektedir. Hedef performansları, hedeften sapma nedenleri, alınacak önlemler yıllık bazda PUKÖ temelli bir değerlendirme raporu olarak hazırlanmakta ve web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır. 2022 verilerine göre üniversitemizin araştırma (gerçekleşme) performansı ortalama 69,57 iken 2023 yılında %65,03 olarak belirlenmiştir. Bu doğrultuda, mevcut stratejiler gözden geçirilerek iyileştirme alanları belirlenmiş ve sürdürülebilir araştırma politikaları kapsamında gerekli aksiyonların alınmasının ardından 2024 yılı için %23 artışla bu değer %80,03 olarak gerçekleşmiştir [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#).

KTÜ, araştırma performansını izlemek ve geliştirmek amacıyla üniversite-sanayi iş birliği projeleri ve Trabzon Teknokent bünyesindeki akademisyen firmalarını düzenli olarak değerlendirmektedir. 2019-2023 yılları arasında yapılan üniversite-sanayi iş birliği projelerinin ortalama sayısı 16,8 iken, 2024 yılında bu sayı 25'e ulaşarak %49'luk bir artış göstermiştir. Benzer şekilde, Teknokent'teki akademisyen firma sayısı 2019-2023 ortalaması 26 iken, 2024 yılında 39'a çıkarak %50'lik bir büyüme kaydetmiştir. Bu eğilim, üniversitenin sanayi ile iş birliği süreçlerini güçlendirdiğini ve akademisyenlerin girişimcilğe yönlendirilmesinde başarılı olduğunu göstermektedir [\(OD4\)](#).

KTÜ, odak alanlarını ilgili alanda çalışma yapan insan kaynağı ilgili alanda eğitim gören lisans ve lisansüstü öğrenci bilgisi, ilgili alana yönelik programların ulusal ve uluslararası sıralaması, ilgili alana yönelik belirlerken üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinir altyapı bilgisi, ilgili alana yönelik birimler ve projeler, çıktıların yoğunlaştığı alan bilgisi, TÜBİTAK yetkinlik haritası gibi kriterler göz önünde bulundurulmuştur. KTÜ, bu yöntemle belirlediği öncelikli araştırma alanlarını hem web sayfasından ilan etmiş hem de Rektör tarafından düzenlenen araştırmacı oryantasyon programları ile bölüm ziyaretlerinde ifade ederek bilinirliğini artırmaktadır. Öte yandan BAP Birimi tarafından da öncelikli alanlara yönelik proje çağrılarına çıkılmaya devam edilmektedir [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#).

Teşvik ve ödül mekanizmaları (ödül ve teşvik alt süreci) tanımlıdır. Bu mekanizmalar performans temelinde kullanılmaktadır [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#).

KTÜ'nün araştırma üniversitesi statüsüne sahip bir kurum olarak 19 devlet ve 3 vakıf araştırma üniversitesiyle yaptığı performans kıyaslamaları titizlikle sürdürülmektedir. Sıralamada üste çıkmayı hedefleyen üniversitemiz, araştırma üniversitesi göstergeleri kapsamında yıllık bazda karşılaştırmalı performans raporlarını (Araştırma Üniversiteleri Karşılaştırmalı Performans Raporu) hazırlamakta ve ilgili kurullarda sürekli olarak değerlendirmektedir. KTÜ, beş yıllık stratejik plan dönemini 2023 yılında tamamlamış olup, araştırma hedeflerine yönelik yeni stratejilerini ve performans göstergelerini tüm paydaşların görüşlerini alarak belirlemiş ve 2024-2028 Stratejik Planı olarak 2023 yılı sonunda kamuoyu ile paylaşmıştır. Özellikle 2023 yılı performans sonuçlarına göre alınan önlemler doğrultusunda yapılan değerlendirmeler neticesinde kısa vadeli Araştırma Üniversitesi Eylem Planı hazırlanmış ve uygulamaya konulmuştur (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

2021 yılında Araştırma Üniversitesi statüsü almaya hak kazanan KTÜ, 2022 yılı performansı ile Araştırma Üniversiteleri Performans Endeksinde bir basamak yükselmiş ve toplam puanını 2021 yılına göre %42 oranında artırmıştır. 2023 yılında bu artış oranı %1,09, 2024 yılında ise %3,95 olarak gerçekleşmiştir. Yeni beş yıllık dönemin ilk yılı için tüm iç ve dış paydaş görüşlerinin alındığı bilgilendirme ve istişare toplantılarında 2024 yılında uygulanan yol haritası, uygulanacak teşvik ve ödüller paylaşılmıştır (OD4) (syf.141) (OD4).

Üniversitemizin araştırmaları yoğun olarak UYGAR merkezlerinde gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz bu merkezlerdeki araştırma performansını Stratejik planda belirlenen göstergeler üzerinden izlemektedir. 2024 yılı UYGAR performansı (yürütülen etkinlik sayısı, yürütülen proje sayısı, akredite olmaları, dış paydaş ziyaretleri, topluma yönelik yürütülen eğitimler ve uzaktan toplum için verilen eğitim hizmetleri) %70,67 olmuştur (OD4).

Üniversitemizin araştırma performansı, uluslararası iş birliği ile yapılmış yayın sayısı, ortak projeler, patentler, TÜBİTAK 2244 doktora öğrenci sayısı ve bilimsel çıktılar temelinde düzenli olarak takip edilmektedir. 2023 yılında A.2.H03. Araştırmalarda etkileşim ve iş birliği performansı %71,03 oranında gerçekleşmiş olup, bu alandaki etkileşim ve iş birliği süreçlerinin sürekli izlenmesi ve değerlendirme neticesinde bu performans değeri 2024 yılında %93,33 oranında gerçekleşmiştir (OD4).

