

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2021 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 3.3.2 Kalite komisyonu tarafından kurum içinde iç değerlendirmesi yapılan birim sayısı (*) <i>*Sayılar kümülatif artışı göstermiştir.</i>	50	0	70	29	% 41,43

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler

İlgililik	Ülkemizin üst politika belgelerinde belirtilen "Yükseköğretim sistemi küresel rekabet gücü olan, kalite odaklı ve dinamik bir yapıya kavuşturulacak" politikası bu göstergenin izlenmesindeki önemi belirtmektedir. Plan döneminin geri kalan yılları için hedef ve performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı olmadığı değerlendirilmektedir.
Etkililik	Performans göstergesi hedefine ulaşamamıştır. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile Kalkınma Planında "Yükseköğretim sistemi küresel rekabet gücü olan, kalite odaklı ve dinamik bir yapıya kavuşturulacak; yükseköğretim kurumlarının niteliklerinin artırılmasına yönelik uygulamalara devam edilecektir" politikasına katkı sağlanacaktır.
Etkinlik	Gösterge değerine ulaşılırken öngörülme maliyetler ortaya çıkmamış ve stratejik plan tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı olmamıştır.
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.

Amaç (A4)	Toplumsal sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı üniversite olmak
Hedef (H4.1)	Toplumsal sorunlara yönelik faaliyetler artırılabacaktır.
Hedef (H4.1) Performansı	% 47,50
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	1-Hayat Boyu Öğrenme Programı / 1-Yükseköğretim Kurumları Sürekli Eğitim Faaliyetleri
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Toplulun tüm kesimlerine ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitimler verilmesi, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunulması



Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Hedefteki sapmada; belirli gün ve haftalara yönelik etkinlikler ile dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetlerin hedeflenen düzeyde yapılamaması etkili olmuştur. Pandemi süreci de bazı etkinliklerin yapılamamasında etkili olmuştur.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Pandemi sürecindeki kısıtlamaların kalkması, akademik ve idari personelin normal mesai düzenine geçmesi, öğrencilerin yüz yüze eğitime başlaması bu tür etkinliklerin yeniden düzenlenmesini kolaylaştıracaktır.				
Sorumlu Birim	Rektörlük, Akademik Birimler, KTÜ TV, KTÜ Radyo, Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (Farabi Hastanesi)				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2021 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 4.1.1 Belirli gün ve haftalara yönelik yapılan etkinlik sayısı	30	30	45	14	% 0
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine ulaşamamıştır, performans göstergesine ulaşma düzeyi ile tespit ve ihtiyaçlar karşılanamamıştır.				
Etkinlik	Gösterge değerine ulaşılırken öngörülme maliyetler ortaya çıkmamış ve stratejik plan tahmini maliyet tablosunda değişik ihtiyacı olmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal riskler bulunmamakla birlikte pandemi süreci etkinliklerin sürdürülebilmesinde risk oluşturmaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2021 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 4.1.2 Dezavantajlı gruplara yönelik yürütülen faaliyet sayısı	30	15	23	17	% 25
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				



Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine ulaşamamıştır. Performans göstergesine ulaşma düzeyi ile tespit ve ihtiyaçlar karşılanamamıştır.				
Etkinlik	Gösterge değerine ulaşılırken öngörülmeyen maliyetler ortaya çıkmamış ve stratejik plan tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı olmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal riskler bulunmamakla birlikte pandemi süreci etkinliklerin sürdürülebilmesinde risk oluşturmaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2021 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 4.1.3 KTÜ TV-Radyo'da toplum sorunlarına yönelik yapılan program sayısı	40	10	35	52	% 100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine ulaşmıştır. Performans göstergesine ulaşma düzeyi ile tespit ve ihtiyaçlar karşılanmıştır.				
Etkinlik	Gösterge değerine ulaşılırken öngörülmeyen maliyetler ortaya çıkmamış ve stratejik plan tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı olmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.				