Üniversitemizin araştırma bütçesi ve bu bütçenin dağılımı, akademik ve stratejik hedeflere uygun şekilde yönetilmekte olup, Ar-Ge harcamalarının etkin kullanımı düzenli olarak analiz edilmektedir. Bu kapsamda, proje bazlı finansman kullanımı, araştırma fonlarının dağılımı ve harcama verimliliği gibi faktörler incelenerek yıllık analiz raporları hazırlanmakta ve ilgili kurullarda değerlendirilmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

KTÜ'de yerleşik bir planlama kültürünün varlığı beraberinde performans yönetimini de getirmiştir. Gerek kurumsal gerekse bireysel faaliyetler düzenli olarak KTÜ'nün kendi yazılımı olan Stratejik Plan Bilgi Sistemine (SPBS) girildiğinden kurum içerisinde tüm öğretim elemanları araştırma performanslarının bu sistem üzerinden izlendiğini bilmektedir. Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS), öğretim elemanlarının yayın, proje, patent, firma ve benzeri verilerini otomatik olarak entegre olduğu diğer sistemlerden çekmekte ve bu sebeple öğretim elemanlarınca bir veri girişine gerek kalmamaktadır. Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS), akademisyen bazında performans raporu hazırlamakta ve yıllara göre de karşılaştırma imkânı sunmaktadır. Aynı zamanda öğretim elemanlarının kişisel web sayfası da olan aves.ktu.edu.tr üzerinden de öğretim elemanlarınca girilen veriler üzerinden performansları izlenebilmektedir.

Öğretim elemanlarının performansları ve sonucunda ödüllendirilerek teşvik edilmeleri Ödül ve Teşvik Alt Süreci ile tanımlanmıştır (OD4). Her yıl bu sürecin işletilmesi ile birlikte KTÜ ödülleri verilmektedir. 2023 yılında yapılan değerlendirme sonucunda teşvik kapsamı genişletilmiş ve ödül türü 10'a yükseltilmiş ve bu uygulama 2024 yılında da devam ettirilmiştir. Bu kapsamda 2023 yılında 4 adet akademik ödül, 3 adet genç bilim insanı ödülü ve 12 adet doktora tezi ödülleri hak sahiplerine 2024 yılı içerisinde verilmiştir. Her ödül töreni sonrasında sürece ait PUKÖ temelli izleme ve değerlendirme raporu hazırlanarak web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır (OD4) (OD4).

Üniversitemiz öğretim üyeleri bilimsel yayınlarının etkisi ve aldığı atıflar doğrultusunda dünyanın en etkili bilim insanları listesinde yer alarak önemli bir başarı elde etmiştir. Bu durum, KTÜ'nün akademik araştırma

kapasitesini güçlendirme çabalarının bir sonucu olup, araştırma performansının uluslararası ölçekte tanınırlığını artırmaktadır (OD4).

Kurumsal politikalara uygun olarak performansı düşük olan faaliyetlere yönelik yeni yılda uygulanacak önlemler tespit edilerek kurum içinde yapılan bilgilendirmelerle tüm araştırmacılarla paylaşılmaktadır. Düzenli olarak yapılan Rektörlük-Fakülte buluşmaları toplantılarında fakültelerin genel performansı, bölümlerine ve akademisyenlerine ait performansları değerlendirilmektedir. Fakültelerin yıllık Akademik Kurullarında yayın sayısı, kurum dışı proje, patent vb. performansı yüksek olan akademisyenler ödüllendirilmektedir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

2024 yılı sonunda PUKÖ kapsamında hazırlanan Araştırma Yetkinliklerinin Geliştirilmesi Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlanmış ve web sitesinden paylaşılmıştır. Gerek Rektör-Fakülte toplantılarında gerekse araştırma odaklı kurul/komisyon veya çalışma grupları toplantılarında ilgili birimlerin çıktıkları ve ortalama değerleri şeffaf olarak paylaşılmaktadır. Öğretim elemanı/araştırmacı performansı kapsamında, öğretim üyesi başına düşen yayın (SCI, SCI-Exp, AHCI) sayısı 2019-2023 yılları arasında ortalama 0,80 seviyesindeyken, 2024 yılında 0,83'e yükselmiştir (OD4).

Üniversitemizdeki akademisyenlerin yüksek lisans ve doktora öğrencilerine yönelik danışmanlık faaliyetleri, öğretim elemanlarının araştırma performansının önemli bir göstergesi olarak düzenli şekilde izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Her akademisyenin yürüttüğü tez danışmanlık sayıları, disiplinler arası projelerdeki rehberlik rolleri ve öğrenci mezuniyet oranları gibi veriler yıllık bazda analiz edilerek raporlanmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Toplumsal katkı; bir üniversitenin liderlik-yönetişim-kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme alanlarında toplumun gelişimine, refahına ve sorunlarının çözümüne sağladığı katkıyı ifade eder. Bu katkı, üniversitenin yalnızca akademik alanda değil; aynı zamanda sosyal, kültürel ve ekonomik açıdan da sorumluluk taşıdığı anlamına gelir. Toplumsal katkı, üniversitenin toplumsal sorumluluk anlayışına dayalı bir şekilde, çeşitli faaliyetlerle topluma fayda sağlamasını içerir.

Bu bağlamda KTÜ, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimini, Toplumsal Katkı Komisyonu planlamaları ve uygulamaları paralelinde gerçekleştirmektedir (OD4). Toplumsal Katkı Politikasını (OD4), toplumsal katkı süreçlerini (OD4) (OD4), toplumsal katkı süreçleri yönetimini (OD4), toplumsal katkı iç kalite güvence sistemi stratejik yönetim döngüsünü (PUKÖ döngüsü) (OD4), toplumsal katkı amaçları ve hedefleri yürütmeye yönelik kurulan Toplumsal Katkı Komisyonunu (OD4), gerçekleştirilen ulusal protokol ve işbirliklerini (OD4), gerçekleştirilen uluslararası protokol ve işbirliklerini (OD4), Trabzon kenti için yürütülen projelerini (OD4) ilgili web sayfası üzerinden paylaşmaktadır (OD4).

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı, KTÜ'nün toplumsal katkı politikası ile uyumludur. Politika metninde yer alan katkıların sağlanabilmesi için organizasyon yapısında destek veren birimlere (SEM, UZEM, MERLAB, Sıfır Atık Koordinatörlüğü vb.) sağlık hizmeti açısından hastanelere yer verilmiştir (OD4). Öğrencilere sivil toplum ve gönüllülük konusunda kavramsal yeterlilik kazandırmak ve bir sivil toplum kuruluşu görevlisi veya gönüllüsü olarak daha verimli olabilmek için izleyecekleri stratejik bilgileri kazandırmak amacı ile KTÜ Seçmeli Dersler Havuzuna USEC0037/38 Gönüllülük Çalışmaları dersi eklenmiştir (OD4).

KTÜ'nün dış odak faaliyetleri kapsamında Toplumsal Katkı Ana Faaliyet Alanları ve Hizmetleri; "Topluma Yönelik Bilgilendirme, Bilinçlendirme ve Eğitim Hizmetleri", "Sivil Toplum Örgütleri ile İşbirlikleri", "Kurum ve Kuruluşlarla Geliştirilen Topluma Yönelik Hizmet Projeleri", "İhtiyaç Sahiplerine Yönelik Yardım Çalışmaları", "Çevrecilik Alanındaki Faaliyetler", "Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine Katkı Sağlayıcı Faaliyetler", "Afet ve Acil Durumlara Yönelik Destek Faaliyetleri" olarak sınıflandırılmaktadır (OD4) (syf.32). Bu sınıflandırma paralelinde, KTÜ Toplumsal Katkı Politikasını; "toplumsal sorunlara duyarlı ve

çözüm odaklı bir üniversite olma bilinciyle yerel, bölgesel ve ulusal beklentiler doğrultusunda talepleri karşılamak” amacı üzerine temellendirmektedir. Ayrıca KTÜ’nün Toplumsal Katkı Politikası ve Toplumsal Katkı Komisyonu organizasyonel yapısının oluşumunda, BM Kalkınma Hedefleri belirleyici olmaktadır. Toplumsal katkı hedefleri, YÖKAK Kalite Güvence Sistemi Kılavuzunda yer alan ölçütler ile ilişkilendirilerek KTÜ 2024-2028 Stratejik Planı Amaç ve Hedefleri içerisinde de yer almaktadır(OD4) (syf.94-98). KTÜ 2024-2028 Stratejik Planı Amaç ve Hedefleri içerisinde yer alan toplumsal katkı amacı; “Yerel, Bölgesel, Ulusal ve Uluslararası Kalkınmaya Katkıda Bulunmak ve KTÜ Algısını Güçlendirmek (A4)” olarak ifade edilmektedir. Bu amaç doğrultusunda gerçekleşmesi amaçlanan hedefler ise; “bilgiyi topluma yayarak toplumun gelişimine katkı sağlamak (H4.1)”, “dış paydaşlarla iş birliğini geliştirmek (H4.2)”, “sağlık hizmeti sunumunun kalitesi ve çeşitliliğini ulusal ve uluslararası ihtiyaçlara göre güçlendirmek (H4.3)”, “sürdürülebilir kalkınma hedefleri kapsamında yapılan çalışmaları yaygınlaştırmak (H4.4)”, “mezun ilişkileri yönetimi güçlendirilecek, işe yerleşme, kariyer gelişimleri, işveren/mezun memnuniyet oranlarını izlenerek iyileştirmek (H4.5)” olarak tanımlanmaktadır.

KTÜ Toplumsal Katkı Komisyonu faaliyetleri ve birimlere özgü kurulan Toplumsal Katkı Komisyonları çalışmaları sonucunda toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten birimler ve uygulama örnekleri, toplumsal katkı hedefleri paralelinde yürütülmektedir (OD4) (OD4). KTÜ, toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında KTÜ-Şehir İş Birliği Komisyonu da kurmuş ve şehirle olan iş birliğini stratejik planına koyduğu performans göstergeleri ile de güvence altına almıştır. Kamu kurumları, STK veya yerel yönetimler ile protokol kapsamında yürütülen faaliyet sayısı, dış paydaş geri bildirimleri sonucunda uygulanan iyileştirme sayısı, dış paydaşların karar mekanizmalarına katılan personel sayısı, Döner sermaye kapsamında karşılanan dış paydaş talep (danışmanlık, analiz, test, etüt, eğitim, tesis kullanımı vb.) sayısı ve dış paydaşların kurumsal iletişimden/iş birliğinden memnuniyet düzeyi bu güvenceyi oluşturan performans göstergeleri arasında yer almaktadır (OD4).

KTÜ’de toplumsal katkı faaliyetlerini gerçekleştiren birimlerin başında UYGAR’lar gelmektedir. 2024 yılında İLAFAR UYGAR tarafından (Astragalozit-IV’ün Psöriazis Tedavisindeki Olası Potansiyel Etkisinin İn Vivo ve İn Vitro Yöntemlerle Araştırılması, Farede Ova-Lps İle İndüklenen Alerjik Astım Modelinde Dimetil Fumaratın Terapötik Etkiliğinin Araştırılması, Düz Kas Kontraktilitesini Etkileyen Ajanların Etki Mekanizmalarının Otomatik Tahmini İçin Derin Öğrenme Tabanlı Yeni Yaklaşımların Geliştirilmesi, Akçaabat’ta Yetiştirilen Aronya Meyvesinin Glisemiye Etkisinin İn Vivo Diyabet Modelinde İncelenmesi, SHSY5Y Hücrelerinde Oluşturulan İn Vitro Alzheimer Hastalığı Modelinde Myricetin Ve Nikotinamid Ribosid Bileşiklerinin SIRT1SIRT3 Aktivasyonu Üzerinden Hücre Canlılığı Üzerine Etkileri, Nistatin İçeren Oral Film Formülasyonun Geliştirilmesi ve İn Vitro Antikandidal Etkiliğinin Araştırılması olmak üzere) 6 faaliyet, Uzaktan Eğitim UYGAR tarafından Akıllı Sensörler ile Doğu Karadeniz Çaylarının Kalitelerinin Sınıflandırılması faaliyeti, Heyelan UYGAR tarafından (Trabzon İlinde Meydana Gelebilecek Taşkınların 3 Boyutlu Matematiksel Modellerle Simülasyonu (Değirmen Dere Söğütlü Deresi ve Solaklı Deresi Örneği faaliyeti yürütülmüştür.