Amaç (A4)	Toplumsal sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı üniversite olmak
Hedef (H4.2)	Bilginin topluma yayılması artırılacaktır.
Hedef (H4.2) Performansı	% 50
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	1-Hayat Boyu Öğrenme Programı / 1-Yükseköğretim Kurumları Sürekli Eğitim Faaliyetleri



Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Toplumsal tüm kesimlerine ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitimler verilmesi, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunulması				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülen faaliyetler pandemi sürecinde yeterli düzeyde gerçekleşmemiştir.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Kamu kurumları ile özel sektöre yönelik eğitim ve sertifika programları çeşitlendirilecektir.				
Sorumlu Birim	Akademik Birimler, Sürekli Eğitim Merkezi, Uygulama ve Araştırma Merkezleri				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2020 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 4.2.1 Sürekli Eğitim UYGAR tarafından topluma yönelik yürütülen eğitim sayısı	25	15	25	3	% 0
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine ulaşamamıştır. COVID-19 salgını kapsamındaki sınırlayıcı tedbirler nedeniyle gerçekleştirilen faaliyetlerle tespit ve ihtiyaçlar karşılanamamıştır. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile Kalkınma Planında yer alan "Hayat boyu öğrenme programlarının çeşitliliği ve niteliği artırılacak, kazanımların belgelendirilmesi sağlanacaktır" ve "Kamu kurum ve kuruluşlarında personele yönelik eğitimler çeşitlendirilecek ve geliştirilecektir" politika ve tedbirlerine katkı sağlayacaktır.				
Etkinlik	Gösterge değerine ulaşılırken öngörülme maliyetler ortaya çıkmamış ve stratejik plan tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı olmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Pandemi süreci Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin yüz yüze eğitimlerinde risk oluşturmaktadır. Normal düzene geçilmesiyle bu riskin ortadan kalkması beklenmektedir.				



Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2021 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 4.2.2 Uzaktan Eğitim Uygulama Araştırma Merkezi tarafından topluma yönelik yürütülen eğitim sayısı	25	25	70	3	% 0
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine ulaşamamıştır. Uzaktan Eğitim UYGAR gerçekleştirdiği sertifika ve kurs programları ile özellikle gençlerin bilgisayar bilimleri alanında gelişimini desteklemektedir. COVID -19 salgını kapsamındaki sınırlandırıcı tedbirler nedeniyle tespit ve ihtiyaçlar karşılanamamıştır. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile Kalkınma Planında yer alan "Hayat boyu öğrenme programlarının çeşitliliği ve niteliği artırılacak, kazanımların belgelendirilmesi sağlanacaktır" politika ve tedbirlerine katkı sağlayacaktır.				
Etkinlik	Gösterge değerine ulaşılırken öngörülme maliyetler ortaya çıkmamış ve stratejik plan tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı olmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Pandemi süreci birçok üniversite ve özel kuruluşun internet üzerinden bir sertifika ve eğitim programı düzenlemesinin önünü açmıştır. Hayat boyu öğrenme talebinde bulunan katılımcılar için çok sayıda alternatifler ortaya çıkmıştır. Bu durum Uzaktan Eğitim UYGAR için risk oluşturmaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2021 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 4.2.3 Toplumsal hizmetlere ait web sitelerinin ziyaretçi sayısı	25	966.690	1.600.000	1.827.241	% 100



Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine ulaşmıştır. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Bu gösterge ile Kalkınma Planında yer alan "Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik, İdari Yapılanma ve Politika Yapımı" politikasına katkı sağlanmıştır.
Etkinlik	Gösterge değerine ulaşılırken öngörülme maliyetler ortaya çıkmamış ve stratejik plan tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı olmamıştır.
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2021 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 4.2.4 Kamu Kurum, Özel Sektör ve uluslararası kuruluşlarla işbirliği amaçlı düzenlenen protokol sayısı	25	13	20	32	% 100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine ulaşmıştır. Performans göstergesinin gerçekleşmesi ile tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Bu gösterge ile Kalkınma Planında yer alan "Eğitim-istihdam-üretim ilişkisini güçlendirmek amacıyla eğitim-sektör işbirliği protokolleri yapılacaktır." politikasına katkı sağlanmıştır.
Etkinlik	Gösterge değerine ulaşılırken öngörülme maliyetler ortaya çıkmamış ve stratejik plan tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı olmamıştır.
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.