UYGAR’lar tarafından topluma hizmet odaklı hazırlanarak kamuoyu ile paylaşılan doküman, rapor, anket sonucu, veri seti ve benzeri yayınlar da bulunmaktadır. Bunlara örnek olarak; Kemoterapi El Kitabı, Böbreğim Bir Varmış Bir Yokmuş Kitabı, Anne Sütü ve Emzirme Broşürü, Diyabet El Kitabı, Farabi Aktüel Dergi, Hatay Koruma Amaçlı İmar Planlaması Çalışması Paneli, KTÜ Elektronik Atık Geri Dönüşüm Stratejileri Dosyası, KTÜ Organik Atık Kompost Ünitesi Kullanımı Basın Toplantısı, Arsin-Araklı-Sürmene Taşkınlarına İlişkin Teknik Rapor, Rize İli Güneysu İlçesinde meydana Gelen Heyelanlı Alanlarda Gerçekleştirilen Arazi Ön İncelemesi Dosyası, Erzincan-İliç Maden Sahasına Ait Teknik Rapor, Allı Gelin Güncel Durum Bilgi Notu, SEKA Park Sonuç Raporu verilebilir.

Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten birimler, uygulama örnekleri ve toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliğine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları kapsamında, KTÜ kaynaklarının toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda yönetildiğini güvence altına almak için oluşturulan İlişkilendirme Formu kullanılmaya devam etmektedir (1 OD4). Bu bağlamda KTÜ’de yürütülen/yürütülecek olan tüm faaliyet ve talepler, KTÜ Stratejik Planı hedefleri ve YÖKAK Kalite Güvence Sistemi Kılavuzunda yer alan ölçütler ile ilişkilendirmek zorundadır. Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) aracılığı ile de takip edilmektedir. Ayrıca, toplumsal katkı paydaş görüşlerini güvence altına alabilmek için çıkartılan KTÜ Danışma Kurulları Yönergesi (OD4), KTÜ-Şehir İş Birliği Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları (OD4) ile birlikte kurulan Şehir İş Birliği Komisyonu (OD4), paydaş geri bildirimleri olarak toplumsal katkı faaliyetlerini uygulamaya devam etmektedir (OD4). Tüm bunlara ek olarak; KTÜ Çalışma Grupları, ÜYK ve KTÜ Senatosu da toplumsal katkı hedeflerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine dair gerekli önlemleri, stratejik plandaki ilgili performans göstergeleri üzerinden almaktadır. Liderlik-yönetişim-kalite, eğitim-öğretim ve

araştırma-geliştirmeyi içeren tüm faaliyetler toplumsal katkı esaslı gözetilerek kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu kapsamda genel bilgilendirmeler başta KTÜ Haber Gazetesi (OD4) olmak üzere, KTÜ İnternet Sitesi (OD4), KTÜ Radyo (OD4), KTÜ TV (OD4) ve yapılan basın toplantıları (OD4) aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında amaç, hedef ve faaliyetlerle ilgili tüm son gelişmeler 7/24 aktif olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD4).

KTÜ'nün toplumsal katkı faaliyetleri, performans izleme ve değerlendirmeleri ile alınacak önlemler, PUKÖ temelli olarak Stratejik Plan Performans Sonuçları (OD4) paralelinde, Toplumsal Katkı İzleme ve Değerlendirme Raporu (OD4), Toplumsal Katkı İstatistikleri (OD4) ve Toplumsal Katkı Performansı (OD4) kapsamlarında her yıl hazırlanmakta ve tüm paydaşlar için web sitesinden paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)D.1.1-İlişkilendirme Formu.pdf](#)

2. Kaynaklar

KTÜ, toplumsal hizmet faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelikte ve nicelikte mali, fiziki, insan gücü kaynaklarına sahiptir ve bu kaynakların etkin şekilde kullanımını öncelemektedir. KTÜ, bünyesinde bulunan birimler ve merkezler aracılığıyla toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliğini ve yeterliliğini her geçen yıl artırmaktadır. Bu bağlamda toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar, hazırlanan KTÜ “Toplumsal Katkı Matrisi” uygulaması ile izlenmektedir (1_OD4). Toplumsal Katkı Komisyonu toplantısında alınan karar ile bu matriste yer alan ve verilen hizmete ilişkin kullanılan mali, fiziksel, insan gücü kaynakları, KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) üzerinden sisteme girilmektedir. Bu konudaki önemli örnekler arasında; Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin (UYGAR) mevcut altyapı imkânlarını, insan ve bilgi kaynaklarını toplumsal katkı faaliyetlerinde kullanmaları ve KTÜ Farabi Hastanesinin -sadece şehir ve bölge ölçeğinde hizmet vermesinin dışında- 64 farklı ülkeden 3.616 ayaktan ve 207 yatan hastaya hizmet vermesi yer almaktadır. 2024 yılı sağlık hizmetleri kapsamında (2_OD4) (syf.156), KTÜ Farabi Hastanesinde 62.333 ameliyat, 135.707 acil vaka hizmeti ve 892.860 poliklinik hizmeti sağlanmıştır. 2024 yılında acile başvuran hastaların memnuniyet oranı ve ayaktan bakım alan/yatan hasta memnuniyet oranında 2024 yılı hedeflerine ulaşılmıştır. Aynı kapsamda Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi sağlık hizmetlerinde ise; poliklinik hasta sayısı 2023 yılında 145.504'den 2024 yılında 171.019'a yükselmiştir. Diğer sağlık alanına yönelik toplumsal katkı kaynakları içinde yer alan Yeni Çocuk Hastanesi ile Diş Hekimliği Fakültesi bina inşaatları ise devam etmektedir.

Toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında yer alan Hayat Boyu Öğrenme Hizmetleri KTÜ-SEM, KTÜ-UZEM ve KTÜ-YDYO üzerinden verilen toplamda 13 adet eğitim, KTÜ dışından katılan 233 kişi ile gerçekleştirilmiştir (OD4) (syf.61).

Bu akademik birimler ve faaliyetler dışında, KTÜ bünyesinde bulunan ve üniversite-sanayi iş birliğinin en temel unsurlarından biri olan Teknokent, uygulamaya dönük projeleri ile şehir ve bölge sorunlarına çözümler getirmektedir. Bu bağlamda, Teknokent'te 2024 yılında 93 firma bulunmaktadır. Bu firmalardan KTÜ öğretim elemanlarının ortak/sahip oldukları Teknokent bünyesindeki firma sayısı 39'dur.

KTÜ'nün toplumsal katkı kaynaklarından bir diğeri; KTÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP)'dir. BAP, başta Trabzon şehri olmak üzere, bölgenin ve ülkenin toplumsal gelişimine katkı sağlayan projeleri desteklemektedir. 2023 yılında açılan BAP projesi sayısı 212 olup, açılan proje toplam bütçesi 94.6 milyon TL iken 2024 yılında proje sayısı 249'a toplam bütçe ise 102.114 milyon TL'ye yükselmiştir.

Ayrıca, toplumsal katkı kaynakları arasında; BAP-07 Kamu-Üniversite-Sanayi (KÜSİ) Proje Destek türü de bulunmaktadır. Bu proje türü, KTÜ akademisyenlerinin herhangi bir kamu kurumu, üniversite veya sanayici ile ortak yürüteceği sorunların çözümüne yönelik hazırlanan projeler için sağlanan kaynaktır. Bu bağlamda 2024 yılında, BAP-07 projelerine toplam 328.758,90 TL kaynak aktararak 2 adet proje desteklenmiştir. Yine bu kapsamda BAP-13 ADEP projelerine toplam 14.556.433,16 TL bütçe tahsis edilerek 15 adet proje desteklenmiştir.

KTÜ, bu gibi toplumsal faaliyetler için mali kaynaklarının büyük bir kısmını kendi öz kaynaklarıyla sürdürürken; TÜBİTAK, AB, TAGEM, DOKA, DOKAP, TÜSEB, BOREN gibi üniversite dışı destekler aracılığıyla da kaynaklarını güçlendirmektedir. Yıllara göre kurum içi ve kurum dışı olmak üzere tüm proje istatistikleri izlenmekte ve kamuoyuyla web sitesi üzerinden paylaşılmaktadır (OD4).

KTÜ fiziki imkânları çerçevesinde; merkez yerleşkesinde bulunan Atatürk Kültür Merkezi ve Prof. Dr. Osman TURAN Kültür ve Kongre Merkezinin yanında konaklama tesislerinin sahip olduğu salon, kulis, yatakhane, kafeterya ve restoranlarının modern tefrişatı, teçhizatı, akustik ve ışık düzenlemesi ile her türlü ulusal ve uluslararası kongre, konferans ve çeşitli sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere ev sahipliği yaparak toplumsal hizmete katkı sunmaktadır. 2024 yılında, kurum ve özel sektör temsilcilerinden kurum dışı 46, kurum içi 241, toplamda 287 kişi, bu tesisleri kendi etkinlikleri için kullanmıştır. Bu etkinlikler 2024 İdare Faaliyet Raporunda kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD4).

Sonuç olarak KTÜ'nün yukarıda belirtilen söz konusu toplumsal katkı kaynaklarını karşılayacak mali kaynaklarının büyük kısmı, merkezi yönetimden gelen bütçeden olmak üzere döner sermaye, ulusal ve uluslararası proje fonlarından oluşmaktadır. Bunun yanında KTÜ'nün harç gelirleri, uzaktan eğitim gelirleri, taşınmaz gelirleri ve proje paylarından oluşan öz gelirleri de bulunmaktadır. KTÜ, mali saydamlığa ve hesap verebilirliğe katkı sağlayacak üst politika ve öncelikleri esas alarak bütçesini hazırlamaktadır. Toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda hazırlanan bütçe, mali tablolar üzerinden Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından izlenmekte ve yönetilmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılan bütçe, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu ile kamuoyuyla paylaşılmıştır (OD4) (syf.15,16,21-16).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)D.1.2-Toplumsal Katkı Matrisi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)D.1.2-Toplum Sağlığı Hizmetleri.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

KTÜ “Yerel, Bölgesel, Ulusal ve Uluslararası Kalkınmaya Katkıda Bulunmak ve KTÜ Algısını Güçlendirmek (A4)” amacına yönelik hedeflerini, iş birliği yapılacak birimleri ve yıllara göre performans göstergelerini 2024-2028 Stratejik Planıyla belirlemiştir (OD4) (syf.94-98). Stratejik planda yer alan hedeflerin uygulanmasına yönelik faaliyetlerin sonuçları, KTÜ'nün kendi yazılımı olan KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) ile izlenmektedir. KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) kapsamında izlenen toplumsal katkı performans örnekleri arasında; toplumsal katkı hedeflerinden olan “bilgiyi topluma yayarak toplumun gelişimine katkı sağlamak (H4.1)” kapsamındaki performanslar gösterilebilir. Bu bağlamda “birimler veya öğrenciler tarafından yürütülen sosyal sorumluluk proje sayısı (PG4.1.1)”; -Tıp Fakültesi: 16, Sağlık Bilimler Fakültesi: 13, Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü: 8, Dış Hekimliği Fakültesi: 4, Kariyer UYGAR: 3, Mühendislik Fakültesi: 2, Yabancı Diller Yüksekokulu: 2, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı: 1, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu: 1, Çevre Sorunları UYGAR: 1, Sağlık (Farabi Hastanesi) UYGAR: 1 olmak üzere- toplamda 52 sosyal sorumluluk faaliyeti olarak 2024 yılında gerçekleştirilmiştir.

SEM tarafından gerçekleştirilen (OD4) -Deney Hayvanları Kullanımı Sertifikası Eğitim Kursu, Satış Elemanı Eğitimi, Ön Büro Personeli Eğitimi, Deney Hayvanları Kullanım Sertifikası Eğitim Kursu, MEDSİM-Simülasyon Eğitimi, Dış Ticaret Uzmanı Eğitimi, Kat Hizmetleri Görevlisi Eğitimi, Kodlama ve Robotik Eğitimi adlı- eğitimlere, kurum dışından katılan kişi sayısı; 137'dir. UZEM tarafından gerçekleştirilen -Temel Bilgi Teknolojileri Kullanımı Sertifika Programı, SMM Ders Tamamlama Eğitim Programı-I, SMM Ders Tamamlama Eğitim Programı-II, Temel Bilgi Teknolojileri Kullanımı Sertifika Programı adlı- eğitimlere ise kurum dışından 66 kişi katılmıştır (OD4).

Bilginin topluma yayılması amacıyla 2024 yılında KTÜ birimleri tarafından toplam 1926 faaliyet (sempozyum, çalıştay, sergi, konferans, TV-radyo programı, seminer, gazete röportajı, halka açık bilgilendirme vb.) düzenlenmiş veya dış paydaşlarca düzenlenen etkinliklere akademisyenlerce katılım sağlanmıştır.

KTÜ, bilimsel ve teknolojik gelişmeler kapsamında toplumun bilgilendirilmesini ve farkındalık düzeyinin artırılmasını sağlamak amacıyla birimleri aracılığı ile dergi, gazete, bülten ve benzeri yayın çıkarmıştır. Bu kapsamda çıkarılan 46 yayından, TÜBİTAK ULAKBİM, DergiPark portalı üzerinden yayıncısı KTÜ olarak çıkarılan bilimsel yayın sayısı 10'dur ([OD4](#)).

Toplumsal katkı hedeflerinden olan “dış paydaşlarla iş birliğini geliştirmek (H4.2)” kapsamında; “kamu kurumları, STK veya yerel yönetimler ile protokol kapsamında yürütülen faaliyet sayısı (PG4.2.1)”; ulusal ölçekte 31, uluslararası ölçekte 12'dir ([OD4](#)) ([OD4](#)). “Dış paydaş geri bildirimleri sonucunda uygulanan iyileştirme sayısı (PG4.2.2)”; 49'dur. “Dış paydaşların karar mekanizmalarına katılan personel sayısı (kümülatif) (PG4.2.3)”; 323'dür. “Döner sermaye kapsamında karşılanan dış paydaş talep (danışmanlık, analiz, test, etüt, eğitim, tesis kullanımı vb.) sayısı (PG4.2.4)”; 805'dir. “Dış paydaşların kurumsal iletişinden/iş birliğinden memnuniyet düzeyi (PG4.2.5)”; %80'dir.

Toplumsal katkı hedeflerinden olan “sağlık hizmeti sunumunun kalitesi ve çeşitliliğini ulusal ve uluslararası ihtiyaçlara göre güçlendirmek (H4.3)” kapsamında; “acil hasta memnuniyet oranı (PG4.3.1)”; % 89,25, “ayaktan hasta memnuniyet oranı (PG4.3.2)”; % 87,41, “yatan hasta memnuniyet oranı (PG4.3.3)”; %90,00 olarak belirlenmiştir. “Uluslararası hasta sayısı (PG4.3.4)” kapsamında; Farabi Hastanesine 2024 yılı içinde 64 farklı ülkeden; 3616 ayaktan, 207 yatan hasta olmak üzere toplam 3823 yabancı uyruklu hasta müracaat etmiştir. Bu ülkelerin başında Gürcistan, Suudi Arabistan ve Azerbaycan ülkeleri gelmektedir. “Dış Hastanesinde sunulan hizmetlerden memnuniyet düzeyi (PG4.3.5) ise”; % 94,08 olarak tespit edilmiştir.

Toplumsal katkı hedeflerinden olan “sürdürülebilir kalkınma hedefleri kapsamında yapılan çalışmalar yaygınlaştırmak (H4.4)” kapsamında; “sürdürülebilirlik kalkınma hedeflerine yönelik yıl içerisinde açılan yeni ders sayısı (PG4.4.1)”; -9 fakülte ve 1 MYO toplamında-104 adettir. “Sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik yıl içerisinde düzenlenen lisansüstü tez sayısı (kümülatif) (PG4.4.2)”; 41 adet, “sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik yıl içerisindeki yayın sayısı (PG4.4.3)”; 345 adet, “sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik yıl içerisinde başlayan proje sayısı (PG4.4.4)”; 56 adet, “sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik yıl içerisinde düzenlenen etkinlik sayısı (PG4.4.5)”; 8 adet olarak gerçekleştirilmiştir.

Toplumsal katkı hedeflerinden olan “mezun ilişkileri yönetimini güçlendirmek; işe yerleşme, kariyer gelişimleri, işveren/mezun memnuniyet oranlarını izleyerek iyileştirmek (H4.5)” kapsamında; “mezun bilgi sistemindeki mezunların oranı (PG4.5.1)”; %19, “mezunlarla birlikte yapılan etkinlik sayısı (PG4.5.2)”; 91, “iş dünyasının mezunların yeterlilikleri ile ilgili memnuniyet oranı (PG4.5.3)”; %90, “mezunların niteliklerine uygun işlerde çalışma oranı (PG4.5.4)”; %60, “mezunların KTÜ'nün kendilerine yönelik iletişim ve iş birliğinden duydukları memnuniyet düzeyi (PG4.5.5)”; %90 olarak belirlenmiştir.