Amaç (A4)	Toplumsal sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı üniversite olmak				
Hedef (H4.3)	Sağlık alanında tanı, tedavi ve bakım süreçlerinde hizmet kalitesi artırılacaktır.				
Hedef (H4.3) Performansı	% 59,62				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	1-Tedavi Edici Sağlık Programı / 1- Tedavi Edici Sağlık Alt Programı				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Tedavi edici sağlık hizmetinin erişilebilir ve etkili olarak sunulmasının sağlanması.				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Hedefe ilişkin sapmada, 2021 yılı sonunda hizmete açılması planlanan Çocuk Hastanesinin ve Diş Hekimliği Fakülte binasının yüklenici firmadan kaynaklı gecikmeler etkili olmuştur.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Yapım süreci devam eden Çocuk Hastanesinin tamamlanabilmesi için yıllık ödeneği ve diğer ek ödenek temin işlemleri, Diş Hekimliği Fakülte binasının da kanuni bekleme sürelerini müteakip tamamlanabilmesi planlanmaktadır.				
Sorumlu Birim	Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (Farabi Hastanesi), Diş Hekimliği Fakültesi, Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı, Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2021 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 4.3.1 Acile başvuran hastaların memnuniyet oranı	20	73,75	77	% 74,50	% 23,08
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine ulaşamamasına karşın önceki yıla göre özellikle hasta memnuniyetinde iyileşme gerçekleşmiştir. Bu gösterge ile Kalkınma Planında yer alan "Sağlık" alanındaki politikalara katkı sağlanmaktadır.				
Etkinlik	Gösterge değerine ulaşılırken öngörülme maliyetler ortaya çıkmamış ve stratejik plan tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı olmamıştır.				



Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde Sağlık Uygulama Tebliği'nde uygulanan ücret politikası, sağlık malzeme harcamalarına ayrılan bütçenin yetersizliği hedef değerin gerçekleşmesinde risk oluşturmaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2021 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 4.3.2 Ayaktan bakım alan/yatan hasta memnuniyet oranı (*)	20	73,75	77	% 79,13	% 100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine ulaşılmıştır. Bu gösterge ile Kalkınma Planında yer alan "Sağlık" alanındaki politikalara katkı sağlanmaktadır.				
Etkinlik	Gösterge değerine ulaşılırken öngörülme maliyetler ortaya çıkmamış ve stratejik plan tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı olmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde Sağlık Uygulama Tebliği'nde uygulanan ücret politikası, sağlık malzeme harcamalarına ayrılan bütçenin yetersizliği hedef değerin gerçekleşmesinde risk oluşturmaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2021 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 4.3.3 Sağlık hizmeti çalışanı memnuniyeti oranı	20	49	55	% 56	% 100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				



Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine kısmen ulaşılmıştır. Bu gösterge ile Kalkınma Planında yer alan "Sağlık" alanındaki politikalara katkı sağlanmaktadır.				
Etkinlik	Gösterge değerine ulaşılırken öngörülmemen maliyetler ortaya çıkmamış ve stratejik plan tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı olmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde özellikle döner sermaye ödemelerindeki memnuniyetsizlik hedef değer gerçeğeşmesinde risk oluşturmaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2021 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 4.3.4 Çocuk Hastanesinin ve Dış Hekimliği Fakülte binasının hizmete açılması	25	0	✓	0	% 0
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesi hedef değerine ulaşamamıştır. Dış Hekimliği Fakültesi yapım işine ait yüklenici kaynaklı sebepler performans hedefi gerçekleştirilmemiştir. Dış Hekimliği Fakültesi binasının ve Çocuk Hastanesinin de 2022 yılında tamamlanması planlanmaktadır. Bu gösterge ile Kalkınma Planında yer alan "Sağlık" alanındaki politikalara katkı sağlanacaktır.				
Etkinlik	Gösterge değerine ulaşılırken uygulama yılında öngörülemeyen maliyet artışları ortaya çıkmıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde yasal açıdan riskler bulunmayıp, çevresel açıdan ve bütçe imkanları açısından riskler bulunmaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2021 Hedef (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 4.3.5 Kalite çalışmaları kapsamında sağlık çalışanlarına yönelik düzenlenen eğitim sayısı	15	29	30	83	% 100