2024 yılında gerçekleşen tüm toplumsal katkı hedeflerinin performans değerlendirmesi yapıldığında, tüm performans göstergelerinin sayısal gerçekleşme değerinin 2023 yılına oranla arttığı tespit edilmiştir. Sadece 3 gösterge; “döner sermaye kapsamında karşılanan dış paydaş talep (danışmanlık, analiz, test, etüt, eğitim, tesis kullanımı vb.) sayısı (PG4.2.4)”, “uluslararası hasta sayısı (PG4.3.4)”, “sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik yıl içerisindeki yayın sayısı (PG4.4.3)” dışında tüm gösterge performans yüzdeleri %100 gerçekleşme ile sonuçlanmıştır ([OD4](#)) (syf.7-9).

Stratejik Plan ve toplumsal katkı politikası doğrultusunda yürütülen tüm bu faaliyetler, PUKÖ döngüsü kullanılarak sürekli iyileştirilmektedir. 2024 yılı çevrimi sonucunda, toplumsal katkı hedeflerine yönelik Toplumsal Katkı İzleme ve Değerlendirme Raporu, Toplumsal Katkı İstatistikleri, Toplumsal Katkı Performansı Raporu hazırlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır ([OD4](#)) ([OD4](#)) ([OD4](#)).

Toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin izlemeye dayalı iyileştirmeler; Memnuniyet Anketleri; İç ve Dış Paydaş ve Danışma Kurullarından alınan geri bildirimler olarak sınıflandırılmış; iyileştirme sonuçları kamuoyuyla paylaşılmıştır ([OD4](#)).

Tanımlı, yerleşik, sürdürülebilir süreçler ve izleme mekanizmaları paralelinde gerçekleştirilen iyileştirme örnekleri arasında; “sürdürülebilir kalkınma hedefleri ”ne yönelik olarak yıl içinde yapılan -toplamda 41 adet- lisansüstü tezlerine; Gemi Makinaları İşletme Mühendisliği Bölümü, Birim Kalite Komisyonu'nun aldığı geribildirim sonucu; sanayi, yenilikçilik ve altyapı kapsamında bölge tersanelerinin problemine çözüm olacak şekilde planlanan Yüksek Lisans Tezinin tamamlanması örnek olarak verilebilir. Ayrıca aynı birimden sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik olarak; planlanarak sunulan 10 çalışmadan 6 adedi

SCI-Exp yayın kabul edilerek yayınlanmıştır.

“Bilgiyi topluma yayarak toplumun gelişimine katkı sağlamak” hedefine yönelik olarak gerçekleştirilen iyileştirme örnekleri arasında; Fen Bilimleri Enstitüsünde yürütülen faaliyetlerin geniş kitlelere ulaştırılarak daha büyük çapta toplumsal fayda elde edilmesi hedefiyle açılan YouTube kanalı, kanal üzerinde düzenlenen eğitim etkinliklerinin canlı ve kaydedilerek yayınlanması örnek olarak verilebilir. Ayrıca, bilginin topluma yayılımında aktif rol oynayan Sosyal Bilimler Enstitüsü Sosyal Bilimler Dergisi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde oluşturulan Toplumsal Katkı Çalışma Grubu, Eczacılık Fakültesinde bilim ve sanatın birleşimini topluma sunan Bilimsel Bitki İllüstrasyonu Sergisi, Edebiyat Fakültesinde TÜBİTAK KAMAG 1007 Programı kapsamında desteklenen İhtisaslaşmış Kadın Konukevleri Hizmet Modelinin Geliştirilmesi Projesi, Satala Kent Kazısı, Koskarlı Mağarası Kazısı, Trabzon İç Kale Kazısı gibi arkeolojik çalışmalar, Fen Fakültesinde açılan Topluma Hizmet Uygulamaları dersi, Mimarlık Fakültesinde açılan Sosyal Sorumluluk dersi diğer örnekler arasındadır.

Ek olarak, dış paydaş geribildirim sonucunda, Diş Hekimliği Fakültesinde, okul ziyaretlerinde dağıtılması planlanan boyama kitapları revize edilmiştir. Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanlığı tarafından Birim Kalite Komisyonu geribildirimleri sonucunda, Sağlık Bilimleri Fakültesi Aylık Bülteni çıkarılmaya başlanmış, web sitesine eklenmiştir. Yaban Hayatı Ekolojisi ve Yönetimi Bölümü bünyesinde bulunan Yaban Hayatı Müzesinin uzaktan gezilmesine olanak sağlanması, izleme mekanizmaları paralelinde gerçekleştirilen diğer iyileştirme örneklerindendir.

“Sağlık hizmeti sunumunun kalitesi ve çeşitliliğini ulusal ve uluslararası ihtiyaçlara göre güçlendirmek” hedefine yönelik olarak; Diş Hekimliği Fakültesi Bize Yazın modülü üzerinden alınan geribildirim sonucunda e-randevu sistemi uyarı metni güncellenmiştir.

“Dış paydaşlarla iş birliği geliştirmek” hedefine yönelik olarak; Harita Mühendisliği Bölümü’nde, dış paydaşlardan gelen “öğrencilerin kurumların çalışma faaliyetlerini bilmediği” geri bildirimine karşılık olarak öğrencilerin kamu kurum ve özel sektör ziyareti teknik gezilerini geleneksel hale getirilerek uygulanması başlatılmıştır. KTÜ TTM, dış paydaş geribildirim sonucunda, TTSO ile ortak olarak bir AB projesi hazırlamış, başvurusunu gerçekleştirmiştir. Sürmene Abdullah Kanca Meslek Yüksekokulu, dış paydaş geribildirim sonucunda, Sürmene İlçe Jandarma Komutanlığı ile öğrencilerin toplumsal farkındalığını artırmak ve sosyal sorumluluk bilincini geliştirmek amacıyla zararlı alışkanlıklar, teknolojik suçlar, trafik ve güvenlik konularında seminerler düzenlenmesi, ayrıca şehit ve gazi ailelerine yönelik ziyaretlerin organize edilmesine karar vermiştir. Sürmene Deniz Bilimleri Fakültesi, Trabzon Büyükşehir ve Sürmene Belediyelerinden alınan geribildirimler sonucunda, belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda iş birliği projelerine hazır olmak için DENAR R/V gemisinde Vinç Kapasite sertifikası yenilenmiş, gemi içi ve üstü operasyonları ile aynı zamanda 360° çevre kontrolü için 8 kamera ve 46 inç monitör montajı tamamlanmıştır. Uluslararası İlişkiler Bölümü, dış paydaş geribildirimleri sonucu; dönem içerisinde kurum/kuruluşlardan uzmanların kendi uzmanlıkları ile ilişkili ders haftalarında misafir edilmesi ve hem akademik bilgi birikiminin hem de deneyimin bir araya getirilerek ortaklıkların geliştirilmesine karar vermiştir.

“Mezun ilişkileri yönetimini güçlendirmek”; işe yerleşme, kariyer gelişimleri, işveren/mezun memnuniyet oranlarının izlenerek iyileştirilmesi hedefine yönelik olarak; Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü’nün Bize Yazın modülü üzerinden alınan geribildirim sonucunda, mezunlarla doğrudan iletişim kurabilmek için LinkedIn, Facebook, X, Instagram gibi sosyal medyaların sürekli olarak güncellenmesi ve ilgili sosyal medya hesaplarının web sitesinde paylaşılması uygulaması başlamıştır. Sağlık Bilimleri Fakültesi, Hemşirelik Bölümü program amaçlarına ve başarımlarına ulaşma durumunu izlemek amacıyla sayısı ve çeşitliliği artırılarak oluşturulan iç-dış paydaş listesi, mezunların görev aldığı tüm alanları kapsayacak şekilde ve mezunlara da yer verilerek güncellenmiş; KTÜ SBF Mezun Bilgi Formu, KTÜ SBF Hemşirelik Bölümü Mezun Memnuniyet Anketi, Newcastle Hemşirelik Bakımından Memnuniyet Ölçeği ile değerlendirilmiş ve raporlanmıştır.

2024 yılında da toplumsal katkı süreç ve alt süreçlerine ait süreç performansları izlenerek değerlendirilmiş ve düşük performanslı göstergelere yönelik iyileştirme oranları hazırlanmıştır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

YÖKAK tarafından 25.05.2022 tarihinde “Beş Yıl Süreli Tam Akreditasyon” etiketi almaya hak kazanan Üniversitemiz, 15-18 Temmuz 2024 tarihleri arasında KAP Ara Değerlendirme Programı’na alınmıştır. YÖKAK Değerlendirme Takımı tarafından hazırlanan ve ardından YÖKAK Tutarlılık Komisyonu tarafından incelenen Kurumsal Akreditasyon Raporu’nu (KAR) değerlendiren Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) 1.11.2024 tarih ve KARAR.2024.10.04 sayılı karar ile Üniversitemizin Tam Akreditasyon statüsünün devam etmesine karar vermiştir.

Gerek Kurumsal Akreditasyon Programı Ara Değerlendirme Raporu gerekse YÖKAK Akreditasyon Karar Mektubu incelendiğinde 2024 yılında Üniversitemizin daha çok uygulama aşamasında kalan gelişmeye açık alanlarının;

- Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi,
- Dezavantajlı gruplar,
- İç ve dış paydaş katılımı,
- Ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu,
- Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı,
- Mezun ilişkileri yönetimi,

alt ölçütlerinde toplandığı görülmektedir. Öte yandan;

- Liderlik
- Stratejik amaç ve hedefler
- Performans yönetimi
- Bilgi yönetim sistemi

alt ölçütlerinde ise Üniversitemizin faaliyetleri içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar olarak değerlendirilmiştir.

KAP Ara Değerlendirme Raporunda da belirtildiği gibi Üniversitemizin beş yıl tam akredite sürecinde tespit edilen güçlü yönlerin devam etmekte olduğu Ara Değerlendirme Raporuna yansıyan bir başka sonuç olmuştur.

Üniversitemiz, elindeki en güncel (2024) dış değerlendirme geri bildirimi olan Ara Değerlendirme Raporu ve Akreditasyon Karar Mektubu ile 2025 yılına girmektedir. Uygulama aşamasında olduğu belirtilen alt ölçütlerinin tamamına yakınının Eğitim-Öğretim ana başlığı altında toplanmış olması nedeniyle Üniversite Eğitim Komisyonu ile 2024 yılında kuruluş aşamasını tamamlayan Öğretim ve Öğrenme Merkezi (Ö-MER) 2025 yılında tüm bu alt ölçütleri gündemine taşıyacak ve gerekli iyileştirmeleri gerçekleştirecektir. 2025 yılında ayrıca Engelli Öğrenci Biriminin yapısı ve görev alanı genişletilerek Dezavantajlı Gruplar Birimi’ne dönüştürülecektir. 2024 yılında dijital dönüşüm sürecine alınan ve gereli analizleri tamamlanan ve ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumunun tüm Üniversite kapsamında güvencesini sağlayacak olan yazılım, 2025 yılında Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından tamamlanacaktır.

Stratejik Planında (2024-2028) “Kurumsal Kapasiteyi Kalite Odaklı Geliştirmek” amacına ve “Kaliteye Derinlik Kazandırılacaktır” hedefine yer veren Üniversitemiz, bu alandaki çalışmalarına 2025 yılında da devam edecektir.